

To: [REDACTED] (EPID); [REDACTED]@maastrichtuniversity.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@uu.nl; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED]@nki.nl; [REDACTED]@uu.nl; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@amsterdamumc.nl; [REDACTED]@amsterdamumc.nl; [REDACTED] (EPID); [REDACTED]@maastrichtuniversity.nl; [REDACTED] (EPID); [REDACTED] (EPID); [REDACTED]@lumc.nl; [REDACTED]@lumc.nl; [REDACTED]@uu.nl

Cc: [REDACTED]@uu.nl

From: [REDACTED]

Sent: Mon 10/19/2020 3:16:17 PM

Subject: Re: IMPACT - next update

Received: Mon 10/19/2020 3:16:37 PM

[Uitnodigingsmail COVapp AMIGO.docx](#)
[AMIGO studydetails-14102020.xlsx](#)

Dear all,

it has taken a long time, apologies for not sending updates earlier. We started off testing the app with a small group within AMIGO and then went bigger. At each step, there were things to solve to make the system easier accessible, which is why it took so long to send this update. The good news is that things now run, including the webversion.

I attach two documents: An excel file that has all latest questionnaire items as well as the notification texts. Regarding the questions, only in the monthly questionnaire (2) did we adapt item [REDACTED] and [REDACTED] as compared to the version from 28 July.

I also attach the Amigo invitation letter, in case you'd like to send something similar.

There will be cohort-specific websites. Please check out the AMIGO one here:

<https://amigo-impact.nl>

All texts and the logo will be cohort specific, meaning that each cohort needs to check and adapt the respective texts.

Also, a data base with access for the respective data manager per cohort will be set up, meaning that it is not one central data base with access to other cohorts data.

Two cohorts (PIAMA and VGO) are lined up to start within relatively short time. All other cohorts, please let me know if there is anything I can help you with to also get started. I will then set up joint calls between the respective cohorts and YRA.

Last but not least - please forward the email to people who you think should be on the emailing list but are not. Thanks.

best wishes,

[REDACTED]

From: [REDACTED] <[REDACTED]@uu.nl>

Sent: Monday, July 27, 2020 11:54 AM

To: [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED]; [REDACTED]@uu.nl; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED]@nki.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@uu.nl; [REDACTED]@uu.nl; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@amsterdamumc.nl <[REDACTED]@amsterdamumc.nl>; [REDACTED] (EPID); [REDACTED]@maastrichtuniversity.nl; [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED]@lumc.nl <[REDACTED]@lumc.nl>

Cc: [REDACTED] <[REDACTED]@uu.nl>

Subject: Re: IMPACT - next update

Dear all,

we finally have approval to start with IMPACT. The pentest was done and all last issues cleared, I attach our "maatregelenmatrix" - a document referring to digital data safety/ security in which all items are now on "green".

YRA promised us an app and web version cleaned of the last few things for Wednesday and as soon as we have that, I will also send around the final-final version of the excel file with all questionnaire items. Nothing major was changed compared to earlier versions, but small things were adapted or corrected.

You have received all other documents (DPIA, privacy documentation, etc) in earlier emails, but please don't hesitate to contact me if you need them again.

Right now our plan is to invite a first 100 AMIGO participants early next week and if everything goes fine, to invite the rest of the 5.1.1c afterwards.

Cross fingers for a good start!

best wishes,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@uu.nl>
Sent: Thursday, June 25, 2020 7:05 PM
To: 5.1.2e (EPID) <5.1.2e@maastrichtuniversity.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@uu.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e @rivm.nl
 <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e @rivm.nl <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nki.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@uu.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@uu.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e @amsterdamumc.nl <5.1.2e@amsterdamumc.nl>; 5.1.2e (EPID)
 <5.1.2e@maastrichtuniversity.nl>; 5.1.2e (EPID) <5.1.2e@maastrichtuniversity.nl>; 5.1.2e
 (EPID) <5.1.2e@maastrichtuniversity.nl>; 5.1.2e @lumc.nl <5.1.2e@lumc.nl>

Subject: Re: IMPACT - next update

Dear all,

please find the latest version of the Excel file with all questions and disclaimer text etc included. While testing the app we realised that some answer categories were too long and we had to shorten those. This is adapted in the current version.

Also, we hope to obtain the results of the pentest tomorrow.

I will be on holidays for the next 3 weeks, but 5.1.2e can of course answer all questions as well.

Kind regards,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@uu.nl>

Sent: Monday, June 15, 2020 6:36 PM

To: [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@uu.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@umcutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@umcutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nki.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@uu.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@uu.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@umcutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@umcutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@amsterdamumc.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@amsterdamumc.nl>; [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED] (EPID) <[REDACTED]@maastrichtuniversity.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@lumc.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@lumc.nl>

Subject: IMPACT - next update

Dear all,

it has been some time since the last update. Essentially, we have worked very hard on all kind of safety issues around the app. We have done that together with our digital data safety officer from UU and YRA. Right now YRA has asked an independent company to perform a pentest ("hacker test"), of which we are expecting the results any day now. We have also tested a first version of the app, and very slightly revised some of the questions (nothing major). MedLaw (EB van Veen) has provided feedback on the disclaimer and we adapted that as well.

We have also decided that for the moment being, it would not be relevant to ask for daily symptoms, and we have changed the settings in the app accordingly.

These are the things that still need to happen before we can go live:

- test a second version of the app
- receive the results of the pentest
- receive some kind of reaction of the FG on our second version of the DPIA (hopefully all positive...)
- put information on the YRA website, primarily pertaining to installation instructions.

I honestly hope we can start now very soon.

All material is attached to this email. Please let me know if you need anything else, or if things are unclear.

kind regards,

[REDACTED]

To: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Mon 10/5/2020 3:36:46 PM
Subject: RE: onderzoek contacten zonder klachten
Received: Mon 10/5/2020 3:36:47 PM

Hoi 5.1.2e
 Had je hier nog reactie op gehad?
 Groeten
 5.1.2e

From: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Sent: donderdag 24 september 2020 09:12
To: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Cc: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Subject: RE: onderzoek contacten zonder klachten

Beste 5.1.2e
 Ik zou maandag 13.00 uur wel even kunnen overleggen, als je daar behoefte aan hebt.
 Groeten
 5.1.2e

From: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >
Sent: Tuesday 22 September 2020 16:23
To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Cc: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Subject: RE: onderzoek contacten zonder klachten

Insteek is om te toetsen of we dezelfde beelden hebben bij het updaten en opnieuw draaien van simulaties. Je kunt die toespitsen op CoronaMelder, maar in de versie van juli werd er ook gekeken naar testen en BCO. De beelden hierover wil ik graag met collega 5.1.2e bij toetsen bij jullie. 5.1.2e volgende week even een call met jou en 5.1.2e doen?

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 13:14
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >
Onderwerp: RE: onderzoek contacten zonder klachten

Beste 5.1.2e
 Dank voor je mail. Wat is precies het doel van dit overleg? Zoals hieronder beschreven, heeft 5.1.2e zijn modelleringswerkzaamheden rondom de Coronamelder afgestemd met 5.1.2e en zijn team.
 Wat betreft andere/nieuwe modelleringsvraagstukken is het goed als je direct met 5.1.2e en/of 5.1.2e afstemt.
 Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e PhD

5.1.2e

T +31 (0)30 5.1.2e | M +31 5.1.2e | E 5.1.2e @rivm.nl | Skype 5.1.2e | W www.rivm.nl/infectieziekten

Centrum Infectieziektebestrijding
RIVM - Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 1, interne postbak 3720 BA Bilthoven

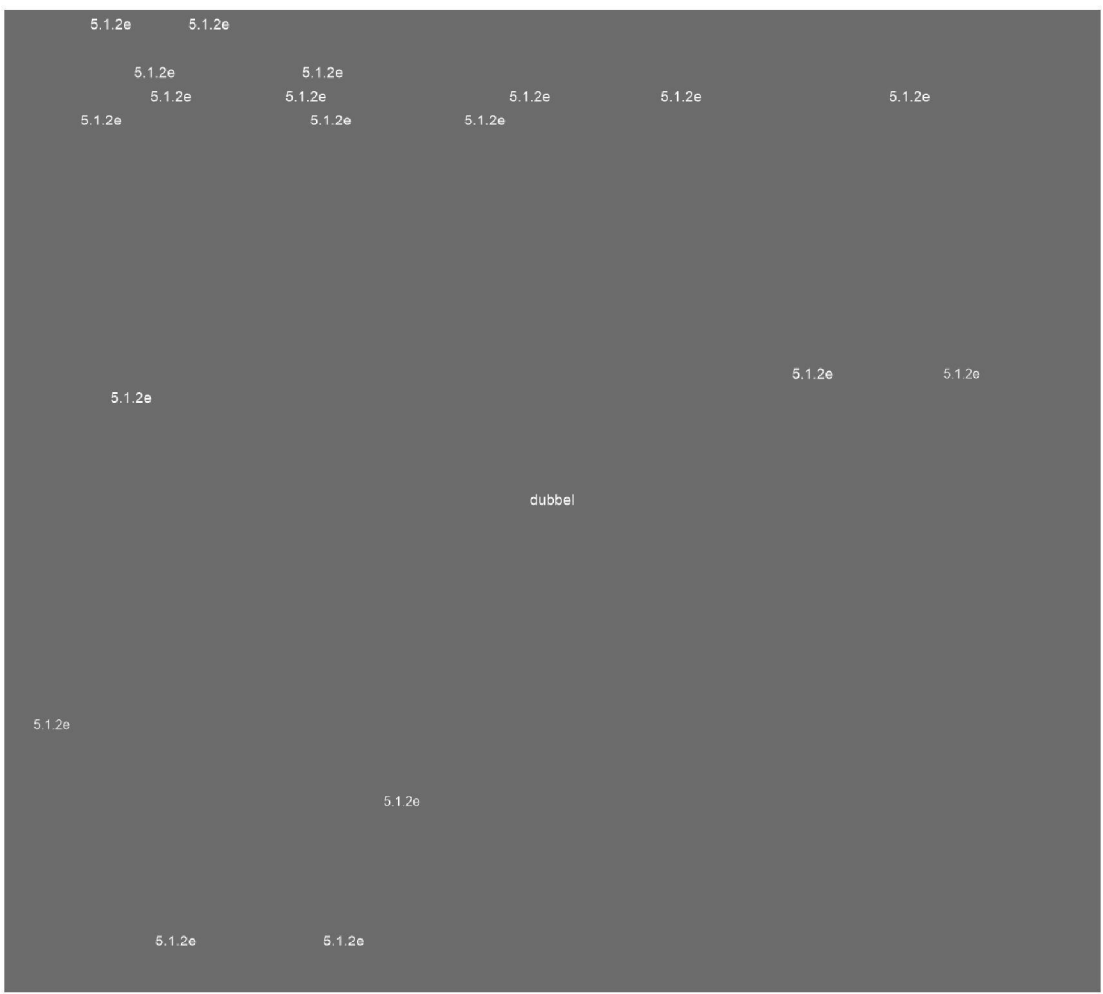
Centre for Infectious Disease Control
National Institute for Public Health and the Environment

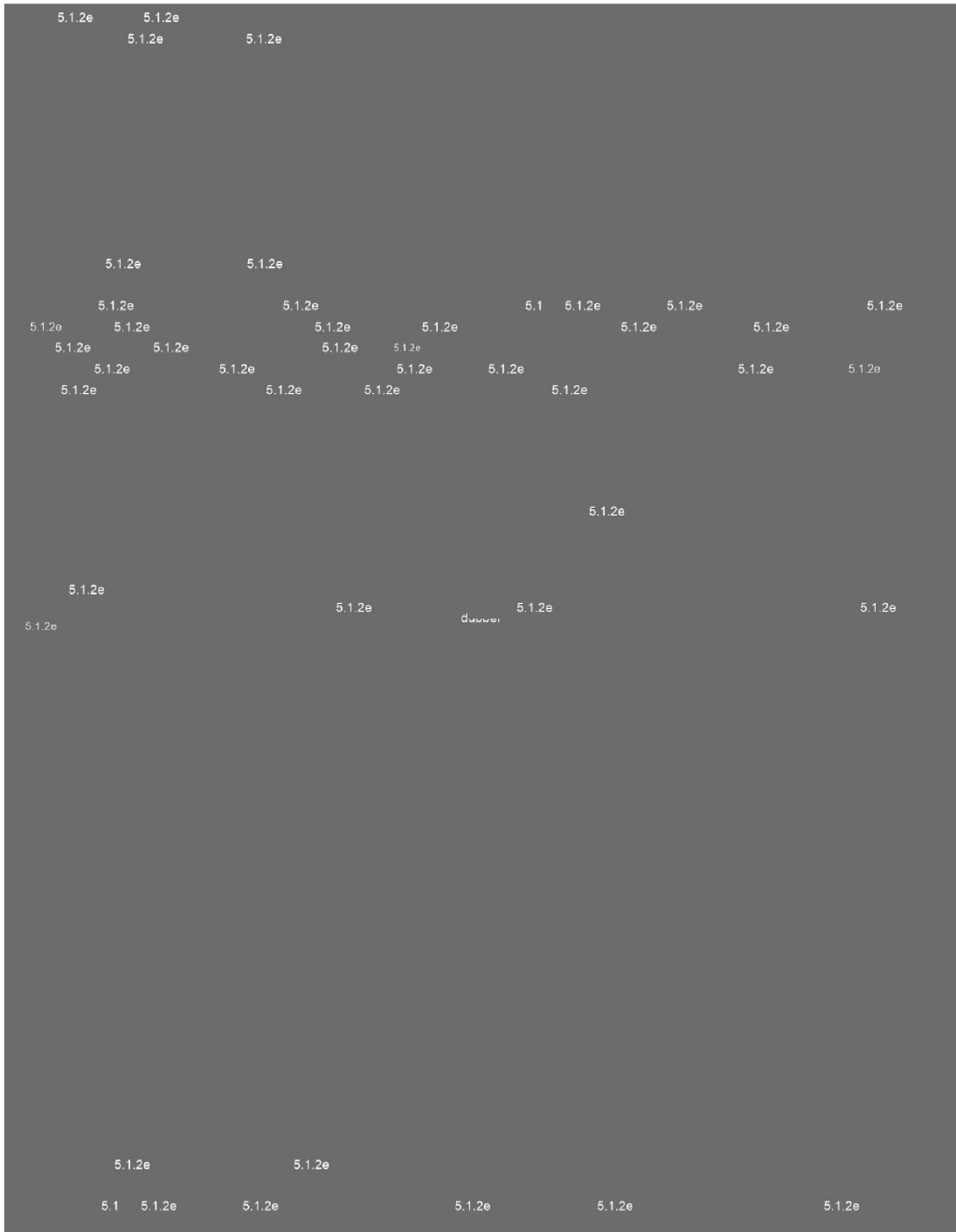
From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Sent: dinsdag 22 september 2020 12:20
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: onderzoek contacten zonder klachten

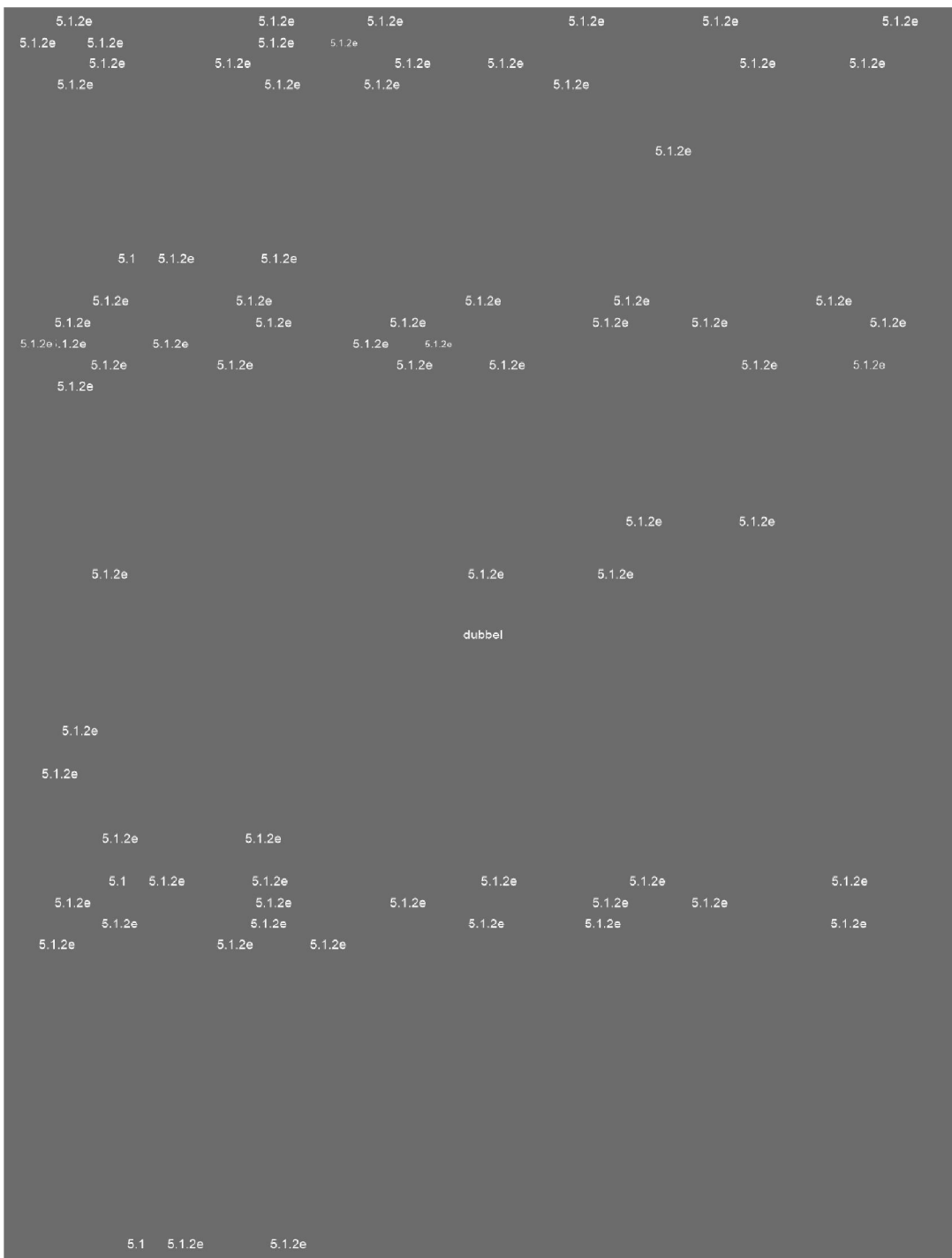
Ha [redacted]

Dank voor deze terugkoppeling. Lijkt me waardevol om hier volgende week een overleg over te voeren, samen met mijn collega van PC [redacted]. Zullen we volgende week maandagmiddag om 1300 uur een half uur overleggen?

Gr [redacted]





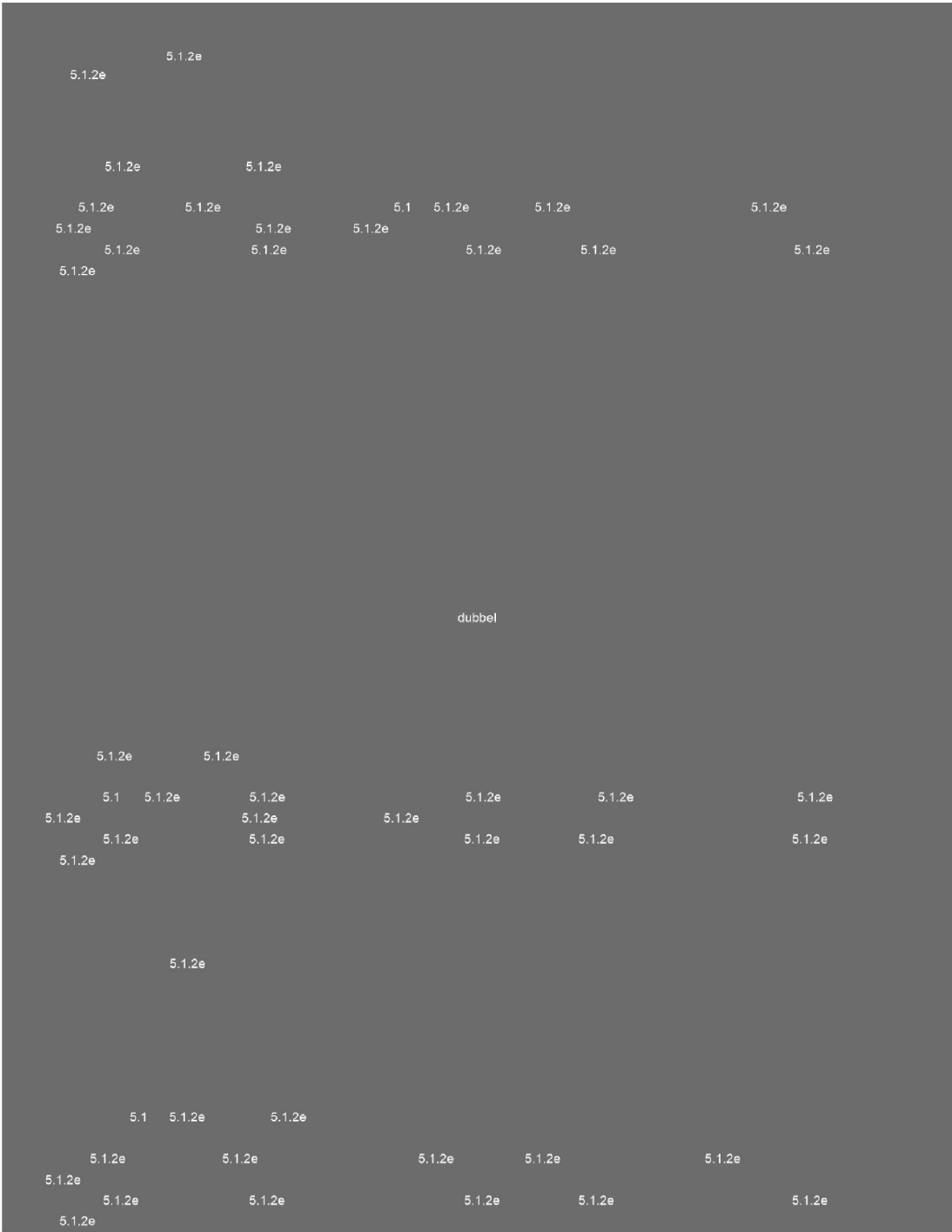


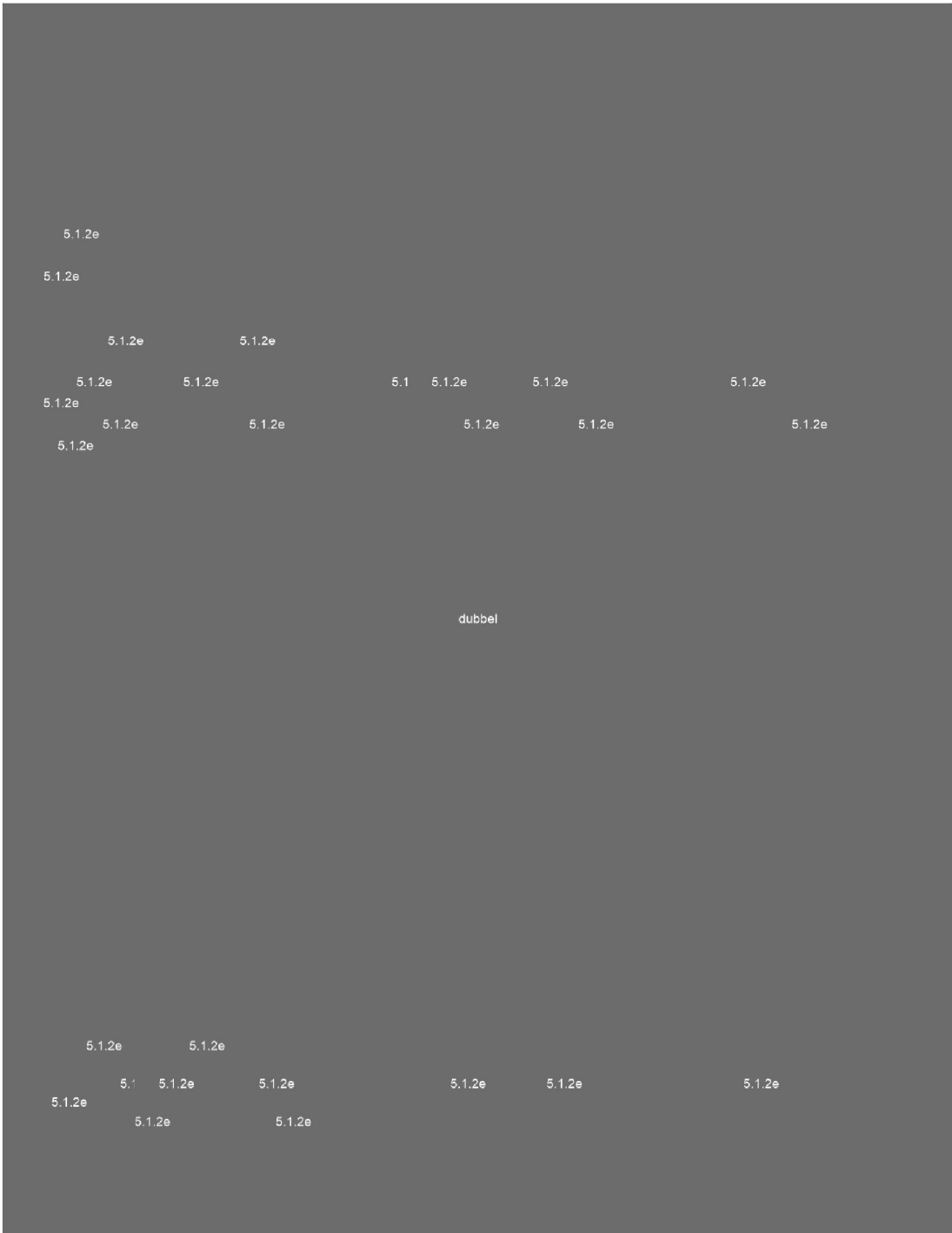
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

dubbel
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e





5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

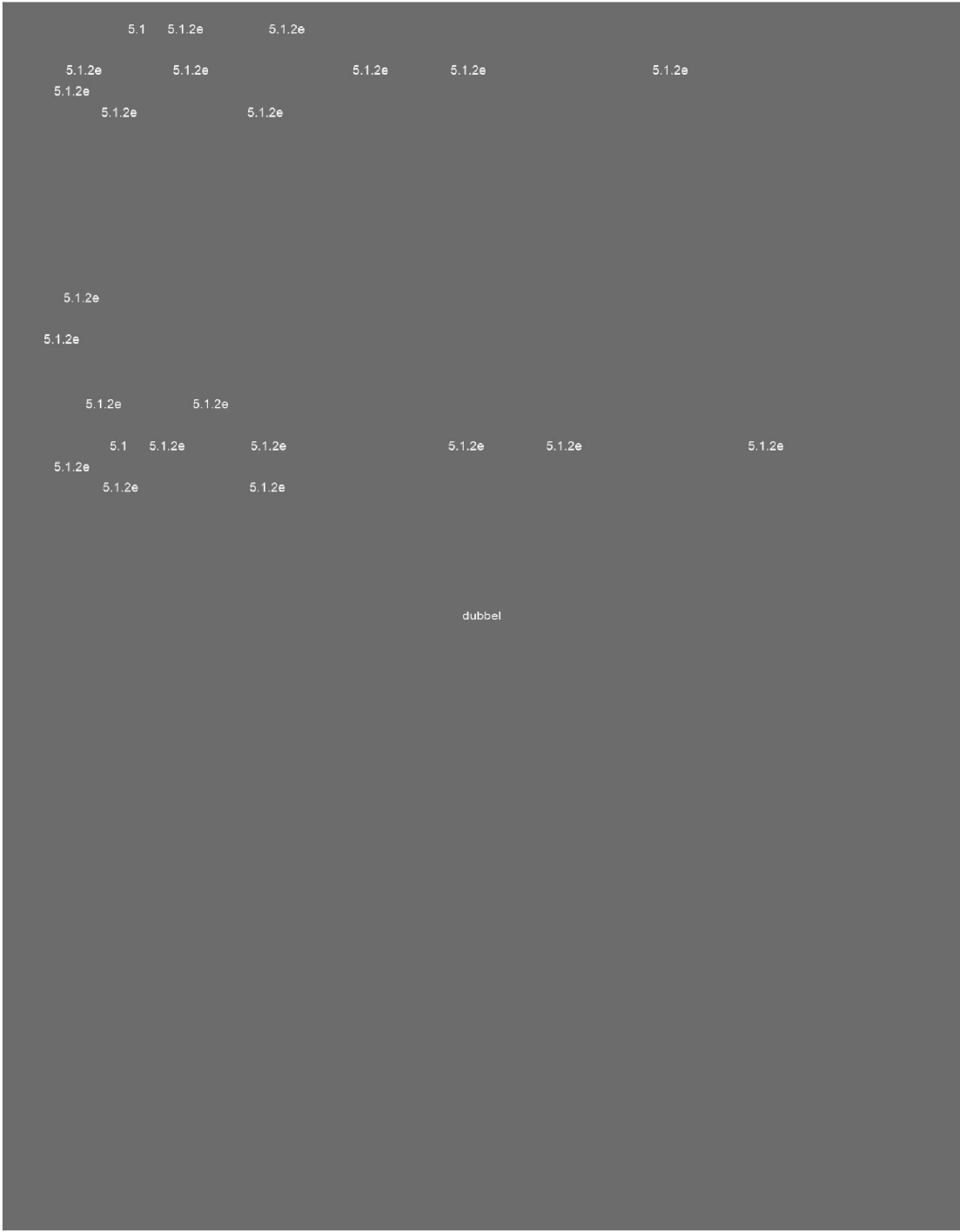
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

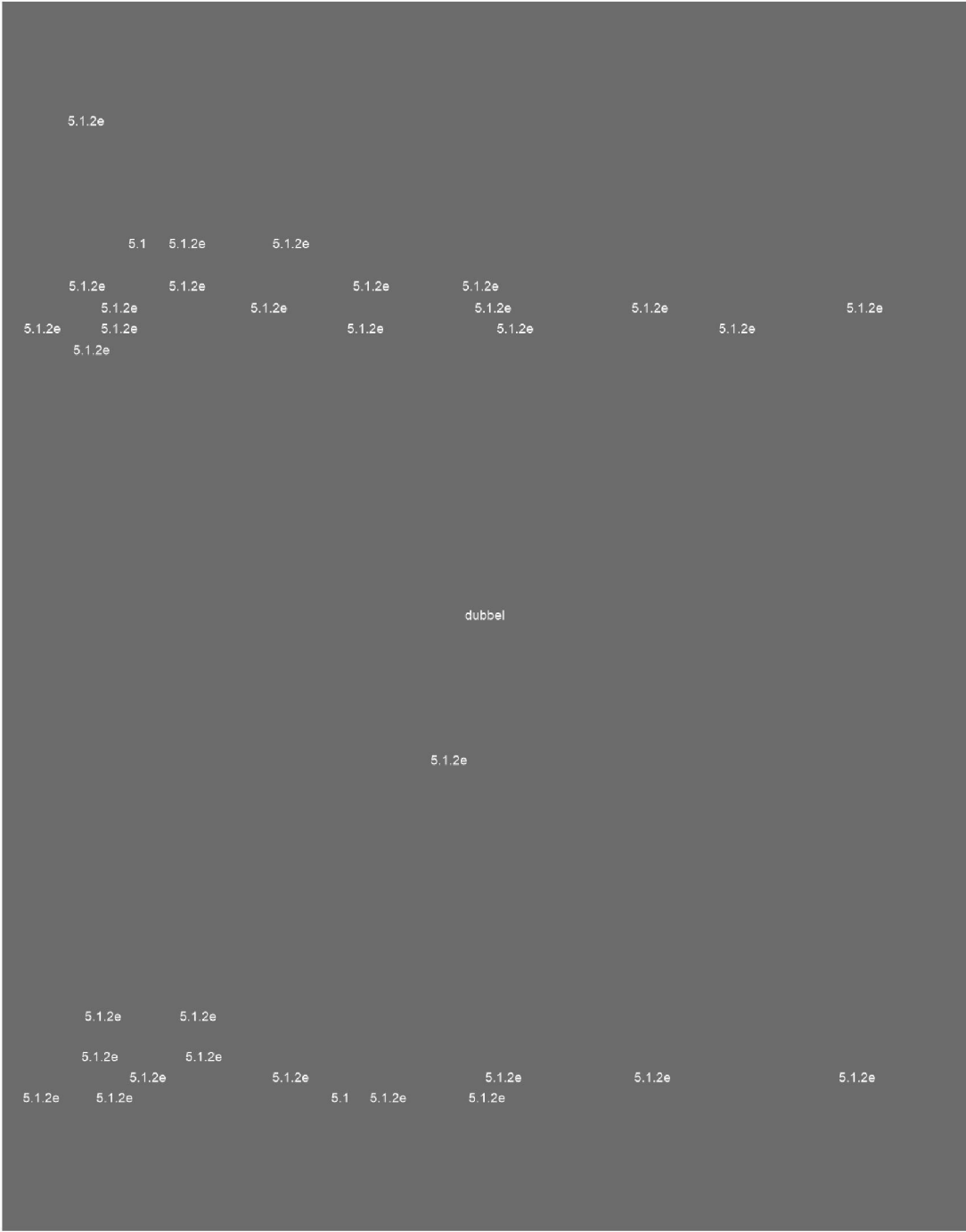
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

dubbel



5.1.2e

5.1 5.1.2e 5.1.2e

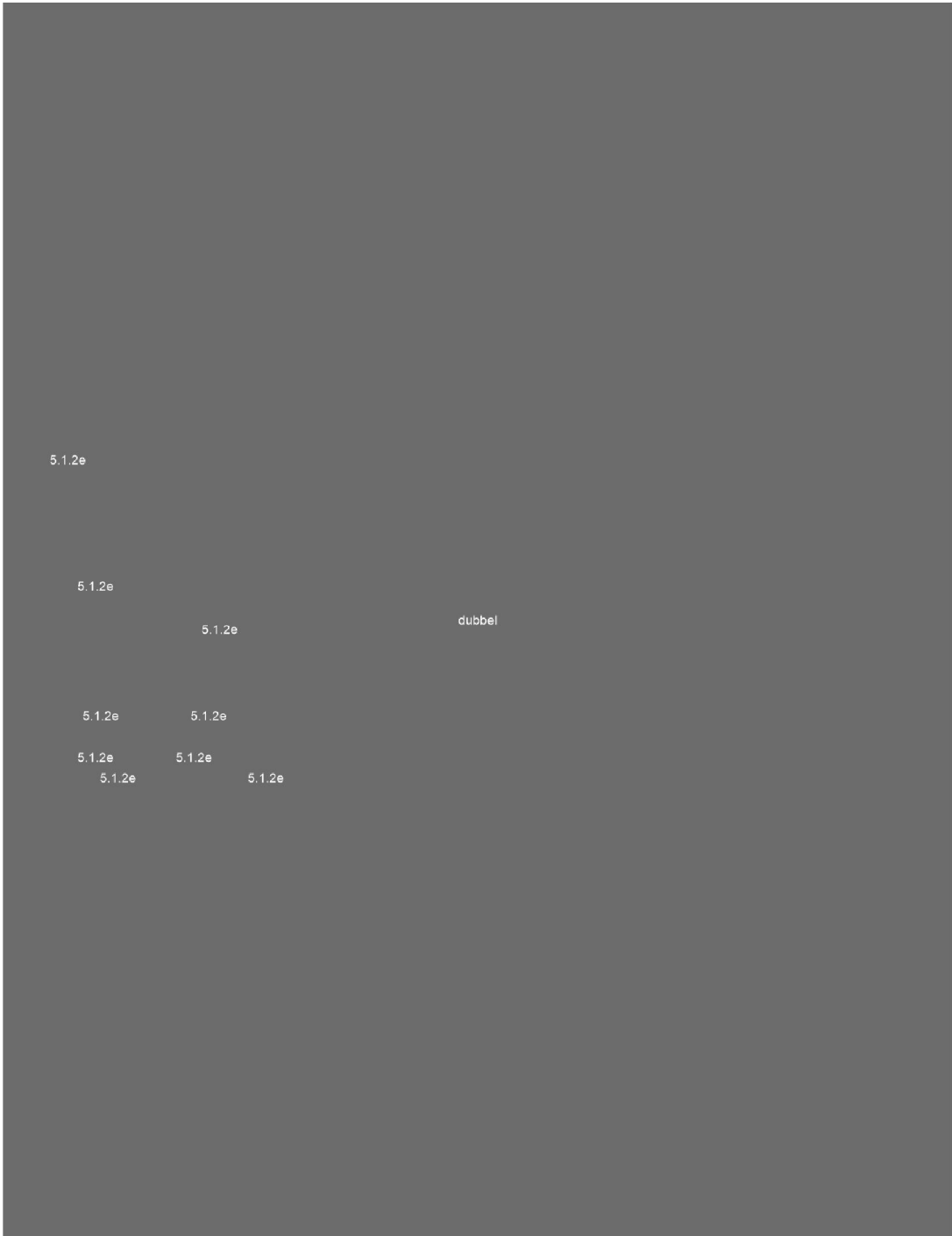
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

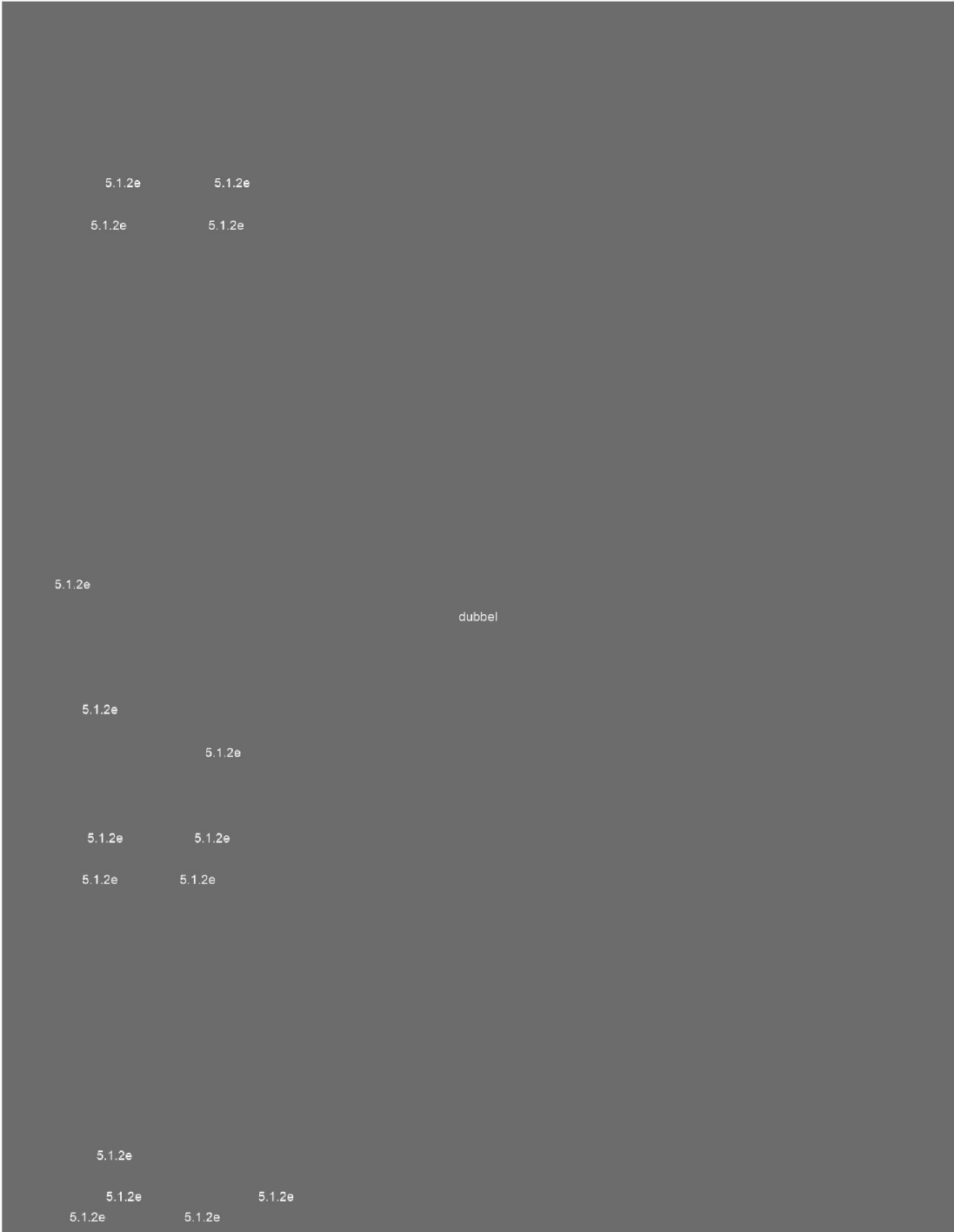
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

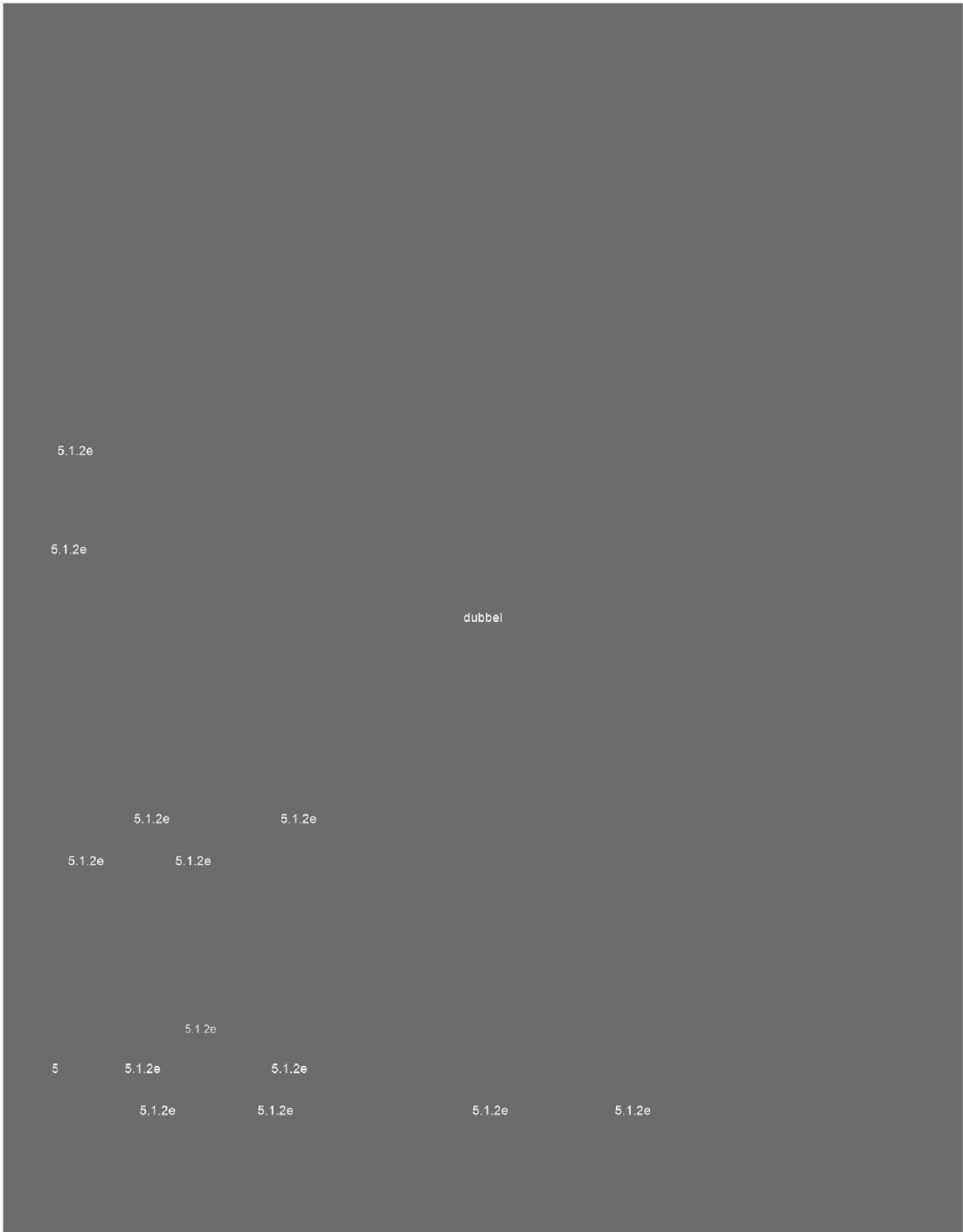
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5

5.1.2e

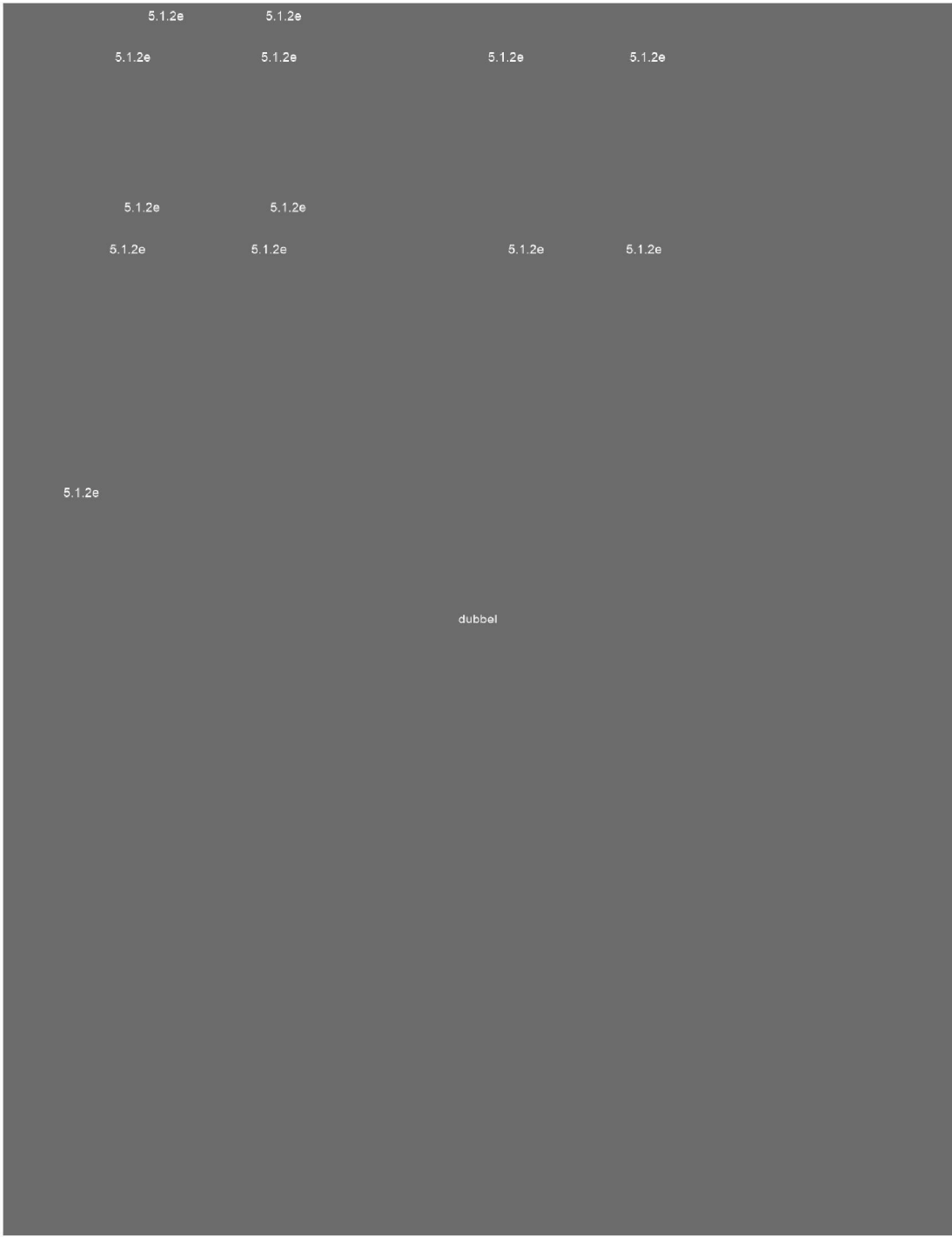
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel



dubbel



dubbel

15 oktober 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (70)

In dit bericht:

Uitbreiding meldingscriteria met een positieve antigeensneltest die in Nederland is gevalideerd.

Bericht:

Vanwege de (aanstaande) validering van een aantal antigeensneltesten, wordt de meldingsplicht voor SARS-CoV-2 uitgebreid met het criterium: 'Elke persoon bij wie door middel van een in Nederland gevalideerde antigeensneltest een infectie met SARS-CoV-2 is vastgesteld'.

In Nederland vindt momenteel validatie-onderzoek plaats met in ieder geval een vijftal antigeensneltesten, te weten Panbio COVID-19 Ag rapid test van Abbott, BD Veritor COVID test van Becton Dickinson (BD), Standard F-Covid-19 Ag FIA (SD Biosensor) van Mediphos, Sofia SARS Antigen FIA van Quidel en SARS-CoV-2 Rapid Antigen Test van Roche. De eerste, voorlopige resultaten van een drietal studies zijn onlangs in het [NTvG](#) vermeld. Resultaten van andere validatiestudies, ook met andere antigeensneltesten, zijn op korte termijn te verwachten.

De bruikbaarheid van antigeensneltesten bij mensen zonder klachten dient nog onderzocht te worden. De huidige validatiestudies betroffen/betreffen personen met klachten die getest werden/worden in een GGD-teststraat. Daaruit komt naar voren dat bij een hogere virale load (lagere Ct-waarde) de overeenkomst tussen PCR-resultaten en een antigeensneltest het beste is. Daarmee zijn de antigeentesten vooralsnog te gebruiken bij personen met klachten, in de week na de 1^e ziekte dag of bij bekende blootstelling aan bevestigde COVID-19-patiënten. Verbreding van de inzet is afhankelijk van resultaten van lopende en op korte termijn op te zetten implementatie- en validatiestudies.

Vanwege de resultaten van de eerste validaties kan ervan uitgegaan worden dat een (in een teststraat) geteste persoon met een positieve uitslag van een van deze antigeensneltesten inderdaad een infectie met SARS-CoV-2 heeft en dus isolatie van de index en bron- en contactonderzoek geïndiceerd zijn. Om dit te faciliteren, dient de positieve testuitslag gemeld te worden aan de GGD.

De volledige criteria voor een bevestigde patiënt zijn nu:

'Elke persoon bij wie door middel van gevalideerde PCR of andere nucleïnezuuramplificatietest of een in Nederland gevalideerde antigeensneltest een infectie met SARS-CoV-2 is vastgesteld.'

De [LCI-richtlijn COVID-19](#) is hierop aangepast.

We vragen GGD'en en laboratoria om de logistiek van melding samen uit te werken.

Er wordt gewerkt aan het doorvoeren hiervan in CoronIT, Osiris en HPZone. Omdat in de nabije toekomst mogelijk ook andere testvormen gevalideerd zullen worden, worden die testvormen alvast meegenomen in de noodzakelijke aanpassingen van de verschillende ICT-systemen. Daarnaast wordt landelijk gewerkt aan een implementatieplan. Bij de verdere uitrol van antigeensneltesten zullen implementatie- en validatiestudies plaatsvinden om de inzet ervan te optimaliseren. Relevante ontwikkelingen zullen via (Lab)Inf@cten worden gecommuniceerd.

Wat zijn antigeensneltesten?

Snelle antigeentesten zijn wegwerpcassettes, waarbij in een monster aanwezige viruseiwitten (antigenen) worden gevangen door specifieke antilichamen die ofwel colloïdale goud- of fluorescent-gelabeld zijn. De doorlooptijd van deze testen is doorgaans 15-30 minuten. De monsters die hiervoor gebruikt worden, zijn luchtweeguitstrijken, zoals ook gebruikelijk bij de reguliere RT-PCR-testen. Een positieve uitslag, dat wil zeggen detectie van aanwezigheid van SARS-CoV-2-antigenen, wordt aangegeven door een zichtbare lijn (colloïdale goudgebaseerd) of door afgifte van fluorescentie. Het aflezen van een colloïdale goudgebaseerde test is subjectief. Voor deze testen is het erg belangrijk dat de test op het juiste moment wordt afgelezen. Het aflezen van fluorescentiegebaseerde testen is gevoeliger en objectiever, omdat dit met behulp van een apparaat plaatsvindt. Alsnog moet de test op het juiste moment afgelezen worden.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030-5 1 2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010-5 1 2e (buiten kantooruren: 010 5 1 2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted authors information]

9 oktober 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (69)

9 oktober 2020

In dit bericht:

- Minimale registratievereisten Osirismeldingen
- CoronaMelder-app aankomend weekend actief
- Clustermeldingen aan LCI
- Aanpassing Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0-18 jaar)
- Brieven scholen
- Risicogestuurd BCO
- Links naar informatie prioriteitstesten

Bericht:

Minimale registratievereisten Osirismeldingen

Met de snelle toename van het aantal meldingen neemt de druk op de registratie in Osiris ook toe. Om zicht te kunnen houden op het verloop van de epidemie en bij te kunnen sturen indien noodzakelijk, dient er data verzameld te worden over de voortgang van het bron- en contactonderzoek en eventuele linken met clusters.

Om de GGD'en te kunnen blijven voorzien van surveillancedata op regionaal niveau en om op landelijk niveau beleid te kunnen blijven onderbouwen met cijfers, verzoeken we als CLB om minimaal onderstaande gegevens in te vullen in Osiris:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Postcode
- Woonachtig in een instelling
- Eerste ziektedag
- Datum laboratoriumuitslag
- Opgespoord via BCO
- Gerelateerde gevallen (en zo ja, de vervolgvragen over setting, Osirisnummers bron(nen) en clusterkenmerk)
- Status van contactinventarisatie

Deze lijst kan gebruikt worden door de medewerkers die het gesprek met de index voeren om zo efficiënt mogelijk de meest belangrijke gegevens te verzamelen.

In de aankomende weken wordt de Osiris-vragenlijst geüpdatet. Er wordt dan op een efficiëntere manier naar clusters en contacten gevraagd om de werklust bij de GGD te verminderen en hier toch zo goed mogelijk zicht op te houden.

CoronaMelder-app aankomend weekend actief

Aanstaande zaterdag zal de CoronaMelder-app gelanceerd worden. In Osiris is de vraag reeds aanwezig of iemand is gewaarschuwd via de app. Deze vraag wordt met de Osiris-update binnenkort beter zichtbaar. Nu is dit aan te geven door aan te vinken dat er gerelateerde gevallen zijn en bij setting de optie 'Onbekend, alleen waarschuwing ontvangen via coronanotificatie-app' te selecteren.

Clustermeldingen aan LCI

De komende weken streven wij ernaar om automatisch de cluster- en outbreakmeldingen (incl. eventuele artikel 26-meldingen) te verkrijgen uit HPZone. Hiermee zijn separate meldingen aan de LCI niet meer nodig. Tot die tijd vragen we de GGD'en om deze meldingen nog wel handmatig aan de LCI door te geven per mail: 5.1.2e@rivm.nl. Dit is nodig, omdat informatie over de clusters, net zoals minimale registratievereisten Osirismeldingen, erg belangrijk zijn om zicht te kunnen blijven houden op het verloop van de epidemie en bij te kunnen sturen indien noodzakelijk.

Als definitie van een cluster geldt: 3 of meer aan elkaar gerelateerde gevallen in een bepaald tijdsbestek. Losse gevallen op een school welke niet aan elkaar gerelateerd zijn vallen niet onder de definitie van een cluster.

Graag een cluster per mail aan de LCI melden indien het:

- bijzonder is in omvang (veel positieve gevallen)
- bijzonder is in setting of locatie (zoals openbare gelegenheden, sport, horeca), regio-overstijgend of een cluster gerelateerd aan een locatie in een andere regio; vergeet in die gevallen niet om ook de andere GGD-regio hierover te informeren
- er reeds media-aandacht heeft plaatsgevonden of het mediagevoelig is
- aan een school of BSO gelinkt is
- aan een zorginstelling gelinkt is

Artikel 26-meldingen hoeven alleen bij de LCI gemeld te worden bij 3 of meer bevestigde COVID-19-gevallen. Familieclusters in de huiselijke kring hoeven niet gemeld te worden.

Per cluster verneemt de LCI van de GGD graag:

- HPZone situation-nummer en naam van situation
- Type setting
- Geschat aantal mogelijke blootgestelden
- Aantal bevestigde gevallen tot nu toe
- Genomen maatregelen en acties

Aanpassing Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0-18 jaar)

Er is een extra paragraaf G aan de [Handreiking contact- en uitbraak COVID-19 bij kinderen \(0-18 jaar\)](#) toegevoegd met praktische aanvullende maatregelen die scholen kunnen implementeren bij clusters en verhoogde regionale verspreiding (zorgelijk of ernstig) met het doel sluiting van de school te voorkomen. De maatregelen zijn optioneel (weliswaar in volgorde van prioriteit) en als handvatten bedoeld voor- in eerste instantie- de school zelf, zo nodig in overleg met de GGD, om verspreiding te beperken indien er een cluster plaatsvindt. Het zijn aanvullingen op de bestaande maatregelen zoals opgenomen in de [VO protocollen](#) en bedoeld voor het vormen van een beleid op maat passend bij de context van de school en het gebouw.

Daarnaast is het beleid ten aanzien van contacten <18 jaar van een index <18 jaar met COVID-19 gewijzigd. In principe worden alle contacten <18 jaar als een overig, niet nauw contact (categorie 3) beschouwd, tenzij het gaat om kinderen in de middelbare schoolleeftijd die in hun vrije tijd frequent en intensief contact met elkaar hebben gehad. Denk hierbij aan samen uitgaan, en kinderen die bij elkaar thuiskomen.

Brieven voor scholen

Op de LCI-website was al een brief beschikbaar voor de kinderopvang en het primair onderwijs. Hier zijn, naar voorbeeld van brieven die door de GGD'en zijn opgesteld, een [aantal brieven](#) aan toegevoegd.

Risicogestuurd BCO

Het OMT heeft advies uitgebracht over het uitvoeren van risicogestuurd BCO. De inhoudelijke onderbouwing voor risicogestuurd BCO komt zo spoedig mogelijk beschikbaar onder het onderdeel 'Onderbouwing en achtergrond' in de rechterberm van de [LCI-richtlijn COVID-19](#).

Links naar informatie prioriteitstesten

Ter informatie: Op [deze pagina van Rijksoverheid](#) is een lijst gepubliceerd van zorgberoepen die in aanmerking komen voor prioriteitstesten. Wie er niet in aanmerking komen hiervoor wordt aangegeven op [deze pagina](#).

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op [www.ggd.nl](#).
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010- 5.1.2e (buiten kantooruren: 010- 5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)

- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:



29 september 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (68)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

In dit bericht:

- Toelichting op het test- en thuisblijfbeleid voor kinderen t/m 12 jaar
- Update van paragraaf diagnostiek en de bijlage aanvullende informatie diagnostiek
- Preventief gebruik van mondneusmaskers in verpleeghuizen

Bericht:

Toelichting op het test- en thuisblijfbeleid voor kinderen t/m 12 jaar

In (Lab)Inf@ct 66 van 19 september bent u geïnformeerd over het test- en thuisblijfbeleid voor kinderen van 0-4 jaar en basisschoolkinderen. Hieronder volgt een verdere uitwerking en toelichting op dit beleid, en het advies voor huisgenoten van kinderen t/m de basisschoolleeftijd met klachten. NB: Voor kinderen in het voortgezet onderwijs (ook als ze jonger zijn dan 13 jaar), mbo of hoger onderwijs gelden de [basisregels voor thuisblijven](#) en voor testen [basisregels voor testen](#) die voor volwassenen gelden.

Wanneer mogen kinderen met klachten naar de kinderopvang of basisschool en wanneer moeten kinderen thuisblijven?

Kinderen tot en met de basisschoolleeftijd mogen naar de kinderopvang, andere vormen van kinderopvang en naar de basisschool met verkoudheidsklachten (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn) zonder koorts of benauwdheid.

Zij moeten thuisblijven als:

- Het kind naast verkoudheidsklachten ook koorts heeft en/of benauwd is en/of (meer dan incidenteel) hoest. Het kind blijft thuis totdat deze klachten minimaal 24 uur over zijn.
- Het kind een contact (categorie 2 of 3) is van een patiënt met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie EN het kind klachten heeft die passen bij COVID-19.
- Het kind bij iemand in huis woont, die naast milde klachten die passen bij corona ook koorts heeft en/of benauwd is. Iedereen in het huis blijft dan thuis totdat die persoon een negatieve testuitslag heeft.
- Het kind een huisgenoot is van iemand met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie.

Wanneer kan een kind getest worden?

Kleine kinderen (0 tot 4 jaar) en kinderen die op de basisschool zitten hoeven niet getest te worden.

Een kind kan wel getest worden als:

- Het kind ernstig ziek is. Laat in die gevallen contact opnemen met de huisarts. Die kan besluiten om het kind toch te laten testen.
- Het kind klachten heeft die passen bij COVID-19 EN een huisgenoot (categorie 1) is van iemand die bevestigde COVID-19 heeft.
- Het kind klachten heeft die passen bij COVID-19 EN een contact (categorie 2 of 3) is van iemand die bevestigde COVID-19 heeft.
- Als een kind deel uitmaakt van een uitbraakonderzoek, op advies van de GGD.

Aanvulling op dit beleid: beleid voor huisgenoten

Thuisblijven voor huisgenoten bij kind met verkoudheidsklachten

- Voor huisgenoten van een kind met verkoudheidsklachten zonder koorts en/of benauwdheid, dat naar de kinderopvang of de basisschool gaat, geldt dat zij niet thuis hoeven te blijven, mits zij zelf geen klachten hebben. De huisgenoten moeten wel thuis blijven indien het kind naast milde klachten die passen bij corona ook koorts heeft en/of benauwd is, en uiteraard wanneer het kind positief getest wordt.

Update van paragraaf diagnostiek en de bijlage aanvullende informatie diagnostiek

De [diagnostiekparagraaf](#) van de LCI-richtlijn COVID-19 is geüpdatet. Bij het stukje 'Indicaties voor diagnostiek' is toegevoegd dat voor kinderen tot en met 12 jaar (of tot einde groep 8 van de basisschool) andere regels gelden.

Andere punten die geüpdatet zijn, zijn:

- de directe diagnostiek is aangepast en uitgebreid met andere amplificatietechnieken, point-of-care-testen en antigeentesten.

- de indirecte diagnostiek gaat in op soorten serologische testen, de waarde en inzet ervan
- de CT-scan als aanvullend niet-microbiologisch diagnosticum bij opgenomen patiënten, met verwijzing naar de FMS handreiking
- de inzet van typering bij bron- en contactonderzoek.

Ook de bijbehorende bijlage [Aanvullende informatie diagnostiek](#) is geheel geüpdatet. Er zijn diverse wijzigingen, updates en toevoegingen van (sub)paragrafen, onder meer over testen van speeksel, serologie, landelijke coördinatie en testevaluatie. De paragraaf 'Praktische zaken diagnostiek aanvragen' is vervallen.

De vaststellingsprocedure van deze diagnostiekparagraaf via de subcommissie Diagnostiek LCI-richtlijnen in samenwerking met de NVMM loopt nog.

Preventief gebruik van mondneusmaskers in verpleeghuizen

Op 27 augustus heeft het OMT geadviseerd om bij oplopende incidentie van COVID-19 in de omgeving van een verpleeghuis preventieve maatregelen te nemen om introductie van COVID-19 in het verpleeghuis te voorkomen. Dit betreft preventief gebruik van mondneusmaskers door personeel en bezoekers, quarantaine voor nieuwe patiënten/bewoners en het eventueel aanscherpen van de bezoekregeling. Verenso heeft dit OMT-advies verwerkt in de [behandelrichtlijn voor verpleeghuizen \(Verenso\)](#). Dit advies geldt nu -gezien de zorgelijke situatie - voor heel Nederland. Het advies heeft alleen betrekking op verpleeghuizen omdat daar een opeenstapeling van risicofactoren is: bewoners hebben veelal een hoge leeftijd, onderliggend lichamelijk lijden, zijn moeilijk of niet instrueerbaar (psychogeriatric) wonen geclusterd en hebben veel onderling contact. Dit maakt een verpleeghuis tot een bijzondere, zeer hoog risico locatie met zowel een verhoogd risico voor het ontstaan van een uitbraak als voor het ernstig verloop van COVID-19. Op andere locaties voor langdurige zorg is het risico meestal lager. Binnenkort volgt een OMT-advies over preventief mondneusmasker gebruik in andere sectoren van de langdurige zorg.

Contactgegevens

Overleg met uw regionale GGD over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.

- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030-[5.1.2e](#) (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010-[5.1.2e](#) (buiten kantooruren; 010-[5.1.2e](#))

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs: [REDACTED]

Bericht verstuurd aan: leden Labinf@ct en Inf@ct

22 september 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (67)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

IN DIT BERICHT:

- Beschikbaarheid van moleculaire SARS-CoV-2-test op speeksel voor jonge kinderen en speciale groepen

BERICHT:

Beschikbaarheid van moleculaire SARS-CoV-2-test op speeksel voor jonge kinderen en speciale groepen

Afname van speekselmonster

In (Lab)Inf@ct 45 van 29 mei 2020 is gerapporteerd over de mogelijkheid om speeksel te gebruiken als alternatief monster voor nasofarynx en orofarynx wattenstokken voor kinderen en andere patiënten bij wie het om bepaalde redenen onmogelijk is om nasofarynx en orofarynx wattenstokken af te nemen. De laboratoria die moleculaire testen voor SARS-CoV-2 uitvoeren zijn in een aantal mailings, waarvan de laatste d.d. 26 juni 2020, uitgenodigd om zich te melden als speekseltest-laboratorium. Daaraan verbonden is een traject van verificatie van de analysemethode met een speeksel-kwaliteitscontrolepanel georganiseerd door RIVM.

De voorbereidingen om afname van speeksel en verwerking in het laboratorium mogelijk te maken zijn nu gereed. Deze betreffen:

- vinden en op voorraad krijgen van het juiste speeksel-afnamesysteem, waarmee zowel bij afnemen als bij verwerken in het laboratorium makkelijk en veilig te werken is;
- afronden van het verificatietraject met laboratoria die speekselmonsters in ontvangst kunnen gaan nemen;
- gereed zetten van module bij het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) voor het bestellen van de speekselafname-systemen;
- inrichten van CoronIT om speeksel als monstertype aan te kunnen geven.

Voor wie is speekselafname bedoeld?

Speeksel als alternatief monstertype is speciaal bedoeld voor kinderen jonger dan 6 jaar en in

uitzonderlijke gevallen voor andere patiënten van alle leeftijden in de gehandicaptenzorg en in de (psycho)geriatrie, bij wie het onmogelijk is nasofarynx en orofarynx wattenstokken af te nemen. Speeksel is een alternatief monstertype; nasofarynx en orofarynx wattenstokken zijn dus nog steeds mogelijk voor kinderen jonger dan 6 jaar. Het is aan de afnemer in overleg met de ouder/verzorgers om het juiste monstertype te kiezen. Omdat de afnamesetjes relatief duur zijn en vooralsnog beperkt beschikbaar, wordt verzocht deze alleen voor jonge kinderen en voor deze speciale groepen te gebruiken.

Welk afnamesysteem wordt gebruikt en hoe werkt afnemen?

Om tegemoet te komen aan de wens tot eenvoudig en veilig afnemen en verwerken in het laboratorium, is gekozen voor het combineren van een Oracol S10 sponsje op stok (Malmed UK) en een Zeesan trechter met verzamelbuis (Zeesan, Xiamen, China, custom order) (zie figuur). Met de spons is het speeksel eenvoudig en veilig af te nemen en met het buisje en trechter is het speeksel eenvoudig en veilig te verwerken in het laboratorium.



Figuur. Verzamelbuisje met trechter en Oracol-spons op stok (midden onder) voor het afnemen van een speekselmonster.

LET OP: volg NIET de instructies van de eventuele bijsluiter bij de materialen, maar de instructies hieronder.

Protocol afname

- Instructie voor kind/bemonsterde: geen tanden poetsen, niet eten of drinken anders dan water, en niet roken minstens een half uur voor het afnemen van het speekselmonster.
- Neem de buis met daarin de Oracol-spons uit de verpakking en haal de spons op stok uit de buis (de buis en dop weggoeien).
- Steek de Oracol-spons tussen de wang en de tanden (bij baby zonder tanden tegen de wang naast de tong) en houd hem daar ongeveer een minuut met heen en weer bewegen.
- Pers het speeksel uit de Oracol-spons in de trechter van de verzamelbuis met een draaiende beweging (zie figuur midden onder).
- Herhaal met (eventuele tweede) spons tot 2 ml (maatstreepje) speeksel is opgevangen.
- Gooi spons als besmet afval weg.
- Draai de trechter van de buis en gooi die weg als besmet afval.
- Sluit de buis goed af met de dop om lekkage te voorkomen.
- Transporteer verpakt conform UN3373 bij omgevingstemperatuur naar het lab. Pakketje met monster absoluut niet blootstellen aan direct zonlicht en niet meer dan enkele uren aan omgevingstemperatuur hoger dan 25°C.

Hoe gaat de verwerking in het laboratorium?

Op het laboratorium zo snel mogelijk het speekselmonster in een veiligheidskabinet verdelen in porties (indien gewenst) en met een deel extractie van nucleïnezuur, gevolgd door RT-PCR of detectie met all-in-one methode, zo snel mogelijk starten volgens de in het laboratorium geverifieerde methode voor speeksel. Een korte opslagperiode bij 4°C is mogelijk; niet invriezen/ontdooien omdat dit de sensitiviteit van detectie van SARS-CoV-2-RNA kan verlagen! Opslag bij -80°C voor archivering kan, maar realiseer u dat bij ontdooien er minder detecteerbaar RNA aanwezig kan zijn.

Het monster is alleen geschikt voor moleculaire detectie van virus in speeksel en niet voor antistofdetectie of kweek.

Welke laboratoria verwerken speeksel als monstertype?

De laboratoria die zich aangemeld hebben en met succes hun analysemethode met het RIVM-speeksel-kwaliteitscontrolepanel hebben geverifieerd, kunnen speeksel als monster in ontvangst gaan nemen. Deze laboratoria staan met een S op de lijst van [COVID-19-laboratoria](#) aangeduid. Het is de bedoeling dat de GGD-afnamelocaties zelf afspraken maken met een of meer van deze laboratoria voor het verwerken van speekselmonsters.

Waar kan het speekselafnamesysteem besteld worden?

Speekselafnamesystemen kunnen vanaf nu bij het LCH besteld worden via het gebruikelijke kanaal: (10)(2g). GGD en laboratorium spreken onderling af wie de materialen bestelt. Omdat een inschatting is gemaakt van het aantal kinderen met symptomen wat bemonsterd zou kunnen worden de komende maanden en daar een voorraad op aangelegd is, kan er per testlocatie vooralsnog een maximaal aantal besteld worden. Regelmatig zal via CoronIT gemonitord worden hoeveel speekselmonsters worden afgenomen en of de voorraad aangepast moet worden. Daarnaast zal bij de afnamelocaties en bij de laboratoria ook navraag

gedaan worden naar ervaringen met het afnamesysteem en met speeksel als monstertype in het laboratorium.

Wat is de startdatum voor insturen van speeksel?

Volgens de nu bekende planning zal het monstertype speeksel op 30 september in CoronIT ingebouwd zijn. Vanaf die datum kan dus speeksel dat via teststraten afgenomen is, ingestuurd worden naar het laboratorium waarmee de GGD afspraken heeft gemaakt. Deze speekseltest is - voor de genoemde doelgroepen - ook inzetbaar buiten de GGD-testlocaties.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5 1 2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010- 5 1 2e (buiten kantooruren: 010- 5 1 2e)

Meer informatie

- [ECDC](http://ecdc.europa.eu)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs: [REDACTED]

19 september 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (66)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

IN DIT BERICHT:

- Aanpassingen testbeleid - prioritering doelgroepen
- Beleid thuisblijven bij klachten voor kinderen t/m 12 jaar

BERICHT:

Aanpassingen testbeleid – prioritering doelgroepen

Op 14 september 2020 heeft het OMT advies uitgebracht aan het ministerie van VWS over de prioritering van testen in geval van schaarste in testcapaciteit. Dit advies is gebaseerd op medische en epidemiologische gronden met als doel de ziektelast en verspreiding van COVID-19 zoveel mogelijk te beperken.

Hoogste prioriteit voor testen hebben personen met ernstige klachten, dan volgen personen uit de risicogroepen, zorgmedewerkers werkzaam met kwetsbare personen en contacten met klachten in BCO. Het testen van personen zonder klachten heeft de laagste prioriteit. Het gehele OMT advies [vindt u hier](#).

De minister heeft dit advies overgenomen. Daarnaast heeft de [minister besloten](#) voorrang te geven aan zorgmedewerkers en leraren in het (speciaal) basis- en middelbaar onderwijs.

Wat betekent dit voor de praktijk?

Een aantal groepen worden door deze prioritering in principe niet meer getest. Het routinematig testen van binnenkomende (asymptomatische) reizigers op Schiphol is [vanaf 13 september](#) gestopt. Alleen bij klachten komen reizigers voor testen in aanmerking. Dit is breed gecommuniceerd.

Daarnaast is besloten om vanaf heden (19 september 2020) kinderen t/m 12 jaar met klachten die passen bij COVID-19 in principe niet meer te testen. Uitzonderingen daarop zijn ernstig zieke kinderen, kinderen met klachten die een contact zijn van een bevestigd geval of kinderen die deel uitmaken van een uitbraakonderzoek. Zij worden wel getest.

De beslissing om de kinderen niet meer te testen heeft verschillende redenen. Bij kinderen verloopt COVID-19 doorgaans niet ernstig (zie Kinderen en COVID-19 op [RIVM.nl](#)). Het vindpercentage onder kinderen tussen 7 en 12 jaar is op dit moment erg laag, waarbij in de afgelopen week 0,7% van de ruim 10.000 uitgevoerde testen in deze leeftijdscategorie positief was. Ten slotte lijkt de rol van kinderen t/m 12 jaar in de transmissie van SARS-CoV-2 beperkt te zijn.

Beleid thuisblijven bij klachten voor kinderen t/m 12 jaar

Het OMT adviseert ook voor basisschoolkinderen van 7 t/m 12 jaar het beleid t.a.v. thuisblijven bij klachten aan te passen. Dit advies neemt de minister van VWS over. Het beleid dat voor neusverkouden kinderen t/m 6 jaar eerder al gold, wordt dan doorgetrokken naar alle kinderen in de basisschoolleeftijd. Dit houdt in dat kinderen in de basisschoolleeftijd naar de kinderopvang of andere vormen van kinderopvang én naar de basisschool mogen als zij alleen verkoudheidsklachten (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn) hebben zonder koorts. Dit geldt niet als zij een contact zijn van een patiënt met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie of als er iemand in het huishouden van het kind is met koorts of benauwdheid. Kinderen met andere klachten, die bij COVID-19 kunnen passen, zoals koorts, benauwdheid, of (meer dan incidenteel) hoesten, moeten thuisblijven. Zij blijven thuis totdat deze klachten 24 uur over zijn. Bij verergering van klachten dient men uiteraard de huisarts te informeren. Zie de [Handreiking bij neusverkouden kinderen](#) en de [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen \(0 tot 18 jaar\)](#) zijn hierop aangepast.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op [www.ggd.nl](#).
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)

- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010-5.1.20 (buiten kantooruren: 010-5.1.20)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted]

18 september 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (65)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Landelijk inschalingsoverleg
- Handreiking reizen, toerisme en COVID-19
- BCO bij vliegtuig-, bus- en treinreizen
- Maatregelen voor reizigers uit een risicoland en voor Coronameldnotificatie

Morgen volgt nog een (Lab)Inf@ct over de aanpassingen in het testbeleid en prioritering doelgroepen.

BERICHT:

Landelijk inschalingsoverleg

Vanaf deze week vindt er wekelijks een inschalingsoverleg plaats tussen verschillende ministeries, NCTV, RIVM, Veiligheidsberaad en GGD GHOR Nederland. In dit overleg wordt aan de hand van regionale ontwikkelingen van het coronavirus per veiligheidsregio een voorstel gedaan voor inschaling van het risiconiveau. Dit voorstel wordt vervolgens met een divers aantal betrokkenen besproken en uiteindelijk neemt het ministerie van VWS als eindverantwoordelijke een besluit over de inschaling. Tevens kunnen aanvullende regionale en/of landelijke maatregelen worden genomen.

Het RIVM brengt tijdens het inschalingsoverleg de regionale ontwikkelingen in qua incidentie, geïdentificeerde risicogroepen en andere bijzonderheden. Voor een goede inhoudelijke duiding van de regionale situatie trekken de GGD'en en het RIVM voorafgaand

aan het inschalingsoverleg gezamenlijk op. De LCI/C1b heeft met de betrokken GGD'en al contact gehad om hierover afspraken te maken en het proces in te richten.

Handreiking reizen, toerisme en COVID-19

De [Handreiking reizen, toerisme en COVID-19](#) is recent aangepast, waarbij het informeren van contacten die (nog) in het buitenland zijn verder is verduidelijkt. Over het algemeen kan dit door de index zelf gebeuren, en alleen in bijzondere situaties is er een indicatie om gegevens over een locatie of situatie waar transmissie mogelijk heeft plaatsgevonden door te geven aan de LCI.

BCO bij vliegtuig-, bus- en treinreizen

De Handreiking BCO bij vliegtuigcontacten op Viadesk is geactualiseerd, waarbij de belangrijkste wijziging is dat het opsporen van vliegtuigcontacten niet meer is geïndiceerd als er meer dan 8 dagen verstreken zijn na de vlucht, dit omdat de quarantaineperiode reeds verstreken zal zijn voordat de contacten geïnformeerd kunnen worden.

Ook is er een nieuwe handreiking BCO bij internationale bus- en treinreizen beschikbaar op Viadesk en een stroomschema voor bron- en contactonderzoek bij vliegtuigcontacten van pre- of asymptomatische reizigers met COVID-19.

Maatregelen voor reizigers uit een oranje of rood risicoland/-gebied en voor personen met een Coronameldernotificatie

Voor reizigers die komen uit een oranje of rood risicoland/-gebied met een hoge SARS-CoV-2-besmettingsgraad, gold al dat zij 10 dagen in thuisquarantaine dienen te gaan, zie ook de [Handreiking reizen, toerisme en COVID-19](#).

Hetzelfde advies geldt nu ook voor personen die een notificatie van de Coronamelderapp¹ hebben gekregen: zij dienen, vanaf het risicocontact gerekend, 10 dagen in thuisquarantaine te gaan.

Dit betekent voor personen in beide groepen dat zij de leefregels volgen conform [overige nauwe contacten \(categorie 2\)](#). Voor zorgmedewerkers geldt een aangepast beleid, zie [Testbeleid en inzet zorgmedewerkers](#).

Als een reiziger klachten ontwikkelt, dan maakt hij/zij een afspraak via het landelijk nummer (0800-1202). Hetzelfde geldt voor personen die een notificatie van de Coronamelderapp hebben gekregen en klachten ontwikkelen.

- Voor een genotificeerd persoon wordt in CoronIT genoteerd dat deze persoon een notificatie van de Coronamelder heeft ontvangen.
- Als een reiziger/genotificeerde persoon positief test, volgt het reguliere bron- en contactonderzoek door de GGD en gelden de daarbij horende isolatiemaatregelen.
- Als een reiziger/genotificeerde persoon negatief test, blijft het advies in totaal 10 dagen thuis te blijven na aankomst in Nederland/na het risicomoment; er is daarbij geen actie van de GGD nodig.

Het is mogelijk dat een genotificeerde persoon ook geïdentificeerd wordt middels een regulier bron- en contactonderzoek door de GGD. Het GGD-advies prevaleert in een dergelijke situatie boven het advies gegeven via de Coronamelder.

Uitzonderingen op bovenstaand beleid:

Kinderen tot 13 jaar mogen hun quarantaine onderbreken voor school, KDV, BSO en sportactiviteiten zolang ze geen klachten hebben en er geen bevestigd COVID-19-geval in het huishouden is en er geen mensen met benauwdheid of koorts zijn binnen het huishouden.

¹ Meer informatie over Coronamelder via <https://coronamelder.nl/>; over de accuraatheid van de techniek via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/06/08/veldtest-bluetooth-validatie-covid-19-notificatie-app>

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5 1 2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010- 5 1 2e (buiten kantooruren: 010- 5 1 2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs: [REDACTED]

3 september 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (64)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Aanpassing quarantainebeleid kinderen 0-4 jaar
- Aanpassing informatiebrieven nauwe contacten m.b.t. werk in de zorg

BERICHT:

Aanpassing quarantainebeleid kinderen 0-4 jaar

Op advies van het BAO heeft het kabinet na een verdeeld OMT-advies besloten het quarantainebeleid van kinderen van 0 tot 4 jaar aan te passen en gelijk te stellen aan het quarantainebeleid voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar die een overig nauw contact (= categorie 2-contact) zijn van een COVID-19-patiënt en kinderen die terugkomen uit een oranje of rood reisgebied wel naar de kinderopvang mogen, mits zij geen klachten hebben die bij COVID-19 kunnen passen.

Kinderen die een overig nauw contact zijn van een COVID-19-patiënt of terugkomen uit een oranje reisgebied en WEL klachten hebben die bij COVID-19 kunnen passen, moeten thuis blijven en getest worden. Dat geldt ook als deze kinderen alleen neusverkouden zijn.

Het [Protocol Bron- en Contactonderzoek](#) en de [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek bij kinderen \(0-18 jaar\)](#) zijn hierop aangepast. De [Handreiking bij neusverkouden kinderen](#) blijft ongewijzigd.

De wijzigingen worden door de AJN en BOINK ook verwerkt in de Beslisboom neusverkouden kinderen. Tevens wordt de publieksinformatie van RIVM en Rijksoverheid aangepast.

Aanpassing informatiebrieven nauwe contacten m.b.t. werk in de zorg

De [informatiebrieven voor nauwe contacten](#) zijn aangepast en in lijn gebracht met het stringentere [beleid voor inzet van zorgmedewerkers die contact hebben gehad met COVID-19-patiënten](#).

Zorgmedewerkers die nauw contact hebben gehad met een COVID-19-patiënt blijven in principe thuis tot 10 dagen na het laatste contact. Alleen als de zorgcontinuïteit in het geding komt kan hier bij hoge uitzondering van afgeweken worden.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030-^{5.1.2e} (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010-^{5.1.2e} (buiten kantooruren: 010-^{5.1.2e})

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO](#) en [Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteur: [REDACTED]

28 augustus 2020

Inf@ct COVID-19 (nieuw coronavirus infectie) (63)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en

IN DIT BERICHT:

- Praktische aspecten uitvoering BCO naar aanleiding van de verkorting van de quarantaineperiode (vervolg)

BERICHT:

Praktische aspecten uitvoering BCO naar aanleiding van de verkorting van de quarantaineperiode (vervolg)

Zoals in het Inf@ct speciaal voor GGD'en 62 van 21 augustus werd beschreven, zijn er voor de opvolging van categorie en 1- en 2-contacten drie belmomenten in de quarantaineperiode afgesproken.

Dit zijn de algemene uitgangspunten:

- Er is geen verschil in belmomenten tussen Categorie 1- en 2-contacten
- De monitoringsperiode wordt in HPZone automatisch berekend op basis van de datum laatste blootstelling aan index.
- Er worden 3 vaste contactmomenten in HPZone ingebouwd: dag van eerste gesprek, dag 5 en een gesprek ter afsluiting van de quarantaineperiode (dag 10):
 - Het 1e gesprek is voor uitleg en instructie,
 - Het 2e gesprek op dag 5 is om te informeren hoe het gaat en of er klachten zijn
 - het 3e gesprek checkt of er reden is om de quarantaine te verlengen. Als dat niet het geval is, is dit een afsluitend gesprek, waarmee de monitoring beëindigd wordt.

Als er tussen twee belmomenten minder dan 2 dagen (48 uur) zit, dan vervalt een gesprek, en wordt de inhoud van de twee gesprekken gecombineerd.

HPZone zal aan deze uitgangspunten worden aangepast. Contacten kunnen uiteraard vaker worden gebeld als dat meerwaarde biedt bij de begeleiding van de quarantaine. InFact start zo

snel mogelijk met het programmeren van het nieuwe algoritme. Zodra dit gereed is, ontvangen de gebruikers een handleiding met uitleg.

Gelieve tot die tijd niet handmatig de huidige monitoringsdata en belmomenten aan te passen, aangezien InFact de betreffende monitors zal omzetten naar het 10-dagenalgoritme.

Het [protocol BCO en de informatiebrieven](#) worden hier op aangepast.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030-5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010-5.1.2e (buiten kantooruren: 010-5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted]

21 augustus 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (62)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Drie belmomenten, ook voor overige nauwe contacten (categorie 2)

BERICHT:

Drie belmomenten, ook voor overige nauwe contacten (categorie 2)

Afgelopen woensdag, 19 augustus, hebben wij u per Inf@ct geïnformeerd over het aanpassen van het aantal opvolgbelmomenten voor overige nauwe contacten (categorie 2), in de quarantaineperiode, van twee naar één.

Inmiddels is uit overleg met VWS gebleken dat deze aanpassing invloed heeft op het BCO-opschalingsplan voor GGD'en, dat momenteel herzien wordt. Om deze reden wordt de aanpassing van belmomenten teruggedraaid, in afwachting van een uiteindelijke beslissing in het kader van het opschalingsplan.

Het BCO-protocol, het stappenplan en de informatiebrieven zijn hierop weer aangepast: de GGD heeft aan het begin, halverwege en aan het eind van de monitoringsperiode telefonisch contact. In totaal drie belmomenten. Dit geldt zowel voor categorie 1- als categorie 2-contacten.

Auteur: [REDACTED]

[19 augustus 2020](#)

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (61)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Praktische aspecten uitvoering BCO n.a.v. de verkorting van de quarantaineperiode
- Invoer (buitenlandse) toeristen in Osiris
- Riolwateronderzoek

BERICHT:

Praktische aspecten uitvoering BCO n.a.v. de verkorting van de quarantaineperiode

Zoals in het (Lab)Inf@ctbericht van 17 augustus werd aangekondigd, is de quarantaineperiode na een mogelijke SARS-CoV-2-blootstelling per 19 augustus verkort van 14 naar 10 dagen.

Ook de monitoringsperiode van contacten wordt verkort met 4 dagen, en wordt afgesloten op dag 10 na het laatste blootstellingsmoment. Zie hiervoor ook de [informatiepagina en Q&A's](#).

Voor huishoudcontacten (categorie 1) worden de belmomenten verdeeld over de monitoringsperiode: bij aanvang, halverwege en op dag 10. Huishoudcontacten die nog minder dan 5 dagen in monitoring hoeven, worden enkel bij aanvang en afronding gebeld.

Voor overige nauwe contacten (categorie 2) vindt het eerste belmoment vaak al enige dagen na het laatste blootstellingsmoment plaats, en is het interval tussen het eerste belmoment en het afsluiten van de monitoring op dag 10 relatief kort. Daarnaast is voor deze contacten de

secundaire attack rate relatief laag vergeleken met die van huishoudcontacten (3-7% versus 13-17%). Voor deze categorie 2-contacten vervalt daarom het belmoment halverwege de monitoringsperiode en zijn dus de belmomenten bij aanvang van de monitoring en ter afsluiting voldoende.

In HPzone worden op dit moment nog de belmomenten aangemaakt op basis van de eerdere monitoringsperiode van 14 dagen. Vanaf volgende week worden met terugwerkende kracht de belmomenten van de personen die op dat moment in monitoring zijn aangepast. Aanvullende belmomenten kunnen uiteraard worden toegevoegd als dat meerwaarde biedt bij de begeleiding van de quarantaine. inFact start zo snel mogelijk met het implementeren van het nieuwe algoritme. Gelieve niet handmatig de monitoringsdata en belmomenten aanpassen. De data van deze weken zullen daarom ook niet accuraat zijn.

Het [protocol BCO](#) en de [informatiebrieven](#) zijn hier op aangepast.

Invoer (buitenlandse) toeristen in Osiris

Indien een Nederlandse inwoner in een andere regio wordt getest dan de GGD waar hij/zij woonachtig is, wordt de uitslag automatisch doorgegeven aan de GGD van de desbetreffende woonplaats. Invoer in Osiris vindt plaats door de GGD van de woonplaats.

Voor buitenlandse toeristen ('buitenlandse passant') die in Nederland getest worden is de instructie om in het postcodeveld het volgende in te voeren: 009.

Rioolwateronderzoek

Vandaag zijn de data gepubliceerd van het Rioolwateronderzoek bij 80 rioolzuiveringsinstallaties verspreid over Nederland. Het RIVM heeft vanochtend een [nieuwsbericht](#) uitgebracht over het Rioolwateronderzoek. Ook het ministerie van VWS heeft een [bericht](#) op haar website geplaatst. De resultaten van het rioolwateronderzoek bij de 80 meetlocaties zijn, inclusief de regionale resultaten, op het [coronadashboard](#) van de Rijksoverheid te vinden. De resultaten worden wekelijks geactualiseerd. Het RIVM heeft de data per rioolwaterzuiveringsinstallatie als [open data](#) beschikbaar gesteld. De open data zijn bedoeld voor professionals en is daardoor minder publieksvriendelijk.

Uit het huidige onderzoek kan nog geen signaalwaarde worden vastgesteld zoals dat voor bepaalde andere gegevens op het dashboard het geval is. Hiervoor zijn meer gegevens nodig die nu worden verzameld. Dat het aantal virusdeeltjes in rioolwater toeneemt komt overeen met wat we in de andere cijfers zien. Het aantal besmettingen loopt op. Op de website van het RIVM zijn meer [informatie en veelgestelde vragen over het rioolonderzoek](#) te vinden.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030-5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010-5.1.2e (buiten kantooruren: 010-5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted]

17 augustus 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (60)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

Na het laatste gecombineerde Inf@ct/Labinf@ct (bericht nummer 54) zijn vijf Inf@ctberichten (55 t/m 59) verschenen die alleen aan de GGD'en verstuurd zijn.

IN DIT BERICHT:

- Quarantaineperiode met ingang van woensdag 19 augustus bekort van 14 naar 10 dagen

BERICHT:**Quarantaineperiode met ingang van woensdag 19 augustus bekort van 14 naar 10 dagen**

Voor mensen met een hogere kans op besmetting met het nieuwe coronavirus is de huidige quarantaineduur 14 dagen, gebaseerd op de maximale incubatietijd van 14 dagen.

Het OMT heeft geadviseerd om deze quarantaineperiode terug te brengen naar 10 dagen, gerekend vanaf het laatste risicovolle contact of moment van mogelijke besmetting.

De reden hiervoor is dat momenteel slechts 5% van de categorie 2-contacten in het reguliere BCO later dan 6 dagen na datum laatste blootstelling klachten ontwikkelt. Dit is te verklaren doordat een deel van de nauwe contacten ook een of meerdere risicoblootstellingsmomenten heeft vóór het laatste blootstellingsmoment. Op basis van de literatuur wordt geschat dat 50% van de zieken een incubatietijd heeft van 5 dagen of korter; 97,5% van de gevallen heeft een incubatietijd van maximaal 11-12 dagen.

Op basis van deze gegevens, en de wenselijkheid van dezelfde quarantaineperiode voor contacten geïdentificeerd via het reguliere BCO of via de app CoronaMelder en voor reizigers uit risicogebieden, en toekomstig mogelijk kortere doorlooptijden van BCO, heeft het OMT geadviseerd de duur van de quarantaineperiode te bekorten tot 10 dagen (zie verder onderbouwing onderaan dit bericht).

De quarantaineperiode van 10 dagen geldt hiermee voor alle mensen met een dringend quarantaineadvies: personen geïdentificeerd in het reguliere BCO, reizigers terugkerend uit risicogebieden en personen met een notificatie van de app CoronaMelder van risicovol contact. Zij dienen allen wel alert te blijven op het ontstaan van symptomen tot 14 dagen na laatste blootstelling. Bij (milde) klachten moeten zij zich laten testen en thuisblijven in afwachting van de testuitslag. Immers, het nauwe contact of de reiziger kan alsnog besmet blijken.

De verkorte quarantaineperiode gaat per woensdag 19 augustus in om aanpassingen op websites, werkinstructies en schriftelijk informatiemateriaal mogelijk te maken. De aanpassing zal volgende week in HPZone kunnen worden doorgevoerd. Een aanpassing voor de belmomenten van nauwe contacten in het BCO en de hiermee samenvallende benodigde wijzigingen in HPZone zijn nog in bewerking. Naar verwachting zijn de HPZone-aanpassingen volgende week afgerond.

Voor personen die al in quarantaine zitten, is de bekorting ook direct van toepassing.

Communicatie:

Het nieuwe beleid wordt dinsdag 18 augustus door het kabinet bekend gemaakt. Ontvangers van dit (Lab)Inf@ctbericht wordt gevraagd tot die tijd vertrouwelijk met deze beleidswijziging om te gaan.

Onderbouwing:

Uit een analyse van het RIVM van de door de GGD geregistreerde BCO-data en CoronIT-data blijkt dat 76% van de nauwe contacten (dit is categorie 1 en categorie 2) die na blootstelling aan een besmettelijke index zelf COVID-19 ontwikkelen, al klachten heeft op het moment dat hij/zij voor het eerst gecontacteerd wordt door de GGD. In totaal viel voor 97% (548/567) van de nauwe contacten de eerste ziektedag binnen 7 dagen na de laatst mogelijke blootstelling. Voor 98% (350/359) van de categorie 1-contacten en 95% (198/208) van de categorie 2-contacten viel de eerste ziektedag binnen 7 dagen na de laatste blootstelling; en voor beide groepen viel 99% binnen 10 dagen.

Bij de huidige doorlooptijden komt bijna de helft van deze contacten minimaal 4 dagen na de laatst mogelijke blootstelling in monitoring. Doordat een deel van de nauwe contacten ook een of meerdere risicoblootstellingsmomenten heeft vóór het laatste blootstellingsmoment, is het plausibel dat 76% inderdaad klachten heeft op het moment dat hij/zij in monitoring komt.

Het blijkt dat 99% van zowel categorie 1- als categorie 2-contacten die COVID-19 ontwikkelden, een eerste ziektedag binnen 10 dagen na de laatste blootstelling had. Ook blijkt dat slechts 5% van de categorie 2-contacten die COVID-19 ontwikkelen, bij de huidige doorlooptijden meer dan 6 dagen na de datum van de laatst mogelijke blootstelling aan de index zelf klachten ontwikkelt (zie [bijlage Nota duur quarantaineperiode](#)).

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030- 5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010- 5.1.2e (buiten kantooruren: 010- 5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted authors information]

14 augustus 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (59)

IN DIT BERICHT:

- Zorgmedewerkers die terugkeren uit risicogebieden/-landen
- Start van het nieuwe schooljaar in relatie tot COVID-19
- Clustermeldingen aan LCI ook voor scholen en BSO's

BERICHT:

Zorgmedewerkers die terugkeren uit risicogebieden/-landen

Landen met een verhoogde incidentie van COVID-19 kunnen [het label oranje of rood krijgen](#); niet-essentiële reizen naar deze landen worden dan afgeraden. Reizigers die in deze landen geweest zijn, wordt dringend geadviseerd na aankomst in Nederland in quarantaine te gaan. Voor hen gelden de adviezen zoals die beschreven zijn voor overige nauwe contacten (categorie 2) in het [Protocol BCO](#). Een uitzondering geldt voor zorgmedewerkers. Een zorgmedewerker zonder klachten mag met PBM werken, maar anders dan in het Protocol bij overige nauwe contacten *alleen* i.o.m. de bedrijfsarts of de GGD. In de privésituatie geldt de quarantaine uiteraard wel.

Sommige andere groepen (bijv. diplomaten en militairen, die regelmatig voor het werk reizen) zijn ook uitgezonderd van dit dringende advies. Meer informatie hierover is ook te vinden op [Rijksoverheid](#). De [Handreiking reizen, toerisme en COVID-19: beleid voor](#)

[patiënten en contacten](#) en [Testbeleid en inzet zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis](#) zijn hierop aangepast.

Bovenstaand beleid geldt uiteraard niet voor landen die het label oranje of rood hebben gekregen, omdat deze landen zelf restricties opleggen aan reizigers vanuit Nederland.

Start van het nieuwe schooljaar in relatie tot COVID-19

Vanaf aankomende week gaan de scholen weer open. Komende week zullen de scholen in regio Noord als eerste weer beginnen. Er is veel media-aandacht over het heropenen van de scholen en de geldende adviezen inclusief de ventilatie-adviezen.

Ventilatie op scholen

Het ministerie van OCW heeft een [brief](#) verstuurd aan de verschillende vertegenwoordigende organisaties in de onderwijssector over de start van het nieuwe schooljaar in relatie tot COVID-19. Hierin wordt onder meer de situatie rondom ventilatie in schoolgebouwen nader toegelicht. Tevens bereiden het Ministerie van VWS en OCW een Handreiking voor over Ventilatie, verwarming en koeling op scholen voor funderend onderwijs (Primair Onderwijs, Speciaal Onderwijs, Voortgezet Onderwijs).

Goed ventileren is noodzakelijk voor een gezond en prettig binnenklimaat. Het helpt ook om de overdracht van luchtweginfecties, zoals COVID-19, te voorkomen. Voor meer informatie over ventilatie-adviezen zie [Ventilatie en COVID-19](#) en [Het coronavirus en ventilatie in gebouwen](#). Het is van belang dat de ventilatie in gebouwen minimaal voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit. Een goede naleving hiervan en het uitvoeren van periodiek onderhoud is belangrijk.

Binnen GGD'en is op het gebied van binnenmilieu, ook van scholen, expertise aanwezig bij de afdeling Medische Milieukunde.

Clustermeldingen aan LCI ook voor scholen en BSO's

Vanaf aankomende week gaan de eerste scholen weer open. Om goed zicht te hebben op de clusters die zich afspelen op basisscholen, BSO's en middelbare scholen vragen we ook deze clusters te melden aan de LCI. Op termijn streven wij ernaar om automatisch deze structurele landelijke surveillance van cluster- en artikel 26-meldingen te verzamelen, zodat separate meldingen aan de LCI niet meer nodig zijn.

Graag een cluster per mail of telefonisch aan de LCI melden indien het:

- bijzonder is in omvang (veel positieve gevallen);
- bijzonder is in setting of locatie (zoals regio-overstijgend of een cluster gerelateerd aan een locatie in een andere regio; vergeet in die gevallen niet om ook de andere GGD-regio hierover te informeren);
- er reeds media-aandacht heeft plaatsgevonden of het mediagevoelig is;
- [aan een school of BSO gelinkt is](#).

Wat **niet** gemeld hoeft te worden zijn familieclusters in huiselijke kring en artikel 26-meldingen zonder bevestigde COVID-19-gevallen.

Per cluster verneemt de LCI van de GGD graag:

- HPZone *situation*-nummer en naam van *situation*
- Type setting
- Geschat aantal mogelijke blootgestelden
- Aantal bevestigde gevallen tot nu toe
- Genomen maatregelen en acties

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030-5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010-5.1.2e (buiten kantooruren: 010-5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](http://ecdc.europa.eu)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports)
- [RIVM \(algemene informatie\)](http://www.rivm.nl)
- [LCI-richtlijn COVID-19](http://www.rivm.nl/lci-richtlijn-covid-19)
- [Rijksoverheid](http://www.rijksoverheid.nl)

Auteurs:

[Redacted]

6 augustus 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (58)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Verduidelijking overige settings, 'situation' nummer en registratie doodsoorzaak in Osiris
- Update Handreiking COVID-19 nertsbedrijven
- Handreiking maatregelen bij clusters en regionale verspreiding van COVID-19
- Verduidelijking quarantainebeleid voor kinderen als 'overige nauwe contacten'

BERICHT:

Verduidelijking overige settings, ‘situation’ nummer en registratie doodsoorzaak in Osiris

Deze verduidelijking is bedoeld om beter zicht te krijgen op overige settings, geeft een reactie op vragen van GGD'en hoe het 'situation' nummer te registreren in meldingen aangemaakt in Osiris versie 4, en gaat in op het registreren van de doodsoorzaak in Osiris (door COVID-19 of onbekend).

Richtlijn voor invullen Osiris m.b.t. settings en clusters

In de afgelopen weken zien we dat in geval van gerelateerde gevallen de mogelijke setting(s) van besmetting (*NCOVsettingClusterV2*) steeds vaker gerapporteerd worden als 'overig'. Voor het RIVM is het belangrijk inzicht te hebben in welke settings COVID-19 circuleert c.q. tot clusters leidt. Daarom vragen wij de GGD'en om zoveel mogelijk onderstaande sleutelwoorden te noteren bij de omschrijving van deze overige setting bij de vraag "Geef een omschrijving van de overige setting" (*NCOVsettingChusOms*):

1. "feest" voor mogelijke transmissie tijdens een feest (waaronder verjaardag, bruiloft, familiefeest, borrel, jongerenfeest)
2. "uitvaart" voor mogelijke transmissie tijdens een uitvaart
3. "partner" voor mogelijke transmissie via de vriend(in)/partner van de casus waarmee casus niet samenwoont (NB. Bij het geval van samenwonen, graag de setting "thuisituatie" gebruiken)
4. "kennis" voor mogelijke transmissie via een kennis (bijvoorbeeld burens, vrienden, overige kennis)
5. "vakantie" voor mogelijke transmissie tijdens vakantie in binnen- en buitenland
6. "vlucht" voor mogelijke transmissie tijdens een vlucht
7. "student" voor mogelijke transmissie binnen studentenverenigingen, studentenhuizen etc.

Het is mogelijk meer dan één sleutelwoord in de omschrijving (*NCOVsettingChusOms*) te noemen. Mocht er nog verdere aanvullende informatie zijn, dan kunt u dit toevoegen na de betreffende sleutelwoorden.

Richtlijn voor invullen Osiris m.b.t. 'situation' nummer bij meldingen aangemaakt voor 1 juli

Wanneer u 'situation' nummer of andere clusterinformatie wilt toevoegen aan een casus aangemaakt voor 1 juli (Osiris-vragenlijst versie 4), dan kunt u deze informatie vermelden in het opmerkingenveld ("Aantekeningen GGD voor LCI/EPT").

In versie 4 van de Osiris-vragenlijst was de vraag "Wat is het clusterkenmerk of naam/nummer van de 'situation'" nog niet opgenomen.

Doodsoorzaak registreren bij Osirismeldingen van COVID-19

Een aantal GGD'en heeft gevraagd wanneer aan te geven dat een overlijden door COVID-19 veroorzaakt is. Als er voldoende klinische informatie is, kan de volgende definitie gebruikt worden (op basis van ECDC):

Definitie overleden ten gevolge van COVID-19: Overlijden door een COVID-19-achtig ziektebeeld in een persoon met laboratoriumbevestigde COVID-19, tenzij er een duidelijke alternatieve doodsoorzaak is die niet aan COVID-19 gerelateerd is (bijvoorbeeld trauma), en

zonder dat er een periode van compleet herstel was tussen de COVID-19-symptomen en het overlijden.

Als er **onvoldoende** klinische informatie beschikbaar is, kan de optie ‘overleden, doodsoorzaak onbekend’ worden aangeklikt bij de vraag naar de Gezondheidsstatus van de patiënt. Hierbij is het van belang om de 1e ziektedag en datum van overlijden te registreren in Osiris, zodat in de toekomst op basis daarvan een inschatting gemaakt kan worden van de waarschijnlijkheid dat het overlijden door COVID-19 veroorzaakt werd.

Update Handreiking COVID-19 nertsenbedrijven

Recente ontwikkelingen en onderzoek naar SARS-CoV-2-besmettingen bij nertsenbedrijven in Nederland hebben aangetoond dat nertsen vatbaar zijn voor SARS-CoV-2. Introductie van het virus op deze bedrijven heeft zeer waarschijnlijk plaatsgevonden door mensen werkzaam op deze bedrijven. Daarnaast is aangetoond dat besmetting ook weer van dier op mens heeft plaatsgevonden. Om deze reden zijn er bij alle nertsenbedrijven maatregelen van kracht: zij mogen geen bezoekers ontvangen, geen mest uitrijden, dieren mogen het bedrijf niet verlaten, en er is een [hygiëprotocol voor bezoekers en vervoermiddelen](#).

De [update van de handreiking](#) als bijlage bij de LCI-richtlijn COVID-19 is bedoeld voor GGD'en en bedrijfsartsen en beschrijft de maatregelen ter preventie van besmetting op bedrijven door humane introductie, en de maatregelen bij een verdenking van of bevestigde COVID-19 bij nertsen of medewerkers van een nertsenbedrijf in Nederland.

Handreiking maatregelen bij clusters en regionale verspreiding van COVID-19

In een aantal regio's en gemeenten, zoals Rotterdam, Amsterdam, Den Haag en West-Brabant neemt het aantal SARS-CoV-2-positief geteste mensen sterk toe. Het gaat hierbij om uitgebreide clusters van COVID-19-infecties, waarbij regionaal ook verdere verspreiding in de samenleving gezien wordt. De GGD speelt bij zo'n regionale verheffing een belangrijke rol in het uitbraakonderzoek en -management en in het adviseren van de directeur publieke gezondheid en de voorzitter van de veiligheidsregio over het instellen van aanvullende lokale/regionale bestrijdingsmaatregelen om verdere verspreiding tegen te gaan. De [Handreiking maatregelen bij clusters en regionale verspreiding van COVID-19](#) geeft artsen infectieziektebestrijding werkzaam bij GGD'en handvatten voor de aanpak van een regionale verheffing en mogelijkheden voor aanvullende maatregelen. Er worden aanvullende maatregelen besproken voor 3 verschillende scenario's: A) een of meerdere COVID-19 clusters in de regio zonder verdere verspreiding in de samenleving; B) clusters met daarnaast verregaande transmissie van COVID-19 in de samenleving; en C) wijdverspreide transmissie van COVID-19 in de samenleving waarbij clusters een onderdeel vormen. De handreiking is tot stand gekomen in samenwerking met de RAC'ers, GGD Amsterdam en GGD Rotterdam.

Verduidelijking quarantainebeleid voor kinderen als ‘overige nauwe contacten’

De uitzondering voor het quarantainebeleid voor kinderen in categorie 2, overige nauwe contacten, geldt alleen voor kinderen in de leeftijd 4 t/m 12 jaar. Dit is tekstueel verduidelijkt in het [BCO-protocol](#) en de [Handreiking contact en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen](#) (leeftijd 4 t/m 12 jaar in plaats van ≤ 12 jaar). Alleen voor kinderen van 4 t/m 12 jaar geldt dat zij tijdens deze quarantaineperiode wel naar school en BSO kunnen gaan en mogen sporten. Dit geldt ook voor kinderen die terugkeren uit risicogebieden (oranje/rode

landen/regio's). Dit wordt tevens verduidelijkt op de website van de Rijksoverheid. De reden hiervoor is het welzijnsprincipe, het belang van school- en sportparticipatie is in deze leeftijdsgroep groter dan het risico op eventuele verspreiding. Dit geldt niet voor kinderen in de andere leeftijdsgroepen.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010- 5.1.2e (buiten kantooruren: 010- 5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

[Redacted]

30 juli 2020

Infact COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (57)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Werkwijze melding clusters aan LCI aangepast
- Maritieme Gezondheidsverklaringen van passagiersschepen op het binnenwater

BERICHT:

Werkwijze melding clusters aan LCI aangepast

De LCI ontvangt inmiddels al zeer regelmatig een samenvatting van actieve clusters vanuit de GGD, waarvoor dank.

Naar aanleiding van het Inf@ctbericht (55) van 21 juli jl. en de signalen die daarop binnenkwamen dat dit tot veel extra werk leidt bij de GGD'en, hebben we de werkwijze vereenvoudigd.

We willen toe naar een zo tijdig en volledig mogelijke melding vanuit Osiris/ HPZone. We hopen daarmee in de nabije toekomst dat het doorgeven van clusters niet meer nodig is.

Tot die tijd heeft de LCI tijdig (bij voorkeur binnen één werkdag na vaststellen cluster) de signalen van bijzondere verheffingen of clusters nodig voor een goed overzicht van de epidemiologische ontwikkelingen.

Daarom, meld een cluster indien het:

- bijzonder is in omvang (veel positieve gevallen);
- bijzonder is in setting of locatie (zoals regio-overstijgend);
- er reeds media-aandacht heeft plaatsgevonden of het mediagevoelig is.

Wat **niet** gemeld hoeft te worden zijn familieclusters binnen een huissetting.

Per cluster verneemt de LCI van de GGD:

- HPZone *situation*-nummer en naam van *situation*
- Type setting
- Geschat aantal mogelijke blootgestelden
- Aantal bevestigde gevallen tot nu toe
- Genomen maatregelen en acties

We vragen het cluster minimaal éénmaal telefonisch of per mail te melden aan de LCI. Opvolging vindt plaats in onderling overleg. We vragen GGD'en om de LCI op de hoogte te stellen indien er bijzondere ontwikkelingen binnen al gemelde clusters zijn.

Maritieme Gezondheidsverklaringen van passagiersschepen op het binnenwater

Passagiervaart gaat gepaard met een verhoogd risico op uitbraken. Nu verschillende rederijen weer met passagiers naar Nederland varen is hiervoor aandacht nodig. De GGD'en van de grote havensteden hebben in samenwerking met het RIVM een aanvullend kader geschreven voor de herstart van de rivier- en zeevaart. In deze notitie zijn de minimale voorwaarden, taken en verantwoordelijkheden van rederijen en de betrokken GGD/GHOR in het voorbereiden op/ bij (het vermoeden van) COVID-19 aan boord van een cruiseschip in Nederland beschreven.

Voor de riviercruises zijn dit aanvullende voorwaarden op de leidraad van de Europese Binnenvaart Unie (EBU). Voor de zeevaart zijn ook de richtlijnen van EU/Healthy Gateways en ECDC van toepassing.

Voor GGD'en aan het Nederlandse binnenwater is opvolging van de [Maritieme Gezondheidsverklaring](#) (Maritime Declaration of Health, MDOH) een nieuw item dat lokaal moet worden ingeregeld. Riviercruiseschepen leggen aan in verschillende, ook kleine, binnenhavens.

Voor GGD'en zonder A- of B-haven in de regio ([draaiboek IHR](#)) zal het ontvangen van deze maritieme gezondheidsverklaringen nieuw zijn. Een zee cruiseschip dient een Maritieme Gezondheidsverklaring voor het naderen van een (zee)haven in te zenden. Komt het passagierschip via het binnenwater (riviercruisevaart), dan stuurt het schip een MDOH naar het RIVM via 5.1.2e@rivm.nl.

De LCI zal, als op een van de gezondheidsvragen 'ja' is aangegeven, de verklaring naar het e-mailadres van de afdeling infectieziekten van de GGD van de regio waar het schip zal gaan aanmeren doorsturen. Dit doorsturen gebeurt zonder verdere beoordeling van LCI, de inhoudelijke beoordeling en afhandeling is aan de GGD (een 'positieve' MDOH betekent niet per se dat het over een verdenking COVID19 gaat). In weekenden wordt de GGD ook telefonisch geïnformeerd. Het is voor GGD'en van regio's waar passagiervaart aanmeert raadzaam afspraken te maken over opvolging van een positieve MDOH, zoals het contact tussen GGD en de havenautoriteit/havenmeester.

Op [Viadesk zijn de afspraken uit het aanvullend kader te vinden](#), evenals de procedure die ter beoordeling van de MDOH wordt gehanteerd.

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030- 5.1.2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010- 5.1.2e (buiten kantooruren: 010- 5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs: 

[24 juli 2020](#)

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (56)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Offerfeest en COVID-19
- Informatie over quarantaineperiode na vakantie

BERICHT:

Offerfeest en COVID-19

Het Offerfeest (Eid al-Fitr) is naast het Suikerfeest het belangrijkste feest van moslims. Het Offerfeest valt normaal samen met de bedevaart naar Mekka (de Hadj). Vanwege de coronacrisis gaan de reizen naar Mekka dit jaar niet door. Het Offerfeest duurt drie dagen en begint officieel bij zonsondergang op donderdagavond 30 juli 2020. Om verspreiding van COVID-19 te voorkomen is het belangrijk dat ook tijdens het Offerfeest en andere feesten de 1,5-meterregel en [hygiënemaatregelen](#) opgevolgd worden.

De [Expertise-uit Sociale Stabiliteit van het ministerie van Sociale Zaken](#) heeft in het kader van de coronacrisis continu contact met (islamitische) gemeenschappen en gemeenten, andere ministeries en landelijke organisaties. Met oog op het vieren van het Offerfeest hebben zij een factsheet opgesteld om actuele informatie te delen met gemeenten en gemeenschappen. Zie hiervoor [Veelgestelde vragen over religieuze en levensbeschouwelijke bijeenkomsten](#). De adviezen zijn in overleg met stakeholders binnen islamitische gemeenschappen opgesteld.

Daarnaast heeft de NVA voorbereidingen voor de halalslachthuizen rondom het Offerfeest getroffen. Zie voor meer informatie hierover [Onbedweld slachten/Offerfeest](#).

We vragen GGD'en om alert te zijn op mogelijke verspreiding van COVID-19 tijdens het Offerfeest en hier bij het bron- en contactonderzoek aandacht aan te besteden.

Informatie over quarantaineperiode na vakantie

Verschillende landen hebben de coronabeperkingen langzaam losgelaten met als gevolg dat er een toenemend aantal mensen het land bezoekt voor vakantie. De Rijksoverheid heeft een factsheet opgesteld met daarin informatie over de belangrijke adviezen waar rekening mee gehouden moet worden, zoals de quarantaineperiode bij terugkomst. Zie hiervoor [Reizen en op vakantie gaan](#).

In voorbereiding

- Alternatieve afnamemethodes COVID-19-diagnostiek kinderen

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030-[5.1.2e](#) (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010-[5.1.2e](#) (buiten kantooruren: 010-[5.1.2e](#))

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

21 juli 2020

Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (55)

Dit is een Inf@ctbericht speciaal bestemd voor GGD'en.

IN DIT BERICHT:

- Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0 tot 18 jaar)
- Handreiking reizen, toerisme en COVID-19
- Update protocol BCO
- Aanvulling melden van herinfecties
- Melden van clusters aan de LCI

BERICHT:

Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0 tot 18 jaar)

De *Handreiking uitbraakonderzoek COVID-19 op kindercentra en basisscholen* is herschreven en aangevuld. Hierbij is rekening gehouden met de nieuwe gedragsregels voor kinderen < 18 jaar. De nieuwe [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen \(0 tot 18 jaar\)](#) is toegevoegd als bijlage bij de LCI richtlijn COVID-19.

Per 1 juli hoeven kinderen tot 18 jaar onderling geen afstand te houden, en kinderen tot 13 jaar hoeven geen afstand te houden tot volwassenen. Hierdoor zullen bij een bron- en contactonderzoek mogelijk veel kinderen worden aangemerkt als overig nauw contact: in de klas, in sportteams, bij andere activiteiten en tijdens zomerkampen. Bij het contactonderzoek bij een kind met COVID-19 is het belangrijk om de echt nauwe contacten buiten het huishouden van een index te inventariseren, zoals directe vrienden waar veelvuldig mee wordt opgetrokken en slaap-contacten van logeerpartijtjes. Voor hen is thuisquarantaine conform categorie 2 'overige nauwe contacten' noodzakelijk. Grootschalig quarantaine in andere situaties – zoals de klas, het sportteam, zomerkampen – wordt niet proportioneel geacht gezien het lage risico van secundaire transmissie. Contactonderzoek en waarschuwen van deze categorie contacten blijven belangrijk.

Handreiking reizen, toerisme en COVID-19

Door het toegenomen aantal reisbewegingen van en naar Nederland ontvangt de LCI veel vragen over het beleid bij COVID-19-patiënten en hun contacten die willen reizen of in het buitenland zijn (geweest). Dit betreft zowel Nederlandse als buitenlandse reizigers en toeristen. In de [Handreiking reizen, toerisme en COVID-19](#) zijn de uitgangspunten en het beleid rondom patiënten en hun contacten beschreven. Dit is dus een inhoudelijke uitbreiding en vervangt het document *Uitgangspunten buitenlandse toeristen* dat op Viadesk beschikbaar was en alleen ging over buitenlandse toeristen.

Update protocol BCO

Het [Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19](#) is geüpdatet en in lijn gebracht met bovengenoemde handreikingen (*contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0 tot 18 jaar)* en *reizen, toerisme en COVID-19*). Tevens is het beleid voor nauwe contacten werkzaam in cruciale beroepen en vitale sectoren aangescherpt: er is voor hen geen uitzondering op het quarantainebeleid. Voor huishoud- en nauwe contacten die in de zorg werken, wordt nog steeds verwezen naar de bijlage [Testbeleid en inzet zorgmedewerkers](#).

Aanvulling melden van herinfecties

In (Lab)Inf@ct 54 van 15 juli is gevraagd aan GGD'en om mogelijke herinfecties te melden in Osiris. Dit bericht riep vragen op over hoe patiënten te melden die eerder een klinische COVID-19-episode hebben gehad in een huishouden waar een lid PCR-positief is getest, maar dus niet eerder zelf getest en gemeld waren.

Het gaat hierbij om patiënten met:

- een eerste COVID-19-episode met positieve PCR op SARS-CoV-2 **of een eerste klinische COVID-19-episode in een huishouden waar een lid PCR-positief getest was**;
- een symptoomvrij interval van minimaal 8 weken of langer met eventuele PCR-negatieve tussenbepalingen;
- een **tweede episode met klachten passend bij COVID-19 én een positieve PCR op SARS-CoV-2**.

Wij vragen de GGD'en deze patiënten ook te melden in Osiris, met daarbij in het opmerkingenveld de vermelding: "mogelijke herinfectie huishoudcontact van ". Mogelijk zal in de nabije toekomst in een nieuwe versie van Osiris deze meldingswijze aangepast worden.

Melden van clusters bij de LCI

Het RIVM heeft als wettelijke taak surveillance te verrichten van meldingsplichtige ziekten zoals COVID-19. Zicht houden op mogelijke clusters en de settings waarin deze zich afspelen zijn van cruciaal belang voor inzicht in verloop van de epidemie en het eventueel aanscherpen van maatregelen/beleid. Het RIVM-Cib heeft hiervoor een informerende en adviserende taak richting het ministerie van VWS. Ook wordt het RIVM veel bevraagd door de media over noodzaak tot aanscherpen van maatregelen/beleid, waar clustering ook onder kan vallen.

Daarnaast is het relevant om zicht te houden op clusters omdat het RIVM-LCI inhoudelijke ondersteuning en uniformiteit kan bieden in de adviezen aan GGD'en op het gebied van de bestrijding. Het LCI heeft daarnaast als taak om bovenregionale bestrijding te coördineren.

Het RIVM streeft er naar alle gegevens over clustering uit HP-zone geheel automatisch in Osiris te rapporteren en deze gegevens gemakkelijk inzichtelijk te maken voor de GGD. Hier wordt op dit moment aan gewerkt.

Tot die tijd vragen wij aan GGD'en om alle clusters op een uniforme manier te melden in Osiris (zie hieronder) en in veel gevallen ook bij de LCI.

Melden van clusterinformatie in Osiris

Het RIVM-CIb streeft ernaar om informatie uit clusters te verzamelen via de meldingen van individuele gevallen in Osiris. Hiervoor vragen we GGD'en om in de Osirisvragenlijst in HPZone bij de vraag naar het clusterkenmerk, het HPZone 'situation number' in te vullen (*alleen* het nummer). Bij regio-overstijgende clusters adviseren we dit nummer op te vragen bij de GGD waar het cluster ontstond.

Het HPZone 'situation number' hoeft alleen geregistreerd te worden bij gevallen die in de clustersetting geïnfecteerd werden. Bij secundaire gevallen die de infectie niet oplopen in de setting van het cluster (café, school etc.) volstaat het om het Osirisnummer van de index (die wel in de clustersetting was) te registreren in Osiris.


Melden bij de LCI

Om daarnaast tijdig inzicht te hebben in clusters en de mogelijke toekomstige omvang, vragen we daarnaast aan GGD'en om bij (het vermoeden van een) cluster dit telefonisch te melden aan de LCI. Clusters die wij vragen te melden bij de LCI zijn:

- 3 of meer gevallen van COVID-19 in alle settings, behalve solitaire huishoud-/familieclusters;
- huishoud-/familieclusters met bijzonderheden (bijzonder locatie, bruiloft/BBQ, regio-overstijgend, omvang).

Wij vragen de GGD om de volgende gegevens door te geven:

- HPZone situation number + naam situation;
- gemeente waar de setting van het cluster was;
- type setting;
- geschat aantal mogelijk blootgestelde personen;
- EZD eerste casus;
- EZD meest recente casus;
- import vanuit het buitenland? Zo ja, uit welk land?
- aantal bevestigde gevallen tot nu toe;
- aantal geteste personen tot nu toe;
- betrokken GGD-regio's;
- genomen maatregelen/acties;

Melden van een cluster bij voorkeur zo snel mogelijk, ook in het weekend. Dit kan via zorgmail naar  5.1.2e @rivm.nl of per telefoon (030-2747000).

Bij een melding via de mail graag in het onderwerp het volgende noteren: *Clustermelding:* .
(Voorbeeld: Clustermelding: 21-07-2020-cafe-Lutjebroek.)

Inhoudelijke bijzonderheden rondom clusters

In bepaalde settings kan het relevant zijn om extra onderzoek te doen naar mogelijke ventilatieproblemen. Daarnaast kunnen op indicatie omgevingsmonsters of luchtmonsters genomen worden. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij uitbraken in de voedselindustrie. Hierover kan overlegd worden met de LCI.

In voorbereiding

- Alternatieve afnamemethodes COVID-19-diagnostiek kinderen
- Audioweergave brieven andere talen

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030- 5 1 2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience:** tel. 010- 5.1.2e (buiten kantooruren: 010- 5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](https://ecdc.europa.eu/en)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports)
- [RIVM \(algemene informatie\)](https://www.rivm.nl/nieuws/2020/07/15/algemene-informatie)
- [LCI-richtlijn COVID-19](https://www.lci.nl/richtlijn-covid-19)
- [Rijksoverheid](https://www.rijksoverheid.nl)

Auteurs: 

15 juli 2020

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (54)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

IN DIT BERICHT:

- Mogelijke herinfectie COVID-19
- Webinar dashboard contactmonitoring

BERICHT:**Mogelijke herinfectie COVID-19**

Sinds het begin van de COVID-19-pandemie zijn er verschillende meldingen van patiënten die na kortere of langere tijd opnieuw symptomen van COVID-19 krijgen en waarbij de SARS-CoV-2-PCR opnieuw positief is.

Het is nog niet duidelijk in hoeverre personen die hersteld zijn van COVID-19 opnieuw geïnfecteerd kunnen worden met SARS-CoV-2 en in welke mate dit resulteert in een nieuwe episode met klinische verschijnselen. Uit onderzoek blijkt dat SARS-CoV-2-RNA tot 8 weken na de eerste ziektedag nog aanwezig kan zijn in de neus-/keelholte bij mensen zonder ernstige COVID-19. Het nog detecteren van viraal RNA nadat herstel is opgetreden is niet per se gelijk aan besmettelijkheid. Het is niet bekend in hoeverre immuniteit wordt opgebouwd na een eerste besmetting en hoe lang men dan beschermd is na doorgemaakte infectie. Bij herinfectie is daarnaast niet bekend in hoeverre mensen opnieuw besmettelijk zijn. Meer duidelijkheid over het voorkomen van herinfecties en daarmee samenhangende besmettelijkheid zal consequenties kunnen hebben voor het isolatiebeleid en het bron- en contactonderzoek (BCO). Het RIVM-Clb biedt daarom aanvullende diagnostiek aan, gecombineerd met landelijk onderzoek onder patiënten met een mogelijke herinfectie.

Om herinfectie te kunnen diagnosticeren én verder te onderzoeken kunnen GGD's en andere professionals contact op nemen met de LCI ([tel.nr. 030-2747000](tel:030-2747000)) over patiënten bij wie er mogelijk sprake is van een PCR-geïdentificeerde SARS-CoV-2-herinfectie.

Het gaat hierbij om patiënten met:

- een eerste COVID-19-episode met positieve PCR op SARS-CoV-2 of een eerste klinische COVID-19-episode in een huishouden waar een lid PCR-positief getest was;
- een symptoomvrij interval van minimaal 8 weken of langer met eventuele PCR-negatieve tussenbepalingen;
- een tweede episode met klachten passend bij COVID-19 én een positieve PCR op SARS-CoV-2.

Naast dat de mogelijke herinfectie gemeld wordt (zie instructie hieronder) en er informatie aangeleverd wordt over uitgevoerde diagnostiek, symptomatologie en eerste ziektedagen, zou RIVM-IDS graag van deze patiënten bloed of serum ontvangen dat zo snel mogelijk na het begin van de klachten in de tweede episode is afgenomen. Daarnaast ontvangen we graag alle PCR-positieve samples van deze patiënten, inclusief testgegevens en kliniek. Als het mogelijk is de originele swabs/buizen, of anders eluaat, bij voorkeur gevrieskoeld. Indien de PCR-samples niet meer beschikbaar zijn is het toch zinvol om van de patiënt bloed of serum in te sturen. Meestal zal er in de tweede episode sprake zijn van een hogere Ct-waarde waardoor een resultaat m.b.v. sequencing of viruskweken niet is gegarandeerd. Voor het doorsturen van deze materialen dient de patiënt toestemming te hebben gegeven aan de aanvrager.

Wat wordt er met de materialen gedaan:

- Serum: Ig totaal ELISA (Wantai); indien positief volgt een virusneutralisatietest (VNT). De ELISA wordt zo snel mogelijk ingezet en gerapporteerd aan de inzender.

- Eluaat/orginele buizen: herhaling SARS-CoV-2-PCR voor bevestiging positief signaal. Indien de Ct's laag genoeg zijn worden sequencing en viruskweken verricht. Op indicatie kan in overleg een uitgebreid respiratoir pakket ingezet worden.

De materialen kunnen worden opgestuurd in een groene RIVM-envelop naar:

- RIVM-IDS tav. [REDACTED]; Antwoordnummer 3205, 3720 VB Bilthoven. Graag een (serologie of [REDACTED]) aanvraagformulier van IDS gebruiken en erbij vermelden: HERINFECTIE?
- Of na overleg naar het Erasmus MC, t.a.v. unit Klinische Virologie afdeling Viroscience, [REDACTED]. Bezoekadres: Unit Klinische Virologie, kamer Nb-1052, Wytemaweg 80, 3015 CN Rotterdam. Telefoonnummer: 010- [REDACTED] (buiten kantooruren: 010- [REDACTED]).
- Voor het hertesten van de PCR-monsters is het van belang dat de monsters zijn opgeslagen in gevrieskoelde omstandigheden voor het stabiel houden van enzymen en SARS-CoV-2-RNA. Indien de PCR-monsters in de koelkast zijn bewaard, overleg dan met d.d. viroloog IDS/Erasmus MC of opsturen nog wenselijk is.

Uitslagen en beleid

Vooralsnog beschouwen wij personen met een tweede klachtenepisode met een tweede positieve PCR en een symptoomvrij interval van 8 weken of meer als 'besmettelijk met mogelijke herinfectie'. Dit zal gebeuren onafhankelijk van de vastgestelde Ct-waardes in de PCR op het monster afgenomen in de tweede episode. Daarbij geldt dus het beleid dat deze personen opnieuw in (thuis)isolatie gaan en daarbij regulier BCO wordt opgestart.

De verwachting is dat naarmate het onderzoek vordert dit beleid wellicht bijgesteld kan gaan worden. Voor aanvrager en patiënt dient helder te zijn dat niet alle uitslagen meteen zullen leiden tot ander (individueel) beleid. Dit zal per casus door LCI/IDS/Erasmus MC en de betrokken GGD afgestemd worden; interpretatie is afhankelijk van testresultaten i.c.m. klinische gegevens (eerste ziektedagen, datum afname materiaal, gegevens kliniek; resultaat VNT) en de fase waarin het onderzoek zich bevindt.

Meldingen mogelijke herinfecties

Wij vragen de GGD'en deze patiënten opnieuw te melden in Osiris, met daarbij in het opmerkingenveld de vermelding: mogelijke herinfectie [vermelden van het Osirisnummer eerste episode]. Mogelijk zal in de nabije toekomst in een nieuwe versie van Osiris deze meldingswijze aangepast worden.

Webinar dashboard contactmonitoring

Morgen, donderdag 16 juli, vindt er van 14.30 tot 15.30 een webinar plaats voor de GGD'en waarin het gebruik en de mogelijkheden van het dashboard voor de eigen regio, het belang van registratie voor rapportage op landelijk niveau en de daarbij benodigde invoer vanuit HPZone worden besproken. We zullen door het dashboard heen lopen en de vragen die hier tot nu toe over binnenkwamen beantwoorden. Ook de invoer van de gegevens in HPZone zal aan bod komen. Het dashboard is toegankelijk voor diegenen die daarvoor toegang hebben gekregen via de pagina [Besloten rapportages](#) op de RIVM-website.

Tijdens de webinar zullen we ook vragen beantwoorden. Dus neem ook vooral vragen mee!

In voorbereiding

- Alternatieve afnamemethodes COVID-19-diagnostiek kinderen
- Audioweergave brieven andere talen

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI**: tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog**: tel. 030- 5 1 2e (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience**: tel. 010- 5 1 2e (buiten kantooruren: 010- 5 1 2e)

Meer informatie

- [ECDC](https://ecdc.europa.eu/en)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](https://www.rijksoverheid.nl)

Auteurs:

[Redacted authors information]

[6 juli 2020](#)

(Lab)Inf@ct: COVID-19 (nieuw coronavirusinfectie) (53)

Dit is een gecombineerd Inf@ct-/Labinf@ctbericht.

IN DIT BERICHT:

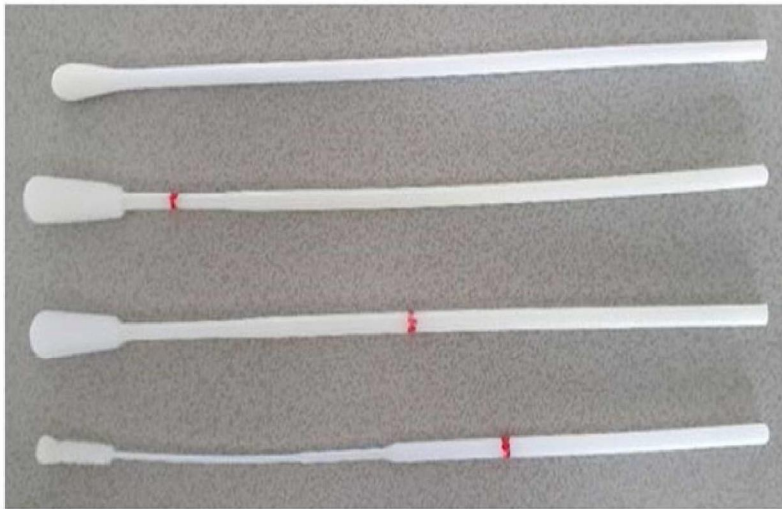
- Afname van monsters uit neus en keel
- Gebruik van eSwab met vloeibaar Amiestransportmedium
- Handreiking neusverkouden kinderen aangepast

BERICHT:**Afname van monsters uit neus en keel**

Voor een hoge klinische gevoeligheid van de PCR-test is het belangrijk dat er zowel een monster van de nasofarynx als van de orofarynx wordt afgenomen. Dat kan het beste gebeuren met twee aparte, specifieke swabs, één voor de nasofarynx en één voor de

orofarynx (keelwab) (figuur 1). Deze twee swabs moeten wel in dezelfde buis met virustransportmedium (UTM of GLY medium) worden vervoerd zodat het lab maar één monster per patiënt hoeft te analyseren.

Er zijn nu voldoende voorraden van nasofarynx swabs met afbreekpunt op 8-10 cm vanaf de tip (figuur 1). Voor afname van de orofarynx zijn er drie typen swabs op voorraad, zonder afbreekpunt (afknippen met schaar), met laag afbreekpunt op circa 3 cm vanaf de tip en met hoog afbreekpunt op circa 8-10 cm vanaf de tip (figuur 1).



Figuur 1. Van boven naar beneden typen swabs: 1) orofarynx zonder afbreekpunt; 2) orofarynx met laag afbreekpunt; 3) orofarynx met hoog afbreekpunt; 4) nasofarynx met hoog afbreekpunt.

Eerder werd -vanwege een tekort aan afnamemateriaal- geadviseerd om met dezelfde keelwab eerst een monster af te nemen van de keel en daarna van de diepe neus (dat is inbrengen tot weerstand en niet proberen tot de nasofarynx te komen zoals met een specifieke 'slappe' nasofarynxwab). Daarvoor moet dan wel een keelwab worden gebruikt met een kleine kop, bijvoorbeeld zoals in figuur 1 bovenste swab, en hoog afbreekpunt of geen afbreekpunt. Omdat de beschikbare keelwabs een dikke kop kunnen hebben (figuur 1) en daarom oncomfortabel zijn om de diepe neus te bemonsteren, is het voor de eenduidigheid bij monsterafnemers beter om de diepe neus niet met een keelwab te bemonsteren. Daarnaast bestaat bij gebruik van een keelwab met laag afbreekpunt voor het bemonsteren van de diepe neus het risico dat het kopje afbreekt in de neus. Dit is in enkele gevallen gebeurd en dit was de reden dat GGD GHOR Nederland en LCDK (Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten) afgelopen week aan de GGD-teststraten hebben gecommuniceerd om twee aparte swabs te gebruiken in plaats van alleen een keelwab.

Als er vanwege praktische overwegingen in de diagnostische keten bij afname of voor verwerking in het lab één swab in een buis zeer wenselijk is, kan het gebruik van de nasofarynx-swab overwogen worden om eerst in de keel de farynxbogen (en eventueel de achterwand van de keel) te bemonsteren en vervolgens met dezelfde swab de nasofarynx. Dit heeft niet de voorkeur, omdat er geen validatie is gedaan of bemonstering van de farynxbogen even goed is als de orofarynx, alhoewel er zeker virus in mucus-overdracht zal zijn van de achterwand van de keel naar de farynxbogen. Wordt er toch gekozen om één keelwab te gebruiken om eerst de keel en daarna de diepe neus te bemonsteren, dan dient de keelwab met kleine kop en zonder breekpunt gebruikt te worden (figuur 1 bovenste swab).

Gebruik van eSwab met vloeibaar Amies transportmedium

Gezien de krapte in de markt voor de levering van eSwabs wordt geadviseerd deze alleen te gebruiken voor bacteriologie of gecombineerde diagnostiek (bacteriologie met moleculaire diagnostiek). Dit om te voorkomen dat reguliere diagnostiek spaak loopt door het gebruik van eSwabs in COVID-19-diagnostiek. Zoals hierboven aangegeven wordt voor transport van swabs voor COVID-19-diagnostiek UTM- of GLY-transportmedium aanbevolen, waarvan een ruime voorraad bij het landelijk consortium hulpmiddelen (LCH) aanwezig is.

Handreiking neusverkouden kinderen aangepast

Omdat er in de praktijk verwarring was bij welke gezinsomstandigheden jonge kinderen met neusverkoudheid NIET mogen worden toegelaten in de kinderopvang of groep 1 en 2 van de basisschool is de [Handreiking bij neusverkouden kinderen](#) aangepast.

De regel dat een kind met neusverkoudheid niet wordt toegelaten als een volwassen gezinslid (milde) klachten heeft die bij COVID-19 passen, is geschrapt. In dat geval moet het gezinslid getest worden, indien het gezinslid positief, moet het kind uiteraard wel thuisblijven.

Toegevoegd is de algemene regel dat een kind thuis moet blijven als één van de huisgenoten koorts of benauwdheid heeft.

De AJN (Jeugdartsen Nederland) en BOinK (Belangenvereniging Ouders in de Kinderopvang) hebben op basis van de Handreiking [twee beslisbomen](#) gemaakt voor kindercentra en scholen, die door de LCI zijn gecheckt. In deze beslisbomen is ook het begrip 'neusverkoudheid' verder gespecificeerd.

De informatie over neusverkouden kinderen en COVID-19 in de LCI-richtlijn, op de RIVM-website en op de website van Rijksoverheid is of wordt op korte termijn aangepast aan deze wijziging.

In voorbereiding

- Alternatieve afnamemethodes COVID-19-diagnostiek kinderen
- Audioweergave brieven andere talen
- Beleid bij opnieuw positieve test na eerder doorgemaakte COVID-19

Contactgegevens

- **Overleg met uw regionale GGD** over casuïstiek of mogelijk verdachte gevallen in uw regio. Het nummer is te vinden op www.ggd.nl.
- **RIVM-LCI:** tel. 030-2747000 (ook buiten kantooruren bereikbaar)
- **RIVM dd. viroloog:** tel. 030-^{5.1.2e} (ook buiten kantooruren bereikbaar)

- Erasmus MC, dd. viroloog unit Klinische Virologie afdeling Viroscience: tel. 010-5.1.2e (buiten kantooruren: 010-5.1.2e)

Meer informatie

- [ECDC](#)
- [WHO en Dagelijkse WHO situation reports](#)
- [RIVM \(algemene informatie\)](#)
- [LCI-richtlijn COVID-19](#)
- [Rijksoverheid](#)

Auteurs:

5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>;
 < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>;
 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Voorstel vervolg gedragsonderzoek

Beste 5.1.2e

In de bijlage tref je onze feedback op het RIVM-voorstel omtrent het vervolg van het corona gedragsonderzoek. Graag ontvangen we een aangepast voorstel.

Wat betreft de financiering hebben we toch besloten om dit rechtstreeks via het RIVM (en dus niet via ZonMw) te laten lopen. Dit heb ik intern inmiddels ook afgestemd met 5.1.2e Ook ZonMw is hiervan op de hoogte. Om de financiering rechtstreeks te kunnen regelen, heb ik nog wel een aantal aandachtspunten die ik graag met je bespreek. Dus fijn als we straks nog even telefonisch contact kunnen hebben.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e 5.1.2e | Beleidsmedewerker |
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 5.1.2e 5.1.2e verdieping | Afwezig op 5.1.2e
 ✉ 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: donderdag 9 juli 2020 21:24

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>;
 < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; CoronaGedragsUnit < 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: Voorstel vervolg gedragsonderzoek

Dag 5.1.2e

Bij deze ons voorstel voor vervolg van het corona gedragsonderzoek vanuit het RIVM – met zoals gezegd een aantal plusopties die (groten)deels nog om nadere uitwerking vragen, afhankelijk ook van jullie wensen en voorkeuren hierbij.

Wat betreft social media, hebben we dit in ons voorstel toch iets breder opgenomen om door te zetten dan we vorige week voor ogen hadden. Het ziet er toch naar uit dat we hier de komende tijd meer aan kunnen gaan hebben.

Voor het indienen bij ZonMw werken we ook aan de door hun gevraagde begroting in excell, maar voordat we daar verder op detail op doorgaan goed om eerst van jullie te horen of jullie het geheel in het vervolgonderzoek uitgewerkt en gerealiseerd willen zien of er toch 1 of meer onderdelen uit willen halen.

Komende week kunnen we je ook inzicht geven in de uitputting van de reeds toegekende bedragen aan de corona gedragsunit en het bijbehorende onderzoek.

**Met hartelijke groet,
 Namens het gehele team,**

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit (5.1.2e@rivm.nl)
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 5.1.2e@rivm.nl | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e@rivm.nl (secretariaat) | M 5.1.2e@rivm.nl | E 5.1.2e@rivm.nl | Tw [5.1.2e](https://twitter.com/5.1.2e)

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

To: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted] [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 4:43:25 PM
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9
Received: Thur 10/1/2020 4:43:25 PM

prima

Van: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 10:28
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Onderwerp: FW: onderzoek Q-koorts COVID-9
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]
 In de opdrachtbrief voor het onderzoek tav Q-koorts en COVID hadden we een voortgangsrapportage genoemd op 1 oktober. Dit is niet een formeel stuk, het was mijn idee om na te gaan hoe het loopt en of de verwachte planning nog haalbaar lijkt..

Een kort overzichtje waar ze nu staan op de drie deelonderzoeken lijkt me prima, of is daar een specifiek format voor?

Groet [redacted]

Van: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Verzonden: woensdag 30 september 2020 17:10
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

In de opdrachtbrief die ik doorgestuurd gekregen heb, lees ik dat er 1 oktober een korte voortgangsrapportage moet zijn. Wat wordt daar precies onder verstaan?
 We zijn druk met de voorbereidingen van de verschillende deelonderzoeken. Bij EPI ligt de focus nu op het maken van een goede vragenlijst die we in oktober hopen te versturen. Uiteraard kan ik daar wat over op papier zetten, maar is dat wat jullie nodig hebben? Ik hoor graag welke vorm en inhoud deze voortgangsrapportage moet hebben. En ik realiseer me dat ik laat ben, maar ik ontvang deze brief niet direct persoonlijk.

Groet

[redacted]

From: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Sent: woensdag 23 september 2020 17:41
To: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Nog ter informatie: het onderzoek Q-koorts/COVID is vermeld in de Stand van zaken COVID-19 kamerbrief die maandag naar de kamer is gegaan, zie attached (pag 34).

Groeten [redacted]

Van: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]
Verzonden: woensdag 23 september 2020 13:39
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
CC: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste [redacted]

Bedankt voor de update over het onderzoek, goed te weten dat jullie zo snel kunnen beginnen!
 Erg jammer dat de monsters van Q-screen niet bewaard zijn. Kun je dan toch uitzoeken of navragen of daar Covid-infecties bij

zitten, of wil je dat niet zonder zelf te kunnen analyseren?

Dus vanaf volgende week zal ik me tot 5.1.2e richten voor vragen ☺
Ik wens je het allerbeste voor de tijd hierna als 'pensionado', fijn om na deze drukke maanden te kunnen gaan relaxen, dat zal even wennen zijn!

Voorlopig zit het reizen er niet in, maar ik neem aan dat je wel wat op je verlanglijstje hebt staan?

Bedankt voor alles en het allerbeste gewenst,
Veel groeten 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 15:26

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Bedankt 5.1.2e, de voorbereidingen zijn inmiddels in volle gang.

- (1) Nivel begint volgende week met hun deelonderzoek
- (2) 5.1.2e coordineert het Q-Hort deelonderzoek. Zij is inmiddels in Den Bosch geweest en heeft in het JBZ de bestanden van de Q-Hort studie van jaren geleden getraceerd. Zij heeft ook een koppeling kunnen maken met de mensen die toestemming hebben gegeven voor toekomstig onderzoek in Q-HORT, en we houden dan 1447 personen over die in het GBA gecheckt moeten/kunnen worden. Daar is een voorziening voor bij het RIVM maar met strikte regels en beperkt aantal adressen dat per project per dag gecontroleerd mag worden. We zullen in batches moeten gaan werken met opzoeken en versturen vragenlijsten. We blijven mikken op ongeveer 1000 mogelijke deelnemers.
- (3) 5.1.2e coordineert het Q-screen gedeelte. Daar is wel een tegenvaller dat de sera van begin dit jaar niet bewaard zijn door het JBZ. In het kader van het huidige onderzoek gaat JBZ wel alle sera bewaren en zullen zij naast antistoffen tegen C. burnetii ook testen op antistoffen tegen SARS-CoV-2.

JBZ heeft nog andere voorstellen waar we vanuit RIVM wel aan mee willen doen, bv om bij alle COVID-19 patiënten die in het JBZ opgenomen zijn geweest naar anti-C. burnetii antistoffen te kijken. Dat zal echter wat meer tijd vergen en valt buiten het kader van de offerte zoals die er nu ligt.

Nog van belang is dat dit mijn laatste week is in dienst van het RIVM. 5.1.2e is mij al opgevolgd als afdelingshoofd respiratoire infecties en heeft nu ook de eindverantwoordelijkheid voor de Q-koorts COVID-19 onderzoeken.

Groet,
5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Sent: woensdag 16 september 2020 17:26

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste 5.1.2e

De opdrachtbrief is naar jullie onderweg. Het kost altijd nog even tijd om die handtekening erop te krijgen. Ik stuur je deze alvast ter informatie, mocht je hem snel nodig hebben om door te zetten naar het NIVEL.

Zijn jullie al begonnen met (voorbereiden van) het onderzoek?
Succes!

Groeten 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 31 augustus 2020 10:40

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Hallo 5.1.2e, ja het gaat volgens mij om het volledige bedrag, inclusief de opdracht die Nivel nu dus van RIVM krijgt om dat onderdeel uit te voeren.

Groet,
5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Sent: maandag 31 augustus 2020 10:35
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste 5.1.2e
 Bedankt voor de offerte. Ik had inderdaad al via 5.1.2e gehoord dat het vanuit het calamiteitenfonds betaald kan worden.
 Dat is mooi, dan hoeft er geen opdrachtbrief uit.
 Ik check even hier, ik ga de offerte toch doorzetten naar de Afdeling financiën en deel het voorstel met offerte met mijn leidinggevenden maar neem aan dat het dan in principe zo rond is.

Nu eerst één vraag: kunnen jullie vanuit het calamiteitenfonds dan ook het onderdeel van het NIVEL betalen (begroot € 5.1.2e)?

Groeten 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 28 augustus 2020 17:39
Aan: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

5.1.2e, hierbij de gecorrigeerde versie. Ik had per abuis vergeten aan te klikken dat het om een additionele offerte gaat.
 Groet,
 5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: vrijdag 28 augustus 2020 15:57
To: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste 5.1.2e,
 Bijgevoegd is de offerte zoals ik die net in SAP heb ingevoerd. (N.B. de bedragen op de laatste pagina staan in kolom 2021, dat moet natuurlijk 2020 zijn, kon ik niet aanpassen).

Overigens heeft 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e aangegeven dat het bedrag van het 2020 C1b budget kan (calamiteitenbudget). De bijgevoegde offerte is dus eigenlijk alleen ter informatie en vereist geen verdere actie van jullie kant neem ik aan?

Groet,
 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Sent: maandag 24 augustus 2020 18:18
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @nivl.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste 5.1.2e

Bedankt voor je antwoorden op mijn inhoudelijke vragen in het onderzoeksvoorstel. graag deze opmerkingen nog opnemen in

een eindversie, die dan meegestuurd kan worden met de offerte.

Hierbij stuur ik je de definitieve offerte aanvraag voor het uitvoeren van dit onderzoek. Als wij de offerte van het RIVM binnen hebben, kunnen we de opdrachtbrief de lijn inzetten.

Ik ontvang die graag zo snel mogelijk, gezien de tijdsplanning die in het voorstel door RIVM en NIVEL genoemd staan.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e | Senior Beleidsmedewerker |
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 * 06 5.1.2e (06 5.1.2e 5.1.2e verdieping |
 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: maandag 24 augustus 2020 15:53
Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nivel.nl>;
 <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste 5.1.2e,

Bijgevoegd in het document antwoorden op de nog resterende vragen, met dank ook aan 5.1.2e

In de tijdsplanning zijn er twee belangrijke factoren die vertragend zouden kunnen werken: (1) de check of dit medisch-ethisch en AVG-technisch allemaal kan kost meer tijd dan we nu inschatten; en (2) heftige tweede golf COVID-19 maakt het voor de huisartsen moeilijk, zo niet onmogelijk om deel te nemen.

In overleg met Nivel is het akkoord dat de financiën via RIVM lopen. Nivel heeft voor onderzoek 1 wel een formele schriftelijke bevestiging nodig van VWS of RIVM voordat zij met de activiteiten kunnen beginnen.

De offerteaanvraag lijkt me OK, dus graag ontvangen we de definitieve versie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Centrum Epidemiologie & Surveillance van Infectieziekten (EPI) | Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
 T 030 5.1.2e
 M 06 5.1.2e
 5.1.2e@rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Sent: donderdag 20 augustus 2020 12:09
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@nivel.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste [redacted]

Bedankt voor het voorstel dat jullie samen hebben opgesteld.

Ik heb het ik aan [redacted] voorgelegd en zij was erg enthousiast.

De directie ([redacted] namens [redacted]) is akkoord met het verstrekken van deze opdracht.

Dus dat is positief!

We hebben nog een paar vragen en opmerkingen erbij (zie attached).

- Ik zou graag meer toezegging/duidelijkheid krijgen over de tijdsplanning en risico dat het uitloopt of risico dat de aantallen in de studiepopulatie van de drie onderzoeken (met COVID en/of Q-koorts) niet toereikend zijn.
- Is het goed als het RIVM aanspreekpunt is en ook financieel coördineert zodat het bedrag naar het RIVM gaat en vandaaruit wordt verdeeld naar NIVEL en eventuele andere deelnemende partijen (lab JBZ, IVZ)?

Om het zo snel mogelijk in gang te zetten ([redacted] noemde de opdrachtbrief voor 1 september), moet het volgende nog gebeuren:

- VWS doet een offerte aanvraag bij het RIVM: zie het concept attached: graag aanvullen en akkoord, dan kan de definitieve versie naar jullie terug.
- Vanuit het RIVM moet dan formeel een offerte worden ingediend (bij de Dir PG, [redacted]), met het voorstel in definitieve versie bijgevoegd.
- Met de offerte kunnen wij een wij een opdrachtbrief opstellen: die moet in de lijn worden goedgekeurd (MinVWS), komt daarna naar het RIVM (tav [redacted]).
- Financiering volgt later met gebundelde afrekening.

Laat me weten of jullie hier nog vragen over hebben.

Ik ontvang graag snel de input op de offerte aanvraag.

Groeten



[redacted] | Senior Beleidsmedewerker |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Publieke Gezondheid |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* 06 [redacted] 06 [redacted] [redacted] verdieping |

✉ [redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: maandag 17 augustus 2020 11:17
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@nivel.nl>

Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste [redacted], hierbij het voorstel. Dit is wat wij in overleg met diverse mensen binnen RIVM (centra EPI, LCI en Z&O), Nivel en GGD Hart voor Brabant haalbaar achten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Centrum Epidemiologie & Surveillance van Infectieziekten (EPI) | Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
 T 030 5.1.2e
 M 06 5.1.2e
 5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>
Sent: maandag 17 augustus 2020 10:25
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @nivel.nl
Cc: 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e @minvws.nl>
Subject: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Beste allemaal,

Ik hoor graag van jullie hoe het staat met het onderstaande verzoek, om een kort voorstel (1 A4) aan te leveren over mogelijk onderzoek naar dit onderwerp, wat op korte termijn of of aansluitend bij lopend onderzoek zou kunnen worden opgepakt. In juli heb ik hierover contact gehad met jullie.
 Er kwam al een vraag binnen (uit de Tweede kamer) over de planning van onderzoek naar Q-koorts en COVID.

Voorzover ik weet hebben jullie hierover nog geen contact gehad met mijn collega's, maar laat me weten als ik wat gemist heb. Ik ben weer terug van mijn vakantie, en pak de zaken nu weer zelf op.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

| Senior Beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 * 06 5.1.2e (06 5.1.2e 5.1.2e verdieping |
 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: 5.1.2e 5.1.2e)
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 14:40
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @nivel.nl' <5.1.2e @nivel.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Hoi 5.1.2e

Bedankt voor de informatie over de verschillende opties voor onderzoek, 5.1.2e en 5.1.2e per telefoon gisteren, en ook 5.1.2e 5.1.2e van het NIVEL, die ik vanochtend gesproken heb.

Vanuit VWS zouden we graag, los van de Verkenning vanuit LNV/IenW/VWS over luchtkwaliteit, veehouderij en COVID, een plan uitzetten om tegen het eind van het najaar (~okt) meer inzicht te hebben in de COVID/Q-koorts vraag. Het zou helpen om van jullie een kort voorstel op papier te ontvangen, om dan te bekijken wat mogelijk is en welk onderzoek het meeste kans op resultaat heeft.

De onderzoeksvraag is nog niet heel duidelijk gedefinieerd (de relatie tussen COVID en Q-koorts). Volgens mij is de vraag: hebben mensen die Q-koorts hebben of hebben gehad meer kans om COVID-infecties op te lopen en hebben ze meer kans op een ernstig verloop? Andersom zou ook de vraag zijn of bij (ex)COVID patiënten vaker Q-koorts voorkomt, maar dat is met de lage incidentie van Q-koorts waarschijnlijk heel lastig aan te tonen. Of zouden we de vraag breder moeten stellen: komt COVID vaker voor in de populatie die ook het meest is getroffen door Q-koorts en is daar een oorzaak voor aan te wijzen?

Van 5.1.2e begreep ik dat het VGO-III onderzoek sowieso de vraag over COVID als mogelijke oorzaak van longontsteking mee gaat nemen, naast Q-koorts, maar dat hier pas op de langere termijn resultaten van bekend worden. Dit is al gepland, dus dat laten we zoals het is.

⇒ Wanneer zijn de resultaten hiervan te verwachten?

De huisartsen studies (Q-koorts screening indien genoeg patiënten, voorstel NIVEL), het Q-cohort en de ziekenhuisdata-analyses (data Jeroen Bosch en Bernhoven zkh) lijken mij voor de korte termijn interessante opties. Vooral omdat dit al lopend onderzoek is, waar een extra onderdeel aan kan worden toegevoegd, of waar al veel ervaring mee is en gebruik gemaakt wordt van bestaande contacten, zodat het relatief snel kan uitgezet worden.

⇒ Kunnen jullie voor de voorgestelde opties (of de in jullie ogen beste keuze daarin, 5.1.2e een korte omschrijving opstellen met:

- Vraagstelling
- Onderzoekspopulatie, databron(nen)
- Methode van dataverzameling en analyse (kort); geef aan of het aansluit bij bestaand onderzoek.
- Tijdsplan
- Beraamde kosten met schatting uren/staf/materialen (+aangeven of dit uit COVID calamiteitenfonds kan of apart)

Ongeveer 1 A4 per onderzoek volstaat voor nu.

Gezien de vakantieperiode is het misschien lastig dit meteen aan te leveren, ik zou zeggen:

⇒ graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 weken, dus voor half augustus

Ik ben zelf vanaf volgende week op vakantie, maar zal mijn mail wel af en toe checken.

Voor vragen kunnen jullie ook terecht bij 5.1.2e en 5.1.2e (in cc), er is steeds iemand van ons wel aanwezig.

5.1.2e is MT-lid, die leest en beslist hierin mee.

Ik hoor graag of jullie je kunnen vinden in dit verzoek,

Bedankt en veel groeten,



5.1.2e

| Senior Beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* Opg. 5.1.2e (Opg. 5.1.2e) 5.1.2e verdieping |

✉ 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 23 juli 2020 13:17

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e

5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: onderzoek Q-koorts COVID-9

Hoi 5.1.2e

Ik zag dat je me gebeld hebt, maar vandaag heb ik veel overleggen. Daarom even per mail een reactie op je vorige mail.

De eerste optie (aansluiten bij het screeningsproject) lijkt ons niet dit slechts een zeer beperkt aantal patiënten betreft en het beperkt is tot chronische Q-koorts.

De gegevens van ziekenhuizen en Uden noemde ik als mogelijke optie, maar de gegevens hebben we nog niet. Ik kan dus nog niet met zekerheid zeggen of bekend is of de covid-19 patiënten eerder Q-koorts doorgemaakt hebben. In het VGO-III onderzoek hebben we geen informatie over eerder doorgemaakt Q-koorts, mogelijk is iets te zeggen op basis van antistoffen maar de vraag is hoe betrouwbaar dat is. Bovendien zijn deze resultaten, zoals ze al aangeeft, niet op korte termijn beschikbaar.

Ik weet niet wat de stand van zaken van het Nivel onderzoek is en wat de mogelijkheden, Daarvoor zou je contact op moeten nemen met [5.1.2e] van het Nivel ([5.1.2e] [@nivel.nl](mailto:[5.1.2e]@nivel.nl))

Een andere optie, die [5.1.2e] dinsdag noemde, is uitgaan van het patiëntencohort uit de zogenaamde Q-hort studie van [5.1.2e]. Dit is een grote groep patiënten (N>1000) met bewezen Q-koorts die langere tijd gevolgd zijn. Aan hun is destijds gevraagd of ze opnieuw benaderd mogen worden voor aanvullend onderzoek. De toestemmingsverklaring is getekend in 2011-2014 en mag 10 jaar bewaard blijven, dus het is nog toegestaan een deel van deze patiënten te benaderen. Het vereist uiteraard nog wel de nodige logistieke inspanning om deze mensen te benaderen want het laatste contact is al wel enige jaren geleden.

Groet [5.1.2e]

From: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Sent: woensdag 22 juli 2020 11:13
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e]
 [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Subject: onderzoek Q-koorts COVID-9

Hoi [5.1.2e]

Gisteren heb ik [5.1.2e] en [5.1.2e] gesproken over de mogelijkheden om de relatie Q-koorts en COVID-19 te onderzoeken, omdat dit onderwerp in de Verkenning COVID mbt luchtkwaliteit en veehouderij niet of in ieder geval niet snel geadresseerd zal gaan worden.

De onrust en de vragen die leven in Brabant rondom Q-koorts en COVID komt vooral omdat het in dezelfde gebieden voorkomt, en het is waarschijnlijk dat bij (chronische) Q-koorts patiënten ook vaker COVID-19 voorkomt en/of zorgt voor een ernstiger ziekteverloop.

De Minister heeft toegezegd dat er onderzoek zal worden gedaan naar de mogelijke samenhang tussen het hebben gehad van Q-koorts en het mogelijk ontvankelijker zijn voor COVID-19.

De vraag is waar dit het best belegd kan worden en of er aangehaakt kan worden bij al lopend onderzoek. IK heb dit hier intern nog niet kunnen bespreken, dus kan nog niet zeggen dat we dit ook echt gaan doen, maar ik zet het even op een rijtje om tot een besluit te komen>

De opties die ik voor de uitwerking van deze vraag, cq opdracht, zie zijn de volgende:

- (1) Bij EPI/RIVM kan in het screeningsproject van huisartspatiënten op Q-koorts, wat al een lopend onderzoek is, extra gegevens over COVID-19 worden toegevoegd (vragenlijst, of pt-data)
- (2) Eveneens bij EPI/RIVM zouden gegevens van de ziekenhuizen in Den Bosch en Udel kunnen worden geanalyseerd, daarbij gebruikmakend van de ervaring en het netwerk wat hierbij eerder is opgedaan tijdens de Q-koorts uitbraak.
- (3) In het VGO-III onderzoek wordt de relatie tussen het voorkomen van longontsteking en veehouderij onderzocht; hier wordt diagnostiek mbt COVID toegevoegd, bij patiënten en controle-groep, dit geeft na afronding van het onderzoek naar verwachting goed inzicht in het voorkomen van COVID en Q-koorts, maar dat is pas over een tijd (>12 mnd) beschikbaar.
- (4) NIVEL heeft ook onderzoek gepland (of dit loopt al?) waarbij ca 50 huisartsen geïnterviewd in het Noordoostelijk (veedichte) deel van Noord-Brabant. Daarbij hebben zij toegang tot de elektronische dossiers van patiënten, om bij Covid-19 patiënten de co-morbiditeit na te gaan waaronder Q-koorts.

Vragen aan jullie:

- Klopt dit lijstje?
- Wie van het NIVEL is bij het 4^e voorstel betrokken?
- Wat zouden hier voor kosten aan verbonden zijn?

- Kan dat onder het calamiteiten budget van COVID worden geschoven of niet?

Van 5.1.2e begreep ik dat het VGO-onderzoek op deze manier al gepland is en gedekt, dus dat gaat gewoon gebeuren. Voor EPI is het eerste onderzoek al gaande, maar zijn er extra uren/middelen nodig voor de toegevoegde COVID-vragenlijst. De analyses van de ziekenhuisdata kosten natuurlijk extra uren: kunnen jullie inschatten hoeveel uren en op welke termijn dit zou kunnen worden uitgevoerd?

Ik hoor graag snel van jullie, we kunnen ook even bellen als dat handig is.

Groeten,



5.1.2e

| Senior Beleidsmedewerker |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Publieke Gezondheid |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* 06 5.1.2e (06 5.1.2e 5.1.2e verdieping |

✉ 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) | www.rijksoverheid.nl |

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u

verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: Tue 10/6/2020 2:26:34 PM
Subject: RE: Aanpassingen Osiris, BCO en andere zaken
Received: Tue 10/6/2020 2:26:35 PM
[20201006 Wijzigingsverzoek vragenlijst Osiris-AIZ BCO](#) [redacted] [redacted] [ocx](#)

Nog een paar aanvullingen

Groet
[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 6 oktober 2020 14:06
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
[redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
[redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
Subject: RE: Aanpassingen Osiris, BCO en andere zaken

Hoi [redacted]

Veel vragen zijn heldere geworden. Fijn! Hierbij mijn opmerkingen.

Groet,
[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 6 oktober 2020 11:29
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
[redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
[redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
Subject: Aanpassingen Osiris, BCO en andere zaken

Hoi allen,

Ik heb de opmerkingen verwerkt en bij deze een nieuwe versie van de Osiris HPZone wijzigingen mbt BCO (en studentstatus vraag).
De herinfectie komt later want het is me nog niet gelukt daar goed naar te kijken.

Er staan nog vragen in het document, graag jullie reactie zsm.

Gisteren is er een LOI geweest, dit hoorde ik terug van [redacted]

Het voorstel vanuit het LOI was om de vraag naar aantal contacten per categorie op te nemen in Osiris en dus niet alleen in HPZone op de plek waar nu de tabel voor cat. 3 contacten staat. Er zijn verschillende GGD'en die deze aantallen nu al uitvragen en zelf ergens registreren, maar er waren ook GGD'en aanwezig die aangaven dat dit nu al niet meer mogelijk is en teveel vraagt van het BCO team. Helaas is de verwachting van de GGD'en dat het komende weken nog drukker wordt en er alleen maar positieve uitslagen doorgebeld gaan worden en er weinig ruimte is voor extra vragen aan de index (een nog verder uitgekleeft BCO dan risicogestuurd).

Het blijkt zo te zijn dat de vragen voor Osiris wel ingevuld worden maar dat bij drukte veel in HPZone leeg gelaten wordt. Als we iets echt essentieel vinden om te weten kunnen we het dus beter als vraag in Osiris opnemen. Maar het is wel de vraag waar de grens ligt tussen wat er thuis hoort in Osiris en wat we voor de monitoring van het BCO willen weten. Eerder was de insteek dat info over contacten niet in Osiris hoort en dat we die info in de aparte export voor monitoring BCO kunnen meenemen vanuit HPZone.

Voor nu heb ik alles opgenomen als dat we het in Osiris willen hebben.

Groeten,

5.1.2e

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e @vrln.nl; [redacted] 5.1.2e @vrln.nl;
 [redacted] 5.1.2e @ggdfryslan.nl; [redacted] 5.1.2e @ggdfryslan.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 10/1/2020 6:59:29 AM
Subject: RE: Antw: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding
Received: Thur 10/1/2020 6:59:39 AM

Hil [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e heeft contact met Epi – ik weet niet met wie. Ik zal het hem vragen.

Groet, [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 23:25

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdzt.nl>; [redacted] 5.1.2e @vrln.nl; [redacted] 5.1.2e @ggdfryslan.nl

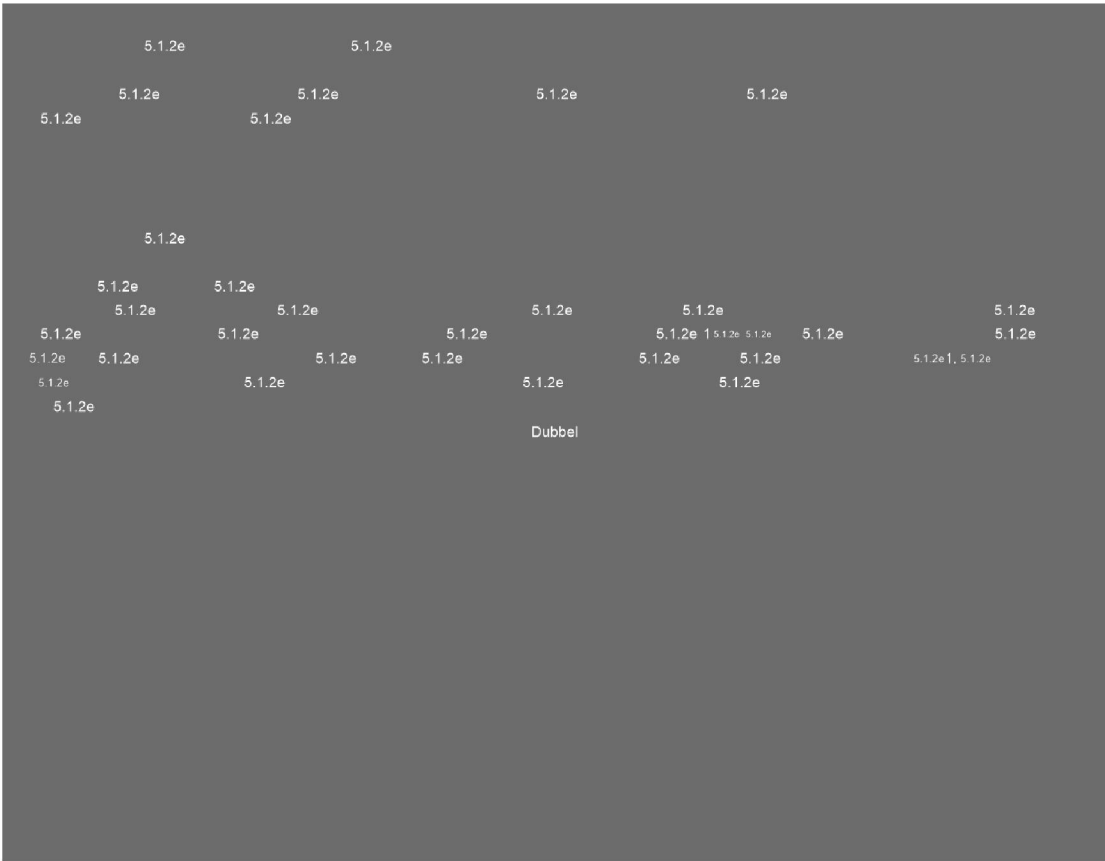
Onderwerp: Antw: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

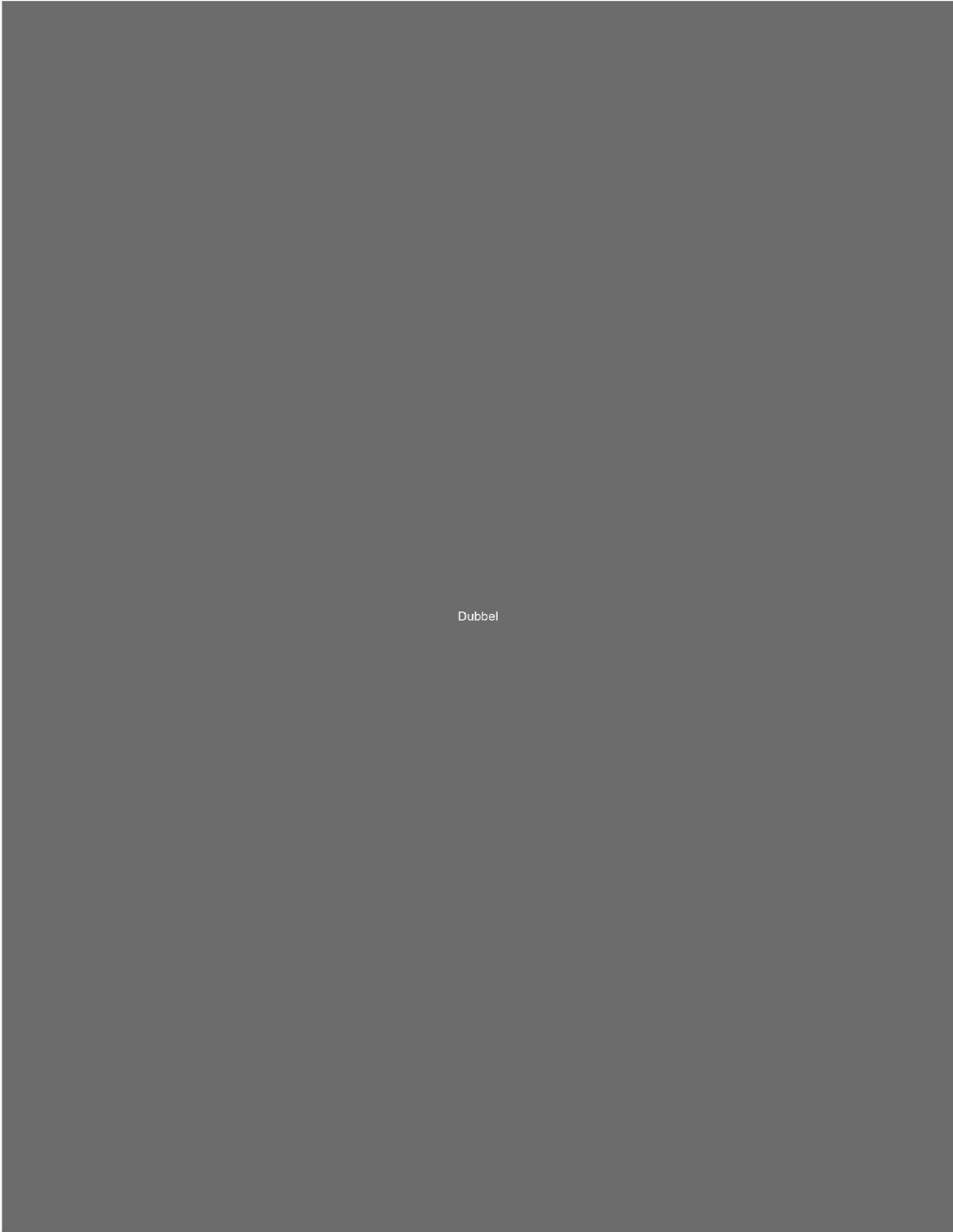
Dag [redacted] 5.1.2e

Wie vanuit Epi is hier bij betrokken?

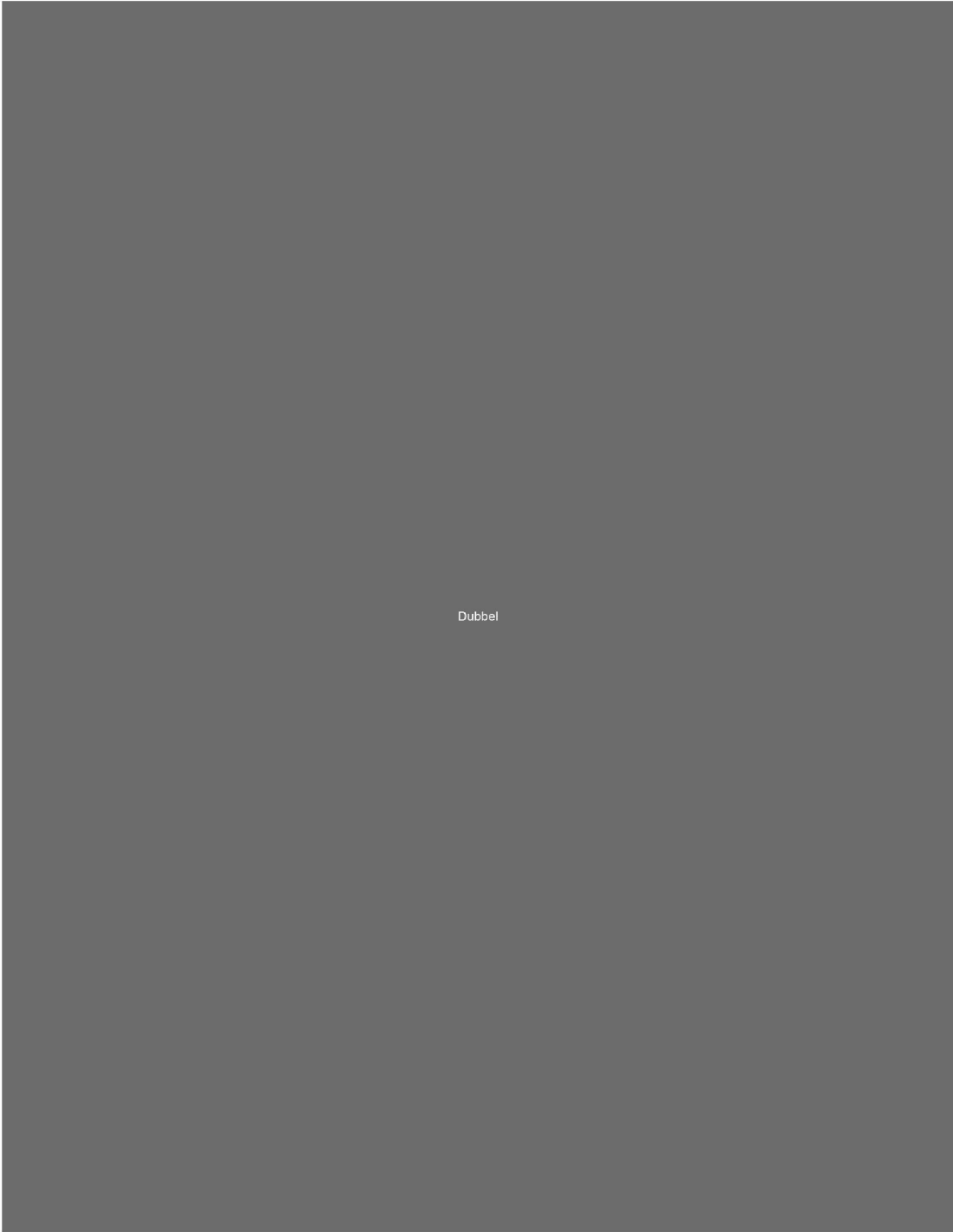
Ook op RIVM wordt nagedacht hoe we goed inzicht kunnen houden in virus, nu BCO risicogestuurd is op veel plaatsen.

Groet [redacted] 5.1.2e

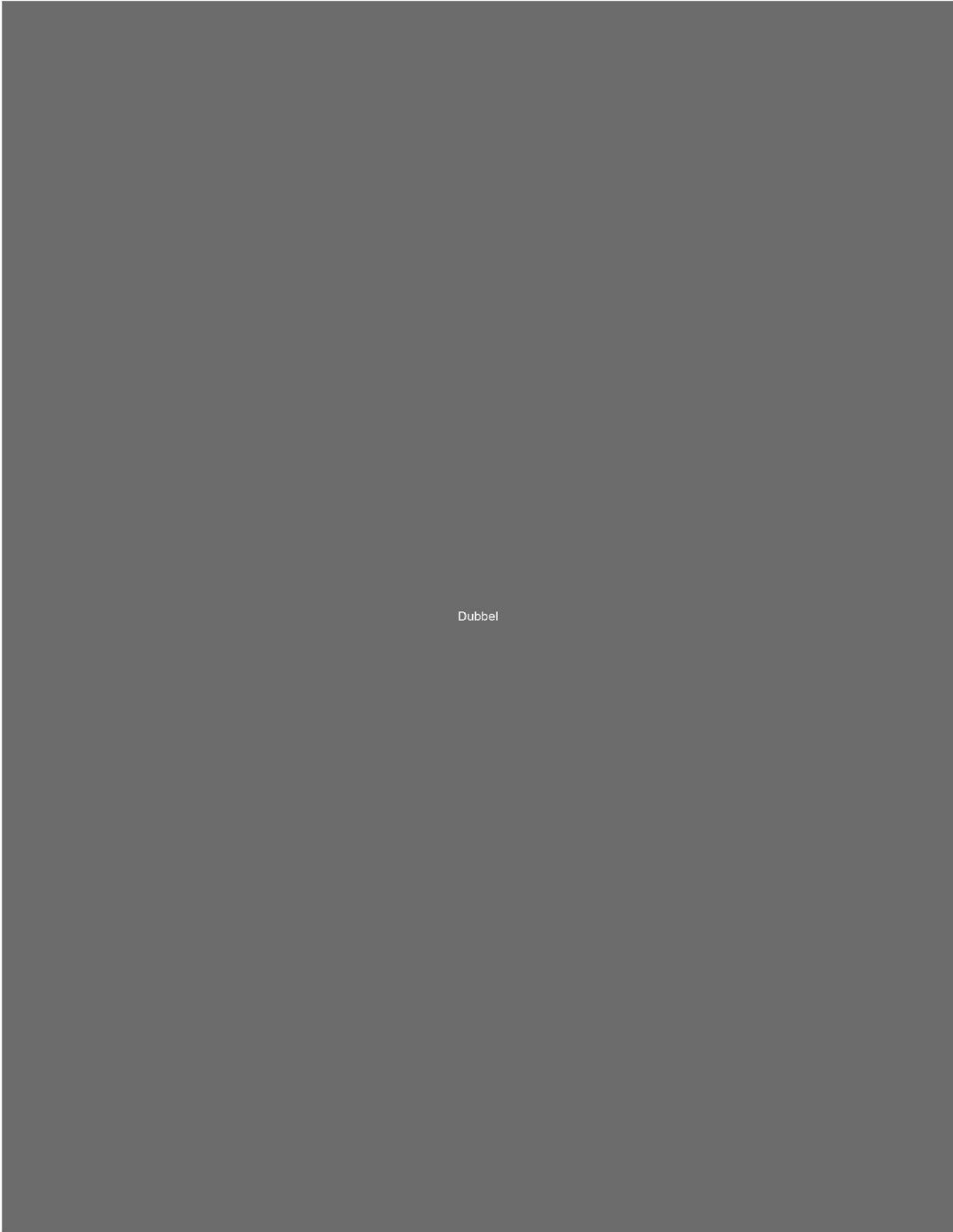




Dubbel



Dubbel



Dubbel

To: [redacted] [redacted]@ggdzt.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 9:30:48 AM
Subject: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding
Received: Thur 10/1/2020 9:30:00 AM

Thanks,

Ben het eens met [redacted] maar ik heb nog steeds niet door waar nu de besluitvorming plaats vindt

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 tel.: 06- [redacted]
 e-mail: [redacted]@rivm.nl
www.rivm.nl/infectieziekten

Van: [redacted] <[redacted]@ggdzt.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 09:18
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: FW: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Hi [redacted] nog een reactie van [redacted]. Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@GGDBZO.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 22:15
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdzt.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Hoi [redacted]

Direct na ons afgebroken telefoontje vanmorgen had ik telefonisch contact met [redacted] over aantal zaken en n.a.daarvan ontving ik ook onderstaande mailwisseling.

Ik stuur het bericht bewust nu even alleen aan jou en [redacted] omdat het mijn bedoeling nu alleen is mensen op de inhoud alert te maken op mogelijke consequenties van deze ontwikkelingen.

In principe klinkt het aantrekkelijk om informatie die al in CoronIT is ingevuld (door client?) door te krijgen in HP, maar we moeten wel alert zijn waar deze informatie geautomatiseerd terecht komt in HP. Als voorbeeld datum EZD. Dat veld wordt nu in HPZone ingevuld op basis van BCOgesprek, waarbij dit hopelijk correct is uitgevraagd. Ik zou dat niet graag vervangen zien door rechtstreekse koppeling vanuit CoronIT. Dan is niet meer duidelijk op basis waarvan dit veld is ingevuld.

Meer in het algemeen. Waarom koppeling hieromtrent met HPZone. De data in CoronIT kunnen toch ook rechtstreeks voor dit surveillancedoel gebruikt worden? Dan blijft ook helder op basis van welke info die surveillancedata worden opgesteld?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]



Postbus 8684
 5605 KR Eindhoven
www.ggdbzo.nl

T: +31 [redacted]
 E: [redacted]@ggdbzo.nl

c

Van: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>
Verzonden: vrijdag 25 september 2020 10:40
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @ggdzl.nl>
Onderwerp: FW: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

FYI

Met vriendelijke groet,
 5.1.2e
 5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 25 september 2020 09:50
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdhaaglanden.nl>; 5.1.2e
 | M&I/Partners <5.1.2e @mxi.nl>
CC: 5.1.2e 1, 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e @ggdfrysian.nl; 5.1.2e 1 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e @ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Beste mensen,

Zoals wellicht bekend zijn we op dit moment druk bezig met het aanpassen van de berichtenstroom naar HP Zone. Binnen enkele weken zal die verlopen via ons nieuwe rapportage-platform.

Dan krijgen we ook de mogelijkheid om de velden die we nu niet aan kunnen leveren mee te sturen.

Dat betekent dat er informatie mee kan komen over alle zaken die geregistreerd worden:

- Klachten
- Eerste ziekte dag
- Melding gehad in coronamelder-app ja/nee
- Beroepsgroep, als er de afgelopen 14 dagen gewerkt is.
- Voor zorg zouden we eventueel de naam van de werkgever mee kunnen leveren. Die moet nu ook worden ingevuld. Ik heb nog geen zicht op resultaten daarvan, dus weet niet of het zinnige informatie oplevert.

We zijn daarnaast bezig met een aanpassing van de BCO-uitvraag, zodat ook mensen die online een afspraak maken aan kunnen geven of ze dat doen omdat ze gehoord hebben dat ze in een BCO zitten. Als ze daar 'ja' op zeggen vragen we ze ook, het nummer door te geven dat de GGD verstrekt heeft.

Die vraag komt ergens in oktober beschikbaar op coronatest.nl en in het callcentrum. Zodra hij er is kunnen we overleggen over de opbrengst (levert het invullen relevante informatie op) en kan de koppeling desgewenst worden aangepast.

Mocht het testen van mensen uit risicolanden nog hervat worden, dat zullen ook daarvoor velden worden toegevoegd.

Mocht er in bovenstaand lijstje nog informatie missen die wel gewenst is dan hoor ik dat graag zo snel mogelijk, dan kunnen we kijken of we de uitvraag kunnen aanpassen. Daarbij wel de opmerking, dat we voorzichtig willen omgaan met het stellen van extra vragen: iedere extra vraag leidt er toe dat een gesprek langer duurt. Met de aantallen die het callcentrum verwerkt heeft dat

stevige consequenties. Daarom doen we het bij voorkeur alleen als het strikt noodzakelijk is.

Een deel van de informatie zit nu nog niet in het standaard-bericht (bijvoorbeeld de informatie over de coronamelder-app). Als we die mee gaan sturen zal het bericht dus aan beide kanten (ook bij HP Zone) moeten worden aangepast.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2 E-mail : 5.1.2e @ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 030- 5.1.2e Twitter : @GGDGHORNL

Mobiel: 06- 5.1.2e Werkdagen : 5.1.2e

5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>

Verzonden: woensdag 23 september 2020 13:35

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @ggdhaaglanden.nl>; 5.1.2e | M&I/Partners <5.1.2e @mxi.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e @ggdfryslan.nl; 5.1.2e 1 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e @ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Dank voor het signaal 5.1.2e Ik stuur ook even door naar de izb-arts in het expertteam (5.1.2e), omdat hij (oa samen met 5.1.2e) ook nadrukkelijk kijkt naar de surveillance van het virus.

Daarnaast 5.1.2e , 5.1.2e en 5.1.2e in de cc (vanuit hun betrokkenheid bij Coronit en de vragen die aan de voorkant bij testen door het call center worden gesteld).

Testen/ 5.1.2e kunnen jullie nadenken over de vraag van 5.1.2e en daarop terugkoppelen (kan in eerste instantie naar mij, dan bundel ik de reacties even om een stortvloed van mails te voorkomen).

Groeten, 5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e @ggdhaaglanden.nl>

Verzonden: woensdag 23 september 2020 11:25

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e | M&I/Partners <5.1.2e @mxi.nl>

CC: 5.1.2e 1, 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e @ggdfryslan.nl

Onderwerp: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Dag [redacted] 5.1.2e

Nu we in mijn regio (en wellicht ook in andere regio's, of binnenkort in andere regio's) steeds meer het zicht op de verspreiding van het virus verliezen door veel te geringe testcapaciteit en inperking van het BCO vanwege te weinig opschalingscapaciteit, moeten we aanvullende acties gaan ondernemen om het zicht op de verspreiding van het virus enigszins te blijven houden.

Het invullen van CoronIT is daar een cruciale schakel in, naar mijn idee. Ik zou er daarom voor willen pleiten dat bij een testaanvraag door 0800-1202 ten minste een aantal cruciale vragen wordt uitgevraagd (ik denk aan beroep, eerste ziektedag, etc) en geregistreerd. Wellicht dat zonder dat invullen een testafpraak niet tot stand komt.

Ook In de webapplicatie zou een aantal vragen verplicht moeten worden beantwoord om een test aan te vragen.

Kortom: met meer informatie via CoronIT blijven we als GGD ook bij oplopende aantallen nog wat informatie houden over wie besmet is, hoe lang al, etc. Daar moeten we naar mijn idee snel op inzetten.

Ik hoop dat dit te realiseren is. Ik stuur een cc aan [redacted] 5.1.2e (Opschaling) en [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e (Informatisering) om dit ook onder hun aandacht te brengen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

DPG Haaglanden

Verstuurd vanaf mijn iPad

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

To: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzt.nl>
Cc: [REDACTED] <[REDACTED]@GGDBZO.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
From: [REDACTED]
Sent: Thur 10/1/2020 7:27:07 AM
Subject: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding
Received: Thur 10/1/2020 7:27:15 AM

Doe ik.

Met vriendelijke groet,
 [REDACTED]
 [REDACTED]



Zwarte Woud 2 E-mail : [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>
 3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 030-[REDACTED] Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)
 Mobiel: 06-[REDACTED] Werkdagen : [REDACTED]

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzt.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 09:21
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@GGDBZO.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Hi [REDACTED].

Zou je [REDACTED], [REDACTED] altijd mee willen nemen in de mailing?

Bedankt Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 18:49
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzt.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdhaaglanden.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdru.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdfryslan.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@mxi.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdfryslan.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: CoronIT kan meer helpen voor zicht op verspreiding

Ha 5.1.2e

Dank voor je overzicht.

De komende weken zal er, zoals gezegd, voor gezorgd worden dat alle velden die we in mei al met elkaar hebben afgesproken (en die in het begin ook gevuld werden) voortaan weer mee komen.

Het klopt dat we over eventuele wijzigingen in die set nog niet hebben gecommuniceerd met Infact.

Voordat we dat doen zou ik graag (vanuit bijvoorbeeld IZB-artsen die betrokken zijn bij de BCO-processen) eerst horen of het voor hen relevant is om een deel van of al deze informatie over te zetten.

Wellicht goed om daar met een aantal mensen over te overleggen?

@5.1.2e: Is het gepast als ik jou vraag daarvoor wat mensen bij elkaar te zoeken of moeten we op een andere manier de goede groep mensen bepalen?

Met die groep zouden we kunnen nadenken over drie zaken:

- Het uitbreiden van de gegevensstroom van CoronIT naar HP Zone met extra gegevens over mensen met positieve testresultaten.
- Het uitbreiden van de gegevensstroom van CoronIT naar HP Zone met de negatieve testresultaten van mensen die in het kader van een BCO worden getest.
- Het inregelen van de omgekeerde gegevensstroom, van HP Zone naar CoronIT, met gegevens van mensen die in het kader van een BCO getest moeten worden.
- En een nieuw thema: In hoeverre is het relevant dat gegevens van positieve sneltesten straks ook worden doorgezet, als die testen bij een positief resultaat gevolgd worden door een 'gewone' PCR.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2

E-mail : 5.1.2e@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht

Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 030- 5.1.2e

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Mobiel: 06- 5.1.2e

Werkdagen : 5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

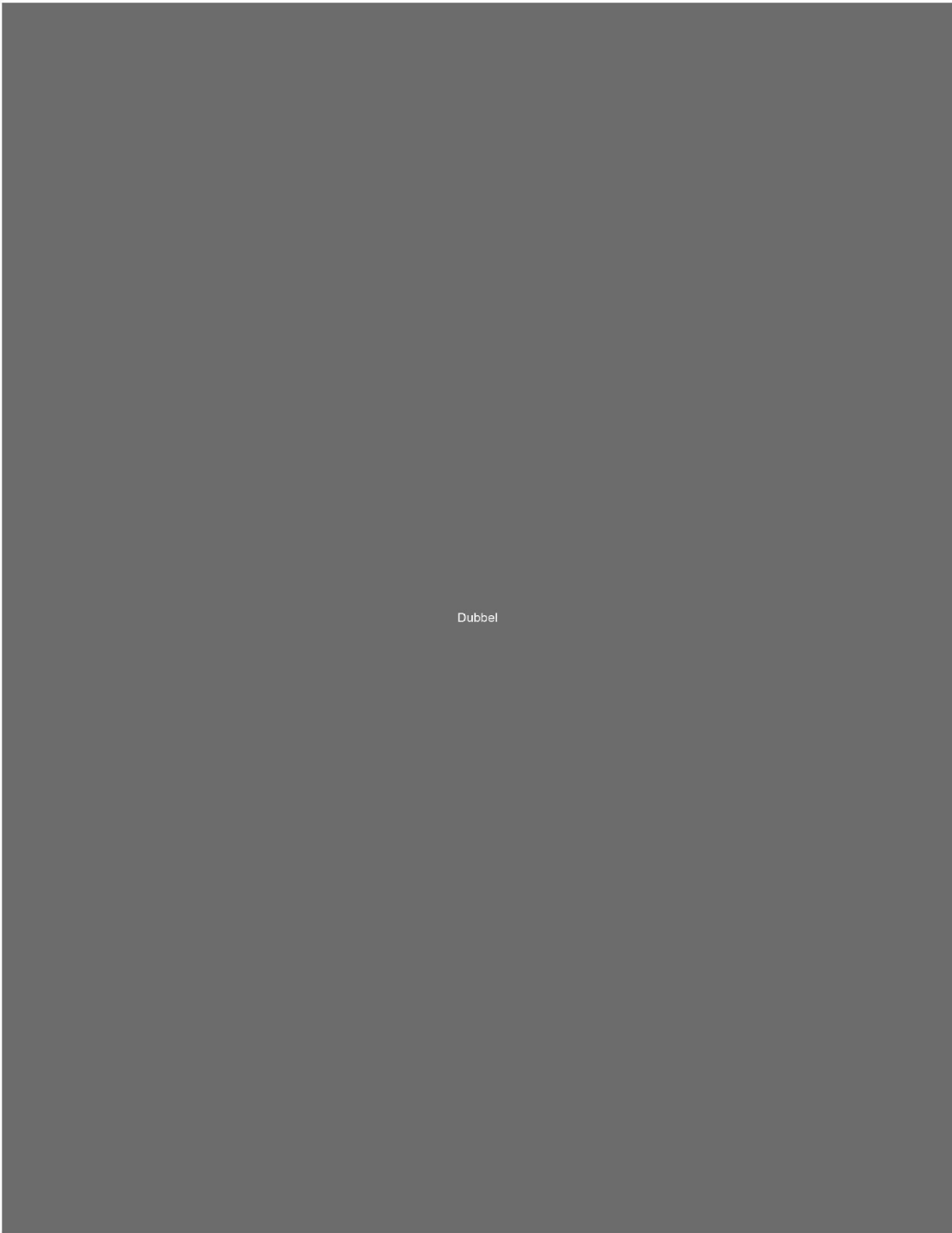
5.1.2e

5.1.2e

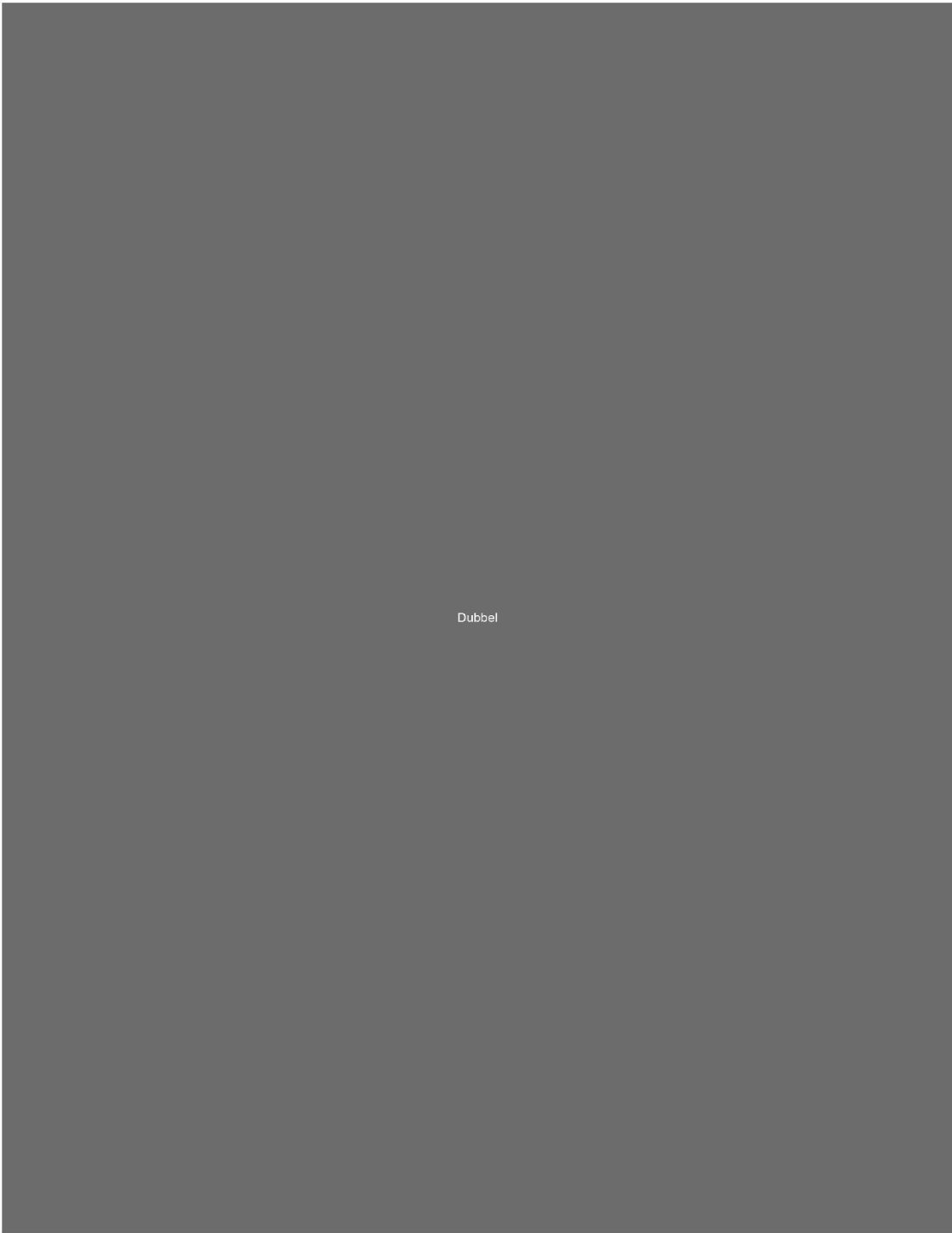
5.1.2e

5.1.2e

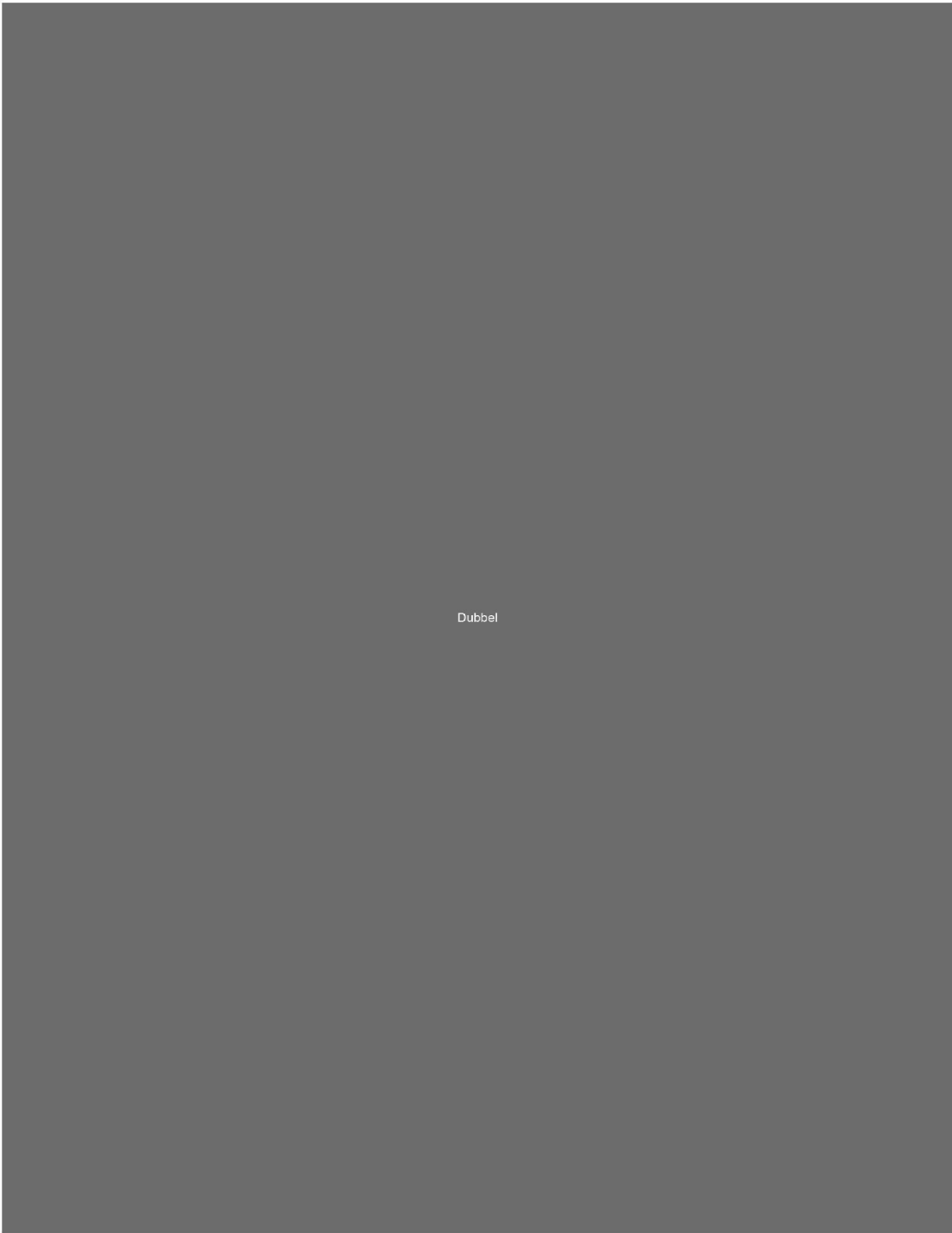
5.1.2e



Dubbel



Dubbel



Dubbel

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@evolve.eu>; [redacted] <[redacted]@evolve.eu>
From: [redacted]
Sent: Wed 10/7/2020 10:35:42 AM
Subject: RE: Evaluatie van de test
Received: Wed 10/7/2020 10:35:49 AM

Yes, we zijn er mee bezig.

Ciao, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 7 oktober 2020 12:09
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>
Onderwerp: RE: Evaluatie van de test

Ja de betrouwbaarheid van de app, en dan met name de cijfers uit de veldtest in Vught, kregen een prominente plek in het debat in de Senaat. De minister heeft de cijfers uitgelegd, meerdere keren. [redacted] komt daar nog een Q&A over op CoronaMelder.nl?

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 6 oktober 2020 14:36
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Evaluatie van de test

Dankje [redacted], gefeliciteerd met deze mooie mijlpaal! Jij ook bedankt voor de fijne samenwerking (tot nu toe)!

Laten we de komende dagen nog wel een mooi antwoord formuleren over de betrouwbaarheid van de app en de resultaten van de veldtest. Ik vermoed dat VWS, RIVM, GGD hier nog wel vragen over gaan krijgen, dus miss kunnen we er een mooie en duidelijke Q&A van maken?

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 6 oktober 2020 14:33
To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Evaluatie van de test

Dank je wel [redacted] en proficiat!

Groet, [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Sent: dinsdag 6 oktober 2020 14:28
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: FW: Evaluatie van de test

De spoedwet is aangenomen! <https://nos.nl/artikel/2351196-ook-eerste-kamer-achter-corona-app-landelijke-introductie-zaterdag.html>

Ook jullie enorm bedankt, fijne collega's van het RIVM, voor die mooie passage in de LCI Richtlijn ☺

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 6 oktober 2020 14:22
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdtwente.nl>; [redacted] <[redacted]@ggddrenthe.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdnog.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdnog.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdgelderlandzuid.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdgelderlandzuid.nl>; [redacted] <[redacted]@vrijsseland.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@mxi.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: Evaluatie van de test

Ha allemaal,

De spoedwet is aangenomen! <https://nos.nl/artikel/2351196-ook-eerste-kamer-achter-corona-app-landelijke-introductie-zaterdag.html>

De praktijktest komt daarmee zaterdag ten einde want dan volgt de landelijke introductie van CoronaMelder. Dank jullie wel!

Gr 5.1.2e

5.1.2e 5 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: maandag 5 oktober 2020 13:56

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdtwente.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggddrenthe.nl>; 5.1.2e @ggdnog.nl
<5.1.2e@ggdnog.nl>; 5.1.2e @ggd gelderlandzuid.nl' <5.1.2e@ggd gelderlandzuid.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@vrijsselland.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e2 5.1.2e | M&I/Partners' <5.1.2e@mxi.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Evaluatie van de test

Ha 5.1.2e

We zijn weer een paar weken verder en ondertussen vindt vandaag het debat plaats in de Senaat over CoronaMelder. Afgelopen weken hebben we honderden vragen beantwoord van de Senatoren, zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/kamerstukken/2020/09/18/memorie-van-antwoord-voorstel-wet-tijdelijke-bepalingen-notificatieapplicatie-bij-de-bestrijding-covid-19-en-voorkomen-van-misbruik>

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/kamerstukken/2020/10/02/nota-naar-aanleiding-van-het-verslag-inzake-tijdelijke-wet-notificatieapplicatie-covid-19>

Morgen gaat de Senaat stemmen over het wetsvoorstel. Als de Senaat instemt, dan kunnen we hopelijk later deze week CoronaMelder landelijk lanceren en komt de praktijktest bij jullie 5 GGD'en ten einde. We zijn jullie zeer erkentelijk voor de samenwerking de afgelopen weken!

Gr 5.1.2e

5.1.2e 5 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: maandag 14 september 2020 14:17

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdtwente.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggddrenthe.nl>; 5.1.2e @ggdnog.nl;
5.1.2e @ggd gelderlandzuid.nl; 5.1.2e <5.1.2e@vrijsselland.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e2 5.1.2e | M&I/Partners' <5.1.2e@mxi.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: Evaluatie van de test

Ha 5.1.2e

We hebben vanuit VWS een evaluatie verslag opgesteld om de test bij jullie 5 GGD'en te evalueren. De test duurt nog even voort, maar het is goed om de geleerde lessen nu al mee te nemen richting de landelijke lancering die over een paar weken (hopelijk) zal plaatsvinden. Zouden jullie kunnen kijken naar het verslag of er nog zaken ontbreken of anders geformuleerd moeten worden?

Hoor graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

06 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

EPIC-NL STUURGROEP

Aanwezig: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]

Afwezig: [5.1.2e]

CC: [5.1.2e]

Datum: 17 september 2020

Betreft: Notulen vergadering 17 september 2020

buiten verzoek

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

5. Stand van zaken COVID-app

To Do Lijst COVID-app:

- [5.1.2e] neemt contact op met [5.1.2e] over hulp bij de COVID app
- DMP inclusief dPIA, sturen naar kwaliteitscoördinator – moet nog gemaakt worden, DMP via DMPonline en dPIA daarin opnemen. [5.1.2e] vragen om stukken die zij aan kwaliteitscoördinator heeft gestuurd voor dPIA.
- Laatste slag over excel-file – door nieuwe ondersteunende capaciteit
- Daarna app tweak op EPIC-NL – contact opnemen met app bouwer. Via [5.1.2e] contactgegevens vragen.

6. Stand van zaken hernieuwen IFC (aangeklede opt-out)

Opt-out is nog niet zo makkelijk. Schriftelijk is vaak lastig, omdat mensen vaak niet goed interpreteren, waar ze nou niet meer aan mee willen doen, beter als ze met iemand zouden kunnen overleggen. We hebben verschillende groepen in de studie, afhankelijk wanneer ze voor het laatst benaderd zijn door ons. Eerste concept van informed consent met uitgebreide opt-out wordt gemaakt door [5.1.2e] (concept tekst) en [5.1.2e] (uitzoeken aantallen). [5.1.2e] hebben eerder al documentatie bij elkaar gezocht, zij gaan dat

opzoeken en delen met **5.1.2e** ***Volgende Stuurgroep vergadering eerste concept bespreken.***



buiten verzoek

5.1.2e 17 september 2020

Context en aanbevelingen

- LCVS heeft schoolbesturen en gemeenten ondersteund, een foto gemaakt en aanbevelingen gedaan
- De foto laat zien dat van de gebouwen waarover is gerapporteerd, bij 51% van de gebouwen onbekend is of de ventilatie voldoet aan het bouwbesluit en de aanvullende richtlijnen, 37% voldoet wel en 11% voldoet niet.
- Een fors aantal gebouwen voldoet ook niet. Hiervoor moet, ook gezien de verantwoordelijkheid vanuit de arbo, perspectief worden geboden.
- Extrapolatie van de cijfers is op dit moment niet mogelijk. LCVS adviseert dan ook om verder te gaan met het onderzoeken van het binnenklimaat in de onderwijsgebouwen en hierbij een te komen tot een samenhangende aanpak omtrent de kwaliteit van onderwijsgebouwen. Dit onderzoek zou plaats kunnen vinden binnen de context van het, in de beleidsreactie op McKinsey reeds aangekondigde, interdepartementaal beleidsonderzoek (IBO).
- Ik volg die aanbeveling op en doe daar nog wat bij.

Relatie ventilatie – verspreiding covid

Samenvatting resultaten

Korte termijn:

- LCVS en de deelnemers daarin hebben al veel informatie beschikbaar gesteld via www.weeropschool.nl/ventilatie, via de helpdesk en via ...
- Daarnaast worden schoolbesturen actief geïnformeerd over maatregelen die op korte termijn genomen kunnen worden om bestaande ventilatievoorzieningen zo goed mogelijk te gebruiken en hoe in de gebouwen het ventileren het beste georganiseerd kan worden.
- Ook worden/zijn door de raden voorbeeldbrieven ter beschikking gesteld die schoolbesturen kunnen gebruiken om hun werknemers, ouders en leerlingen te informeren over de stand van zaken.
- Meer en rijkere data zijn nodig om tot een volwaardige vervolgaanpak te komen. Bij het IBO wordt nadrukkelijk gekeken naar wat er in het stelsel nodig is om de schoolgebouwen weer geschikt te maken voor het geven van onderwijs.
- Financieel zal ondersteuning nodig zijn, maar tot op welke hoogte is nu nog niet bekend. Omdat op veel plekken nú moet worden geïnvesteerd, wordt de beoogde regeling bij BZK toegespitst op die gebouwen die er qua ventilatie het slechtst aan toe zijn. Daardoor kunnen daar in 2021 mogelijk al maatregelen getroffen worden.

Lange termijn:

- Binnenklimaat en achterblijvende investeringen in de schoolgebouwen zijn thema's die al langer spelen. Rapporten van de Algemene Rekenkamer (2016), Regioplan (2017) en ook McKinsey (2020) laten zien dat de kwaliteit van de schoolgebouwen onder druk staat en aanvullende investeringen noodzakelijk zijn.
- Investerings zullen moeten worden gedaan om de schoolgebouwen op het niveau te krijgen dat ze moeten hebben om goed onderwijs nodig te maken.
- Om deze investeringen op korte termijn een impuls te geven wordt er vanuit het Rijk geld beschikbaar gesteld, in eerste instantie €PM voor x-jaar.

< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
(5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 2 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e)
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e,5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>
CC: (10)(2g) @minvws.nl>; (10)(2g) DCC@minvws.nl>; (10)(2g) @igi.nl>;
(10)(2g) @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; (10)(2g) @minvws.nl>;
< dvc@minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
(5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
(5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; (10)(2g) @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; (10)(2g) @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;
< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl>;

Onderwerp: Verslag BTC-19

Beste BTC-19-leden,

Bijgevoegd het verslag van het BTC-19 van vandaag.

In het overleg is besloten dat volgende week dinsdag 6 oktober de volgende BTC-19 plaatsvindt.

Aanvullingen op het overzicht van de aan Covid-19 gerelateerde thema's die dit najaar gaan spelen (agendapunt 3), kunnen aan 5.1.2e@minvws.nl verzonden worden tot a.s. vrijdag 15:00.

Hartelijke groet,
CTC

5.1.2e

To: [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 9:53:48 AM
Subject: RE: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ
Received: Thur 10/1/2020 9:53:48 AM

Ja, Q&A.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 11:37
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ

Ik realiseer me nu dat deze nog steeds open staat. Moet wel zeggen dat ik me ook afvraag wat we hier in deze brief over zouden moeten opnemen. Zouden we niet beter een Q&A hierop kunnen maken, of dit evt. meenemen in de novemberbrief (maar dan moet je iets over het hele rapport zeggen denk ik).

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 23 september 2020 12:24
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ

Oh, deze staat nog open. Kijken of dat in de laatste ronde nog mee kan. Bijv. onder kopje toezicht IGJ/NZA.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 10:24
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ

Ha. Zie **deze instructie** van [redacted] Kan mee in volgende versie, denk ik.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 17 september 2020 20:58
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ

Ad 1: denk wachttijden want daar gaan ze de vraag stellen: komt er minder aanbod?

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: donderdag 17 sep. 2020 8:53 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter informatie | sectorrapportage GGZ | IGJ

Ja, goed!

@Kamerbrief: je bedoelt de Covid-brief, of de **wachttijden-brief**? Pakken we op.

@financiën: ja, geven we follow up aan. Zal ook [redacted] PZo betrekken.

Verzonden met BlackBerry

Mijn duiding: globaal gezien een positief beeld over zorginhoud, samenwerking en governance tijdens de crisisperiode. Wel aanbevelingen op gebied van o.a. cliëntgerichtheid, rechtsbescherming en financiële continuïteit.

Het toezicht heeft zich gericht op de 32 grote geïntegreerde ggz-instellingen in Nederland. Omdat deze doorgaans naast ggz in het kader van de Zvw ook zorg leveren op basis van Wlz, Jeudwet, Wmo en Wfz (forensisch) informeer ik ook de DGLZ en directeuren MO, Jeugd en LZ via de cc.

IGJ laat weten [morgen de rapportage te publiceren](#). Eerder publiceerde de IGJ andere sectorale rapportages en een overkoepelend rapport aangaande toezicht m.b.t. impact corona-virus.

Ik hoop je hiermee goed te informeren.

Vriendelijke groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@igj.nl>
Verzonden: woensdag 16 september 2020 13:50
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@igj.nl>
Onderwerp: sectorrapportage GGZ

Beste 5.1.2e

De IGJ heeft de afgelopen maanden intensief contact gehad met de verschillende instellingen over de corona-epidemie. Wat we gezien hebben in de verschillende sectoren, hebben we in sectorbeelden beschreven. Een aantal daarvan is al gepubliceerd op onze site.

Binnen de GGZ is er gesproken met verschillende partijen, zijn instellingen bezocht en gesprekken gevoerd en hebben we tijdens de eerste golf frequent telefonisch contact gehad met instellingen.

De inspectie heeft met haar toezichtactiviteiten in de zomerperiode van 2020 in kaart gebracht of de ggz in staat is om op niveau te kunnen blijven functioneren, welke risico's er als gevolg van de eerste virusuitbraak zijn geïdentificeerd voor de patiëntveiligheid en de kwaliteit van zorg, wat heeft bijgedragen aan het inperken van de risico's en hoe de sector zich voorbereidt op een eventuele volgende virusuitbraak.

De inspectie heeft haar beeld van de afgelopen periode gevat in een sectorrapportage waarin wordt afgesloten met conclusies en aanbevelingen.

U ontvangt deze rapportage onder embargo omdat uw organisatie nauw betrokken is bij de GGZ en deze rapportage ook voor u relevant is. Eventuele feitelijke onjuistheden kunt u doorgeven tot uiterlijk 17 september 18:00. Op 18 september zal de definitieve versie op onze website worden gepubliceerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

M 06 5.1.2e
 5.1.2e @igj.nl
<https://www.igj.nl>
 Twitter: @IGJnl

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 ([redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e)
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 10/1/2020 8:47:47 AM
Subject: RE: Definitieve concept versie Roadmap Testen en BCO voor overleg metminister VWS 1 oktober 2020
Received: Thur 10/1/2020 8:47:47 AM

Ik mis het scenario dat het bedrijfsleven sneltesten in gaat zetten bij asymptomatische patienten, waarvan er toch positieven zullen worden gevonden en die dan een BCO krijgen.

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Verzonden: woensdag 30 september 2020 13:21
Aan: [redacted] 5.1 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl;
 ([redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
 ([redacted] 5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Onderwerp: RE: Definitieve concept versie Roadmap Testen en BCO voor overleg met minister VWS 1 oktober 2020

Ha [redacted] 5.1.2e

Hierbij mijn punten (in de pp). Ik vind het plan nog steeds erg uitstralen, we zullen eerst wel zien of de testcapaciteit echt hoger wordt en dan pas gaan we lopen! Dat is volgens mij al in den treuren besproken, maar hier zit volgens mij nog weinig verandering in. Ook blijven ze de voorspelling van het RIVM een risico noemen, terwijl we uit de praktijk al lang weten dat de vraag veel hoger is dan de voorspelling, dat mist volgens mij ook nog steeds. Ik heb alleen naar sheet 1 t/m 11 gekeken.

Vind het zelf wel goed om te lezen dat de GGD regionale uitvoeringspartners aansluit op CoronIT en zorgt voor administratieve ondersteuning en financieringsstromen, ben benieuwd wat ze daar echt in doen, dat probeer ik nu nog uit te vinden, maar fijn dat dit er ook in staat, want dan kunnen we ze daar ook op aanspreken.

Groeten [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Verzonden: woensdag 30 september 2020 12:53
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl;
 ([redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
 ([redacted] 5.1.2e) [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Onderwerp: FW: Definitieve concept versie Roadmap Testen en BCO voor overleg met minister VWS 1 oktober 2020

Graag ook even een testblik hierop!

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

+ [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Verzonden: woensdag 30 september 2020 12:50
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
CC: [redacted] 5.1 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Onderwerp: FW: Definitieve concept versie Roadmap Testen en BCO voor overleg met minister VWS 1 oktober 2020

Hi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

Zie bijgaand. Zorgen jullie dat deze met de stukken zoals gisteravond afgesproken bij de minister komt tbv morgen?
 En ik hoor natuurlijk graag wat jullie van deze versie vinden....

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Datum: woensdag 30 sep. 2020 12:45 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Kopie: Directiesecretariaat GGD GHOR Nederland <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: Definitieve concept versie Roadmap Testen en BCO voor overleg met minister VWS 1 oktober 2020

Beste 5.1.2e,

Bijgaand stuur ik je de definitieve conceptversie van de Roadmap Testen en BCO voor de bespreking met de minister morgenmiddag. Ten opzichte van de versie die je afgelopen zondag hebt ontvangen, zijn er wijzigingen aangebracht naar aanleiding van de ambtelijke bespreking afgelopen maandag.

Wil jij weer zorgen voor doorgeleiding van de notitie binnen VWS? Dank je!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



GGD GHOR Nederland

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

E-mail 5.1.2e@ggdghor.nl

Telefoon 5.1.2e

Website www.ggdghor.nl

Twitter @GGDGHORNL

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

To: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
Cc: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
From: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
Sent: Mon 10/5/2020 7:25:59 AM
Subject: RE: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboards RIVM-modellering
Received: Mon 10/5/2020 7:26:00 AM

Ha allen,

Lijkt me goed om het hier even over te hebben, plannen jullie iets in?

Met vriendelijke groet,



(5.1.2e) (5.1.2e)
 |
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |
 (5.1.2e) | Werkdagen: (5.1.2e)
 (5.1.2e) @minvws.nl

Van: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>
Verzonden: zondag 4 oktober 2020 22:11
Aan: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>; (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>; (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>
CC: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>
Onderwerp: FW: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboard en RIVM-modellering

Ha (5.1.2e)

Morgen even kort contact over hebben hoe hier mee om te gaan? Er staat as. dinsdag dus een overleg gepland van 1200-1245 met oa NICE, RIVM en LNAZ.
 Als er al een ander traject loopt waar onderstaande in mee kan, hoor ik dat graag.

Belangrijkste punt is dat tbv het coronadashboard en tbv RIVM-modellering het van belang is dat de NICE-registratie zo compleet mogelijk is. Het is mij om het even via welke route dat bereikt wordt.

(5.1.2e)

Van: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 11:47
Aan: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboard en RIVM-modellering

Hoi (5.1.2e)

Vanuit CZ zijn ze ook met een brief bezig over aanlevering gegevens tbv beddencapaciteit/informatie.
 Ik denk dat er dubbeling gaat ontstaan als we nog een brief schrijven. Voorkeur CZ lijkt te zijn om e.e.a. te combineren in 1 brief.
 Maandag in gesprek met (5.1.2e) even verder op doorpraten.
 Vriendelijke groeten van (5.1.2e)

Van: (5.1.2e) <(5.1.2e @amsterdamumc.nl)>
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 10:55
Aan: (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>; (5.1.2e) @rivm.nl' <(5.1.2e @rivm.nl)>; (5.1.2e) <(5.1.2e @minvws.nl)>; (5.1.2e) @rivm.nl' <(5.1.2e @rivm.nl)>; (5.1.2e) @rivm.nl' <(5.1.2e @rivm.nl)>; (5.1.2e) @ggdghor.nl' <(5.1.2e @ggdghor.nl)>; (5.1.2e) @mxi.nl'

< 5.1.2e @mxi.nl>; 5.1.2e | 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @nl.ev.com>; 5.1.2e
< 5.1.2e @lnaz.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdamumc.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e
< 5.1.2e @lnaz.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdamumc.nl>

Onderwerp: RE: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboard en RIVM-modellering

Beste 5.1.2e

Is er al een datum geprikt om verder te praten over punt 1 "kwaliteitsimpuls rapportage" en dus uniformeren definities en samenwerken op datastromen?

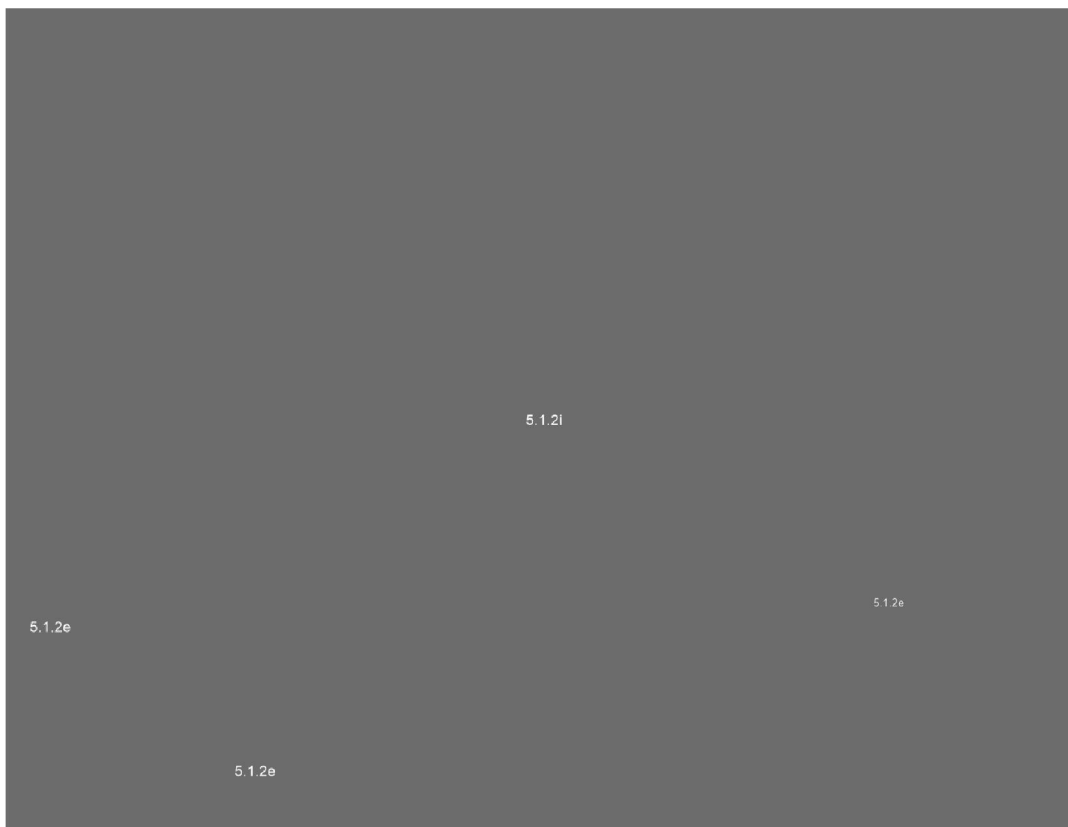
Het idee was dat er na dit overleg een gezamenlijk schrijven uit zou gaan om hiermee de motivatie en datakwaliteit van beide datastromen te verhogen. Om het proces wat te versnellen heb ik hieronder een voorstel voor een brief aan de ziekenhuizen toegevoegd en hoop dat ieder die kan aanvullen/verbeteren daar waar dit nodig is. Specifiek de vraag aan LCPS/LNAZ of zij bepaalde aspecten willen aanvullen of anders willen verwoorden en ook aan het einde een korte toelichting op hun dataset kunnen toevoegen.

In de brief staat een aantal stukjes geel gemarkeerd. Deze zou ik graag in het overleg bespreken zodat we de uitvraag kunnen uniformeren en in alle informatiebehoefte kunnen voorzien.

Groet

5.1.2e

5.1.2e



Van: [redacted] <[redacted]> <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 28 september 2020 13:27
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>;
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
 <[redacted]@amsterdamumc.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@mxi.nl>
 <[redacted]@mxi.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@nl.ey.com>; [redacted] <[redacted]@lnaz.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdamumc.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@lnaz.nl>

Onderwerp: RE: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboard en RIVM-modellering

Hi allen,

Nav het overleg vanmiddag de volgende acties;

1. **Kwaliteitsimpuls rapportage:**
 - a. Ik plan z.s.m. een vervolgoverleg met VWS/Directie COVID, VWS/Curatieve Zorg, RIVM, LNAZ en NICE. Doel is toewerken naar een gezamenlijke brief aan de koepels waarin we hen vragen de rapportage aan zowel LNAZ/LCPS als NICE goed in te regelen tbv de verschillende centrale informatiebehoefte. Daarin kunnen ook de verschillende definities opgenomen worden.
2. **Landelijke ziekenhuisinstroom:**
 - a. Overstap van Osiris naar NICE data: het dashboard stapt z.s.m. over op de landelijke gegevens van NICE.

- b. Ik koppel terug over de precieze datum maar streef naar 5/10.
3. **Regionale ziekenhuisinstroom:**
- RIVM (5.1.2e) overleggen zsm met NICE (5.1.2e) over het opstellen van een addendum aan de bestaande overeenkomst tussen RIVM en NICE over dataverrijking.
 - (5.1.2e) koppelt de juridisch adviseurs van VWS (5.1.2e) 5.1 5.1.2e aan (5.1.2e)
 - VWS ontvangt graag t.z.t. een kopie van de overeenkomst.
 - RIVM gaat na of zij de data-publicatie intern kunnen organiseren via opendata-RIVM.
 - (5.1.2e) is het al mogelijk om een voorbeeldbestand te sturen van de regionale ziekenhuisstroom? Dan kunnen we die vast inbouwen in het systeem.
4. **Steekproef onderzoek:**
- RIVM en NICE gaan onderzoeken hoe het aandeel patiënten met COVID zich verhoudt tot het aandeel patiënten vanwege COVID.

Mochten jullie hier aanvullingen op hebben, ontvang ik die graag.

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

www.rijksoverheid.nl

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: (5.1.2e)

Verzonden: maandag 21 september 2020 17:38

Aan: (5.1.2e); (5.1.2e) @rivm.nl'; (5.1.2e); (5.1.2e) @rivm.nl';

(5.1.2e) @rivm.nl';

(5.1.2e) @amsterdamumc.nl;

(5.1.2e) @ggdghor.nl';

(5.1.2e) @mxi.nl';

(5.1.2e | 5.1.2e);

(5.1.2e);

CC: (5.1.2e)

Onderwerp: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens t.b.v. coronadashboard en RIVM-modellering

Tijd: maandag 28 september 2020 11:30-12:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Webex

Hierbij de uitnodiging voor het vervolgoverleg op maandag 28/9.

--

Afspraken nav overleg 21/9

- VWS (5.1.2e) neemt initiatief om deze week nog met NICE, LNAZ en RIVM overleg in te plannen om:
 - o verklaringen voor het 'gat' tussen de LCPS en NICE data te vinden.
 - o Te beschrijven op welk 24-uursvak de data van LCPS en NICE telkens zijn gebaseerd (bijv. van 10.00 – 10.00 uur de volgende dag)
- VWS (5.1.2e) neemt initiatief om deze week nog met NICE en RIVM te onderzoeken wat er voor nodig is om de NICE data op regionaal niveau beschikbaar te stellen:
 - o met variant 1: ziekenhuisdata op Veiligheidsregioniveau
 - o variant 2: individuen per VR-niveau
 - o VWS stelt een opdrachtbrief op aan NICE indien de variant bekend is.
- LNAZ/NICE: roepen alle ziekenhuizen op om dagelijks te rapporteren aan NICE voor een goed beeld van de instroom in IC en kliniek.
- LNAZ communiceert over de actuele bedbezetting en de verandering van de bedbezetting in de tijd. Er wordt niet gesproken over verandering in aantal opnamen.

- RIVM onderzoekt of het een steekproef kan houden om na te gaan wat de verhouding is in het aantal nieuwe patiënten met COVID-19 op IC of in de kliniek versus het aantal nieuwe patiënten die vanwege een andere reden zijn opgenomen maar óók COVID-19 hebben.
- VWS plant overleg in, in de week van 28/9 om alle conclusies bij elkaar te brengen.
-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingsnummer (toegangscode):

Wachtwoord voor vergadering:

Deelnemen aan vergadering

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

+31-2072-19842,,1635665207## Netherlands Toll

+1-650-215-5226,,1635665207## United States Toll

Deelnemen via telefoon

+31-2072-19842 Netherlands Toll

+1-650-215-5226 United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies [@rijksvideo.webex.com](https://rijksvideo.webex.com)

U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies [@lync.webex.com](https://lync.webex.com)

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

VUmc disclaimer : www.vumc.nl/disclaimer
AMC disclaimer : www.amc.nl/disclaimer

**Model A: Activiteitenplan per activiteit (beschrijving van de onderscheiden activiteiten)
Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag**

Activiteit: B Naam: Fase 2: Ad hoc en gerichte uitvraag van gegevens bij spoed
Beschrijving van de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteit (en
indien van toepassing het geraamd aantal te verrichten prestatie-eenheden)

Artsen hebben behoefte aan beschikbaarheid van huisartsgegevens op de HAP en SEH in geval van spoedzorg/Acute Zorg. De beschikbaarheid van de Professionele Samenvatting (PS) van de huisarts is randvoorwaardelijk voor goede kwaliteit van zorg. Acute Zorg (spoedzorg) is ongeplande zorg, waarbij een keten van veel verschillende partijen met elk hun eigen (soorten) informatiesystemen betrokken is. De beschikbaarheid van patiëntinformatie op de HAP en SEH is in het verleden door een aantal belemmeringen ondermaats geweest; gedurende de Corona crisis zijn belemmeringen weggenomen door onder andere een gedoogbeleid toe te passen. De daarmee ontstane gegevensbeschikbaarheid dient ook zonder gedoogbeleid, te voldoen aan alle bestaande wet en regelgeving, structureel in stand te blijven om de goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden.

Voor de realisatie van de structurele oplossing voor gegevensuitwisseling bij spoed wordt samengewerkt en afgestemd met de directie Informatiebeleid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De Corona Opt-in (Fase 1), waarmee een gegevensbeschikbaarheid van 80% is bereikt, is per definitie tijdelijk en strikt afhankelijk van het gedoogbeleid. Deze is binnen beperkte tijd en middelen mogelijk gemaakt door hergebruik te maken van het afsprakenstelsel AORTA (met als gemeenschappelijke voorziening LSP) en alle daarop aangesloten informatiesystemen van de zorgaanbieders. Het gebruik van het Landelijk Schakelpunt (LSP) als landelijke gemeenschappelijke voorziening ligt politiek gevoelig, maar is nodig geacht voor het te realiseren doel. Het niet vooraf vragen van toestemming voor het beschikbaar stellen van de PS aan de HAP en de SEH is in strijd met de privacy regels; in veel gevallen is die toestemming vooraf niet gegeven waardoor in de spoedsituatie de gegevens niet kunnen worden opgevraagd. Opvragen zonder deze toestemming vooraf bij de huisarts, maar wel door de patiënt gegeven op het moment waarop de spoedzorg plaatsvindt bij de HAP of SEH, is een oplossingsrichting die haalbaar wordt geacht voor dit probleem.

Door afspraken tussen het ministerie van VWS, het Openbaar Ministerie (OM), de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is dit tijdelijk juridisch mogelijk gemaakt, middels een gedoogconstructie. Deze krijgt een juridische basis door middel van een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB).

Maar ook deze is tijdelijk.

Het beschikbaar krijgen van de PS bij spoed/Acute zorg zal derhalve duurzaam opgelost moeten worden.

Plan van aanpak

1. Verkenningsfase

Doelstelling is om te onderzoeken op welke wijze het opvragen van de gegevens op HAP en SEH kan worden gerealiseerd zonder afhankelijk te zijn van de toestemming vooraf die de burger/patiënt aan de huisarts moet geven. Dit wordt ook wel het "wegenwachtmodel" genoemd. Dat wil zeggen dat aan de kant van de HAP/SEH de juiste waarborgen zullen moeten worden ingericht om de huisarts het vertrouwen te bieden dat de gegevens ook daadwerkelijk ontsloten mogen worden. Hiervoor is het noodzakelijk dat de verschillende mogelijkheden globaal worden beschreven en de juridische, technische en uitvoeringsvraagstukken en benodigde randvoorwaarden daarvan worden uitgewerkt. Deze leiden tot een ontwerp van keteninformatiserings-architectuur en stelselafspraken (opgenomen in AORTA), die voorschrijven hoe de uitwisseling geïmplementeerd moet worden.

De Taskforce Corona Opt-in werkt aan een structurele oplossing voor gegevensuitwisseling bij acute zorg, met de volgende uitgangspunten:

- **voldoet aan vigerende wetgeving,**
- **is in 1 tot 2 jaar** te realiseren,
- zorgt voor **landelijke dekking,**
- kent een **hoge en directe beschikbaarheid** (streven 100%),
- **op het moment dat het nodig is,**
- met **instemming** van de patiënt,
- waarbij het **belang van de patiënt centraal staat,**
- terwijl er zoveel als mogelijk wordt **hergebruikt van wat er al is.**

Rolverdeling

Aan VZVZ is (in haar rol als ketenregisseur en coördinator van het tot stand komen van landelijke informatie-uitwisseling in de zorg) gevraagd om samen met de vertegenwoordigers in de Taskforce Corona Opt-in en Nictiz te komen tot een architectuur en afsprakenstelsel waarbinnen de benodigde gegevens ontsloten kunnen worden. De koepels van zorgaanbieders zijn hierbij de opdrachtgevers en stellen de beleidskaders vast. Nictiz brengt kennis in vanuit de ontwikkeling, samen met het zorgveld, van standaarden, beheert en onderhoudt deze standaarden, kwalificeert applicaties aan deze standaarden en ondersteunt leveranciers bij implementatie. VZVZ brengt kennis in, ruime ervaring in gebruik en beheer van toestemmingen en zorgt voor de ontwikkeling, het beheer van de benodigde afspraken en techniek. Zorgaanbieders participeren in de totstandkoming van de functionele vereisten en zijn betrokken bij de beproeving van het resultaat. De XIS leveranciers participeren in de totstandkoming van het ontwerp en dragen zorg voor de aanpassingen van de systemen om de uitwisseling mogelijk te maken.

Om tot een goed plan van aanpak te komen zal er gestart worden met een verkenning. Daarbij worden in eerste instantie de volgende stappen doorlopen:

1. Vaststellen dat alle partijen in de Taskforce het eens zijn over de doelstelling en de relatie tot de andere ontwikkelingen;
 2. Verkennen van de visie en verwachting van de direct betrokken partijen (koepels, VWS).
- Bij partijen leven er al beelden over de juridische (on)mogelijkheden en de oplossingsrichtingen, deze zullen hierin meegenomen worden.

Concreet betekent dit het afnemen van interviews met :

- a. Vertegenwoordigers van VWS;
- b. De werkgroep Techniek van de Taskforce, met daarin de vertegenwoordiging van de zorgkoepels LHV, InEen en NHG;
- c. De Nederlandse Patiënten Federatie;

De vertegenwoordigers van de NVZ en ZN hebben aangegeven als klankbord te willen fungeren.

3. Globaal uitwerken van de verschillende oplossingsrichtingen waaronder een (beknopte) impactanalyse met risico-analyse en overzicht van afhankelijkheden.

Voordat tot nadere ontwerpen van de gewenste oplossingsrichting gekomen wordt, worden eerst de uitkomsten uit de verkenning juridisch getoetst.

2. Juridische analyse en toets

Volgens het wettelijk kader moeten patiënten vooraf toestemming geven aan hun huisarts als deze zijn zogenaamde Professionele Samenvatting (PS), een samenvatting van de belangrijkste medische gegevens van een patiënt) inzichtelijk wil maken voor artsen op een huisartsenpost (HAP) of spoedeisende hulp (SEH) voor een nadere nog onbekende raadpleging.

In de Corona opt in wordt tijdelijk toegestaan dat zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf huisartsengegevens op de HAP en SEH kunnen worden geraadpleegd via een elektronisch uitwisselingssysteem bij de detectie, triage en behandeling van COVID-19 patiënten. In de maatregel zijn verschillende waarborgen opgenomen, zo wordt er wel toestemming op de HAP en SEH gevraagd aan de patiënt. Het wettelijk kader wordt met name gevormd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo) en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) zoveel mogelijk na te leven. Dat betekent dat de patiënt in de praktijk aan de behandelend arts toestemming moet geven voor het opvragen van zijn gegevens.

Maar acute zorg is per definitie onverwacht en vraagt om basisgegevens die beschikbaar zijn op elk moment en elke plek. Ook als de betrokkene niet in staat is om toestemming te geven. Buiten een elektronisch uitwisselingsstelsel kan informatie worden gedeeld met veronderstelde toestemming van de patiënt, als er echt sprake is van een noodsituatie en de patiënt zelf niet in staat is om toestemming te geven.

Als de patiënt nog wel aanspreekbaar is, dan is het uitgangspunt *toestemming*. Uitwisseling via een elektronisch uitwisselingsstelsel is zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de patiënt op dit moment niet mogelijk. Voor zorgverleners gaat het om een complex proces. De vorige behandelaar moet worden gevonden en gecontacteerd. De toestemming van de patiënt hiervoor moet, bijvoorbeeld met een schriftelijke verklaring, worden bewezen. En tot slot moeten de gegevens ook nog worden uitgewisseld. Digitalisering kan ook een bijdrage leveren aan het sneller beschikbaar komen van de juiste gegevens op de juiste plek.

Maar in de Wabvz wordt een elektronisch uitwisselingsstelsel gezien als een stelsel gericht op het raadpleegbaar maken van (delen van) het medisch dossier voor een op dat moment ongerichte groep hulpverleners. Het is immers onbekend op welk moment en welke arts gegevens nodig heeft. Gedachte is dat de patiënt op voorhand de afweging maakt of hij zijn gegevens beschikbaar wil stellen via een elektronisch uitwisselingsstelsel.

Toestemming om gegevens beschikbaar te stellen in een elektronisch uitwisselingsstelsel, maakt dat die gegevens in geval van spoed beschikbaar zijn. Op dat moment is er dan geen toestemming meer vereist, wat bij uitwisseling buiten het stelsel in beginsel wel het geval is.

Uit de gehouden Juridische bijeenkomsten blijkt dat verschillende oplossingsvormen naast elkaar kunnen bestaan. De huisarts moet actief / bewust delen van patiëntgegevens. Dat door een machine laten

doen, kan met de huidige regelgeving niet. Een bericht klaarzetten, die dan door de HAP zou kunnen

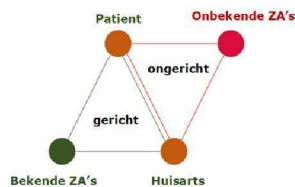
worden opgehaald als het nodig is, is juridisch elektronisch niet mogelijk. Dat is ook een vorm van raadpleegbaar maken van delen van het dossier. Binnen de Wabvz is dit een elektronisch stelsel waarvoor vooraf door de patiënt actief toestemming moet worden gegeven. Het gaat immers om het beschikbaar stellen van medische gegevens voor een 'nog onbekende, ongerichte' vraag.

In essentie komt de juridische toets er dan op neer te bepalen onder welke voorwaarden het juridisch wel mogelijk is een oplossing o.b.v. uitdrukkelijke toestemming ter plekke op HAP/SEH (/Ambulance) te realiseren, waarbij de toestemming *direct* ook het beschikbaar stellen door de huisartspraktijk regelt. De uitkomst, namelijk de betreffende voorwaarden, zijn input voor de uitwerking in de volgende fase.

3. Ontwerp keteninformatisering (waaronder technische oplossingen)

De Corona Opt-in is een tijdelijke technische oplossing. Voor de duurzame oplossing zal er een 'zorgservice' geregeld moeten worden, die invulling geeft aan de waarborgen. Dit is een functionaliteit, gerealiseerd door software, die op verschillende manieren, vanwege de dekkingsgraad ook hybride, kan worden ingericht: d.w.z. in het XIS kan worden opgenomen of als gemeenschappelijke voorziening kan worden aangeroepen.

Daartoe dienen **waarborgen** voor voldoende vertrouwen tussen patiënt, raadpleger en dossierhouder te zorgen. Ongericht beschikbaar stellen vergt namelijk zwaardere eisen aan de waarborgen dan gericht verstrekken.



Vertrouwen wordt gecreëerd door eisen aan de waarborgen:

- Toezicht
- Governance
- Afspraken
 - Adressering
 - Authenticatie
 - Standaardisatie
 - Verantwoording (logging e.d.)
 - Autorisatie
 - Lokalisatie
 - Uitwisseling
 - Toestemming

Twee soorten uitwisselingstopologieën zijn prominent aanwezig

1. Rechtstreekse uitwisseling tussen twee zorgaanbieders (uitwisselingssoftware in XIS).
2. Uitwisselingen via een gemeenschappelijke dienst (waaronder ook valt uitwisselingssoftware).
 - **deze bestaande hybride topologie moet ondersteund worden, zodat:**
 - zorgaanbieders samen met de XIS leveranciers de topologie keuze kunnen maken.
 - Waardoor het best passende model voor de zorg uiteindelijk het meest gebruikt zal gaan worden.
 - **Maak het mogelijk dat er los van de topologiekeuze 'zorgservices' ontstaan welke ingebouwd kunnen worden in:**
 - XIS of
 - Dienst (aanroepbaar voor XIS)
 - **Uniformeer en Normeer de 'zorgservices' zodat:**
 - Toestemmingen, autorisaties, uitwisselingen, lokalisaties beschikbaar zijn waar en wanneer dat nodig is ongeacht topologie keuze door zorgaanbieder en XIS leverancier.
 - Er interoperabiliteit ontstaat tussen services (van dezelfde soort).
 - Er marktwerking kan ontstaan (open speelveld).
 - Hergebruik bevordert wordt door standaardisatie en erkenning binnen de landelijke visie op informatie-uitwisseling geborgd in het IB, hergebruik derhalve ook over de grenzen van afsprakenstelsels en uitwisselingsstructuren heen gaat.

Binnen de uitgangspunten van de Taskforce en het gegeven advies:

- Kan er met slim hergebruik en aanpassingen van het AORTA stelsel met daarbinnen voorzieningen als LSP en Mitz;
- binnen 1 à 2 jaar;
- een realiseerbare oplossing worden geboden.

Voor het proces:

We willen van de situatie van:

- de Corona Opt-in (verhogen van het aantal toestemmingen, waardoor er van meer mensen de PS opvraagbaar is bij spoed in combinatie met de veronderstelde toestemming wanneer de patiënt geen toestemming meer kan geven.) via:

- Een technische oplossing die minder afhankelijk is van toestemming vooraf, naar:

- Het benoemen van conceptuele/ technische oplossingsrichtingen.

De laatste zijn echter nog niet vastgesteld. Onderweg werken we aan een oplossing. Onder meer door het inrichten van proeftuinen.

De oplossingen moeten volledig voldoen aan de juridische kaders.

In overleg met VWS moet worden gezien welke juridische belemmeringen opgeruimd moeten worden om tot elektronische gegevensuitwisseling bij spoed te kunnen komen.

Flankerende activiteiten buiten het kader van deze aanvraag

Het ongericht beschikbaar stellen, stelt hogere eisen aan de waarborgen dan gericht verstrekken. Waarborgen moeten er voor zorgen dat er voldoende vertrouwen is tussen patiënt, raadpleger (arts op HAP en/ of SEH) en dossierhouder (huisarts).

Een eerste stap (voorfase) is dat huisartsen blijven werken aan het verhogen van het aantal toestemmingen bij hun patiënten om de PS voor onbekend later gebruik bij spoedeisende situaties op de HAP en de SEH beschikbaar te krijgen. Dat kan ook met de materialen die voor de Corona Opt-in en bijvoorbeeld de griepvrij campagne zijn ontwikkeld, met de oproep aan patiënten om toestemming te geven voor het delen van de PS bij spoedeisende situaties via volgjezorg.nl.

Voor de wat langere termijn wordt onderzocht of de stapeling van wetgeving rond toestemming en het delen van informatie kan worden teruggebracht.

4. Bouw- en testfase

Na de ontwerpfasen volgt de bouw- en testfase, waarin zorginformatiesystemen en gemeenschappelijke voorzieningen zullen worden aangepast, waarin ook koppelingen met registers en overige gemeenschappelijke voorzieningen gelegd gaan worden, en waarin het geheel van deelnemende systemen getest en geaccepteerd zal gaan worden tegen de programma's van eisen van AORTA.

5. Implementatiefase

Tenslotte volgt de implementatiefase, waarin alle systemen gecoördineerd naar productie zullen worden gebracht, onder andere door het uitvoeren van enkele representatieve pilots in productie. Daarnaast zullen ook alle *combinaties* van systemen eerst worden beproefd in ketentesten voordat tot landelijke opschaling wordt besloten.

Aansluiting op de implementatie van de richtlijn acute zorg

De activiteiten gebeuren in afstemming met het programma GAZ dat in opdracht van InEen en de Patiëntenfederatie in samenwerking met Nictiz en VZVZ het landelijke programma voorbereiden. Nictiz en VZVZ faciliteren alle betrokken partijen met ontwerp, bouw en implementatie van alle overdrachten uit de richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg.

De [informatiestandaard acute zorg](#) zorgt ervoor dat wanneer je acute zorg nodig hebt, alle acute zorgverleners via hun eigen informatiesysteem, op voor iedereen begrijpelijke manier informatie aan elkaar overdragen. Met de informatie kan een arts zich voorbereiden en meteen handelen zodra de patiënt wordt binnengebracht.

Door de informatiestandaard en met inzet van alle betrokken partijen in de keten, is hier in een aantal jaren al veel bereikt. Op dit moment dragen alle ambulances informatie over naar de SEH-afdelingen, hoewel dat voor een groot deel nog via portalen gaat. Ook rapporteren ambulances over de geleverde zorg aan huisartsen en verwijzen huisartsenposten elektronisch door naar SEH's en meldkamers.

Eén van de speerpunten (doelen) voor de productgroep Acute Zorg in 2021 is het testen en realiseren van de inzage in medische gegevens uit het huisartsdossier door ambulancediensten en SEH's en het versturen van de rapportage naar de huisarts over de geleverde zorg.

6. Decharge

Het project is afgerond als *alle* betrokken systemen de gewenste oplossing hebben geïmplementeerd en beschikbaar kunnen stellen in productie aan *alle* betrokken zorgaanbieders.

Beschrijving van de met de activiteit na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Het project verwezenlijkt de landelijk dekkende mogelijkheid tot opvraging van door de beroepsgroepen vastgestelde *huisartsinformatie* (need to know - principe) ten behoeve van spoedzorg.

De bij de spoedzorg betrokken zorgaanbieders, huisartsenposten, SEH's en ambulances, kunnen door *aantoonbaar* zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in AORTA gegevens opvragen over de patiënt in de spoedsituatie bij de huisartsenpraktijk; de huisartsenpraktijk stelt deze bij bevraging direct beschikbaar.

De toestemming (voor beschikbaar stellen *en* opvragen) wordt gevraagd door de zorgverlener aan de patiënt in de spoedsituatie *voordat* daadwerkelijk gegevens worden opgevraagd.

Model B: Specificatie begrote kosten en financiering per activiteit
Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag

Activiteit: B Toelichting begrotingsposten

Personeel (uren x tarief per functieniveau) en materiekosten € 5.1.2b

Personeel (uren x tarief per functieniveau) € 5.1.2b

Hieronder vallen de inzet van :

Programma-, projectmanagement en ondersteuning,
 Stelselarchitecten, testcoördinatoren, ketenregisseurs, juristen, inkopers en data-analisten,
 Communicatie- en implementatieadviseurs, security-officers.

Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de personeelskosten

Het intern tarief van VZVZ is € 5.1.2b per uur.

Het tarief voor de in te huren medewerkers is gemiddeld € 5.1.2b per uur.

Het gemiddelde tarief (intern/extern) gedurende het hele project is € 5.1.2b per uur.

Het projectteam bestaat gedurende het project uit gemiddeld 6 medewerkers, die gedurende een tot twee jaar gemiddeld 10 uur per week ingezet worden. Geschat wordt dat in totaal 4.500 uur wordt besteed. Totale personele kosten komen daarmee op € 5.1.2b

Fasering fase 2	taak	uren	kosten	
(juni - sept 2020)	Verkenningfase	Interviewronden/inventarisatie	50	
	Besluitvorming	Uitwerking juridische vragen	50	
		Eerste stelsel en architectuur (pre-propositie)	100	
		Management en ondersteuning	50	
Juridische fase	Juridisch advies	40	5.1.2b	
	(sept - nov 2020)	Vertaling naar stelsel en architectuur (propositie)		50
		Besluitvorming		20
Ontwerp	Management en ondersteuning	20		
		Conceptontwikkeling		200
	(dec - mrt 2021)	Impactanalyses		50
	Prototyping en POCs	100		

	Stelsel en architectuur (gereed voor bouw)	600	5.1.2b
	Management en ondersteuning	100	
Bouw en test	Inkoop / begeleiding bouw services	50	
(apr - sept 2021)	Test en acceptatie services	50	
	Begeleiding verbouw xissen	200	
	Test en acceptatie xissen	200	
	Aanpassing ketenstuurinformatievoorziening	100	
	Aanpassing communicatiemiddelen	100	
	Aanpassing informatiepunt	100	
	Management en ondersteuning	200	
Implementatie	organiseren en uitvoeren pilots	300	
(okt - dec 2021)	Vorbereiden landelijke uitrol	200	
	Implementatiebegeleiding en promotie	1000	
	Management en ondersteuning	300	
Afronding	Statusoverzicht projectdoelen	50	
(dec 2021)	Overdracht restwerkzaamheden aan lijn	100	
	Decharge	50	
	Management en ondersteuning	50	
Totaal		4500	

Materieel

5.1.2b

Het betreft met name kosten voor communicatie-campagne middelen.

Model B: Specificatie begrote kosten en financiering per activiteit
Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag

Activiteit: B Toelichting begrotingsposten

Overige kosten / kosten derden

c 5.1.2b

Specificatie van de overige kosten / kosten derden en kernachtige omschrijving

De binnen het stelsel voor informatie-uitwisseling betrokken systemen die aanpassingen behoeven, betreffen alle huisartsinformatiesystemen (11 in getal), alle huisartsenpostsystemen (4 in getal), alle spoedeisendehulp-systemen (6 in getal), de gemeenschappelijke voorzieningen binnen AORTA, zoals Autorisatieprotocollen, Online toestemmingsvoorzieningen, Lokalisatiediensten, Loggingsdiensten, Authenticatiediensten, Adresseringsdiensten, Routeringsdiensten. Voor deze laatste services wordt gestreefd naar het ter beschikking stellen van zowel een softwarevariant, te implementeren binnen het XIS, als een te benaderen gemeenschappelijke voorziening. Het betreft in de meeste gevallen aanpassing van bestaande functies binnen Aorta (optimaal hergebruik).

Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de kosten

Fasering fase 2	taak derden	aantal	kosten
Verkenningfase (juni - sept 2020)	Participatie leveranciers (klankborden)		
Juridische fase (sept - nov 2020)	Participatie leveranciers (klankborden)		
Ontwerp (dec - mrt 2021)	Stelsel en architectuur (klankborden)		
	Impactanalyses leveranciers (klankborden)		
	Deelname prototyping en POCs		
Bouw en test (apr - sept 2021)	Inkoop / begeleiding bouw services		
	Lokalisatie service		
	Autorisatie- en authenticatieservice		
	Adresseringservice		
	Loggingservice		
	Toestemmingservice		
	Routeringservice		
	Integrale samenhang services, standaardisatie		
	Verbouw xissen		
	Huisartsinformatiesystemen	11	
	Huisartsenpostsinformatiesystemen	4	
	Ziekenhuisinformatiesystemen	5	
	Test en acceptatie xissen		
	Huisartsinformatiesystemen	11	
	Huisartsenpostsinformatiesystemen	4	
	Ziekenhuisinformatiesystemen	5	
Implementatie (okt - dec 2021)	Release naar productie		
	Inkoop / begeleiding bouw services		
	Lokalisatie service		
	Autorisatie- en authenticatieservice		
	Adresseringservice		
	Loggingservice		
	Toestemmingservice		
	Routeringservice		
	Integrale samenhang services, standaardisatie		
	Verbouw xissen		
	Huisartsinformatiesystemen	11	
	Huisartsenpostsinformatiesystemen	4	
	Ziekenhuisinformatiesystemen	5	
	organiseren en uitvoeren pilots	20	
	Vorbereiden landelijke uitrol		
	Implementatiebegeleiding en promotie		
Afronding (dec 2021)	Statusoverzicht projectdoelen per systeem		
	Decharge		

5.1.2b

Totaal		€	5.1.2b
--------	--	---	--------

- 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e RIVM-LCI
- 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e RIVM

Datum
15 oktober 2020

Taskforce Gedragwetenschappen

- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- 5.1.2e Universiteit Maastricht
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e OnePlanet Research Center Wageningen
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- 5.1.2e Universiteit Twente
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- 5.1.2e 5.1.2e Erasmus Universiteit Rotterdam
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Open Universiteit
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Universiteit Twente

De verslaglegging van de bijeenkomsten van de Taskforce DOBC + Gedragwetenschappen wordt verzorgd door 5.1.2e (redactie LCI, RIVM) en 5.1.2e (secretaris).

2. Coronamelder: update cijfers

Donderdag 15 oktober, vijf dagen na de officiële lancering, is de Coronamelder iets meer dan 3 miljoen keer gedownload. Vergeleken met andere landen waar eerder al een notificatieapp is gelanceerd, is dit een mooi aantal. Echter, het aantal downloads zegt nog niets over het aantal actieve gebruikers. Er wordt momenteel gekeken of er een onderscheid kan worden gemaakt in actief gebruik van de app en gebruikers die de app hebben gedeactiveerd.

Het percentage mensen dat zich na een notificatie van de app heeft laten testen en een positieve uitslag heeft gekregen stond in week 40 op 10,5%. Dit is hoger dan in de periode van de introductie van de app in de praktijktestregio's, maar de situatie in Nederland is nu anders waardoor de cijfers vanuit een ander perspectief bekeken moeten worden.

Reacties vanuit de Taskforce DOBC + Gedragwetenschappen

- Het percentage 10,5% geeft geen volledig beeld. 10,5% is gebaseerd op het aantal mensen dat een notificatie heeft gekregen, zich heeft laten testen en vervolgens een positieve uitslag kreeg. Echter, men kan zich pas laten testen bij klachten en het is niet bekend hoeveel genotificeerden daadwerkelijk klachten kregen. Via diverse vragenlijstonderzoeken zijn deze cijfers (ook middels zelfrapportage) wel te achterhalen, misschien kan er op deze manier een relatie worden gelegd? Er wordt aangegeven dat er wordt uitgezocht of er een dergelijke koppeling te maken is.
- Afgelopen week was er in de media een bericht dat GGD'en stoppen met bron- en contactonderzoek als het aantal besmettingen per dag boven de 10.000 uitkomt. Wat betekent dit voor het in beeld krijgen van nauwe contacten van een index?

Reactie: Er zal altijd een BCO-gesprek blijven tussen de GGD en een positief getest persoon, maar bij een te groot aantal besmettingen zal dit BCO-gesprek een stuk beperkter zijn. In een beperkt BCO-gesprek zal echter wel altijd de vraag gesteld blijven worden of men de Coronamelder gebruikt, dus deze gegevens kunnen nog steeds gebruikt worden. Het helpt daarnaast dat vanaf vandaag een positieve uitslag in de webportal ingezien kan worden door een getest persoon.

Datum
15 oktober 2020

3. Oplossing 2: stand van zaken

Oplossing 2 wordt gerealiseerd op verzoek van GGD GHOR Nederland. VWS is gevraagd te helpen om op korte termijn te komen tot een werkende oplossing. De doelgroep van Oplossing 2 bestaat uit de index en de BCO-medewerker.

VWS realiseert de app, het webportal, de adoptie, toetsing op veiligheid en gebruiksvriendelijkheid en privacy (VWS is alleen ondersteunend op het gebied van privacy, omdat GGD GHOR uiteindelijk eigenaar/verantwoordelijk is voor de app). GGD GHOR Nederland zorgt voor de integratie van de app in de GGD-processen, het beheer en de juridische toetsing. DICTU levert de back-end. Voor de Coronamelder is het via CIBG geregeld. DICTU heeft een eigen datacenter in Groningen.

De eerste versie van Oplossing 2 is een minimaal product dat later deze maand wordt opgeleverd. Voor nu zit er in:

- Inlogfunctie;
- Het verzamelen van contactgegevens (co-creatie tussen de index en de BCO-medewerker)
- Het delen van de data t.b.v. het BCO

Latere versies zullen meer functies bevatten, zoals het registreren van klachten.

Er zijn afspraken gemaakt over hoe besluiten worden genomen rondom Oplossing 2:

- Stuurgroep beslist wekelijks op hoofdlijnen/strategisch;
- Kernteam komt twee keer per week samen en maakt tactische beslissingen;
- Spoortrekkers komen wekelijks op dinsdag samen voor sporenoverleg, hierin worden de vorderingen besproken;
- Product owners beslissen over de functionaliteit. In deze werkgroep zitten 2 GGD-artsen (regio Rijnmond en Utrecht) en een informatie-architect van de GGD Amsterdam.

De planning van Oplossing 2 is als volgt:

- 19 okt eerste versie app en portal gereed;
- 30 okt start praktijktest bij in ieder geval de GGD West-Brabant, maar er staat een verzoek uit om meer GGD'en te betrekken.
- November: doorontwikkelen, uitbreiden met meer testregio's, start evaluatie;
- December: overdracht Oplossing 2 aan GGD GHOR Nederland.

Datum
15 oktober 2020

Reacties vanuit de Taskforce DOBC + Gedragwetenschappen

- Er wordt gevraagd in hoeverre Oplossing 2 op oudere telefoons kan worden gebruikt. De CoronaMelder geeft hier namelijk beperkingen. Dit wordt uitgezocht, maar het lijkt makkelijker te kunnen bij Oplossing 2. De Coronamelder is namelijk afhankelijk van of besturingssystemen van Google/Apple kunnen werken met Bluetooth Low Energy en dit wordt niet op alle telefoons ondersteund. Oplossing 2 is echter niet afhankelijk van deze techniek waardoor de app op oudere telefoons gebruikt kan gaan worden. Oplossing 2 kan vanaf iOS-versie 12 gebruikt worden en voor Android vanaf versie 5.
- Inhoudelijke functionaliteit Oplossing 2: er worden contactgegevens van mensen doorgegeven, maar in hoeverre is het ook mogelijk om plekken/locaties door te geven? Dit kan helpen in de aanpak van clusters. Hier wordt naar gekeken en er komt een kleine pilot om te zien hoe dit in de praktijk kan werken. Echter, dit is ook een AVG-technisch verhaal. Tot welk punt kan je gegevens uitvragen? De Autoriteit Persoonsgegevens zal zich ook in deze discussie mengen.
- Er wordt benadrukt dat er ook gekeken moet worden naar de ethische aspecten en impact van de app op mensen en maatschappij. Bij de Coronamelder is een begeleidde sessie met gebruikers gehouden om inzicht te krijgen in deze aspecten. Er wordt door Prof. [5.1.2e](#) aangeboden om bij Oplossing 2 wederom een dergelijke begeleidde sessie in te zetten.
- Er wordt onderzoek gedaan naar de user experience. De lat ligt hoog voor wat betreft de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van Oplossing 2 en zal ook hoog worden gelegd voor de maatschappelijke acceptatie. Alle gegevens rondom de ontwikkeling van de app staan op GitHub en het heeft heel veel waarde om mensen mee te laten kijken en denken over de maatschappelijke acceptatie. Wat vinden mensen acceptabel, hoeveel willen mensen bijdragen, in hoeverre is men bereid contacten en klachten te delen? Al deze aspecten kun je onderzoeken.
- Er is geen dataconnectie tussen de Coronamelder en Oplossing 2. Onder andere gezien het waarborgen van de anonimiteit. De enige verbinding die kan worden opgezet is dat in de Coronamelder het advies kan worden gegeven om Oplossing 2 te downloaden als je een notificatie hebt ontvangen. Het is echter niet de verwachting dat veel mensen dit zullen doen, al zou het wel helpen in de snelheid en daarmee effectiviteit van de app. Maar de verwachting is dat het weinig realistisch is dat mensen een app gaan downloaden als er nog geen positieve uitslag is. Wel zou het kunnen worden aangeboden in de teststraat, zeker als straks de nieuwe 'blaastesten' worden ingezet waarbij mensen zonder COVID-19 uit de teststraat gehaald kunnen worden en de mensen die overblijven het aanbod krijgen Oplossing 2 alvast te downloaden en te gebruiken.
- Gerelateerd aan de drukte bij de GGD waarbij BCO niet altijd meer volledig lukt: zaken als reishistorie, contacthistorie, etc. kun je al in Oplossing 2 uitvragen waardoor dit niet meer in het BCO-gesprek uitgebreid aan de orde hoeft te komen. Het RIVM is bezig om een minimale Osirisvragenlijst te maken van punten uit het BCO die al in

Oplossing 2 uitgevraagd kunnen worden. Deze zal gedeeld worden met **5.1.2e** en zijn team.

Datum
15 oktober 2020

4. Oplossing 2: Update design App/Portal

Afgelopen weken zijn 10 GGD-vestigingen bezocht om mee te kijken in het BCO-proces en te ontdekken waar Oplossing 2 het meest van toegevoegde waarde kan zijn. Hieruit kwam onder andere naar voren dat de GGD bij een afgeschaald BCO niet meer vanzelfsprekend de contacten van een index benadert, maar inschat of een index dit zelf kan. Omdat positieve uitslagen vanaf vandaag al via de webportal in te zien zijn (nog voordat een GGD dit persoonlijk vertelt aan een index), is dat een goed moment om Oplossing 2 op de webportal aan te bieden.

Een ander haakje is de blaastest die bij de teststraat de negatieve personen er al uitpikt. De personen die overblijven en misschien dus wel COVID-19 hebben, zijn dan wellicht al eerder bereid om Oplossing 2 te downloaden. Ook is er gekeken naar hoe goed mensen zelf de tijdlijn van contacten kunnen maken, zelfstandig, dus zonder hulp van telefoontje GGD.

Er zijn screenshots beschikbaar van het ontwerp van Oplossing 2. Op deze screenshots is te zien dat de app helpt om een tijdlijn te maken. Er worden vragen gesteld over wanneer de eerste klachten begonnen en vervolgens wordt er een kalender getoond waarin je kan aangeven welke contacten je hebt gehad in de besmettelijke periode. Ook wordt er een risicoclassificatie in de app gemaakt van de contacten van een index, bijvoorbeeld door te vragen of iemand een huisgenoot is, etc.

Aan de kant van de GGD wordt er een dossier aangemaakt per index. De BCO-medewerker kan hier alle relevante zaken aangeven zoals eerste ziektedag. In een tabel kunnen de contacten van de index worden ingevoegd. Daarin kan de BCO-medewerker alles nog wijzigen, zoals categorie als dat in de loop van de tijd meer duidelijk wordt. Als dat allemaal klaar is, en het contactonderzoek dus is afgerond, dan kan de BCO-medewerker het delen met de index en de koppelcode geven. Als de index niet in staat is om de app te gebruiken, dan kan je weer terug naar het dossier als BCO-medewerker.

Reactie vanuit de Taskforce DOBC + Gedragwetenschappen

- Is het BCO bij iedere GGD hetzelfde ingericht? De hoofdlijn is hetzelfde, de invulling kan per GGD of per dag anders zijn. In het kader van een afgeschaald BCO kan bijvoorbeeld in de ochtend worden besloten alleen uitslagen door te bellen en het BCO-gesprek de volgende ochtend te doen. Kortom, er is veel verschil en Oplossing 2 probeert het proces zoveel mogelijk te ondersteunen/ontlasten.
- Als je niet in staat bent om contacten te leveren, bijvoorbeeld omdat je in het ziekenhuis ligt of niet weet hoe het werkt, wat gebeurt er dan? Het reguliere BCO-gesprek zal niet verdwijnen, dus de BCO-medewerker kan op dat moment inschatten of de index contacten middels Oplossing 2 kan doorgeven of dat dit telefonisch moet. Er

moet echter voorkomen worden dat een BCO-medewerker in instructiegesprek moet gaan voeren tijdens kostbare BCO-tijd.

Datum
15 oktober 2020

- In de app moet worden aangegeven of je tot een risicogroep behoort. Maar wat als de index dit niet weet? De vraag is zo gesteld dat het nooit een definitief ja of nee is, in dit geval bijvoorbeeld 'nee, ik denk het niet'. In het uiteindelijke contact met de GGD kan het vervolgens definitief bepaald worden.
- Besproken is dat wanneer je geen klachten hebt, bij eerste ziektedag de dag van de test ingevuld moet worden.
- Het is nog een grote uitdaging om contacten die niet in de contactenlijst van je telefoon staan (automatisch) toe te voegen aan Oplossing 2. Tijdens de komende praktijktest wordt dit punt uitvoerig doorgenomen. Op dit moment zou je telefoonnummers en andere gegevens handmatig moeten invullen. Er wordt wel al gekeken naar een oplossing om bijvoorbeeld vanuit Whatsapp een contact te delen met de app van Oplossing 2. De taskforces benadrukken dat het belangrijk is dit zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.
- Hoe wordt het onderscheid gemaakt tussen nauwe en overige contacten in de app? Mensen hoeven dit niet zelf te rubriceren, dit wordt aan de hand van een aantal vragen bepaald door de app. De vragen die hiervoor gebruikt worden zijn dezelfde vragen als in een regulier BCO-gesprek.
- Er wordt gevraagd waarom het beroep van een contact gevraagd wordt. Dit is noodzakelijk omdat mensen met een contactberoep (bijv. zorgmedewerkers) voorrang krijgen bij het testen en dit zo sneller geïndiceerd kan worden.
- De taskforces adviseren om goed te kijken naar hoe Oplossing 2 gelinkt kan blijven met de achterliggende programma's die de GGD gebruikt, zoals HPZone en Osiris. Het zou jammer zijn als zaken apart geregistreerd (moeten) worden. Voorkeur heeft om de registratie van contacten rechtstreeks met HPZone te koppelen.
- Belangrijk blijft om het gebruik van Oplossing 2 voor beide kanten (index en BCO-medewerker) zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Er moet voorkomen worden dat dingen dubbel gedaan worden.

Leden van de Taskforce DOBC/Gedragswetenschappen kunnen de komende tijd verdere opmerkingen via de Figma-link van het Bouwteam doorgeven: <https://www.figma.com/file/Vndv3EXijDQ98livrJJcaT/Public---App2---Digitale-ondersteuning-bron--en-contactonderzoek?node-id=0%3A1>.

5. W.v.t.t.k.

- Vanuit de Taskforce Gedragwetenschappen wordt momenteel een kwalitatieve studie uitgevoerd in aansluiting op de kwantitatieve studie onder gebruikers van de Coronamelder. Doel: inzicht krijgen in het gebruik van de app onder kwetsbare groepen. De Taskforce Gedragwetenschappen zou graag feedback willen op deze studie van de Taskforce DOBC en Begeleidingscommissie, en vraagt om opmerkingen via de mail te ontvangen.

- Er is overleg geweest met CBS. Zij gaan een dashboard maken over de impact van de Coronamelder op de bevolking. CBS heeft hier verschillende data voor nodig, onder andere data van GGD GHOR Nederland. Wat voor beleid is hiervoor opgesteld? Kan iedereen zomaar data aan de GGD vragen of is hier een beleid voor?
- De NHG merkt nog op dat er vragen zijn geweest vanuit de huisartsen of men de Coronamelder uit kan zetten tijdens zorg hulpverlening/in situaties waarin je eigenlijk al in een beschermde omgeving werkt. Voor huisartsen is inmiddels (in overleg met de LCI) afgesproken dat de app in dit soort situaties uitgezet kan worden, bijvoorbeeld tijdens een Coronaspreekuur. De vraag blijft echter of andere doelgroepen dit ook helder voor ogen hebben en of hier vanuit de communicatie rondom de app beter op ingespeeld kan worden. Er is besproken dat dit teruggespeeld moet worden aan VWS. Overigens staat er in de bijlage Testbeleid en inzet zorgmedewerkers van de LCI-richtlijn COVID-19 al beschreven hoe zorgmedewerkers tijdens hun werk om kunnen gaan met de Coronamelder.

Datum
15 oktober 2020



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Antwoord op de subgunningscriteria

UBR|HIS

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage

4

Kenmerk

Klantcontactcentrum Coronavirus-apps - 201865006.025.088

1. Subgunningscriteria

Let op

Zorg dat de beantwoording anoniem is. Oftewel, de beantwoording is niet herleidbaar naar Inschrijver.

Voeg uw beantwoording per subgunningscriterium als losse bijlage toe aan uw Inschrijving.

Houd hierbij de volgende bestandsnamen aan:

Uw beantwoording op	Bestandsnaam
Subgunningscriterium kwaliteit 1: Plan van aanpak	Bijlage 4.1 - Antwoord op subgunningscriterium 1
Subgunningscriterium kwaliteit 2: Planning	Bijlage 4.2 - Antwoord op subgunningscriterium 2
Subgunningscriterium kwaliteit 3: Innovatie	Bijlage 4.3 - Antwoord op subgunningscriterium 3

K3 Subgunningscriterium kwaliteit 3: Innovatie

Vanaf het moment dat de Helpdesk operationeel is, starten wij met het continu verbeteren van de dienstverlening. Wij streven naar de optimale balans tussen een hoge tevredenheid van de Gebruikers enerzijds, en een zo efficiënt mogelijke contactafhandeling anderzijds. Dit doen we door voortdurend te leren van de resultaten die we neerzetten. Door data te verzamelen en deze gericht te analyseren zijn wij in staat in een kort tijdsbestek aanpassingen ter verbetering door te voeren. Hiertoe hebben wij een aantal vernieuwende dienstverleningsconcepten voor VWS geselecteerd die direct inzetbaar zijn en concreet bijdragen aan de doelstellingen van de opdracht. Deze concepten maken integraal onderdeel uit van het aangeboden all-in tarief. Hieronder beschrijven wij deze concepten voor u. De dienstverleningsconcepten vallen in 2 categorieën:

- Processen en systemen om de gebruikerstevredenheid te verbeteren door:

- Brand monitor
- Reviews App Store en Google Play
- Gebruikerstevredenheid nav het contact met de Helpdesk
- DigiQM
- Verbeterloop FAQ

- Processen en systemen om de efficiency te verbeteren:

- Team Performance Dashboard in PowerBI
- Advanced Data analytics
- Bereikbaarheidsoptimalisatie bij extreme drukte

Processen en systemen om de gebruikerstevredenheid te verbeteren

De Brand Monitor

Met de inzet van een Brand Monitor krijgen wij inzicht in de reacties op, en de reputatie van de CoronaMelder app. De Brand Monitor verzamelt data van verschillende bronnen als social media, nieuwssites, forums, maar mogelijk ook print, radio en tv. We zien hoeveel er online gepraat wordt over de CoronaMelder app, wat er gezegd wordt en wat het sentiment is. Zo kunnen wij bijvoorbeeld inzichtelijk maken welke woorden vaak geassocieerd worden met de app, maar ook welke berichten of nieuwsartikelen veel bereik hebben en dus de publieke opinie wellicht beïnvloeden.

Tevens is het mogelijk realtime alerts in te stellen wanneer bepaalde risico's snel ondervangen moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zorgen over privacy of storingen. De inzichten vanuit de Brand Monitor zijn zeer goed te gebruiken om de communicatie rondom de CoronaMelder app vorm te geven. Dit stelt VWS in staat proactief te acteren op bepaalde berichten met veel bereik of risico. Wij stellen wekelijks een rapportage voor VWS op. Wanneer wij zien dat de volumes en de risico's toenemen verhogen wij de frequentie. Onderaan de pagina vindt u een indruk van de Brand Monitor bij Figuur 1 en 2.

Reviews App Store en Google Play

Op weekbasis verzamelen wij de feedback van de Gebruikers vanuit de App Store en Google Play. Hiermee krijgen wij samen inzicht in de tevredenheid m.b.t. het gebruik van de CoronaMelder app en bijbehorende service zoals de helpdesk.

Voor zowel de Brand Monitor als de Reviews geldt dat wij een feedbackloop willen inrichten met de Social Media afdeling van VWS. Via Social Media zullen ongetwijfeld berichten komen die van belang zijn voor onze dienstverlening. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren. Tevens draagt dit bij aan een eenduidige communicatie over alle contact kanalen naar de Gebruikers.

Gebruikertevredenheid (GTV) naar aanleiding van het contact met de helpdesk

Meer dan 90% van onze Opdrachtgevers kiest ervoor de tevredenheid van haar klanten te meten via een onafhankelijk onderzoek. Wij hebben ruime ervaring met verschillende aanbieders hiervan in de markt. Voor de Overheid werken wij met KCM Survey. De tevredenheid over de dienstverlening van bijvoorbeeld de Rijksoverheid meten wij per kanaal, na ieder contact. Het onderzoek wordt zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden. Dit geeft ons inzicht in wat er goed gaat en wat er nog beter kan als het gaat om servicebeleving, de geleverde kwaliteit van een product of dienst, de communicatie, de Adviseurs, de bereikbaarheid en andere te onderzoeken variabelen.

Met KCM Survey vragen wij de tevredenheid per kanaal uit. Dit werkt als volgt:

- *Telefonie*: Direct na het gesprek wordt gevraagd deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek en de verbinding niet te verbreken. De beller krijgt vervolgens via de IVR een beperkt aantal

vragen die hij/zij d.m.v. het intoetsen van een cijfer beantwoordt. De response hierop is gemiddeld 11%. Het is ook mogelijk om de tevredenheid over het gesprek achteraf via een e-mail uit te vragen. Wij raden dit echter af omdat de respons hierop een stuk lager is (maximaal 7%).

- *E-mail en Chat*: Hier bieden wij het onderzoek aan via een link in het antwoord. Bij Chat wordt de link geplaatst in de conversatie. Door te klikken op de link komt men terecht op de landingspagina van KCM Survey. De vragen worden gesteld via een online formulier. De respons hierop is gemiddeld 7% tot 9%.

Het inrichten van het onderzoek doen wij in actieve samenwerking met VWS. Wij adviseren om maximaal 7 vragen te stellen, dit volstaat om een goed beeld te krijgen van de tevredenheid. Bij de eerste 5 vragen verzoeken wij de Gebruiker een score te geven op basis van een vijfpuntschaal. De laatste twee vragen zijn gesloten vragen die beantwoord worden met een "ja" of "nee". Wij raden aan te kiezen voor een vijfpuntschaal om uniformiteit te creëren tussen de kanalen: een tienpuntschaal is namelijk niet toepasbaar bij het uitvragen via de IVR voor het telefonie kanaal. Bij aanvang van de samenwerking initiëren wij een sessie om onder andere de volgende onderwerpen nader met u af te stemmen: Aantal en aard van de vragen per kanaal, talen, look en feel op de landingspagina van het online onderzoek, inrichting rapportage en dashboard etc.

De uitkomsten van het onderzoek geeft KCM als volgt weer:

- Totalscore dienstverlening
- Scores per kanaal en per taal
- Scores per vraag
- Scores Adviseur
- Scores per dag, week, maand, jaar

VWS krijgt toegang tot een online portaal met een realtime overzicht (KCM-dashboard) van de hierboven genoemde uitkomsten. In het dashboard is het mogelijk om per kanaal, per vraag en per (geanonimiseerde) Adviseur in te zoomen op detailinformatie. Daarnaast zijn trends inzichtelijk en is direct zichtbaar of er sprake is van verbetering of achteruitgang.

De data vanuit de Brand Monitor, Reviews en de KCM Survey verzamelen wij en dient als input voor het continu verbeterproces. De verbeterpunten die hieruit voortkomen delen met VWS.

Kwaliteitsmonitoring via DigiQM

Om zicht te hebben op de kwaliteit van de Adviseurs monitoren wij de werkzaamheden continu aan de hand van Quality Monitoring (QM). Dit proces is kort beschreven bij K1. Om de monitoring efficiënter in te richten, hebben wij dit proces grotendeels gedigitaliseerd met het zelfontworpen DigiQM. Het geautomatiseerde proces is volledig geïntegreerd in een online platform, waardoor de administratie rondom het QM en coaching proces volledig is gedigitaliseerd en multi device te gebruiken is. Papieren QM-formulieren en coaching verslagen zijn daarmee overbodig, we besparen hierdoor veel tijd. DigiQM faciliteert het volledige kwaliteitsmonitoringsproces met een hogere efficiency en kwaliteit als resultaat.

Onze ervaring met DigiQM bij een van onze opdrachtgevers in de overheidssector is dat we 30% efficiency winst behalen in de voorbereiding van de gesprekken (het bij elkaar zoeken van informatie) en het invoeren van de (QM) formulieren.

Verbeterloop FAQ

De Adviseur beantwoordt de vraag met behulp van de FAQ die is geïntegreerd in het Elektronisch Registratie systeem (beschreven in K1). Indien een vraag van de Gebruiker niet beantwoord kan worden met behulp van de FAQ, omdat het antwoord niet is opgenomen, registreert de Adviseur de vraag in het Elektronisch Registratiesysteem. Meerdere malen per worden deze vragen geanalyseerd door de Kennisbeheerder en op de sFTP server geplaatst zodat VWS deze vragen kan beantwoorden.

Zodra VWS een antwoord heeft geformuleerd en geretourneerd, verwerken wij deze binnen 1 werkdag in de FAQ. VWS is verantwoordelijk voor het updaten van de FAQ in de app en op de website. Hierdoor worden nog meer vragen hierover via de helpdesk voorkomen.

Processen en systemen om de efficiëntie van de dienstverlening te verbeteren

Een stabiele basis (bestaande uit: kwalitatieve Adviseurs, flexibiliteit, continuïteit en een op COPC gebaseerde procesvoering) is essentieel en vormt de fundering voor de dienstverlening aan VWS. Inschrijver hanteert inzicht, procesoptimalisatie en kwaliteit als drivers binnen de organisatie. Inschrijver heeft hiervoor een formele leidraad ontwikkeld, de Way of Working (WoW).

De WoW is volledig op COPC gebaseerd en beschrijft de procesinrichting, uitgangspunten, verantwoordelijkheden en organisatie waarmee wij ieder project beheersen. Om een volledig inzicht te krijgen in de efficiency van de dienstverlening en deze continu te verbeteren zet Inschrijver de volgende additionele processen en systemen in.

Team Performance Dashboard in Power BI (TPD, equivalent van de COPC Table F)

Inschrijver gebruikt het Team Performance Dashboard (TPD) in Power BI als sturingsrapportage van haar volledige dienstverlening aan VWS. Voordelen van het werken met deze rapportage zijn:

- Alle relevante (K)PI's voor de dienstverlening zijn opgenomen in één overzicht. Hierdoor hebben alle betrokkenen inzicht in dezelfde gegevens en kunnen zij hiermee de processen besturen;
- De cijfers zijn opgenomen op weekniveau: hiermee wordt voorkomen dat continu op microniveau naar de cijfers wordt gekeken. Daarvoor zijn immers de detailrapportages bestemd;
- Doordat er meerdere weken achter elkaar staan, zijn trends duidelijk waar te nemen; zo worden problemen onderkend voordat prestaties daadwerkelijk onder norm raken;
- Alle gegevens staan onder elkaar, zodat correlaties beter zichtbaar zijn. Door bijvoorbeeld servicelevel, behandeltijd en accuratesse van de prognose gezamenlijk te analyseren, worden oorzaken van problemen veel sneller gevonden.

Bij Figuur 3 geven wij een screenshot weer van een op maat ingerichte TPD.

Het analyseren van TPD op oorzaken van bijvoorbeeld onderprestaties, is onderdeel van het continu verbeterproces. Hiermee bewerkstelligen wij de structurele doorvoering van verbeteringen en meting van de daadwerkelijke resultaten van ingezette oplossingen voor een bepaald probleem.

Advanced Data analytics

Naast het bewaken van de kwaliteit door actieve monitoring, is de kwaliteitsbeleving van de gebruiker bepalend voor de wijze waarop wij onze kwaliteitsprocessen inrichten. De beleving van de gebruiker op dit vlak komt tot uiting in de cijfers van het KCM Survey. Door verbanden te leggen tussen de verschillende cijfers (resultaten QM, GTV en AHT) ontstaan waardevolle nieuwe inzichten waarmee we de dienstverlening verder kunnen verbeteren en ontwikkelen. We denken hierbij o.a. aan:

- Het koppelen van individuele GTV cijfers aan individuele monitoringsresultaten, dit maakt inzichtelijk of de gehanteerde kwaliteitscriteria nog steeds de juiste zijn vanuit gebruiker perspectief waardoor we samen met VWS kunnen bepalen of deze criteria aangepast dienen te worden;
- Het koppelen van individuele GTV cijfers aan individuele AHT cijfers, dit maakt inzichtelijk hoe de gebruiker reageert op lage of hoge AHT's waardoor er gericht gecoacht kan worden op gesprekstechnieken;
- Het koppelen van individuele monitoringsresultaten aan individuele AHT cijfers, dit maakt inzichtelijk welke onderdelen van het gesprek de Adviseur beter kan voeren waardoor we ook hier gericht op kunnen coachen;
- Het koppelen van GTV cijfers aan de verschillende contactredenen, dit maakt inzichtelijk of wij het juiste antwoord geven vanuit de FAQ waardoor we de FAQ continu kunnen verbeteren.
- Het koppelen van de AHT aan de verschillende contactredenen, dit maakt inzichtelijk welke onderwerpen veel tijd kosten en mogelijk moeilijk te beantwoorden zijn voor de Adviseur.

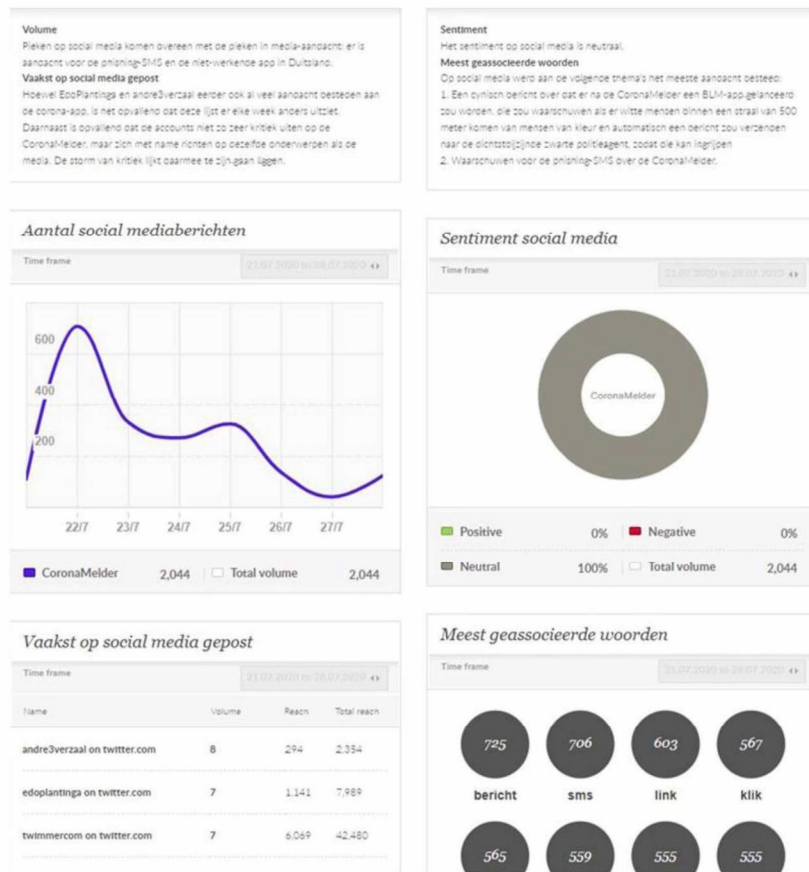
Optimale bereikbaarheid door reguleren klantcontacten bij extreme drukte

Om de bereikbaarheid bij onverwachte plekdruk te garanderen bieden wij de mogelijkheid om een aantal modules in onze Interactive Voice Response-systeem (IVR) te activeren.

- Afspelen van informatie over de app of storingen in de IVR in plaats van wachtmuziek. Op deze manier kunnen we direct inspelen op issues/storingen waarvoor veel gebruikers (tegelijktijd) bellen.
- Klanten in de IVR de mogelijkheid geven om op een later tijdstip teruggebeld te worden bij drukte aan de telefoon.

Tijdens de implementatie periode worden in overleg met VWS een aantal te verwachten scenario's klaargezet. Wanneer deze nodig zijn, zijn deze binnen enkele minuten te activeren.

Figuur 1



Figuur 2

Uitleg pagina 3

Meest invloedrijke nieuwsartikelen
Deze stream is gesorteerd op nieuwsartikelen met het grootste bereik.

Laatste social mediaberichten
De laatste tweets over de CoronaMelder zijn hier af te lezen.

Meest invloedrijke nieuwsart...

Sort by: Posting date 21-07-2020 to 26-07-2020

18 hours ago

Corona-app komt op 1 september in de downloadstores
ENKHUIZEN - Achter de schermen wordt hard gewerkt aan de **coronavirus-app CoronaMelder**. Deze app... **CoronaMelder** werkt in
Enkhuizen Actueel on 2020.nl

93.122

18 hours ago

Invoering Corona Melder in Noord-Brabant gepland op 1 september
... handen te wassen. Lees meer over Corona Melder op of de
schermen wordt hard gewerkt aan de **coronavirus-app** Corona Melder.
José Van Hees on rthorizon.nl

103

18 hours ago

Invoering CoronaMelder in Noord-Holland gepland op 1 september
Den Haag, 28 juli 2020 - Achter de schermen wordt hard gewerkt aan
de **coronavirus-app** CoronaMelder. Deze app, die mogelijk per 1
...
Nla on nnieuws.nl

1.004

<< 1 2 3 4 5 6 7 8 >>

Laatste social mediaberichten

Sort by: Posting date 21-07-2020 to 26-07-2020

15 hours ago

Ontwikkelaar **corona-app** opnieuw in opspraak, overheid behoudt vertrouwen via @nbvl...
vanoezandevibes on twitter.com

17

15 hours ago

Ontwikkelaar **corona-app** opnieuw in opspraak, overheid behoudt vertrouwen .
novl on twitter.com

39.733

15 hours ago

RT @Nieuwsblad_be: Ontwikkelaar **corona-app** opnieuw in opspraak, overheid behoudt vertrouwen https://...
CCTIen on twitter.com

105

15 hours ago

@frankmeeuwssen Dat is de nieuwe **Corona App** ... profiel data verzamelen via FB
boerseeder on twitter.com

1.031

15 hours ago

RT @Ljoemyndun: An app a day keeps the doctor away; over de beruchte **Corona-app**. Devalide en mijn...
ljoedmt on twitter.com

Figuur 3

		CALL																							
Jaar	2020																								
Maand	3																								
Jaar/Woek	202010	202011					202012					202013													
	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Total	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Total	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Total	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Total	
Aangeboden calls	968	853	813	740	663	4037	854	858	859	1265	1443	5329	1052	1593	1278	900	760	5663	1043	1013					
Aangenomen calls	927	815	781	721	640	3892	833	874	823	1082	732	4364	254	810	803	792	649	3316	731	748					
Forecast	857	722	737	710	611	3644	910	720	737	682	432	3681	1271	916	1023	827	829	5195	756	657					
Missing forecast %	13.2%	18.0%	10.3%	3.4%	8.5%	18.8%	-5.1%	21.7%	16.6%	85.5%	128.3%	44.8%	-17.2%	38.1%	21.8%	5.7%	-8.2%	5.8%	32.7%	54.2%					
Abandoned %	4.2%	4.6%	3.9%	2.6%	2.3%	3.6%	3.6%	2.7%	4.2%	14.5%	49.3%	18.9%	75.9%	49.7%	37.2%	19.2%	14.6%	41.4%	29.9%	26.2%					
Antwoordeenhoud	27	20	25	20	21	23	32	28	26	144	1129	242	2689	893	361	136	87	510	269	225					
Service level %	79.1%	77.6%	75.0%	80.7%	79.2%	76.1%	70.4%	72.8%	75.2%	38.4%	5.1%	43.3%	4.1%	5.2%	12.7%	44.1%	48.7%	19.8%	20.4%	23.3%					
AHT	497	420	394	396	390	402	417	385	394	355	382	385	366	402	393	398	412	398	731	412					
TALK	353	366	348	339	338	356	369	329	342	289	327	329	293	287	278	286	295	289	298	325					
HOLD	5	4	5	6	5	6	1	10	11	9	12	9	19	32	48	48	43	41	30	6					
ACW	50	49	42	51	42	47	47	46	41	57	43	47	54	73	69	64	74	69	403	61					
Available tijd in uren	22.63	21.35	25.27	22.87	19.78	111.30	19.98	19.93	22.88	19.78	3.26	76.81	3.81	1.44	2.41	18.00	9.93	35.99	6.51	7.21					
Interactieve tijd in uren	184.32	94.69	85.96	79.29	70.24	434.11	95.43	93.72	90.20	100.93	78.91	465.20	40.42	91.16	87.46	88.17	74.62	381.83	149.93	86.36					
Productieve tijd in uren	156.26	116.64	118.83	102.18	90.02	545.41	115.41	113.66	113.08	117.89	82.17	542.01	44.23	92.61	89.88	106.17	84.34	417.43	195.95	93.97					
Occupancy %	82.6%	81.6%	77.2%	77.6%	73.8%	79.6%	62.7%	62.6%	79.8%	90.9%	94.0%	85.9%	91.4%	98.4%	97.3%	83.1%	82.3%	91.5%	96.8%	92.9%					
Algemeentel call per uur	7.34	7.62	7.95	7.66	7.20	7.34	7.22	7.69	7.28	9.19	8.91	8.01	5.74	8.83	6.93	7.46	7.60	7.94	4.70	7.99					
Logging %	97.8%	96.1%	96.3%	96.7%	97.8%	96.9%	97.5%	97.7%	98.5%	95.9%	95.2%	97.0%	96.1%	94.8%	95.3%	94.7%	95.8%	95.2%	95.9%	94.8%					
BTO T20 %	87.69%	88.97%	87.04%	88.68%	88.32%	87.28%	87.23%	84.33%	94.17%	87.96%	73.13%	86.44%	81.25%	78.38%	84.62%	88.12%	81.89%	83.51%	75.38%	84.21%					
BTO 60 %	1.00%	2.94%	3.79%	1.89%	2.11%	2.84%	0.71%	3.73%	0.83%	5.47%	7.46%	3.22%	6.20%	6.91%	6.77%	4.90%	5.63%	6.69%	16.38%	6.21%					
BTO Score	4.44	4.48	4.44	4.58	4.62	4.47	4.41	4.31	4.99	4.42	4.31	4.38	4.20	4.12	4.32	4.39	4.30	4.29	4.42	4.17					
BTO Respondenten	128	136	108	106	95	573	141	134	128	128	67	590	32	74	104	101	71	382	65	76					



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Antwoord op de subgunningscriteria

UBR|HIS

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage

4

Kenmerk

Klantcontactcentrum Coronavirus-apps - 201865006.025.088

1. Subgunningscriteria

Let op

Zorg dat de beantwoording anoniem is. Oftewel, de beantwoording is niet herleidbaar naar Inschrijver.

Voeg uw beantwoording per subgunningscriterium als losse bijlage toe aan uw Inschrijving.

Houd hierbij de volgende bestandsnamen aan:

Uw beantwoording op	Bestandsnaam
Subgunningscriterium kwaliteit 1: Plan van aanpak	Bijlage 4.1 - Antwoord op subgunningscriterium 1
Subgunningscriterium kwaliteit 2: Planning	Bijlage 4.2 - Antwoord op subgunningscriterium 2
Subgunningscriterium kwaliteit 3: Innovatie	Bijlage 4.3 - Antwoord op subgunningscriterium 3

1

K1 Subgunningscriterium kwaliteit 1: Plan van aanpak

In dit Plan van aanpak beschrijven wij hoe wij het project voor VWS gaan uitvoeren. Met onze inrichting van het klantenteam, de inzet van systemen en processen en de middelen om het project beheersbaar en inzichtelijk te maken, ontzorgen wij VWS volledig als het gaat om continuïteit en flexibiliteit en leveren wij een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening met hoge klanttevredenheid.

Plaats van het VWS klantenteam binnen de organisatie

Business Unit 1Overheid: Wij hebben ruim 20 jaar ervaring in de dienstverlening voor de overheid. Onze kennis en ervaringen in deze sector hebben wij gebundeld in de Business Unit 1Overheid. Binnen de BU is een flexibele pool van ervaren Overheidsadviseurs actief, vindt actieve kennisuitwisseling plaats (weten wat er speelt bij de overheid), hanteren wij een integrale aanpak op het gebied van werving en selectie en is de expertise op het gebied van ISO 27001 en de BIO geborgd. Het klantenteam voor VWS gaat onderdeel uitmaken van deze Business Unit.

Locatie: Wij schrijven dit plan in een tijdperk waarin de Corona-crisis een grote impact heeft op de Nederlandse samenleving. Dit vraagt om een andere manier van (samen)werken en een flexibele houding van partijen. Wij hebben meerdere projecten en pilots voor verschillende Opdrachtgevers succesvol geïmplementeerd gedurende deze crisis. Onze organisatie is de afgelopen maanden compleet veranderd, waardoor wij in staat zijn opdrachten volledig met thuiswerkende medewerkers uit te voeren. Ook de onderhavige opdracht gaan wij uitvoeren met Adviseurs die vanuit huis werkzaam zijn. De operationele aansturing van 1Overheid vindt plaats vanuit onze vestigingen in de nabijheid van Den Haag. Op deze locaties zijn ook werkplekken beschikbaar als back-up.

Procesinrichting en activiteiten om de Opdracht goed te kunnen uitvoeren

Hieronder beschrijven wij de belangrijkste processen die wij inrichten voor de onderhavige Opdracht, hoe deze bijdragen aan het beoogde doel van de Opdracht en welke activiteiten wij daarbij uitvoeren. De procesinrichting die wij hanteren is gebaseerd op ons kwaliteitshandboek "Way of Working", welk handboek is gebaseerd op COPC, de internationale besturingsstandaard voor contactcenters.

A. Inrichting klantenteam voor VWS

Bijdrage aan doel: Een optimale invulling van alle posities om de dienstverlening uit te voeren

Vanwege onze inrichting in 1Overheid hebben wij voor VWS het hieronder beschreven klantenteam nu al gereed staan, zonder dat wij hiervoor hoeven te werven. Het VWS team krijgt een prominente plek in de BU 1Overheid, zodat VWS direct profiteert van de aanwezige kennis en expertise.

41 Adviseurs: Wij richten voor VWS een klantenteam in bestaande uit 41 ervaren Adviseurs, waarin wij rekening houden met een zgn. flexibele schil (verderop nader toegelicht). Dit zijn medewerkers op minimaal mbo-niveau, die onze basistraining al hebben doorlopen. Deze medewerkers voldoen aan het opgestelde functieprofiel.

1 Teamleider: De dagelijkse aansturing en begeleiding van de Adviseurs is in handen van een ervaren Teamleider, met voldoende back-up vanuit 1Overheid teneinde continuïteit te borgen. Deze vormt het eerste aanspreekpunt voor de Adviseurs, coacht hen (samen met de Coaches) op vaardigheden en de KPI's en voert functioneringsgesprekken. De Teamleider is op operationeel niveau actief en zorgt samen met de Coaches dat het klantteam kwalitatief op niveau presteert.

1 Projectmanager: De Projectmanager beschikt over kennis en ervaring met dienstverlening aan de Overheid in het algemeen en deze Opdracht in het bijzonder. Hij is het belangrijkste operationele aanspreekpunt voor VWS (de single-point-of-contact) die dagelijks contact houdt met VWS, erop toeziet dat de afspraken worden nagekomen en indien nodig acteert.

Client Director 1Overheid: Het klantenteam valt onder de aansturing van de projectverantwoordelijke Client Director 1Overheid (COPC Registered Coördinator). Deze is commercieel, operationeel en financieel eindverantwoordelijk voor de dienstverlening, fungeert als escalatiepunt en geeft invulling aan de ontwikkeling van de samenwerking.

2 Coaches: Binnen het klantenteam richten wij een kwaliteitsteam in, bestaande uit Coaches die over ruime ervaring beschikken. Zij zijn verantwoordelijk voor transactiemonitoring, kalibratie, bijsturing en rapporteren over de prestaties van de Adviseurs aan de Teamleider.

2 Kennisbeheerders: Deze collega's zijn verantwoordelijk voor het continu updaten van de beschikbare informatie op de daarvoor bestemde plekken en de kennis feedback aan de Adviseurs.

Het klantenteam voor VWS wordt ondersteund door de gespecialiseerde 1Overheid afdelingen zoals Recruitment en HR, Learning & Development, Planning (Capaciteitsmanager) & Traffic (Real Time Manager), Business Intelligence, IT, Control en Administratie.

B. Procesondersteunende middelen

Bijdrage aan doel: Een optimale inrichting van de systemen en besturing van het klantenteam die om de dienstverlening conform de gestelde inrichtings- en kwaliteitseisen te kunnen uitvoeren

1. Systemen voor het afhandelen van de contacten

- *Telefonie*: Voor het afhandelen van inbound en outbound telefoongesprekken maakt Inschrijver gebruik van Genesys PureConnect. Dit telefonieplatform is redundant uitgevoerd en biedt een beschikbaarheid van 99,8%. Alle performance data, zoals bereikbaarheid en AHT, wordt gerapporteerd en opgenomen in het hieronder beschreven Team Performance Dashboard.

- *E-mail en chat*: E-mail en chat handelen wij af in Genesys PureCloud. Dit Cloudplatform maakt omni-channel werken mogelijk en heeft een uptime van 99,99%. De performance data wordt eveneens in het Team Performance Dashboard gerapporteerd.

- *Elektronisch registratiesysteem*: Ons registratiesysteem is als integraal script gebouwd en stelt de Adviseurs in staat om, ondersteund door keuzes in het systeem, een effectief gesprek te voeren en de nodige registratie vast te leggen t.a.v. contactredenen (incl. aanleiding en afhandeling).

2. Kwaliteitssystemen

- *Team Performance Dashboard in Power BI*: Wij gebruiken de Team Performance Dashboard (equivalent van de COPC Table F), die wij inrichten op Power BI, als sturingsrapportage voor onze volledige dienstverlening aan VWS. Zie ook K3.

- *DigiQM*: De kwaliteit van de werkzaamheden monitoren wij voortdurend (Quality Monitoring). Om dit proces nog efficiënter in te richten, hebben wij dit gedigitaliseerd met DigiQM. Zie ook K3.

3. Capaciteit ondersteunende systemen

WFM-pakket Verint en BBR (BeschikbaarheidsRegeling): Voor het plannen en roosteren van de Medewerkers maken we gebruik van het WFM-pakket Verint. Verint produceert het rooster op basis van de ingegeven variabelen. Verint heeft een koppeling met BBR (BeschikbaarheidsRegeling), een systeem waarin Adviseurs hun beschikbaarheid voor de komende 2 weken aangeven.

C. Human Resources (HRM)

Bijdrage aan doel: Het continu kunnen beschikken over voldoende gekwalificeerd, tevreden en flexibel personeel en de administratieve begeleiding hiervan

De belangrijkste processen die onder HRM vallen zijn: Recruitment, onboarding, begeleiding en behoud van onze medewerkers. Ondanks het feit dat wij verwachten dat we niet extern hoeven te werven voor aanvang van dit project, richten we ook het Recruitment- en onboardingproces volledig in om eventueel in een later stadium de capaciteit te kunnen vergroten.

D. Opleiding en Kennismanagement

Bijdrage aan doel: Alle betrokken medewerkers in staat stellen om goed uitgerust invulling te geven aan hun werkzaamheden om de doelstellingen van VWS te realiseren

Alle Adviseurs die wij inzetten voor deze Opdracht, hebben een op maat ingericht trainingsprogramma succesvol doorlopen voordat zij starten met de werkzaamheden. De training bestaat voor nieuwe en bestaande medewerkers uit 5 modules (excl. oefenperiode). Dit zijn: Welkom en Cultuur, Inhoudelijke Kennis, Vaardigheden, Systemen en Toetsing. De inhoudelijke training van VWS voor de CoronaMelder app is onderdeel van de dynamische module Inhoudelijke Kennis. De kennismodule is dynamisch omdat juist de kenniscomponent binnen deze Opdracht regelmatig up-to-date moet worden gebracht. Iedere Adviseur wordt multi-channel (call, chat en e-mail) getraind waardoor de Gebruiker altijd via zijn/haar voorkeurskanaal geholpen wordt. **Figuur 1** geeft een schematisch overzicht van de blokken in de training. Voor nieuwe Adviseurs is de module Welkom en Cultuur 6 uur en de module Vaardigheden 12 uur.

Nadat Adviseurs in het klantenteam zijn gestart houden wij hun kennis als volgt actueel en op peil: *Kennistoets*: Eenmaal zelfstandig aan het werk nemen wij eens per maand een korte Kennistoets af. Deze toets komt tot stand met o.a. de uitkomsten uit Quality Monitoring, het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) en wijzigingen in de FAQ.

Quality monitoring (QM): Iedere Adviseur wordt gemonitord op kwaliteit van de afgehandelde contacten. De eerste 4 weken wordt met een frequentie van 4 contacten per week gemonitord, hierna 4 contacten per maand (mits de kwaliteit op peil is). De Coach beoordeelt de contacten op basis van een aantal criteria die wij met VWS afstemmen. Bij underperformance wordt een verbeterplan opgesteld, aangevuld met extra coaching en training en de QM geïntensiveerd. Een keuze kan dan ook zijn om terug te gaan naar inzet op 1 kanaal in plaats van alle kanalen.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO): Dit onderwerp beschrijven wij in K3.

FAQ: In het registratiesysteem is een FAQ geïntegreerd waarin aanpassingen direct door de kennisbeheerders kunnen worden doorgevoerd en zo direct beschikbaar zijn voor de Adviseurs.

Refreshment: Wanneer uit de Kennistoets blijkt dat erop individueel of groepsniveau kennis of vaardigheden ontbreken, zetten we gericht refreshment training in (e-learning of groepscoaching).

Antwoord op de subgunningscriteria behorend bij de Offerteaanvraag Klantcontactcentrum Coronavirus-apps 201865006.025.088

Versie 1.0

Pagina 4 van

13

De input die leidt tot wijzigingen of aanvulling komt vanuit QM, VWS (waarschijnlijk vanuit het Bouwteam), de kennistoetsing en het KTO. Afhankelijk van de omvang van de nieuwe informatie bepalen wij de wijze waarop wij de kennis overdragen, dit kan via de FAQ (voor kleinere aanpassingen), een groepssessie of e-learning (bij grotere wijzigingen). **Figuur 2** geeft dit schematisch weer. Op deze wijze borgen wij dat de Adviseurs voortdurend over de juiste kennis beschikken om de vragen van Gebruikers efficiënt en juist af te handelen. Ook maken wij de Adviseurs ervaringsdeskundig door hen zelf de CoronaMelder app te laten installeren en gebruiken waardoor zij de customer journey zelf hebben doorlopen.

E. Work Force Management (WFM) en Real Time Management

Bijdrage aan doel: Het creëren van optimale efficiency en bereikbaarheid

De borging van flexibiliteit is belegd bij onze Workforce Management-afdeling (WFM). Klantenteam VWS krijgt een eigen WFM-team bestaande uit een Capaciteitsmanager (die zorgt voor voldoende Adviseurs om het verwachte aantal calls, mails en chats te kunnen afhandelen) en een Real Time Manager (die zorgt dat ieder kwartier gekeken wordt naar het aantal contacten dat binnenkomt en bijstuurt om pieken en dalen in het aanbod te kunnen opvangen). Verderop gaan wij nader in op het op- en afschalen en het borgen van de flexibiliteit.

F. Kwaliteitsmanagement

Bijdrage aan doel: Het borgen van de kwaliteit van dienstverlening conform de eisen van VWS en het identificeren van verbeterpotentieel

Voor het meten, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de gevoerde gesprekken hanteren wij het COPC-proces voor Quality Monitoring (QM). QM vindt plaats op basis van een representatieve steekproef. Alle informatie die de Klantadviseurs geven en ontvangen nemen wij mee in de kwaliteitsmonitoring met inachtneming van de privacy wet- en regelgeving. Het resultaat van QM wordt geanalyseerd en is vervolgens input voor coaching of procesverbetering.

G. Projectbeheersing en Key Performance Indicatoren (KPI's)

Bijdrage aan doel: Volledige controle over en inzicht in de dienstverlening

Een stabiele basis (bestaande uit: kwalitatieve Adviseurs, flexibiliteit, continuïteit en COPC conforme procesvoering) staat voor VWS klaar. Het fundament voor de dienstverlening aan VWS is hiermee gereed. Volledige controle en overzicht in de gehele dienstverlening verkrijgen wij d.m.v. een Team Performance Dashboard (TPD) en het afstemmen van KPI's om de dienstverlening te beoordelen.

Team Performance Dashboard (TPD): Wij gebruiken TPD in Power BI als sturingsrapportage van onze volledige dienstverlening. Wij lichten dit verder toe in K3.

KPI's: Op verzoek van VWS stellen wij de volgende KPI's voor:

Telefonie:

- *Bereikbaarheid 95%* (95% van alle aangeboden gesprekken wordt beantwoord)

- *Service level 80/40* (80% van de aangenomen gesprekken beantwoord binnen 40 seconden)

Hiermee zorgen wij voor een hoge mate van bereikbaarheid en vermijden we extra verkeer van Gebruikers die afhaken en later terugbellen. Dit voorkomt herhaalverkeer. In combinatie met het Service level zorgt dit voor een goede balans tussen snelle beantwoording met bijbehorende hoge Klanttevredenheid (KTV) en een efficiënte inzet van de benodigde uren. We voorkomen hiermee onnodige inefficiëntie die ontstaat bij een nog snellere beantwoording die geen evenredig positief effect heeft op de KTV.

E-mail:

- *AHT: 400 seconden* (met als doel te verbeteren naar 350 seconden). Met deze KPI starten we op 8,1 mail per uur in de beginfase. Hierbij voeren we een vier-ogen principe tijdens de beginfase. Deze bouwen we af waarmee we eindigen op 9,2 mail per uur.

Chat:

- *AHT: 600 seconden* (mede afhankelijk van de inrichting van Chat op de website). Een Adviseur kan meerdere chats tegelijk afhandelen, afhankelijk van de AHT en de complexiteit van de vraag.

NB: De KPI op KTV per kanaal is afhankelijk van de inrichting van het in K3 beschreven KCM Survey.

H. Verbeter- en ontwikkelproces

Bijdrage aan doel: Het identificeren van verbeterpotentieel en het planmatig doorvoeren van verbeteringen om de doelstellingen van VWS te (blijven) realiseren

Het analyseren van TPD op oorzaken van bijvoorbeeld onder prestaties, is een belangrijk onderdeel van de projectbesturing. Hiermee borgen wij de doorvoering van verbeteringen en de meting van de resultaten van ingezette oplossingen. Wij passen outliermanagement toe waarmee wij precies in beeld hebben welke Adviseurs op welke KPI's boven of onder de norm scoren. In combinatie met QM

Antwoord op de subgunningscriteria behorend bij de Offerteaanvraag Klantcontactcentrum Coronavirus-apps

201865006.025.088

Versie 1.0

13

Pagina 5 van

weten wij precies op welke aspecten wij moeten coachen. De resultaten van de werkzaamheden meten en analyseren wij voortdurend, we delen deze maandelijks met VWS. Meer over verbetering en ontwikkeling beschrijven wij bij de beantwoording van K3.

I. Governance

Bijdrage aan het doel: Samen op ieder moment goed geïnformeerd en daardoor in control.

Om te garanderen dat VWS continu geïnformeerd wordt over alle activiteiten die Inschrijver uitvoert en gaat uitvoeren, richten wij een regiedomein in van waaruit de regie wordt gevoerd op alle activiteiten die betrekking hebben op de dienstverlening. Hierbinnen komen VWS en Inschrijver op de gewenste hiërarchische niveaus samen en is, naast het contractmanagement en de taken en verantwoordelijkheden van partijen, ook de overlegstructuur en informatieoverdracht belegd.

Flexibiliteit en continuïteit

We begrijpen als geen ander dat deze periode vraagt om een buitengewone flexibiliteit. Niet alleen het Corona-virus is onvoorspelbaar, maar ook de te introduceren CoronaMelder app is volledig nieuw in Nederland (op de korte pilot na, uiteraard). Het aantal Gebruikers, hoeveel van hen contact opneemt met de helpdesk, op welk moment en via welk kanaal: het is nu nog lastig te voorspellen. We gaan dit samen ervaren en zullen ons met man en macht inzetten om VWS hierbij volledig te ontzorgen. De afgelopen maanden hebben ons wel het nodige geleerd over het gedrag van de NL burger in Corona-tijd. We delen onze ervaring met het voorspellen en managen van grote aantallen contacten in korte tijd via verschillende kanalen graag. Na livegang van de app en de helpdesk zullen deze voorspellingen vanzelfsprekend nog betrouwbaarder worden o.b.v. onze ervaringen.

Het realiseren van een optimale bezetting met voldoende mensen, die goed getraind zijn en aanwezig zijn op de juiste tijd is een belangrijk onderdeel van de Opdracht en vraagt om actieve samenwerking en continue informatie-uitwisseling. We stellen daarin de volgende werkprocessen voor:

- Ieder uur geven wij een update d.m.v. een rapportage met daarin het aantal contacten per kanaal en de contactredenen, zolang dit nodig is;
- Iedere dag bespreken we met VWS de resultaten en data van de voorgaande dag (aantallen contacten per kanaal, bereikbaarheid, efficiëntie, etc.) en bepalen we acties voor de volgende dag;
- Op de dag zelf sturen we continu bij door Adviseurs slim te verschuiven van directe kanalen (call en chat), die direct moeten worden beantwoord en de indirecte kanalen (e-mail en evt. terugbellen), die wat later kunnen worden beantwoord;
- De meest voorkomende afwijkingen in het aanbod en de hierop te ondernemen acties leggen wij vast in de "procedure op- en afschalen", die wij samen opstellen tijdens de Implementatie. Door op interval niveau te monitoren en te acteren conform deze procedure, zorgen wij dat het Servicelevel binnen de afgesproken bandbreedte blijft. [Figuur 3](#) geeft een overzicht van maatregelen.

Flexibele schil: Omdat flexibiliteit van cruciaal belang is voor de onderhavige Opdracht, richten wij het Klantenteam in met inachtneming van een zgn. flexibele schil. Dit houdt het volgende in:

- Er staan 41 ervaren Adviseurs klaar op 17 augustus met een gem. contractgrootte van 30 uur;
 - Om het op dit moment geschatte volume aan calls, e-mail en chat te kunnen afhandelen, hoeven we deze 41 medewerkers echter 'slechts' gemiddeld 20 uur in te zetten;
 - Hierdoor hebben we de mogelijkheid om met 50% op te schalen binnen het bestaande team.
- Verder hebben we ervaren tijdens de 1e Corona-golf dat een aantal van onze andere opdrachtgevers juist een dalende volumetrend laat zien. Dat heeft geresulteerd in extra capaciteit van ca. 80 Adviseurs voor een uitwijkproject dat wij op dat moment verzorgden. Wij garanderen VWS dat wij deze medewerkers bij een vergelijkbaar scenario in een evt. 2^e en 3^e golf beschikbaar houden voor de onderhavige Opdracht, indien nodig. Wij hebben nl. momenteel geen andere Corona-gerelateerde (uitwijk) projecten lopen waardoor een 'conflict of interest' zou kunnen ontstaan. Dit gegeven maakt dat de inzetgarantie voor VWS nog verder verhoogd kan worden met ervaren medewerkers, zonder dat daarvoor externe werving benodigd is. Indien er signalen zijn dat het volume dusdanig hoog wordt dat dit zelfs deze capaciteit overschrijdt, dan gaan wij direct over tot externe werving.

Flexibiliteit vandaag en morgen: Op de dag zelf zorgen we voor een flexibiliteitsgarantie van 10% op de KPI's Servicelevel en Bereikbaarheid. Dat betekent dat zelfs als er (tot) 10% meer Gebruikers contact opnemen met de helpdesk dan was voorspeld, zij toch allemaal even snel een Adviseur aan de lijn krijgen. Komen er meer dan 10% extra contacten binnen? Dan garanderen we dezelfde kwaliteit in de gespreken, maar hebben we een inspanningsverplichting op Servicelevel en Bereikbaarheid. Als we gedurende de dag op basis van de contactredenen die leidt tot meer contacten concluderen dat deze structureel lijkt te zijn en er dus ook voor de volgende dag(en) een hoger volume wordt verwacht (m.a.w. geen storing of incident), dan zijn we in staat de inzet voor de volgende dag met 20% te verhogen. Dit doen we door direct onze flexibele schil van Adviseurs te benaderen met de vraag om de volgende dag extra uren te werken. Ook kunnen we een beroep doen

op Adviseurs die nog uren op andere projecten werken. [Figuur 4](#) geeft een schematisch overzicht van deze flexibiliteit. Als de volumetoename niet structureel is (bijv. een storing of incident), zoeken we direct contact met VWS om te bepalen of we een melding kunnen plaatsen in het keuzemenu. Afschalen kunnen wij in de lopende week met 10%, mits het akkoord is om Adviseurs in te zetten op andere projecten. Wij dienen hierbij de vierdaagse oproeptermijn en/of de minimale contracturen zoals bepaald in de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) te respecteren richting onze Adviseurs.

Flexibiliteit op de langere termijn: De grootste drukte wordt verwacht van 17 aug-eind sep. Onze ervaring leert echter dat de realiteit soms anders verloopt. Dat maakt dat naast flexibiliteit vandaag en morgen ook flexibiliteit langer vooruit zeer wenselijk kan zijn, zeker in geval van een 2^e of 3^e golf. Dergelijke flexibiliteit verzorgen wij via een zgn. rolling forecastmodel, waarin wij resp. 2, 4 en 6 weken vooruitkijken op basis van resultaten uit het verleden en verwachtingen voor de toekomst. [Figuur 5](#) laat de vertaling van deze flexibiliteit naar aantallen calls zien. Adviseurs kunnen wij zoals aangegeven beschikbaar maken vanuit bestaande teams en indien nodig middels externe werving.

Risico's en maatregelen

Hieronder geven wij de risico's weer alsmede welke (mitigerende) maatregelen wij hierop treffen.

Risico: Onvoorspelbaarheid t.a.v. de omvang van het volume en duur van de opdracht

Mitigerende maatregelen: Dit risico ondervangen wij door de dienstverlening voor VWS te integreren binnen BU 1Overheid, wat bijdraagt aan continuïteit en flexibiliteit. Wanneer de volumes laag zijn, zijn onze Adviseurs multi-inzetbaar en kunnen wij hen direct terugplaatsen naar hun originele project c.q. overplaatsen naar andere projecten. Bij hogere volumes, stelt onze flexibele schil ons in staat om snel op te schalen om de beschikbaarheid van de helpdesk te waarborgen.

Risico: Er is slechts summiere sturingsinformatie beschikbaar bij aanvang van de Opdracht, hetgeen planning en real-time management bemoeilijkt

Mitigerende maatregelen: (i) Een efficiënte besturing valt of staat met een goede voorspelling van het aantal gebruikers dat contact zoekt (forecast). Hiertoe is het belangrijk dat wij van VWS alle voor het forecast-proces relevante informatie krijgen, zoals bijv. aantal downloads, aantal actieve appgebruikers, aantal bezoekers op de website. Tijdens de Implementatie stemt onze ervaren Capaciteitsmanager een praktische invulling van het forecast-proces af met VWS, waarmee continuïteit en flexibiliteit is geborgd. (ii) Om op dagbasis effectief te kunnen sturen op een gezonde bezettingsgraad is het van belang dat wij real time inzicht hebben in sturingsdata zoals volume van contacten, servicelevels, bereikbaarheid, AHT etc. Dit inzicht verkrijgen wij middels onze op maat ingerichte Team Performance Dashboard en onze WFM-tools.

Risico: De kwaliteit van de dienstverlening blijft achter

Mitigerende maatregelen: Het beschreven Team Performance Dashboard geeft real time de resultaten van de dienstverlening in zijn geheel weer en maakt inzichtelijk waar verbetering vereist is. Met behulp van kwaliteitsmonitoring zoomen wij in op medewerker niveau en signaleren wij snel op welke KPI's de kwaliteit achterblijft. Met gerichte coaching (en evt. training) zorgen wij dat deze kwaliteit snel weer op peil wordt gebracht. Door de inzet van KTO meten wij de klanttevredenheid hetgeen eveneens waardevolle input levert voor het verbeteren van de kwaliteit. Ons zelfontworpen platform DigiQM brengt al deze informatie samen en maakt dat wij efficiënt en betrouwbaar alle kwaliteitscriteria inzichtelijk hebben en hier gericht op kunnen acteren.

Risico: Informatiebeveiliging is onvoldoende gewaarborgd met een mogelijke Inbreuk op de privacy van de Gebruikers tot gevolg

Mitigerende maatregelen: Voor onze dienstverlening aan de overheid zijn wij, naast onze ISO 27001 certificering, ook geauditeerd op de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid): de onderhavige Opdracht wordt derhalve belegd in een team dat hier ruime ervaring mee heeft. Een belangrijk onderdeel van ISO 27001 en de BIO is een adequaat informatiebeveiligingsbeleid. In ons beleid hebben we beheersmaatregelen beschreven om risico's die de beveiliging, integriteit of kwaliteit van data in gevaar brengen, zoveel mogelijk te mitigeren. In [Figuur 6](#) is een overzicht opgenomen van de belangrijkste maatregelen die wij hebben getroffen.

Risico: Er ontstaat een negatief sentiment over (het gebruik van) de CoronaMelder app

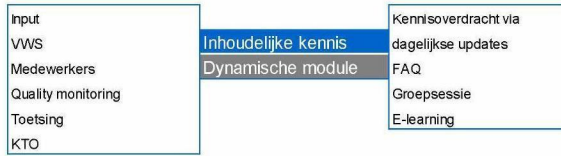
Mitigerende maatregelen: Door de inzet van een ervaren Brandmonitor (zie K.3) peilen wij continu het sentiment op social media rondom de CoronaMelder app. Hierdoor zijn wij in staat om VWS snel te informeren omtrent kritische en/of negatieve uitspraken en voorstellen te doen om deze negatieve beeldvorming bij te sturen d.m.v. reacties of communicaties, dan wel te adresseren door wijzigingen in de app en/of op website voor te stellen.

Figuur 1 Overzicht modules basistraining

Modules Basistraining helpdesk CoronaMelder app

Welkom en Cultuur	Inhoudelijke kennis	Vaardigheden	Systemen	Toetsing
	Dynamische module			
Blended learning Informatiebeveiliging en AVG Duur: 2 uur	Blended learning Simulaties CoronaMelder app Overview Covid-19 support Duur: 6 uur	Simulaties Peer2Peer Communicatie woord/schrift Empathie Duur: 4 uur	Blended learning Call, chat & e-mail FAQ Duur: 2 uur	Blended learning Duur: 2 uur

Figuur 2 Weergave bijscholing

Bijscholing

Figuur 3 Voorbeelden van mitigerende maatregelen bij onvoorziene afwijkingen in het aanbod

Verhoogd aanbod	Verlaagd aanbod
Alle extra werkzaamheden (coaching, werkoverleg en training) worden verplaatst naar een ander moment	Indien mogelijk extra inzet op andere kanalen of ruimte voor extra werk (rapportage, bijwerken FAQ's/handboek etc.)
Medewerkers worden verzocht langer te blijven of extra te komen werken	Mogelijkheid om een e-learning te volgen
Pauzes worden verzet om aan de gewenste reactiesnelheid te kunnen voldoen	Medewerkers worden gevraagd om extra verlof op te nemen

Figuur 4 Flexibiliteit vandaag en morgen

Datum	31-aug	31-aug	01-sep	01-sep
Dag	Maandag	Maandag	Dinsdag	Dinsdag
Aanpassing omhoog		+10%		+20%
FC	625	688	625	750
Aanpassing omlaag		-10%		-10%

Figuur 5 Flexibiliteit op langere termijn

	6 weken eerder	5 weken eerder	4 weken eerder	3 weken eerder	2 weken eerder	1 week eerder	live week
	eerste forecast		flexibele schil aanspreken optioneel werving uitzetten		maken rooster		
Voorbeeld forecast	Max 130%	3450 x 130% = 4485 calls		Max 120%	4485 x 120% = 5382 calls		+10%
	3450 calls				5382 calls		5920 calls
	Max 70%	3450 x 70% = 2415 calls		Max 80%	2415 x 80% = 1932 calls		1739 calls -10%

Of anders weergegeven:

Datum	27-jul	03-aug	17-aug	24-aug	31-aug
Weeknr	31	32	34		36
Week	Start	X-4	X-2		X
Stel iedere aanpassing gaat max omhoog		+30%	+20%		+10%
FC	3450	4485	5382	5382	5920
		2415	1932	1932	1739
Stel iedere aanpassing gaat max omlaag		-30%	-20%		-10%

Figuur 6 Overzicht beveiligingsmaatregelen

Overzicht beveiligingsmaatregelen		
Systemen en IT middelen	Processen	Personeel
<p>Laptops: Wij stellen voor de uitvoering van de opdracht eigen laptops beschikbaar aan de Adviseurs. De beveiliging van de laptops voldoet aan de NIST-standaard. De laptops worden beheerd via SCCM zodat zij altijd de laatste Windows10 patches automatisch verkrijgen.</p> <p>RDS-omgeving: Adviseurs loggen vanuit huis in op de RDS-omgeving, waarvoor MFA afgedwongen wordt om toegang te krijgen tot de beschermde organisatie omgeving. Vanuit onze systemen wordt er, indien nodig, verbinding gemaakt met VVG systemen.</p> <p>De VPN verbinding tussen de locatie van de Adviseur en ons is een IPv6 (Direct Access) verbinding die volledig encrypt is.</p> <p>Multifactor Authenticatie: Iedere Adviseur heeft zijn eigen en unieke login en wij houden bij tot welke systemen en voorzieningen de Adviseur toegang heeft met het gewenste autorisatie niveau. De toegangsrechten controleren wij periodiek. Naast de unieke login wordt er gebruik gemaakt van MFA, welke middels autorisatie op de mobiele telefoon wordt geactiveerd.</p> <p>Wachtwoorden worden iedere 3 mnd gewijzigd.</p> <p>Wij gebruiken (regelmatige ge-update) antivirus programmatuur om kwaadaardige codes (virussen/wormen/trojans/spyware/malware etc.) te blokkeren.</p> <p>Spamfilters: Wij hebben spamfilters actief voor zowel het ontvangen als versturen van berichten op alle mailservers. Updates op deze spamfilters vinden frequent plaats</p> <p>Wij hebben een redundante inrichting van onze bedrijf kritische infrastructuur. Deze redundantie testen we minimaal eens per half jaar. Eventuele herstelacties worden direct na de test uitgevoerd</p>	<p>Encryptie: Bij transport van gevoelige informatie wordt alleen gebruik gemaakt van beveiligde oplossingen zoals S-FTP met vaste IP-adressen en geëncrypte bestanden of het gebruik van een beveiligde en gelimiteerde VPN-tunnel. Gebruik van andere media zoals e-mail of USB-sticks om deze informatie te transporteren is strikt verboden en hierop wordt ook periodiek gecontroleerd.</p> <p>Wij maken dagelijks (al dan niet incrementele) back-ups van bedrijf kritische data. Deze back-ups worden tevens periodiek getest op integriteit. Eventuele herstelacties worden direct na de test uitgevoerd. Deze back-ups worden in twee gescheiden datacenters opgeslagen.</p> <p>Wij maken regelmatig back-ups van bedrijf kritische applicaties.</p>	<p>Training & awareness: Wij hebben specifieke e-learningen ontwikkeld, waarmee wij de kennis en awareness van de Adviseurs op het gebied van privacy en informatiebeveiliging borgen. Iedere Adviseur dient deze e-learning als onderdeel van de Onboarding succesvol te doorlopen en wij borgen dat kennis en awareness continu gewaarborgd blijft door middel van refreshment.</p> <p>Als onderdeel van de onboarding laten wij onze Adviseurs separaat tekenen voor naleving van de gedragsregels, en verplichtingen op het gebied van vertrouwelijkheid en integriteit, waarmee wij het belang van deze aspecten voor onze dienstverlening onderstrepen. Voor het onderhavige project zullen wij de Adviseurs die worden ingezet tevens verplichten een VOG aan te leveren.</p>



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> > Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

CIBG
T.a.v. 5.1.2e
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag

5.1.2e
Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digita
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 5.1.2e
F 070 5.1.2e
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e
5.1.2e

M +31(0) 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Wet Aanpak
Schijnconstructies

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum: 20 oktober 2020
Betreft: Opdracht CIBG Inrichting en Hosting CoronaMelder

Geachte 5.1.2e

Naar aanleiding van de vraag van het programma Realisatie digitale ondersteuning - dat de opdracht krijgt een mobiele applicatie te realiseren die kan bijdragen aan de bestrijding van COVID-19 - omhet CIBG een rol te laten spelen in het beheren van de infrastructuur en hosting van CoronaMelder, heeft u op 22 september 2020 een (aangepaste) offerte gestuurd met kenmerk CIBG-20-0971.

Middels deze opdrachtbrief verstrekt ik u opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden in de offerte.

Resultaten/werkzaamheden

De vraag van RDO aan het CIBG is tweeledig en in twee fasen te verdelen:

1. Het onderbrengen van CoronaMelder bij een contractuele hostingpartij van CIBG (KPN) door de inrichting van managed ontwikkel (O), test (T), acceptatie (A) en productie(P) (OTAP)-omgeving tot en met de middleware en het leveren van bijbehorende dienstverlening.
2. De doorontwikkeling en beheer van CoronaMelder (portal, app en backend).

De voorliggende offerte richt zich alleen op fase 1. De offerte gaat over het realiseren van de infrastructuur en hosting tot en met de middleware voor CoronaMelder bij CIBG. Dit doet het CIBG door middel van de inrichting van een OTAP-omgeving en het leveren van bijbehorende dienstverlening bij de contractuele hostingpartij van CIBG: KPN.

Vanaf 1 september 2020 worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever de mogelijkheden verkend tot uitbreiding van het beheer en het overnemen van onderhoud en doorontwikkeling op de applicatie CoronaMelder (IOS/Android APP, Portaal, Backend). Hiervoor zal door het CIBG een nieuwe offerte worden opgesteld.

Doorlooptijd en planning

Voor CoronaMelder worden de volgende mijlpalen aangehouden:

- 10 augustus: pre productie; start testen.
- 17 augustus: klaar voor eerste uitrol naar publiek (1 of 2 regio's).
- Na 1 september (afhankelijk van wetgeving): landelijke introductie.

Voor de levering vanuit CIBG worden de volgende mijlpalen gevraagd:

- uiterlijk 24 juli (week 30): Testomgeving tot en met middleware.
- 31 juli (week 31): Acceptatieomgeving tot en met middleware.
- 7 augustus (week 32): Productieomgeving tot en met middleware.

Kosten

De kosten voor deze opdracht tot en met 31 december 2020 bedragen

5.1.2b

Dit bedrag is opgebouwd uit twee componenten, namelijk de inrichting van de hosting en beheer en exploitatie tot en met 31 december 2020.

De prijs voor de uitvoering en het beheren van de HSM-integratie, kosten voor het oplossen van bevindingen en monitoring en alerting zijn nog niet bekend. Deze is nu als PM-post opgenomen.

Voorwaarden

Op deze offerte zijn de geldende raamafspraken tussen het Ministerie van VWS en CIBG van toepassing.

Contactpersoon VWS

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdracht, kunt u contact opnemen met ^{5.1.2e} (^{5.1.2e} @icloud.com). Voor financieel gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met ^{5.1.2e} @minvws.nl) of ^{5.1.2e} @minvws.nl)

Facturatie

De factuur dient aangeleverd te worden onder vermelding van:

1. Het verplichtingnummer: 2056-24694;
2. Documenten ter verificatie van de factuur, o.a. urenverantwoording.

Let op!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor uw vragen om aan te sluiten op e-factureren aan VWS, kunt u terecht bij de broker van VWS. Kijk op www.tradeinterop.com/min-vws voor meer informatie.

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer (OIN) voor VWS kerndepartement is: 00000002003182447001.

Betalingstermijn

Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan geen tijdige afwikkeling van uw factuur worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalt. In een dergelijk geval zal contact met u worden opgenomen om de ontbrekende informatie te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

Wijzigingen

Wijzigingen in de aangegeven en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de opdrachtbevestiging aangeboden en zijn slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn voorgelegd en door mij schriftelijk akkoord zijn bevonden voordat de initiële overeenkomst afloopt.

Met vriendelijke groet,
de minister van Volksgezondheid,

5.1.2e

5.1.2e

Bijlage 1

Op 1 juli is de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) inwerkinggetreden. De WAS wijzigt de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, ter verbetering van het naleven en handhaven van arbeidsrechtelijke wetgeving in verband met de aanpak van schijnconstructies door werkgevers.

De opdrachtnemer dient zich aan de volgende arbeidsvoorwaarden te houden:

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Tue 10/27/2020 8:21:24 AM
Subject: FW: Agenda werkgroep antigeentesten 27-10
Received: Tue 10/27/2020 8:21:26 AM
[evaluatie Roche SARS Ag test teststraat.docx](#)
[Opzet evaluatie antigeentest bij mensen zonder klachten in verpleeghuis met verheffing.docx](#)
[SARDT-HCW gebruiksaanwijzing \(002\).pdf](#)
[SARDT-HCW onderzoeksprotocol \(002\).pdf](#)
[Taakomschrijving werkgroep antigeentesten \[5.1.2e\].pptx](#)
[testen bij mensen zonder klachten mbv antigeen test Werkgroep 20200127.docx](#)

Wat me dus opvalt is dat [5.1.2e] dit als een eenmans missie draagt en alleen BD in de schijnwerpers zet.. Weer heeft hij alleen de BD test meegenomen in zijn protocol, Waarom niet de andere 2 (en later andere) ook evalueren in de zorginstellingen?

Als antigeen groep draag je dus zorg van alle antigeen testen die we evalueren?

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)
 P.O. [5.1.2e] 3720 BA Bilthoven, the Netherlands
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Phone: 0031 [5.1.2e]

Out of office [5.1.2e]

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Sent: maandag 26 oktober 2020 18:52
Subject: Agenda werkgroep antigeentesten 27-10

Beste genodigden,

Bij dezen alvast de agenda en een aantal stukken voor de werkgroep van morgen. Later vandaag of morgenochtend volgt er nog een bijlage van [5.1.2e] en een stuk van [5.1.2e].

Agenda

- 17.00-17.05 opening
- 17.05-17.10 vaststelling taakomschrijving (bijlage).
- 17.10-17.20 plan VNO-NCW over uitrol antigeentesten [5.1.2e]
- 17.20-17.30 validatie Roche - [5.1.2e] (positief naar richtlijnen WHO)
- 17.30-17.40 nieuwe validatie [5.1.2e] (zelftest zorgmedewerkers)
- 17.40-17.50 nieuwe validatie [5.1.2e] (antigeentest in verpleeghuizen)
- 17.50-17.55 herbevestiging negatieve antigeentest [5.1.2e]
- 17.55-18.00 vervolgspraken richting:
 1. OMT
 2. LCH
 3. Stuurgroep

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Programmadirectie COVID-19

+31 6 5.1.2e

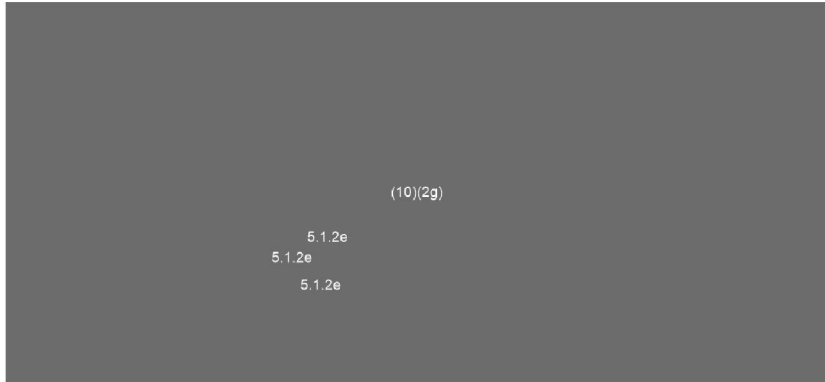
Ministerie van Volksgezondheid Welzijn & Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

-- VERTROUWELIJK --

Evaluatierapport Roche SARS-CoV-2 Antigeen test (GGD teststraat)



Introductie

De Roche SARS-CoV-2 antigeen test is CE gemarkeerd onder de naam STANDARD Q COVID-19 Ag Test gefabriceerd door SD Biosensor. De assay is een chromatografische immunoassay bedoeld voor kwalitatieve detectie van specifiek SARS-CoV-2 antigeen in de nasopharynx.

Methode

De antigeen test is geëvalueerd in een populatie met voornamelijk milde klachten die een afspraak hadden bij GGD teststraat in Schiedam (GGD Rotterdam-Rijnmond). De mensen on-site werden geïnformeerd en kregen een informatiebrief mee. Toestemming voor afname van een tweede nasopharyngeale uitstrijk (NPS) voor de antigeen test werd met een toestemmingsformulier verkregen. Daarnaast werd gevraagd een korte klinische vragen lijst in te vullen met (1) reden bezoek teststraat, (2) eerste symptomen met datum en (3) symptomen ten tijde van afspraak.

De NPS voor de antigeen test werd secundair afgenomen van de NPS en oro-PS (OPS) gecombineerde afname voor de RT-PCR. De NPS voor de antigeen test werden on site getest in een mobiele unit (RIVM) met standaard beschermende middelen. De materialen voor RT PCR werden naar Erasmus Medisch Centrum gebracht voor de RT PCR, (cobas® SARS-CoV2 test op cobas® 6800)

Evaluatie op basis van klinische parameters

Sensitiviteit

De assay heeft een overall sensitiviteit van 83.6% en een specificiteit van 99.5% (Afbeelding 1). De sensitiviteit was sterk afhankelijk van de virale load (weergegeven in dit rapport met ct waarden van de gebruikte PCR, Afbeelding 2). Onder ct waarden van 30 was de sensitiviteit 93,7 %.

(10)(2g)

De assay heeft een specificiteit van 99.5%. In totaal werden vier fout positieven gezien, allen met zeer zwak signaal in de Ag test.

Gebruiksgemak

De assay is op het oog te lezen en gebruiksvriendelijk bevonden.

Conclusie

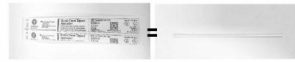
De assay voldoet op basis van de beschikbare resultaten aan de voorgestelde criteria van de WHO (1); gevoeligheid $\geq 80\%$ specificiteit $\geq 97\%$ voor detectie van SARS-CoV-2 besmette personen met RT-PCR test als referentie. De assay is bruikbaar bevonden binnen de geteste populatie in de GGD teststraat.

Referentie

1. <https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-point-of-care-immunodiagnostic-tests-for-covid-19-scientific-brief>

PROCEDURE AFNAME COVID-19 SNELTEST SARDT

De testkit bevat de volgende materialen:



Stok verpakt



Reagens

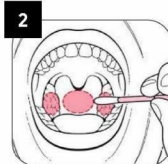


Sneltest verpakt



1

Lees de volledige testprocedure voordat je begint.
De test kit bevat een kweekstok voor de afname van keel- en neusuitstrijk.



2

Strijk de kweekstok langs de tonsillen en geheel achterin de keel. Er kan een kokhals reflex optreden.
Haal de kweekstok NIET langs de wangen of de tong.



3

Gebruik dezelfde kweekstok als die voor de keel is gebruikt.



4

Introduceer de kweekstok in een willekeurig neusgat tot 2.5 cm diep vanaf de ingang gemeten en draai de stok 5 keer rond.



5

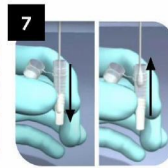
HERHAAL DEZE PROCEDURE voor het tweede neusgat.

Ga verder op achterzijde.





Verwijder de gele dop van de reagent buis.



Breng de strijktok en dompel deze deze op en neer in de vloeistof voor 15 seconden.



Druk de dispenser dop op de tube. Meng de sample door tegen de tube te tikken of meng de vloeistof door de onderkant rustig rond te draaien.



Breng 3 druppels van het ontwikkelde sample aan op de 'sample well'.



Wacht 15 minuten.

Na 15 minuten zal de uitslag van de test leesbaar zijn op het venster van de sneltest.



Begin op voorzijde.

DO'S EN DON'TS

Dit is wat je wel/niet doet

SNELTEST NEGATIEF

Dit is wat je doet

SNELTEST POSITIEF

Dit is wat je doet

Kwantificeren van de accuratesse van sneltesten in verschillende contexten

Achtergrond

Het is algemeen bekend dat de accuratesse (sensitiviteit, specificiteit en voorspellende waarden) en dus effectiviteit van medische testen varieert per context. Zo ook van de corona-sneltesten.

Zo is de accuratesse van de corona-sneltest zeer waarschijnlijk anders tussen/in, bijvoorbeeld:

1. Mensen met en zonder COVID-19 symptomen/klachten; ouderen versus niet-ouderen;
2. Mensen met recent gestarte (bv. 1 tot 3 dagen) versus langer aanwezige (bv. 7 of meer dagen) COVID-19 symptomen/klachten;
3. Klachtenvrije mensen met of zonder een indicatie van langdurige (>15 min) in nabijheid van een besmet persoon;
4. Mensen die werken in risicoberoepen (zorgpersoneel, slachthuizen, leerkrachten, etc.) versus andere beroepen;
5. Situaties waarin de sneltest ad random wordt toegepast als screeningstest (d.w.z. testen van mensen zonder klachten/symptomen en zonder indicatie van langdurig nauw contact met besmet persoon) bij bijvoorbeeld profsporters, evenementen, werknemers, of studenten;
6. Situaties waarin de sneltest wordt afgenomen door een zorgprofessional of door de persoon zelf in een thuissituatie.
7. Situaties waarin de sneltest wordt afgenomen met materiaal afgenomen uit de neus, keel, nasopharyngeaal, of beiden.
8. Of in een thuissituatie van kwetsbare ouderen/kinderen waarin de test niet wordt uitgevoerd door de persoon zelf maar door (bijvoorbeeld) een zorgprofessional of mantelzorger.

Bovenstaande doelgroepen/situaties zijn slechts voorbeelden waarin de sneltesten gebruikt en ingezet (kunnen) gaan worden. Afhankelijk van het belang van de doelgroep en toepassing kan en moet wellicht geprioriteerd worden. Het is van belang zijn om zo snel mogelijk de accuratesse van de sneltesten gekwantificeerd te hebben in elk van die doelgroepen/situaties waarin deze (mogelijk) ingezet gaat worden.

Onderstaande is toegespitst op de zogenoemde antigeen sneltesten, maar in feite geldt onderstaande ook grotendeels voor bijvoorbeeld eNoses (blaastesten), de LAMP-sneltest, en andersoortige sneltesten.

Living healthcare systeem

Idealiter evalueren we, voordat we nieuwe testen in de reguliere zorg of als screeningstest toelaten, de accuratesse en waarde van de nieuwe allereerst via formeel opgezette en uitgevoerde wetenschappelijke studies. Bij de studiedeelnemers wordt dan zowel de nieuwe test als de huidige referentietest (ook wel gouden standaard genoemd) uitgevoerd. Vervolgens worden beide testuitslagen met elkaar vergeleken en de waarde van de nieuwe test t.o.v. de referentie uitgerekend (zie onder). Indien de nieuwe test in dergelijke wetenschappelijke (gecontroleerde) studies accuraat genoeg is bevonden, kan men besluiten

de test in de reguliere settings (waarin de test onderzocht ofwel gevalideerd was) toe te laten.

Deze luxe en tijd kunnen we in de huidige pandemie waarin het Cov-19 virus zich razendsnel verspreidt, helaas niet veroorloven. We zullen deze evaluaties al doende, direct in de beoogde contexten, moeten uitvoeren: learning while doing in een zogenoemd living healthcare systeem. Dit is voor de reeds CE gemarkeerde testen ook legitiem, maar kan ook gedaan – en moet zeker overwogen worden – voor nieuwe testen (sneltesten of niet) die nog geen CE hebben.

Het evalueren van de nieuwe (snel)testen direct in de reguliere contexten, heeft ook heel veel voordelen. De test wordt namelijk direct op haar waarde geëvalueerd in de context waarin het toegepast gaat worden, zoals bijvoorbeeld in een formele GGD-teststraat, in setting risicoberoepen, bij ouderen, bij asymptomatische nauwe contacten uit BCO of CoronaMelder, of in thuissituatie als zelftest, uitgevoerd door persoon zelf of door een zorgverlener of mantelzorg. Per context kunnen alle bevorderende en belemmerende factoren (inclusief logistieke factoren) die van invloed zijn op de uitvoer, accuratesse en dus op de effectiviteit van de sneltest, direct worden meegenomen en beoordeeld.

Te kwantificeren parameters

In de vergelijking tussen de uitslagen van de sneltest en die van de huidige referentietest (PCR), gaat het om het per doelgroep/situatie kwantificeren van zowel de sensitiviteit (ook vaak de gevoeligheid genoemd) en specificiteit als ook van de voorspellende waarden van de positieve en negatieve sneltest uitslagen. Want per doelgroep/situatie kunnen deze parameters nu eenmaal erg verschillen.

- De sensitiviteit en specificiteit zijn zogenoemde *groepsparameters*
 - o *De sensitiviteit* geeft aan welk percentage van de daadwerkelijk (door de PCR geclassificeerde) COVID-19 besmette personen ook terecht door de sneltest worden opgespoord doordat beide testen positief resultaat geven (terecht-positieven); en welke percentage wordt gemist doordat de sneltest negatief aangeeft en de PCR-referentietest discordant, negatief, is (vals-negatieven). Let op: het gaat hier over besmette personen zoals door de PCR bepaald, en niet over besmettelijke personen.
 - o *De specificiteit* geeft aan welk percentage van de daadwerkelijk (door de PCR geclassificeerde) niet-besmette personen ook terecht door de sneltest worden aangeduid als niet besmet (terecht-negatieven) en welk percentage onterecht door de sneltest wordt aangeduid als besmet – dus weer een discordant testresultaat, in dit geval vals-positief van de sneltest.
- De voorspellende waarden zijn de zogenoemde individuele kansen, die gelden voor de persoon die de sneltest ondergaat.
 - o De voorspellende waarde van de positieve sneltest uitslag geeft de kans aan dat de geteste persoon ook daadwerkelijk COVID-19 heeft. 1 minus die kans is dus de kans dat ondanks dat de test positief is de persoon toch geen COVID-19 heeft.

- o De voorspellende waarde van de negatieve sneltest uitslag geeft de kans aan dat de geteste persoon ook daadwerkelijk geen COVID-19 heeft. 1 minus die kans is dus de kans dat ondanks dat de test negatief is de persoon toch COVID-19 heeft.
- Voor alle 4 de parameters geldt dat er altijd onzekerheid (ofwel imprecisie ofwel toeval) in de gekwantificeerde waarden zitten. Hoe kleiner de groep deelnemers waarop het onderzoek is uitgevoerd, hoe groter die onzekerheid (toevalsbevinding). Deze onzekerheid wordt per parameter uitgedrukt in de zogenoemde standaard fout, en die volgt direct uit de verzamelde data. Met deze standaard fout wordt per parameter het zogenoemde betrouwbaarheidsinterval berekend.

Nota Bene.

- Vaak spreekt men in geval van sneltesten over de gevoeligheid van de test. Dit verwijst echter alleen naar de sensitiviteit – en betreft dus slechts een van de vier accuratesseparameters die bij de beoordeling van de testen in acht genomen moeten worden. En het is afhankelijk van de situatie of de sensitiviteit idealiter zo hoog mogelijk is (dus weinig FN – minder schijnveiligheid) of de specificiteit (weinig FP – minder mensen onterecht als ziek gelabeld en dus in quarantaine)
- Sensitiviteit en specificiteit zijn dus parameters die de waarde van de test op populatieniveau aangeven – en van belang zijn voor beleidsmakers. Ze geven aan: hoeveel van alle werkelijke besmette mensen (volgens PCR) we ook zullen opsporen met de sneltest, en hoeveel van de werkelijke niet-besmette mensen we inderdaad als niet-besmet bestempelen met de test. De voorspellende waarden zijn echter de absolute kansen op werkelijk besmet of niet-besmet zijn volgens de sneltest, die direct voor de geteste persoon gelden. Men moet bij besluitvorming over de inzet van de sneltesten altijd alle vier de parameters – inclusief hun precisie/betrouwbaarheidsintervallen - meenemen. En helaas is het vaak kiezen tussen twee kwaden: afhankelijk welke discordantie we het meeste van belang vinden en willen minimaliseren: FN of FP, en in welke situatie.

Generieke onderzoeksopzet

Onderstaande opzet voor het kwantificeren van de accuratesse van corona-sneltesten geldt in feite voor elke sneltest, en voor elke context waarin de sneltest uitgevoerd zou kunnen gaan worden, inclusief als zelftest. Uiteraard gelden voor de laatste situatie ook andere aspecten zoals het inrichten van de meldplicht van positieve sneltestuitslagen en de invoer ervan in bestaande databases, maar dat valt buiten de scope van dit document (zie andere documenten).

In feite is, ongeacht de context, de onderzoeksopzet grofweg zoals hieronder beschreven. Uiteraard wordt per context (bv. sneltesten in teststraten uitgevoerd door ervaren zorgpersoneel of als zelftesten) de opzet, uitvoer en analyse op maat afgestemd.

- Definieer helder en objectief de context (doelgroep, wijze van afname, etc.) waarin de sneltest mogelijk ingezet gaat worden.

Bij iedere deelnemer wordt de sneltest uitgevoerd alsmede de PCR test als referentie. Aangezien er meerdere PCR methoden in omloop zijn, moet goed vooraf goed bepaald worden welke PCR methode in welke evaluatie gebruikt wordt, en ook voor alle deelnemers in die setting dezelfde PCR methode gebruikt wordt.

- Zowel de sneltest als de PCR analyse gebeurt idealiter op hetzelfde afgenomen keel/neus materiaal. Zo voorkom je dat, bijvoorbeeld, het materiaal voor de sneltest iets anders was verkregen dan voor de PCR test (bv. wattenstaafje in ene geval iets minder diep is ingebracht). Indien dit niet mogelijk is dan beide materiaalafname door zelfde persoon laten doen.
- Zelftest-situatie. Indien het een zelftest-situatie betreft, kan gekozen worden om de uitvoer van de sneltest en het afnemen van het materiaal voor de PCR test bewust *niet* door dezelfde persoon uit te laten voeren, om zoveel mogelijk de beoogde zelftest-context inclusief methode van materiaalafname na te bootsen. Ook is het denkbaar dat in kwetsbare groepen (bv. ouderen, kinderen op scholen) de zelftest niet door de persoon zelf, maar door een getraind persoon (bv. verpleegkundige of mantelzorger) op locatie wordt uitgevoerd. Ook dit moet dan direct in die hoedanigheid worden meegenomen – zodat we direct de waarde van de zelftest in de beoogde context kunnen meten. De instructie moet op dezelfde manier gegeven worden als tijdens het beoogde gebruik na het onderzoek, conform een living healthcare opzet.
- Om na te gaan of accuratesse van de sneltest mogelijk varieert tussen bepaalde situaties/condities, leggen we tevens een aantal andere kenmerken van de deelnemers vast zoals: klachten ja/nee, aantal dagen klachten, ernst van klachten, door wie is materiaal afgenomen (bv. zorgprofessional, zelf, mantelzorger), hoe is het sneltest materiaal bewerkt en geanalyseerd (indien van toepassing), etc.
- Groepsgrootte: Definieer vooraf de mate van standaardfout (en dus breedte van het betrouwbaarheidsinterval) dat men wil accepteren. Hoe kleiner, hoe preciser men wil zijn, hoe groter de benodigde groepsgrootte. Dit kan vooraf door methodologen en inhoudelijke experts worden berekend. De benodigde groepsgrootte varieert dus per context.
- Data analyse: bereken per context de 4 bovengenoemde accuratesse parameters met betrouwbaarheidsintervallen. Bereken ook of deze accuratesseparameters variëren onder verschillende omstandigheden/subgroepen (bv. mensen met kortdurende versus langdurende klachten; met of zonder nauw contact waarschuwing; etc.). Een dergelijke subgroep (gestratificeerde) of zelfs multivariabele analyse kan eenvoudig worden uitgevoerd, afhankelijk van het deelnemers. Dit kan vooraf berekend worden.

Nieuwe testen die mogelijk beter zijn dan de huidige PCR testen

Bovenstaande onderzoeksopzetten en accuratesse parameters gaan uit van het evalueren van de uitslagen van de sneltesten t.o.v. uitslagen van de huidige PCR referentie (gouden)

standaard. Het gaat hier dus niet om het aantonen of de nieuwe (snel)testen wellicht accurater ofwel beter zijn dan de huidige PCR referentietest: daarvoor zijn andere onderzoeksopzetten nodig dan hierboven beschreven. Hierboven zijn de sneltesten vergeleken *ten opzichte van* PCR. In deze opzet – waarbij de PCR uitslag de waarheid is – kan de nieuwe sneltest nooit beter uitkomen dan de PCR – hooguit even goed. Elke discordantie in testresultaten (d.w.z. de FP en FN situaties) worden toebedeeld aan de sneltest – niet aan de PCR. Als er een test (sneltest of niet) komt die wellicht beter is dan de huidige referentie (PCR), dan moet deze nieuwe test en de PCR niet ten opzichte van elkaar maar *naast elkaar* worden geëvalueerd, waarbij er een derde referentietestmethode nodig is. Als een dergelijke derde referentiemethode niet aanwezig is, wat vaak het geval is in de geneeskunde, wordt veelal het beloop van de ziekte als referentie gebruikt (verergering van symptomen of klachten). Dit wordt vaak bij chronische aandoeningen gedaan of aandoeningen met specifieke klachten. Covid-19 is echter een acute aandoening, kent veelal een a-specifieke symptomatologie, en is in het gros van de geïnfecteerde personen (gelukkig) zelf-limiterend. Beloop van de aandoening als referentiemethode is hier dus lastig.

Oplossingen in geval van COVID-19 bestaan derhalve uit: 1. een derde referentietest (bv. in speciale ziekenhuispopulaties kan men denken aan een aanvullende beeldvormende test); 2. beide testen (nieuwe test en PCR) direct na de eerste test nog eens uitvoeren (in acht nemen dat de tijd dan al geleid kan hebben tot andere virale load/spontaan herstel); 3. Geavanceerde statistische analyses – zogenoemde latente klasse modellen – die omgaan met situaties waarin twee testen worden vergeleken waarvan geen van beide als referentietest kan worden aangeduid.

Antigeen sneltest werkgroep

27 Oktober 2020

Update FASTLANE

Werkgroep Operatie Fastlane – Huidige denken over hoe sneltest infrastructuur op te zetten

Vrijdag 9 oktober is door een bestuurlijk overleg inclusief Hugo de Jonge besloten om onder leiding van [5.1.2a](#) een sneltest-infrastructuur voor minimaal één miljoen sneltesten per maand op te zetten

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Doel | <ul style="list-style-type: none"> • Zo snel mogelijk sneltest-infrastructuur voor minimaal één miljoen sneltesten per maand, met opties om snel op te schalen tot drie miljoen sneltesten per maand of meer |
| 2. Testlocaties | <ul style="list-style-type: none"> • Balans tussen fijnmazigheid netwerk en efficiëntie per locatie. Begin november zeven locaties van 3.000 tot 9.000 testen per dag per locatie in samenwerking met GGD. Daarna meer en kleinere locaties om netwerk uit te breiden. Daarnaast mogelijk mobiele en/of 'special purpose' locaties zoals luchthavens |
| 3. Proces | <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van CoronIT en bijbehorende informatievoorziening; afname test vergelijkbaar met GGD locaties; verwerking tests op locatie; rapportage per locatie |
| 4. Personeel | <ul style="list-style-type: none"> • Voor 30.000 tests per dag tussen 1.500 en 2.000 FTE/headcount 3.000 tot 4.000; moeten opgeleid worden voor afnemen en verwerken testen |
| 5. Partner | <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met Defensie, Schiphol, Shell, ASML, KLM, Kerteza en Saltro bij het opzetten van de organisatie • Samenwerking met GGD GHOR & laboratorium netwerk bij de uitvoering • Proces verificatie met UMCU & GGD Utrecht |

In drie fases naar meer dan drie miljoen sneltesten per maand

Initiële hypothese

Initiële doel

In drie weken een sneltestinfrastructuur voor minimaal één miljoen sneltesten per maand, met opties om snel op te schalen tot drie miljoen sneltesten per maand of meer



Eerste hypothese op fasering

Fase 1: 'High volume' locaties

In drie weken naar acht 'high volume' locaties van 3.000 tot 6.000 testen per dag per locatie

Fase 2: Uitbreiding netwerk

Na eerste weken: uitbreiding netwerk naar additionele, kleinere locaties
Aansluiting bij bestaande processen en systemen

Fase 3: Mobiele oplossingen

Na eerste maand(en): mobiele testploegen die specifieke locaties bijv. scholen, brandhaarden testen

Gezamenlijke uitgangspunten van de initiatieven tussen GGD, VWS & project Fastlane

"Veilig, verantwoord en snel"

- Landelijke teststrategie is leidend voor alle partijen: VWS bepaalt waarvoor de capaciteit gebruikt wordt
- Publieke infrastructuur voor heel Nederland
- Huidig beleid – “testen met klachten” is start, totdat er genoeg capaciteit is om asymptomatisch te testen (BCO & Coronamelder)
- Er is geen winst oogmerk voor Fastlane
- Alleen gevalideerde & betrouwbare testen worden ingezet
- De uitslag van de test (positief en negatief) komt in CoronIT
- In samenwerking met de betrokken regio (via lokale GGD-en)
- De partijen werken zoveel mogelijk vanuit complementariteit
- LCT is leidend in coördinatie van alle betrokken partijen, inclusief verdeling van schaarse middelen

De lab omgeving zal ontwikkeld worden over tijd

Fase 1 Eerste week op locatie

- Afgesloten ruimte
- Medewerkers volledig in PBM's
- Goede ventilatie van de ruimte (bijv. open ramen)

Fase 2 Week 2 – 4 op locatie

- Afgesloten ruimte
- Medewerkers volledig in PBM's
- Goede ventilatie en/of filtering van de ruimte met mechanische ondersteuning

Fase 3 > Week 4 bij permanente locatie

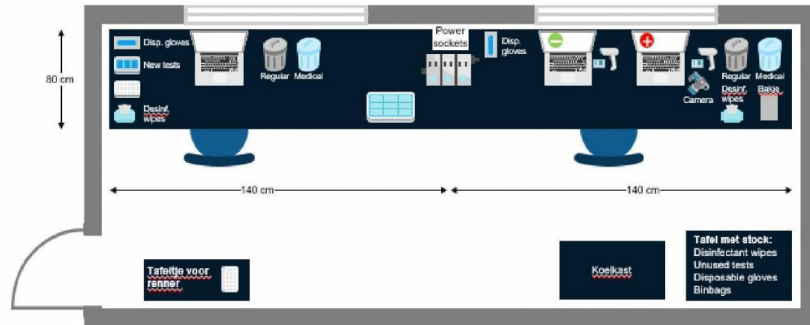
- Afgesloten ruimte
 - Medewerkers alleen gebruik van lab jas en handschoenen
 - Installatie van flow kasten
-

De veiligheid van de medewerkers is de belangrijkste design parameter bij ontwerpen van het lab

Daarnaast is van belang:

- Praktisch
- Pragmatisch
- Schaalbaar
- Snel op- en af-bouwbaar

We ontwerpen om de kwaliteitsstandaarden te waarborgen



Manieren om kwaliteit te borgen:

Foto's maken van iedere uitslag

Verificatie van het proces met ongetraind personeel:

- Minimaal 100 personen naast PCR voor proces validatie
- Elke dag 30 monsters vergelijking met PCR voor 7 dagen bij start van een nieuwe locatie

KPI's worden getrackt om kwaliteitsborging in stand te houden

Inzetten van positieve en negatieve meegeleverde bij iedere batch testen

Vragen voor de werkgroep

- Zijn er nog opmerkingen over de opzet van de ruimte waarin de antigenetest wordt gedaan?
- Zou de huidige opzet voor proces validatie voldoende zijn?
 - Minimaal 100 samples door sneltest & PCR proces, 80% van de positieve testen moet gevonden worden
 - Iedere nieuwe locatie zal voor 7 dagen, 30 samples naar PCR sturen voor validatie
- Is er verder nog een rol voor de werkgroep in de opzet?



Aan alle laboratoria die betrokken zijn bij het testen op Covid-19

Datum 9 oktober 2020

Betreft Beschikbaarheid Aanbestede Apparatuur (Vertrouwelijk)

Beste collegae,

Begin september ontving u een uitnodiging voor het inschrijven op de door VWS aanbestede apparatuur. Bij deze willen we u op de hoogte brengen van de nog beschikbare en nieuw aangeboden extractie- en PCR-apparatuur.

Wij vragen u om vertrouwelijk met de aangeboden informatie om te gaan.

Aanbesteding

Onlangs heeft VWS een aanbesteding gedaan, waarbij fabrikanten zich konden inschrijven om apparatuur, materialen en reagentia te leveren aan laboratoria op basis van de uitleen van apparatuur.

De aanbesteding is aan de hand van een Plan van Eisen gedaan. In de *Bijlage 1. Plan van Eisen* treft u deze aanbestedingseisen aan. In *Bijlage 2 Overzicht Aangeboden apparatuur*, treft u op pagina 2 een overzicht van alle aangeboden en geaccepteerde oplossingen plus een toelichting op de verschillende aanbestedingseisen door de fabrikant. Wij bevelen u aan deze toelichting te gebruiken om toepasbaarheid op uw eigen situatie te toetsen.

De belangrijkste punten m.b.t. de aanbesteding:

- Het betreft een uitleensituatie, waarbij de leverancier apparatuur, installatie en onderhoud aan laboratoria ter beschikking stelt en het laboratorium niet in de apparatuur hoeft te investeren.
- De leverancier garandeert voldoende beschikbaarheid van reagens en materialen bij de gekozen oplossing.
- De reagens en materialen zijn iets in prijs verhoogd, zodat de fabrikant hiermee de kosten van machine en het onderhoud kan dekken. Er is dus een verplichting dat de reagens en materialen van de fabrikant worden afgenomen.
- Het betreft hier volledige extractie- en PCR-'straten', losse elementen uit een straat kunnen in principe niet besteld worden.
- Software-(GLIMS, LIMS, middleware) en andere externe voorbereidings- en aansluitingskosten komen voor rekening van het lab.
- Niet alle fabrikanten hebben ingeschreven voor de aanbesteding
- Diverse fabrikanten hebben slechts een gelimiteerd aantal machines aangeboden. Bij over-inschrijving zal bij leverancier nagaan worden of meer apparatuur beschikbaar is. Geeft u dus vooral aan wat u nodig hebt.



- Tussen de aangeboden PCR-kits zijn mogelijk kwaliteitsverschillen. U kunt, indien gewenst, zelf de kwaliteit van PCR-kits vergelijken op Pubmed.
- De aanbestedingseis m.b.t. de software is ruim geïnterpreteerd. Wij adviseren u om goed na te gaan of een aangeboden oplossing goed past in de workflow- en software omgeving van uw eigen lab.
- Door bestelling van de apparatuur verplicht het lab zich om GGD-stromen te ontvangen die door deze apparatuur vervolgens verwerkt worden. Deze apparatuur mag niet voor commerciële activiteiten buiten de GGD-stromen ingezet worden.
- Het lab draagt zelf zorg voor tijdige infrastructuur aanpassingen en voldoende personele bezetting
- Tussen laboratorium en leverancier wordt een bruikleen- en leveringsovereenkomst gesloten. De modelovereenkomst treft u aan in de bijlage 5.
- Brochure informatie over de aangeboden platforms en de prijsinformatie voor reagens en kits kunt u opvragen bij LCDK.

In *Bijlage 2 Overzicht Aangeboden apparatuur* pagina 3, treft u aanbiedingen van leveranciers aan welke niet voldoen aan volledig door het pakket van eisen zijn heen gekomen, maar die wij u toch ter informatie willen toezenden. Het kan namelijk zijn dat voor uw specifieke situatie daar toch een interessante aanbieding bij zit. In dat geval kunt u direct zelf met de leverancier contact opnemen en een overeenkomst sluiten.

Procedure

In de *Bijlage 3. Inschrijfformulier* vragen wij u aan te geven in welke oplossing uw lab geïnteresseerd is en daarnaast aan te geven hoe de apparatuur wordt ingezet. Na ontvangst van alle aanvragen vindt de definitieve toewijzing plaats. Direct hierna zal ook het juridisch en uitleverings- en installatieproces van de apparatuur aanvangen.

Wij kijken uit naar uw Inschrijvingsformulier.

Bij vragen kunt u contact opnemen met 5.1.2e (10)(2g)

Vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Bijlage 1. Programma van eisen

Bijlage 2 Overzicht aangeboden apparatuur

Bijlage 3 Inschrijfformulier

Bijlage 4 Bruikleen en Leveringsovereenkomst Moleculair diagnostische Covid-19 capaciteit

Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden NFU



LCDK

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten (LCDK) COVID-19

(10)(2g)

Pagina 2 van 2

Korte samenvatting van literatuur rond mondkapjes en gedrag 2 oktober 2020

Corona gedragsunit - 5.1.2e

Zie excel bestand voor meer literatuur details rond type studie, context en bevindingen.

Schijnveiligheid

Uit de eerdere memo uit augustus 2020 bleek geen bewijs voor het bestaan van schijnveiligheid, eerder aanwijzingen dat er een positief verband is tussen het dragen van een mondkapje en andere preventieve gedragingen.

Uit nieuwe studies, waaronder studies in winkelstraten in Nederland door het NSCR, blijkt geen nieuw bewijs voor risicocompensatie wat betreft afstand houden en gezicht aanraken (zowel onder verplicht en vrijwillig dragen condities) (Liebst and Lindegaard 2020, NCSR 2020, Rosenkrantz Lindegaard and Liebst 2020) (Betsch, Korn et al. 2020, Doung-Ngern, Suphanchaimat et al. 2020). Uit observationele data bleek een afname van risicovol aanraken van het gezicht (T-zone) bij het dragen van een mondkapje. Dit bewijs is echter niet sterk (d.w.z. geen randomized controlled trials, maar observationele veldstudies, een case-control studie en observationele vragenlijst studies).

Effect van verplichtstelling/ aanbeveling

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat er bij verplichtstelling van mondkapjes (in publieke ruimten) een toename is in het dragen hiervan en een positief verband met mondkapjes gebruik (zowel uit video observaties als zelfgerapporteerde data) (Goldberg, Gustafson et al. 2020) (Lindholt, Jørgensen et al. 2020) (Betsch, Korn et al. 2020).

Bij een nieuw ingevoerde aanbeveling bleek er een toename in de stijgende trend van zelfgerapporteerde aandacht voor mondkapjes, hygiëne en afstand houden (Lindholt, Jørgensen et al. 2020) en zelfgerapporteerd dragen van mondkapjes (Mohammed, Johnston et al. 2020).

Factoren die samenhangen met de naleving: vertrouwen in de nationale gezondheidsdienst en infectieziekten experts (Goldberg, Gustafson et al. 2020), maar ook de waargenomen bedreiging en eigen effectiviteit (Lindholt, Jørgensen et al. 2020). Bij een Canadese wijziging van standpunt door de overheid waarbij mondkapjes werden aanbevolen bleek dat er naast de toename in mondkapjes gebruik een piek was toen mondkapjes werden aanbevolen. Hierbij speelt mogelijk ook de rol van volksgezondheidexperts die mondkapjes gebruik gingen aanbevelen (Mohammed, Johnston et al. 2020). Uit een Duitse studie bleek dat deelnemers een verplicht mondkapjesbeleid eerlijker vonden dan een vrijwillig mondkapjesbeleid, vooral deelnemers die tot een risicogroep behoorden (Betsch, Korn et al. 2020).

In Nieuw Zeeland, waar mondkapjes nog niet aangeraden werden, bleek dat het zien van de beschermingsmaatregelen als effectief positief verband hield met het dragen van een mondkapje (Gray, MacDonald et al.). Uit Amerikaans onderzoek bleek dat de meeste deelnemers sterk geneigd waren een mondkapje te dragen als dit zou moeten van de autoriteiten, maar dit hing wel sterk samen met leeftijd en de waargenomen effectiviteit van mondkapjes (Knotek II, Schoenle et al. 2020)

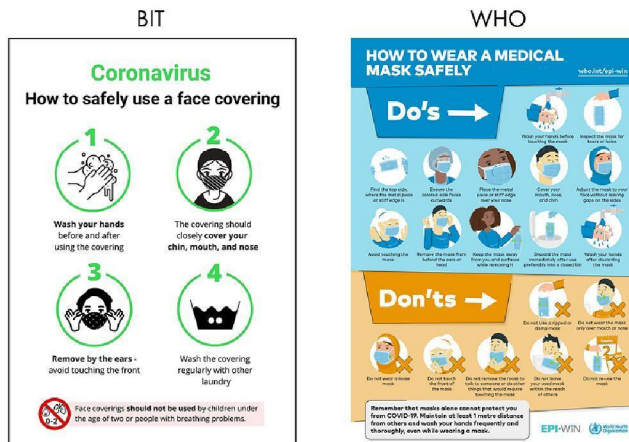
Correct gebruik

Uit twee Nederlandse onderzoek door NSCR bleek uit video observaties dat 67% (bij verplicht dragen op straat) en 80% (bij vrijwillig dragen) van de mondkapjes dragers dit correct deed. Een andere studie uit Hawaii laat soortgelijke percentages zien (Tamamoto, Rousslang et al. 2020).

Informereren

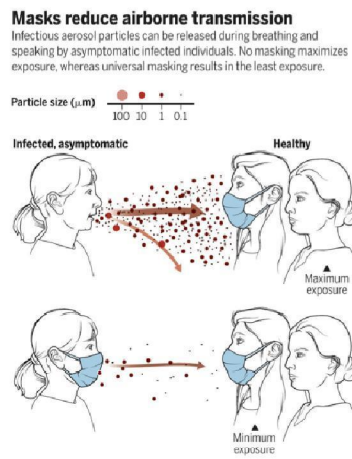
<https://www.bi.team/blogs/how-to-wear-a-facemask-results-from-an-experiment-with-4099-uk-adults/>

Een onderzoek door BIT UK onder 4099 Britse volwassenen liet zien dat recall van de drie infographic ontwerpen zoals hieronder weergegeven het goed deden wat betreft recall van de belangrijkste stappen van een mondkapje correct gebruiken, en positieve houding (betrouwbaar en gemakkelijk te begrijpen) naar het design toe (BIT UK 2020). Samengenomen hadden zij 82% recall score (tegenover 77% recall bij mensen zonder infographic of mensen die gov.uk begeleiding hadden gelezen)



Een studie waarbij deelnemers (random gekozen) wel of niet een Duitse vertaling van een infographic zagen (gemaakt door Prather KA, Wang CC, Schooley RT. Reducing transmission of SARS-CoV-2. *Science*. Published

online May 27, 2020:eabc6197. doi:10.1126/science.abc6197). Deze infographic toont rond het effect van mondkapjes en het zien van de infographic zorgde voor een toename in de zelfgerapporteerde waargenomen effectiviteit van de mondkapjes en kennis over hoe anderen te beschermen, vooral onder deelnemers die in het algemeen tegenstander waren van de maatregelen (Betsch 2020). Zie hieronder de infographic:



Een online vragenlijst waarin mensen gerandomiseerd bepaalde teksten om o.a. een mondkapje te dragen te lezen kregen, bleek dat er een klein verband was van het benadrukken van collectieve belangen op de intentie tot preventieve gedragingen, waaronder het gebruik van mondkapjes. Er werd geen verband gevonden met het benadrukken van met eigen belangen (van der Linden and Savoie 2020).

Referenties in samenvatting (voor complete lijst, zie excel bestand)

Betsch, C. (2020). "Infographic on SARS-CoV-2 Airborne Transmission Improves Opponents' View of the Benefits of Masks: Evidence from Serial Cross-Sectional and Experimental Data."

Betsch, C., et al. (2020). "Social and behavioral consequences of mask policies during the COVID-19 pandemic." *Proceedings of the National Academy of Sciences* 117(36): 21851-21853.

BIT UK (2020). "How to wear a facemask – results from an experiment with 4,099 UK adults." from <https://www.bi.team/blogs/how-to-wear-a-facemask-results-from-an-experiment-with-4099-uk-adults/>.

Doung-Ngern, P., et al. (2020). "Case-Control Study of Use of Personal Protective Measures and Risk for Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 Infection, Thailand." *Emerging infectious diseases* 26(11).

Goldberg, M. H., et al. (2020). "Mask-wearing increased after a government recommendation: A natural experiment in the US during the COVID-19 pandemic." *Frontiers in Communication* 5: 44.

Liebst, L. S. and M. R. Lindegaard (2020). "Face-touching as a possible correlate of mask-wearing: A video observational study of public place behavior during the COVID-19 pandemic."

Lindholt, M. F., et al. (2020). "Early adoption of face masks in Denmark during COVID-19: Assessing risk-compensation through psychological predictors, behavioral correlates and interrupted time-series analyses."

Mohammed, A., et al. (2020). "Public responses to policy reversals: the case of mask usage in Canada during COVID-19." *Canadian Public Policy* 46(S2): S119-S126.

NCSR (2020). "Mondkapjesplicht | Resultaten Naleving, drukte en social distancing in Amsterdam & Rotterdam."

Rosenkrantz Lindegaard, M. and L. S. Liebst (2020). "Results of the NSCR COVID-19 behavior study (pre-print, version 2)."

Tamamoto, K. A., et al. (2020). "Public Compliance with Face Mask Use in Honolulu and Regional Variation." *Hawai'i Journal of Health & Social Welfare* 79(9).

van der Linden, C. and J. Savoie (2020). "Does collective interest or self-interest motivate mask usage as a preventive measure against COVID-19?" *Canadian Journal of Political Science/Revue canadienne de science politique*: 1-8.

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
From: (10)(2g)
Sent: Thur 10/29/2020 11:29:24 AM
Subject: FW: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten
Received: Thur 10/29/2020 11:29:25 AM
[Webex Meetings - Plannen en starten van een vergadering.pdf](#)

Hoi 5.1.2e,
 Lukt het in jouw eigen account de onderstaande handelingen te doen?

Grt,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Postbus 1 5.1.2e 3720 BA BILTHOVEN
 E-mail: 5.1.2e@rivm.nl
 E-mail: 5.1.2e@rivm.nl

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: donderdag 29 oktober 2020 11:30
Aan: (10)(2g) 5.1.2e@rivm.nl
CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten

Graag in de voorkeuren van Webex account van 5.1.2e de planningsrechten invullen met e-mail adressen van secretariaat en secretaresses persoonlijk. Dan moet dat goed komen. Het een en ander staat ook kort vermeld in de meegestuurde instructie.

Komen je jullie er niet uit en kan je hulp gebruiken, dan graag even via Webex contact opnemen zodat ik kan meekijken waar het mis gaat en waar wat gewijzigd moet worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e | RIVM / IV / SSC-Campus | Mobiel: 06- 5.1.2e

From: (10)(2g) 5.1.2e@rivm.nl
Sent: donderdag 29 oktober 2020 10:54
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; (10)(2g) 5.1.2e@rivm.nl
Subject: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten

Goedemorgen 5.1.2e

Zou je mijn collega 5.1.2e willen helpen zodat hij zijn Webex account kan activeren/aanmaken?

Alvast dank,
 Hartelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Postbus 1 5.1.2e 3720 BA BILTHOVEN
 E-mail: 5.1.2e@rivm.nl
 E-mail: 5.1.2e@rivm.nl

5.1.2e

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: donderdag 29 oktober 2020 10:48
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten

[redacted]

Kunnen jullie [redacted] hier dan bij helpen zodat dit snel geregeld is? Dank en groet

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: woensdag 28 oktober 2020 14:42
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten

Hoi [redacted]

'k krijg deze waarschuwing van Webex:



[redacted]
 [redacted]
 Postbus 1 (Pv[redacted]) 3720 BA BILTHOVEN
 E-mail: [redacted]@rivm.nl
 E-mail: [redacted]@rivm.nl
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: woensdag 28 oktober 2020 14:35
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: Webex meeting voor bijpraatsessie journalisten
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted],

Wil jij zsm een webex aanmaken voor een bijpraatsessie voor journalisten die we morgenmiddag organiseren? Het gaat om een sessie over de cijfers en databronnen van het RIVM voor Covid19.

[redacted] nodigt de journalisten uit, maar dan heeft hij wel een meetingnr en wachtwoord nodig.

het gaat om morgen, donderdag 29 oktober van 15.30 uur tot 16.30 uur.

Graag als voorzitter [redacted] toevoegen. En als cohost graag [redacted] en [redacted] toevoegen.

Dank en groet!

[redacted]

[redacted]

[redacted]

.....

[redacted]

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31 [redacted]

M+31 (0) 6 [redacted]

@ [redacted] @RIVM.nl

<http://www.rivm.nl>

De zorg voor morgen begint vandaag

To: [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted]
 [redacted] [redacted] @rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Mon 10/19/2020 2:31:37 PM
Subject: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19? *DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK*
Received: Mon 10/19/2020 2:31:38 PM

Dat is erg jammer, [redacted] Ik zal VWS informeren over de vertraging.
 [redacted] liet mij vorige week al weten dat het moeilijk is om huisartsen te vinden die willen deelnemen. Hij vreest dat het toegezegde aantal niet gehaald kan worden. De vraag is of dit deel van het onderzoek nog wel voldoende info gaat leveren.

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 19 oktober 2020 16:17
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: FW: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19? *DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK*

Hoi [redacted] [redacted] en [redacted]

Helaas een negatief advies van de [redacted] om al te starten met het onderzoek voordat de PIA er is. Het lijkt me goed om VWS hierover te informeren dat dit deel verdere vertraging op gaat lopen. En we moeten denk ik bekijken of [redacted] het tijdens mijn verlof alleen kan trekken of dat er (tzt) versterking nodig is.

Ik heb zojuist een vergadering gehad met [redacted] over de PIA, hij maakt nu een ureninschatting voor het opstellen van een concept PIA.

Groeten, [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Sent: maandag 19 oktober 2020 16:04
To: (10)(2g) <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19? *DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK*

Beste [redacted]

Ik zie dat een aantal elementen van een DPIA al gedaan zijn, en waar dus al voorwerk voor invulling DPIA verricht is. Mijn advies is om de DPIA verder uit te werken voor tot implementatie en uitvoering over te gaan omdat er wellicht privacyrisico's zijn die nu niet inzichtelijk zijn. En hiermee de voornaamste (rest)risico's inzichtelijke worden, zodat de verwerkingsverantwoordelijke deze kan afwegen, en waar mogelijk adresseren en eventueel accepteren.

Bovenstaande mede gezien de type gegevens vallend onder de categorie bijzondere persoonsgegevens en de verschillende partijen die betrokken zijn.

En het feit dat gebruik gemaakt wordt van formdesk, waarbij het op basis van de documenten niet duidelijk is waar de data precies komt te staan (binnen of buiten het RIVM bij formdesk) en hoe deze beveiligd is. Maar ook in hoeverre het email adres verwerkt wordt en deze te koppelen is met de vragenlijsten. In de bijlagen is de QIS Formdesk opgenomen, in het document staat februari 2019. Echter het is onduidelijk wat de status is na de ontdekking van het datalek inzake Infectieziektenbestrijding. [redacted] => Zie ook mijn eerder gemaakte opmerkingen hierover bij Onderzoek Contest. Dit betreft een RIVM breed vraagstuk waarbij de antwoorden wellicht al bekend zijn maar nog niet bij mij.

Daarnaast is een belangrijk onderdeel van de DPIA betreft hoe om te gaan wordt met de rechten van betrokkene, in trekking toestemming.

Gezien de gevoelige informatie en de verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, zal alvorens van start te gaan met de voorgenomen gegevensverwerking de DPIA nader uitgewerkt moeten worden. Ik zie conform art. 35 AVG geen mogelijkheid om hier van af te wijken. Als je start zonder een uitgewerkte PIA loop je het risico dat zaken teruggedraaid moet worden. Door het nu te doen worden de privacyrisico's inzichtelijk en is een afweging te maken om het risico te mitigeren of eventueel te accepteren.

Zie in de bijlage ook al enkele opmerkingen van mijn zijde bij de voorgenomen verwerking.

Mochten jullie vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

Groet,

5.1.2e



ing.

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

5.1.2e

@minVWS.nl | (06)

5.1.2e

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Van: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 12:38

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>

CC: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: FW: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19? *DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK*

Urgentie: Hoog

DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

Hallo 5.1.2e

Eind vorige week belde ik jou met een spoed verzoek, je hebt je bereid verklaard hier op kort termijn naar te kunnen kijken.

5.1.2e heeft de door jou en mij gemaakte afspraken netjes uitgewerkt, zie de bijlage 'Q koorts en COVID 19 tbv FG VWS'.

Zie het specifieke verzoek hieronder in **geel**. De vraag komt ook terug in het Word document.

Zou je hier naar willen kijken svp en terugkoppeling willen geven? Zoals ik je heb verteld is er veel haast bij.

Dank je wel.

GR

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 15:09

Aan: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Hallo AVG team, beste 5.1.2e

Ik heb een document klaar dat naar de 5.1.2e verstuurd kan worden mbt onderstaand verzoek. Het is al best uitgebreid geworden dus het kostte daarom iets meer tijd.

Kunnen jullie bijgevoegd document en de bijlagen voorleggen aan de 5.1.2e om te beslissen of er simultaan gestart mag worden met ontwikkelen van de PIA en het uitvoeren van het onderzoek, in het bijzonder of de vragenlijst dus gebruikt mag worden zoals die er nu ligt.

Ik hoor heel graag de uitkomst en alvast dank voor jullie hulp.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Dr. 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) | Centrum Infectieziektebestrijding (CiB)
Centrum Epidemiologie en Surveillance van Infectieziekten (EPI) | Zorggerelateerde Infecties en Antimicrobiële resistentie (ZIA)
Postbus 1 (postbak 5.1.2e)
3720 BA BILTHOVEN
Tel: 030 5.1.2e
Email: 5.1.2e@rivm.nl 5.1.2e

From: (10)(2g) <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: donderdag 8 oktober 2020 16:24
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; (10)(2g) <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Hi 5.1.2e

Hierbij nog de uiteenzetting van hetgeen we besproken hebben.

De 5.1.2e is van mening, op basis van de bij mij beschikbare info, dat er een PIA moet komen. FCC is het daarmee eens.

Het maken van de PIA kan (alleen) simultaan met de start van het onderzoek als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Het moet *vooraf* duidelijk zijn op welke rechtsgrond, met welke doelbinding, welk beveiligingsniveau, toepassing van dataminimalisatie etc welke data verwerkt wordt (en door wie) en wie de bronnen / betrokken partijen zijn (en of daarmee verwerkerovereenkomsten zijn afgesloten);
2. Er een GO – NO GO moment wordt ingebouwd waarbij het hele proces en de keten duidelijk beschreven zijn en de vereisten zijn (zie ook 1) ingelost zijn.

Er mag – als reeds gestart is met dataverwerking – gaandeweg weg GEEN conclusie worden getrokken bij het maken van de PIA dat iets onrechtmatig blijkt óf niet goed beveiligd is/noodzakelijke afspraken niet gemaakt zijn.

Gezien de urgentie adviseert de 5.1.2e voor bestaande registraties (zoals controlegroep uit OSIRIS) zich te beroepen op de daarvoor geldende PIA, ik vul aan Quicksan, PENTest etc.
Voorstel is gedateerd is 28-8-2020. VWS heeft de opdracht per eind september verstrekt, jij probeert de opdrachtbrief zoals gestuurd naar RIVM te verkrijgen.

Om zelf zo snel mogelijk met de vragenlijst dataverzameling te kunnen starten heb ik je gevraagd om voor dit deel van het onderzoek een GO vraag aan de 5.1.2e te includeren in jouw uiteenzetting.
Het is belangrijk dat inzicht wordt gegeven dat en hoe aan de vereisten (zie ook punt 1) vooraf wordt voldaan.

De 5.1.2e benadrukte dat het maken van een PIA geen exercitie is van 'door een hoepel springen', maar juist inzichten verschaft, keuzes afdwingt en te nemen maatregelen ten behoeve van de AVG compliancy van dit onderzoek.

Ik heb je aangegeven dat je voor vragen mbt het inzetten en geschiktheid van applicaties (zoals FormDesk in dit geval) primair terecht kunt bij jullie domein Informatie manager. Voor CiB is dat 5.1.2e.

Ik wacht nu op jouw input (naar AVG mailbox, zodat het niet afhangt van mijn beschikbaarheid).
Jij probeert dit vanmiddag te sturen zodat het asap naar de 5.1.2e kan. Anders wordt het na het weekend, gaf je aan.

Succes!

GR

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Mon 10/19/2020 3:20:30 PM
Subject: FW: woordoveringslijn coronamelder 0.2_MLS
Received: Mon 10/19/2020 3:20:31 PM
[20201008 woordoveringslijn coronamelder 0.3..docx](#)

Hallo [redacted]

Ik zie dat ik deze niet naar jou had gestuurd. Dit is de woordoveringslijn voor de CoronaMelder app. Afgestemd met [redacted] [redacted] en [redacted] zoals je hieronder ziet.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

t. 030 [redacted]
m. 06 [redacted]
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 8 oktober 2020 14:40
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
<[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: woordoveringslijn coronamelder 0.2_MLS

Hallo allemaal,

In de bijlage een volgende versie met de puntjes van [redacted] en [redacted] er in verwerkt. Ipv "stoppen" heb ik "onder controle" gebruikt. Dit is in lijn met formulering Rijksoverheid. @ [redacted] ik bel je hier nog over, om af te stemmen of het zo goed is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

t. 030 [redacted]
m. 06 [redacted]
[redacted]

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: GGD	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • Doel is het bron- en contactonderzoek van de GGD aan te vullen en daarmee <i>meer</i> mensen <i>snel</i> te bereiken. • Vanaf 17 augustus is in vijf GGD-en in regio Noord - Oost¹ gestart met een vervolg op de praktijktest. De app is voor iedereen beschikbaar in de appstores maar worden alleen in de testregio's door de GGD ondersteund, dwz alleen daar kunnen mensen positieve testen melden in de app • Vanaf 12 september is het testbeleid gewijzigd: ook bij notificatie uit CoronaMelder alleen testen bij klachten • CoronaMelder is opgenomen in de LCI-Richtlijn • Daarnaast heeft een uitvoeringstoets tav werklust voor de GGD plaatsgevonden. • De uitvoeringstoets richt zich op alle consequenties van de implementatie. • De uitkomsten van de praktijktest en de uitvoeringstoets zijn in de basis positief. CoronaMelder zal impact hebben op de GGD'en en hier zijn tussen VWS en GGD'en afspraken over gemaakt • Er is een helpdesk opgericht speciaal voor GGD medewerkers, waar ze terecht kunnen met vragen

¹GGD Drenthe, GGD IJsselland, GGD Twente, GGD Noord- en Oost-Gelderland, GGD Gelderland-Zuid

	over het proces rond de app.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een taskforce Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 (deelname GGD/RIVM, epidemiologen en virologen) ingesteld die adviseert vanuit een breed medisch perspectief en een gedragswetenschappelijke taskforce (onder RIVM) die adviseert over gedragsaspecten bij de adoptie van de digitale middelen.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	<ul style="list-style-type: none"> • Na het OMT advies van 6 april werken GGD'en, RIVM en VWS aan CoronaMelder en Oplossing 2 • GGD'en en RIVM hebben samen met VWS eisen gesteld aan de 2 apps •
Feiten&cijfers	U heeft in de Kamerbrief van 28 augustus de laatste ontwikkelingen met de Kamer gedeeld m.b.t. praktijktest en Uitvoeringstoets.
Overig (zoals heikele punten en pers)	

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Praktijktest	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • In de periode van 17 augustus tot aan landelijke introductie van CoronaMelder voeren vijf GGD-en een praktijktest uit. • De app is vanaf 17 augustus voor iedereen beschikbaar gekomen in de appstores maar wordt alleen in de testregio's door de GGD ondersteund, d.w.z. alleen daar kunnen mensen positieve testen melden in de app • Vanaf 12 september is het testbeleid gewijzigd: na notificatie uit CoronaMelder alleen testen bij klachten • CoronaMelder is opgenomen in de LCI-Richtlijn • Er is een aparte helpdesk opgericht. Hier worden vanaf 17 augustus alle vragen rondom CoronaMelder beantwoord zowel van burgers als van GGD-medewerkers.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers: GGD Drenthe, GGD IJsselland, GGD Twente, GGD Noord- en Oost Gelderland, GGD Gelderland-Zuid. • Doel: Werking van de app in de praktijk en de werkbaarheid van de GGD werkprocessen in relatie tot de app beproeven. • Evaluatie is positief afgerond, geleerde lessen zijn doorgevoerd in uitrol naar andere GGD'en. Ook call center, webportaal en backend zijn getest op kwaliteit gedurende testperiode.

	<ul style="list-style-type: none"> • Daarnaast heeft een uitvoeringstoets plaatsgevonden t.a.v. werklast voor de GGD. Deze is 31 augustus opgeleverd. Aanbevelingen worden door GGD GHOR NL en VWS samen opgevolgd.
<p>Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)</p>	<p>In uw brief van 17 augustus geeft u aan de positieve uitkomsten van de praktijktest en de uitvoeringstoets als voorwaarden te stellen voor de landelijke introductie.</p> <p>U heeft op dinsdag 26 augustus een tussenbeeld van de GGD m.b.t. het verloop van de praktijktest en de uitvoeringstoets gekregen.</p>
<p>Feiten&cijfers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal keer gedownload eerste dag: 460.000 keer. • Aantal keer gedownload 30 september 1.303.578 keer. • Op woensdag 19 augustus is de eerste notificatie via de app verstuurd en hebben de eerste mensen zich gemeld bij de GGD om een test aan te vragen na notificatie. • Afgelopen week hebben 503 mensen samen met GGD in app aangegeven besmet te zijn. Dat is verdubbeling tav de week daarvoor.
<p>Overig (zoals heikele punten en pers)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CoronaMelder werkt op smartphones met versies vanaf iOS 13.5 en Android 6.0 – hier kwamen veel vragen over binnen bij de helpdesk.

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Techniek en versies waarop app draait	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • CoronaMelder maakt gebruik van het framework van Apple en Google dat is gemaakt voor notificatie-apps om overheden te ondersteunen in de bestrijding van Corona. • Via Bluetooth Low Energy houdt CoronaMelder bij of er contact is geweest met een andere app-gebruiker en hoe lang dit contact duurde. • Het framework is door Apple en Google beschikbaar gesteld op Android 6 of hoger en iOS 13.5 en hoger.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • De keuze voor het framework van Apple en Google is gemaakt vanwege betrouwbaarheid. Dit is de enige oplossing die ook werkt als de telefoon stand-by staat. Daarmee werkt de app ook als deze in bijvoorbeeld een broekzak of tas zit. • Er is geen andere technologie beschikbaar die een dergelijke verspreiding kent en waarmee dit bereik kan worden behaald. • Daarbij is ook het energiegebruik beperkt (batterijduur). • Het framework maakt gebruik van de uitwisseling van willekeurige codes via bluetooth en maakt dus geen gebruik van locatiegegevens. Ook wordt er zo beperkt mogelijk informatie opgeslagen op een centrale locatie (alleen codes van besmette personen voor 14 dagen). • Het hardware adres is gemaskeerd (er wordt een volledige willekeurig adres gebruikt dat elke 10 minuten verandert) zodat het adres niet zonder meer te herleiden is tot een telefoon en persoon. Dit zijn

	<p>vooraf gestelde eisen voor de app en bedoeld om privacy te waarborgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door gebruik te maken van het framework van Apple en Google wordt ook gezorgd dat de app uiteindelijk ook met apps van andere landen (binnen Europa) kan communiceren. • De app gebruikt bluetooth om te bepalen of iemand een risicovol contact heeft gehad. De RIVM richtlijn voor risicovol contact is langer 15 minuten, binnen 1,5 meter. • De indicatie van de sterkte (nabijheid) en de tijdsduur van het signaal zijn voldoende om te weten of de gebruiker een hoog risico op besmetting heeft gelopen. Een meting op de centimeter van de afstand is daarom niet nodig.
<p>Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De Tweede Kamer was kritisch op het gebruik van de het framework van Apple en Google ivm waarborgen voor privacy. Ook de Eerste Kamer heeft hierover veel vragen gesteld.
<p>Feiten&cijfers</p>	<p>Versies telefoons waarop app werkt</p> <ul style="list-style-type: none"> • 93% van bevolking geeft aan smartphone te bezitten • Merendeel is niet langer dan 18 maanden geleden aangeschaft • Daarvan gebruikt ruim 99% Android of IOS (respectievelijk 63,4% & 36,2%) • Van de iphones is minstens 90% geschikt of geschikt te maken met upgrade • Van de Androids is minstens 97% geschikt. • Daarmee is zo'n 94% van de smartphones geschikt voor CoronaMelder <p>Cijfers Veldtest Bluetooth</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Veldtest Twente op 8 juni • 27% geen registratie bij wel meer dan 15 minuten binnen 1,5 meter • 27% wel registratie bij meer dan 15 minuten, niet binnen 1,5 meter <p><u>Geen registratie van nauw contact waar dit wel zo was:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan voorkomen, doordat signaal geblokt wordt. Bijvoorbeeld door telefoon in broekzak of tas. • Maar drie kwart van de gevallen dus wél <p><u>Wel registratie van nauw contact:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 73% van gevallen binnen 1,5 meter • 90% van gevallen binnen 3 meter • 100% van gevallen binnen 10 meter
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> •

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Proces en algemeen	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • CoronaMelder is onderdeel van het instrumentarium dat wij maken om Corona te bestrijden. • De app is een digitale aanvulling op het reguliere BCO-proces, dat gewoon door zal blijven gaan. • Met CoronaMelder worden meer mensen, sneller bereikt. • De ontwikkeling van CoronaMelder is gedaan door een bouwteam van de 'best and brightest' vanuit de (rijks)overheid en van buiten. • De ontwikkeling is zo transparant mogelijk aangepakt; tussenproducten zijn gedeeld (op Github) zodat de hele tech-community mee kon kijken en een bijdrage kon leveren. • Op 16 juli voornemen aangekondigd landelijke introductie op 1 september. • Op 17 augustus start praktijktest in 5 GGD-regio's, app in appstores voor iedereen te downloaden. • Op 17 augustus aan TK met reactie op advies AP en aankondiging spoedwetprocedure • In Kamerbrief 28 augustus: Kabinet geeft gehoor aan wens AP en houdt landelijke introductie aan tot inwerkingtreding wet. • 3 september: Tweede Kamer stemt in met Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Aanleiding: OMT advies van 6 april

	<ul style="list-style-type: none"> • Aankondiging in persconferentie 7 april • Marktconsultatie van 11 t/m 14 april. Doel: ophalen wat er al was en gereed was voor openbare beproeving (appathon). • Eisen aan app gesteld mede op basis van coalitie 'veiligtegen corona.nl' en coalitie wetenschappers.
	<p>Eisen aan digitale oplossingen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Herleiding naar een persoon is onmogelijk. 2. Broncode en ontwerp van de app zijn beschikbaar. 3. De app moet makkelijk en veilig te downloaden zijn. 4. Alle communicatie is bewijsbaar veilig. 5. De match van ziektemeldingen met recente contacten gebeurt op de eigen telefoon of elders volledig anoniem. 6. De app is tenminste in het Nederlands en het Engels beschikbaar. 7. Er is geen centrale opslag van persoons- of locatiegegevens. 8. De app communiceert op basis van gangbare en open standaarden. 9. De gebruiker kan de applicatie verwijderen en dan worden ook alle gegevens verwijderd. 10. De leverancier van de applicatie biedt de mogelijkheid om updates uit te voeren.
	<ul style="list-style-type: none"> • Appathon 18/19 april. Conclusie: er is nog geen app die aan alle gestelde eisen voldoet.

	<p><u>TK-brief 21 april: conclusie appathon:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • eigen bouwteam van 'best and brightest' • open source toevoegd aan eisen • begeleidingscommissie en taskforces ingesteld. <p><u>TK-brief 16 juli: voornemen uitrol 1 september, voorbehoud op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternatieve landingsplek backend • Invulling randvoorwaarden GGD • Positief advies AP <p><u>TK-brief 17 augustus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reactie op advies AP, aankondiging spoedwetprocedure • Start praktijktest in 5 GGD-regio's, incl. uitvoeringstoets
<p>Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)</p>	<p>Motie Jetten dd. 8 april: “</p> <ul style="list-style-type: none"> • ...verzoekt de regering, hierover zo spoedig mogelijk duidelijkheid te geven aan het parlement, waarbij het uitgangspunt is dat de inzet van deze apps proportioneel is en de apps op het gebied van privacy voldoen aan de bestaande wetgeving zoals de AVG, en de Autoriteit Persoonsgegevens bij deze uitwerking betrokken zal worden”
<p>Feiten&cijfers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De app is op dinsdag 1 september meer dan 1,1 miljoen keer gedownload • Op woensdag 19 augustus is de eerste melding van besmetting in de app gedaan.
<p>Overig (zoals heikele punten en pers)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Op proces in media een gekanteld beeld gedurende de aanpak, transparant werken positief beoordeeld. • Wel veel aandacht van media.

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Mails aan maaltijdbezorgers - Vrijwilligheid	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe meer mensen CoronaMelder gebruiken, hoe beter dat werkt. Elke download helpt. • Het gebruik van CoronaMelder is altijd vrijwillig. Niemand mag je dwingen om de app te downloaden of drang uitoefenen om dat te doen. • Wel maakt de minister gebruik van samenwerkingsverbanden om het bestaan van CoronaMelder breder bekend te maken.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligheid is een randvoorwaarde bij gebruik van CoronaMelder. • Dit wordt ook zo geregeld in de Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19, die bepaalt dat het verplichten tot gebruik van CoronaMelder verboden is. • Dat betekent dat iedere vorm van drang of dwang bij wet verboden is. • Op overtreding staat een gevangenisstraf van max. 6 maanden en een boete van max. 8.700 euro. <p><u>Wat ging er mis?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn drie mails gestuurd, waarin de vrijwilligheid onvoldoende is benadrukt. Hierin is de suggestie gedaan om 'medewerkers te vragen de app te downloaden'. Dit had niet mogen gebeuren, omdat hier sprake is van een gezagsrelatie.

	<p><u>Wat mag er wel?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties vragen of ze via de eigen communicatiekanalen CoronaMelder in algemene zin onder de aandacht willen brengen. • Belangrijk om hierbij duidelijk aan te geven is dat het downloaden en gebruiken van CoronaMelder te allen tijde vrijwillig is.
Feiten & cijfers	<ul style="list-style-type: none"> • 8/9 Nieuwsbericht NRC: "VWS zet maaltijdbezorgers onder druk om corona-app". • 21/9 Commissiebrief Tweede Kamer, als reactie op nieuwsbericht.
Ondernomen acties n.a.v. nieuwsbericht NRC	<ul style="list-style-type: none"> • Alle e-mails, die in het kader van de partnerships zijn verstuurd, zijn door juristen beoordeeld. • De drie partijen zijn benaderd om aan te geven dat de eerdere communicatie anders had moeten en om te benadrukken dat het gebruik van de app te allen tijde vrijwillig is. • In toekomstige communicatie met partners zal er, nog meer dan voorheen, op worden toegezien dat het vrijwillige karakter van CoronaMelder expliciet wordt benoemd • In de promotiecampagne die gestart zal worden na inwerkingtreding van de onderhavige wet zal de vrijwilligheid van het gebruik benadrukt worden. • Organisaties zoals werkgevers, zorgorganisaties, onderwijsinstellingen en anderen die dat willen kunnen gebruik maken van een standaard toolkit die ten behoeve

	<p>van de partnerstrategie wordt ontwikkeld.</p> <ul style="list-style-type: none">• In het materiaal in de <i>toolkit</i> zal de vrijwilligheid blijvend benadrukt worden.• Iedere persoon wordt tevens voorafgaand aan het downloaden van CoronaMelder expliciet gewezen op het vrijwillige karakter van gebruik van de app.• Er wordt een meldpunt ingericht waar gebruikers een melding kunnen doen op het moment dat zij toch dwang ervaren. Deze meldingen zullen worden doorgezet naar de desbetreffende toezichthouders.
--	--

Input Nota

Aanleiding voor deze nota

In het wetsvoorstel Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 (appwetsvoorstel) is een zogenaamde antimisbruikbepaling opgenomen waarmee wordt geborgd dat niemand kan worden verplicht tot het gebruik van de notificatieapp.

Het appwetsvoorstel maakt het mogelijk om bij besluit van de Minister van VWS ambtenaren aan te wijzen voor het toezicht op deze antimisbruikbepaling. Daarbij is tevens opgenomen dat een dergelijk besluit in overeenstemming met de minister die het mede aangaat wordt genomen indien dit ambtenaren betreft, ressorterende onder een ander ministerie.

Om toezicht en handhaving in te regelen is een Meldpunt Misbruik CoronaMelder ingericht bij de IGJ. Het toezicht op de antimisbruikbepaling door de IGJ is echter beperkt tot het (vermoedelijke) overtreding van deze bepaling door zorg- en jeugd aanbieders. Voor andere gevallen is het de bedoeling dat dit meldpunt meldingen doorzet naar de betreffende sectorspecifieke toezichthouder. Hiermee kunnen mensen eenvoudig melden dat zij worden gedwongen tot het gebruik van de notificatieapp en blijft het toezicht, afhankelijk van de betreffende sector, in handen van de toezichthouder die het aangaat.

Voorliggend ontwerpbesluit beoogt ambtenaren van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW) aan te wijzen voor het toezicht op (vermoedelijke) overtreding van de antimisbruikbepaling op het werkveld van de Inspectie SZW.

De tekst van het ontwerpbesluit is afgestemd met de ISZW.

Besispunten

- Gaat u akkoord met publicatie van het tijdelijk besluit tot aanwijzing?

Toelichting

Met deze aanwijzing kan het Meldpunt meldingen over misbruik van CoronaMelder in de werkgever-werknemer relatie doorzetten aan ISZW. Waarnaar deze opvolging geeft aan de melding.

Er wordt niet verwacht dat mogelijk misbruik van CoronaMelder een op zichzelf staande incident zal zijn en dus ook niet geïsoleerd tot een interventie/aangifte zal leiden. Aangewezen toezichthouders zullen daarom in eerste instantie meldingen in haar reguliere toezicht meenemen en overtreders eerst aanspreken. De route bij een eventuele aangifte moet nog verder worden vormgegeven in samenwerkingsprotocollen.

Behandeling Tijdelijke wet notificatieapplicatie COVID-19

De wet is op 3 september door de Tweede Kamer aangenomen. Op maandag 5 en dinsdag 6 oktober vergadert de Eerste Kamer over de wet. De verwachting is nu dat de Eerste Kamer op 6 oktober ook zal stemmen. Tijdens de behandeling in de Tweede Kamer is een motie (Middendorp en Van den Berg) aangenomen, waaruit volgt dat toezichthouders het uitgangspunt hanteren dat een mogelijke overtreder eerst een waarschuwend gesprek krijgt tenzij er sprake is van kwade opzet.

Misbruik

In de memorie van toelichting is benadrukt dat deze bepaling breed dient te worden opgevat; het is niemand, werkgevers, zorgverzekeraars, onderwijsinstellingen, winkels of wie dan ook, toegestaan het gebruik van CoronaMelder of welk vergelijkbaar digitaal hulpmiddel dan ook, direct of indirect verplicht te stellen. Zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan dat een restauranteigenaar het gebruik van CoronaMelder verplicht stelt voor het kunnen plaatsnemen op zijn terras. Evenmin middelen, bijvoorbeeld door financiële prikkels zoals een korting voor klanten die aantonen dat zij de digitale middelen gebruiken

Afspraken beantwoording vragen over Corona

Bij de start van de coronacrisis heeft VWS praktisch alle vragen van media beantwoord. Voor burgers werd al snel het landelijke informatienummer ingericht. Desalniettemin heeft VWS nog veel vragen over het coronavirus van burgers ontvangen en beantwoord via publieksvoorlichting.

Inmiddels verkeren we in een andere fase, waarbij het NKC wordt afgeschaald en departementen, nog meer dan ze al waren, zelf verantwoordelijk zijn voor de beantwoording van vragen van Kamer, publiek en media over hun beleid en maatregelen die worden genomen met betrekking tot Corona. Ook wordt de actuele informatie door het verantwoordelijke departement geplaatst op Rijksoverheid.nl.

Zo zorgen we er samen voor dat 1 departement over 1 onderwerp communiceert richting media, organisaties en burgers. Dit is noodzakelijk om te voorkomen dat er verschillende beleidsinterpretaties ontstaan en uiteenlopende antwoorden worden gegeven.

We sluiten hiervoor aan bij de eerder gemaakte interdepartementale verdeling van de Q&A's die online staan op rijksoverheid.nl. Als een onderwerp op terrein van 2 departementen ligt, wordt er onderling afgestemd. Hiertoe wijst elk departement een vast contactpersoon en een vervanger daarvan aan.

De onderstaande verdeling kan grijze gebieden niet ondervangen. Het blijft van belang dat departementen samenwerken. Daarbij is dit een dynamisch document dat gedurende de tijd, op basis van nieuwe inzichten, aangepast kan worden.

Verdeling onderwerpen rijksoverheid.nl

AZ

Algemene overkoepelende strategie, aanpak in NL en maatregelen.
Waar nodig in afstemming/samenwerking met VWS.

VWS/RIVM

Directe volksgezondheidsaspecten.
Zorg, Gezondheid, Beschermingsmiddelen, Testen, Apps en digitale middelen, bron- en contactonderzoek, sport, beschermd wonen, IC capaciteit, ziekenhuizen.

JenV

Handhaving, samenkomsten, groepsvorming, afstand houden.

EZK

Ondernemers, winkeliers, horeca, contactberoepen (met uitzondering van para-medisch en alternatieve geneeswijzen) en persoonlijke verzorging, (sluiting en opening van-)bedrijven, financiële maatregelen, internationaal ondernemen, campings en vakantieparken, evenementen, 1.5m samenleving in relatie tot protocollen voor ondernemingen, de rol van banken bij ondernemers en productie in Nederland van beschermingsmiddelen/beademingsapparatuur.

SZW

Werkgevers, werknemers, maatregelen werkgelegenheid, ZZP, kinderopvang, gezond en veilig werken en arbeidsmigranten. [Noodopvang kinderen voor ouders in vitale beroepen](#).

OCW

Onderwijs (incl. info kwetsbare groepen en sportonderwijs), cultuur (waar onder: muziekles, dansscholen, culturele instellingen en evenementen). [Fanfares en zangkoren](#).

I&W

Luchtvaart, Taxi, rijtscholen, transport & logistiek, verkeer en vervoer, OV.

LNV

Visserij, sierteelt, voedingstuinbouw, dieren.

FIN

Belastingmaatregelen, Europese financiële maatregelen.

BZK

Bouw en technieksectoren, grensstreek, grensarbeiders, uitvaarten, Rijksdienst (Rijksambtenaren, Rijksgebouwen en protocol thuiswerken voor Rijk), Caribisch deel van het Koninkrijk.

BZ

Internationaal reizen, (gevolgen voor) Internationale handel, gevolgen Corona voor kwetsbare / ontwikkelingslanden. Internationale organisaties/samenwerking, WHO (deels met vws)

Voorbeeld onderwerpen en verdeling**Mondkapjes**

Uitleg juist gebruik mondkapjes vanuit infectieziektebestrijding = VWS

Gebruik niet-medische mondkapjes OV = I&W

Gebruik niet-medische mondkapjes contactberoepen in relatie tot protocollen = EZK

Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen in de zorg = VWS

Samenkomsten

Werkgerelateerd (vergaderingen, congressen, cursussen, etc.) = EZK

Informeel bijeenkomsten (familie/vrienden/buren etc.) = J&V

Culturele en muziek bijeenkomsten en lessen etc. = OCW

Sport, zorg en welzijn bijeenkomsten = VWS

Contactberoepen

Uiterlijke verzorging = EZK

(Para)medische zorg = VWS

Sport = VWS

Rijtscholen = I&W

Recreatie

Kinderboerderijen = JenV

Vakantieparken, campings en hotels = JenV

Dierentuinen en pretparken = JenV

Vervoer

OV = I&W

Taxi = I&W

Vliegmaatregelen = I&W

Werknemersvervoer = SZW

Maatschappelijke ondersteuning en zorg vervoer = VWS

Leerlingvervoer = OCW

Grensstreek = BZK

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Deadline:

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

5.1.2e

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl

Datum

8 oktober 2020

Kenmerk

1761838-212651-DICIO

Zaaknummer

212651

nota

(ter beslissing)

Paraaf directeur

Directeur CZ

1 Aanleiding voor deze nota

Voorliggend ontwerpbesluit beoogt ambtenaren van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW) aan te wijzen voor het toezicht op (vermoedelijke) overtreding van de antimisbruikbepaling, zoals opgenomen in de Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 (appwetsvoorstel), binnen het werkveld van de Inspectie SZW.

Het appwetsvoorstel maakt het mogelijk om bij besluit van de Minister van VWS ambtenaren aan te wijzen voor het toezicht op deze antimisbruikbepaling. Daarbij is tevens opgenomen dat een dergelijk besluit in overeenstemming met de minister die het mede aangaat wordt genomen indien dit ambtenaren betreft, ressorterende onder een ander ministerie.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Graag uw akkoord op en ondertekening van voorliggend ontwerpbesluit.
- Graag uw akkoord op het zo spoedig mogelijk publiceren van het besluit aanwijzen Inspectie SZW in de Staatscourant, na formeel akkoord van SZW.

3 Samenvatting en conclusies

Om toezicht en handhaving in te regelen is een Meldpunt Misbruik CoronaMelder ingericht bij de IGJ. Het toezicht op de antimisbruikbepaling door de IGJ is echter beperkt tot het (vermoedelijke) overtreding van deze bepaling door zorg- en jeugdaanbieders. Voor andere gevallen is het de bedoeling dat dit meldpunt meldingen doorzet naar de betreffende sectorspecifieke toezichthouders zoals ISZW. Daarbij voorziet de Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 ingevoegde artikel 64bis van de Wpg in de mogelijkheid om voor het toezicht op de

antimisbruikbepaling op andere domeinen óók ambtenaren van andere toezichtsinstaties aan te kunnen wijze. De IGJ zorgt er door middel van het meldpunt voor dat door mensen gemelde overtredingen bij de juiste toezichthouder terecht komen.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

5.1.2e

Met dit besluit wordt van de mogelijkheid van artikel 64bis gebruik gemaakt door de ambtenaren van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan te wijzen. De Inspectie SZW zal toezicht op de antimisbruikbepaling houden wanneer (vermoedelijke) overtreding daarvan plaatsvindt op het werkveld van de Inspectie SZW.

Kenmerk

4 Draagvlak politiek

De antimisbruikbepaling komt mede voort uit zorgen van de Tweede Kamer, dit betrof ook specifiek misbruik van CoronaMelder binnen de werkgever – werknemer relatie.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Er wordt veel belang gehecht aan de vrijwillige inzet van de notificatieapp, de antimisbruikbepaling draagt daaraan bij. Daartoe is wel nodig dat mensen die desondanks worden gedwongen tot het gebruik van de app zich ook eenvoudig kunnen wenden tot een toezichthouder met kennis van overtredingen binnen de arbeidsrelatie.

6 Financiële en personele gevolgen

Er is aangeboden aan ISZW dat bij gebrek aan capaciteit, VWS extra budget kan toekennen voor extra fte.

7 Juridische aspecten haalbaarheid

Het voorstel is juridisch haalbaar.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

In het wetsvoorstel is opgenomen dat een dergelijk besluit in overeenstemming met de minister die het mede aangaat wordt genomen. Het ontwerpbesluit is ambtelijk afgestemd met SZW. Op dit moment ligt het ontwerpbesluit ter akkoord bij de staatssecretaris SZW. Pas na formeel akkoord van SZW wordt het besluit gepubliceerd in de Staatscourant.

De IGJ is akkoord met het besluit tot aanwijzen.

9 Gevolgen administratieve lasten

Nvt.

10 Toezeggingen

Nvt

11 Fraudetoets

Nvt.

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

5.1.2e

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl

Datum

6 oktober 2020

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter informatie)

Ministerieel besluit aanwijzen ISZW

Paraaf directeur

1 Aanleiding voor deze nota

Voorliggend ontwerpbesluit beoogt ambtenaren van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW) aan te wijzen voor het toezicht op (vermoedelijke) overtreding van de antimisbruikbepaling op het werkveld van de Inspectie SZW.

2 Samenvatting en conclusies

In het wetsvoorstel Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 (appwetsvoorstel) is een zogenaamde antimisbruikbepaling opgenomen waarmee wordt geborgd dat niemand kan worden verplicht tot het gebruik van de notificatieapp.

Het appwetsvoorstel maakt het mogelijk om bij besluit van de Minister van VWS ambtenaren aan te wijzen voor het toezicht op deze antimisbruikbepaling. Daarbij is tevens opgenomen dat een dergelijk besluit in overeenstemming met de minister die het mede aangaat wordt genomen indien dit ambtenaren betreft, ressorterende onder een ander ministerie.

Om toezicht en handhaving in te regelen is een Meldpunt Misbruik CoronaMelder ingericht bij de IGJ. Het toezicht op de antimisbruikbepaling door de IGJ is echter beperkt tot het (vermoedelijke) overtreding van deze bepaling door zorg- en jeugdaanbieders. Voor andere gevallen is het de bedoeling dat dit meldpunt meldingen doorzet naar de betreffende sectorspecifieke toezichthouder. Hiermee kunnen mensen eenvoudig melden dat zij worden gedwongen tot het gebruik van de notificatieapp en blijft het toezicht, afhankelijk van de betreffende sector, in handen van de toezichthouder die het aangaat.

3 Belangrijkste punten van informatie

– Minister SZW is akkoord met het besluit (zie bijgevoegde nota)

- Het besluit wordt op korte termijn gepubliceerd in de Staatscourant.

5.12e

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

5.12e

Kenmerk

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digitale
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 5.1.2e
F 070 5.1.2e
www.njksoverheid.nl

Ontworpen door
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl

Datum
21 oktober 2020

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter beslissing)

Risico op onrechtmatigheden in realisatietraject
CoronaMelder

Paraaf directeur

1. Aanleiding voor deze nota

- In de totstandkoming van CoronaMelder is sprake van een mogelijk risico op onrechtmatigheden.
- Oorzaak hiervan is de spagaat tussen noodzakelijke snelheid enerzijds en het volgen van de aanbestedingsprocedures anderzijds. Vanwege het politieke afbreukrisico is in een aantal gevallen kozen voor de eerste (snellere) route.
- In deze nota wordt u gevraagd:
 - a. Kennis te nemen van de nu mogelijk voorliggende onrechtmatigheden (periode tot landelijke uitrol CoronaMelder);
 - b. Handelingsperspectief te bieden voor de verdere werkzaamheden rond CoronaMelder (doorontwikkeling en beheer) en voor de realisatie van Oplossing2.

2. Besispunten / punten ter informatie

- a. Kennis nemen van het nu voorliggende risico op onrechtmatigheid ad circa 5.1.2b
- b. Instemmen met het voorstel om in de komende periode eventuele aanvullende onrechtmatige uitgaven te kunnen doen ten aanzien van de doorontwikkeling en het in beheer nemen van CoronaMelder en uitgaven die samenhangen met de totstandkoming van Oplossing2¹. Uiteraard

¹ Voor het sneller kunnen benaderen van vermoede gevallen is het noodzakelijk dat het BCO-proces wordt ondersteund. Oplossing2 maakt het voor positief geteste personen o.a. mogelijk contactgegevens digitaal bij de GGD aan te leveren. Hierdoor kan de GGD sneller en vollediger over relevante contactgegevens van vermoede gevallen beschikken en kan er sneller worden gehandeld.

alleen en voor zover er geen juridische mogelijkheden zijn om rechtmatig opdrachten te verstrekken.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

3. Toelichting

A. Huidige mogelijke risico's op onrechtmatigheden

Kenmerk

- Uitgangspunt bij de in de nota beschreven inkopen is dat vanwege de bijzondere omstandigheden van de COVID-19-crisis het noodzakelijk is gebleken om met de grootst mogelijke spoed verschillende maatregelen te treffen om de COVID-19-crisis op een zo adequaat mogelijk wijze te bestrijden. Een van deze maatregelen is de ontwikkeling van CoronaMelder.
- Onderstaande tabel geeft een overzicht van met CoronaMelder samenhangende uitgaven die mogelijk als onrechtmatig kunnen worden aangemerkt in verband met het niet volgen van de aanbestedings- en inkoopregels. De uitgaven worden onder de tabel toegelicht.
- Het risico op onrechtmatigheden is grotendeels ontstaan als gevolg van de geboden haast in verschillende fasen van het realisatietraject van CoronaMelder. Zo was sprake van een strak bouwproces waarbij cruciale onderdelen tussentijds moesten worden getest en is de geldigheidsduur van offertes in de IT-branche over het algemeen zeer beperkt. Daarnaast wilde VWS geen concessies doen ten aanzien van toetsen op o.a. privacy, informatieveiligheid, toegankelijkheid en vrijwillig gebruik door externe leveranciers, ook al om voldoende draagvlak voor de app te creëren.
- De onrechtmatige inkopen kunnen niet meer worden teruggedraaid, omdat de werkzaamheden reeds zijn afgerond of in gang zijn gezet. Wel zijn alle inkoopprocessen zo goed mogelijk gedocumenteerd. Tevens is bij het verstrekken van de opdrachten getracht om zo veel mogelijk conform de algemene aanbestedingsbeginselen te handelen, ondanks dat de procedures uit de Aanbestedingswet niet zijn gevolgd. Een voorbeeld hiervan is dat er niet openbaar is aanbesteed, maar dat er wel competitie is gesteld door het aanvragen van diverse offertes. Hiermee wordt naar verwachting de conclusie van de ADR dat de uitgaven onrechtmatig zijn en daardoor de programmadirectie niet in control, zo veel mogelijk gemitigeerd.
- Het gaat om de volgende uitgaven:

#	Omschrijving	Budgettair beslag in C
1	Wortell ICT-inhuur	5.12b
2	Splunk/Deloitte ICT-inhuur	
3	Radically Open Security	
4	NFIR pentesten	
5	Helpdesk/klantcontactcenter*	
6	VodafoneZiggo	
7	Motiv (partner Akamai) website security	
8	Appathon	
9	Leden bouwteam inhuur expertise	
Totaal		

* Dit betreft een voorlopige opdrachtwaarde. De verwachting is dat dit bedrag nog in omvang toeneemt.

Wortell Enterprise Architects/Wortell Group B.V.

Dit betreft het ontwerpen en inrichten van de Azure-omgeving voor publiceren van de TEK's en de uitvoering van SOC-monitoring voor de regio's. VWS had deze opdracht binnen de raamovereenkomst voor de inhuur van ICT-expertise moeten uitvragen. Hiervoor is niet gekozen vanwege de geboden haast (er was geen tijd om de minicompetitie te doorlopen) en vanwege het feit dat er experts met specifieke topkwaliteiten nodig waren voor de uitvoering van de opdracht, waarvan het onduidelijk was of die binnen de raamovereenkomst beschikbaar waren.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

Risico

Door deze opdracht niet uit te vragen binnen de raamovereenkomst loopt VWS het risico dat de partijen binnen de raamovereenkomst bij VWS zullen klagen dat VWS ten onrechte buiten de raamovereenkomst een opdracht heeft verstrekt, er sprake is van contractbreuk door VWS en dat zij in hun commerciële belangen zijn geschaad.

Splunk/Deloitte

Dit betreft IT-support waarvoor VWS de opdracht had moeten uitzetten binnen de raamovereenkomst voor de inhuur van ICT-expertise.

Risico

Hiervoor gelden dezelfde overwegingen en risico's als voor Wortell (zie hierboven).

Radically Open Security

Dit betreft IT-support waar VWS de opdracht had moeten uitzetten binnen de raamovereenkomst voor de inhuur van ICT-expertise.

Risico

Hiervoor gelden dezelfde overwegingen en risico's als voor Wortell (zie hierboven).

NFIR

Dit betreft een tweetal pentesten waarvoor VWS de opdracht had moeten uitzetten binnen een Rijksbrede raamovereenkomst. De opdracht is echter rechtstreeks aan NFIR verstrekt omdat hun algemene reputatie ten aanzien van pentesten zeer goed is. Relevant in dit kader is dat het kwaliteitsverschil tussen bedrijven ten aanzien van pentesten groot is; zo kwam uit eerder uitgevoerde pentesten van raamcontractanten naar voren dat specifieke kwetsbaarheden niet werden blootgelegd, hetgeen voor VWS in dit kader wel van cruciaal belang is. Voorts werkt NFIR conform open standaarden en levert NFIR verslaglegging met positieve testen (met andere woorden: in tegenstelling tot andere partijen geeft NFIR volledig aan wat is getest, waarbij niet alleen melding wordt gemaakt van de onderdelen die niet goed zijn).

Risico

Door deze opdracht niet uit te zetten binnen de Rijksbrede raamovereenkomst loopt VWS het risico dat de partijen binnen de raamovereenkomst bij VWS zullen klagen dat VWS buiten de raamovereenkomst een opdracht heeft verstrekt, er sprake is van

contractbreuk door VWS en dat zij daardoor in hun commerciële belangen zijn geschaad.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Klant Contact Center/Helpdesk door Webhelp

Bij de landelijke lancering van CoronaMelder moeten gebruikers contact kunnen zoeken met een helpdesk om vragen te stellen over de app (bijvoorbeeld met vragen over hoe de app technisch werkt). De helpdesk-service wordt uitgevoerd door Webhelp. Vanwege de budgettaire omvang had deze opdracht Europees moeten worden aanbesteed. Vanwege de geboden snelheid is er in overleg met de HIS echter voor gekozen om de opdracht door middel van een meervoudig onderhandse offerte uit te vragen. Er zijn vervolgens gemotiveerd drie marktpartijen benaderd om een offerte uit te brengen. Deze marktpartijen moesten actief zijn in Nederland (het gaat om behandelen van inkomend belverkeer van Nederlandse burgers; in die zin is er geen grensoverschrijdend belang). De inschrijvingen zijn vervolgens geanonimiseerd beoordeeld.

Kenmerk

Risico

De beginselen van deel 1 van de Aanbestedingswet blijven wel van toepassing. De gunning aan Webhelp is gemotiveerd tot stand gekomen. De gunning dient wellicht nog achteraf te worden bekend gemaakt om te voldoen aan een 'passende mate van openbaarheid' zoals dat in deel 1 van de Aanbestedingswet is opgenomen. Eventuele openbaarmaking achteraf kan wellicht tot bezwaren leiden bij ondernemers die geen offerteaanvraag hebben gehad.

VodafoneZiggo

De telefonische helpdesk (zie hierboven) maakt gebruik van de telecomservices van VodafoneZiggo omdat er in eerste instantie – na overleg met HIS – vanuit werd gegaan dat sprake was van een raamovereenkomst met VodafoneZiggo. De dienstverlening in deze raamovereenkomst wijkt echter af van de specifieke dienstverlening die voor deze opdracht werd gevraagd (het activeren van een servicenummer). Dit kwam pas naar voren toen de telefonische helpdesk reeds in de lucht was.

Risico

Of deze dienst mogelijk binnen een andere raamovereenkomst had moeten worden uitgezet is een vraag die nog antwoord behoeft. Nu de inkoop van deze diensten van VodafoneZiggo wordt betrokken is er een eventueel risico op onrechtmatigheid.

Motiv (partner van Akamai)

Dit betreft een opdracht aan Motiv voor dienstverleningen met betrekking tot de cybersecurity van de website CoronaMelder.nl.

Risico

Hoewel de opdracht - gezien de budgettaire omvang van de opdrachtverstrekking – niet Europees hoefde te worden aanbesteed, is wel afgeweken van het inkoopbeleid van het Rijk.

Appathon

Op zaterdag 18 en zondag 19 april heeft VWS als onderdeel van een marktconsultatie de zogenoemde Appathon georganiseerd om de werking van potentiële slimme digitale oplossingen te kunnen testen. Voor de voorbereiding op en uitvoering van deze Appathon is circa € 0,4 mln uitgegeven (denk hierbij aan productie, livestream, ontwikkeling website, ICT-voorzieningen, moderating, tolken, communicatie en campagne). Vanwege de grote spoed waarmee dit traject in gang is gezet en doorlopen, zijn de opdrachten rechtstreeks aan verschillende opdrachtnemers gegund. Hiervoor heeft VWS een beroep gedaan op de in de Aanbestedingswet genoemde uitzondering van dwingende spoed in afstemming met de Landsadvocaat via WJZ.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

Risico

VWS is van oordeel dat er voor de opdrachten die in het kader van de Appathon zijn verstrekt, een rechtvaardig beroep gedaan kan worden op de uitzondering van dwingende spoed in de zin van de Aanbestedingswet. Echter, of een dergelijk beroep daadwerkelijk gerechtvaardigd is, is uiteindelijk aan de rechter om te bepalen.

Inhuur experts realisatieteam

Voor de realisatie van CoronaMelder is een groot aantal externe experts aangetrokken om diensten te verlenen. Het gaat om circa 50 medewerkers:

- o 15 medewerkers hebben op grond van inbesteding een opdracht tot dienstverlening gekregen. Dit is juridisch gezien rechtmatig.
- o In overleg met de Landsadvocaat hebben 25 medewerkers op grond van de in de Aanbestedingswet genoemde uitzondering van dwingende spoed een dienstverleningsopdracht gekregen. VWS is daarmee van oordeel dat de verstrekte opdrachten rechtmatig zijn.
- o Een aantal medewerkers is in een later stadium aangetrokken om diensten te verlenen. Echter, hierdoor is het discutabel of ook voor deze medewerkers nog een gerechtvaardigd beroep kan worden gedaan op de uitzondering van dwingende spoed als bedoeld in de Aanbestedingswet. Risico is dat de inkoop daardoor mogelijk als onrechtmatig wordt aangemerkt.

Een deel van de experts uit het realisatieteam wordt ingezet voor de realisatie van Oplossing2. In overleg met de Landsadvocaat wordt nog nader bezien of de nieuwe werkzaamheden onder de lopende overeenkomsten kunnen worden uitgevoerd.

B. Handelingsperspectief komende periode

- Ten aanzien van de doorontwikkeling en het in beheer nemen van CoronaMelder en uitgaven die samenhangen met de totstandkoming van Oplossing2, is het uitgangspunt om rechtmatig in te kopen.
- Voor zover er geen juridische mogelijkheden zijn om rechtmatig opdrachten te verstrekken zal de verplichte AO/IC Uitzonderings- en afwijkingsprocedure gevolgd worden, indien het drempelbedrag voor Europese aanbestedingen wordt overschreden.
- Ten aanzien van opdrachten onder het drempelbedrag verloopt de uitzonderings- en afwijkingsprocedure in twee fasen:

- Voorafgaand aan de opdrachtverstrekking:
 - Zal de motivatie om af te wijken worden vastgelegd en wordt de inkoop geacordeerd op directeurs-niveau.
 - Zal de SG per mail geïnformeerd worden over het voornemen, de financiële omvang van de opdracht en het totaal van de opdrachten inzake doorontwikkeling en het in beheer nemen van CoronaMelder en uitgaven die samenhangen met de totstandkoming van Oplossing2.
- Achteraf zal ter gelegener tijd de volledige AO/IC Uitzonderings- en afwijkingsprocedure worden gevolgd voor deze inkopen.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

4. Afstemming

- De nota is afgestemd met:
 - UBR|HIS;
 - CDI-office;
 - WJZ.
- De nota is door FEZ ter kennisname aangenomen.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO Cluster Informatiebeleid

Ontworpen door

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Betreft	Dossier Plenair debat wetsvoorstel voor "Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19".
Vergaderdatum en -tijd	5 oktober 2020 (voortzetting op 6 oktober) 15.30 uur
Vergaderplaats	Eerste Kamer

Paraaf 5.1.2e

Paraaf 5.1.2e

1 Aanleiding en doel overleg

Op maandag 5 september vindt van 15.30 tot 22.30 uur de eerste termijn en op dinsdag van 9.00 tot 14.00 uur het plenaire debat plaats omtrent CoronaMelder en het wetsvoorstel "Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19". Met dit wetsvoorstel expliciteert u de wettelijke grondslag voor het gebruik van CoronaMelder en verscherpt u het verbod op misbruik. U ontvangt hierbij het voorbereidingsdossier met aanvullende informatie.

De aanleiding voor het plannen van dit overleg is de spoedwetprocedure die gestart is en waarmee de Tweede Kamer op 3 september heeft ingestemd.

2 Deelnemers overleg

Tijdens het overleg zal u worden bijgestaan door directeur Informatiebeleid, 5.1.2e.

3 Te bespreken punten

Met dit debat zal het eerder genoemde wetsvoorstel worden behandeld met de Kamer.

U ontvangt hierbij ter voorbereiding het dossier met QenA's en factsheets waarbij de thema's in de volgende onderverdeling nader toegelicht zijn:

1. Algemeen

2. Gronslag
3. Antimisbruik – vrijwilligheid
4. App zonder test
5. Test en checks
6. Evaluatie en stopzetten
7. Overige
8. Overige juridisch

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO Cluster Informatiebeleid**Kenmerk****4 Advies en toelichting**

Op dinsdag 8 september heeft een Technische Briefing plaatsgevonden aan de Eerste Kamer waarna twee ronden schriftelijke vragen.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> > Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Netherlands School of Public & Occupational Health
T.a.v. 5.1.2e
Postbus 20022
3502 LA Utrecht

5.1.2e
Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digita
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 5.1.2e
F 070 5.1.2e
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e
5.1.2e@minvws.nl

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Wet Aanpak
Schijnconstructies

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum: 16-10-2020
Betreft: Opdracht ontwikkeling e-learning oplossing 2 voor
medewerkers BCO

Geachte mevrouw 5.1.2e

Naar aanleiding van de vraag van het programma Realisatie digitale ondersteuning, dat de opdracht heeft een mobiele applicatie te realiseren die kan bijdragen aan de bestrijding van COVID-19, om een e-learning te ontwikkelen voor het informeren en het trainen van de medewerkers BCO over de Oplossing 2 (IZB) app heeft u op 6 oktober 2020 een offerte aangeleverd zonder kenmerk.

Middels deze brief verstrek ik u opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden om een korte e-learning te ontwikkelen voor de medewerkers BCO. In telefonisch overleg met u als opdrachtgever is besloten dat de e-learning wordt opgeleverd in 2 fasen.

De e-learning die opgeleverd wordt in fase 1 kan ingezet worden voor de praktijktesten eind oktober 2020. Deze versie bevat de nodige en beschikbare informatie voor de praktijktesten. Na fase 1 wordt middels een digitaal formulier de e-learning geëvalueerd. De uitkomsten worden gebruikt als input, om in fase 2 de e-learning te verbeteren. In fase 2 wordt een versie opgeleverd waarin alle aanpassingen op basis van de praktijktesten zijn verwerkt.

Resultaten

De op te leveren (eind)producten zijn:

- Fase 1: E learning op basis van input bouwteam en medewerkers BCO,
- Fase 2: Aangepaste E-learning op basis van evaluatie praktijktest, 2 video-opnames en 2 audio-fragmenten ter ondersteuning van de e-learning,
- Mondelinge eindevaluatie met opdrachtgever en mevrouw 5.1.2e

Kosten

De totale kosten voor de opdracht bedragen maximaal € 5.1.2b Dit bedrag is inclusief alle eventuele reis- en verblijfkosten voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Planning

Fase 1 begint op 5 oktober 2020 en eindigt op 23 oktober 2020 met de oplevering van de E-learning. Fase 2 start na het ontvangen van de uitkomsten van de Praktijktest. De opdracht is uiterlijk 15 december 2020 afgerond.

Voorwaarden

Op deze opdracht is de ARVODI 2018 van toepassing.

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de genoemde Rijksvoorwaarden (ARVODI 2018)
- de offerte;

Contactpersoon VWS

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdracht, dan kunt u contact opnemen met 5.1.2e bereikbaar op telefoonnummer 06- 5.1.2e

Facturatie

Na afronding van de opdracht dient u één factuur in. De factuur dient aangeleverd te worden onder vermelding van:

1. Het referentienummer: 2056- 24641;
2. Indien van toepassing : Documenten ter verificatie van de factuur.

Let op!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor uw vragen om aan te sluiten op e-factureren aan VWS, kunt u terecht bij de broker van VWS. Kijk op www.tradeinterop.com/min-vws voor meer informatie.

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer (OIN) voor VWS kerndepartement is: 00000002003182447001.

Betalingstermijn

Oprachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan geen tijdige afwikkeling van uw factuur worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalt. In een dergelijk geval zal contact met u worden opgenomen om de ontbrekende informatie te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

Wijzigingen

Wijzigingen in de aangepane en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de opdrachtbevestiging aangeboden en zijn slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn voorgelegd en door mij schriftelijk akkoord zijn bevonden voordat de initiële overeenkomst afloopt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bijlage 1

Op 1 juli is de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) inwerkinggetreden. De WAS wijzigt de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, ter verbetering van het naleven en handhaven van arbeidsrechtelijke wetgeving in verband met de aanpak van schijnconstructies door werkgevers.

De opdrachtnemer dient zich aan de volgende arbeidsvoorwaarden te houden:

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Research contract Rijksuniversiteit Groningen



De Rijksuniversiteit Groningen, Faculteit Economie en Bedrijfskunde, vertegenwoordigd door de [5.1.2e] hierna te noemen RUG,

en

Ministerie van VWS, vertegenwoordigd door [5.1.2a] [5.1.2a] [5.1.2e], hierna te noemen opdrachtgever,

verklaren te zijn overeengekomen als volgt;

Artikel 1

De RUG zal onderzoek verrichten aan/naar de maandelijkse evaluatie van de Coronamelder app als onderdeel van het programma Realisatie digitale ondersteuning. Doel van deze maandelijkse evaluatie is een wetenschappelijke analyse van de epidemiologische, gedragsmatige en proces effecten van de app op verzoek van de Tweede Kamer. Voor het uitvoeren van deze analyse wordt doorlopend data verzameld door middel van vragenlijsten onder de Nederlandse bevolking in verschillende panels, vragenlijsten voor GGD-medewerkers en eerstelijns zorgverleners, data uit de GGD Teststraat en technische back-updata. Voor het analyseren van de data en bepalen van de juiste parameters is wetenschappelijke kennis nodig. Daarnaast is het belangrijk om de uitkomsten te kunnen duiden en te gebruiken om de CoronaMelder en de processen daaromheen te verbeteren. Ook levert de RUG wetenschappelijke input in de discussies met andere experts die betrokken zijn bij de evaluatie van de CoronaMelder, bijvoorbeeld tijdens overleggen met de Task forces. De afgelopen maanden is een onderzoeksstrategie opgezet en een model ontwikkeld die de basis vormden voor survey's voor burgers en (zorg) professionals.

Artikel 2

Opdrachtgever zal aan RUG betalen een bedrag van € [5.1.2b] (excl. BTW) (vermeerderd met de reiskosten die ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek worden gemaakt, tot een maximum van € [5.1.2b]). Betaling der verschuldigde bedragen zal plaatsvinden op door RUG aan te geven wijze.

Artikel 3

Het onderzoek zal worden verricht in de periode van 16 september 2020 t/m 1 april 2021.

Artikel 4

RUG zal Dr [5.1.2e] belasten met de verrichting van de feitelijke werkzaamheden in het kader van het onderzoek. Dr. [5.1.2e] is epidemioloog en psycholoog gespecialiseerd in eHealth. [5.1.2e] werkt als universitair docent en onderzoeker aan de

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Ze zal zich in het expert team bezig gaan houden met het ontwikkelen van een methode om de klinische effectiviteit van de

Coronamelder APP te meten. Haar kennis over techniek in combinatie met de epidemiologische en gedragswetenschappelijke kennis komen hierbij goed van pas. In eerste instantie zal data uit de Europese landen met vergelijkbare applicaties zal worden bekeken om een beeld te krijgen van eventuele epidemiologische veranderingen na introductie van de corona app. De wetenschappelijke literatuur wordt bestudeerd om modellen en methodes te detecteren die gebruikt kunnen worden voor het analyseren van de effectiviteit. Daarnaast wordt gekeken naar specifieke parameters die in een vragenlijst aan app gebruikers voorgelegd zouden moeten worden om zo de toegevoegde waarde van de app te kunnen meten. Hierbij dienen ook gedragsmatige factoren meegenomen omdat de app alleen werkt als burgers deze willen gebruiken.

Artikel 5

RUG zal samen met het effectiviteitsteam maandelijks een rapport uitbrengen met de uitkomsten van de effectiviteitsanalyse van de CoronaMelder. De RUG ontwikkelt en analyseert in het team de uitkomsten van de verschillende vragenlijsten die aan de stakeholders worden voorgelegd. Ook levert de RUG input voor het meten van andere effectiviteitsparameters zoals benodigde back-up informatie of parameters die in de Teststraat moeten worden afgenomen. De uitkomsten worden in het rapport geduid zodat deze gebruikt kunnen worden bij het vormen van beleid rondom de CoronaMelder. Daarnaast zal de RUG een eindrapport aan opdrachtgever uitbrengen. Op verzoek van opdrachtgever zal dit verslag voorwerp van overleg tussen partijen vormen. RUG zal voor 1-4-2021 een schriftelijk eindverslag over de werkzaamheden aan opdrachtgever doen toekomen. Ook dit verslag zal op verzoek van opdrachtgever voorwerp van overleg tussen partijen vormen.

Artikel 6

RUG zal de door opdrachtgever verschaft informatie, voorzover aangeduid als "bedrijfsinformatie", en "patiënten informatie" vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken. De hoofdonderzoeker is in bezit van een "good clinical practice (BROK)" certificaat.

Artikel 7

RUG zal gerechtigd zijn, de resultaten van het onderzoek middels voordrachten, publicaties of langs andere weg openbaar te maken. RUG verklaart zich evenwel bereid dergelijke openbaarmakingen ten hoogste 12 maanden uit te stellen indien opdrachtgever daarom ter bescherming van zijn commerciële belangen verzoekt. Mee publicatie door de opdrachtgever is mogelijk.

Artikel 8

De rechten op de resultaten van het onderzoek zullen toekomen aan RUG. RUG verklaart zich op voorhand bereid met opdrachtgever in overleg te treden over een mogelijke overdracht van octrooirechten danwel over de verlening van licenties terzake aan opdrachtgever, tegen een redelijke vergoeding.

Artikel 9

RUG zal de overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren en bij de verrichting van het onderzoek te werk gaan zoals het een goed wetenschapsbeoefenaar betaamt. Niettemin biedt RUG geen garantie terzake van de juistheid of de bruikbaarheid, voor opdrachtgever, van de resultaten van het onderzoek.

Opdrachtgever vrijwaart RUG voor aanspraken van derden die jegens RUG mochten worden gedaan naar aanleiding van schades, voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die resultaten.

Artikel 10

Onderhandelingen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen namens RUG worden gevoerd door Dr. 5.1.2e en namens opdrachtgever door 5.1.2e

Artikel 11

De overeenkomst eindigt met de presentatie van, en desgewenst het overleg over, het eindverslag bedoeld in artikel 5.

Artikel 12

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de uitleg en de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen aldus zullen worden aangemerkt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Groningen en Den Haag op 9-9-2020

RUG

Opdrachtgever

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> > Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Tilburg University
T.a.v. 5.1.2e MSc
Postbus 90153
5000 LE Tilburg

5.1.2e
Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digitale
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070
F 070 5.1.2e
www.rjksverheid.nl

Datum: 13-10-2020
Betreft: Opdracht aanvraag PHD team

Inlichtingen bij
5.1.2e

M +31 (0)6: 5.1.2e
5.1.2e@minvws.nl

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Wet Aanpak
Schijnconstructies

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte mevrouw 5.1.2e

Naar aanleiding van de aanvraag van het programma Realisatie digitale ondersteuning aan Tilburg University (TiU) om het in kaart brengen en analyseren van de huidige (internationale) wetenschappelijke inzichten op het gebied van de relatie tussen de inzet van digitale middelen bij de bestrijding van het coronavirus en het gedrag van de eindgebruikers van deze digitale middelen, heeft u op 8-10-2020 een offerte verstuurd.

Een verkennend onderzoek heeft geresulteerd in een set aan indicatoren die gebruikt kunnen worden bij het meten van de effectiviteit van de CoronaMelder, en bij het toetsen van succes- en faalcriteria. Deze staan verzameld in het evaluatiemodel dat de basis vormt van de het Evaluatieprotocol Effectiviteit CoronaMelder. Het model weerspiegelt een manier van evalueren die verder gaat dan alleen rapporteren of bepaalde doelstellingen worden gehaald. Het gaat er bij het model ook om, om ervan te leren en bij te sturen zodat de doelstellingen worden gehaald. Daarbij worden doorlopend de opbrengsten en effecten van het gebruik van CoronaMelder bijgehouden via verschillende onderzoeksmethoden.

Om de resultaten van deze onderzoeken optimaal te benutten, ook in relatie tot internationaal onderzoek, is een overzicht benodigd van de (internationale) wetenschappelijke inzichten die in relatie tot CoronaMelder relevant zijn om de effectiviteit van de app in relatie tot de adoptie, gebruik, direct/indirect beoogde, en niet beoogde effecten te duiden. Deze inzichten zijn benodigd om de evaluatie-rapportages internationaal te vergelijken en te duiden.

Het resultaat van de opdracht betreft een rapportage waarin de uitkomsten worden beschreven van het literatuuronderzoek, dat bijdraagt aan het voor onderstaande indicatoren en inputvariabelen bepalen op welke waarde deze een signaalfunctie hebben - ofwel ter bepaling van de effectiviteit of ter bijsturing van communicatie en/of beleid omtrent CoronaMelder.:

- Adoptie: De inputvariabelen die worden gemeten om de adoptie te kunnen voorspellen en duiden zijn de volgende variabelen uit de *Unified Theory of Use and Acceptance of Technology (UTAUT)*: *Performance expectancy, Effort expectancy, Social Influence, Facilitating conditions.*

- Trouw: De variabelen die worden gemeten om gezondheidsgedragseffecten (trouw aan adviezen gegeven in de app en de trouw aan de algemene gedragsadviezen) te verklaren zijn de volgende variabelen uit het Health Belief Model: *Perceived susceptibility, Perceived severity, Health motivation, Perceived barriers en Perceived benefits.*

Kosten

De totale kosten voor de opdracht bedragen € 5.1.2b (excl. BTW), inclusief de reis- en verblijfkosten die ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek worden gemaakt en € 5.1.2b incl. BTW. .

Planning

De gevraagde dienstverlening heeft plaatsgevonden in de periode van 15 september 2020 t/m 15 oktober 2020.

Voorwaarden

U heeft in uw offerte niet verwezen naar de Rijksvoorwaarden, maar naar uw eigen voorwaarden. VWS accepteert de door u beschreven algemene voorwaarden niet. Op deze opdracht is de ARVODI 2018 van toepassing.

Voorts zijn de volgende voorwaarden met betrekking tot geheimhouding, integriteit en communicatie van toepassing:

1. Opdrachtnemer zal alle informatie geheimhouden waarvan de Staat heeft aangegeven dat die vertrouwelijk is of waarvan Opdrachtnemer anderszins het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan (a) informatie die op het moment van terbeschikkingstelling reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van de in de Overeenkomst beschreven verplichtingen of (b) informatie waarvan de Staat uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat die buiten de in deze Overeenkomst beschreven geheimhoudingsplicht valt.
3. Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan de Staat ter beschikking.
4. Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclameuitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht (verlening) en gebruikt de naam van de Staat niet als referentie dan na toestemming van de Staat.

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de genoemde Rijksvoorwaarden (ARVODI 2018);

Contactpersonen

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdrachtverstrekking, dan kunt u contact opnemen met 5.1.2e bereikbaar op telefoonnummer 06 5.1.2e

Facturatie

Facturatie geschiedt na ontvangst van de rapportage. De factuur dient aangeleverd te worden onder vermelding van:

1. Het referentienummer: 2056-10392-49006;
2. Indien van toepassing : documenten ter verificatie van de factuur.

Let op!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor uw vragen om aan te sluiten op e-factureren aan VWS, kunt u terecht bij de broker van VWS. Kijk op www.tradeinterop.com/min-vws voor meer informatie.
Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer (OIN) voor VWS kemdepartement is: 00000002003182447001.

Betalingstermijn

Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan geen tijdige afwikkeling van uw factuur worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalt. In een dergelijk geval zal contact met u worden opgenomen om de ontbrekende informatie te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

Wijzigingen

Wijzigingen in de aangegane en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de opdrachtbevestiging aangeboden en zijn slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn voorgelegd en door mij schriftelijk akkoord zijn bevonden voordat de initiële overeenkomst afloopt.

Met vriendelijke groet,

de minister van Volksgezondheid,

Namens deze de directeur Informatiebeleid - CIO,

drs. ir. 5.1.2e

Bijlage 1

Op 1 juli is de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) inwerking getreden. De WAS wijzigd de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, ter verbetering van het naleven en handhaven van arbeidsrechtelijke wetgeving in verband met de aanpak van schijnconstructies door werkgevers.

De opdrachtnemer dient zich aan de volgende arbeidsvoorwaarden te houden:

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.



Offerte 'aanvraag PhD-team'

d.d. 08-10-2020 geldig voor 30 dagen

Omschrijving opdracht

De offerte-uitvraag van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is samengevat als volgt:

- Het in kaart brengen en analyseren van de huidige (internationale) wetenschappelijke inzichten op het gebied van de relatie tussen de inzet van digitale middelen bij de bestrijding van het coronavirus en het gedrag van de eindgebruikers van deze digitale middelen.

Een gedetailleerde omschrijving van de door ons geoffreerde werkzaamheden is opgenomen in het bijgaande onderzoeksvoorstel (Bijlage 1), dat evenals onze algemene voorwaarden (Bijlage 2) integraal deel uitmaakt van deze offerte.

Planning

De uitvoering van dit project is voorzien in de periode van 15-09-2020 tot 15-10-2020.

Begroting

De totale kosten voor deze opdracht bedragen € 5.1.1c exclusief BTW (€ 5.1.1c inclusief BTW).

Facturatie van de kosten zal plaatsvinden na afloop van de werkzaamheden.

Ondertekening

Voor akkoord namens VWS:

Naam:

5.1.2e MSc

Functie:

5.1.2e

Datum:

5.1.2e

12-10-2020

Contactpersoon

dr.ir. 5.1.2e

Department Communication and Cognition

Tilburg School of Humanities and Digital Sciences

Tilburg University

Postbus 90153 5000 LE Tilburg

P.O. Box 90153 • 5000 LE Tilburg • The Netherlands • Visiting address • Warandelaan 2 • Tilburg • Telephone +31 5.1.2e

IBAN NL74ABNA0602142539 • BIC ABNANL2A • VAT NL002791250B01

www.tilburguniversity.edu



Bijlage 1. Projectvoorstel

Dit projectvoorstel is opgesteld naar aanleiding van een verzoek door 5.1.2e 1 5.1.2e (d.d. 24-9-2020).

Inleiding

Een verkennend onderzoek heeft geresulteerd in een set aan indicatoren die gebruikt kunnen worden bij het meten van de effectiviteit van de CoronaMelder, en bij het toetsen van succes- en faalcriteria. Deze staan verzameld in het evaluatiemodel dat de basis vormt van de het Evaluatieprotocol Effectiviteit CoronaMelder. Het model weerspiegelt een manier van evalueren die verder gaat dan alleen rapporteren of bepaalde doelstellingen worden gehaald. Het gaat er bij het model ook om, om ervan te leren en bij te sturen zodat de doelstellingen worden gehaald. Daarbij worden doorlopend de opbrengsten en effecten van het gebruik van CoronaMelder bijgehouden via verschillende onderzoeksmethoden.

Om de resultaten van deze onderzoeken optimaal te benutten, ook in relatie tot internationaal onderzoek, is benodigd een overzicht van de (internationale) wetenschappelijke inzichten die in relatie tot de CoronaMelder-app relevant zijn om de effectiviteit van de app in relatie tot de adoptie, gebruik, direct/indirect beoogde, en niet beoogde effecten te duiden. Deze inzichten zijn benodigd om de evaluatie-rapportages internationaal te vergelijken en te duiden.

Het literatuuronderzoek draagt bij aan het voor onderstaande indicatoren en inputvariabelen bepalen op welke waarde deze een signaalfunctie hebben - ofwel ter bepaling van de effectiviteit of ter bijsturing van communicatie en/of beleid omtrent de CoronaMelder.

Vraagstelling en doelstelling

Adoptie (onderzoeksgebied 6)

De inputvariabelen die worden gemeten om de adoptie te kunnen voorspellen en duiden zijn de volgende variabelen uit de *Unified Theory of Use and Acceptance of Technology (UTAUT)*: *Performance expectancy, Effort expectancy, Social Influence, Facilitating conditions*. In de literatuurstudie wordt gekeken of deze inputvariabelen eerder zijn gemeten in relatie tot Corona tracing apps en zo ja, of er signaalwaarden te identificeren zijn. Een overzicht van de literatuur relevant voor de (input) variabelen van adoptie wordt opgesteld.

Trouw aan de adviezen gegeven in de app en trouw aan algemene gedragsadviezen (onderzoeksgebieden 4 en 5)

P.O. Box 90153 • 5000 LE Tilburg • The Netherlands • Visiting address • Warandelaan 2 • Tilburg • Telephone +31

5.1.2e

IBAN NL74ABNA0602142539 • BIC ABNANL2A • VAT NL002791250B01

www.tilburguniversity.edu



De variabelen die worden gemeten om gezondheidsgedragseffecten (trouw aan adviezen gegeven in de app en de trouw aan de algemene gedragsadviezen) te verklaren zijn de volgende variabelen uit het *Health Belief Model*: *Perceived susceptibility*, *Perceived severity*, *Health motivation*, *Perceived barriers* en *Perceived benefits*. In de literatuurstudie worden de studies samengevat die deze inputvariabelen eerder hebben gemeten in relatie tot de gedragseffecten van Corona tracing apps en wordt gekeken of er signaalwaarden te identificeren zijn.

Onderzoeksopzet

Voor dit literatuuronderzoek wordt er geput uit gepubliceerde peer-reviewed wetenschappelijke literatuur, preprints en non-peer reviewed onderzoeksrapporten (bv. onderzoek ten behoeve van beleid). In geval er weinig literatuur beschikbaar is met bovenstaande indicatoren direct gemeten in relatie tot Corona tracing apps, zal ook literatuur omtrent tracing apps voor andere infectieziekten en eHealth toepassingen met soortgelijke functionaliteit geraadpleegd worden.

Tijdslijn en resultaten

- Een rapportage zal op 15 oktober geleverd worden.

Expertise van betrokkenen

- 5.1.2e PDEng, PhD kandidaat aan Tilburg Universiteit. Expertise: adoptie en de inputvariabelen hiervan.
- 5.1.2e MSc, PhD kandidaat aan Tilburg universiteit. Expertise: gezondheidscommunicatie.

Begrotingstabel

Kostenpost	Bedrag	
Personele kosten		
5.1.2e 5.1.1c		
5.1.2e 5.1.1c		
Totaal excl. BTW	€	5.1.1c
BTW 21%	€	5.1.1c
TOTAAL	€	5.1.1c



Voorwaarden

In de offerte-aanvraag wordt verwezen naar de ARVODI-voorwaarden. Enkele punten uit deze ARVODI-voorwaarden conflicteren met de voorwaarden waaronder Tilburg University opdrachtonderzoek kan doen, zoals opgenomen in Bijlage 2. Het gaat daarbij onder meer om de Code Wetenschappelijke Integriteit¹³, aansprakelijkheid en auteursrecht.



Bijlage 2. Algemene voorwaarden bij deze offerte

1. Definities

- Achtergrondkennis: alle gegevens, know how of informatie in welke vorm en van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, met inbegrip van het daaraan verbonden Intellectueel eigendomsrecht, die nodig zijn voor het onderzoek, met uitzondering van de Resultaten.
- Intellectuele eigendomsrechten: alle door de wet toegekende intellectuele eigendomsrechten zoals onder meer auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, modelrecht, databankenrecht en kwekersrecht.
- Partij(en): Tilburg University (hierna: TiU) en Opdrachtgever gezamenlijk of een van hen.
- Resultaten: alle materiële en immateriële uitkomsten van het onderzoek uitgevoerd op basis van deze overeenkomst, zoals door het onderzoek gegenereerde gegevens, kennis of informatie, uitvindingen, software ongeachte de vorm of aard ervan en ongeacht of deze kunnen worden beschermd, en ook alle daarmee verbonden rechten, inclusief de Intellectuele eigendomsrechten die mogelijk daarop rusten.

2. Uitvoering van het Onderzoek

- TiU is verantwoordelijk voor het verrichten van het Onderzoek en is daarbij gebonden aan de principes van goed wetenschappelijk onderzoek zoals die o.a. zijn uitgewerkt in:
 - o Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit van de Vereniging van Samenwerkende Nederlandse Universiteiten (VSNU);
 - o Notitie Wetenschappelijke integriteit van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW).
 - o TiU Code of Conduct.

3. Achtergrondkennis, Resultaten en Intellectueel eigendomsrecht

- De Achtergrondkennis, inclusief de Intellectuele eigendomsrechten die daarop rusten, blijven eigendom van de verstrekende Partij. Partijen verstrekken elkaar over en weer het recht om de door hen ingebrachte Achtergrondkennis te gebruiken ten behoeve van het Onderzoek.
- Resultaten die door TiU zijn gegenereerd, zijn eigendom van TiU.
- TiU is rechthebbende van de Intellectuele Eigendomsrechten die op de Resultaten rusten. TiU verleent de Opdrachtgever een niet exclusieve royaltyvrije licentie om de Resultaten en om het Intellectueel Eigendom dat op de Resultaten rust, te gebruiken voor de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever.
- Voor het gebruik van de naam en/of beeldmerk van de ene Partij door de andere Partij is voorafgaande toestemming nodig, met uitzondering van het gebruik van de naam van Opdrachtgever in wetenschappelijke publicaties zoals bedoeld in artikel 4 'Publiceren'.

4. Publiceren

P.O. Box 90153 • 5000 LE Tilburg • The Netherlands • Visiting address • Warandelaan 2 • Tilburg • Telephone +31

5.1.2e

IBAN NL74ABNA0602142539 • BIC ABNANL2A • VAT NL002791250B01

www.tilburguniversity.edu



- Met in achtneming van artikel 3. 'Achtergrondkennis, Resultaten en Intellectueel eigendomsrecht' heeft TIU het recht om over de Resultaten van het Onderzoek te publiceren in wetenschappelijke publicaties en uit te dragen via abstracts, posters en voordrachten voor wetenschappelijke bijeenkomsten en daarbij de naam van Opdrachtgever als externe financier van het onderzoek vermelden.

5. Vertrouwelijke informatie

- De Partijen zullen alle informatie, waaronder bedrijfsgevoelige informatie, die Partijen elkaar in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst schriftelijk, mondeling, op een gegevensdrager of op andere wijze verstrekken, en welke duidelijk als "vertrouwelijk" is aangemerkt ("Vertrouwelijke informatie") als zodanig behandelen.
- Alle Vertrouwelijke informatie die Partijen elkaar in het kader van de uitvoering van dit onderzoek. verstrekken, zal door de ontvangende Partij als zodanig worden behandeld en niet worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende Partij. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van deze overeenkomst.
- De verplichting tot geheimhouding geldt gedurende de overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst. De verplichting tot geheimhouding van Vertrouwelijke informatie geldt niet of is niet langer van toepassing, wanneer:
 - o de Vertrouwelijke informatie algemeen bekend wordt buiten toedoen van de ontvangende Partij en zonder dat daarmee enige geheimhoudingsverplichting wordt geschonden;
 - o de Vertrouwelijke informatie ten tijde van de ontvangst al in het bezit van de ontvangende Partij is en daarop geen (andere) geheimhoudingsverplichting rust;
 - o de ontvangende Partij de Vertrouwelijke informatie tevens ontvangt van een onafhankelijke informatiebron en daarop geen (andere) geheimhoudingsverplichting rust;
 - o de Vertrouwelijke informatie onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende Partij;
 - o de ontvangende Partij verplicht is de Vertrouwelijke informatie openbaar te maken onder de op die partij toepasselijke wet- of regelgeving of een uitspraak van een bevoegde instantie.

6. Aansprakelijkheid

- TIU zal de overeenkomst naar beste vermogen en volgens de toepasselijke wetenschappelijke standaarden uitvoeren. TIU biedt geen garantie ter zake van de bruikbaarheid van de Resultaten van het Onderzoek.
- TIU sluit alle aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade die de andere Partij lijdt als gevolg van de toepassing van de Resultaten.
- De Partij die de Resultaten gebruikt zal de andere Partij vrijwaren van aanspraken van derden betreffende het gebruik van de Resultaten door de andere Partij.
- Partijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor schade aan de andere Partij, diens personeel of goederen, toegebracht door personeel of studenten van Partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

P.O. Box 90153 • 5000 LE Tilburg • The Netherlands • Visiting address • Warandelaan 2 • Tilburg • Telephone +31

5.1.2e

IBAN NL74ABNA0602142539 • BIC ABNANL2A • VAT NL002791250B01

www.tilburguniversity.edu



- Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De hiervoor bedoelde uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover er sprake is van directe personenschade of zaakschade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van een van Partijen.

7. Overmacht

- Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst als hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op. Indien de overmachtsituatie langer dan 3 kalendermaanden duurt, heeft elke Partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

To: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Wed 10/14/2020 1:22:18 PM
Subject: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?
Received: Wed 10/14/2020 1:22:18 PM

Goed gedaan en ik duim mee!

From: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: woensdag 14 oktober 2020 15:18
To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Ter info, de documenten liggen bij de 5.1.2e en volgens 5.1.2e zagen ze er puik uit! Nu hopen op een positief oordeel om te mogen starten. Bedankt voor je hulp/steun hierbij.

Groeten, 5.1.2e

Van: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden op: woensdag 14 oktober 2020 12:44
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>,AVG-RIVM < 5.1.2e @rivm.nl>
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Hallo 5.1.2e

Dank je wel voor je mail.
 Zoals je net hebt kunnen zien heb ik de mail doorgestuurd naar de 5.1.2e
 Ik heb er ook nog achteraan gebeld, maar ze is in gesprek.
 Ik heb haar een app gestuurd.

Zodra wij iets horen, laat ik het je weten. De urgentie heb ik benadrukt.

Ik heb er even snel doorheen gelezen, je hebt puik werk verricht.

GR

5.1.2e

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 09:35
Aan: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?
Urgentie: Hoog

Hallo AVG team,

Ik was vergeten high priority aan te zetten bij mijn mail van gisteren. Zijn de documenten al naar de 5.1.2e gestuurd?

Ik blijf graag op de hoogte van de status en de verwachting wanneer ik ongeveer een antwoord van de 5.1.2e tegemoet kan zien.

Bedankt,

5.1.2e

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden op: dinsdag 13 oktober 2020 15:08
Aan: (10)(2g) 5.1.2e @rivm.nl>
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
 < 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Hallo AVG team, beste 5.1.2e

Ik heb een document klaar dat naar de 5.1.2e verstuurd kan worden mbt onderstaand verzoek. Het is al best uitgebreid geworden dus het kostte daarom iets meer tijd.

Kunnen jullie bijgevoegd document en de bijlagen voorleggen aan de 5.1.2e om te beslissen of er simultaan gestart mag worden met ontwikkelen van de PIA en het uitvoeren van het onderzoek, in het bijzonder of de vragenlijst dus gebruikt mag worden zoals die er nu ligt. Mochten jullie het eerst nog zelf willen doorlezen voordat jullie het doorsturen, dan kan dat natuurlijk.

Ik hoor heel graag de uitkomst en alvast dank voor jullie hulp.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Dr. 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) | Centrum Infectieziektebestrijding (CiB)
Centrum Epidemiologie en Surveillance van Infectieziekten (EPI) | Zorggerelateerde Infecties en Antimicrobiële resistentie (ZIA)
Postbus 1 (postbak 5.1.2e)
3720 BA BILTHOVEN

5.1.2e 5.1.2e

From: (10)(2g) <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: donderdag 8 oktober 2020 16:24
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; (10)(2g) <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: PIA nodig voor onderzoek Q-koorts en COVID-19?

Hi 5.1.2e

Hierbij nog de uiteenzetting van hetgeen we besproken hebben.

De 5.1.2e is van mening, op basis van de bij mij beschikbare info, dat er een PIA moet komen. FCC is het daarmee eens.

Het maken van de PIA kan (alleen) simultaan met de start van het onderzoek als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Het moet *vooraf* duidelijk zijn op welke rechtsgrond, met welke doelbinding, welk beveiligingsniveau, toepassing van dataminimalisatie etc welke data verwerkt wordt (en door wie) en wie de bronnen / betrokken partijen zijn (en of daarmee verwerkerovereenkomsten zijn afgesloten);
2. Er een GO – NO GO moment wordt ingebouwd waarbij het hele proces en de keten duidelijk beschreven zijn en de vereisten zijn (zie ook 1) ingelost zijn.

Er mag – als reeds gestart is met dataverwerking – gaandeweg weg GEEN conclusie worden getrokken bij het maken van de PIA dat iets onrechtmatig blijkt óf niet goed beveiligd is/noodzakelijke afspraken niet gemaakt zijn.

Gezien de urgentie adviseert de 5.1.2e voor bestaande registraties (zoals controlegroep uit OSIRIS) zich te beroepen op de daarvoor geldende PIA, ik vul aan Quickscan, PENTest etc.
Voorstel is gedateerd is 28-8-2020. VWS heeft de opdracht per eind september verstrekt, jij probeert de opdrachtbrief zoals gestuurd naar RIVM te verkrijgen.

Om zelf zo snel mogelijk met de vragenlijst dataverzameling te kunnen starten heb ik je gevraagd om voor dit deel van het onderzoek een GO vraag aan de 5.1.2e te includeren in jouw uiteenzetting.
Het is belangrijk dat inzicht wordt gegeven dat en hoe aan de vereisten (zie ook punt 1) vooraf wordt voldaan.

De 5.1.2e benadrukte dat het maken van een PIA geen exercitie is van 'door een hoepel springen', maar juist inzichten verschaft, keuzes afdwingt en te nemen maatregelen ten behoeve van de AVG compliancy van dit onderzoek.

Ik heb je aangegeven dat je voor vragen mbt het inzetten en geschiktheid van applicaties (zoals FormDesk in dit geval) primair terecht kunt bij jullie domein Informatie manager. Voor CiB is dat 5.1.2e.

Ik wacht nu op jouw input (naar AVG mailbox, zodat het niet afhangt van mijn beschikbaarheid).
Jij probeert dit vanmiddag te sturen zodat het asap naar de 5.1.2e kan. Anders wordt het na het weekend, gaf je aan.

Succes!

GR

5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Onderstaande roadmap geeft per risiconiveau aan welke maatregelen (ten minste) gelden voor medewerkers van het RIVM. De directie communiceert via Insite welk niveau op dat moment van toepassing is. Voor ieder niveau geldt: volg de basisregels. Stafhoofden en directie monitoren aantal aanwezige medewerkers. De directie kan besluiten om aanvullend strengere maatregelen te nemen als de situatie daarvoor aanleiding geeft.

Coronamaatregelen per risiconiveau

	Vanaf risico niveau: waakzaam	Vanaf risico niveau: zorgelijk	Vanaf risico niveau: ernstig	Vanaf risico niveau: Zeer ernstig	LOCKDOWN
Werken op het RIVM op basis van goedkeuring	Ruimte voor regelmatig ontmoeten en samenwerken op het RIVM terrein	Ruimte voor ontmoeten en samenwerken op het RIVM terrein	Beperkte bezetting werkplekken	Minimale bezetting werkplekken	Minimale bezetting werkplekken
	Noodzakelijk voor Kritische processen	Noodzakelijk voor Kritische processen	Noodzakelijk voor Kritische processen	Noodzakelijk voor Kritische processen	Noodzakelijk voor Kritische processen
	Individuele uitzondering	Individuele uitzondering	Individuele uitzondering	Individuele uitzondering	Individuele uitzondering
Samenkomsten werkgerelateerd (intern/extern)	>60 binnen indien goedgekeurd ≤30 binnen, zonder aanvullende regels ≤ 80 buitenlucht	≤ 30 binnen incidenteel Indien goedgekeurd ≤10 binnen, zonder aanvullende regels ≤ 40 buitenlucht	≤ 10 binnen ≤ 40 buitenlucht	Bij uitzondering	Bij uitzondering
Binnenlandse reizen	Geen beperkingen	Beperk reisbewegingen	Beperk reisbewegingen	Niet noodzakelijke reizen vermijden	Niet noodzakelijke reizen vermijden
Buitenlandse reizen	Afhankelijk van situatie op bestemming	Beperk reizen	Beperk reizen	Niet noodzakelijke reizen vermijden	Niet noodzakelijke reizen vermijden
Gebouwen RIVM	Open	Open	Gedeeltelijk gesloten	Gedeeltelijk gesloten	Gedeeltelijk gesloten

Houd je altijd aan de basisregels

Heb je klachten: Blijft thuis en laat je testen
Heeft een huisgenoot benaauwheidsklachten en/of koorts?: Blijf thuis

Werk thuis, tenzij het niet anders kan	Hoest en nies in je elleboog	Houd 1,5m afstand
Was vaak je handen	Vermijd drukke plekken	
Draag een mondkapje in het OV	Draag een mondkapje in publieke binnenruimtes	

To: [redacted] [redacted] [redacted] @minbuza.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @minbuza.nl;
 [redacted] [redacted] @minbzk.nl; [redacted] [redacted] @minbzk.nl; [redacted] [redacted] @minvws.nl; [redacted] [redacted] @minvws.nl; [redacted] [redacted] -
BD/NCC/ECR/ [redacted] [redacted] @nctv.minjenv.nl; [redacted] [redacted] @minjenv.nl; [redacted] [redacted] @minjenv.nl;
 [redacted] [redacted] @minienw.nl; [redacted] [redacted] @minienw.nl; [redacted] [redacted] @minvws.nl
Cc: [redacted] [redacted] @minbuza.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 7:58:38 AM
Subject: Corona update NRW
Received: Thur 10/1/2020 7:58:46 AM
[20200930 RheinischePost Gewerkschaft fehlt Personal fuerRueckkehrerkontrolle.pdf](#)
[20200930 RheinischePost Telekom und SAP vernetzen Corona-apps.pdf](#)
[200930 NRW coronaeinvo ab 01.10.2020.pdf](#)
[200930 NRW coronaschvo ab 01.10.2020 0.pdf](#)
[200930 NRW Bussgeldkatalog geldig vanaf 1 oktober 2020.pdf](#)

Besten,

We hadden het in het vooroverleg al vaker over de handhaving van quarantainemaatregelen en dergelijke. Een krantenartikel in de Rheinische Post van gisteren schetst nu de situatie qua controle en handhaving aan NRW luchthavens. Onder meer wordt als probleem gezien dat het wettelijk lastig blijkt om terugkeerders uit Schengen-landen te controleren. Aldus het artikel is er op dit moment geen personeel-capaciteit en geen toereikende infrastructuur om Domestic-Flight-passagiers te controleren. De coronatestcentra aan de luchthavens Duesseldorf en Keulen-Bonn zullen volgens een uitspraak van Minister Laumann in dit krantenartikel tot eind oktober hun werk verrichten. Tevens uit Minister Laumann kritiek op de wel aangekondigde maar door de bond nog niet in werking gestelde digitale Aussteigerkarte. (zie voor details de bijlage)

*Tot eind van het jaar zou volgens een krantenartikel in de Rheinische Post de federale corona-app met die van Nederland en andere landen verbonden worden (zie bijlage).

*Het MAGS NRW verandert hun frequentie van publicatie covid-getallen. In plaats van dagelijks verschijnt het slechts nog een keer per week op woensdag.

*Ik scan op dit moment nog de geactualiseerde coronaverordeningen van NRW op relevante veranderingen. Wordt vervolgd. (zie bijlage)

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
5.1.2e



**Generalkonsulat des
 Königreichs der Niederlande**
 Bennigsenplatz 1, 40474 Düsseldorf
 Email: [redacted] @minbuza.nl
 T: +49 211 [redacted]
 M: +49 175 [redacted]
[Website SieunddieNiederlande](#)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Thur 10/1/2020 1:50:33 PM
Subject: FW: vastgesteld verslag 35538 ek-E - COVID-19
Received: Thur 10/1/2020 1:50:33 PM
[35538 ek-E.docx](#)

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 14:46
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>
Onderwerp: FW: vastgesteld verslag 35538 ek-E - COVID-19

Goedemiddag,

Bijgaand het vastgestelde verslag. Reactie graag in de vorm van een **Nota naar aanleiding van het verslag**.
Dit verslag heb ik zojuist uitgezet in Marjolein op WJZ.

Groet,

[5.1.2e]

To: [REDACTED]@privacyfirst.nl [REDACTED]@privacyfirst.nl
Cc: [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl; [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl
From: [REDACTED]
Sent: Thur 10/1/2020 6:23:33 PM
Subject: Aanmelding CoronaMelder
Received: Thur 10/1/2020 6:23:38 PM
[Privacyawards CoronaMelder.pdf](#)
[pEpkey.asc](#)

Beste Commissie,

Bijgaande de aanmelding voor de awards voor het project CoronaMelder. In de bijlage vindt u de toelichting conform de indeling, zoals u deze aangaf.

Natuurlijk zijn wij van harte bereid nadere informatie aan te leveren of nadere toelichting te geven.

--

Hartelijke groet,

[REDACTED]
5,1,2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

To: PDC19[5.1.2e @minvws.nl]
From: [5.1.2e)
Sent: Fri 10/2/2020 8:36:36 AM
Subject: Attentie Team Testen en Traceren: Vragenformulier 01-10-2020
Received: Fri 10/2/2020 8:36:37 AM
[Vragenformulier 01-10-2020.docx](#)
[Vragenformulier 01-10-2020.pdf](#)

Zie onderstaande vragenset.

@Team Testen en Traceren: als jullie mij doorgeven wie deze set in behandeling krijgt, zet ik de zaak in Marjolein over op de juiste persoon.

Dank, [5.1.2e

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 14:16
Onderwerp: Vragenformulier 01-10-2020

Attentie OBP

2020Z17701

(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de ministers van Volksgezondheid Welzijn en Sport en voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over bonussen aan personeel op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Attentie PDC19

2020Z17703

(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Van Gerven (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over PCRtestuitslagen betreffende COVID-19 besmettingen

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 9:34:02 AM
Subject: FW: Uitvoeringsplan Corona regelingen
Received: Thur 10/1/2020 9:34:02 AM
[Concept PVA Coronaregelingen 0.3.docx](#)
[FDC - Concept procesbeschrijving Bonus zorgprofessionals COVID-19versie 25 september 2020.docx](#)

Grr...dit is wel echt een andere terugkoppeling dan ik van de week met [redacted] had besproken....

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 11:16
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Uitvoeringsplan Corona regelingen

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 9:59 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Uitvoeringsplan Corona regelingen

Dag [redacted]

Ondanks bij herhaling en reeds in een vroegtijdig stadium (juli) aandringen op een laatste betalingsdatum van 24 dec, krijgen wij nu onderstaand bericht.
Ik wil graag met je overleggen hoe dit richting FDC aan te vliegen.
Kan ik je vandaag na 11.00h even bellen?

[redacted]
5.1.2e
.....
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag | [redacted]
Postbus 16006 | 2500 BA | Den Haag
.....

M: [redacted]@minvws.nl
W: www.dus-i.nl

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: woensdag 30 sep. 2020 8:20 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Uitvoeringsplan Corona regelingen

Grotendeels kan ik me prima vinden in de uitvoeringstoets.

Het punt van de betalingen wordt steeds gekker.

- Voor de aanlevering van verplichtingen betalingen geldt een garantiedatum van 3 december 2020. Verplichtingen en betalingen die op die datum correct zijn aangeleverd worden nog in 2020 verwerkt. Dit houdt in dat de laatste betaaldatum 10 december 2020 is.

Bestanden die na de garantiedatum worden aangeleverd worden uiteraard nog wel zoveel mogelijk verwerkt maar zonder garantie op betalen in 2020

Deze datum ligt voor die wordt genoemd in de planning jaarwerk (24-12-2020). Deze is echter genoemd voor de reguliere stroom betalingen.. Gezien de zorgvuldigheid, omvang van deze regelingen alsmede risico's op uitval en bijbehorende correcties is een eerdere datum een vereiste. Ook geeft de eerdere betaaldatum zorginstellingen nog tijd de Bonus door te betalen aan hun personeel.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@MINSZW.NL>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 17:00
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@MINSZW.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@minszw.nl>
Onderwerp: Uitvoeringsplan Corona regelingen

Hi 5.1.2e

Bij deze zoals toegezegd het concept uitvoeringsplan voor de Coronaregelingen. De status is nog concept maar het plan zal op hoofdlijnen niet meer wijzigen in het stuk kun je lezen welke commentaren zijn verwerkt. Belangrijkste is dat jullie procesbeschrijvingen (die nog in de maak zijn naar ik begreep) hierop aansluiten en dat we het hele pakket snel kunnen aanbieden aan de ADR.

Voor de laatste versie van de procesbeschrijving van de Bonusregeling kunnen jullie het beste contact opnemen met Aryan. De versie die ik kreeg is wel bijgesloten

Ik ben morgen niet bereikbaar zal in het weekend wel kijken of er vragen zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T 070 5.1.2e | M 06 5.1.2e
 5.1.2e

medewerkers kan invullen.

Mail deze naar 5.1.2e@rijksdienstcn.com.

Nigel zal met alle diensten contact opnemen om te kijken of er nog extra ondersteuning nodig is.

Thuiswerkvergoeding

Er komen meerdere vragen binnen over een thuiswerk-vergoeding.

Meerkosten die worden gemaakt door het gebruik van de eigen/privé mobiele telefoon kunnen worden gedeclareerd middels een onkostendeclaratie.

Hierbij dient wel de bewijsstukken meegestuurd te worden.

Er is verder geen standaardvergoeding voor medewerker die thuiswerken.

De thuiswerkvergoeding is een onderwerp dat thuis hoort bij het Sectoroverleg.

De verwachting is dan ook dat de vakbonden dit zullen inbrengen in de onderhandelingen.

Mondkapjes in de publieke ruimte

Voor de RCN-gebouwen geldt een dringend verzoek aan bezoekers om een mondkapje te dragen.

Dit kan echter niet verplicht worden. Mondkapjes zijn verplicht daar waar de lokale noodverordening dit verplicht stelt.

Bijvoorbeeld daar waar de 1,5 meter afstand niet gewaarborgd kan worden.

Connectiviteit / charter Statia

Op dit moment onderzoekt Den Haag de mogelijkheid om de connectiviteit tussen Bonaire, Saba en Statia te verbeteren. Dit onderzoek loopt nog.

Daarnaast heeft het SSO een offerte opgevraagd bij EZ air om af te tasten wat de mogelijkheden zijn voor een wekelijkse vlucht voor de duur van een jaar.

Ook dit proces is nu lopende. Ook dit wordt verder afgestemd met Den Haag.

Op dit moment is het i.v.m. corona niet mogelijk om combinatie-vluchten uit te oefenen met ZVK.

Indien er voldoende animo voor is, gaat er een vlucht op 13 oktober op en neer naar Statia.

Oproep: meld uiterlijk 6 oktober bij Dienstreizen of en met hoeveel mensen je gebruik wilt maken van deze charter.

De kosten zijn USD 20.000 en er kunnen 18 personen mee.

Inventarisatie openstaande vakantie-uren

De inventarisatie is lopende. De diensten die aangesloten zijn op Insite zijn in kaart gebracht.

Inzage in de gegevens van de executieve diensten ontbreekt nog.

Oproep: stimuleer medewerkers om toch verlof op te nemen vanuit het gezondheidsperspectief.

Of uiteindelijk de spaarregeling van verlof eenmalig zal worden versoepeld, is een onderwerp van het Sectoroverleg.

En hangt af van de analyse die op dit moment wordt gemaakt.

Protocol besmette medewerkers

Afgelopen week is het protocol besmette medewerkers naar jullie verzonden.

Het protocol is nu ook terug te vinden op Intranet: <http://1ntranet.rsc-bes.nl/SSO/COVID19>.

Luchtventilatie

De RVB volgt de richtlijnen van de RIVM.

In de bijlage vind je de informatie die Marcel kort heeft gedeeld.

Voor meer vragen kan je contact opnemen met Marcel.

Rondje langs de diensten

Input van alle diensten die aanwezig waren.

Daar waar bilaterale afspraken nodig zijn tussen diensten, wordt dit opgepakt door de desbetreffende diensten.

Tot slot

Alle drie de noodverordeningen zijn aangepast.

Je kan deze terugvinden op:

Bonaire: www.bonairecrisis.com of www.facebook.com/openbaarlichaamBonaire/

Saba: www.sabagovernment.com of www.facebook.com/PublicEntitySaba

Sint Eustatius: www.statiagovernment.com of www.facebook.com/euxgov

Met vriendelijke groet, Saludo kordial, Best regards,

5.1.2e

.....
Werkgeverschap | Rijksdienst Caribisch Nederland
Kaya Gobernador N. Debrot 46 | Kralendijk | Bonaire | Caribisch Nederland
Postbus 357

.....
M: +(599) 5.1.2e
5.1.2e @Rijksdienstcn.com
www.RijksdienstCN.com
www.facebook.com/Rijksdienst.Nederland

.....
Samen *verder* bouwen aan de toekomst van Caribisch Nederland

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

FACTUUR



Belastingdienst

Postbus 9050 7300 GM Apeldoorn

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport
Directie Informatiebeleid / CIO
Programma Realisatie Digitale Ondersteuning
Crediteurenadministratie MinVWS
tav 5.1.2e
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Overal verplichtingennummer 2056-23778

Belastingdienst / Centrum voor
Applicatieontwikkeling- en Onderhoud
Postbus 9050
7300 GM Apeldoorn

Behandeld door 5.1.2e

Telefoonnummer -
Mobiel nummer 06- 5.1.2e

Factuurnummer NTB
Debiteurnummer NTB
Datum 1-10-2020
KvK nummer 27365323
BTW nummer NL003214394B06

Hierbij brengen u wij het volgende in rekening:

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	BTW	Bedrag	
31-7-2020	Betreft: Werkzaamheden Mobile Competence Center Covid-Melder backend Inbreng MCC expertise in met betrekking tot voortbrengen van openbare apps; Inbreng realisatiekracht in de vorm van backend developer met crypto kennis; Inbreng en realisatie technische distributie kennis (BD omgeving) Inrichting en support Infrastructuur Backend Belastingdienst (MCC); Ondersteuning van MCC App services (MNS en Lifecycle Management). Gebruik ontwikkelstraat Belastingdienst (MCC) mbt backend Corona Melder App;			0% EUR		
31-7-2020	Betreft: Werkzaamheden Data Center Services Covid-Melder Backend Afdeling SCC: Inrichten Security Monitoring, Beoordelen aspecten, Use-cases en Attack & Afdeling BID Security diensten: Inrichten Splunk en NetHSM Afdeling BID Security diensten: Gebruik technische infrastructuur Afdeling HID Integratie diensten: Inrichten DataPower, (weekend) ondersteuning ketentest Afdeling HID Windows Server: Inrichten backend Azure BD, testbevindingen, netwerkaanpassingen, coordinatie en afstemming Afdeling K&O PM: Coordinatie en opstellen kostprijsmodel en SLA	5.1.2b		0% EUR 0% EUR 0% EUR 0% EUR 0% EUR	5.1.2b	
Door u te betalen					EUR	5.1.2b

Betaling

U wordt verzocht het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op rekening NL12INGB0001018401 van de Belastingdienst/SAP onder vermelding van ons factuurnummer.

Bezwaar

Bezwaar dient u binnen 14 dagen na factuurdatum te sturen naar het volgende email-adres:
CIE.Grootboekadministratie@belastingdienst.nl

FACTUUR



Belastingdienst

Postbus 9050 7300 GM Apeldoorn

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport
Directie Informatiebeleid / CIO
Programma Realisatie Digitale Ondersteuning
Crediteurenadministratie MinVWS
t.v. 5.1.2e
Palmassusplein 3
2511 VX Den Haag

Overall verplichtingennummer 2056-23778

Belastingdienst / Cent
Applicatieontwikkeling
Postbus 9050
7300 GM Apeldoorn

Behandeld door 5.1.2e

Telefoonnummer -
Mobiel nummer 06 - 5.1.2e

Factuurnummer NTB
Debiteurnummer NTB
Datum 10/1/2020
KvK nummer 27365323
BTW nummer NL003214394B06

Hierbij brengen u wij het volgende in rekening:

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	BTW
7/31/2020	Betreft: Werkzaamheden Mobile Competence Center Covid-Melder backend Inbreng MCC expertise in met betrekking tot voortbrengen van openbare apps; Inbreng realisatiekracht in de vorm van backend developer met crypto kennis; Inbreng en realisatie technische distributie kennis (BD omgeving) Inrichting en support infrastructuur Backend Belastingdienst (MCC); Ondersteuning van MCC App services (MNS en Lifecycle Management).			0% E
	Gebruik ontwikkelstraat Belastingdienst (MCC) mbt backend Corona Melder App;			0% E
7/31/2020	Betreft: Werkzaamheden Data Center Services Covid-Melder Backend Afdeling SCC: Inrichten Security Monitoring, Beoordelen aspecten, Use-cases en Attack Afdeling BID Security diensten: Inrichten Splunk en NetHSM Afdeling BID Security diensten: Gbruik technische infrastructuur Afdeling HID Integratie diensten: Inrichten DataPower, (weekend) ondersteuning ketentest Afdeling HID Windows Server: Inrichten backend Azure BD, testbevindingen, netwerkaanpassingen, coordinatie en afstemming Afdeling K&O PM: Coordinatie en opstellen kostprijsmodel en SLA	5.1.2b		0% E 0% E 0% E 0% E 0% E 0% E

Door u te betalen E
=

Betaling

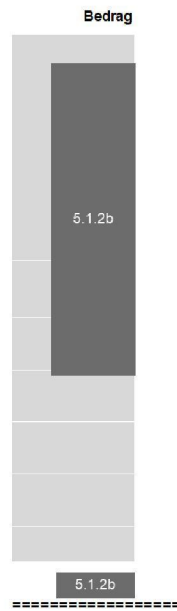
U wordt verzocht het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op rekening NL12INGB0001018401 van de Belastingdienst/SAP onder vermelding van ons factuurnummer.

Bezwaar

Bezwaar dient u binnen 14 dagen na factuurdatum te sturen naar het volgende email-adres:

5.1.2e @belastingdienst.nl

ruim voor
- en Onderhoud



7/31/2020	Betreft: Werkzaamheden Mobile Comp				
	Inbreng MCC expertise in met betrekking tot voortbrengen van openbare apps;	206.0dgn	5.1.2b	0%	EUR
	Inbreng realisatiekracht in de vorm van backend developer met crypto kennis;				
	Inbreng en realisatie technische				
	Gebruik ontwikkelstraat Belastingdienst	1st	5.1.2b	0%	EUR
					Totaal

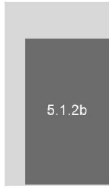
5.1.2b

5.1.2b

5.1.2b

7/31/2020 Betreft: Werkzaamheden Data Center Services Covid-Melder Backend						
Afdeling SCC: Inrichten Security	162.0 dgn		0%			EUR
Afdeling BID Security diensten: Inrichten	28.0 dgn		0%			EUR
Afdeling BID Security diensten: Gbruik	1.0 st		0%			EUR
Afdeling HID Integratie diensten: Inrichten DataPower. (weekend)	23.0 dgn	5.1.2b	0%			EUR
Afdeling HID Windows Server: Inrichten backend Azure BD, testbevindingen.	66.0 dgn		0%			EUR
Afdeling K&O PM: Coördinatie en opstell	24.0 dgn		0%			EUR

Totaal



€ 5.1.2b

*TECHNOLOGICAL
SOLUTIONS IN A
COVID-19 EXIT
STRATEGY*

Societal conditions

University of Amsterdam

Summary of the research

Purpose

Digital technologies can be part of solutions to societal crises. In fact, technological solutions are important in strategies to manage the current pandemic. These technologies range from medical data mining, use of cell phone location data to monitoring population movements and compliance, self-reporting and -diagnosis applications, and apps for contact tracking and tracing (Bullock, Luccioni, Hoffmann Pham, Sin Nga Lam, & Luengo-Oroz, 2020).

The aim of this research is first, to observe societal attitudes towards such technologies, concerns related to their implementation, levels of trust, experiences and behavioral intentions, and second to identify groups (e.g. based on demographics, health status or literacy levels) that differ in their degree of acceptance of such technologies, or that are excluded or disproportionality affected.

Sample

This report presents preliminary findings from the first wave of a longitudinal survey carried out by I&O. In total, 2274 Dutch respondents from all regions of the Netherlands took part in the survey (response rate 49%). A closer inspection shows:

1. 49% females
2. Average age of 52 ($SD = 16$, range: 18-100)
3. 22% finished lower level of education, 39% finished medium level of education, while 39% finished higher level of education

Main findings

1. While awareness of the contact tracing app is high (93% of respondents have heard about the app), preliminary analyses show confusion about the working of the proposed CoronaMelder app. Motivation to install such an app (after receiving a short explanation of how the app works) is rather low and does not substantially increase (or decrease) with age.
2. Respondents report a number of concerns about both short- and long-term consequences of using the contact tracing app. Particularly long-term consequences, such as negative consequences for vulnerable groups, contribute to lower motivation to install such an app. Short-term consequence, such as being denied access to certain public spaces, do not play a significant role in one's willingness to use the app.
3. Regarding health of respondents and motivation to install the contact tracing app, perceived health status is of importance for particularly older respondents. For respondents 60 years old and older, the worse their perceived health, the more motivated they are to install the app. For these respondents perceived susceptibility to covid19 also plays a stronger role in predicting their motivation to install the app (while perceived severity is of less importance for younger respondents).
4. Regarding social norms, descriptive norms (i.e., perception that installing the app is common) do not play a role in motivation to install the contact tracing app. Injunctive norms (i.e., the perceived approval of installing the app by others) predicts motivation to install the app for younger respondents (under 49). For older respondents, we find no relation

between norms and motivation to install the app.

5. Trust is an important predictor for motivation to install the contact tracing app. Specifically, trust in government and risk perceptions about sharing data with the government significantly and substantially predict motivation to install the contact tracing app. While individuals with higher trust are more motivated to install the app, perceived risk lowers this motivation.
On the contrary, trust in platforms such as Google and risk perceptions about sharing data with such platforms significantly, but less substantially contribute to motivation to install the contact tracing app.
6. Regarding the aim of the app, respondents see it as acceptable to share the data from it with public health institutions for the purpose of helping the society and improving public health. Sharing for different purposes (e.g., with employers) is seen as not acceptable. This shows the rejection of so-called context creep (using information in a context different than the original context of the app).

Methodology

Sample characteristics

The target population for this study consisted of people living in The Netherlands above the age of 18. The sample is representative for the Dutch population. The online survey ran from July 6 to July 21 (15 days) and was distributed by I&O. The total sample size was $N = 2274$. Below, a detailed breakdown is offered from the sample:

- 49% were women, and 51% men.
- 19% was 18-34 years old, 20% 35-49 years old, 34% 50-64, and 27% 55+ years old
- 22% had a lower education level, 39% medium education level, and 39% higher education level

Age was measured as a continuous variable, but was re-coded into three groups. The variable educational level was re-coded as well to form a smaller set of options (low-moderate-high). The initial education variable consisted of seven levels of Dutch education system.

Measures

Measures for **awareness of the contact tracing app & motivation** to install it, as well as **motivation to use different technologies**, were constructed by the researchers.

Perceived health status was measured using validated instrument from Jansen-Kosterink et al. (2020). The variable consisted of three items measured on a 7-point scale ranging from strongly disagree to strongly agree. An example item was: "I am sick more often than other people of the same age and gender".

Privacy concerns were measured using validated instrument from Baek and Morimoto (2012) and Allen (2013) consisting of seven items. To measure **concerns about short- and long-term consequences**, we constructed a variable with five items. All concern variables were measured on a

7-point scale ranging from strongly disagree to strongly agree. An example item was: "I am concerned that data collected through the contact tracing app will not be stored securely".

To measure **social norms**, we used validated instrument from Kaushik and Rahman (2015). We used 5 items (two for descriptive norm and three for injunctive norm) and asked them on a 7-point scale ranging from strongly disagree to strongly agree. An example item was: "People who are important to me think I should use the contact tracing app".

Perceived severity & susceptibility to covid19 was measured following the instrument developed by the RIVM. The variables consisted of each two questions answered on a 7-point scale. An example question was: "What are the chances that you will become infected with the corona virus in the coming months?".

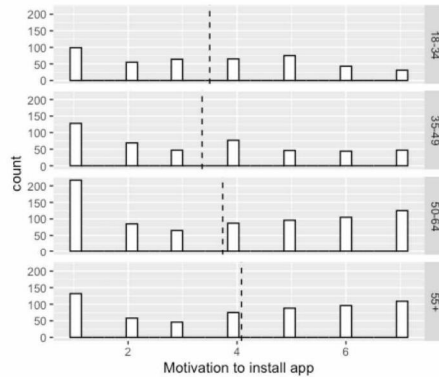
To measure **digital efficacy**, validated instrument by Eastin and LaRose (2000) was used. The variable consists of 8 items, and are measured on a 7-point scale ranging from no confidence to a lot of confidence. An example item was: "How much confidence do you have that you can use apps on mobile devices?".

To measure **trust perceptions & risk perceptions** regarding the government and platforms, we used validated instruments from Malhotra et al. (2004). Both variables consist of 5 items, and are measured on a 7-point scale ranging from strongly disagree to strongly agree. An example item was: "The government is fair when it comes to the use of my personal data."

All latent variables were found to be reliable constructs (Cronbach's alpha of at least .7).

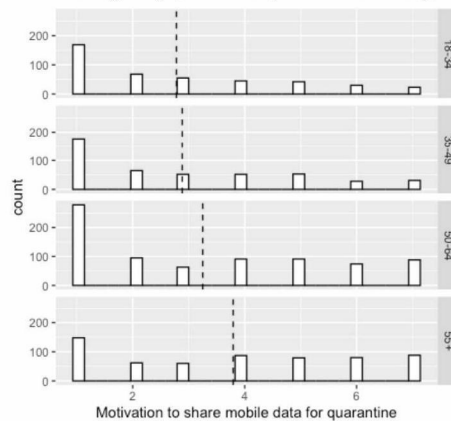
Awareness of the contact tracing app and motivation to install it

- 93% of respondents were aware of the contact tracing app.
- Almost half of respondents were rather not motivated to install the app (1046 (46%) answered that they are at least rather not motivated, 302 (13%) were neutral)
- Age is weakly positively correlated with the motivation to install the app (Pearson's $r = .10$, $p < .01$).

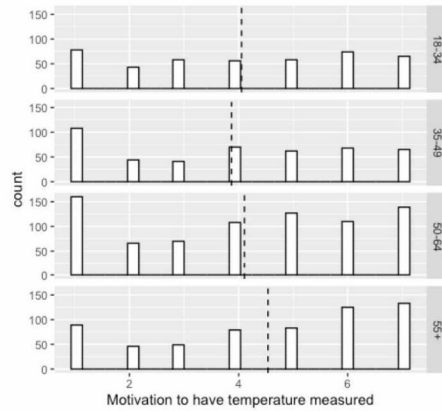


Motivation to use different technologies

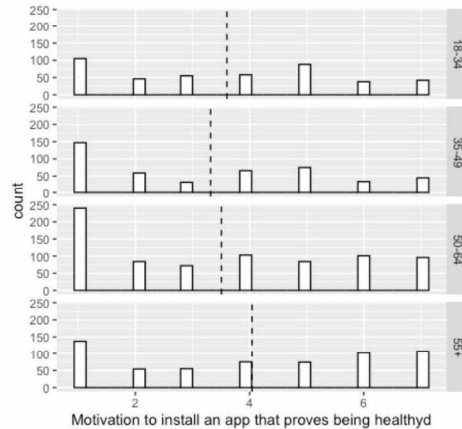
1. Sharing mobile phone data for obligatory quarantine
 - Most respondents were rather not motivated to share mobile phone data for obligatory quarantine (1292 answered that they are at least rather not motivated, 275 are neutral)
 - Age is moderately positively correlated with the motivation to share mobile phone data for obligatory quarantine (Pearson's $r = .18$, $p < .01$)



2. Having temperature measures e.g., when entering a shop
- Almost half of respondents were rather not motivated to have their temperature measured when e.g., entering buildings (1109 (49%) answered that they are at least rather motivated, 313 (14%) are neutral)
 - Age is weakly positively correlated with the motivation to have temperature measured when e.g., entering buildings (Pearson's $r = .09, p < .01$).

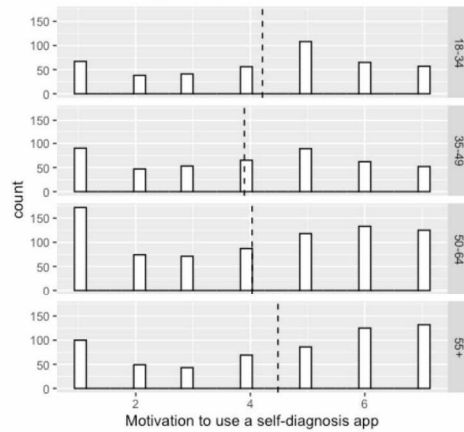


3. Motivation to install an app that proves being healthy
- Almost half of respondents were not motivated to install an app that proves that they are healthy (1086 (48%) answered that they are at least rather not motivated, 302 (13%) are neutral)
 - Age is weakly positively correlated with the motivation to install an app that proves being healthy (Pearson's $r = .08, p < .01$)



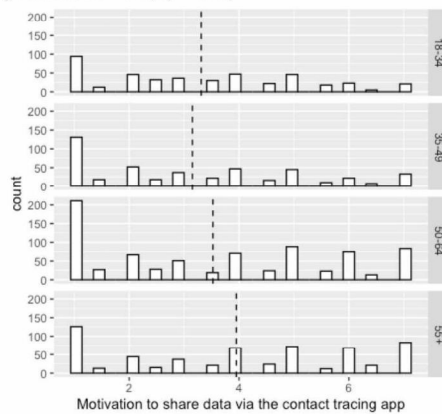
4. Using self-diagnosis app

- Half respondents were motivated to use an diagnosis app (1152 (50%) answered that they are at least rather motivated, 277 (12%) are neutral)
- Age is weakly positively correlated with the motivation to use a self-diagnosis app (Pearson's $r = .05, p < .01$)



Motivation to share data via contract tracing apps

- On average, respondents were rather not motivated to share their data via the contact tracing app ($M = 3.52, SD = 2.06$)
- Age is positively correlated with motivation to share their data via the contact tracing app (Pearson's $r = .12, p < .01$)

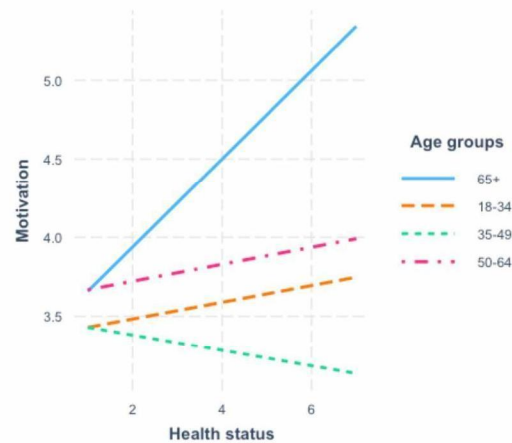


Awareness of events related to the crisis

Event	Not heard of at all	Heard of at least a little
First demonstration against corona rules	30% (679)	70% (1595)
Local lockdown in Germany	48% (1090)	52% (1184)
Proposal for the new corona law	49% (1105)	51% (1169)
No corona-related casualties in the Netherlands on June 22 nd	63% (1426)	37% (848)
Appathon organized by the Ministry of Health	73% (1673)	26% (601)
Data leak from the RIVM-infectieradar	80% (1818)	20% (456)
Approval for the RIVM to use mobile network data	92% (2089)	8% (185)

Perceived health status and motivation to install the app

Overall, perceived health status positively predicts motivation to install the app, $b = 0.28$, $t = 3.62$, $p < .01$. A moderation analysis shows that effect of perceived health status is stronger for older individuals (65+) and weaker for individuals between 35 and 49 years old, $R^2 = .02$, $F(7, 2259) = 7.11$, $p < .01$.

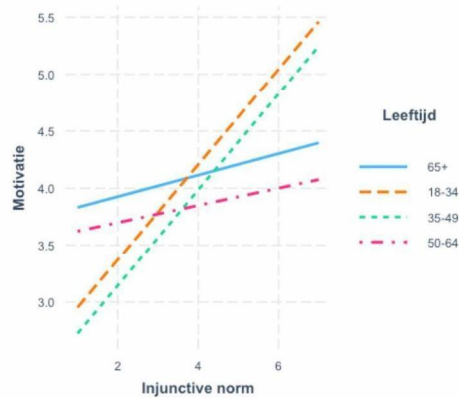


Concerns about consequences of using the app and motivation to install it

Privacy concerns significantly lowered people's motivation to install the app, $b = -0.42$, $t = -12.65$, $p < .01$. Similarly, concerns about long-term consequences of using the app, such as negative consequences for vulnerable groups, significantly lowered the motivation to install the app, $b = -0.38$, $t = -10.79$, $p < .01$. In contrast, concerns about short-term consequences of using the app, such as being denied access to public space, did not significantly predict motivation to install the app, $b = .02$, $t = 0.70$, $p = .49$, $R^2 = .32$, $F(5, 2268) = 219.1$, $p < .01$.

Social norms and motivation to install the app

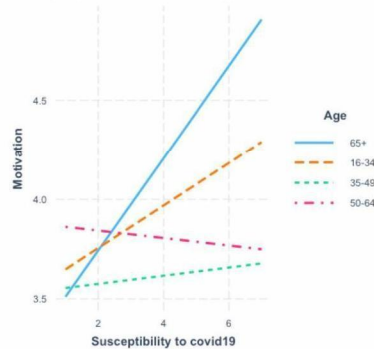
Injunctive norms do not predict motivation to install the app for the entire population, $b = 0.09$, $t = 1.64$, $p = .10$. However, moderation analysis shows that injunctive norms do predict motivation to install the app for individuals between 18 and 34 years old, $b = 0.32$, $t = 3.21$, $p < .01$ and for individuals between 35 and 49 years old, $b = 0.33$, $t = 3.47$, $p < .01$, $R^2 = .22$, $F(11, 2262) = 60.51$, $p < .01$.



Descriptive norms positively predict motivation to install the app, $b = 0.61$, $t = 9.66$, $p < .01$ and it does not differ per age group, $R^2 = .22$, $F(11, 2262) = 60.51$, $p < .01$.

Susceptibility to and severity of covid19

Susceptibility to getting infected significantly predicted motivation to install the app, $b = 0.61$, $t = 9.66$, $p < .01$. Looking at age groups, this relation is stronger for individuals 65 years old and older, $b = -0.25$, $t = -2.55$, $p = .01$, $R^2 = .04$, $F(15, 2258) = 6.27$, $p < .01$.



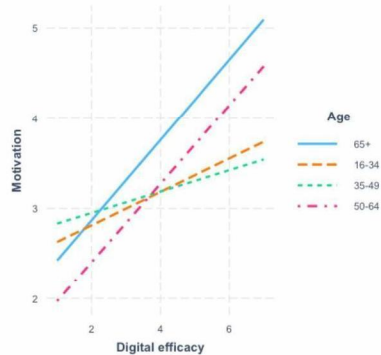
Susceptibility to getting others infected did not significantly predict motivation to install the app, $b = 0.09$, $t = 1.77$, $p = .08$, $R^2 = .04$, $F(15, 2258) = 6.27$, $p < .01$.

Severity of covid19 significantly predicted motivation to install the app, $b = 0.34$, $t = 3.08$, $p < .01$ and this relation did not differ per age group, $R^2 = .04$, $F(15, 2258) = 6.27$, $p < .01$.

Digital efficacy and motivation to install the app

Digital efficacy significantly predicted motivation to install the app, $b = 0.44$, $t = 6.83$, $p < .01$.

Looking at age groups, compared to 65+ individuals, for younger individuals the impact of digital efficacy is less strong, 18-34: $b = -0.26$, $t = -2.43$, $p = .02$; 35-49: $b = -0.33$, $t = -3.14$, $p < .01$, $R^2 = .06$, $F(7, 2266) = 20.46$, $p < .01$).



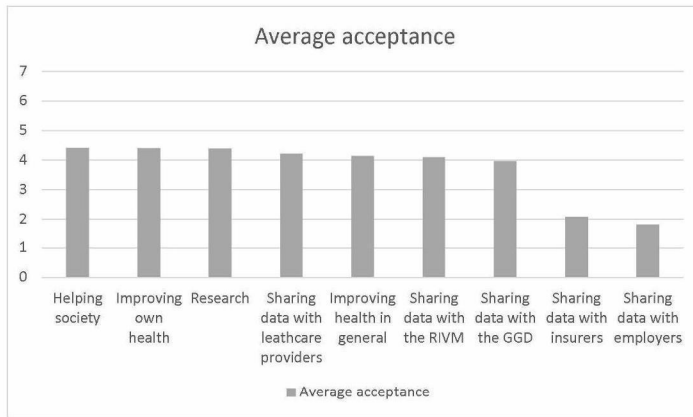
Beliefs about government and motivation to install the app

Trust in the government ($b = 0.46$, $t = 4.63$, $p < .01$) and risk perceptions about sharing data with the government ($b = -0.41$, $t = -3.47$, $p < .01$) significantly predicted motivation to install the app. The relation did not differ with age, $R^2 = .32$, $F(5, 2268) = 209.9$, $p < .01$.

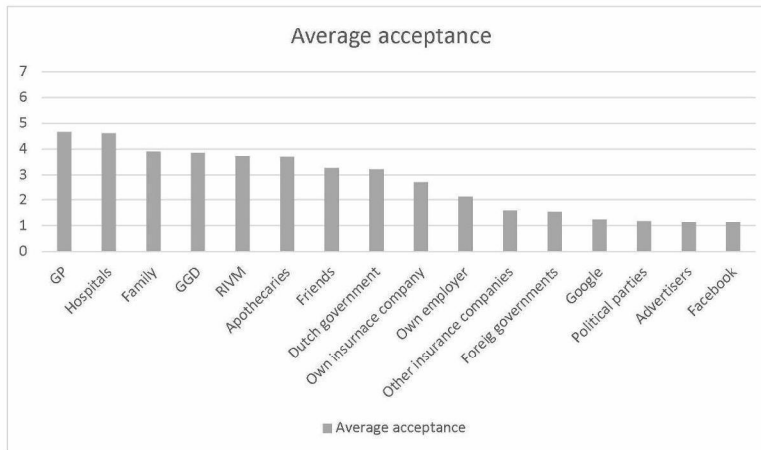
Beliefs about platforms and motivation to install the app

Trust in platforms such as Google ($b = 0.30$, $t = 2.17$, $p < .01$), and risk perceptions about sharing data with such platforms ($b = -0.41$, $t = -2.82$, $p < .01$) significantly predicted motivation to install the app. The relation did not differ with age, $R^2 = .06$, $F(5, 2268) = 32.23$, $p < .01$.

Aims of the app and acceptance of it



Acceptance of different parties having access to the data collected by the app



Discussion

Overall, understanding of the functioning app as well as the motivation to install the contact tracing app are rather low. This also means that if the government hopes to reach broad adoption, it will need to step up its efforts to explain the app and communicate why people should install it. In so doing, it is important to notice that different societal groups are motivated by different arguments to install the app. In particular, among the group of 60+, health related concerns play a more important role. Thus, when communicating about the app to this groups, it is critical to explain how the app can help to avoiding contracting the virus. To the contrary, among the group of under 50, social pressure seems to be a more important factor to install the app, raising potential red flags about the voluntariness of installing the app in that age group that should be further researched.

Remarkable is the fact that concerns about the long-term consequences and in particular the impact on potential vulnerable groups as well as privacy concerns influence the motivation to install the app in all age groups. This finding highlights the importance of considering also long-term implications of technological solutions, such as the app, as well as communicating about the fact that the government is aware of, and prepared to act to protect against adverse impact on privacy and long-term negative consequences for particularly vulnerable groups or function creep. Findings like these lend further weight to the importance of adopting formal legislation, such as the *Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19*.

In terms of democratic legitimatisation of government's decisions, it is remarkable to constat that the majority of Dutch citizens are not aware of the Appathon – a measure that has been designed with the explicit goal of enhancing transparency and including the population into the design process of the contact tracing app. Whereas the Dutch approach has been celebrated throughout Europe for its transparency, the findings from this survey also raise questions regarding the effectiveness of that particular measure, and highlight the need for even clearer communication vis-a-vis the general population.

References

- Allen, A. L. (2013). An ethical duty to protect one's own information privacy? *Faculty Scholarship at Penn Law*. 451. Retrieved from: https://scholarship.law.upenn.edu/faculty_scholarship/451
- Baek, T. H., & Morimoto, M. (2012). Stay away from me. *Journal of advertising*, 41(1), 59-76.
- Eastin, M. S., & LaRose, R. (2000). Internet self-efficacy and the psychology of the digital divide. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 6(1).
- Jansen-Kosterink, S. M., Hurmuz, M., den Ouden, M., & van Velsen, L. (2020). Predictors to use mobile apps for monitoring COVID-19 symptoms and contact tracing: A survey among Dutch citizens. *medRxiv*.
- Kaushik, A. K., & Rahman, Z. (2015). An alternative model of self-service retail technology adoption. *Journal of Services Marketing*.

Luccioni, A., Bullock, J., Pham, K. H., Lam, C. S. N., & Luengo-Oroz, M. (2020). Considerations, Good Practices, Risks and Pitfalls in Developing AI Solutions Against COVID-19. *arXiv preprint arXiv:2008.09043*.

Malhotra, N. ^{5,126}, S. S., & Agarwal, J. (2004). Internet users' information privacy concerns (IUIPC): The construct, the scale, and a causal model. *Information Systems Research*, *15*(4), 336-355.

< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
 < 5.1.2e @rivm.nl>
 Cc: covid-19 surveillance < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
 Subject: RE: Technische storing

Hallo allen, er is moeilijk de vinger op te leggen inderdaad. Ik kom op dit moment niet verder dan een aantal verschillende kleinere storingen die bij elkaar een vertraging hebben opgeleverd:

- Op di 27 oktober vond gedurende een periode van 12.00 – 15.00 "filevorming" op de OSIRIS server plaats. Berichten vanuit HPZone konden door OSIRIS soms niet goed worden verwerkt en/of dit duurde lang. Dit heeft in circa 600 berichten tot een error geleid en betrof circa 500 meldingen. (Een melding kan meerdere keren worden verzonden / geupdate/ etc). Deze meldingen zijn echter nagenoeg allemaal in OSIRIS terug te vinden. Ze waren al eerder gemeld (en meegeteld) en/of later nogmaals ingezonden en goed verwerkt. Uitgangspunt is dat in HPzone een melding alleen als verzonden wordt beschouwd wanneer vanuit OSIRIS een ontvangstbevestiging heeft ontvangen zonder foutmeldingen. In HPzone worden OSIRIS errors die terugkomen ook aan de gebruiker getoond. Dus, hoewel dit alles tot vertraging in het proces bij de GGD kan hebben geleid zien we geen aanwijzingen voor dataverlies.
- Op di 27 oktober is om 22.00 samen met InFact v6 van de Coid-19 vragenlijst in productie gezet. Deze aanpassingen zijn in acceptatietest de dagen ervoor uitvoerig getest en ook na de uitrol is OSIRIS in productie gemonitord. Op wo 28-10-2020 zijn er gedurende de gehele dag circa 500 logrecords waaruit blijkt dat een melding vanuit HPZone is aangeboden als versie 5 waarbij een foutmelding volgde dat voor nieuwe meldingen versie 6 moeten worden gebruikt. Dit gaat mis voor meldingen die in HPZone al zijn aangemaakt in versie 5 voor de uitrol van v6, maar nog niet zijn aangeboden aan OSIRIS. Hierdoor ziet OSIRIS dit als een nieuwe melding. In HPZone is een work-a-round om dan een melding om te zetten van v5 naar v6 (voor zover ik heb begrepen) Ook dit scenario heeft waarschijnlijk vertraging opgeleverd in de werkprocessen van de GGD.
- In elk geval 1 GGD (Utrecht) melde dat in de middag van di 27 oktober er een storing was in HPZone waardoor circa 200 meldingen niet konden worden ingevoerd. @ 5.1.2e e.a. hebben ook nog enkele andere GGD'en nagebeld om te vragen of er problemen zijn geweest. (Nog aanvullingen Rianne?)
- Op do 15 oktober is het inloggen op de webapplicatie van OSIRIS vernieuwd. In de eerste dagen na deze uitrol was er veel communicatie / werk nodig om alle GGD medewerkers en GGD ICT helpdesken te helpen met inlogproblemen. Er is nog steeds nazorg maar een stuk minder dag vlak na de uitrol. De wijziging had ook geen gevolg voor de koppeling HPZone – OSIRIS.

Ondernomen acties:

- Het werkgeheugen van de OSIRIS server en de OSIRIS webserver zijn verdubbeld (nacht van 27 op 28 okt). Op 28 oktober nog 11x een foutmelding gelogd.

Lopende acties:

- De database procedure waarin veel (kwaliteits)controles worden uitgevoerd wanneer een melding wordt opgeslagen / ingezonden wordt herschreven waarbij nog een grote efficiëntieslag wordt gemaakt. Doel is de verwerkingstijd van alle binnenkomende HPZone berichten te verkleinen zodat er minder snel "filevorming" plaatsvindt. Deze is door 5.1.2e reeds getest en kan op zeer korte termijn worden uitgerold.

Efficiëntere procedure voor controle is iets na 21.00 live gegaan.

- Een aantal invoercontroles wordt nog niet aan de HPZone kant. Verzoek staat uit; dit scheelt weer onnodig opsturen van bericht en terugzenden van foutmelding. Uitrol nog onbekend.

Vanaf vandaag 10:00 t/m 21:10 zijn er nu 8418 nieuwe meldingen geregistreerd (ruwe aantallen EPIDB).

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
 Sent: woensdag 28 oktober 2020 18:39
 To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
< 5.1.2e @rivm.nl>

Cc: covid-19 surveillance < 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: Technische storing

Hoi allemaal,

Misschien goed om nog even bewust van te zijn: we hebben de technische storing van vandaag nog niet volledig in beeld en weten of het is opgelost morgen. Het lijkt dus om een probleem te gaan in HP zone of de koppeling tussen HP zone en Osiris. Het is dus afwachten wat de cijfers morgen doen.. Of kunnen we al iets oppakken? Zo ja, met wie?

Groet,

5.1.2e

Informatie ten behoeve van de Functionaris voor Gegevensbescherming van het Ministerie van VWS in verband met het opstellen van een Privacy Impact Assessment

Onderzoek Q-koorts en COVID-19
13-10-2020

Inleiding

Aanleiding voor het onderzoek naar Q-koorts en COVID-19 is een toezegging door minister H.M. de Jonge aan het lid Heerma tijdens het debat van 7 mei 2020 over COVID-19. Op 28 augustus 2020 is de definitieve versie van het onderzoeksvoorstel, genaamd 'Hebben mensen na het doormaken van Q-koorts een verhoogd risico op infectie met SARS-CoV-2 en op ernstig beloop van COVID-19?' ingediend bij VWS (Bijlage A). In de 'Kamerbrief stand van zaken COVID-19' van 21 september 2020 (Kamerstuk 25 295, nr 534) heeft minister H.M. de Jonge beschreven dat dit onderzoek in gang is gezet en dat de resultaten voor het eind van het jaar verwacht worden (Bijlage B). Op 24 september is de officiële opdrachtbrief ontvangen door het Centrum Infectieziektebestrijding (Cib) van het RIVM (161-2020) (Bijlage C).

Doel document

Dit document is opgesteld om af te wegen of er simultaan gestart mag worden met de uitvoering van het onderzoek dat beschreven is als 'Onderzoek 2' in het bijgevoegde definitieve onderzoeksvoorstel en het opstellen van een Privacy Impact Assessment (PIA).

Uitvoering onderzoek

Door Centrum EPI van het RIVM/Cib. Het projectteam bestaat uit dr. [5.1.2e] (coördinerend onderzoeker), dr. [5.1.2e] (onderzoeker) en dr. [5.1.2e] (projectleider). Wanneer het voor de uitvoer nodig blijkt, zal het projectteam uitgebreid worden.

Gegevensbronnen

1. Q-koorts en COVID-19 dataverzameling
 - a. Adresbestand Q-HORT onderzoek 2011-2013

i. Rechtsgrond

Toestemming. Toestemming voor benaderen voor vervolgonderzoek is door de deelnemer verleend in 2011-2013. Destijds is in het protocol dat door de medisch-ethische toetsingscommissie (METC Brabant) werd goedgekeurd, is beschreven dat de data worden opgeslagen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) te 's-Hertogenbosch en dat deze alleen toegankelijk zijn voor het projectteam (bestaande uit 2 arts-microbiologen uit het JBZ en [5.1.2e] [5.1.2e] namens het RIVM en [5.1.2e] (destijds JBZ en RIVM, nu RIVM)).

ii. Doelbinding

Adresgegevens van personen die toestemming hebben gegeven om hun gegevens te bewaren voor eventueel vervolgonderzoek zijn noodzakelijk om het nieuwe vragenlijstonderzoek naar Q-koorts en COVID-19 uit te voeren. Het adresbestand dient geactualiseerd te worden naar het huidige adres en tevens moet gecontroleerd worden of de personen niet inmiddels overleden of geëmigreerd zijn door middel van de Basisregistratie Personen (BRP) voordat de uitnodigingen voor het onderzoek verstuurd kunnen worden (de adressen zijn namelijk 7-9 jaar oud en het is een relatief oude populatie). Dit is noodzakelijk om te voorkomen dat reeds overleden, nabestaanden of geëmigreerde personen de uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen.

iii. Beveiligingsniveau

Het adresbestand dat opgeslagen was bij het JBZ is versleuteld verzonden naar 5.1.2e gebruik te maken van FileSender (leverancier SURF). Volgens het goedgekeurde METC protocol van het Q-HORT onderzoek heeft Lieke toegang tot dit bestand (zie 1.a.i. hierboven). FileSender is een centraal door het RIVM gebruikte en via SURF geleverde dienst. Er bestaat een verwerkersovereenkomst tussen het RIVM en SURF voor deze dienst. De website filesender.rivm.nl wordt hiervoor gebruikt. Inloggen op de website kan alleen met een persoonlijke RIVM-gebruikersnaam en -wachtwoord. Na een uitnodiging via e-mail van het RIVM kan via een weblink het bestand geüpload worden – deze verbinding verloopt via SSL. Verdere encryptie werd ingesteld door middel van een wachtwoord op het downloaden van het bestand. Dit wachtwoord werd mondeling doorgegeven door het JBZ aan 5.1.2e. Daarna is het versleuteld met een wachtwoord opgeslagen op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam. Het wachtwoord voor dit bestand is alleen bekend bij 5.1.2e en 5.1.2e (zie 1.a.v. hieronder).

iv. Toepassing dataminimalisatie

Minimale gegevens worden gebruikt.

v. Welke data wordt verwerkt en door wie

Data (van Q-HORT deelnemers met verouderde adresgegevens): Uniek ID nummer, voorletters, naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht en geboortedatum.

Data (geactualiseerd adresbestand): Uniek ID nummer, A-nummer (anoniem BSN nummer), aanhef, voorletters, naam, adres, postcode, woonplaats, gemeente, geslacht, geboortedatum, overlijdensdatum (indien van toepassing).

Door: 5.1.2e en 5.1.2e (RIVM/SSC Campus). 5.1.2e was hoofdonderzoeker van het Q-HORT onderzoek in 2011-2013 en is nu coördinerend onderzoeker voor het Q-koorts en COVID-19 onderzoek. Het adresbestand van Q-HORT deelnemers wordt beveiligd met een wachtwoord opgestuurd naar 5.1.2e om de gedateerde adresgegevens te actualiseren en te controleren of personen overleden of geëmigreerd zijn en dit bestand wordt voor de duur van dit onderzoek opgeslagen binnen de BRP/GBA-projectmap op de RIVM netwerkschijf (waar in totaal 8 collega's van SSC Campus toegang toe hebben). Het wachtwoord wordt mondeling door 5.1.2e doorgegeven aan 5.1.2e en is alleen bij hem bekend. De BRP controle vindt plaats binnen een beveiligde webservice via de firma T&T (<https://www.vertrouwverbanden.nl/compett/productinfo/>, <https://www.vertrouwverbanden.nl/privacy-verklaring/>). Er is een verwerkersovereenkomst tussen het RIVM en T&T ("Overeenkomst tussen het RIVM en T&T Compet&t BV met betrekking tot het verlenen van GBA Ontsluiting", ondertekend op 10-11-2014). Bij deze webservice wordt een bestand met identificerende persoonsdata (naam en geboortedatum) geüpload. Na enkele uren wordt door de webservice een xml-bestand geproduceerd met de gevraagde BRP-data van de personen waarvoor een match is gevonden. 5.1.2e voert deze BRP controle uit volgens de RIVM-regels en gebruikt hiervoor BRP gegevens voor die nodig zijn om tot de

juiste adressering te komen. Het geactualiseerde bestand, inclusief de personen die in 2020 overleden zijn (zie 1.d. hieronder), wordt beveiligd met een wachtwoord verstuurd naar 5.1.2e. Vervolgens wordt het bestand versleuteld met een wachtwoord opgeslagen op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam. Het bestand met de geactualiseerde adresgegevens dat 5.1.2e samengesteld heeft wordt verwijderd uit de BRP/GBA-projectmap na ontvangst van dit bestand door 5.1.2e. Op dit moment kan ook het bestand met de verouderde adresgegevens en het xml-bestand verwijderd worden.

vi. Bronnen/betrokken partijen

Bron: adresbestand van deelnemers aan het Q-HORT onderzoek.
Betrokken partijen: JBZ en RIVM (beiden onderdeel van het Q-HORT projectteam).

b. Vragenlijstbestand Q-koorts en COVID-19

Dataverzameling vindt plaats op papier of digitaal (naar keuze van de deelnemer zelf, zie de deelnemersinformatie in Bijlage D). Voor het digitaal invullen wordt Formdesk gebruikt, de voorkeursapplicatie binnen het RIVM voor digitaal vragenlijstonderzoek. Formdesk is web-based, ook wel SaaS (Software as a Service) genoemd. SSC Campus beheert namens het RIVM het abonnement van Formdesk, afgesloten met het achterliggende bedrijf Innovero. Recent is Formdesk veilig bevonden door middel van een uitgevoerde quickscan (Bijlage D), een risicoanalyse en een drietal pentesten waarbij alle bevindingen zijn opgelost.

Op donderdag 15 oktober wordt een quickscan informatiebeveiliging uitgevoerd met betrekking tot de vragenlijst om de mate van gevoeligheid van de vragenlijst in te schatten, met het oog op dat deze in Formdesk zal worden gebouwd. Hieruit volgt dan ook het benodigde beveiligingsniveau. Deze wordt uitgevoerd door 5.1.2e (RIVM//CIO Office, Informatiemanager Cib), 5.1.2e.

i. Rechtsgrond

Toestemming, deelnemers wordt gevraagd een toestemmingsverklaring in te vullen.

ii. Doelbinding

De persoonsgegevens worden verzameld voor het doeleinde van deze studie, namelijk of mensen na het doormaken van Q-koorts een verhoogd risico op en/of een ernstiger beloop van COVID-19 hebben. Gegevens verzameld binnen de studie worden dus niet anders verwerkt dan voor het specifieke doel waarvoor bedoeld en waarover is gecommuniceerd met de deelnemers.

iii. Beveiligingsniveau

- De geretourneerde papieren toestemmingsverklaringen en vragenlijsten zullen voor en na digitalisatie apart van elkaar bewaard worden in een afgesloten kast bij centrum EPI (sleutel alleen beschikbaar voor het projectteam en het secretariaat van het centrum EPI). Na afronding van de digitalisatie van alle toestemmingsverklaringen en vragenlijsten zullen deze apart van elkaar opgeslagen worden in het centraal archief

van het RIVM. Na een aantal jaren gaan deze naar het centraal archief in Den Haag (analoog aan alle COVID-19 zaken). Hiervoor zullen de richtlijnen gevolgd worden die door het RIVM-brede project 'COVID-19 Archiveren, Reconstrueren, Vertellen, voorbereiden op Evalueren' (C-ARVE) voorgeschreven worden. Dit zorgt ervoor dat het RIVM-organisatiebreed alle adviezen, rapporten, maar ook alle mails en digitale berichten over corona zorgvuldig archiveert.

- Het digitale bestand met de vragenlijstgegevens zal versleuteld met een wachtwoord opgeslagen worden op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam.
- De gegevens in de vragenlijst zijn gepseudonimiseerd en zonder toegang tot het adres/sleutelbestand is er geen mogelijkheid om deze gegevens aan elkaar te koppelen.
- Het wachtwoord om het adres/sleutelbestand te openen staat vermeld in een ander document die opgeslagen is in een map op de netwerkschijf van het RIVM die alleen toegankelijk is voor de betrokken onderzoekers.
- Onderzoeksresultaten die gepubliceerd worden, zijn samengesteld op basis van de analyse van de gegevens. De publicatie vindt plaats zonder herleidbare persoonsgegevens.
- Formdesk is alleen beschikbaar via Campus Pro werkplek (beveiligde RIVM-netwerk) op basis van de persoonlijke RIVM gebruikersnaam en wachtwoord (alleen beschikbaar voor medewerkers).
- Beschikbaarheid van onderzoeksgegevens is beperkt tot de rechtstreeks betrokken onderzoekers van het RIVM.
- Dagelijks van maandag tot en met vrijdag worden de ingevulde vragenlijsten uit Formdesk geëxporteerd. De vragenlijsten worden opgeslagen in een map op de netwerkschijf van het RIVM, waar alleen de direct betrokken onderzoekers toegang toe hebben. Na export worden de ingevulde uit Formdesk verwijderd.

iv. Toepassing dataminimalisatie

De gevraagde gegevens zijn zoveel mogelijk geminimaliseerd. Zie de laatste versie van de vragenlijst, versie 4, datum 13-10-2020 (Bijlage F).

v. Welke data wordt verwerkt en door wie

Data (in het kort, zie ook de vragenlijst, versie 4, datum 13-10-2020 (Bijlage F)):

- Datum van vandaag
- Leeftijd
- Geslacht
- Onderliggende (chronische) ziekten
- Zwangerschap in 2020
- Klachten gehad in 2020 die mogelijk te maken kunnen hebben met COVID-19 en het aantal keren met een periode van minimaal 2 weken tussen de klachtenperiodes.
- Indien geen klachten dan is de vragenlijst klaar, indien wel klachten dan informatie over (per klachtenperiode, maximaal drie):
 - o Welke klachten
 - o (Geschatte) startdatum klachten

- Coronatest uitgevoerd (zo ja, wanneer en wat was de uitslag)
- Bezoek/contact met huisarts(enpost)
- Spoedeisende hulp bezocht
- Ziekenhuisopname
- IC opname

- Opmerkingen/aanvullingen

Door wie: De data wordt verwerkt door 5.1.2e en 5.1.2e (evt door nieuwe leden die aan het projectteam worden toegevoegd indien noodzakelijk). De papieren vragenlijsten zullen door het secretariaat van het centrum EPI (RIVM/Cib) ingevoerd worden in Formdesk om deze resultaten ook digitaal beschikbaar te krijgen.

vi. Bronnen/betrokken partijen

RIVM. Mogelijk vindt er overleg plaats over de geaggregeerde resultaten van het onderzoek met het JBZ en de GGD Hart voor Brabant.

c. Toestemmingsverklaringen Q-koorts en COVID-19

Zie 'b. Vragenlijstbestand Q-koorts en COVID-19' en de laatste versie van de toestemmingsverklaring, versie 4, datum 13-10-2020 (Bijlage G).

Extra informatie met betrekking tot het beveiligingsniveau: Het digitale bestand met de toestemmingsverklaring gegevens zal versleuteld met een wachtwoord opgeslagen worden op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam. De gegevens in de vragenlijst zijn gepseudonimiseerd en zonder toegang tot beide bestanden is er geen mogelijkheid om deze gegevens aan elkaar te koppelen.

d. Personen overleden in 2020

Voor dit deel is er overleg geweest met 5.1.2e (jurist publieke gezondheid RIVM/Cib). Zij gaf aan dat de GGD Hart voor Brabant moet een inschatting moet maken of deze personen daar bezwaar tegen dit onderzoek zouden hebben gehad wanneer zij nog in leven zouden zijn geweest. De betreffende personen hebben wel tijdens Q-HORT in 2011-2013 toestemming gegeven om benaderd te worden voor eventueel vervolgonderzoek. Huidige status: de vraag ligt bij de GGD Hart voor Brabant of dit deel uitgevoerd kan en mag worden. Indien zij hiermee instemmen wordt er een Data Sharing Agreement (DSA) opgesteld. Hieronder worden de (voorlopige) plannen beschreven mocht dit deel door kunnen gaan.

i. Rechtsgrond

Algemeen belang en toestemming in Q-HORT 2011-2013.

ii. Doelbinding

Een belangrijke mate van de ernst van COVID-19 is overlijden met/door COVID-19. Met het huidige vragenlijstonderzoek kunnen echter geen gegevens over de personen die in 2020 overleden zijn verzameld worden. Deze personen hadden echter in 2011-2013 tijdens het Q-HORT onderzoek aangegeven dat ze wel opnieuw benaderd zouden mogen worden. Een mogelijkheid om meer inzicht te krijgen in overleden met/door COVID-19 is het koppelen van de OSIRIS gegevens. Hiervoor dient de GGD Hart voor Brabant voor de personen die in 2020 overleden zijn volgens het BRP, na te gaan of zij al dan niet bij de GGD gemeld zijn als overleden met/door COVID-

19. Dit is een noodzakelijke toevoeging aan het onderzoek om de ernst goed in te kunnen schatten.

iii. Beveiligingsniveau

- Het digitale bestand zal versleuteld met een wachtwoord opgeslagen worden op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam.
- Het wachtwoord om het adres/sleutelbestand te openen staat vermeld in een ander document die opgeslagen is in een map op de netwerkschijf van het RIVM die alleen toegankelijk is voor de betrokken onderzoekers.
- Het bestand zal door middel van FileSender versleuteld naar de GGD Hart voor Brabant gestuurd worden (zie 1.iii voor meer informatie over FileSender) en FileSender wordt ook gebruikt om het bestand met uniek ID nummer en OSIRIS nummer retour te krijgen.

iv. Toepassing dataminimalisatie

De GGD Hart voor Brabant krijgt een minimaal databestand (uniek ID nummer, voorletters, naam, geslacht, geboortedatum) om gegevens op te kunnen zoeken in HPZone (elektronisch patiëntendossier van de GGD). Zij rapporteren het unieke ID nummer van de persoon met het bijbehorende COVID-19 OSIRIS nummer terug aan het RIVM.

v. Welke data wordt verwerkt en door wie

Data naar GGD Hart voor Brabant: ID nummer, voorletters, naam, geslacht, geboortedatum (er wordt momenteel navraag gedaan bij de GGD of dit voor hen voldoende is om de gegevens in HPZone op te kunnen zoeken). Te ontvangen door het RIVM: ID nummer, OSIRIS nummer.
Door wie: GGD Hart voor Brabant, RIVM.

vi. Bronnen/betrokken partijen

GGD Hart voor Brabant en RIVM (OSIRIS). Er wordt een DSA opgesteld, er is namelijk geen sprake van een verwerking.

e. Adresbestand personen die toestemming geven voor nieuw vervolgonderzoek Q-koorts en COVID-19

i. Rechtsgrond

Toestemming.

ii. Doelbinding

Noodzakelijk voor de uitvoer van een eventueel vervolgonderzoek naar Q-koorts en COVID-19, mocht daar in de toekomst vraag naar zijn.

iii. Beveiligingsniveau

- Het digitale bestand met de adresgegevens zal versleuteld met een wachtwoord opgeslagen worden op de netwerkschijf van het RIVM in een map die alleen toegankelijk is voor het projectteam
- De gegevens in de vragenlijst zijn gepseudonimiseerd en zonder toegang tot het adres/sleutelbestand is er geen mogelijkheid om deze gegevens aan elkaar te koppelen.

- Het wachtwoord om het adres/sleutelbestand te openen staat vermeld in een ander document die opgeslagen is in een map op de netwerkschijf van het RIVM die alleen toegankelijk is voor de betrokken onderzoekers.

iv. Toepassing dataminimalisatie

Data: ID nummer, voorletters, naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht en geboortedatum. Deze gegevens zijn nodig om in de toekomst evt een nieuwe actualisatie met het BRP uit te voeren.

v. Welke data wordt verwerkt en door wie

Data: ID nummer, voorletters naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht en geboortedatum.

Door: 5.1.2e en 5.1.2e .

vi. Bronnen/betrokken partijen

Bron: toestemmingsverklaringen Q-koorts en COVID-19 en het adresbestand van Q-HORT dat middels het BRP is geupdate.

Betrokken partijen: RIVM.

2. Controlegroep COVID-19 OSIRIS meldingen (OSIRIS AIZ (algemene infectieziekten))

Er zal een selectie gemaakt worden uit de COVID-19 OSIRIS meldingen om tot een controlegroep te komen voor de deelnemers aan het Q-koorts en COVID-19 onderzoek. Zie de geldende PIA voor OSIRIS, versie 2, maart 2020 (Bijlage H).

i. Rechtsgrond (PIA OSIRIS)

Algemeen belang.

ii. Doelbinding (PIA OSIRIS)

De gegevens zijn verzameld voor het initiële doel van vroegwaarschuwing, monitoring, surveillance en bestrijding van infectieziekten en daarmee ter bescherming van de volksgezondheid. Vervolgens kan met deze gegevens wetenschappelijk onderzoek worden uitgevoerd om meer kennis op te doen over incidentie, prevalentie en bestrijding van infectieziekten, o.a. om in de toekomst betere preventie maatregelen te kunnen nemen. Deze verdere verwerking (in de vorm van wetenschappelijk onderzoek) is verenigbaar met het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld (art. 5, lid 1(b) AVG en overeenkomstig art 89 lid 1 AVG.

In relatie tot het Q-koorts en COVID-19 onderzoek is de doelbinding het vormen van een controlegroep om uitspraken te kunnen doen over mogelijke verschillen tussen personen met en zonder doorgemaakte Q-koorts met betrekking tot het risico op COVID-19 en de ernst van het beloop

iii. Beveiligingsniveau (PIA OSIRIS)

De risicoanalyse/quickscan voor OSIRIS is uitgevoerd en de PEN-test wordt op korte termijn uitgevoerd.

iv. Toepassing dataminimalisatie

De gegevens uit OSIRIS zijn zoveel mogelijk geminimaliseerd. De gegevens zijn vergelijkbaar met de vragenlijst zodat een vergelijking mogelijk is. Data:

- OSIRIS nummer
- Geslacht
- Leeftijd

- Meldingsdatum GGD
- Onderliggende chronische aandoeningen
- Zwangerschap
- Klachten vanwege COVID-19 (voor zover gerapporteerd)
- Eerste ziektedag (geschat/vastgesteld) en datum eerste ziektedag
- Datum positieve coronatest
- Spoedeisende hulp bezocht
- Ziekenhuisopname
- IC opname
- Overleden
- Opmerkingen/aanvullingen

v. Welke data wordt verwerkt en door wie

Data: zie 2.iv. hierboven.

Door: 5.1.2e en 5.1.2e .

vi. Bronnen/betrokken partijen

Bron: OSIRIS AIZ.

Betrokken partijen: RIVM.

Verzoek aan de Functionaris voor Gegevensbescherming

Het Q-koorts en COVID-19 projectteam hoort graag of met het huidige document en de bijgevoegde bijlagen aan de voorwaarden is voldaan om simultaan te mogen starten met het uitvoeren van het onderzoek en het uitwerken van de PIA.

Bijlagen

Bijlage A. Definitieve COVID-19 en Q-koorts onderzoeksvoorstel

Bijlage B. Kamerbrief stand van zaken COVID-19 van 21 september 2020 (Kamerstuk 25 295, nr 534)

Bijlage C. Opdrachtbrief VWS voor onderzoek Q-koorts en COVID-19

Bijlage D. Quickscan (QIS) Formdesk

Bijlage E. Deelnemersinformatie Q-koorts (Q-HORT) en COVID-19 onderzoek, versie 4, 13-10-2020

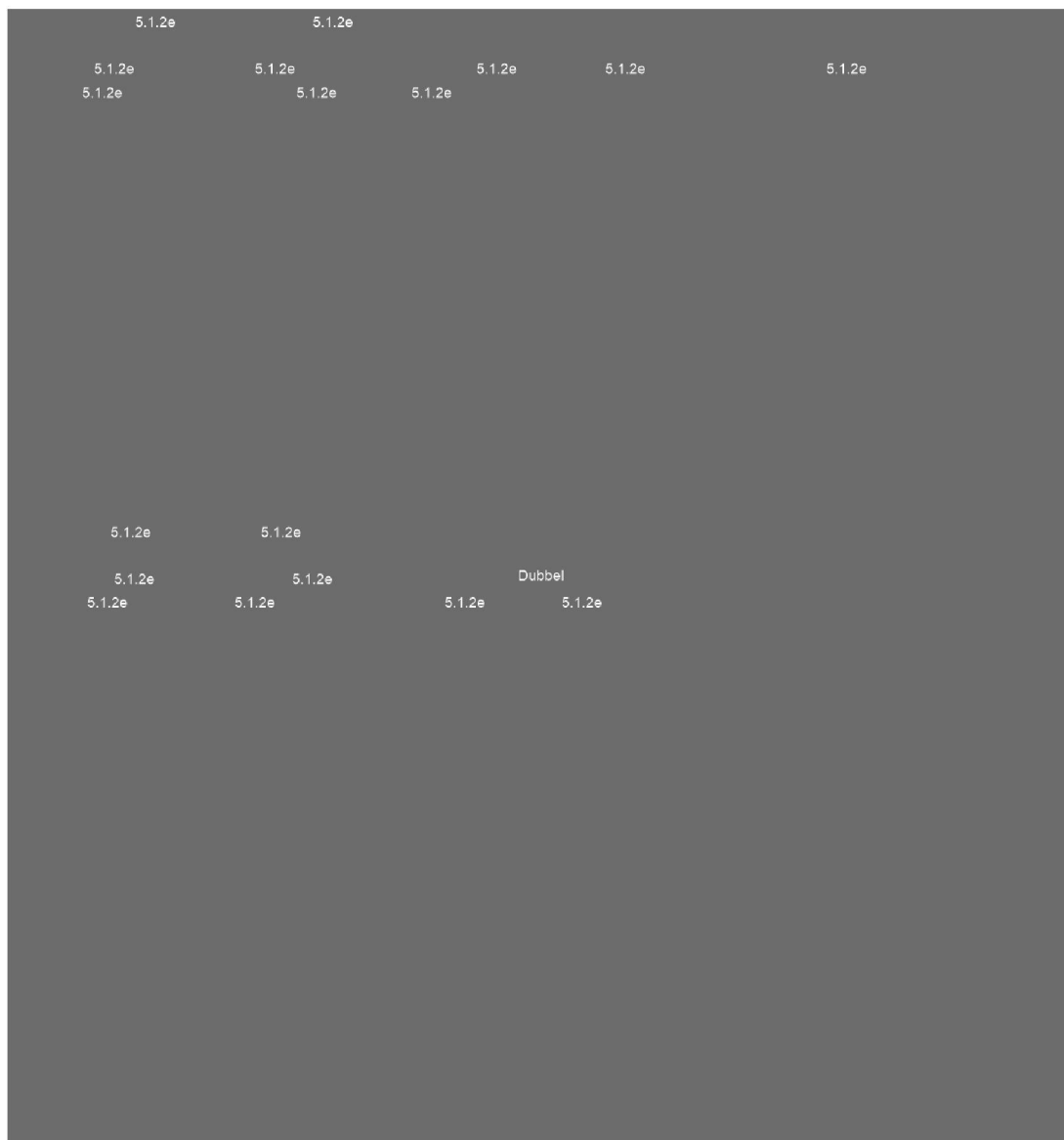
Bijlage F. Vragenlijst Q-koorts (Q-HORT) en COVID-19 onderzoek, versie 4, 12-10-2020

Bijlage G. Toestemmingsverklaring Q-koorts (Q-HORT) en COVID-19 onderzoek, versie 4, 13-10-2020

Bijlage H. PIA OSIRIS AIZ, versie 2, maart 2020

To: 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]; 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]
From: 5.1.2e [redacted]
Sent: Thur 10/29/2020 12:09:01 PM
Subject: FW: Hopelijk laatste versie van de PIA, nog een laatste vraag over het autorisatiebesluit.
Received: Thur 10/29/2020 12:09:01 PM
[Bijlage - stcrt-2014-26825.pdf](#)
[Bijlage - XML-koppeling webservice GBA-V adhoc.pdf](#)
[201023 PIA coronadashboard V38.docx](#)
[Bijlage - PIA stroomschema dataverwerking.pdf](#)

Ik neem aan dat dit ook bij jullie terecht is gekomen? Zie het nu pas, sorry...





Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport

OVEREENKOMST

voor

REALISATIE VAN EEN APP VOOR BRON- EN CONTACTOPSPORING IN HET KADER VAN DE BESTRIJDING VAN COVID-19

Contractnummer: (10)(2g) 5.1.2e
Verplichtingnummer: (10)(2g)

NAW gegevens:

5.1.2e
5.1.2e

BIC CODE: (10)(2g)

IBAN: (10)(2g)

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 1 van 10

5.1.2e

Partijen:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon: **de Staat der Nederlanden**,
gevestigd te 's-Gravenhage,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e,
hierna te noemen: de Staat,

en

2. de natuurlijke persoon: [redacted] 5.1.2e
woonachtig te Leiden
hierna te noemen: Opdrachtnemer.

De Staat en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk genoemd Partijen en afzonderlijk Partij.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 2 van 10

[redacted] 5.1.2e

nemen het volgende in overweging:

1. In het kader van de bestrijding van COVID-19 heeft het Outbreak Management Team (OMT) de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport op 6 april 2020 geadviseerd om zo snel mogelijk de mogelijkheden te onderzoeken voor de ondersteuning van bron- en contactopsporing met behulp van mobiele applicaties.
2. Op 22 april 2020 heeft de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de Tweede Kamer in een brief aangegeven een team van experts te zullen samenstellen dat de opdracht krijgt een mobiele applicatie te realiseren om bron- en contactopsporing te ondersteunen.
3. De Staat vindt het wenselijk dat Opdrachtnemer als expert deel zal uitmaken van het team dat de opdracht krijgt een mobiele applicatie te realiseren om bron- en contactopsporing te ondersteunen.
4. De Staat heeft Opdrachtnemer om die reden een Uitnodiging toegestuurd met het verzoek om deel te nemen aan het team dat de opdracht krijgt een mobiele applicatie te realiseren om bron- en contactopsporing te ondersteunen.
5. Partijen zijn zich ervan bewust dat realisatie van de mobiele applicatie om bron- en contactopsporing te ondersteunen zal plaatsvinden op basis van nog door de GGD' en vast te stellen behoeften.
6. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer onderdeel zal uitmaken van het team.
7. Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
8. Opdrachtnemer is als zelfstandige voor eigen rekening en risico werkzaam.
9. Opdrachtnemer heeft de bedoelde kennis en vaardigheden en is werkzaam op het gebied van ontwikkeling van mobiele applicaties en is als zodanig in staat en bereid de opdracht tot het realiseren van een mobiele applicaties in het team uit te voeren.
10. Partijen wensen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer uit zal maken van het team vast te leggen in deze Overeenkomst.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 3 van 10

5.1.2e

komen het volgende overeen:

Definities.

Artikel 1.

1.1. In deze Overeenkomst worden de met een hoofdletter geschreven begrippen gebruikt in de volgende betekenis:

Mobiele Applicatie:	de integrale toepassing ter ondersteuning van de GGD' en bij het bron- en contactonderzoek van de bestrijding van COVID-19, inclusief mobiele applicatie en de achterliggende systemen;
Begeleidingscommissie:	de door de Staat in te stellen commissie die de Staat zal adviseren bij de realisatie van de Mobiele Applicatie, bestaande uit personen werkzaam binnen en buiten de Staat;
Communicatieprotocol:	het door het Team van Experts en de Staat in gezamenlijk overleg op te stellen protocol waarin zij gezamenlijk vastleggen welke informatie wel en informatie niet openbaar kan worden gemaakt;
GGD'en:	alle vijftientig Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdiensten;
Overeenkomst:	de onderhavige overeenkomst, inclusief de bijlagen;
Team van Experts:	een door de Staat samengestelde groep van experts, van binnen en buiten de overheid, die de opdracht krijgt om de Mobiele Applicatie te realiseren.

1.2. Tenzij het tegendeel blijkt of het kennelijk anders is bedoeld, omvat:

- a. verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud ook de meervoudsvorm van dit begrip of woord en vice versa;
- b. verwijzing naar de mannelijke vorm van een woord ook de vrouwelijke vorm en vice versa; en;
- c. verwijzing naar een artikel een verwijzing naar een artikel van deze Overeenkomst.

Aard van de Overeenkomst.

Artikel 2.

2.1. Deze overeenkomst is tot stand gekomen, omdat de Staat zelf niet over de benodigde kennis en vaardigheden beschikt voor een goede realisatie van de Mobiele Applicatie. Opdrachtnemer zal de in artikel 4 omschreven opdracht verrichten, waarbij hij de bedoelde kennis en vaardigheden zal inzetten.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)/2g

Pagina 4 van 10

5.1.2e

- 2.2. De Staat verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Oprachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 2.3. Deze Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW e.v. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat noch deze overeenkomst, noch de relatie die ontstaat ten gevolge van het verrichten van de werkzaamheden door Oprachtnemer in het kader van deze overeenkomst of de opdracht een arbeidsovereenkomst inhoudt in de zin van artikel 7:610 BW e.v., noch beoogt in te houden. Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhoudingen als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze Overeenkomst op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.
- 2.4. Oprachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en deelt de werkzaamheden zelfstandig in.

Looptijd en duur van de Overeenkomst.

Artikel 3.

- 3.1. De Overeenkomst treedt met terugwerkende kracht op 10 augustus 2020 in werking en heeft een looptijd tot 1 oktober 2020.
- 3.2. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd drie keer tegen gelijklopende voorwaarden te verlengen met een termijn van maximaal acht weken.

Verplichting Oprachtnemer.

Artikel 4.

- 4.1. Oprachtnemer verplicht zich om een bijdrage te leveren aan de realisatie van de Mobiele Applicatie op basis van de nog door de GGD* en op te stellen behoeftenspecificatie. Oprachtnemer vult deze verplichting in door gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor ten minste 36 uur per week beschikbaar te zijn voor de Staat om binnen het Team van Experts werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de realisatie van de Mobiele Applicatie.
- 4.2. Hoeveel uren Oprachtnemer daadwerkelijk werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van de Staat, zal afhankelijk van de behoeften van de Staat per week variëren en zal door Partijen in gezamenlijk overleg per week worden bepaald.
- 4.3. Oprachtnemer zal de werkzaamheden binnen het Team van Experts naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 4.4. Oprachtnemer draagt ervoor zorg dat de werkzaamheden van het niveau zullen zijn dat van een expert mag worden verwacht.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de Bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 5 van 10

5.1.2e

- 4.5. Opdrachtnemer zal constructief samenwerken met de andere leden van het Team van Experts, waarbij de houding van Opdrachtnemer gericht zal zijn op de succesvolle realisatie van de Mobiele Applicatie.

Werkzaamheden.

Artikel 5.

- 5.1. De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden door het Team van Experts berusten bij de Staat. De Staat kan besluiten (een deel van) deze taken uit te besteden aan de Begeleidingscommissie.
- 5.2. Opdrachtnemer zal deelnemen aan overleggen met de Staat en met de andere leden van het Team van Experts.
- 5.3. Opdrachtnemer zal deelnemen aan overleggen met de Begeleidingscommissie.
- 5.4. Opdrachtnemer zal op verzoek van de Staat deelnemen aan overleggen met de GGD 'en, betrokken autoriteiten zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en het NCSC, academische instellingen, softwaregemeenschappen en eventuele derden.
- 5.5. Partijen zullen in gezamenlijk overleg bepalen op welke locatie de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst zullen plaatsvinden. Indien de aard van een bepaald deel van de werkzaamheden vereist dat de werkzaamheden plaatsvinden te Den Haag op locatie van de Staat, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden aldaar uitvoeren.
- 5.6. De door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden die in samenwerking met VWS en/ of de andere leden van het Team van Experts moeten worden uitgevoerd, worden uitgevoerd op werkdagen tussen 9u en 17u, tenzij de Staat ermee instemt dat de werkzaamheden op een ander tijdstip worden uitgevoerd.
- 5.7. De Staat kan besluiten de plaats en de tijdstippen waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd te wijzigen. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer daaraan gehoor moeten geven.
- 5.8. De Staat kan op ieder moment besluiten om het Team van Experts te wijzigen, door de samenwerking met experts te beëindigen en/ of nieuwe experts aan het Team van Experts toe te voegen.

Vergoeding.

Artikel 6.

- 6.1. Voor de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding van € 5.1.2b per uur exclusief BTW.
- 6.2. In het in het eerste lid genoemde bedrag zijn alle kosten inbegrepen, waaronder reiskosten, verblijfkosten en kosten van te gebruiken materiaal.
- 6.3. Indien Opdrachtnemer verwacht gedurende een week meer dan het in artikel 4.1 genoemde aantal uren aan de uitvoering van de Overeenkomst te besteden, zal Opdrachtnemer, voordat van een overschrijding sprake is, hiervan uitdrukkelijk en

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g) Pagina 6 van 10

5.1.2e

schriftelijk mededeling doen aan de Staat. Indien een dergelijke mededeling niet (tijdig) wordt gedaan aan de Staat, kan Opdrachtnemer dit overschot niet aan de Staat in rekening brengen.

- 6.4. De vergoeding wordt steeds na iedere vierde week opeisbaar.
- 6.5. Nadat een bedrag opeisbaar is geworden zal Opdrachtnemer de Staat een factuur toesturen. De Staat zal binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur tot betaling overgaan.
- 6.6. Een factuur van Opdrachtnemer zal steeds ten minste een specificatie bevatten waarin per gewerkt uur is aangegeven welke werkzaamheden zijn verricht. De facturering door Opdrachtnemer dient verder te voldoen aan de volgende voorwaarden:

Een factuur van Opdrachtnemer zal steeds ten minste een specificatie bevatten waarin per gewerkt uur is aangegeven welke werkzaamheden zijn verricht. Opdrachtnemer zendt de facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en verplichtingnummer aan het centrale aanleverpunt voor e-facturen bij de Rijksoverheid:

- Factuuradres/ OIN nummer: 00000002003182447001

- Ministerie/ afdeling: Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, directie

Informatiebeleid/ Chief Information Officer.

Openbaarmaking broncode en documentatie.

Artikel 7.

De Staat beoogt alle broncodes en bijbehorende documentatie die ontstaan of worden gehanteerd bij de uitvoering van de Overeenkomst dagelijks openbaar te maken onder een door de Staat te kiezen licentie die hergebruik van broncodes en documentatie toe zal staan. Opdrachtnemer zal hier actief aan bijdragen, onder meer door bij de uitvoering van de Overeenkomst geen bestaande broncodes of andere werken te gebruiken die in de weg kunnen staan aan openbaarmaking van de broncodes en bijbehorende documentatie op de door de Staat gewenste wijze.

Intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 8.

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst berusten bij de Staat. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan de Staat overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Staat wordt aanvaard.
- 8.2. Indien voor de overdracht als bedoeld in het eerste lid een nadere handeling nodig is, zal Opdrachtnemer daaraan zijn volledige medewerking verlenen.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)/2g Pagina 7 van 10

5.1.2e

- 8.3. Oprachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat.

Geheimhouding en omkoping.

Artikel 9.

- 9.1. De uitvoering van de Overeenkomst zal zoveel als mogelijk in de openbaarheid plaatsvinden. Niettemin is het mogelijk dat Oprachtnemer deel zal nemen aan interne overleggen met de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de secretaris-generaal van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die naar hun aard een vertrouwelijk karakter hebben. Ook is het mogelijk dat de Staat aan Oprachtnemer informatie verstrekt of dat Oprachtnemer anderszins toegang krijgt tot informatie waarvan de Staat aangeeft dat die vertrouwelijk is of waarvan Oprachtnemer anderszins het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Dergelijke informatie zal Oprachtnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Staat openbaar maken en/ of met een derde delen.
- 9.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan (a) informatie die op het moment van terbeschikkingstelling reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van de in de Overeenkomst beschreven verplichtingen, (b) informatie waarvan de Staat uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat die buiten de in deze Overeenkomst beschreven geheimhoudingsplicht valt of (c) informatie die openbaar wordt gemaakt overeenkomstig het Communicatieprotocol.
- 9.3. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.
- 9.4. Op eerste verzoek van de Staat zal Oprachtnemer aan de Staat een Verklaring omtrent het gedrag verstrekken.
- 9.5. Oprachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan de Staat ter beschikking.
- 9.6. Oprachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van de Staat niet als referentie dan na toestemming van de Staat, tenzij dit in overeenstemming is met het Communicatieprotocol.

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)(2g) Pagina 8 van 10

5.1.2e

Opzegging en ontbinding.Artikel 10

- 10.1. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van VWS niet de prestaties levert die van een expert mogen worden verwacht, Opdrachtnemer niet blijkt te passen binnen het Team van Experts of Opdrachtnemer de Overeenkomst anderszins niet naleeft, kan VWS de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. VWS zal in een dergelijk geval een vergoeding aan Opdrachtnemer betalen gelijk aan de vergoeding waar Opdrachtnemer recht op zou hebben indien gedurende twee weken het in artikel 4.1 genoemde aantal uren zou zijn gewerkt.
- 10.2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van zeven (7) kalenderdagen.
- 10.3. De Staat is in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:265 en artikel 6:266 BW in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, indien:
- de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast;
 - Opdrachtnemer in insolventie komt te verkeren (waaronder begrepen (dreigende) aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of (dreigend) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer);
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of gestaakt;
 - een belangrijke wijziging in de zeggenschap binnen de onderneming van Opdrachtnemer plaatsvindt;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld omdat Opdrachtnemer niet langer beschikbaar is.
- 10.4. Opdrachtnemer is verplicht om zodra omstandigheden als bedoeld in het derde lid zich voordoen of dreigen voor te gaan doen, de Staat daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen.

Aansprakelijkheid en verzekering.Artikel 11.

- 11.1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Partijen op grond van de Overeenkomst beperkt tot € 5.1.2b per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen dienen daarbij te worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.2. Opdrachtnemer draagt zorg voor een passende verzekering die dekking biedt bij de in artikel 11.1 bedoelde aansprakelijkheid.

Overeenkomst 'Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 9 van 10

5.1.2e

Wijzigingen.Artikel 12.

Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Voortdurende rechten en plichten.Artikel 13.

De bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om hun gelding te behouden, ook na beëindiging of einde van deze Overeenkomst, blijven in stand. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: gebruiksrechten, intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, beveiliging, geschillen en toepasselijk recht.

Overdracht rechten en verplichtingen.Artikel 14

Het is Ondernemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst over te dragen.

Rechts- en forumkeuze.Artikel 15.

- 15.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.
 15.2. De rechter te Den Haag is uitsluitend bevoegd om geschillen te beslechten in verband met de Overeenkomst.

Aldus in tweevoud ondertekend

op ... 2020:

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

op 30/9/2020:

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Overeenkomst "Realisatie van een app voor bron- en contactopsporing in het kader van de bestrijding van Covid-19"

Contractnummer: (10)/(2g) Pagina 10 van 10

5.1.2e



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> > Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

CINQ ICT BV
Burgemeester Stramanweg 101
1101 AA
Amsterdam

pSG
Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digita
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Datum: 13-10-2020
Betreft: Opdracht Remote support

Inlichtingen bij

5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e
5.1.2e@minvws.nl

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Wet Aanpak
Schijnconstructies

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van de vraag van het realisatieteam - dat de opdracht krijgt een mobiele applicatie te realiseren die kan bijdragen aan de bestrijding van COVID-19 - om Remote support van de ketenmonitoring, heeft u op 19 augustus 2020 een offerte aangeleverd met kenmerk 2020-0008.

Middels deze brief verstrek ik u opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Kosten

De totale kosten voor de opdracht bedragen maximaal € 5.1.2b excl. BTW (en € 5.1.2b incl. BTW) . Dit bedrag is inclusief alle reis- en verblijfskosten voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Werkzaamheden

De werkzaamheden betreffen de ondersteuning op afstand in kantoorruimten voor een periode van 6 weken.

Doorlooptijd

Deze overeenkomst heeft een doorlooptijd van 6 weken (19 augustus 2020 t/m .

Voorwaarden

U heeft in uw offerte niet verwezen naar de Rijksvoorwaarden. Op deze opdracht is de ARVODI 2018 van toepassing.

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de genoemde Rijksvoorwaarden (ARVODI 2018)
- de offerte;

Contactpersoon VWS

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdrachtverstrekking, dan kunt u contact opnemen met 5.1.2e bereikbaar op telefoonnummer 5.1.2e



Facturatie

Na afronding van de opdracht dient u één factuur in. De factuur dient aangeleverd te worden onder vermelding van:

1. Het verplichtingsnummer: (10)(2g)
2. Indien van toepassing: Documenten ter verificatie van de factuur.

Let op!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor uw vragen om aan te sluiten op e-factureren aan VWS, kunt u terecht bij de broker van VWS. Kijk op www.tradeinterop.com/min-vws voor meer informatie.

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer (OIN) voor VWS kerndepartement is: 00000002003182447001.

Betalingstermijn

Oprachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan geen tijdige afwikkeling van uw factuur worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalft. In een dergelijk geval zal contact met u worden opgenomen om de ontbrekende informatie te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

Wijzigingen

Wijzigingen in de aangegane en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de opdrachtbevestiging aangeboden en zijn slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn voorgelegd en door mij schriftelijk akkoord zijn bevonden voordat de initiële overeenkomst afloopt.

Met vriendelijke groet,

de minister van Volksgezondheid, 5.1.2e

Namens deze de 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: Thur 10/8/2020 5:28:14 PM
Subject: RE: Minimale data Osiris en inzicht BCO
Received: Thur 10/8/2020 5:28:15 PM
[CONCEPT inf@ct - v2 IV_MH SvdH_sh.docx](#)

Hoi – in bijlage nog mijn suggesties.

Groet, [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: donderdag 8 oktober 2020 18:59
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Minimale data Osiris en inzicht BCO

Hoi,

Bedankt voor deze duidelijke mail!

Zoals besproken met [redacted] lijkt het me prima om de komende weken te bezien of een 'minimale dataset' beter wordt ingevuld, ook omdat het inbouwen van een sample niet gemakkelijk blijkt, en zeker niet op de korte termijn te realiseren. Ik help het hopen, al vraag ik me werkelijk af of ze daar wel aan toe komen. Ik begreep dat de functionaliteit om een melding al op definitief te zetten door de BCO-medewerker (die 'fout'meldingen na kan lopen) terwijl er nog wel wijzigingen in plaats kunnen vinden daarna mogelijk wel helpt in het werkproces bij de GGD om deze gegevens beter en sneller te ontvangen.

Over prioritaire gegevens vroeg ik me af of overlijden daar bij hoort. Bijna geen enkele patient is overleden op moment van melding.

Groeten,
[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: donderdag 8 oktober 2020 17:21
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: Minimale data Osiris en inzicht BCO

Hoi [redacted] en [redacted]

Vanmorgen heb ik met [redacted] gespard en net hebben we de minimale dataset en BCO vereisten besproken met [redacted] en [redacted]. De uitkomsten zijn door [redacted] in een concept inf@ct gezet waarvan het de bedoeling is deze morgen uit te sturen. Graag jullie commentaar naar [redacted]. Zij stuurt 'm ook nog langs de andere meelezers.

De overwegingen bij de data om te registreren in Osiris:
Wel prioriteit:

- Datum melding, geslacht, geboortedatum, postcode: Dit zijn essentiële velden die deels al via het BSN meekomen in HPZone en daarmee ook automatisch in Osiris.
- Pt woonachtig in instelling: belangrijk voor inzicht verspreiding binnen verpleeghuizen
- Eerste ziektedag, datum diagnose: belangrijk voor verloop over de tijd
- Gezondheidsstatus pt: belangrijk omdat hier overlijden en datum overlijden onder zit WEET NIET OF GGD HET HIER MEE EENS IS EN OF WE DIT MOETEN INCLUDEREN. MELDING PATIENT IS WETTELIJK VERPLICHT, MAAR NIET OPVOLGEN VAN STATUS TERWIJL MEESTE PATIENTEN NIET OVERLEDEN ZULLEN ZIJN BIJ MELDING. EN ER IS OVERSTERFTE REGISTRATIE OP BASIS VAN CBS DATA. ZITTEN HIER NOG MEER DATA ONDER?
- Opgespoord via BCO: belangrijk voor inzicht in onzichtbare verspreiding

- Gerelateerde gevallen en vervolgvragen settings, osirisnummer(s) bron(nen), clusterkenmerk: belangrijk om ook bij haperende registratie contacten inzicht te houden in clusters.

Geen prioriteit:

- Beroep: geen prioriteit omdat hier voldoende zicht op trends is vanuit de teststraten (compleetheid is daar verbeterd wrs door online aanmelden voor test) en relevante info ook uit de settings van gerelateerde gevallen komt
- Pt woonachting in AZC: geen prioriteit, komt eventueel uit setting of aparte cluster info naar voren
- Ziekenhuis/IC opname: inzicht nu voldoende (en zelfs vollediger) op basis van NICE
- Reishistorie: geen prioriteit in geval van wijdverspreide community transmissie

We denken dat we met deze vragen uit Osiris voldoende inzicht houden op gerelateerde gevallen, clusters en de settings hiervan.

Daarnaast loopt ook een traject om een aparte export van clusters te krijgen vanuit HPZone naar LCI.

Om ook inzicht te houden in het aantal contacten per index en in de attack rate per type contact is een wijziging in HPZone en Osiris in voorbereiding. Daarbij zal per index een inschatting van het aantal contacten per categorie gevraagd worden. Daarnaast wordt bij de meest waarschijnlijk bron een osirisnummer en de relatie tot deze bron gevraagd. Op deze manier kan toch de attack rate onder contacten gemonitord worden.

Bij de wijziging zal bij de vraag naar de status van de contactinventarisatie een optie 'Contactinventarisatie is niet uitgevoerd' worden toegevoegd.

Het lijkt ons niet zinvol om GGD'en naast de minimale vereiste velden voor Osiris ook voor een sample van indexen volledig BCO te laten uitvoeren en registreren. Uit de data kunnen we afleiden of het gelukt is om BCO uit te voeren, en daar dan bij de interpretatie rekening mee houden. Bijvoorbeeld door een vorm van weging toe te passen.

Uit contacten met de HPZone gebruikersgroep kwam naar voren dat het technisch waarschijnlijk ook niet mogelijk is om een random sampling in te bouwen. Daarnaast is het met de sterk wisselende aantallen ook niet mogelijk om te berekenen bij welke aantallen je zou moeten overstappen op een sample. Ons voorstel is om in te zetten om volledige registratie van het BCO als de aantallen het toelaten, en anders de minimale data te registreren. Als ook dat niet lukt kunnen we uit de data die er wel zijn een idee krijgen van de fractie waarbij het niet meer lukt.

Groeten, ook namens 5.1.2e en 5.1.2e

5.1.2e

.....
 5.1.2e PhD
 5.1.2e
 National Institute for Public Health and the Environment (RIVM) | Center for Infectious Disease Control | Epidemiology and Surveillance
 PO Box 1 (Pb. 5.1.2e) | 3720 BA Bilthoven | The Netherlands
 Tel: +31 5.1.2e
 5.1.2e
www.rivm.nl

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: woensdag 7 oktober 2020 15:21
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Antw: opschaling labcapaciteit

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e

Vanuit EPI zou sampling uitgewerkt worden (welk deel moet gesampled worden) maar gaat ook om contact met HPZone groep om dit zsm technisch in te bouwen. Hopelijk kunnen deze twee trajecten parallel, zodat de gebruikersgroep vast in kan plannen terwijl wij het uitwerken.

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Antw: opschaling labcapaciteit

Hoi allen,

Het werkveld heeft behoefte ook aan duidelijkheid over wat de minimum aantal data is dat zij moeten invullen voor ons om nog iets te kunnen berekenen. Ik denk dat samples van volledig BCO en een minimum aantal gegevens per index twee losse exercities zijn en naast elkaar moeten bestaan.

Graag zou ik voor het veld duidelijk maken wat er minimaal per index in osiris moet komen te staan voor als het nog meer spaak loopt. Bij sommige GGD'en is melden van de index in osiris al moeizaam.

Kan ik met 5.1.2e en 5.1.2e oppakken?

5.1.2e klopt het dat jullie de werkwijze voor de sampling verder uit werken?

Groet 5.1.2e

5.1.2e, MSc

5.1.2e

Centrum Infectieziektebestrijding (Cib)
Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven 5.1.2e

T 030 5.1.2e
M 06 – 5.1.2e
5.1.2e@rivm.nl
<http://rivm.nl>
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: zondag 4 oktober 2020 16:19

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: We moeten duidelijk communiceren wat we nodig hebben aan data. RE: Antw: opschaling labcapaciteit

Hoi,

Hierbij mijn opmerkingen in het document. Random sample lijkt mij nog steeds noodzakelijk.

Groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 2 oktober 2020 17:36

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e | 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Antw: opschaling labcapaciteit

Hoi allen,

De soep is niet als die gegeten wordt. Het is geen 80 000 maar 45 000 volgende week!

Groet 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden op: vrijdag 2 oktober 2020 5:00 p.m.

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: opschaling labcapaciteit

Dag Allen,

Dit signaal wil ik alvast delen.

Vandaag hoorde ik via mijn deelname in de werkgroep testen van GGDGHOR NI dat eind volgende week de labcapaciteit opgeschaald wordt naar 80.000 per dag. Of het alle GGD'en lukt om zo snel ook hun teststraten voldoende uit te breiden dat de labcapaciteit ook volledig gebruikt wordt.....??

Maar het betekent wel dat, bij een gelijkblijvend percentage positieven in de teststraten het aantal meldingen fors zal toenemen en de GGD'en nauwelijks nog een goed BCO kunnen registreren.

Goed om nu alvast na te denken welke minimale registratie wij nodig hebben in die situatie, om zicht op het virus te houden. Vorige week werd bv geopperd om elke 20^e melding goed te registreren. Er zijn nl nu al een enkele GGD'en die alleen nog maar index naam registreren.

Het huidige, bijgevoegd voorstel minimale registratie eisen tbv monitoring BCO kan dus volgend weekend al weer achterhaald zijn.

Groet 5.1.2e

1. Aanleiding

- Het Outbreak Management Team (OMT) heeft op 6 april jl. geadviseerd om de mogelijkheden voor ondersteuning van bron- en contactopsporing met behulp van mobiele applicaties te onderzoeken.
- **Doelstelling van de apps en/of andere digitale middelen is om:**
 - a. De belasting bij de GGD's te reduceren;**
 - b. Te helpen het Coronavirus onder controle te houden en verspreiding tegen te gaan** (als nieuwe besmettingen snel worden ontdekt, kan worden voorkomen dat men ongemerkt het virus aan anderen doorgeeft).
- Binnen VWS is een programma Realisatie digitale ondersteuning opgericht. Het programma heeft als opdracht digitale middelen te realiseren die tegemoet komen aan genoemde doelstellingen.

2. Realisatie apps en/of andere digitale middelen

- Op 10 oktober jl. is CoronaMelder landelijk geïntroduceerd. Hoewel CoronaMelder naar verwachting een forse bijdrage zal leveren aan het behalen van beide doelstellingen, adresseert CoronaMelder niet het verbeteren - en daarmee versnellen - van het bron- en contactonderzoek (BCO) door de GGD. Met andere woorden: het bron- en contactonderzoek is aangevuld; nu moet het bron- en contactonderzoek worden ondersteund.
- Nu worstelt de GGD blijvend met het snel in beeld krijgen van bekende contacten van een positief getest persoon, zodat deze tijdig in quarantaine of thuisisolatie gaan en transmissie wordt voorkomen. Voor het sneller kunnen benaderen van vermoede gevallen is het noodzakelijk dat het BCO-proces wordt ondersteund.
- Hiertoe is een app (Oplossing2) in ontwikkeling die fungeert als aanvulling op CoronaMelder: Waar CoronaMelder een waarschuwing geeft als mensen in de buurt zijn geweest bij een besmet persoon, maakt de aanvullende app het mogelijk voor de positief geteste persoon om direct contactgegevens in te laden en aan de GGD aan te geven welk type contact heeft plaatsgevonden (zeer nauw of juist beperkt). De uitkomsten van beide apps zullen dus deels overlappen, maar Oplossing2 biedt ook de noodzakelijke context informatie aan de GGD.
- De GGD ontvangt deze informatie digitaal waardoor zij sneller over de relevante contactgegevens van een besmet persoon beschikt. Hierdoor hoeft die inventarisatie niet meer in zijn geheel te worden uitgevoerd door een GGD-medewerker (wat veelal telefonisch gebeurt) en wordt de tijd van het bron- en contactonderzoek verkort. Ook zijn deze contactgegevens naar alle waarschijnlijkheid van een betere kwaliteit dan bij het reguliere bron- en contactonderzoek-proces doordat deze niet telefonisch worden doorgegeven en vervolgens moeten worden ingetypt door de GGD-medewerker. Hiermee wordt vollediger tegemoet gekomen aan voornoemde doelstellingen.
- Net als bij CoronaMelder worden ten aanzien van Oplossing2 geen concessies gedaan ten aanzien van privacy, informatieveiligheid, grondrechten, nationale veiligheid en toegankelijkheid en vrijwillig gebruik.
- Bewezen effectieve werkprocessen worden derhalve hergebruikt voor de totstandkoming van Oplossing2. Zo is sprake van een gelijklopende technische inrichting van de infrastructuur (waarbij informatie direct wordt doorgeleid vanuit de backend naar de beveiligde netwerkomgeving van de GGD's (Identity Hub)), wordt het design hergebruikt (onder andere om de toegankelijkheid te waarborgen) en worden onderdelen uit de specifiek voor CoronaMelder ontwikkelde test- en implementatiefase hergebruikt (denk aan de ontwikkeling van een e-learning-tool voor GGD-medewerkers).
- CoronaMelder is 'open source' en de totstandkoming derhalve volledig transparant. De online gedeelde 'changelogs' geven weliswaar een volledig beeld van de technische stappen die zijn doorlopen in opmaat naar (tussentijdse) releases, maar geven geen beeld van de dynamisch-politieke context, de visie en belangen van diverse stakeholders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en de GGD's), de aanhoudende druk in de arena van het maatschappelijk debat en het verloop van beleids- en besluitvormingsprocessen.
- Voor een effectief verloop van het proces van realisatie van, advisering over en implementatie van Oplossing2 is het cruciaal dat kan worden geleund op zowel technische als netwerkkenis die is opgebouwd tijdens de realisatie van CoronaMelder.

Juridische basis

- Eind mei is in overleg met de Landsadvocaat, de HIS en VWS gekomen tot een deugdelijke juridische basis voor de organisatie-inrichting en bijbehorende bemensing. Er is een vijftal taskforces gedefinieerd en per taskforce is uniforme documentatie opgesteld. Het gaat om de taskforces (1) Realisatie (bouwteam); (2) Begeleiding (begeleidingscommissie); (3) Gedragswetenschappen; (4) Digitale ondersteuning bestrijding Covid-19 (DOBC); en (5) Uitvoering.
- Voor de taskforces 1 en 5 is onder het mom van dwingende spoed een eensluitende overeenkomst voorgelegd, welke vervolgens is aanvaard en ondertekend. Vanwege de budgettaire omvang is beroep gedaan op de uitzonderingsclausule 'dwingende spoed' als onderdeel van de Aw. Met de inzet van deze taskforces op Oplossing2 kunnen werkzaamheden blijvend onder de lopende overeenkomst worden uitgevoerd. Daarbij zij aangetekend dat de overeenkomsten na medio december niet meer kunnen worden verlengd.
- Voor de taskforces 2, 3 en 4 zijn eveneens eensluitende deelnameovereenkomsten voorgelegd, aanvaard en ondertekend. Omdat de kostenraming voor de deelnemers binnen de taskforces 2, 3 en 4 onder de aanbestedingsgrens bleef, is voor deze taskforces geen beroep gedaan op de uitzonderingsclausule 'dwingende spoed' als onderdeel van de Aw. De adviescommissies zullen, zij het in afgeslankte vorm, ook adviseren over Oplossing2. De verwachting is dat de kosten per deelnemer ook met inachtneming van dit deel van het adviestraject onder de aanbestedingsgrens zullen blijven. De werkzaamheden kunnen derhalve onder de lopende overeenkomst worden uitgevoerd.



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport

DEELNAMEOVEREENKOMST

voor de

TASKFORCE DIGITALE ONDERSTEUNING BESTRIJDING COVID-19

Overeenkomst 'TF DOBC'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 1 van 9

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Partijen:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon: **de Staat der Nederlanden**,
gevestigd te 's-Gravenhage,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze [5.1.2e] [5.1.2e]
hierna te noemen: de Staat,

en

2. de natuurlijke persoon: [5.1.2e]
woonachtig te Munstergeleen
hierna te noemen: het lid van de Taskforce DOBC

De Staat en het lid van de Taskforce DOBC worden hierna gezamenlijk genoemd Partijen en
afzonderlijk Partij.

Overeenkomst "TF DOBC"

Contractnummer: [10](2g)

Pagina 2 van 9

[5.1.2e]

Paraaf Oprachtnemer:

[5.1.2e]

nemen het volgende in overweging:

1. In het kader van de bestrijding van COVID-19 heeft het Outbreak Management Team (OMT) de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: de Minister) op 6 april 2020 geadviseerd om zo snel mogelijk de mogelijkheden te onderzoeken voor de ondersteuning van bron- en contactopsporing met behulp van (Mobiele) Applicaties.
2. Op 22 april 2020 heeft de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de Tweede Kamer in een brief aangegeven een team van experts te zullen samenstellen dat de opdracht krijgt een (mobiele) applicatie te realiseren om bron- en contactopsporing te ondersteunen.
3. De Staat vindt het wenselijk dat Odrachtnemer als expert deel zal uitmaken van de Taskforce DOBC en deze zal ondersteunen om bij te dragen aan de ontwikkeling, het uitrollen en de operationele fase van digitale hulpmiddelen bij de beheersing en opvolging van COVID-19.
4. De Staat heeft Odrachtnemer om die reden verzocht deze werkzaamheden uit te voeren.
5. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder Odrachtnemer onderdeel zal uitmaken van de Taskforce DOBC.
6. Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
7. Odrachtnemer is als zelfstandige voor eigen rekening en risico werkzaam.
8. Odrachtnemer heeft de gevraagde kennis en vaardigheden. De Staat beschikt daar niet over.
9. Partijen wensen de voorwaarden waaronder Odrachtnemer uit zal maken van het team vast te leggen in deze Overeenkomst.

Overeenkomst 'TF DOBC'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 3 van 9

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Odrachtnemer:

komen het volgende overeen:

Definities.

Artikel 1.

1.1. In deze Overeenkomst worden de met een hoofdletter geschreven begrippen gebruikt in de volgende betekenis:

Communicatieprotocol:	het door de Taskforce DOBC en de Staat in gezamenlijk overleg opgesteld protocol waarin zij gezamenlijk hebben vastgelegd welke informatie wel en informatie niet openbaar kan worden gemaakt;
GGD'en:	alle vijftientig Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdiensten; de onderhavige overeenkomst;
Overeenkomst:	een door de Staat samengesteld team van experts, van binnen en buiten de overheid, dat de opdracht heeft gekregen om bij te dragen aan de ontwikkeling, het uitrollen en de operationele fase van digitale hulpmiddelen bij de beheersing en opvolging van COVID-19.
Taskforce DOBC:	

- 1.2. Tenzij het tegendeel blijkt of het kennelijk anders is bedoeld, omvat:
- verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud ook de meervoudsvorm van dit begrip of woord en vice versa;
 - verwijzing naar de mannelijke vorm van een woord ook de vrouwelijke vorm en vice versa; en;
 - verwijzing naar een artikel een verwijzing naar een artikel van deze Overeenkomst.

Looptijd en duur van de Overeenkomst.

Artikel 2.

- De Overeenkomst treedt met terugwerkende kracht in werking op 11 mei 2020 en duurt voort zolang als de Staat instandhouding van de Taskforce DOBC noodzakelijk acht voor de bestrijding van COVID-19.
- De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Staat besluit de instandhouding van de Taskforce DOBC te beëindigen.

Overeenkomst 'TF DOBC'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 4 van 9

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Deelname aan de Taskforce DOBCArtikel 3.

- 3.1. Het lid van de Taskforce DOBC verklaart zich bereid om zitting te nemen in de Taskforce DOBC en in dat kader de Staat gevraagd en ongevraagd zal adviseren over de digitale hulpmiddelen die aan de Taskforce DOBC worden voorgelegd, alsmede over ontwikkelingen buiten deze digitale hulpmiddelen om.
- 3.2. Het lidmaatschap van de Taskforce DOBC zal onder meer bestaan uit de volgende activiteiten:
- (a) deelname aan vergaderingen van de Taskforce DOBC;
 - (b) deelname aan eventuele vergaderingen met de Staat en andere taskforces, commissies, stuur- en werkgroepen en/of partijen die een rol spelen bij de van de bestrijding van COVID-19.
 - (c) het bijdragen aan schriftelijke adviezen van de Taskforce DOBC die betrekking hebben op de mogelijkheden tot digitale ondersteuning van de bestrijding van de coronacrisis in brede zin.
- 3.3. Het lid van de Taskforce DOBC zal de werkzaamheden binnen de Taskforce DOBC naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 3.4. Het lid van de Taskforce DOBC zal constructief samenwerken met de andere leden van de Taskforce DOBC, de Staat, en anderen waarmee de Staat hem of haar in verbinding stelt.

Leden van de Taskforce DOBC.

De Staat kan besluiten om de Taskforce DOBC te wijzigen, door de samenwerking met leden van de Taskforce DOBC te beëindigen en/of andere leden aan de Taskforce DOBC toe te voegen.

Vergoeding.Artikel 4.

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst om niet uit.

Onafhankelijkheid.Artikel 5.

- 5.1. Voor het goed functioneren van de Taskforce DOBC is het van belang dat het lid van de Taskforce DOBC op basis van zijn of haar expertise onafhankelijk en objectief advies geeft aan de Staat. Het lid van de Taskforce DOBC verklaart dat te zullen doen en verklaart derhalve dat hij of zij zich niet schuldig zal maken aan belangenverstrengeling.
- 5.2. Indien een persoonlijk of zakelijk belang van het lid van de Taskforce DOBC mogelijk in de weg kan staan aan een objectieve en onafhankelijke advisering aan de Staat of kan leiden

Overeenkomst 'TF DOBC'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 5 van 9

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

tot een schijn van belangenverstremgeling, zal het lid van de Taskforce DOBC daar onmiddellijk melding van doen aan de Staat.

- 5.3. Van een (schijn van) belangenverstremgeling is in ieder geval sprake indien het lid van de Taskforce DOBC direct of indirect verbonden is aan een partij die een digitaal middel aanbiedt dat zou kunnen worden ingezet bij de bestrijding van COVID-19.
- 5.4. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.
- 5.5. Op eerste verzoek van de Staat zal het lid van de Taskforce DOBC aan de Staat een Verklaring omtrent het gedrag verstrekken.
- 5.6. Op verzoek van de Staat zal het lid van de Taskforce DOBC in een afzonderlijke verklaring (nogmaals) verklaren de bepalingen van artikel te zullen naleven. Het lid van de Taskforce DOBC stemt er hierbij op voorhand mee in dat de Staat deze verklaring openbaar kan maken (inclusief eventuele meldingen die het lid van de Taskforce DOBC op grond van artikel 6.2 aan de Staat doet).

Openbaarheid.

Artikel 6.

De Staat beoogt alle informatie die ontstaat bij de realisatie van de digitale middelen openbaar te maken. Dat betekent dat de Staat kan besluiten dat documenten, waaronder adviezen, van de Taskforce DOBC openbaar zullen worden gemaakt. Het lid van de Taskforce DOBC stemt daar hierbij mee in en zal hier actief aan bijdragen.

Intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7.

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst berusten bij de Staat. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door het lid van de Taskforce DOBC aan de Staat overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Staat wordt aanvaard.
- 7.2. Indien voor de overdracht als bedoeld in het eerste lid een nadere handeling nodig is, zal het lid van de Taskforce DOBC daaraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 7.3. Het lid van de Taskforce DOBC doet hierbij, voor zoveel als nodig, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat.

Geheimhouding.

Overeenkomst 'TF DOBC'

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 6 van 9

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer: 5.1.2e

Artikel 8.

- 8.1. De uitvoering van de Overeenkomst zal zoveel als mogelijk in de openbaarheid plaatsvinden. Niettemin is het mogelijk dat het lid van de Taskforce DOBC deel zal nemen aan interne overleggen met de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de secretaris-generaal van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die naar hun aard een vertrouwelijk karakter hebben. Ook is het mogelijk dat de Staat aan het lid van de Taskforce DOBC informatie verstrekt of dat het lid van de Taskforce DOBC anderszins toegang krijgt tot informatie waarvan de Staat aangeeft dat die vertrouwelijk is of waarvan het lid van de Taskforce DOBC anderszins het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Dergelijke informatie zal het lid van de Taskforce DOBC niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Staat openbaar maken en/of met een derde delen.
- 8.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan (a) informatie die op het moment van terbeschikkingstelling reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van de in de Overeenkomst beschreven verplichtingen, (b) informatie waarvan de Staat uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat die buiten de in deze Overeenkomst beschreven geheimhoudingsplicht valt of (c) informatie die openbaar wordt gemaakt overeenkomstig het Communicatieprotocol.
- 8.3. Het lid van de Taskforce DOBC stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan de Staat ter beschikking.
- 8.4. Het lid van de Taskforce DOBC maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van de Staat niet als referentie dan na toestemming van de Staat, tenzij dit in overeenstemming is met het Communicatieprotocol.

Opzegging en ontbinding.Artikel 9

- 9.1. Indien het lid van de Taskforce DOBC naar het oordeel van de Staat niet de prestaties levert die van een ter zake deskundige mogen worden verwacht, het lid van de Taskforce DOBC niet blijkt te passen binnen de Taskforce DOBC of het lid van de Taskforce DOBC de Overeenkomst anderszins niet naleeft, kan de Staat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 9.2. Het lid van de Taskforce DOBC kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van zeven (7) kalenderdagen.
- 9.3. De Staat is in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:265 en artikel 6:266 BW in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, indien:
- a. de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast;

Overeenkomst "TF DOBC"

5.1.2e

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 7 van 9

Paraaf Opdrachtnemer: 5.1.2e

- b. het lid van de Taskforce DOBC in insolventie komt te verkeren (waaronder begrepen (dreigende) aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of (dreigend) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van het lid van de Taskforce DOBC);
 - c. het lid van de Taskforce DOBC anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld omdat het lid van de Taskforce DOBC niet langer beschikbaar is.
- 9.4. Het lid van de Taskforce DOBC is verplicht om zodra omstandigheden als bedoeld in het derde lid zich voordoen of dreigen voor te gaan doen, de Staat daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen.

Aansprakelijkheid en verzekering.

Artikel 10.

- 10.1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Partijen op grond van de Overeenkomst beperkt tot € 5.1.2b per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen dienen daarbij te worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- 10.2. Het lid van de Taskforce DOBC draagt zorg voor een passende verzekering die dekking biedt bij de in artikel 11.1 bedoelde aansprakelijkheid.

Wijzigingen.

Artikel 11.

Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Voortdurende rechten en plichten.

Artikel 12.

De bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om hun gelding te behouden, ook na beëindiging of einde van deze Overeenkomst, blijven in stand. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: gebruiksrechten, intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, beveiliging, geschillen en toepasselijk recht.

Overeenkomst 'TF DOBC'

5.1.2e

Contractnummer: (10)(2g)

Pagina 8 van 9

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Overdracht rechten en verplichtingen.

Artikel 13

Het is het lid van de Taskforce DOBC niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst over te dragen.

Rechts- en forumkeuze.

Artikel 14.

- 14.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.
14.2. De rechter te Den Haag is uitsluitend bevoegd om geschillen te beslechten in verband met de Overeenkomst.

Aldus in tweevoud ondertekend

Op 9/10-2020:

5.1.2e

Op 7/10- 2020:

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Overeenkomst "TF DOBC"

5.1.2e

Contractnummer: (10)/(2g)

Pagina 9 van 9

Paraaf Opdrachtnemer: 5.1.2e

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 10/14/2020 8:36:18 AM
Subject: RE: Noodkreet IDS en Z&O
Received: Wed 10/14/2020 8:36:18 AM

Hi [redacted]

Dit is een flinke(oa op gebied van storage), ik zal dan op een heel korte termijn vanuit domein-architectuur uren beschikbaar moeten maken die er niet zijn. Tuurlijk kan er in een later stadium ingehuurd worden, maar om de inschatting te maken is dit van cruciaal belang. Wij hebben wat seniore mensen vanuit infrastructuur bij SIM aan de slag inmiddels, dus ik zal kijken of daar wellicht een slag mee te maken is(zonder te weten wat hun beschikbaarheid is).

Met vriendelijke groet / Kind Regards,

[redacted]

[redacted]

RIVM IV – SSC-Campus

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

E [redacted]@rivm.nl
 T +31 (0) 30 [redacted]
 W <http://www.ssc-campus.nl>

M +31 (0) 6 [redacted]
 E [redacted]@rivm.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 08:26
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: FW: Noodkreet IDS en Z&O
Urgentie: Hoog

[redacted]

Ik weet niet of deze al bij jullie bekend is en kan ook niet inschatten wat het proces gaat vragen maar bij deze een volgende Covid prio. Laat maar weten als hier ook weer iets extra's voor nodig is.

Mvg,

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

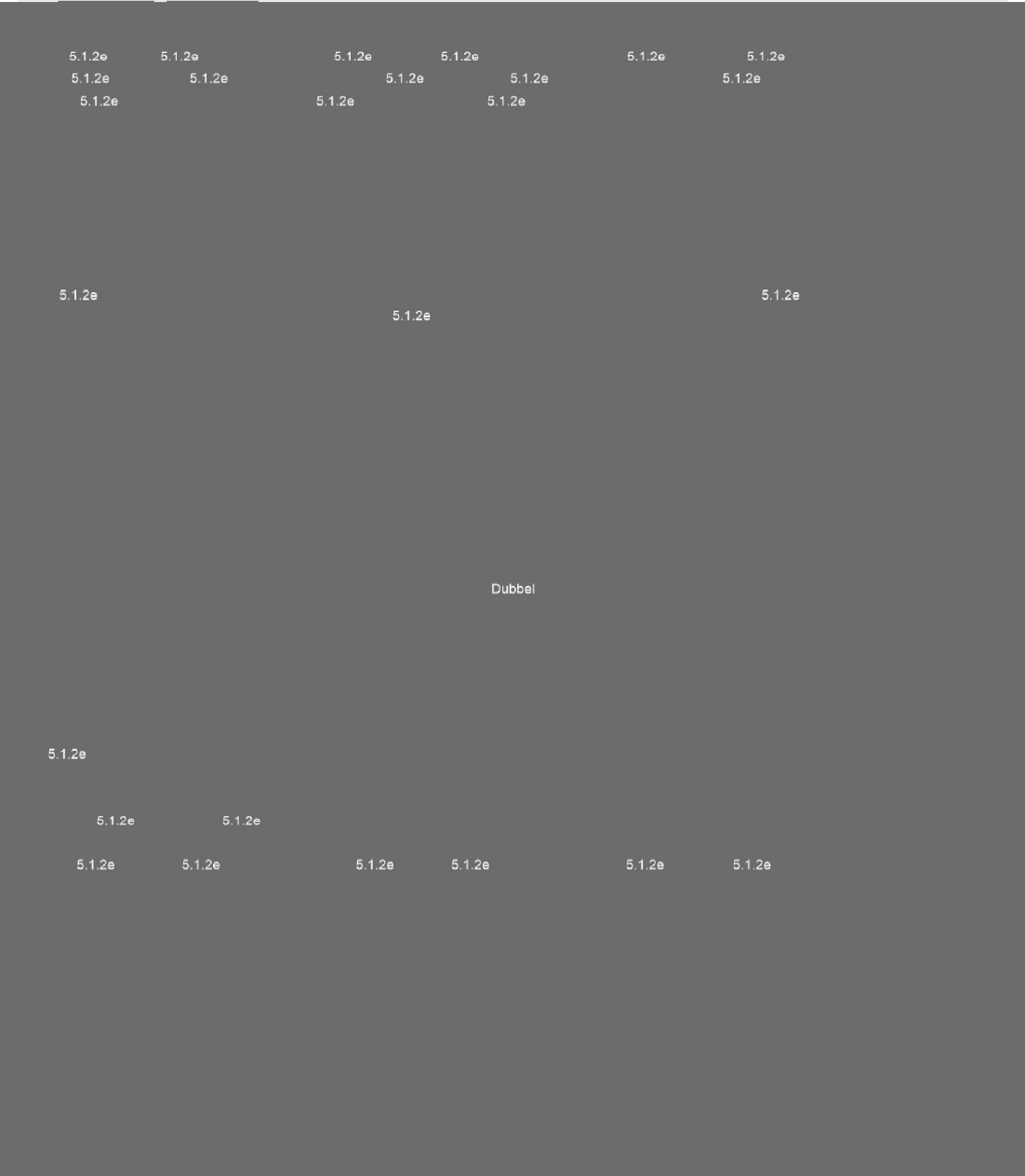
T +31.30 5.1.2e / 06 5.1.2e

M 5.1.2e @rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>

Secr: 5.1.2e @rivm.nl 030 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!



Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

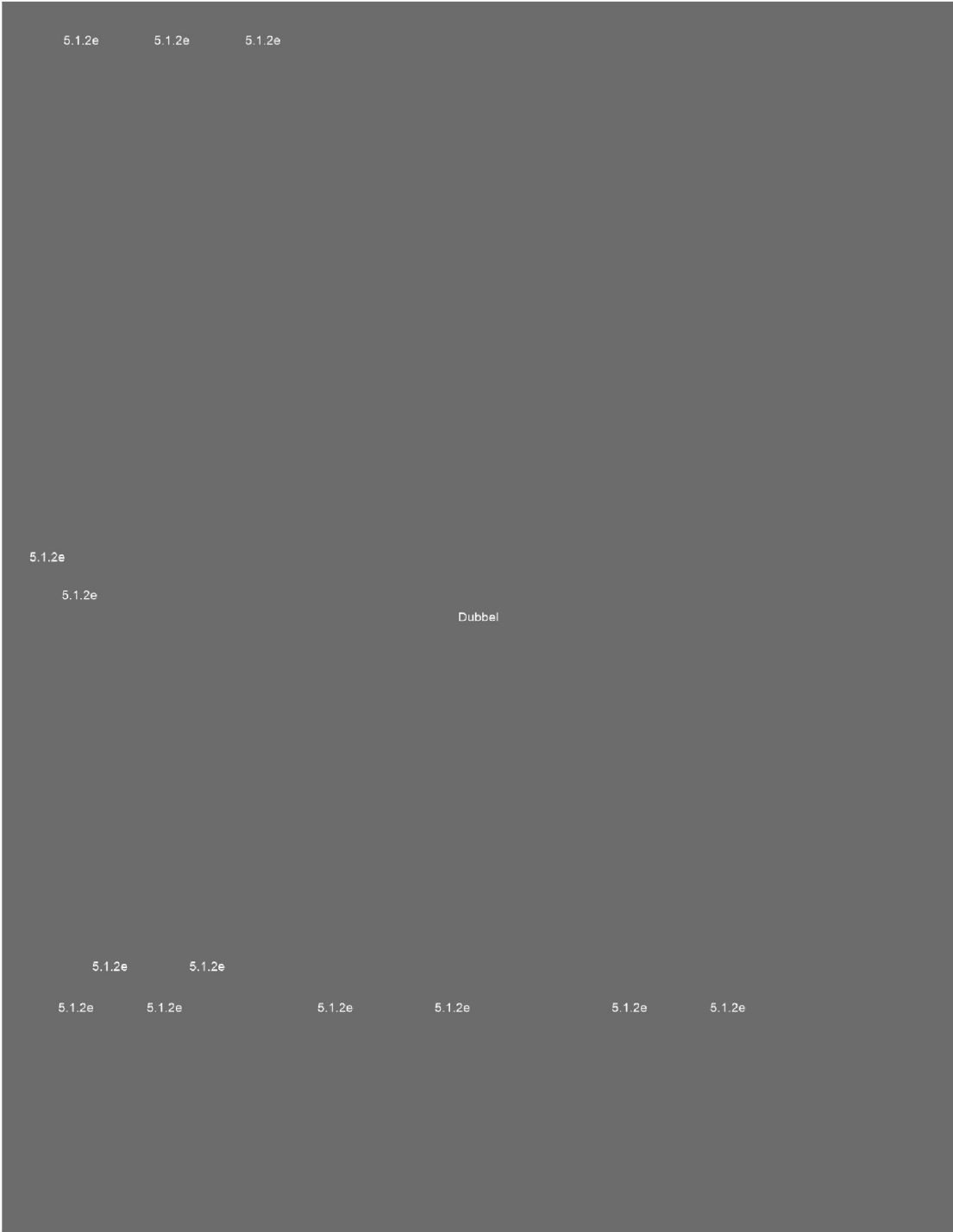
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

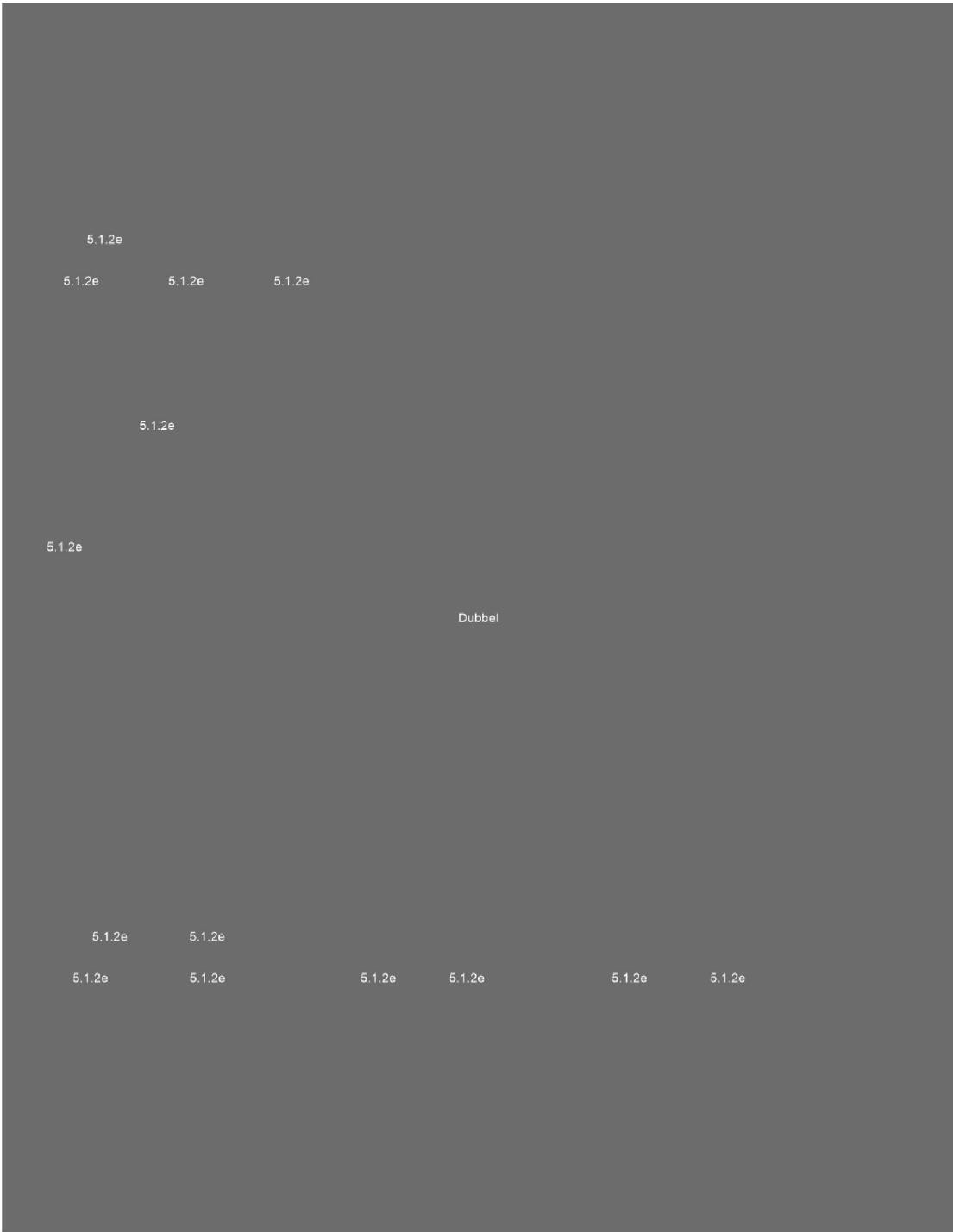
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

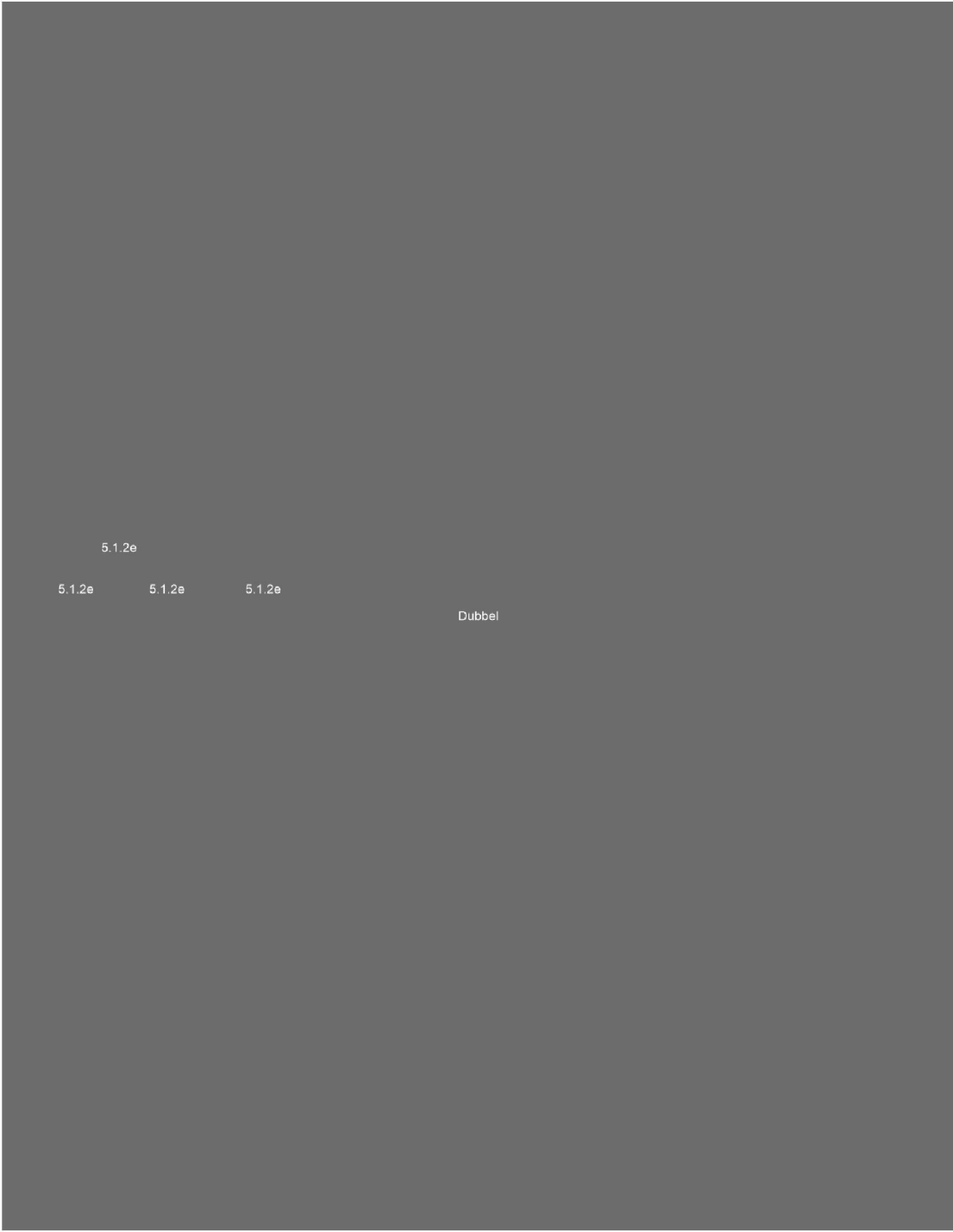
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



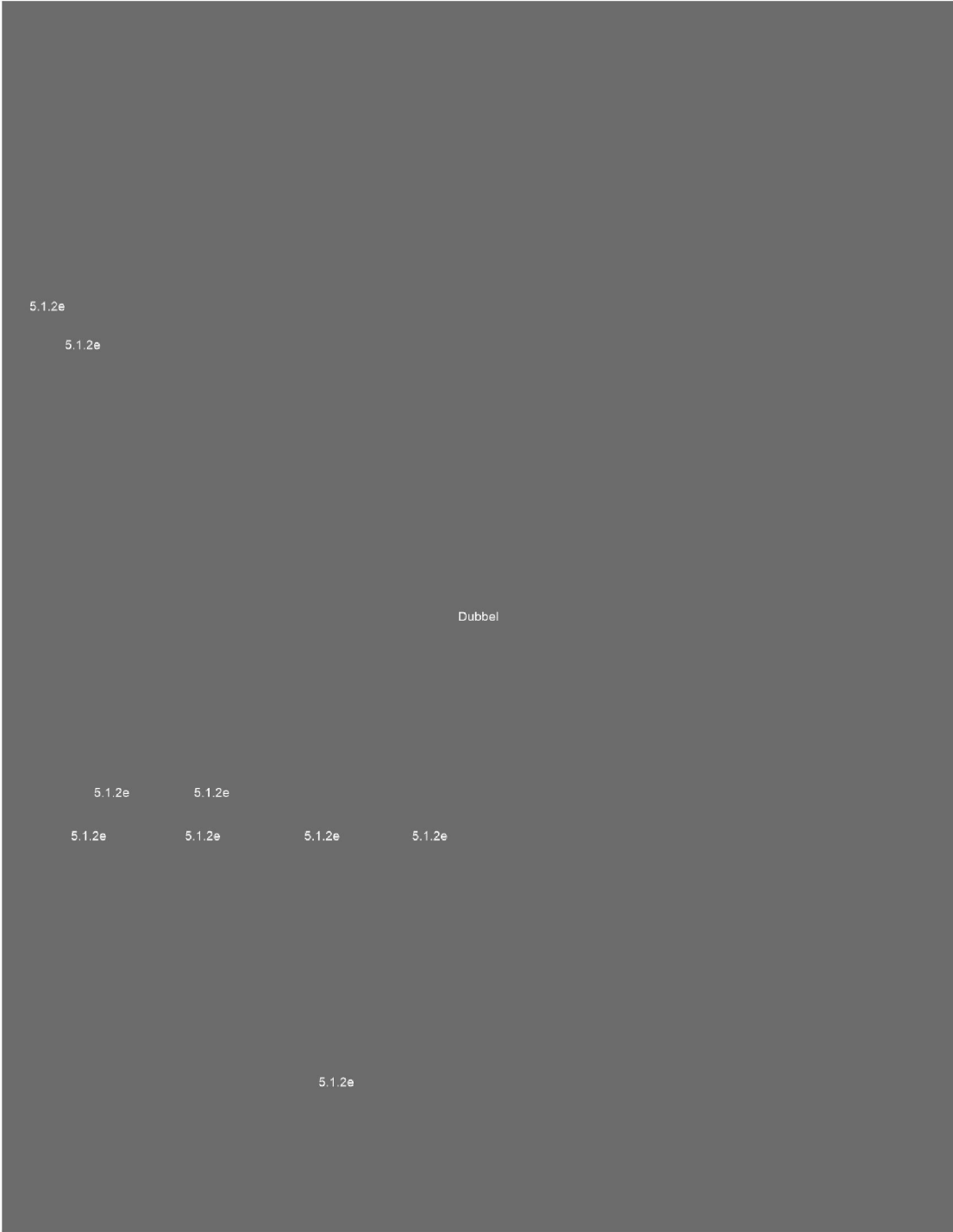
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel



5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Wed 10/14/2020 2:45:56 PM
Subject: RE: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant
Received: Wed 10/14/2020 2:45:56 PM

[redacted]
 Dank ik ga dit zo terugkoppelen.

Mvg,

[redacted]
 [redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.30 [redacted] / 06. [redacted]

M [redacted]@rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>

Secr: [redacted]@rivm.nl 030- [redacted]

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag!*

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 11:16

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

[redacted]
 Navraag bij CIB leert het volgende:

GGD West-Brabant is 1 van de drie GGD'en waar een tweede app ("Oplossing 2") zal worden getest. Dit is een tweede app, naast de Coronamelder, die het GGD BCO werk verder zal ondersteunen.

RIVM is opnieuw vanuit een inhoudelijke (richtlijnen en surveillance) en wetenschappelijke kant betrokken bij de ontwikkeling en implementatie van de Oplossing 2.

- GGD GHOR is opdrachtgever, 3 GGD-medewerkers zijn gedeeld Product owner.
- Ministerie is opdrachtnemer ([redacted]), en heeft een deel van het eerdere Coronamelder team ook op deze app gezet.
- Er is een stuurgroep bestaande uit GGD GHOR/GGD Medewerkers/VWS CIO

LCI/EPI adviseren vanuit de Taskforce DOBC. En zij zijn betrokken bij onderzoek naar de meerwaarde van deze app (ook met het oog op de toekomst, denk aan andere uitbraken waar deze app nuttig kan zijn).

Duidelijk is dat BCO bij de GGD-en ligt en wij als RIVM hier alleen een inhoudelijk rol in moeten willen spelen. Eventuele commerciële initiatieven, zoals onderstaande van Pega, moeten dus vooral aan de GGD worden gericht. En de GGD is juist niet meegenomen in onderstaande mail.

Gr.

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: maandag 12 oktober 2020 14:29

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: FW: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

[redacted]
 Ik bel je hierover.

Mvg,

[redacted]
 [redacted]

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.30 5.1.2e / 06. 5.1.2e

M 5.1.2e @rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>

Secr: 5.1.2e @rivm.nl 030- 5.1.2e

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: 5.1.2e <5.1.2e@pega.com>

Verzonden: zondag 11 oktober 2020 23:03

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@dictu.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ckrcallcenter.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@pega.com>

Onderwerp: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

Heren,

Bijgaand ontvangen jullie het beloofde document met de bevindingen van onze inventarisatie van de wijze waarop de uitvoering van bron- en contactonderzoek bij GGD West-Brabant ondersteund wordt met IT-middelen. Hierbij wil ik een paar opmerkingen bij plaatsen:

1. De bevindingen, conclusies en advies zijn gebaseerd op slechts een totaal 8 uur aan onderzoek ter plaatse en komen voort uit interviews met BCO-medewerkers van GGD West-Brabant. Hierbij werd ik bijgestaan door een technische consultant en een business consultant van Pega.
2. In het advies stel ik Rijkszaak als oplossing voor. Ook al is deze insteek afgestemd met DICTU, elke vorm van verkeerde voorstelling van kenmerken van Rijkszaak is alleen te verwijten aan mijzelf. Ik heb dit document niet ter review aangeboden aan DICTU omwille van het chronische tijdgebrek die ten grondslag ligt aan de oplevering van dit document.
3. De inhoud van dit document geeft bij lange na niet alle details weer die wij hebben opgedaan tijdens de inventarisatie of hebben verwerkt in de nasleep ervan. Weer omwille van de tijd heb ik gekozen om alleen de belangrijkste punten en bijkomende bestuurlijke complexiteit te presenteren. Mijn voorstel is om zo snel mogelijk om de tafel te gaan om de mogelijkheden van mijn voorstel te bespreken en af te wegen. Hierbij kan ik dan ook in meer detail presenteren welke aanpak ik hiervoor voor ogen heb.

Morgenochtend is er een bijeenkomst gepland tussen Pega en DICTU management om aanvullende stappen te zetten voor uitvoering op zeer korte termijn in afwachting van de reactie van RIVM. Ook zullen wij onze afstemming met GGD West-Brabant voortzetten.

Ik kijk uit naar jullie reactie op dit document. Mocht ik zaken verkeerd hebben beschreven of geïnterpreteerd dan hoor ik het natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e | 5.1.2e Pegasystems B.V.
 Atrium – Tower 1 | 10th Floor | Strawinskylaan 3011 | 1077 ZX Amsterdam, The Netherlands
 Mobile: +31 6 5.1.2e | Email: 5.1.2e@pega.com | pega.com





WEEK TEGEN EENZAAMHEID

Kom erbij!

...op anderhalve meter

De week tegen eenzaamheid 1 t/m 8 oktober

Actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport begon in 2018 het actieprogramma Een tegen eenzaamheid. Inmiddels zijn 150 gemeente aangesloten bij het actieprogramma waaronder ook de gemeente Midden-Drenthe.

Eenzaamheid is een urgent en complex probleem. Veel Nederlanders ervaren gevoelens van eenzaamheid. Eenzaamheid komt onder alle leeftijden voor, maar neemt toe naarmate de leeftijd hoger is.

Door de coronacrisis hebben meer mensen te maken met eenzaamheidsgevoelens, van jong tot oud.

Van **1 tot en met 8 oktober** is het de **Week tegen Eenzaamheid**. In die week staat ontmoeting en verbinding centraal. Want eenzaamheid aanpakken begint met in contact komen. Maar hoe doe je dat? In deze special leest u voorbeelden van hoe mensen dat in de afgelopen periode hebben aangepakt.

Wilt u meer weten of lezen wat u zelf kunt doen tegen eenzaamheid? Kijk dan eens op www.eentegeneenzaamheid.nl.

“Het coronavirus kunnen we niet stoppen, het eenzaamheidsvirus wel. Laten we samen zorgen dat niemand zich in de steek gelaten voelt”

Koning Willem-Alexander

GEMEENTE
MIDDEN-DRENTHE

“Over eenzaamheid moet je gewoon kunnen praten”



Wethouder Dennis Bouwman van Midden-Drenthe

De landelijke Week tegen Eenzaamheid vindt in de eerste week van oktober plaats. Ook de gemeente Midden-Drenthe doet hieraan mee. Aandacht voor eenzaamheid en omzien naar elkaar, dat staat centraal in deze week die met een landelijke publiekscampagne wordt ondersteund. De boodschap: “Ook jij kunt iets doen tegen eenzaamheid, dus ‘kom erbij.’” “We grijpen deze week aan om in onze gemeente met elkaar over dit belangrijke thema in gesprek te gaan,” vertelt verantwoordelijk wethouder Dennis Bouwman. Zijn gesprekspartner is Willie Oldengarm, adviseur bij het programma Een tegen Eenzaamheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Zij ondersteunt de gemeente Midden-Drenthe bij de aanpak van eenzaamheid.

“Eenzaamheid kan iedereen overkomen en is van alle leeftijden,” zegt de PvdA-wethouder. “Maar in Drenthe lopen we niet zo met onze gevoelens te koop en praten daar liever niet over. Op eenzaamheid rust vaak nog een taboe. En dat zou ik graag willen doorbreken.” Even een paar cijfers. Volgens het laatste onderzoek van RIVM is 44 procent van de Nederlanders vanaf 19 jaar eenzaam, en van hen is een op de tien heel erg eenzaam. De gemeente Midden-Drenthe scoort ietsje beter: 40 respectievelijk 8 procent. Bouwman: “Het illustreert dat eenzaamheid niet alleen een randstedelijk probleem is. ‘Eenzaamheid blijkt naast roken een belangrijk gezondheidsrisico.’ Iedereen voelt zich weleens eenzaam of alleen, maar dat hoeft volgens de wethouder niet altijd een probleem te zijn. “Ik vind het heerlijk om zo af en toe eens een dag alleen te zijn, om er – bijvoorbeeld tijdens de vakantie – een hele dag alleen op uit te trekken. Maar dat is vooral fijn omdat ik weet dat ik na zo’n dag weer terecht kan bij mijn gezin thuis. En dat geldt natuurlijk niet voor iedereen. Eenzaamheid betekent voor mij je niet verbonden voelen,” vervolgt de wethouder. “Je mist een hechte, emotionele band. Of je hebt minder contact met andere mensen dan je wenst.” Al zijn er natuurlijk altijd mensen die ervoor kiezen en daar vrede mee hebben.

Gezichten

Eenzaamheid kent veel gezichten. Er bestaan nogal wat vooroordelen over eenzaamheid die de wethouder liever vandaag dan morgen de wereld uit zou willen helpen. Mensen denken al gauw alleen aan ouderen of aan bijna het cliché-beeld van de weduwe op leeftijd. Maar eenzaamheid komt ook voor bij jongeren. Of bij werkende mensen die volledig opgaan in hun baan en daarbij hun gezin en hun contacten verwaarlozen. Maar er

Iedereen kan iets betekenen voor iemand die zich eenzaam voelt. Een klein gebaar kan het verschil maken. Ontmoeting en het maken van verbinding zijn daarbij heel belangrijk. Maar hoe pak je het aan als ontmoeting lastig is door de coronaregels. Hoe zorg je er dan voor dat je verbinding maakt met de ander. We vroegen inwoners van Midden-Drenthe welke ‘kleine dingen’ zij in de afgelopen periode hebben gedaan om die verbinding te maken.

is een groep die we volgens Dennis Bouwman volledig vergeten: dat zijn mannen die eenzaam kunnen zijn of worden. ‘De vergeten categorie’, aldus Dennis. Denk aan mannen die hun hele leven lang alleen maar met hun werk bezig zijn en na het pensioen in een zwart gat vallen. “Let wel, niet alle mannen houden van timmeren en tuinieren. Er zijn ook mannen die graag lezen, willen discussiëren over politiek of een filosofie cursus willen volgen.” Bouwman vraagt zich af of er wel voldoende aanbod is voor deze groep.

Corona

We kunnen er niet omheen. Corona maakt mensen kwetsbaar, vooral ouderen; het virus werkt eenzaamheid in de hand. Bouwman vindt het belangrijk met de inwoners in contact te blijven, maar in de coronatijd was (en eigenlijk nog steeds is) dit bijna onmogelijk. De meeste ouderen blijven binnen. Een uitzondering in Midden-Drenthe vormde

een gesprek dat in juni was georganiseerd door woonzorgcentrum Spectrum. De wethouder hoorde uit eigen mond van bewoners en personeel hoe ze deze tijd ervaren. “Wat me erg is bijgebleven is dat de bewoners zeiden hoe fantastisch zij het vinden om met de anderen samen te eten. Daar keken ze elke dag weer naar uit”. Bouwman zou graag nog van meer mensen persoonlijk willen horen hoe ze deze tijd ervaren. De Week tegen Eenzaamheid is daar bijzonder geschikt voor. “Ik verheug me daar nu al op.” Ben je eenzaam, heb je er last van en wil je er wat aan doen, dan moet je natuurlijk zelf een stap zetten om daar verandering in aan te brengen. Andere mensen kunnen daarbij een steuntje in de rug geven. “En neem dan de tijd om met de ander een praatje te maken,” benadrukt de wethouder. “Zo kom je er bijvoorbeeld achter waar de interesses liggen van die persoon. Soms is luisteren al genoeg. En je kunt ook samen kijken wat die persoon leuk vindt om te doen.”

Gemeente

Vanzelfsprekend speelt de gemeente een belangrijke rol bij de aanpak van eenzaamheid. De wethouder licht toe. “De gemeente moet zorgen voor goede randvoorwaarden. We zien erop toe dat bij de Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe voldoende professionals zijn die de mensen op weg kunnen helpen. De mens moet centraal staan en dan kijken we niet alleen naar de financiën. Wij vinden het belangrijk dat huishoudelijke hulpen ook sociale aandacht kunnen geven. Cliënten zijn daar heel tevreden over.” Of om het in de woorden van de wethouder eens anders te zeggen: “Je kunt bij het verlies van een partner niet de eenzaamheid oplossen, maar je kunt het wel wat verzachten.” Maar Midden-Drenthe zou Midden-Drenthe niet zijn als de ‘naoberschap’ niet een heel belangrijke rol zou spelen. Omzien naar elkaar in de buurt. Daar gaat het om. “We hebben een actief dorpenbeleid en we hebben dorpshuizen waar mensen elkaar kunnen ontmoeten.”

Buurtbus

Dan nog even dit. Het is de wethouder een doorn in het oog dat de buurtbus nog niet rijdt. Hij hoort van heel veel mensen die geen auto hebben, dat ze hierdoor enorm beknut worden in hun sociale contacten. “Gebrek aan mobiliteit werkt eenzaamheid in de hand. Wij gaan met het OV bureau in gesprek om te kijken op welke manier de buurtbussen wel weer kunnen rijden”.

Blijf in contact

Door Corona ziet ons leven er nog steeds anders uit dan daarvoor. Activiteiten worden aangepast of gaan helemaal niet door. We moeten zoveel mogelijk thuis werken en 1,5 meter afstand houden. Misschien heb je extra zorgen over je eigen gezondheid of die van de mensen om je heen. Dat kan er voor zorgen dat je je soms eenzaam voelt.

Wat kun je doen?

Graag geven we je een aantal tips. Soms liggen ze misschien voor de hand en soms ook niet. Misschien geeft het je een duwtje in de goede richting. Maar het belangrijkste is, blijf in contact met anderen.

Tip 1 Contact

Contact houden kan ook op afstand. Door te appen, te bellen of door echte ‘ouderwetse post’. Dit kun je doen naar bekenden maar ook naar iemand die je al een poosje uit het oog bent verloren. Een leuke kaart met een prikkelende tekst of een handgeschreven brief. Spannend, wie weet wat je terug krijgt.

Tip 2 Dichterbij

Ga met iemand wat leuks te doen en dan net even anders. Begin vol goede moed elk aan de kant van een puzzel van 3000 stukjes. Maak een muziekquiz en bevrage je leeftijdsgenoten. Ga wandelen in de regen en kijk wie nog meer dat lef heeft.

Tip 3 Leer iets nieuws

Koop een schilderdoek en schilder het uitzicht uit je raam, maak een ketting voor je dochter of kijk een programma op tv waar je normaal voorbij zou zappen. Dan merk je dat je opeens iets anders hebt om over te praten of dat je heel spontaan hulp krijgt van iemand waarvan je dat niet had verwacht.

Zijn deze tips niets voor jou en kom je er zelf niet uit? Vind je het prettig dat er iemand is, die met je meedenkt over hoe je dit zou kunnen aanpakken? Dan kun je contact opnemen met Welzijnswerk Midden-Drenthe. Bel 088 16 51 200 of mail naar info@welzijnswerkmd.nl.

Buurtinfocus Bovensmilde: persoonlijke ontmoeting en vertrouwen



"In het Buurtinfocus in Bovensmilde staat persoonlijke ontmoeting centraal. Dat kon natuurlijk niet meer toen in maart de coronamaatregelen werden afgekondigd", aan het woord is Wout Stam, lid van de projectgroep Buurtinfocus Bovensmilde. "We werden meteen al geconfronteerd met het wegvallen van NL doet. We hebben toen een alternatief bedacht door in hele kleine groepjes een aantal klussen aan te pakken".

Maar hoe blijf je in contact met je bezoekers en vrijwilligers als ze niet naar het Buurtinfocus kunnen komen? "Dat was voor ons een hele belangrijke vraag", vertelt Wout. "We hebben de afgelopen jaren zoveel moois opgebouwd hier, dat wilden we natuurlijk niet kwijtblijven. De mail bood uitkomst, dat is uiteraard niet hetzelfde als het persoonlijke contact, maar zo konden we wel iedereen op de hoogte houden".

Noppes

Behalve een ontmoetingsruimte, is in het Buurtinfocus ook een kledinguitgifte gevestigd. Tweedehands kleding kan daar gratis worden opgehaald, de 'winkel' heet dan ook toepasselijk 'Noppes'. Wout: "Gelukkig konden we de deuren van 'Noppes' vanaf half mei weer openen. Er was – juist in deze tijd – veel behoefte aan kleding. Mensen waren dus heel blij dat ze er weer terecht konden. Wél met inachtneming van alle regels", voegt Wout nog toe.

Anderhalve meter

"In juni kwam er voor iedereen, dus ook voor ons, weer wat meer lucht. Dat betekende dat we mondjesmaat en in aangepaste vorm weer wat activiteiten konden opstarten. We letten daarbij heel scherp op de maatregelen, want er komen ook best veel mensen uit kwetsbare groepen naar het huis. We maken gebruik van een anderhalve meter stok en dat accepteert iedereen ook".

Belangrijk

Het buurtinfocus is gehuisvest in een gewoon rijtjeshuis in Bovensmilde. Beschikbaar gesteld door woningbouwvereniging Actium. Het huis heeft inmiddels een belangrijke functie gekregen voor de inwoners van het dorp. "Dat wisten we natuurlijk wel", zegt Wout. "Maar toen we voorzichtig weer wat activiteiten konden opstarten, merkten we hoe erg mensen het huis, de activiteiten en elkaar gemist hadden. Dan zie je pas echt, hoe belangrijk het buurtinfocus inmiddels is geworden voor Bovensmilde. We horen nu al dat de bezoekers en de vrijwilligers het fijn vinden dat alles weer op tafel kan komen in het buurtinfocus. Dat heeft te maken met vertrouwen in elkaar en dat is gelukkig niet anders geworden door corona. Om wat meer in de behoefte aan ontmoetingen te kunnen voorzien, hebben we in juli een grote partytent buiten gezet. Daar konden we nog weer wat meer activiteiten oppakken".

De Spil

Vanaf oktober wijkt het buurtinfocus voor een aantal ontmoetingsactiviteiten uit naar De Spil. Het advies van maximaal zes bezoekers geldt ook voor het buurtinfocus. In de Spil is meer ruimte en dus meer mogelijk. "Het zogenaamde 'koffie mét' kan daar weer doorgaan net als de creatieve activiteiten zoals het schilderen" vertelt Wout. "Ook de huiskamerontmoetingen worden verplaatst naar De Spil".

Eenzaamheid tegengaan

Helaas is er nog wel een groep die het niet aandurfte om alweer naar het buurtinfocus te komen. Zij vinden het nog te riskant om in gezelschap te verkeren. Dat proberen we op te lossen door hen 1 op 1 te bezoeken. Meer kunnen we niet doen. Eenzaamheid bij kwetsbaren mensen tegengaan vinden we heel belangrijk. Afgelopen voorjaar hadden we een aantal dingen op het programma staan om daar mee aan de slag te gaan. Door corona kon dat niet. We gaan nu kijken hoe we daar op een andere manier invulling aan kunnen geven".

De week tegen eenzaamheid 1 t/m 8 oktober

Jongerenwerk in coronatijd: kijken naar wat wél kan

Voor de jongeren stond in maart – net als voor iedereen – het sociale leven stil door COVID-19. De vanzelfsprekendheid van het elkaar zien op school, bij sport of activiteiten viel weg. Omdat de jeugd- en tienersociale dichtingen hadden wij- als jongerenwerkers van Welzijnswerk – ook geen contact meer met onze doelgroep.

Wij hebben toen gekeken naar wat wél kon in deze tijd en ingezet op sociale media. Zo hebben we een Instagrampagina aangemaakt. Hierop zijn wekelijks verschillende berichten gepost. Er waren Challenges waarin jongeren werden uitgedaagd, stellingen om hun mening te polsen en leuke weetjes en activiteiten om zelf thuis te doen. Hierdoor kregen wij weer interactie met de jeugd.

Digitaal contact

Digitale middelen zoals Whatsapp, ZOOM en videobellen werden volop ingezet. Op deze manier konden onze overleggen met de jeugdgroepen en vrijwilligers toch doorgaan. We kregen hierdoor een goed beeld van hoe het ging met de jongeren in deze tijd.

"Omdat we in coronatijd niet op bezoek konden bij een ernstig zieke collega, hebben we haar iedere week iets gestuurd om te laten weten dat we aan haar denken"

"Ik klopte iedere dag even bij mijn oude buurvrouw op het raam om te kijken of ze nog iets nodig had. Dat kon ook gewoon een praatje door het raam zijn"

Weer de straat op

We zijn direct na het versoepelen van de maatregelen weer de straat op gegaan. Op verschillende locaties in de gemeente spraken wij jongeren over hoe het met ze ging, wat zij vonden van deze situatie en wat zij misten. Vooral school, sporten en afspreken met vrienden werden genoemd. Goede gesprekken op veilige afstand in de buitenlucht waren een welkome aanvulling op het digitale contact.

De waarde van fysiek contact

Het jongerenwerk heeft ook ondersteuning geboden bij het opstellen van coronaprotocolen. Zo konden – met wat aanpassingen en voorzorgsmaatregelen – een aantal jeugdsoorten al vanaf juli weer open. In september is 90% weer gestart en kunnen jongeren elkaar ook weer fysiek ontmoeten. In de online wereld kun je goed contact houden, maar elkaar echt zien is toch van een hele andere waarde.

Jongerenwerk Welzijnswerk Midden-Drenthe
Ilse, Harold, Erik, Dorien, Kirsten en Petra

"Mijn buurvrouw was in het voorjaar geopereerd aan haar heup. Daardoor kon zij haar tekel Willem niet meer uitlaten. Haar dochter stuurde de buurt een flyer met de vraag wie er wilde helpen om Willem uit te laten. Heel veel buren reageerden positief. Onze buurvrouw krijgt nu twee keer per dag, zeven dagen per week een bezoekje en aanspraak. En Willem wordt natuurlijk uitgelaten".

Welzijnswerk als persoonlijk

contact even niet kan

In het voorjaar kwam door corona vrij abrupt een einde aan het werk zoals de medewerkers en vrijwilligers van Welzijnswerk Midden-Drenthe gewend zijn om te doen. Hoe hebben zij dat ervaren? Janet Moinat van Welzijnswerk vertelt:

"De ontmoetingsactiviteiten stopten, de hulpverlening kon niet op de gewone manier doorgaan, het vrijwilligerswerk in de dorpen werd stilgezet. Dan ben je er met elkaar even 'uit'. Ons werk bestaat toch vooral uit persoonlijke contact. Uit aandacht voor anderen, vooral voor degenen, voor wie deelname aan de maatschappij niet zo vanzelfsprekend is.

De eerste stap was dat we overgingen naar telefonisch contact. De tweede stap dat alle werkers gingen bellen met de inwoners waar we een mee werken. De maatschappelijk werkers en cliëntondersteuners belden met cliënten, de ouderwerkers met de ouderen en de deelnemers en vrijwilligers van ontmoetings-activiteiten, de jongerenwerkers met de vrijwilligers van de soorten en jongeren-clubs, de opbouwwerkers met de overige groepen en de dorpsbelangen.

Veerkracht

De eerste weken merkten we dat mensen nog verrast waren en zoekend hoe ze met de situatie om moesten gaan. Maar dat duurde niet lang. Al gauw kwam er veerkracht en vindingrijkheid tevoorschijn en hulp en contact op afstand kwam op gang. Ingezet door ons, door mensen in de buurt, door familieleden, medes-porters en mededeelnemers. In veel buitendorpen bleek het naberschap ook echt nabeskracht.

Boodschappendienst

Een knelpunt bleek toch wel het boodschappen doen. Ouderen en mensen met een kwetsbare gezondheid, zonder netwerk mochten niet meer naar buiten en kwamen in de problemen. Vanuit Welzijnswerk is er toen in samenwerking met onder andere de Jumbo in Beilen, Westerbork en Smilde

een boodschappen-dienst opgezet. Later is dit aangevuld met rondrijdende supers. Onder andere door het versoepelen van de coronamaatregelen nam het aantal vragen af en in de zomermaanden is de boodschappendienst in overleg met de deelnemers –daar waar dat kon– afgebouwd.

Inzet vrijwilligers

Bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk meldden inwoners zich aan, die wel wilden helpen en deze zijn ingezet bij diverse hulpvragen. Zo zijn er vrijwilligers ingezet bij de boodschappendienst maar ook als belmaatje bij mensen die zich eenzaam voelden

Wat is wél mogelijk

Inmiddels zijn we een half jaar verder en wat meer aan de coronamaatregelen gewend. We hebben goed nagedacht over wat er kan met inachtneming van alle maatregelen. Na de zomervakantie zijn de meeste activiteiten van Welzijnswerk weer begonnen. In aangepaste vorm natuurlijk. Met kleinere groepen op 1,5 meter. Ook in de dorpen is er weer meer mogelijk en is er door de opbouwwerkers, jongerenwerkers en buurtsportcoaches meegedacht over hoe de activiteiten weer opgestart konden worden. Zo bekijken we met elkaar –stap voor stap en de ontwikkelingen volgend– naar wat er wél mogelijk is"

"Met verbazing heb ik gezien hoeveel ouderen het voor elkaar kregen om met doorzettingsvermogen, elkaar te zien via beeldbellen. Echt geweldig"

"Mijn vriendin heeft haar moeder een doosje gegeven, met voor iedere eenzame dag een opdracht of een boodschap. Bijvoorbeeld: zet een lekker kop koffie en eet deze bonbon, of ook al zien we elkaar niet, we denken wel aan je"

'Het is echt saai als je de mensen niet meer ziet en spreekt.'

In gesprek met Evelyn Eikelboom

Evelyn is gastvrouw in De Kruumten, een woonvorm voor senioren in Westerbork. Daar schenkt ze op de donderdagmiddag koffie voor de sjoelers en de biljarters. Ook helpt ze mee in het seniorenrestaurant. Daarnaast is ze seniorenvoorlichter. Ze bezoekt ouderen boven de 80 jaar thuis. Het doel van de seniorenvoorlichting is om te inventariseren hoe ouderen leven en ze te informeren over hoe ze zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen.

Hoe was dat voor jou toen er in maart bekend werd dat er door de coronacrisis er geen persoonlijk contact meer mocht zijn?

'Ik hoorde het op het nieuws dat vooral oude mensen kwetsbaar zijn en toen dacht ik: Oeps, ik ga altijd naar ouderen toe. Zal ik dat nog wel doen? Ik heb toen contact gezocht met Welzijnswerk en kreeg vrij snel daarop het bericht dat al het vrijwilligerswerk voorlopig stil kwam te liggen.'

En wat betekende dat voor jou?

'Dat er even niets meer was. Geen afspraken, geen bezoeken, geen formulieren invullen. Het is echt saai als je de mensen niet meer ziet en spreekt. Ik dacht toen, als dat voor mij al zo is, hoe is dat dan voor de mensen in De Kruumten? Ik kan er tenminste nog uit. Ik heb nog mijn tuin. Bij de sjoelers was het bijna het einde van het seizoen. We hadden nog twee keer te gaan en dan zou het sowieso stoppen. Daar hebben we een kaartje in de bus gedaan als een soort afscheid.'

Dus voor mij valt het meest duidelijk de seniorenvoorlichting weg en dat mis ik. Ik mis de contacten, de mooie verhalen. Ik kan van alles kwijt in de gesprekken. Informatie, advies. Mensen vertellen van alles. Het is vaak heel gezellig en de verhalen over hoe het er vroeger in Drenthe toeging vind ik heel boeiend!

Na een moment van bezinning bedacht ik dat ik eigenlijk wel wat anders kon gaan doen voor anderen en dat heb ik aangegeven bij Welzijnswerk. Kort daarna werd ik gebeld of ik mee wilde helpen met de boodschappendienst. Die was opgezet om ouderen, die zelf niet de boodschappen per computer kunnen bestellen en geen netwerk hebben te helpen. En daar heb ik ja tegen gezegd. Zo kon ik weer lekker zinvol bezig zijn.

De eerste keer was wel spannend want ik moest de boodschappen scannen en dat had ik nog nooit eerder gedaan. Het boodschappen doen was best een klein avontuur. Er waren bijvoorbeeld producten die ik niet kende, en dan bleken er ook nog vijftien soorten te zijn. Tja, wat doe je dan? Soms stond er op het briefje 'vrije keus' en dan koos ik zelf een merk. Maar ik belde er ook wel eens achter aan. Als ik de boodschappen gehaald had, belde ik als ik thuis ben de mensen vaak nog even op over hoeveel het heeft gekost en wanneer het werd gebracht. Dan had ik toch nog mijn praatje en zij ook.'



Hoe zie je de toekomst?

'We hebben na de versoepeling van de maatregelen de boodschappendienst in Westerbork af kunnen bouwen. Er maakten nog maar een paar mensen gebruik van en zij hebben een andere oplossing kunnen vinden. Dat is -op zich- positief.'

Maar verder zijn we er nog niet.

Ik hoop dat we snel toe kunnen gaan naar een meer normale vorm van persoonlijk contact. Voor ouderen, zeker als ze slechthorend zijn, is de anderhalve-meter-samenleving best een opgave. Vertrouwelikheden is lastig als je vanaf een afstand hard tegen elkaar moet praten. Ik hoop dat al het vrijwilligerswerk weer kan beginnen, al dan niet in aangepaste vorm. Dat hoop ik echt.'

De week tegen eenzaamheid 1 t/m 8 oktober

Flessenpost tegen eenzaamheid



Bij flessenpost denken we misschien al snel aan iemand die – vóór de uitvinding van mobiele telefoons - gestrand is op een onbewoond eiland en probeert contact te leggen met de bewoonde wereld. In Beilen, Hijken en Hooghalen wordt flessenpost echter ingezet als middel tegen eenzaamheid.

Het is een initiatief van het jeugdwerk van de Protestantse gemeente Beilen-Hijken-Hooghalen. "Tijdens de eerste maanden van de coronamaatregelen merkten wij wat het met je doet als je minder contact hebt met andere mensen", vertelt ds. Joanne Greving. "Dat heeft ertoe geleid dat er verschillende acties werden opgezet om eenzaamheid tegen te gaan en de onderlinge verbondenheid te versterken. Eén van de acties is de flessenpost".

25 glazen flessen

Sinds 28 juni jl. 'reizen' 25 glazen flessen door de gemeente. Flessen met mooie wensen of boodschappen. Het idee is dat iedereen die een fles ontvangt, deze weer doorgeeft met een nieuwe boodschap van geloof, hoop en liefde of wens voor een ander.

"Zo ontstaat een kettingreactie van mooie wensen", zegt Joanne enthousiast. "En het zou natuurlijk mooi zijn als dat net zolang doorgaat totdat iedereen een wens heeft gekregen".

Filmpjes van de ontvangst

Joanne's ogen beginnen te stralen als ze vertelt over de reacties op de flessenpost. "We kregen zelfs

filmpjes van mensen van de ontvangst van een fles, prachtig om te zien! Sommige mensen gaven aan dat ze heel blij waren met de boodschap, maar het lastig vonden om te bedenken hoe ze de fles weer door konden geven. En we kregen een hele mooie reacties van iemand die over de actie had gelezen en bij zichzelf had gedacht: 'wat een gekkigheid, wat hebben ze nu weer bedacht'. En toen ontving hij zelf een fles met een hartverwarmende wens..... Hij was vervolgens helemaal om en heeft de fles – met een mooie boodschap – weer doorgegeven"

Eigen flessenpost

Joanne sluit af met een oproep: "Je hoeft natuurlijk niet te wachten tot er een fles bij jou wordt bezorgd. Je kan ook je eigen flessenpost opzetten, en zo iemand een mooie dag bezorgen met een goede boodschap"

"We eten normaal gesproken iedere week bij mijn ouders, ook met mijn zus en haar gezin. In coronatijd kon dat niet doorgaan. We spraken in plaats daarvan één keer per week met elkaar af wat we gingen eten, kookten voor onszelf en aten vóór de computer. Leve de zoom verbinding!"

Het zit vaak in kleine dingen

De komende week is het de 'Week tegen Eenzaamheid'. Verbinden en ontmoeten staat daarbij centraal. Uit de verhalen in deze special blijkt dat het tegengaan van eenzaamheid vaak in kleine dingen kan zitten. Natuurlijk kunnen we niet alle eenzaamheid oplossen door een beetje meer naar elkaar om te kijken. Maar het helpt wel!

Daarom roep ik de inwoners van Midden-Drenthe op om de komende week eens even stil te staan bij eenzaamheid. Kan je iets doen om de eenzaamheid van een ander te verkleinen? Zo kunnen we met elkaar, Eén tegen Eenzaamheid' zijn.

Dennis Bouwman
Wethouder

GEMEENTE
MIDDEN-DRENTHE

To: [REDACTED] [REDACTED]@rivm.nl; [REDACTED] [REDACTED]@rivm.nl
Cc: [REDACTED] [REDACTED]@rivm.nl
From: [REDACTED]
Sent: Fri 10/23/2020 1:09:01 PM
Subject: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Received: Fri 10/23/2020 1:09:01 PM

Allen,

Ik ben inderdaad benaderd door deze leverancier met de vraag of wij interesse hadden in een analyse die zij hebben uitgevoerd naar de inzet van Rijkszaak bij de GGD West Brabant. Ik heb toen gemeld dat ik die analyse wel wilde zien maar dat wij geen enkele verdere rol voor het RIVM zien. Ik heb dat later nog een keer telefonisch overgebracht aan deze leverancier omdat zij ons op de 1 of andere manier toch noemen in hun activiteiten die ze voor de GGD doen. Dus wat mij betreft besteden wij hier geen tijd en aandacht aan, want ik zie voor ons geen rol hierin op dit moment. Ik zal de leverancier nog een keer vragen mijn naam en die van het RIVM niet meer te gebruiken in dit verband.

Mvg,

[REDACTED]
[REDACTED]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.30. [REDACTED] / 06 [REDACTED]
M [REDACTED]@rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>
Secr: [REDACTED]@rivm.nl 030- [REDACTED]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 23 oktober 2020 09:35
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
Onderwerp: FW: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED]

De oorspronkelijke mail vanuit Dictu krijgt nog een staartje. Het levert veel verwarring op, zeker omdat wordt gesteld dat het in afstemming met [REDACTED]/RIVM is gegaan. Zie de mail hieronder vanuit LCI.

Graag jullie reactie over hoe we dit kunnen corrigeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
RIVM [REDACTED] | CIO Office | mobiel 06 - [REDACTED] |

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 23 oktober 2020 09:09
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
CC: [REDACTED] [REDACTED] | M&I/Partners' <[REDACTED]@mxi.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Wij hebben vorige week contact gehad over Rijkszaak van DICTU. Ik vertelde jou toen dat dit vermoedelijk samenhangt met de ontwikkeling van Oplossing 2 die in opdracht van GGD GHOR gebouwd wordt.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 12:03
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e> <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e> <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Hoi 5.1.2e

Oplossing is ons bekend, maar komt zoals ik dat nu lees in verregaande mate overeen met de APP2 oplossing die momenteel in opdracht van VWS wordt ontwikkeld. Denk dat het beste is om hier 5.1.2e even over te consulteren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



E-mail: 5.1.2e@ggdghor.nl

Mobiel: 06 5.1.2e

Adres:

Zwarte Woud 2
 3524 SJ Utrecht
www.ggdghor.nl

De uitbraak van het Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 11:29
Aan: 5.1.2e <5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e> <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e> <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: FW: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Heren,

Zie onderstaande mail.

@ 5.1.2e kunnen jullie aangeven in hoeverre dit ICT-technisch bekend bij jullie voorkomt?

@ 5.1.2e voor jou in relatie tot monitoring

5.1.2e zou dit getoetst moeten worden bij GGD West-Brabant in hoeverre zij op basis van de pilot al enthousiast zijn (via relatiemanagement)? En hoe ze naar deze toepassing kijken (en hoe ver die toepassing precies is)?

Groeten, 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@pega.com>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 11:08
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Onderwerp: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Geachte heer 5.1.2e beste 5.1.2e

Ik neem contact op naar aanleiding van een referentie van [REDACTED] 5.1.2e met een dringende vraag.

In samenspraak met DICTU (Dienst ICT Uitvoering, onderdeel van ministerie van EZK), RIVM en GGD West-Brabant hebben wij een oplossing gevormd op basis van Rijkszaak. Rijkszaak is de SaaS-dienst van DICTU ten behoeve van 'zaakgericht werken' voor overheidsorganisaties die momenteel al in gebruik is bij RIVM en de GGD'en met de applicatie Tapir (inspectie en certificering van Tatoos shops). Deze toepassing van Rijkszaak is gericht op het digitaliseren en automatiseren van het bron- en contactonderzoek bij de GGD'en en is gebaseerd op de bevindingen die wij hebben opgedaan bij onderzoeken bij GGD West-Brabant in de afgelopen maand. Het doel van deze oplossing is om de doorlooptijd van een BCO sterk te reduceren en tijdelijkertijd de effectiviteit te ervan verhogen. Wij presenteren morgen een demonstratie van deze oplossing bij GGD West-Brabant om bij positieve bevinding de toepasbaarheid bij andere GGD'en te toetsen.

Zoals gezegd is de oplossing gericht op het digitaliseren en automatiseren van het bron- en contactonderzoek en houdt rekening met o.a. onderstaande aandachtspunten:

- Integratie met CoronIT, HP Zone en geautomatiseerde uitleesmogelijkheden van Zorgmail
- Coördinatie en verdeling van werkvoorraad
- Volledige workflow van het BCO-proces
- Verschillen in BCO-uitvoering per GGD
- Samenwerking tussen GGD'en en landelijke schil
- Communicatie met externe partijen zoals huisartsen
- Korte termijn implementatie en snelle opschaling

Wij hebben het onderzoek bij GGD West-Brabant in afstemming met [REDACTED] 5.1.2e van het RIVM uitgevoerd en de bevindingen ervan inmiddels teruggekoppeld. RIVM is in dit geval wel een stakeholder maar geen beslissende partij. Samen met GGD West-Brabant zijn wij op zoek naar stakeholders bij GGD-GHOR om in samenspraak met stakeholders van VWS, DICTU en RIVM te bepalen of de voorgestelde oplossing op korte termijn een belangrijke bijdrage kan leveren aan de huidige BCO-inspanning tbv het bestrijden van Covid-19. Graag zou ik dit in meer detail willen bespreken. Omdat wij denken te kunnen voorzien in een wezenlijke bijdrage aan BCO-uitvoering nog tijdens de tweede golf is snel kwalificeren van deze mogelijkheid essentieel. Ik neem daarom wat meer vrijheden in mijn communicatie dan gebruikelijk. Ik heb via de Synarchis website een mobiel nummer van je gevonden en zal je na het middaguur proberen te bereiken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e

[REDACTED] 5.1.2e

[REDACTED] 5.1.2e

| Pegasystems B.V.

Atrium – Tower 1 | [REDACTED] 5.1.2e Floor | Strawinskylaan 3011 | 1077 ZX Amsterdam, The Netherlands

Mobile: +31 6 [REDACTED] 5.1.2e | Email: [REDACTED] 5.1.2e @pega.com | pega.com



To: [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 10/15/2020 12:26:17 PM
Subject: RE: Noodkreet IDS en Z&O
Received: Thur 10/15/2020 12:26:17 PM

Ha [redacted]

Ik heb de vraag ook al van [redacted] doorgekregen. Ga volgende week een overleg in met onze oud Campus medewerkers die inmiddels onderdeel van SIM zijn en één van onze onze architecten. We laten volgende week weten hoe of wat.

Met vriendelijke groet / Kind Regards,

[redacted]

[redacted]

RIVM IV – SSC-Campus

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1| 3720 BA Bilthoven

E [redacted]@rivm.nl

T +31 (0) 30 [redacted]

W <http://www.ssc-campus.nl>

M +31 (0) 6 [redacted]

E [redacted]@rivm.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 15 oktober 2020 14:12

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Noodkreet IDS en Z&O

Urgentie: Hoog

Ha [redacted]

Je hoeft niet alles te lezen, mag wel... maar onderstaande vraag van [redacted] is:

Daarbij moeten we er ook voor zorgen dat de BioInformatica goed geborgd wordt binnen de IV organisatie. Momenteel is dit vnl nog een programma buiten de IV organisatie om. Terwijl er nu zeer bedrijfskritische processen doorheen (gaan) lopen.

Is bv al bekend waar dit moet gaan landen en wie we dus hierin kunnen betrekken als diensteigenaar?

Dus: waar gaat BIO-I uiteindelijk landen? Is dat bij RDG?

Gr.

[redacted]

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 13 oktober 2020 17:00
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Noodkreet IDS en Z&O
Importance: High

Hoi 5.1.2e

Zie onderstaande noodkreet vanuit IDS. Dit geldt voor surveillance stromen binnen IDS maar ook de Riolwater surveillance van Z&O.

5.1.2e, 5.1.2e en ik zijn al druk bezig om eea op gang te krijgen, mede iom 5.1.2e. Zodirect stuur ik al een eerste projectopdracht richting 5.1.2e.

Maar naast het zorgen voor de juiste informatiestromen, voldoende reken- en opslagcapaciteit en beschikbare specialisten gaan we ook aan de slag met de (middel) lange termijn oplossing.

Dit omvat ondermeer:

- Verkenning research drive en research cloud en/of evt andere DRE oplossingen
- Robuuste oplossing voor ontvangen data vanuit ziekenhuizen

Daarbij moeten we er ook voor zorgen dat de BioInformatica goed geborgd wordt binnen de IV organisatie. Momenteel is dit vnl nog een programma buiten de IV organisatie om. Terwijl er nu zeer bedrijfskritische processen doorheen (gaan) lopen.

Is bv al bekend waar dit moet gaan landen en wie we dus hierin kunnen betrekken als diensteigenaar?

Kortom een traject waarin vele ontwikkelingen in een hoge versnelling komen. *Graag jullie aandacht hiervoor alsmede jullie hulp om hiervoor expertise beschikbaar te maken op basis van de projectopdrachten.*

Er lopen meer trajecten met een hoge prioriteit, er komen er nu zeker een paar bij.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
 RIVM | 5.1.2e | CIO Office | mobiel 06 - 5.1.2e |

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 16:22
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Afstemmen WGS en Corona

Beste 5.1.2e

Ik heb getracht een overzicht te krijgen van de sampleflows die we de komende maanden kunnen verwachten, met bijbehorende benodigde rekenkracht. Zie bijgevoegd document: ik krijg de constante informatiestromen niet meer in een leesbaar document, in het kader van de snelheid stuur ik jullie deze versie in de hoop dat jullie de grofheid van de schattingen, grammatica en spelfouten voor lief nemen ;). @ 5.1.2e de informatie die voor jou relevant is kan je vinden bovenaan bijlage 1. Ik heb de sampleflows van Z&O, IDS-Bac en IIV ook getracht in beeld te brengen. Onderstaande schattingen zijn dus voor die afdelingen. Ik weet niet wat de plannen zijn van de andere centra, epidemiologen en/of modellers. Dus die heb ik ook niet meegenomen in de schattingen.

Aanvullend, ~2u geleden kreeg ik het verzoek om de hoeveelheid monsters in het kiemsurveillance plan met een factor twee te vermenigvuldigen. Dus, 240 monsters per week bovenop de huidige samplestromen. Met de eerdere grove schatting kwam ik al uit op een hoeveelheid rekenkracht die ~10 tot ~25 dagen per maand het hele grid zullen vullen, en ad-hoc zaken heb ik daarin niet meegenomen, noch de benodigde fylogenetische analyses. Met de verdubbeling van het aantal monsters uit de kiemsurveillance wordt dit een schatting van ~15 tot ~30 dagen volle capaciteit van het grid. Uiteraard kunnen we prioriteren voor SARS-CoV-2 en is daar winst te behalen. Maar ik vermoed dat de overige projectleiders daar een sterke mening over zullen hebben. Er gaat vandaag een tweede brief uit naar de GGD-en, de verwachting is dat de eerste monsters al binnen 1 tot 2 weken zullen arriveren. De korte samenvatting is, ik denk dat opschaling van het rekgid nodig is. De nog kortere samenvatting is, "help".

Nogmaals, excuses als ik kort door de bocht ga en alvast bedankt voor jullie hulp! Als het mogelijk is een overleg in te plannen met jou @ [REDACTED] of iemand uit jouw groep, desnoods buiten kantooruren, graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)

Centre for Infectious Disease Control

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

P.O. Box 1, [REDACTED], 3720 BA Bilthoven, the Netherlands

Tel: +31 (0)30 [REDACTED]

Fax: +31 (0)30 [REDACTED]

Email: [REDACTED] [at] rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

[REDACTED]

Erasmus Medical Centre | Viroscience Laboratory

3015 CE Rotterdam, the Netherlands

From: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Sent: vrijdag 9 oktober 2020 15:11

To: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Subject: Re: Afstemmen WGS en Corona

Beste [REDACTED],

Als voor de andere onderwerpen ook een inschatting van de benodigde resources wordt aangeleverd, dan kunnen wij daarop anticiperen. Als dat op dezelfde manier gebeurt waarop jij dit nu doet, dan moet het goed komen.

Garanties over doorlooptijden kunnen worden afgegeven door prioriteiten van processen in te stellen. Idealiter wordt dit bij de benodigde resources aangegeven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, 9 October 2020 14:33:46

To: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Subject: RE: Afstemmen WGS en Corona

Beste [REDACTED]

Bedankt dat je mee wilt denken!

Om terug te komen op de 6000 CPU-uren/36 cores. Dat zou slechts voor de 120 samples/week van het huidige surveillance plan zijn. Daarbij komen nog de ad-hoc uitbraakonderzoeken, herhalingen, fylogenetische analyses en analyses van de SARS-CoV-2 Illumina data bovenop, en ook nog de huidige reguliere non-SARS-CoV-2 Illumina data. Z&O gaat de SARS-CoV-2 sewage surveillance opschalen, dus daar verwacht ik ook een toegenomen vraag. IDS-bacteriologie gaat ook meer in-house sequencen en analyseren. En verder weet ik niet wat andere groepen/centra gepland hebben, ik zie soms dat het hele grid vol staat met statistische inferenties en, langer geleden, ook met NOx berekeningen. Dus het is meer dat ik naar de toekomst problemen verwacht, om omdat je tijdens het eerdere overleg zei dat het uitbreiden van ICT hardware enkele maanden duurt is het misschien goed om nu al na te denken over uitbreiding? Bovendien moeten we echt de beloofde doorlooptijd halen (wordt nog gefinetuned, maar, ergens tussen de 2 tot 4 weken voor surveillance, <1 week voor speed).

Voor wat betreft de opslag van eindresultaten. In een normale situatie zou ik het daarmee eens zijn. We merken echter dat de kwaliteit van ONT data manuele curatie vereist: vooral bij herinfectiecasussen en andere gevoelige analyses (zoönosen) is dit essentieel. M.a.w. we moeten de bam-files, vcf files, etc ook bewaren, i.i.g. gedurende de tweede piek.

Anyway, iedereen bedankt, en denk dat het heel nuttig zal zijn dit kort te sluiten. Het lijkt er iig vanuit mijn/ons perspectief op dat dingen in een stroomversnelling raken.

Groeten,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)

Centre for Infectious Disease Control

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

P.O. Box 1, 5.1.2e, 3720 BA Bilthoven, the Netherlands

Tel: +31 (0)30 5.1.2e

Fax: +31 (0)30 5.1.2e

Email: 5.1.2e [at] rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

Erasmus Medical Centre | Viroscience Laboratory

3015 CE Rotterdam, the Netherlands

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 9 oktober 2020 10:08

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Re: Afstemmen WGS en Corona

Beste 5.1.2e

Dat is ook goed.

Misschien is het wel goed om dan ook de agenda even te splitsen om te voorkomen dat we dingen dubbel gaan bespreken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: Friday, 9 October 2020 09:58:00
To: 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e
Subject: RE: Afstemmen WGS en Corona

Hi 5.1.2e

Ik zie nergens een tijdstip volgende week waarop wij allemaal kunnen. Sterker niet eerder dan eind oktober is er een gaatje en dat duurt wel erg lang *. Vind je het ok om het geschakeld te doen? Dat wij dinsdag door laten gaan en dat ik met 5.1.2e nog een aparte afspraak met jou plan volgende week?

Alvast bedankt voor je input!

Warm regards / Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)
 Centre for infectious disease control
 Centre for Infectious Diseases Research, Diagnostics and Laboratory Surveillance
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, P.O.Box 1
 3720 BA Bilthoven, The Netherlands
 Telephone:
 Work: +31 (0)30 5.1.2e
 Private: +31 (0)6 5.1.2e



National Institute for Public Health
 and the Environment
 Ministry of Health, Welfare and Sport

www.rivm.nl

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: vrijdag 9 oktober 2020 09:44
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Re: Afstemmen WGS en Corona

Beste collega's,

Zoals altijd denk ik graag mee, maar helaas ben ik op het voorgestelde tijdstip niet beschikbaar. Ik wil dan ook voorstellen om een ander moment te kiezen, bijvoorbeeld later op de dag, na 14:30.

In ieder geval alvast kort wat gedachten over opschaling.

6000 CPU-uren per week kunnen door 36 cores geleverd worden, dat zou met de huidige capaciteit geen probleem moeten zijn. Ik zal voor de zekerheid bij 5.1.2e navragen wat de actuele bezetting van het cluster is.

Qua data voorzie ik wel problemen. Zoals je weet werken we al een tijdje met Surf aan een tape-oplossing die met deze hoeveelheden data om kan gaan, helaas is deze oplossing nog niet operationeel en er moet nog een risicoanalyse gedaan worden waar wellicht verdere acties uit gaan voortvloeien. Ik ga kijken of ik aan de hand van deze vraag de prioriteit kan verhogen.

Daarnaast raad ik aan om alleen essentiële data op te slaan, in principe zou alleen de brondata moeten volstaan, maar ik kan me voorstellen dat ook de eindresultaten bewaard worden als deze veelvuldig worden gebruikt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: Thursday, 8 October 2020 14:19:29
To: 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e
Subject: RE: Afstemmen WGS en Corona

Beste allen,

Dank voor het inplannen van dit overleg, ik hoop dat iedereen aanwezig kan zijn. Alvast excuses voor mijn puppyenthousiasme, corrigeer me als ik te kort door de bocht ga aub, maar er is enige tijdsdruk. Om het overleg zo gestroomlijnd mogelijk te maken wil ik zo vrij zijn een agenda op te stellen. Hopelijk geeft dit jullie tijd om voor het overleg dan e.e.a. na te vragen binnen jullie teams.

Korte inleiding, IDS-virologie gaat een NGS-based Corona surveillance programma opzetten met een tiental regionale labs. Dit is afgelopen maandag geaccordeerd en gisteren is er een brief uitgegaan naar alle GGD-en met een instemmingsverzoek. Op korte termijn zal er dus wekelijks een significante monsterstroom op gang komen die moeten worden gesequenced, geanalyseerd, gecureerd en worden ontsloten naar het (semi)publieke domein en deelnemende labs. Bij deze plannen zijn een aantal bottlenecks geïdentificeerd, waaronder een aantal die jullie expertisevelden betreffen. Voor meer details, zie bijgevoegd document. Dit document is in haast opgesteld, dus excuses voor grammatica en spelfouten. In het kort betreft het deze voor jullie relevante punten, wat ik ook gelijk wil voorstellen als agendapunten:

- Beleggen van ICT expertise. Wij missen de expertise en contacten om voortvarend om te kunnen gaan met netwerkproblemen en web-applicaties. Aangezien een speerpunt van het surveillance programma het ontsluiten van data via een web-applicatie is, is hier zsm versterking gewenst. Idem dito qua ondersteuning bij het koppelen van verschillende databases. De vraag is, kunnen we die krijgen vanuit SSC-Campus? Kunnen we dit via 5.1.2e groep regelen? Zover ik weet is er geld om hier iemand voor in te huren/werven.
- Vergroten van bioinformatica grid capaciteit. Met de beoogde sampleflow zullen we 3000 tot 6000 rekenuren gebruiken op het grid. Ook zullen we 750GB – 1TB data per week genereren. Deze hoeveelheden betreffen louter de 120 GridION monsters per week, er zullen ook vele ad-hoc analyses plaatsvinden. Graag willen we weten hoe snel we de rekencapaciteit en opslag kunnen opschalen? Mogelijk moet dit nu al worden ingezet om op tijd beschikbaar te zijn voor de verwachte monsterstromen? Ook hier is geld voor beschikbaar.

Nogmaals, sorry als ik te enthousiast ben *. Als er vragen/opmerkingen zijn hoor ik het graag, ik werk thuis dus ik ben het beste te bereiken via mail of tel (06 [REDACTED]). Hopelijk tot a.s. dinsdag.

Groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)
Centre for Infectious Disease Control

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

P.O. Box 1, [REDACTED], 3720 BA Bilthoven, the Netherlands

Tel: +31 (0)30 [REDACTED]

Fax: +31 (0)30 [REDACTED]

Email: [REDACTED] [at] rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

[REDACTED]

Erasmus Medical Centre | Viroscience Laboratory
3015 CE Rotterdam, the Netherlands

-----Original Appointment-----

From: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Sent: woensdag 7 oktober 2020 22:39

To: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Subject: Afstemmen WGS en Corona

When: dinsdag 13 oktober 2020 11:00-11:30 Customized Time Zone.

Where: GoToMeet (link volgt)

Beste [REDACTED]

Zoals jullie weten zit ons centrum midden in de corona werkzaamheden. Een van de zaken waarmee we nu aan het opschalen zijn is de WGS van corona. [REDACTED] heeft in afstemming met De virologie afdeling de taak gekregen om deze opschaling in de goede banen te leiden. Een van de aspecten die een rol spelen is de potentiële toename in gebruik van de reken capaciteit en hoe we omgaan qua datamanagement. Ook eventuele andere ICT zaken zijn besproken en wij denken dat het goed is om jullie vooraf mee te nemen in deze discussie voordat we de plannen definitief maken. Hopelijk lukt het jullie op het voorgestelde tijdstip om met ons mee te denken hoe we e.e.a. Het beste kunnen oppakken.

Alvast bedankt en hopelijk tot dinsdag.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e & 5.1.2e



Projectplan

**Realisatie Middle ware GGD GHOR Nederland + koppeling
oplossing 2 (IZB) app**

Auteur(s): 5.1.2e vanuit GGD GHOR Nederland.

Datum: 28 september 2020 versie 1.0

Inhoudsopgave	
1. Algemeen	5
Projectnaam	5
Opdrachtgever	5
Projectleider	5
Projectbetrokkenen aan de zijde van GGD GHOR Nederland	5
Thema	5
Initiatief	5
2. Projectinformatie	5
Projectomschrijving	5
Besluit op projectvoorstel	10
Samenhang met andere projecten/activiteiten	11
Stakeholders/partners.....	11
Bijlage	
Project implementatie architectuur Middleware GGD GHOR Nederland + koppelingen	12
Project implementatie architectuur specifiek transactiemechanisme app en middleware	13
Doelarchitectuur Gemeenschappelijke Basisvoorziening van alle GGD'en	14

Managementsamenvatting

Scope opdracht:

VWS ontwikkelt de Oplossing2 (IZB) app. Deze app wordt gekoppeld via API-manager met de middleware GGD GHOR Nederland, die vervolgens in de doorontwikkeling het achterlandschap koppelt. De Oplossing2 (IZB) app wordt na release in beheer genomen door de Servicebeheer organisatie van GGD GHOR Nederland, waarbij de reguliere beheerrollen tevens meedraaien in het project om de overdracht zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen. Mogelijk zal Servicebeheer organisatie GGD GHOR Nederland een beheercontract met DICTU afsluiten voor 3^e lijn technisch support op de Oplossing2 (IZB) app.

GGD GHOR Nederland zorgdraagt dat de middleware zorgvuldig wordt gerealiseerd conform de geldende informatie- en veiligheidsstandaarden van GGD GHOR Nederland. Het toepasbaar maken van deze kaders heeft ertoe geleid, dat de middleware wordt “geboren” in de private netwerkstructuur van GGD GHOR Nederland. Het voordeel hiervan is bijvoorbeeld dat de beveiligingseis op OSI laag 3 van GGD GHOR Nederland direct aan is voldaan. En zo zijn er nog meer eisen waar impliciet direct aan wordt voldaan. De nog uit te voeren DPIA zal dit onderbouwen.

De uitwisseling van informatie tussen de Oplossing2 (IZB) app (VWS) en de middleware (GGD GHOR Nederland) richting de doktersapplicatie HPzone (heen en mogelijk terug) wordt in deze informatieketen gefaciliteerd via de gemeenschappelijke Basisvoorziening van GGD'en, die door GGD GHOR Nederland wordt beheerd. De Basisvoorziening voorziet in IT -componenten die op een gestandaardiseerde en beheerde wijze de applicatie integratie ondersteunt met berichtenverkeersmonitoring, API management op de benodigde koppeling tussen de “externe” Oplossing2 (IZB) app en de middleware in nog nader te bepalen berichtenformats.

Deze alinea geeft een indruk weer van de mogelijke doorontwikkeling in de nabije toekomst. Er is in de verkenning met Medmij gekeken naar de totaal gewenste informatieketen inclus de aansluiting met het Medmij platform om gekoppeld te zijn met PGO's van burgers. De verkenning lijkt de initiële inzet van de Medmij diensten Afspraken en Vragenlijst te waarborgen, dat de burger deze informatie kan ophalen naar de eigen PGO. Die technische berichtenuitwisseling verloopt volgens FHIR en ODATA informatiestandaarden. Het Medmijplatform kan met site2sitevpn / APImanager aangesloten worden op het private netwerk van de Basisvoorziening en daarmee is veilige uitwisseling mogelijk met de middleware GGD GHOR Nederland en PGO.

Door het gebruik van deze app door burgers ontstaat een nieuwe gegevensverzameling, die uiteindelijk rechtstreeks via een odatakoppeling kunnen worden opgehaald voor onderzoeksdoeleinden. De geanonimiseerde onderzoeksgegevens, conform AVG/Privacy eisen, stellen de landelijke datasciencespecialisten en onderzoekers van GGD'en en GGD GHOR Nederland in staat om vrij eenvoudig near realtime dashboarding maken voor data-afnemers op beleidsniveau.

Het gehele projectvraagstuk realisatie Middleware en Webportal van proces – applicatie - integratie – datamanagement – infrastructuur - AVG/IB/privacy eisen – servicemanagement worden onder DEMO architectuur gebracht. Op die manier wordt inzicht geborgd in de bijdrage aan de ambities van GGD GHOR Nederland met haar doelarchitectuur op gemeenschappelijke informatievoorziening. Dit betekent tevens dat architectuurafwijkingen die mogelijk in het project ontstaan, zijn vastgelegd en op een later moment alsnog opgepakt kunnen worden ter verbetering na project. En als laatste kwaliteitsoordeel wordt geaudit op AVG/privacy by design in de gerealiseerde informatieketen + beheerprocedures met hulp van DPIA en pentesting.

Uitgangspunten samenwerking:

- De ontwikkeling van de Oplossing2 (IZB) app valt buiten scope van dit projectplan. Er is wel een sterke samenhang door de parallelle projectuitvoering van de verschillende IT componenten. Samen met VWS (5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e) en GGD GHOR Nederland (5.1.2e) volgen zij het sluitend afgestemde architectuurontwerp in de realisatie.
- De app (staat op het open internet) heeft één koppelpunt c.q. veilige dataverbinding met de middleware GGD GHOR Nederland (staat in private netwerk) via de coördinatie van de API manager (IT component).
- Servicebeheerorganisatie GGD GHOR Nederland ontzorgt het project door de levering van beheerrollen aan VWS om de in beheer name van Oplossing2 (IZB) app direct voor te bereiden tijdens het projectproces. Hier hoort niet alleen de beheerzorg over de gerealiseerde IT componenten. Ook het inpassen van het service(desk)proces voor burger- en BCO gebruikers binnen de bestaande reguliere serviceprocessen waar bijvoorbeeld Testen (COVID programma) is ondergebracht. In een apart projectplan wordt het in beheer nemen van de IT componenten Oplossing2 (IZB) app + middleware + koppelingen in het serviceproces opgesteld. Dit ligt buiten scope van dit projectplan.
- VWS zal mogelijk een beheertaak houden op de programmatuur en onderhoud van de Oplossing2 (IZB) app. Indien relevant, zal VWS (DICTU) gecontracteerd zijn bij in beheer name door de Servicebeheerorganisatie GGD GHOR Nederland. Deze kosten zijn nog niet verkend. Dit ligt buiten scope van dit projectplan en behoort bij "In beheer name projectplan" (vorige bullet).

De projectbegroting voor jaar 1:

Initiële ontwikkelkosten: € 5.1.2b inclusief btw

Structurele jaarkosten: € 5.1.2b inclusief btw ¹

Opdracht-scope	MVP 1e release = contacten delen in de volledige ketenintegratie Oplossing2 (IZB) app en Middleware GGD GHOR Nederland, waarbij de app component de burgers faciliteert en de middleware component de BCO gebruikers.
Time to market	Haalbaar voor 15 oktober 2020 MVP 1 ^e release pilotversie, Go live versie 1 december 2020.
Kwaliteit	De voorgestelde projectarchitectuur borgt de normering in de zorg en privacy by design. De ingezette IT-componenten van de Basisvoorziening + beheerprocessen worden geaudit op doelmatigheid, privacy en AVG eisen alvorens pilotlive te gaan per 15 oktober. Dit geeft nog ruimte om aan mogelijke minors te werken alvorens 1 december Go Live te gaan. Deze Oplossing2 (IZB) app ligt onder een vergrootglas.
Doel-architectuur	De doelarchitectuur hanteert de principes Open Source, Single Source, API en Private Cloud. Aan deze voorwaarden wordt met deze oplossing voldaan.
Budget	Begroting initiële ontwikkelkosten: € 5.1.2b inclusief btw Begroting structurele kosten 1e jaar: € 5.1.2b inclusief per jaar

¹ Exclusief supportcontract DICTU Oplossing2 (IZB) app met Servicebeheerorganisatie GGD GHOR Nederland, omdat deze kosten nog niet zijn verkend.

1. Algemeen

Projectnaam

Realisatie middleware GGD GHOR Nederland en koppelingen endpoints

Oprachtgever

GGD GHOR Nederland gesubsidieerd door Ministerie VWS

Projectleider

5.1.2e GGD GHOR Nederland

Projectbetrokkenen aan de zijde van GGD GHOR Nederland

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e M&I partners

5.1.2e 5.1.2e M&I Partners

5.1.2e DEMO architect

5.1.2e Ontwikkelaarsteam Middleware + Webportal (EGALIT)

5.1.2e Informatiemanager GGD GHOR Nederland

5.1.2e 5.1.2e Datascience (spoor 9) Health Care Intelligence (HCI) GGD GHOR Nederland

5.1.2e 1 5.1.2e Servicelevelmanager GGD GHOR Nederland

Partners Basisvoorziening: Mendix, Vancis, U2U, Yenlo, Teec2

GGD GHOR Nederland Auditors (spoor 2): Cuccibu, Joanknecht, Motiv, FoxIT

Thema

Coronabestrijding , Informatievoorziening, Infectieziektenbestrijding

Initiatief

Draagt bij in de digitale ondersteuning in de bestrijding van Corona

2. Projectinformatie

Projectomschrijving

Realiseer met de hoogste prioriteit de in beheer name van de Oplossing2 (IZB) app, die ontwikkeld wordt door VWS in samenspraak met GGD experts.

Koppel de app aan de Basisvoorziening door de bouw van de middleware, zodat integratie mogelijk is om datamanagement vorm te geven in het GGD landschap waarbij data beschikbaar kan worden gesteld ten behoeve van spoor 9 in odatakoppeling op tabelniveau aan onderzoeksgremia en regionale GGD onderzoekers.

Doorkijk toekomst bij doorontwikkeling (buiten scope): op een later moment data beschikbaar wordt gesteld in FHIR berichtformaat aan de doktersapplicatie (HPzone) en burgers (PGO's via het Medmijplatform). Eventueel biedt een doorontwikkeling de mogelijkheid om bijvoorbeeld de data-koppeling vorm te geven naar HPzone in uitwisselingsstandaarden. Dan zou ook terugkoppeling vanuit het GGD landschap naar de Oplossing2 (IZB) app hierin opgenomen kunnen worden op aangeven van de sprintgroep. Na validatie datamodel worden de berichtenformats gebouwd en voornamelijk technisch getest, zodat de laatste functionele testen plaatsvinden én audit om de goedkeuring te onderbouwen voor Livegang op nader te bepalen moment.

Raakvlak met spoor 2 Privacy & Informatiebeveiliging, dat zorgdraagt voor de gerealiseerde informatieketen en de beheerprocessen van GGD GHOR Nederland door bijvoorbeeld DPIA auditing, voordat de app live gaat. Dit om misstanden te voorkomen in de publiciteit.

Raakvlak met spoor 11 In beheer name Oplossing2 (IZB) app, dat zorgdraagt voor vastgestelde organisatorische procedures met beheerrollen en verantwoordelijkheden. In beheer name van de voorziening door Servicebeheerorganisatie GGD GHOR Nederland met daarbij de 3^e lijns support van DICTU op de programmatuur van de App en het faciliteren van serviceproces voor BCO gebruikers met kennisbank en toegang servicedesk + inpassing serviceproces voor burgers. Op hoofdlijnen vallen onder het project Realisatie Middleware en koppelingen GGD GHOR Nederland de volgende inhoudelijke werkzaamheden:

- Functioneel Ontwerp van alle verbindingen:
 - opstellen requirements van de benodigde koppelingen
- Technisch ontwerp van koppelingen binnen ESB/API/THI/netwerk architectuur:
 - prio koppeling Oplossing2 (IZB) app (VWS),
 - prio wederzijds overeengekomen transactiemechanisme tussen app en middleware,
 - koppeling HCI (rapportageomgeving GGD GHOR Nederland)
- Technisch bouwen van de koppelingen tussen applicaties
- Testen van de koppelingen

De toegevoegde waarde van dit projectresultaat in de periode september – december 2020 voorziet in de realisatie van de middleware + webportal BCO gebruikers binnen de Basisvoorziening van GGDGHOR Nederland, waardoor de app eenvoudig wordt ingebed binnen de bestaande beheerprocessen van GGD GHOR Nederland.

De realisatie van de Oplossing2 (IZB) app valt buiten scope van dit projectdeel. Evenzo buiten scope van dit projectplan en tijdshorizon ligt de realisatie van de koppelingen naar de endpoints HPzone en Medmijplatform.

Eisen oplossing

Prioriteitsbepaling van de eisen zijn volgordeijk weergegeven in 4 punten, die verder op zijn uitgewerkt:

- 1. Time to market**
Het is de eis dat
 - De Oplossing2 (IZB) app prototype draait op de Basisvoorziening per 1 oktober.
 - alle benoemde koppelingen moeten werken zo snel mogelijk en de eerste geprioriteerde koppelingen uiterlijk met de deadline van 1 december.
- 2. Kwaliteit dient te zijn geborgd op integriteit, beschikbaarheid, vertrouwelijkheid.**
- 3. Inpasbaar binnen doelarchitectuur**
- 4. Budget**

Ad 1. Time to market

De MVP eerste release dient per 15 oktober in productie te zijn.

Dit betekent terugrekenend, realisatie vanaf 14 september tot 15 oktober zijn 28 mandagen (4 doorloopweken) op basis van de randvoorwaardelijke architectuurontwerp (zie bijlage). Het mogelijk bij akkoord en ondertekende inkoopdossiers 11 september, dat de bouwfase van start

gaat. De voorbereidingen in voorgesprekken zijn reeds gestart tussen VWS en GGD GHOR Nederland na de kickoff van 8 september georganiseerd door VWS.

In deze 28 mandagen zullen de eerste weken nodig zijn om de netwerkinfrastructuur in te richten met koppelingen tussen de app en middleware. De Mendix omgeving staat gereed voor het bouwteam. Daarmee is er geen technische blokkade voor de bouwers om te starten met de parallelle ontwikkeling. Er dient met de sleutelfiguren intensief overleg te zijn, zodat de backlog van de bouwteams align zijn met de sprintplanning. Bijvoorbeeld wanneer in userstory gebruik van de webportal wordt gepinpoint.

Vanaf week 1 wordt de netwerkomgeving gereed gemaakt in (postgres)databases en tussen endpoints, netwerkkoppelingen gebouwd binnen de Basisvoorziening tussen de Mendixomgeving, integratieplatform, rapportageomgeving.

Optioneel op basis van het te valideren datamodel door de sprintgroep wordt volgende MVP vast gesteld. De MVP1 (release 15 okt) tot livegang 1 december ligt de focus op éénrichtingsinformatiestroom van de app naar de middleware GGD GHOR Nederland.

Ad 2. Kwaliteitsborging op integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid.

De voorgestelde projectarchitectuur borgt de normering in de zorg en privacy by design. De ingezette IT-componenten van de Basisvoorziening + beheerprocessen worden geaudit op doelmatigheid, privacy en AVG eisen alvorens live te gaan per 15 oktober. Het gaat immers om een voorziening die onder een vergrootglas ligt.

Inzet Basisvoorziening (Mendix platform, ESB, API manager, TIH, Private network)
<ul style="list-style-type: none"> - Een Mendix lowcode platform faciliteert de ontwikkeling van de middleware + webportal BCO gebruikers op zodanige wijze dat de data gestandaardiseerd en gestructureerd wordt geborgd binnen de app en daarmee eenvoudig ontsluitbaar voor uitwisseling / integratiemogelijkheden. De programmeertaal is opgebouwd voor ontwikkelaars om app's eenvoudig te configureren en zijn niet belast met volledig nieuw te ontwikkelen maatwerk. Dit waarborgt binnen het Mendixplatform dat er hergebruik kan plaatsvinden van gebouwde functionaliteit zonder daarvoor opnieuw te programmeren. Bovendien is de code in beheer en eigendom van GGD GHOR Nederland. - Een private netwerk zorgt ervoor dat het netwerk niet van buiten (open internet) toegankelijk is. - Een Identity Hub faciliteert de veilige toegang van vertrouwde systemen buiten het netwerk naar systemen binnen het netwerk. (In andere informatievraagstukken dan dit project biedt het externe gebruikers op het private netwerk de ervaring van single-sign-on). - Een ESB faciliteert het automatische, real-time, synchronisatie van berichten tussen meerdere applicaties. - Een API manager wordt aangeroepen en bepaalt wie er toegang krijgt op koppelingsniveau tussen applicaties en/of berichtniveau van data. - Transformatie van het bericht en het afhandelen van fouten, monitoring en beheer is centraal geregeld in het serviceproces GGD GHOR Nederland.
Integriteit
<ul style="list-style-type: none"> - Een ESB kent een gegarandeerde aflevering van berichten. De inzet van wachtrijen maakt monitoring 24/7 mogelijk de berichtenstroom en berichten te beheren.

- FHIR informatiestandaard voor berichtenuitwisseling zorgt voor eenduidige en betrouwbare inhoud van de berichten tussen systemen.
- Odata informatiestandaard voor onderzoeksdoeleinden conform privacy en AVG standaarden zorgen voor eenduidige en betrouwbare levering van data voor afnemers

Beschikbaarheid

- Applicatie integratiekoppeling via de ESB/API manager zal real-time koppelingen realiseren waar de aangesloten applicaties dat ondersteunen. Wachtrijen en/of frequente koppelingen gelden waar de applicaties dat niet kunnen.
- Webservice datakoppelingen faciliteren de wens van onderzoekers om near-realtime data-output.

Vertrouwelijkheid

- Er is alleen communicatie tussen de applicaties, die wordt afgehandeld met foutafhandeling, monitoring en transformatie (waar nodig) via een veilige verbinding (volgens NEN 7512).
- Wijzigingsbeheer wordt volledig ondersteund door monitoring en API management. Dit betekent dat elke koppeling los van het geheel een wijziging kan doorlopen. Dit maakt dat er geen afhankelijkheid bestaat tussen leveranciers in timing wijziging. Dit geeft rust en controle in beheer van de integratie en berichtenuitwisseling.

Ad 3. Inpassing doelarchitectuur

De doelarchitectuur hanteert de principes Open Source, Single Source, API en Private Cloud. Aan deze voorwaarden wordt met deze oplossing voldaan.

De platen van de doelarchitectuur zijn vermeld in de bijlage.

Bij overdracht in beheer name: volledige integratie Oplossing2 (IZB) app binnen de Basisvoorziening

Past binnen de normering van gegevensuitwisseling binnen de zorg en in de doelarchitectuur van de Publieke Gezondheidszorg

Ad 4. Budget

Het projectbegroting voor het realisatie MVP t/m december 2020

Eénmalige kosten in de weken tot livegang december 2020: € 5.1.2b ex / € 5.1.2b inclusief btw

Resourcekosten: € 5.1.2b ex / € 5.1.2b inclusief btw

- Projectleider vanaf aug tm dec 24u p.w. = 480u á 105,- = 5.1.2b
- Vanaf medio september tm medio dec 2020 = 16 weken:
- Projectondersteuning 8u p.w. = 128u á 90,- = 5.1.2b
- DEMO-Architect ontwerp-bouw-projectbegeleiding = 5.1.2b
- Projectondersteuning 16u p.w. = 256u á 90,- = 5.1.2b
- Ontwikkelteam Middleware + webportal = 5.1.2b

Ontwikkelkosten: € 5.1.2b ex / € 5.1.2b in

- Netwerkwijzigingen aanpassen en netwerkkoppelingen realiseren = 5.1.2b
 - Prio MVP App met middleware (inclus webportal)
- Servicekoppelingen bouwen = 5.1.2b
 - 5k per nieuwe koppeling * 8 = 5.1.2b
 - wijzigingskosten bestaande koppelingen = 5.1.2b
- Wijzigingskosten AIM met TIH U2U = 5.1.2b

Structurele kosten voor eerste jaar: € 5.1.2b ex / € 5.1.2b inclusief btw

- Licentiekosten Mendix = 5.1.2b
 - App licentie Native react mobile app unlimited users
 - Cloudresources om het appverkeer te faciliteren in voldoende prestatievermogen
 - APD cloudmonitingssoftware installeren en gebruik
 - Afroepbundel expertservices
 - Performancetesten van Mendixconfiguratie
- Licentie API manager 5.1.2b per maand t/m mei 2021² = 5.1.2b vanaf juni 2021 5.1.2b per jaar
- Licentiekosten Persist = 5.1.2b per jaar
- VPN verbinding GGD GHOR voor externe ontwikkelaars = 5.1.2b per jaar

² is een tegemoetkoming van Yenlo naar ons project, daarna verlengen met catalogusprijs 5.1.2b per jaar niet op projectbasis maar als Basisvoorziening

Inkoopdossier

Met Frank van den Dool van Significant is deze begroting voorbesproken en kan de inkoopondersteuning bieden in dezelfde onderhandelingsprocedurevorm als de andere projecten, die hiermee samenhangen. Het betreffen in totaal 12 inkoopdossiers:

- EVO³ Licentie Mendix = ██████████ 5.1.2b ██████████
- EVO netwerkwijzigingen MVP Vancis = ██████████ 5.1.2b ██████████
- EVO DEMO Architectuur + beheerondersteuning TEEC2 = ██████████ 5.1.2b ██████████
- EVO servicekoppeling nieuw + wijzigingen Yenlo = ██████████ 5.1.2b ██████████
- EVO wijzigingen AIM U2U = ██████████ 5.1.2b ██████████
- EVO bouwkosten EGALIT = ██████████ 5.1.2b ██████████

De dekking voor dit project kan gevonden worden onder projectnummer 1107.

De TCO over 4 jaar werd niet als randvoorwaarde meegeven bij dit projectvoorstel.

Besluit op projectvoorstel

Vul bij voortgang hier het besluit van het DT in. Vul bij stoppen van het projectinitiatief de reden in.

³ EVO= enkelvoudig onderhandse aanbesteding

⁴ ESB / API ontwikkeling door Yenlo en DigID aansluiting door EnableU vallen onder bestaande contractafspraken CoronIT als RFC.

Samenhang met andere projecten/activiteiten

Er is samenhang met andere projecten en activiteiten van GGD GHOR Nederland die zich allen bezig houden met Corona, zoals projecten CoronIT, TestRapportage, opschaling BCO e.a. Een kleine opsomming voor toekomstige data-uitwisseling met- en voor Onderzoekers GGD'en, GGData, RIVM en wellicht nog meer mogelijkheden.

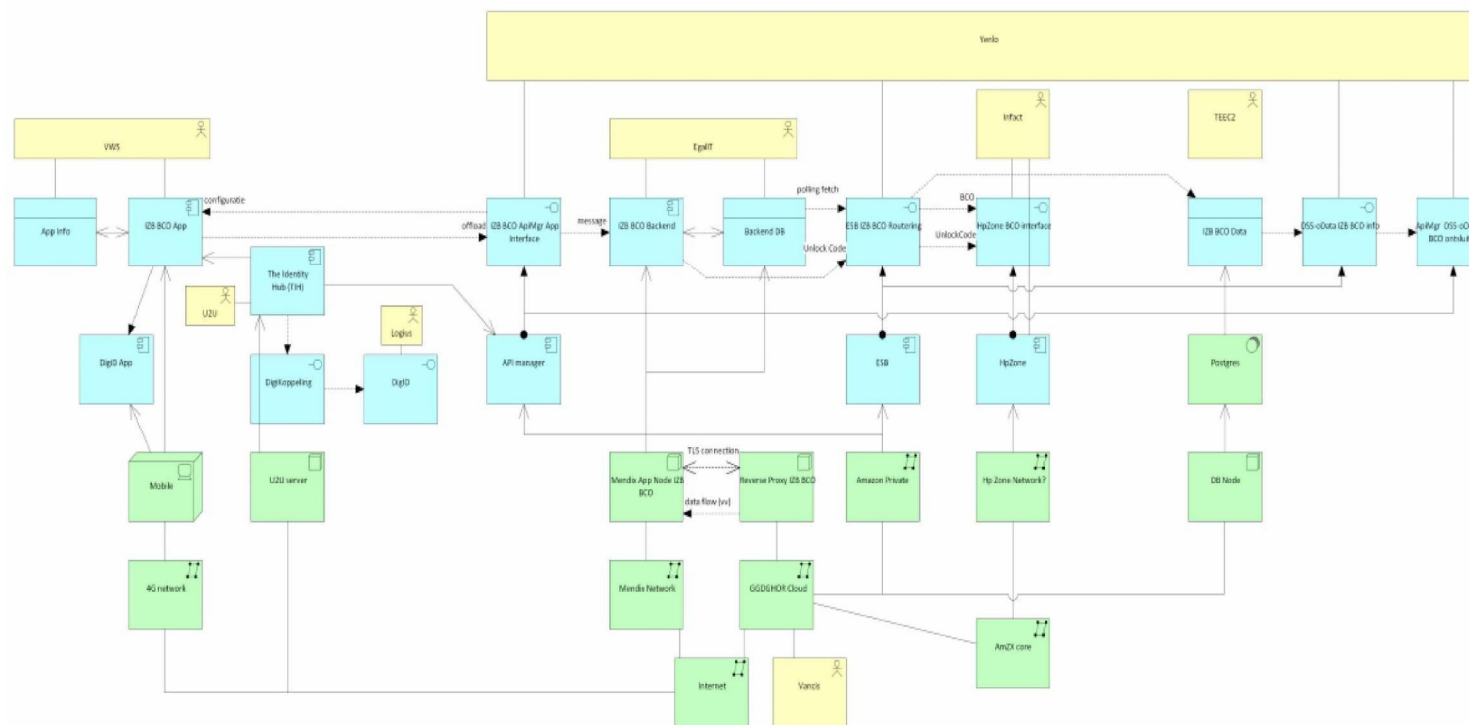
Daarnaast heeft het projectresultaat een effect op de interne organisatie van GGD GHOR Nederland, De middleware + webportal GGD GHOR Nederland zal binnen de Basisvoorziening beschikbaar zijn voor integratie met andere applicaties vanuit de standaard dienstverlening met professionele gebruikersondersteuning vanuit de Servicebeheerorganisatie van GGD GHOR Nederland.

Stakeholders/partners

Belangrijke stakeholders die het project wil betrekken bij de uitvoering zijn

- VWS en expertgroepen
- Ontwikkelpartij van de Oplossing2 (IZB) app,
- Gebruikersgroep HPzone,
- BCO organisaties,
- GGD managers Bedrijfsvoering
- GGD managers IZB
- Vakgroep IZB,
- Vakgroep Onderzoek en regionale onderzoekers,
- Vakgroep FG/IB,
- Architectuurboard GGD GHOR Nederland,
- PGIM netwerk,
- GGD GHOR Nederland Management Bedrijfsvoering,
- GGD GHOR Nederland Inkoopbegeleiding,
- GGD GHOR Nederland Informatiemanagement en Programmamanagement Basisvoorziening,
- GGD GHOR Nederland Management Servicebeheerorganisatie,
- GGD GHOR Nederland Functionaris Gegevensbescherming,
- GGD GHOR Nederland CISO.

Project implementatiearchitectuur specifiek realisatie middleware GGD GHOR Nederland + koppelingen

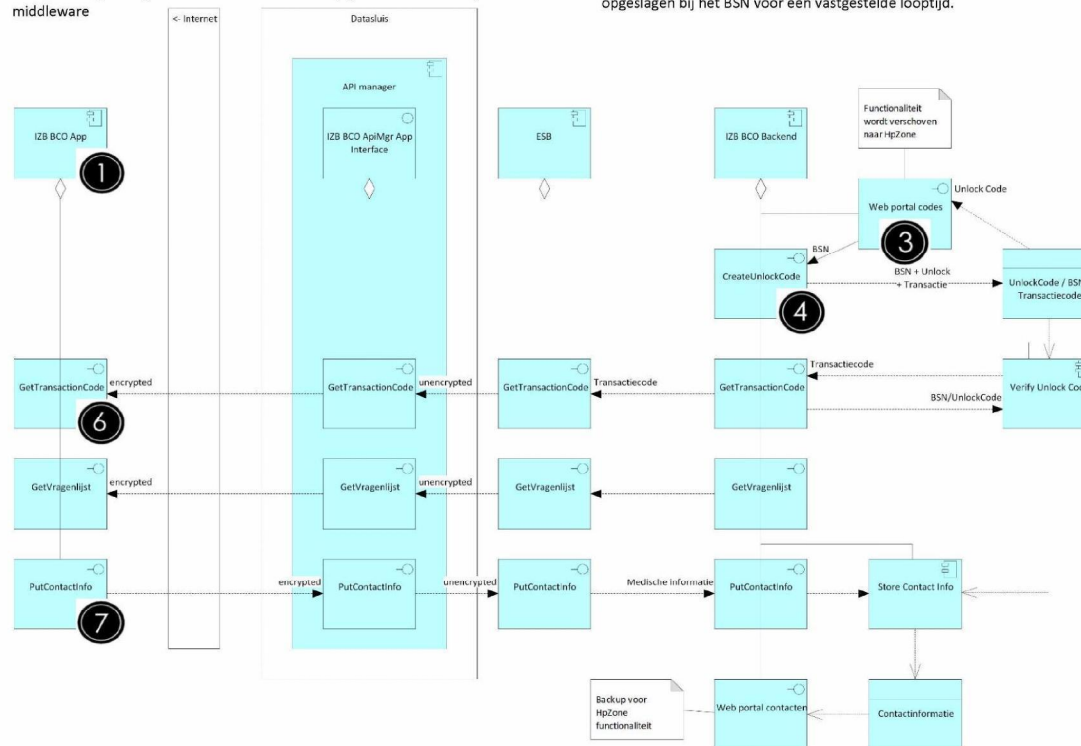


Project implementatiearchitectuur specifiek transactiemechanisme app en middleware

Als een client de informatie wil ontsluiten naar de middleware moeten de volgende stappen doorlopen worden:

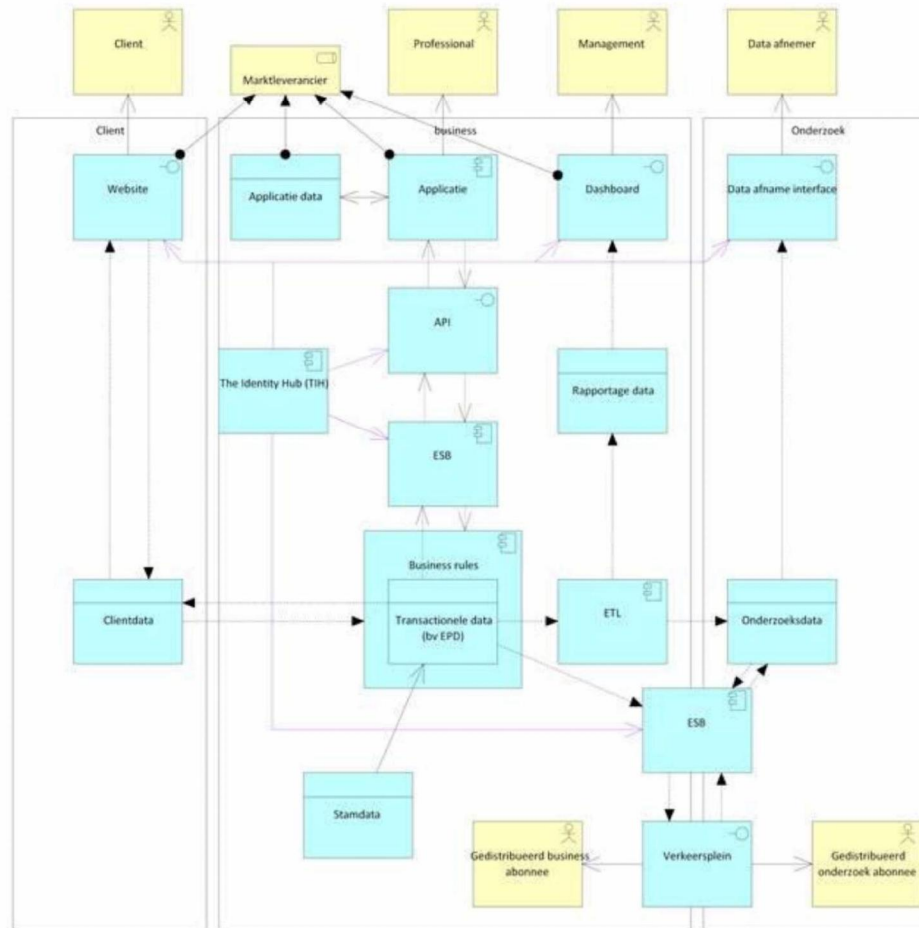
1. De gebruiker logt in en maakt zijn BSN kenbaar aan de front-end.
2. De gebruiker neemt contact op met de GGD
3. De GGD maakt de gebruiker aan in HpZone of zoekt de persoon op wat al door CoronIT is aangemaakt (met BSN).
 - a. Tijdelijk alternatief: GGD vult de BSN in, in de *web portal codes*
4. De GGD vraagt via HpZone een vier-tekens code op (CreateUnlockCode) aan de middleware

- a. Tijdelijk alternatief: De *web portal codes* geeft een vier-tekens code via CreateUnlockCode
 5. De gebruiker voert de vier-tekens in in de front-end
 6. De front-end roept GetTransactionCode aan om de code te verifiëren en om te zetten naar een transactie code.
 7. De front-end kan op basis van de transactiecode voor een beperkte tijd met de middleware communiceren zolang de front-end via DigiD ingelogd is.
- De transactiecode wordt door de middleware gemaakt volgens een random principe en opgeslagen bij het BSN voor een vastgestelde looptijd.

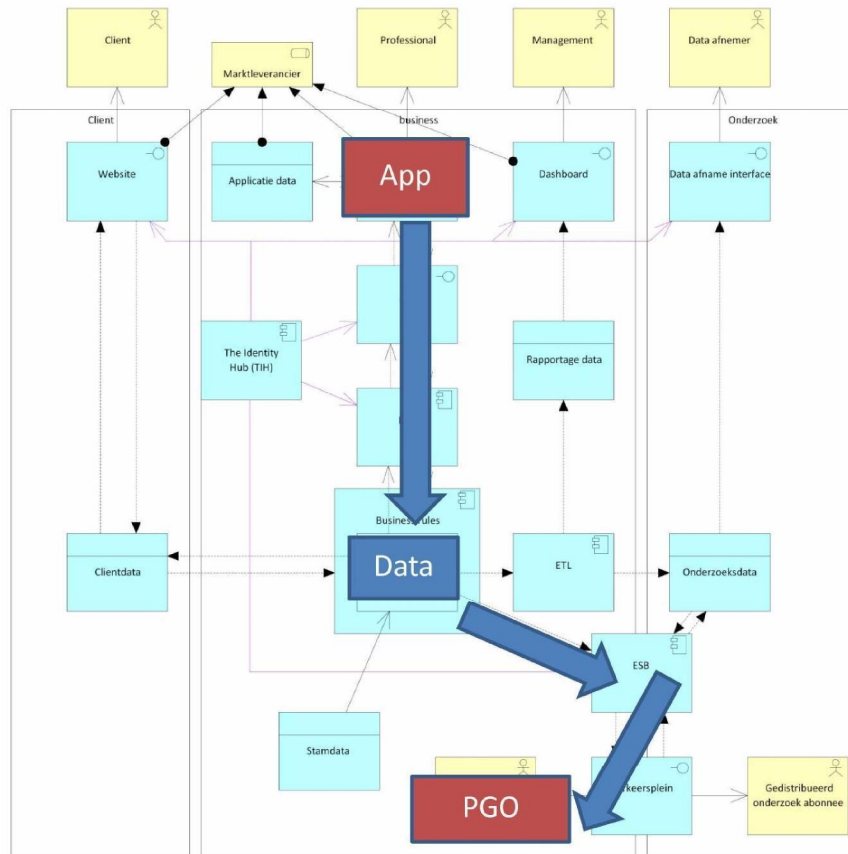




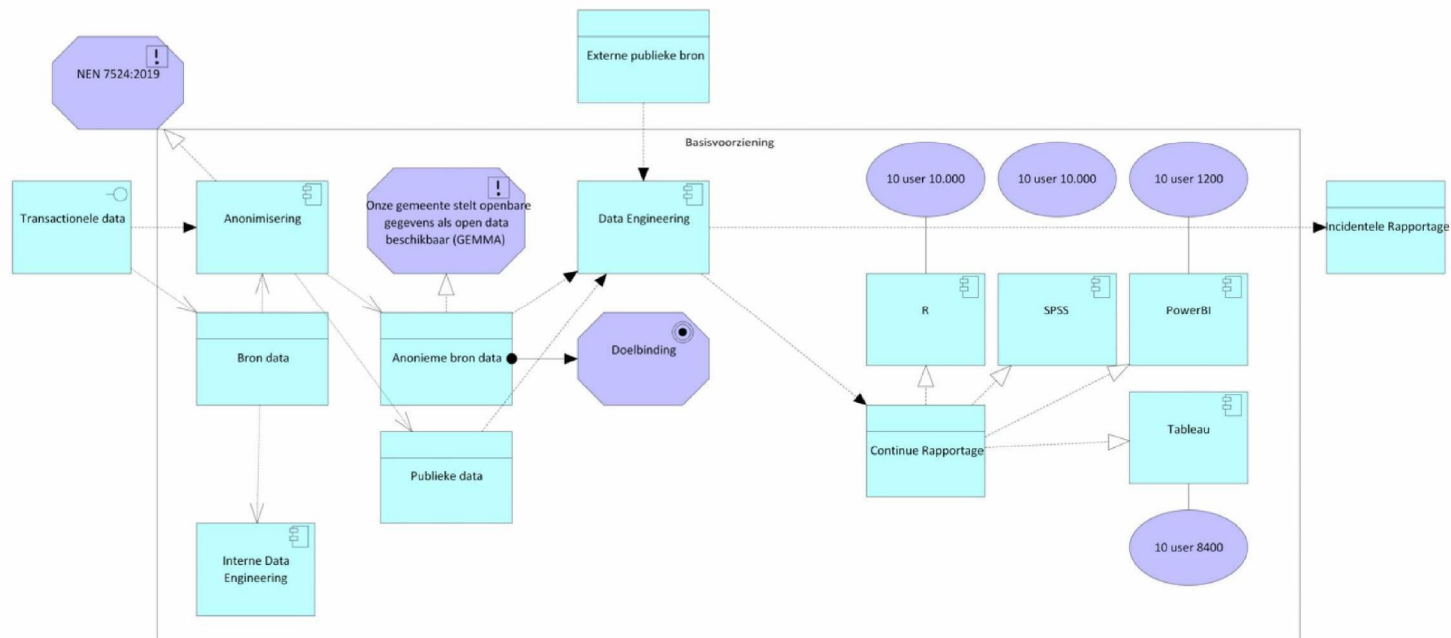
Doelarchitectuur Gemeenschappelijke Basisvoorziening van alle GGD'en



Doelarchitectuur Gemeenschappelijke Basisvoorziening van alle GGD'en



Doelarchitectuur Gemeenschappelijke Basisvoorziening specifiek Onderzoek en Rapportage



1. Samenvatting

Tijdens de start van de pandemie heeft Pegasystems zich verdiept in de zorgelijke situatie die de pandemie teweegbracht. Niet alleen in relatie tot gezondheid en welzijn van de klanten, partners en medewerkers van Pegasystems maar ook met betrekking tot de wijze waarop de software van Pegasystems kan bijdragen in de ondersteuning van de bestrijding van Covid-19.

Structurele oplossing

Vanuit onze verdieping in de context van RIVM en de GGD'en hebben wij een prototype gebouwd van een systeem waarbij de burger of patiënt centraal staat in de zogeheten 'customer journey'. Dit hebben wij destijds onder de aandacht gebracht als zijnde een mogelijk structurele oplossing om bestrijding van type A-infecties mee te ondersteunen. De koers die het kabinet mede naar aanleiding van de 'Appathon' in voorjaar 2020 heeft gekozen maakte een structurele oplossing als de onze minder opportuun.



Analyse huidige situatie

In afwachting van het verloop van de pandemie en de bestrijdingsactiviteiten zijn wij in contact gekomen met GGD West-Brabant. Na een initieel gesprek in augustus 2020 zijn wij uitgenodigd om een blik te werpen op de huidige manier van werken naar aanleiding van de opschalingsplannen van GGD-GHOR in mei.



De bezoeken en daarbij uitgevoerde onderzoeken hebben inzicht gegeven in de huidige omstandigheden waarin GGD West-Brabant de bron-en contactonderzoeken (BCO) uitvoert. Hierbij hebben wij geconstateerd dat de ondersteuning van IT-middelen ernstig tekortschiet in het faciliteren van een effectieve laat staan efficiënte uitvoering van een BCO.

Het proces is onderhevig aan meerdere handmatige handelingen zoals handmatige invoer (3-4x per BCO), het gebruik van fysieke middelen als flipovers en whiteboards ter verdeling en coördinatie van werk en niet-eenduidige vastlegging van activiteiten en resultaten in niet-gekoppelde en open systemen.

Indien de resultaten van de inventarisatie vergelijkbaar zijn voor de situatie bij de overige GGD'en dan is het niet verwonderlijk dat BCO-capaciteit niet afdoende is met de huidige groeicijfers van het aantal besmettingen. Dit ondanks de lovenswaardige toewijding en professionaliteit van de BCO-medewerkers van GGD West-Brabant.

Advies

Om het beoogde effect van BCO als instrument van Covid-19 bestrijding te bewerkstelligen dient in de opschalingstrategie meer nadruk gelegd te worden op:

1. Het digitaliseren en automatisering van het BCO-proces;
2. Laagdrempelig maken van samenwerking tussen GGD'en ten behoeve van uitvoering BCO met regio-overlappende cases;
3. Koppeling van BCO-uitvoering en beleid door toepassing van kennismanagement, templates, generieke business rules wat ook bijdraagt aan een efficiëntere opleidingsmogelijkheden;
4. Uitbreiden van intelligente automatisering en contextvisualisatie voor directe herkenning van besmettingshaarden en andere patronen ten tijde van de uitvoering van BCO;
5. Alle bovenstaande verbeterpunten doorvoeren voor alle GGD'en zodat een optimale balans tussen landelijke en regionaal-specifieke uitvoering om zo taakdifferentiatie en landelijke besturing kan worden bewerkstelligd.

De oplossingsrichting om de bovenstaande verbeteringen door te voeren kan gevonden worden in Rijkszaak, de zaakgerichte dienst van DICTU. RIVM en de GGD'en maken hier reeds gebruik van in andere context (applicatie Tapir). Rijkszaak kan zonder aanbestedingsdrempels worden uitgerold voor alle GGD'en en dekt alle benodigde functionaliteiten af.

Resultaat

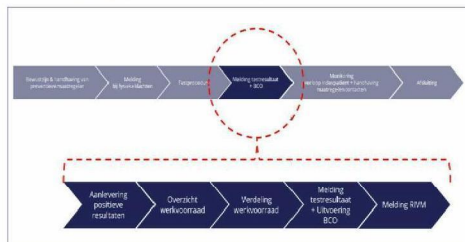
Door een gefaseerde maar snelle implementatie kan snel effect behaald worden en de GGD'en in staat stellen om de doorlooptijd van een BCO te verlagen en de effectiviteit van BCO te verhogen. RIVM zal hierdoor meer eenduidige informatie op real-time basis verkrijgen over de uitvoering van BCO en de mate waarop beleid succesvol is.

Randvoorwaarde

Om de toepassingsmogelijkheden van Pega / Rijkszaak te evalueren en een implementatie snel te bewerkstelligen is voor de ontwikkeling maar zeker ook voor de daaraan voorafgaande overwegingen en bestuurlijke beslissingen hieromtrent snelle actie zeer belangrijk. Wij stellen daarom ook voor dit voortvarend op te pakken met de betrokken organisaties zoals RIVM, GHOR, GGD, DICTU en VWS. Wij tonen graag de diepgang van onze oplossingsvoorstel en voorbereidingen voor mogelijk uitrol.

2. Analyse bij GGD West-Brabant

2.1 Uitgangspunten en scope



De analyse is uitgevoerd door medewerkers van Pegasystems, bestaande uit specialisten op het gebied van business en solution consultancy. Het doel van de analyse is om de huidige middelen die het BCO-proces ondersteunen in kaart te brengen en tegelijkertijd te vernemen welke knelpunten of onvolkomenheden er momenteel door de BCO-medewerkers worden ervaren in de uitvoering van hun werk.

Omwille van de werkdruk op de afdeling waar BCO uitgevoerd worden is de analyse op de werkvloer qua tijdsbestek beperkt tot een eerste kennismaking en inventarisatie van ca. 2 uur op 1 oktober en een aanvullend onderzoek op 8 oktober waarbij een dag is gespendeerd op de werkvloer bij GGD West-Brabant. In beide gevallen zijn meerdere BCO-medewerkers geraadpleegd en zijn alle onderdelen van BCO aan de orde geweest inclusief de middelen die hiervoor worden ingezet.

Omdat elke GGD als zelfstandige organisatie functioneert staat de analyse van GGD West-Brabant op zichzelf. Echter, van wat wij hebben vernomen in de gesprekken is er zeker sprake van generaliteit in de wijze waarop een GGD op dit vlak haar taak uitvoert, zowel qua inzet van IT-middelen (HP Zone & HP Zone lite) als processtappen. Daarbij worden de GGD'en ondersteund door de 'Landelijke schil' welke bestaat uit een grote groep externe medewerkers van call centra zoals SOS International, Eurocross Assistance, ANWB, het Rode Kruis en Yours. In ons advies proberen wij daarom ook te duiden waar grote voordelen behaald kunnen worden door een meer eenduidige werkwijze in de uitvoering van BCO.

2.2 Bevindingen

De relatief korte analyse op de werkvloer heeft vanuit ons perspectief al meer dan voldoende handvatten gegeven om te stellen dat de efficiëntie en daardoor ook de effectiviteit van BCO significant verbeterd kan worden door aanvullende middelen in te zetten voor dit proces.

Opmerking: onderstaande bevindingen geven ons perspectief weer op de huidige efficiëntie en effectiviteit van BCO zoals deze nu wordt uitgevoerd bij GGD West-Brabant. Dit heeft echter in geen enkel opzicht betrekking op de kwaliteit en inzet van de BCO-medewerkers van GGD West-Brabant. In wat wij hebben waargenomen tonen deze medewerkers lovenswaardige toewijding en professionaliteit maar werken zij met middelen die in schril contrast lijken te staan met het maatschappelijk belang van hun taak.

Onderstaande figuur geeft de grove indeling van het BCO-proces weer zoals die is waargenomen tijdens de analyse. Samengevat komt het erop neer dat GGD West-Brabant ondanks de opschaling van het aantal medewerkers niet in staat is om de benodigde BCO'en effectief (volledig en kwalitatief) uit te voeren. Reden hiervoor is de inefficiënte manier van werken die voortvloeit uit het gebrek aan ondersteunende (IT-)middelen in combinatie met het toenemende aantal besmettingen. Gezien het recente nieuws omtrent de status van andere GGD'en op dit vlak is dit inmiddels een landelijk probleem.



Bevindingen	Gevolgen
<p>Handmatige invoer en/of handelingen op meerdere plekken in het proces:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanvoer van nieuwe positieve testresultaten Creëren van overzicht werkvoorraad t.b.v. coördinatie Werkverdeling tussen interne/externe BCO-medewerkers Toewijzen / oppakken / overdragen / samenwerken aan / sluiten van BCO-taak 	<ol style="list-style-type: none"> Significant verlies van tijd aan handmatige handelingen Vergrote kans op fouten Geen gedetailleerde dashboards of rapportagemogelijkheden t.b.v. werkcoördinatie of procesoptimalisatie.
<p>Suboptimale vastlegging van activiteiten/BCO-resultaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inzet van whiteboards, flipovers en verschillende niet-gekoppelde applicaties Gebruik van voornamelijk platte tekstvelden in huidige systemen 	<ol style="list-style-type: none"> Verlies van tijd omwille van extra controles op compleetheid van uitvoering BCO Vergrote kans op fouten Geen zicht op eenduidigheid van uitvoering BCO Geen gedetailleerde rapportagemogelijkheden t.b.v. procesoptimalisatie of sturing.
<p>Ontbreken van casemanagement functionaliteit (BCO als zaak)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Suboptimaal zicht op verbanden tussen besmettingen (contexts, situations, etc.)
<p>Ontbreken van middelen om verandering van beleid eenduidig toe te passen, te monitoren of te toetsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verandering omwille van aanpassing/aanvulling LCI Verandering omwille van lokale omstandigheden (bijv. capaciteit) 	<ol style="list-style-type: none"> Gaat ten laste van eenduidige uitvoering van BCO <ol style="list-style-type: none"> Bij bepaling van complexiteit casus Voldoen aan laatste stand van beleid Snelheid waarmee nieuwe medewerkers ingewerkt kunnen worden.

Tekort aan inzicht in en aansluiting op uitvoering BCO door andere GGD'en	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verlies van tijd indien inzicht in een casus moet worden gegeven door andere GGD 2. Geen zicht op eenduidigheid van uitvoering BCO op landelijk niveau 3. Geen gedetailleerde rapportagemogelijkheden t.b.v .procesoptimalisatie of sturing op landelijk niveau.
<ul style="list-style-type: none"> • Hoogdrempelige samenwerkingsmogelijkheden voor uitvoering BCO tussen GGD'en • Best practices van GGD'en moeilijk te vergelijken. 	

2.3 Conclusie

Teneinde de verspreiding van Covid-19 in te dammen is de strategie van Kabinet gebaseerd op twee pijlers, namelijk 1) het vergroten van de testcapaciteit en 2) het vergroten van de capaciteit voor bron- en contactonderzoek. Voor het vergroten van de capaciteit van BCO-uitvoering wordt de nadruk gelegd op het opschalen van het aantal BCO-medewerkers, zowel bij de GGD'en als in de landelijke schil.

Uit onze analyse concluderen wij dat om de effectiviteit van BCO als instrument voor indammen van verspreiding van Covid-19 te laten gelden, er naast de opschaling van aantal BCO-medewerkers veel meer nadruk gelegd moet worden op:

1. Het digitaliseren en automatisering van het BCO-proces
2. Laagdrempelig maken van samenwerking tussen GGD'en ten behoeve van uitvoering BCO met regio-overlappende cases.
3. Koppeling van BCO-uitvoering en beleid door toepassing van kennismanagement, templates, generieke business rules wat ook bijdraagt aan een efficiëntere opleidingsmogelijkheden.
4. Uitbreiden van intelligente automatisering en contextvisualisatie voor directe herkenning van besmettingshaarden en andere patronen ten tijde van de uitvoering van BCO
5. Alle bovenstaande verbeterpunten doorvoeren voor alle GGD'en zodat een optimale balans tussen landelijke en regionaal-specifieke uitvoering om zo taakdifferentiatie en landelijke besturing kan worden bewerkstelligd.

3. Beoogde effecten

De effecten die wij nastreven met onze verbeterpunten genoemd bij de conclusies in hoofdstuk 3 worden gemeten over 3 assen:

1. De effectiviteit van een BCO
 - o het volledig kunnen uitvoeren van een BCO en het indammen verspreiding Covid-19
 - o het volgens landelijk/lokaal beleid kunnen uitvoeren van een BCO
 - o het vastleggen van de uitvoering van een BCO (ten behoeve van rapportage, sturing of toetsing effect van beleid)
2. De doorlooptijd van een BCO
3. De eenduidige wijze van uitvoering van een BCO
 - o intern bij GGD
 - o landelijk

In onderstaande tabel hebben we de verbeterpunten vertaald naar activiteiten die de beoogde effecten bewerkstelligen. Hier is naar aanleiding van onze inventarisatie een grotere mate van detail beschikbaar maar omwille van de tijd worden deze niet meegenomen in dit document. Ook zijn deze punten redelijk voor de hand liggend als ze in het licht van algemene automatiseringsvoordelen bekeken worden.

Verbeteringen	Effectiviteit ¹	Doorlooptijd	Eenduidigheid
Digitaliseren/automatiseren van handmatige handelingen	+	++	+
BCO-uitvoering van binnenkomst Positief Testresultaat tot melding uitgevoerde BCO in Osiris als één zaakgericht proces inrichten	+	++	+
Functionele koppeling tussen beleid en uitvoering BCO	++	++	++
Intelligente automatisering en contextvisualisatie t.b.v. ondersteuning bij patroonherkenning i.h.k.v. brondetectie	++	+	+
Verbeteringen doorvoeren voor alle GGD'en en samenwerking tussen laagdrempelig maken	++	++	++

Voor de GGD'en en GHOR betekent dit:

- Verlagen van de doorlooptijd van BCO
 - o Minder fouten door verdwijnen handmatige handelingen
 - o Intake / werkverdeling / coördinatie / afstemming / samenwerking / overdracht / afronding van een BCO
 - o Sneller een nieuwe medewerker kunnen inwerken
 - o Taakdifferentiatie
- Meer effect halen uit BCO
 - o Notificatie index patiënt / opnemen informatie nauwe contacten / notificatie nauwe contacten / monitoring index patiënt en nauwe contacten / brononderzoek
- Beter samenwerken met andere GGD'en (binnen en buiten cluster) en best practices delen
- Positieve invloed op tevredenheid BCO-medewerkers

¹ De verbetering van de doorlooptijd van een BCO heeft altijd een positief effect op de effectiviteit (meer kunnen doen met dezelfde capaciteit). Het effect is niet meegenomen in dit overzicht.

Voor RIVM betekent dit:

- Maximaliseren van effect in de bestrijding van Covid-19 (testbeleid i.c.m. BCO);
- Gedetailleerd en real-time inzicht in de uitvoering van BCO;
- Mogelijkheid om beleidswijzigingen en regionale maatregelen nauwkeuriger te toetsen;
- Op basis hiervan het advies aan kabinet aan te vullen.

Voor de maatschappij betekent dit:

- Vertrouwen in het beleid van het Kabinet:
 - o Duidelijkheid over toepassing van beleid rondom BCO en de effecten daarvan;
 - o Verwachte doorlooptijden van testen en BCO worden behaald;
 - o Opschaling van capaciteit is geen knelpunt meer in de bestrijdingsstrategie van Nederland.
- Meer bereidwilligheid² van burger om proactiever te participeren in het BCO.

² Dit aspect is minder belangrijk voor de activiteiten die in dit document besproken worden maar geldt als essentieel onderdeel voor vervolgvactiteiten die in het verlengde liggen hiervan.

4. Advies

4.1 Wat moeten we doen

Tussen de bevindingen van de huidige situatie en het verkrijgen van de beoogde effecten ligt een oplossing die Pegasystems kan bieden. De oplossing die wij adviseren wordt al gebruikt door zowel RIVM als de GGD'en maar niet in deze context. Pegasystems wordt door RIVM, NVWA en GGD'en gebruikt bij de inspectie en certificering van Tattoo shops in Nederland. Dit wordt ondersteund door de applicatie Tapir die is gebaseerd op Rijkszaak.

Rijkszaak, met als kerncomponent Pega Platform, is als zaakgerichte dienst van DICTU bij uitstek geschikt om de beoogde effecten voor de uitvoering van BCO te behalen. DICTU heeft een groot en divers ecosysteem van product- en dienstenleveranciers en kan als SaaS-dienst snel uitbreiden en schalen om alle GGD'en en de landelijke schil te voorzien van de juiste ondersteuning.

4.2 Hoe moeten we dat doen

De huidige situatie bij de GGD'en maakt het behalen van de beoogde effecten bijzonder urgent. Nederland moet zo snel mogelijk weer in staat zijn om bron- en contactonderzoek in te zetten als effectief instrument in de bestrijding van Covid-19. Testcapaciteit verhogen is minder effectief zonder het BCO als opvolging van de positieve testresultaten. Om de veranderingen door te voeren moeten we aandacht schenken aan twee aspecten:

1. De ontwikkeling en uitrol van de applicatie.
2. De bestuurlijke beslissingen om Rijkszaak in te zetten.

4.2.1 De ontwikkeling en uitrol van de beoogde applicatie

De ontwikkeling is vooralsnog geen issue. Rijkszaak heeft zich al bewezen als zaakgerichte dienst en vereist geen specifieke activiteiten anders dan verwacht bij een standaard uitrol. Omdat het om grote aantallen gebruikers gaat wordt wel rekening gehouden met aanvullende performance testen. De verbeterpunten zijn allemaal toe te passen met de standaardfunctionaliteiten die Pegasystems biedt. De uitrol speelt wel een meer prominente rol en heeft meer voorbereiding nodig. Zo moet er rekening gehouden worden met onder andere:

- Impact op de huidige werkzaamheden / verandercapaciteit van een GGD;
- Schaalgrootte van aantal BCO-medewerkers (training & ondersteuning);
- Inventarisatie van verschillen in uitvoering BCO tussen GGD'en.

Om met bovenstaande rekening te houden voorzien wij een gefaseerde uitrol wat betreft

- Functionaliteiten
- GGD'en



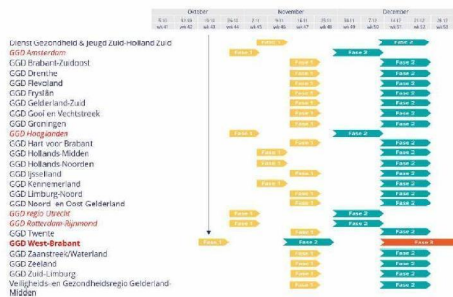
Fasering van functionaliteiten

In de bijlage wordt uitgebreid aandacht besteed aan de fasering van uitrol per functionaliteit. Er zijn op basis van de inventarisatie bij GGD West-Brabant 4 fasen gedefinieerd:

- Fase 1 – Optimalisatie van werkverdeling en coördinatie
- Fase 2 – Zaakgericht werken en processtrategie
- Fase 3 – Koppeling van beleid met uitvoering
- Fase 4 – Investigative Casemanagement voor brondetectie tijdens BCO-uitvoering

Uitrol van alle GGD'en

Op basis van de ervaringen van de pilot organisatie, de betreffende situatie per GGD (bijv. capaciteitsissues) zal een planning gemaakt worden wanneer de overige GGD'en worden uitgerold. De nadruk zal gelegd worden op het tijdig behalen van de volledige uitrol over alle GGD'en voor fase 1 en 2. Dit omdat de impact op de organisatie minder groot is vergeleken met het directe effect op de efficiëntie van de BCO-uitvoering. Vanuit ons perspectief moet het mogelijk zijn de uitrol van fase 1 en 2 voor alle GGD'en voor het inde van november 2020 af te ronden.



4.2.2 De bestuurlijk beslissing

De huidige omstandigheden vereisen snelle actie om de BCO-capaciteit weer op peil te krijgen. Zeker in het licht van onze bevindingen bij GGD West-Brabant. Dit is echter maar een van de 25 GGD'en (exclusief Schiphol). Wij hebben wel wat inzichten gekregen in de wijze waarop GGD Hart van Brabant en GGD Zuidoost-Brabant dezelfde problemen ondervinden als GGD West-Brabant maar deze op andere wijze proberen op te lossen.

Ook snappen wij dat RIVM, GHOR en de GGD'en zelfstandige organisaties zijn die geen hiërarchische verbindingen kennen maar dienen samen te werken als ketenorganisaties gericht op een gezamenlijk doelstelling. Dit maakt het verkrijgen van consensus voor een gezamenlijke oplossing een stuk hoogdrempeliger.

Ons voorstel is om de inhoud leidend te laten zijn in de wijze waarop dit opgelost dient te worden maar dat we protocollair gezien de urgentie leidend laten zijn. Dat wil zeggen, als de toepassing van Rijkszaak een mogelijke oplossing is voor het behalen van de beoogde effecten, dan dient dit snel besproken te worden met alle betrokken partijen om bij consensus over toepassing, opdrachtgever- en opdrachtnemerschap en financiering direct tot actie over kunnen gaan.

Samen met DICTU en het ecosysteem van leveranciers bereiden wij ons voor op deze actie en zouden graag zo snel mogelijk om de tafel willen met stakeholders van RIVM, GHOR en eventueel VWS om in meer detail te presenteren welke waarde gebracht kan worden met de toepassing van Pegasystems en Rijkszaak voor de uitvoering van BCO én welke vervolgstappen er vandaaruit nog te nemen zijn voor de overige onderdelen van de bestrijding van Covid-19.

Quickscan BIO RIVM

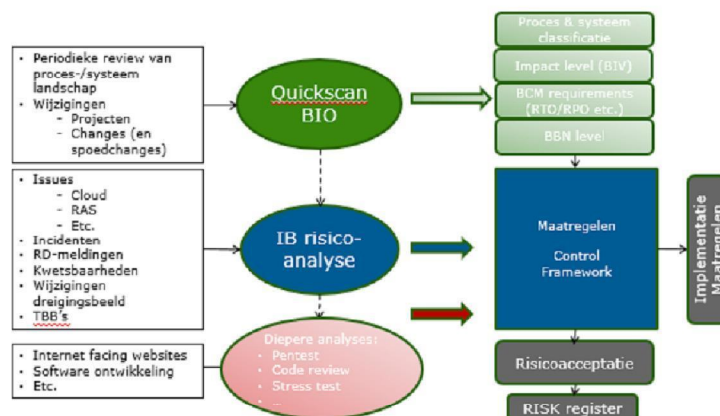
C-ARVE - Archiveren, Reconstrueren, Vertellen, voorbereiden op Evalueren

De Quickscan Information Security (QIS), kortweg Quickscan BIO, is het hulpmiddel om het basisbeveiligingsniveau (BBN) vast te stellen. Het is de BBN-toets zoals beschreven in de BIO. Daarnaast worden met de quickscan de proces- en systeemclassificatie en het impactniveau op basis van de betrouwbaarheidseisen vastgesteld evenals de Business Continuity Management (BCM) eisen. Dit laatste op basis van de:

- Recovery Time Objective (RTO); de maximale duur van uitval van een systeem na een computercrash.
- Recovery Point Objective (RPO); de maximaal toelaatbare hoeveelheid dataverlies na een computercrash (vanaf laatste backup).

Daarnaast worden eventuele aanvullende vereisten bepaald die noodzakelijk zijn om een informatiesysteem te beschermen gegeven het belang dat de eigenaar daaraan toekent. Behoudens de BBN-toets kunnen alle stappen in de quickscan waar gewenst worden aangevuld en aangepast om de aansluiting van de quickscan op de praktijk van de eigen organisatie te bevorderen.

De quickscan wordt periodiek uitgevoerd en bij grote wijzigingen op het proces en/of informatiesysteem in projecten. Het resultaat van de Quickscan wordt vastgesteld door de eigenaar van het proces en/of informatiesysteem. Zie bijlage A voor een toelichting per stap.



STAP 1: Bepaal scope, context en rubricering

	<i>Intake WOB verzoek</i>	<i>Uitvoeren zoekopdracht</i>	<i>Publiceerbaar en AVG proof maken</i>	<i>Terugmelden WOB verzoek</i>
	<i>Intake WOB verzoek en formele toets door WIZ (Directie Wetgeving Juridische Zaken van VWS)</i>	<i>Bepaal scope van de WOB aanvraag en bepaal de te doorzoeken informatiesystemen. Doorzoek de informatiesystemen.</i>		<i>Formele toets door WIZ en terugkoppeling WOB verzoek</i>
A	RIVMdoc centrale teamruimte COVID19		x	
	Documenten		x	
	Email		x	
	Appberichten		x	
	Publieksvragen en burgerbrieven		x	
	RIVMweb websites		x	
	Social media		x	
	Beeld/video		x	
	Systemen en applicaties		x	
	Zoekstelsel met resultaat van de zoekopdracht		x	
	Zoeken binnen de eigen context, en zo nodig toevoegen aan WOB-dossier		x	

B1	Intake WOB verzoek	
	De klant van het proces	<i>De aanvrager van het WOB verzoek.</i>
	De output van het proces	<i>WOB verzoek via domeinaanspreekpunt naar de dossierhouder.</i>
	Koppelvlakken met andere processen	
	Gebruikte systemen	

B2	Uitvoeren zoekopdracht	
	De klant van het proces	<i>De aanvrager van het WOB verzoek</i>
	De output van het proces	<i>Zoekresultaten in het virtueel dossier</i>
	Koppelvlakken met andere processen	
	Gebruikte systemen	<i>RIVMdoc en RVMdata en andere systemen</i>

B3	Publiceerbaar en AVG proof maken	
	De klant van het proces	<i>De aanvrager van het WOB verzoek</i>
	De output van het proces	<i>Gelakte informatie</i>
	Koppelvlakken met andere processen	<i>Juridische processen?</i>
	Gebruikte systemen	<i>Zylab of anonimizer of anders</i>

B4	Terugmelden WOB verzoek	
	De klant van het proces	<i>De aanvrager van het WOB verzoek.</i>
	De output van het proces	<i>Resultaat van het WOB verzoek</i>
	Koppelvlakken met andere processen	<i>WOB processen?</i>
	Gebruikte systemen	

C1	RIVMdoc centrale teamruimte COVID19	
	Eigenaar informatiesysteem	5.1.2e
	De gebruikers van het informatiesysteem	<i>RIVM</i>
	De output van het informatiesysteem	<i>Alle documentatie</i>
	Koppelvlakken met andere informatiesystemen	<i>Importtool</i>
	Andere processen	<i>Archivering</i>
	Kritische momenten	<i>Kantooruren</i>
	Soort informatie	<i>Hotspot archiefinformatie</i>
	Data rubricering ¹	<i>RIVM intern</i>
	Externe eisen	<i>Onbekend</i>

C2	Zoeksysteem met resultaat van de zoekopdracht	
	Eigenaar informatiesysteem	<i><naam van de eigenaar van het informatiesysteem></i>
	De gebruikers van het informatiesysteem	<i>Degene die werkzaam zijn met het informatiesysteem</i> - <i><wie is de interne gebruiker / klant?></i> - <i><wie is de externe gebruiker / klant?></i> - <i><aantal gebruikers / burgers></i>
	De output van het	

¹ Zie ook <http://wiki.rivm.nl/inwiki/bin/view/Informatiebeveiliging/Classificatie+van+Informatie>

Quickscan BIO RIVM

C-ARVE

informatiesysteem	
Koppelvlakken met andere informatiesystemen	<i>Een architectuurplaatje kan hier verhelderend werken.</i>
Andere processen	<i>Welke andere processen worden door het informatiesysteem ondersteund?</i>
Kritische momenten	<i>Beschrijf de kritische momenten dat het informatiesysteem gebruikt wordt. Bijvoorbeeld de piekperiodes.</i>
Soort informatie	<i>Beschrijf wat voor soort informatie in het informatiesysteem wordt verwerkt (is dit privacygevoelige informatie, commercieel vertrouwelijke informatie, politiek gevoelige informatie?)</i>
Data rubricering²	<i>Welke classificatie is van toepassing op de informatie? (Openbaar, RIVM intern, RIVM vertrouwelijk, Departementaal Vertrouwelijk, Stg. Confidentieel, Stg. Geheim, Stg. Zeer Geheim)</i>
Externe eisen	<i>Denk hierbij aan eisen vanuit de AVG, NAVO, EU, ketenpartner(s) en evt. andere organisatie(s).</i>

² Zie ook <http://wiki.rivm.nl/inwiki/bin/view/Informatiebeveiliging/Classificatie+van+Informatie>

STAP 2: Classificeer proces en informatiesysteem en bepaal externe eisen

D		
Classificatie van de processen		
Ondersteunend (O)		Voorwaardenscheppend
De activiteiten waaraan de typering 'handig om te hebben' kan worden toegekend. Deze activiteiten hebben geen directe relatie naar het voortbrengen van de producten/diensten waaraan de instelling haar bestaansrecht ontleent. In de meeste gevallen is hier sprake van een ondersteunende rol naar de lijn. De activiteiten vormen een waardevolle support van het primaire proces.		
Bijdragend (B)		Subtaak
Er is slechts sprake van een indirecte relatie met de hoofdactiviteiten van het ministerie/kerndepartement of uitvoeringsorganisatie. Het ontbreken echter van het 'bijdragende proces' heeft echter wel effectiviteits- en efficiencyverliezen binnen het primaire proces effectiviteits- en efficiencyverliezen tot gevolg.		
Strategisch (S)		Afgeleide kerntaak
<ul style="list-style-type: none"> Het proces heeft een directe relatie met het uitvoeren van de doelstellingen van het ministerie/ kerndepartement of uitvoeringsorganisatie. Het betreft het primaire proces van de directie, agentschap, raad, etc. Aan het proces kan een ontwikkelpotentieel worden toegekend. Met andere woorden, het wordt in de toekomst belangrijker in verband met mogelijke veranderingen in de strategische doelstellingen van het ministerie/kerndepartement of uitvoeringsorganisatie. Een aanzienlijk deel van de omzet (50% - 80%) wordt gegenereerd met dit proces of een aanzienlijk deel (50% - 80%) van het te besteden budget komt ten goede aan dit proces. <p>Het proces heeft te maken met de uitvoering van wettelijke taken (het betreft hier primaire processen met wettelijk/ contractueel vastgelegde termijnen).</p>		
Kritisch strategisch (K)		Kerntaak
<p>In relatie tot de doelstellingen van het ministerie/ kerndepartement of uitvoeringsorganisatie speelt het bedrijfsproces een primaire rol. Het hoort bij de primaire taken waarop het ministerie/kerndepartement of uitvoeringsorganisatie direct kan worden aangesproken. Het ministerie/kerndepartement of uitvoeringsorganisatie ontleent haar bestaansrecht aan het uitvoeren van deze taken. Het betreft een maatschappelijk vitaal proces. Deze vitale belangen zijn territoriale-, fysieke-, economische-, en ecologische veiligheid en sociale en politieke stabiliteit.</p> <p>De instelling krijgt 80% of meer van de inkomsten uit dit proces, c.q. het budget van de organisatie wordt voor meer dan 80% uitgeput door dit proces.</p> <p>Als de activiteit langer dan één week stilstaet of niet goed verloopt, heeft dit ernstige gevolgen voor het voortbestaan van de organisatie, c.q. het brengt het ministerie/kerndepartement of uitvoeringsorganisatie in een hachelijke positie.</p>		
Procesnaam	Classificatie proces O, B, S, K	Toelichting
Intake WOB verzoeken formele toets door WJZ	S	<i>Dit is een wettelijke verplichting.</i> <i>Op INwiki staat exact aangegeven wat bij VWS en RIVM moet gebeuren bij een WOB verzoek. Zie http://wiki.rivm.nl/inwiki/bin/view/Regels+en+Kaders/WOB+(Wet+Openbaarheid+van+Bestuur)</i>
Uitvoeren zoekopdracht	S	<i>Een zoekopdracht met dus ook uitgevoerd worden</i>
Publiceerbaar maken	KS	<i>Belangrijk voor de reputatie van RIVM</i>
Terugmelden WOB verzoek	S	<i>Op Iprova staat exact aangegeven hoe documenten aan geleverd moeten worden aan WJZ. Zie: https://iprova.rivm.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?documentid=5a0f3c48-8606-4efb-b66b-fd72b2d6e507&customcss=&HyperlinkID=9bcfb20-205d-47d6-958c-c747e59ab459</i>
E		
Classificatie van de informatiesystemen		
Typering	Waardering	
Nuttig (N)	Het informatiesysteem geeft support bij de activiteiten binnen het bedrijfsproces en is 'handig om te hebben'.	
Belangrijk (B)	<ul style="list-style-type: none"> Het informatiesysteem levert een belangrijke bijdrage aan de activiteiten binnen het proces en/of de levering van de producten of diensten. Slechts met grote, onevenredige inspanning is voortzetting van het proces mogelijk. Inzet van het informatiesysteem heeft een positief effect op de doeltreffendheid en doelmatigheid van de organisatie. Het informatiesysteem wordt door veel (interne/externe) medewerkers/burgers gebruikt. 	

Quickscan BIO RIVM

C-ARVE

		- Inzet van het informatiesysteem is essentieel voor een goede uitvoering van het bedrijfsproces.
<i>Informatiesysteemnaam</i>	<i>Classificatie systeem N, B, V</i>	<i>Toelichting</i>
RIVMdoc centrale teamruimte COVID19	<i>B</i>	<i>RIVMdoc bevat redundante informatie. Deze is ook op de bronsystemen te vinden. De bronsystemen zijn wel belangrijk.</i>
Zoekstelsel met resultaat van de zoekopdracht	<i>B</i>	<i>Het is ook mogelijk om met de tools van de bronsystemen te zoeken. Bijv. de zoekfunctie op RIVMdoc of INsite. Delen van de informatie bevatten persoonsgegevens. Wanneer de informatie niet AVG proof wordt gepubliceerd, wordt dit gezien als datalek.</i>

STAP 3: Bepaal betrouwbaarheidseisen

F	Impactclassificatie voor beschikbaarheid			
	Impact	Imagoschade <i>Publieke reputatie, vertrouwen</i>	Financiële schade <i>Additionele kosten</i>	Uitval schade <i>Operatie</i>
	Laag <i>RTO max. 5 dagen</i> <i>RPO max. 28 uur</i> <i>Beschikbaar 99%</i>	<ul style="list-style-type: none"> Irritaties en ongemak burgers geventileerd in media Interne negatieve publiciteit 	<ul style="list-style-type: none"> Op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM 	<ul style="list-style-type: none"> Max 2 weken (incl. piek) Beperkt verlies van management control
	Midden <i>RTO max. 2 dagen</i> <i>RPO max. 24 uur</i> <i>Beschikbaar 99,5%</i>	<ul style="list-style-type: none"> Verlies van publiek respect Klachten van burgers Rijksbrede negatieve publiciteit Verlies aan motivatie medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> Niet op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM Accountantsverklaring niet afgegeven 	<ul style="list-style-type: none"> Max 1 week (incl. piek) Belangrijk verlies van management control
	Hoog <i>RTO <=2 dagen</i> <i>RPO <=24 uur</i> <i>Beschikbaar >=99,9%</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ernstigere schade dan het bij "Midden" beschreven schadescenario De beschikbaarheidseis overstijgt het standaard niveau dat een dienstenleverancier op dit moment kan leveren In overleg met een dienstenleverancier moeten specifiek voor de situatie benodigde maatregelen worden afgesproken 		
Informatiesysteem	Classificatie informatie <i>Laag, Midden, Hoog</i>	RPO & RTO	Toelichting	
RIVMdoc centrale teamruimte COVID19	<i>Classificatie voor beschikbaarheid is midden. Er kan eventueel ook in andere systemen gezocht worden.</i>	<i>RPO 1 dag</i> <i>RTO 2 dagen</i>		
Zoekstelsel met resultaat van de zoekopdracht	<i>Classificatie voor beschikbaarheid is midden omdat het publiekbaar maken belangrijker is.</i>	<i>RPO n.v.t.</i> <i>RTO 2 dagen</i>		
G	Impactclassificatie voor integriteit			
	Impact	Imagoschade <i>Publieke reputatie, vertrouwen</i>	Financiële schade <i>Additionele kosten</i>	Uitval schade <i>Operatie</i>
	Laag <i>Bepaalde schade</i>	<ul style="list-style-type: none"> Irritaties en ongemak burgers geventileerd in media Interne negatieve publiciteit 	<ul style="list-style-type: none"> Op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM 	<ul style="list-style-type: none"> Beperkt verlies van management control
	Midden <i>Forse schade</i>	<ul style="list-style-type: none"> Verlies van publiek respect Klachten van burgers Rijksbrede negatieve publiciteit Verlies aan motivatie medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> Niet op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM Accountantsverklaring niet afgegeven 	<ul style="list-style-type: none"> Belangrijk verlies van management control
	Hoog	<ul style="list-style-type: none"> Ernstigere schade dan het bij "Midden" beschreven schadescenario De integriteitseis overstijgt het standaard niveau dat een dienstenleverancier op dit moment kan leveren In overleg met een dienstenleverancier moeten specifiek voor de situatie benodigde maatregelen worden afgesproken 		
Informatie/systeem	Classificatie informatie <i>Laag, Midden, Hoog</i>	Toelichting		
RIVMdoc centrale teamruimte COVID19	<i>Classificatie voor integriteit is midden maar er kan ook met behulp van andere systemen gevalideerd worden.</i>			
Zoekstelsel met resultaat van de zoekopdracht	<i>Classificatie voor integriteit is midden omdat de resultaten na zoeken wel volledig moeten zijn.</i>			
H	Impactclassificatie voor vertrouwelijkheid			
	Impact	Imagoschade <i>Publieke reputatie, vertrouwen</i>	Financiële schade <i>Additionele kosten</i>	Uitval schade <i>Operatie</i>
	Laag <i>Bepaalde schade</i>	<ul style="list-style-type: none"> Irritaties en ongemak burgers geventileerd in media 	<ul style="list-style-type: none"> Op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM 	<ul style="list-style-type: none"> Beperkt verlies van management control

	<i>Ongerubriceerde informatie</i>	Negatieve publiciteit		
	Midden <i>Forse schade Te Beschermen Belangen in processen van de Rijksdienst</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies van publiek respect • Klachten van burgers • Negatieve publiciteit • Verlies aan motivatie medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet op te vangen binnen de begroting van ministerie of RIVM • Accountantsverklaring niet afgegeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk verlies van management control
	Hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies van informatie heeft een grote impact, waarvan niet uit te leggen is als deze niet gerubriceerd is en beschermd wordt op het niveau van BBN3 • Informatie wordt door derden geleverd met een rubricering (niet zijnde BBN2) • Aansluiting op een infrastructuur vereist BBN3 om informatie te kunnen verwerken • Weerstand tegen statelijke actoren is noodzakelijk 		
	Informatie/systeem	Classificatie informatie <i>Laag, Midden, Hoog</i>	Toelichting	
	RIVMdoc centrale teamruimte COVID19	<i>Classificatie voor vertrouwelijkheid is laag. Alle informatie in RIVMdoc is versleuteld.</i>		
	Zoeksysteem met resultaat van de zoekopdracht	<i>Classificatie voor vertrouwelijkheid is midden omdat het zoekstelsel misschien wel vertrouwelijke informatie kan vinden maar geen vertrouwelijke gegevens mag teruggeven. Het systeem werkt met geselecteerde datasets.</i>		

STAP 4: Samenvatting Quickscan & resultaten vaststellen

I Samenvatting											
STAP 1		STAP 2			STAP 3						
(X)	Rubricering	(X)	Classificatie proces	(X)	Classificatie systeem	(X)	B	(X)	I	(X)	V
	Openbaar		Ondersteunend		Nuttig		Laag		Laag		Laag
X	RIVM Intern (besloten)		Bijdragend	X	Belangrijk	X	Midden	X	Midden	X	Midden
	RIVM Vertrouwelijk		Strategisch		Vitaal		Hoog		Hoog		Hoog
	Departementaal Vertrouwelijk	X	Kritisch strategisch								
	Staatsgeheim Confidentieel										
	Staatsgeheim Geheim										
	Staatsgeheim Zeer Geheim										

J Resultaat		
	Resultaat	Toelichting
BBN 1, 2, 3 of VIR-BI	2	
RTO 5dgn, 2dgn of < 2dgn	2 dagen	Recovery Time Objective, de maximale duur van uitval van een systeem na een computercrash.
RPO 28hr, 24hr of <24hr	1 dag	Recovery Point Objective, de maximaal toelaatbare hoeveelheid dataverlies na een computercrash (vanaf laatste backup).
Externe eisen NAVO, EU, ketenpartner, andere organisatie, AVG	Ja	AVG
Uitvoeren Risicoanalyse? Ja of nee	Ja	

Tekenformulier		
Op 14-9-2020 heeft een workshop QuickScan Information Security plaatsgevonden voor C-ARVE met ondersteunende informatiesystemen RIVMdoc centrale teamruimte COVID19 en Zoeksysteem met resultaat van de zoekopdracht.		
Op 1-10 is informatie aangevuld.		
Bij deze workshop waren aanwezig:		
Naam	Functie	Afdeling
5.1.2e		CIO-Office
5.1.2e	5.1.2e	Communicatie & Documentaire
5.1.2e		Informatie voorziening
		CIO-Office
Ik heb kennisgenomen van de inhoud van het rapport en stem in met de resultaten van deze QuickScan. De resultaten van de Quickscan zijn geldig tot het moment dat de gegevens waarop deze zijn gebaseerd wijzigen.		

BIJLAGE A: invullen van de Quickscan

ALGEMEEN	
Voor iedere tabel geldt dat de grijs gearceerde deel moeten worden ingevuld indien '(X)' wordt vermeld dient aangekruist te worden wat van toepassing is.	
STAP 1: Bepaal de scope, context en rubricering	
A	De scope kan uitgaan van een proces met één of meerdere ondersteunende systemen of één informatiesysteem dat meerdere processen ondersteunt. Geef in tabel A aan welke processen met ondersteunende systemen tot de scope van de analyse behoren.
B	Vul per proces, dat tot de scope behoort, tabel B in. Vallen meerdere processen onder de scope dan dient per proces een tabel B ingevuld te worden.
C	a. Vul per informatiesysteem, dat tot de scope behoort, tabel C in. Als er meerdere informatiesystemen onder de scope vallen dan dient per informatiesysteem een tabel C ingevuld te worden. b. Geef aan of het informatiesysteem gerubriceerde informatie verwerkt. Als er meerdere soorten informatie in de informatiesystemen worden verwerkt dan dient per informatiesoort het rubriceringsniveau te worden vermeld in de tabel c. Geef in tabel C per informatiesysteem aan welke eisen externe partijen daaraan stellen.
STAP 2: Classificeer proces en informatiesysteem en bepaal externe eisen	
D	Ieder proces wordt geclassificeerd naar de mate van belang. In tabel D worden de classificaties weergegeven. Kruis in tabel D aan welke classificatie voor het proces van toepassing is en geef onderaan een argumentatie voor de gemaakte keuze.
E	In onderstaande tabel is een overzicht gegeven van mogelijke classificaties van het informatiesysteem. De classificaties geven een waarde aan die men hecht aan het informatiesysteem ter ondersteuning van het proces. Vermeld het informatiesysteem achter de juiste classificatie in tabel E.
STAP 3: Bepaal betrouwbaarheidseisen	
F	Beschikbaarheid betreft het waarborgen, dat vanuit hun functie geautoriseerde gebruikers op de juiste momenten tijdig toegang hebben tot informatie en aanverwante bedrijfsmiddelen (informatiesystemen) (uit: Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 2007). Geef in tabel F aan of de impact 'Laag', 'Midden' of 'Hoog' is. Geef tevens de argumentatie hiervoor in termen van: <ul style="list-style-type: none"> a. Beschrijf bijvoorbeeld de minimale eisen die gesteld worden aan de beschikbaarheid (ook in de piekperiodes). Komt dit overeen met de afgesloten SLA? b. Welke eisen worden gesteld aan bijvoorbeeld het weer beschikbaar hebben van de data bij verlies? c. Zijn er wettelijke termijnen die gehaald moeten worden? d. Zijn er contractuele verplichtingen qua beschikbaarheid afgesproken naar burgers? e. Zijn er politieke processen die een bepaalde beschikbaarheid/response tijdvereisen? f. Zijn er resultaten van andere quickscans die leiden tot hogere beschikbaarheidseisen? g. Benoem hier ook de belangrijkste risico's/bedreigingen die gezien worden. h. Geef aan wat de Recovery Time Objective (de maximale benodigde hersteltijd) en Recovery Point Objective (maximaal toelaatbare hoeveelheid dataverlies) zijn.
G	Integriteit betreft het waarborgen van de juistheid en volledigheid van informatie en de verwerking ervan. De juistheid en volledigheid van de informatie is een directe verantwoordelijkheid van de eigenaar van het informatiesysteem en de hem ondersteunende managers en medewerkers (uit: Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 2007). Geef in tabel G aan of de impact 'Laag', 'midden' of 'Hoog' is. Geef tevens de argumentatie hiervoor in termen van: <ul style="list-style-type: none"> a. Beschrijf waarom welke integriteitseisen aan de informatie worden gesteld. b. Zijn er workarounds, is er bijvoorbeeld een papieren schaduw dossier, worden fouten snel herkend, wordt het vier ogen principe gehanteerd, wordt functiescheiding toegepast? c. Zijn er fouttoleranties afgesproken met burgers/afnemers? d. Zijn er resultaten van andere Quickscans die leiden tot hogere integriteitseisen?

<p>H</p>	<p>e. Benoem hier ook de belangrijkste risico's/bedreigingen die gezien worden.</p> <p>Vertrouwelijkheid betreft het waarborgen dat informatie alleen toegankelijk is voor degenen, die hiertoe zijn geautoriseerd. Het gaat hier onder andere om het beveiligen van de toegang tot de gebouwen, de informatiesystemen en de ICT-infrastructuur tegen onbevoegden (hackers en andere indringers) en malafide software (virussen, Trojaanse paarden). En het gaat ook om maatregelen om te voorkomen dat de eigen medewerkers toegang krijgen tot informatie die niet voor hen is bedoeld (uit: Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 2007). Geef in <i>tabel H</i> aan of de impact 'Laag', 'Midden' of 'Hoog' is. Geef tevens de argumentatie hiervoor in termen van:</p> <p>a. Beschrijf wat voor soort informatie in het proces en informatiesysteem wordt verwerkt. Is dit privacygevoelige informatie, commercieel vertrouwelijke informatie, politiek gevoelige informatie en welke belangen worden geschaad bij het openbaar worden van deze informatie?</p> <p>b. Worden er wettelijke eisen aan de vertrouwelijkheid gesteld (bijv. AVG)?</p> <p>c. Zijn er contractuele verplichtingen qua vertrouwelijkheid afgesproken naar burgers?</p> <p>d. Zijn er resultaten van andere Quickscans die leiden tot hogere vertrouwelijkheidseisen?</p> <p>e. Benoem hier ook de belangrijkste risico's/bedreigingen die gezien worden.</p>
<p>STAP 4: Samenvatting resultaten en vaststellen</p>	
<p>I</p>	<p>Geef in tabel K een samenvatting van de resultaten uit de Quickscan.</p>
<p>J</p>	<p>Vermeld op basis het van de samenvatting:</p> <p>a. het BNN-niveau. BBN3 niveau is van toepassing indien dreiging heerst vanuit statelijke actoren.</p> <p>b. RPO en RTO eisen</p> <p>c. of er wel of niet aanvullend een risicoanalyse uitgevoerd moet worden. <i>Neem bij twijfel hierover even contact op met de CISO.</i></p> <p>BBN2 te zwaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - politieke schade aan een bewindspersoon: bewindspersoon moet voor verantwoording - naar de Tweede Kamer, bijvoorbeeld n.a.v. Kamervragen; of - diplomatieke schade te herstellen door ambtelijke opschaling; of - financiële gevolgen; niet meer op te vangen binnen de begroting van het ministerie of uitvoeringsorganisatie; geen accountantsverklaring afgegeven; of - verlies van publiek respect; klachten van burgers of significant verlies van motivatie van medewerkers; of - bindende aanwijzing van de AP in verband met schending van de privacy; of - directe imagoschade, bijvoorbeeld door negatieve publiciteit. <p>Zijn dergelijke schades niet aan de orde, dan is BBN1 van toepassing.</p> <p>BBN2 is onvoldoende indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de informatie beschermd dient te worden tegen statelijke actoren of vergelijkbare dreigers; of - informatie wordt geleverd door derden en deze voor de beveiliging van betreffende informatie BBN3 eisen; of - aansluiting op een infrastructuur het BBN3 vereist om informatie te kunnen verwerken op deze infrastructuur (bijvoorbeeld om al op de infrastructuur aanwezige gerubriceerde informatie niet in gevaar te brengen) <p>In elk van deze gevallen is BBN3 of hoger (zie VIR-BI) van toepassing.</p> <div data-bbox="507 1332 901 1556"> <pre> graph TD A{Va L7 (BBN2 te zwaar?)} -- Ja --> B[BBN = 1] A -- Nee --> C{Weerstand tegen geavanceerde dreigingen?} C -- Ja --> D[BBN = 2] C -- Nee --> E[BBN = 3] </pre> <p>Toelichting: Geavanceerde dreigingen, zoals Advanced Persistent Threats (APT's), gaan uit van een doelgerichte 'aanpak' of benadering op vooraf bekende landen en organisaties door statelijke actoren en criminele organisaties. De aanpak is daarbij veelzijdig in zowel de ingezette mensenorganisatie als in de ICT-infrastructuur waarmee aanwerdige taken.</p> </div>



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

nota IV board

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

Nota nummer

Datum
22 oktober 2020

Behoefte reken- en opslagcapaciteit RIVM				
Betreft	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
Auteur	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
Afgestemd met	Ja			
Besluit	n.v.t.			
iDocument	n.v.t.			
Externe opdrachtgevers	n.v.t.			
Medezeggenschap	n.v.t.			
Gevolgen voor ROS	Nee			
Bijlage(n)				

Aanleiding en doel van de nota

Aanleiding voor deze nota zijn de geluiden vanuit de centra, dat er een explosieve groei van de hoeveelheid data te verwachten is. Voornamelijk als gevolg van de vele extra COVID-19 onderzoeken en de sterke toename op het gebied van Next Generation Sequencing (NGS). NGS is reken- en data-intensief en er is dus ook een substantiële toename van de behoefte aan reken- en opslagcapaciteit te verwachten. De extra inzet van mensen en middelen voor Corona is begroot op twee jaar. Data zal blijven groeien, maar rekenen moet (deels) flexibel zijn ander moet de oplossing in 2 jaar worden afgeschreven.

Doel van deze nota is om maatregelen te treffen, c.q. activiteiten te initiëren om op deze groei te anticiperen en te zorgen voor passende IV voorzieningen.

Kernpunten

- Naar verwachting ontstaat op korte termijn een substantieel groeiende behoefte aan opslag- en rekencapaciteit, mede door COVID-19.
- Het RIVM en de IV organisatie moeten maatregelen treffen om voorbereid te zijn op de toekomst met betrekking tot de veranderende behoefte aan reken- en opslagcapaciteit.

- Deze maatregelen zijn deels van technische en deels van organisatorische aard.
- Organisatorisch:
 - Lever (maandelijkse) prognoses vanuit de centra met betrekking tot de verwachte toe- of afname van NGS in het kader van diagnostiek en surveillance.
 - Maak het gebruik van Data Management Plannen verplicht. Uit een Data Management Plan (DMP) kan worden afgeleid wat de behoefte (van dat.) onderzoek zal zijn. Een DMP wordt vóór ieder onderzoek in het kader van de onderzoek planning opgesteld en gedurende het onderzoek onderhouden. Op basis van het aantal monsters, dat zal worden geanalyseerd kan berekend worden hoeveel reken- en opslagcapaciteit nodig zal zijn.
- Technisch:
 - Implementeer monitoring van het daadwerkelijke gebruik van reken- en opslagcapaciteit, voor zover dit niet reeds het geval is. Trends in de behoefte aan reken- en opslagcapaciteit kunnen worden geëxtrapoleerd om de toekomstige behoefte te voorspellen en kunnen dan worden opgenomen in de offertes.
 - Werk een (of meer) oplossingsscenario('s) uit om ook op langere termijn in de reken- en opslagbehoefte te kunnen blijven voorzien. Doe dit onder architectuur, zodat de oplossing(en) passen in het totale landschap en houd hierbij rekening met de verschillende use cases en niet-functionele wensen en eisen.

Toelichting

Situatie

Een door het bio informatica programma uitgevoerde analyse laat zien, dat thans¹ gemiddeld ca. 25.000 uur/maand gebruik gemaakt wordt van de rekencapaciteit van de High Performance Computing omgeving (HPC) en 9 TB aan opslagcapaciteit. Voor de korte termijn (2021) zijn, c.q. worden (op basis van gebruik 1e half jr 2020 en inschatting op lineaire groei daarvan) de volgende voorzieningen getroffen:

- Uitbreiding van de CPU-capaciteit van het HPC door uitbreiding van het aantal cores van 200 naar 450
- Aansluiting op het [SURFSara Data Archive](#). Ruwe data en tussenresultaten, die voor het verdere onderzoek niet meer nodig zijn kunnen – geautomatiseerd – naar deze voorziening worden verplaatst, waarmee ruimte wordt vrijgemaakt.

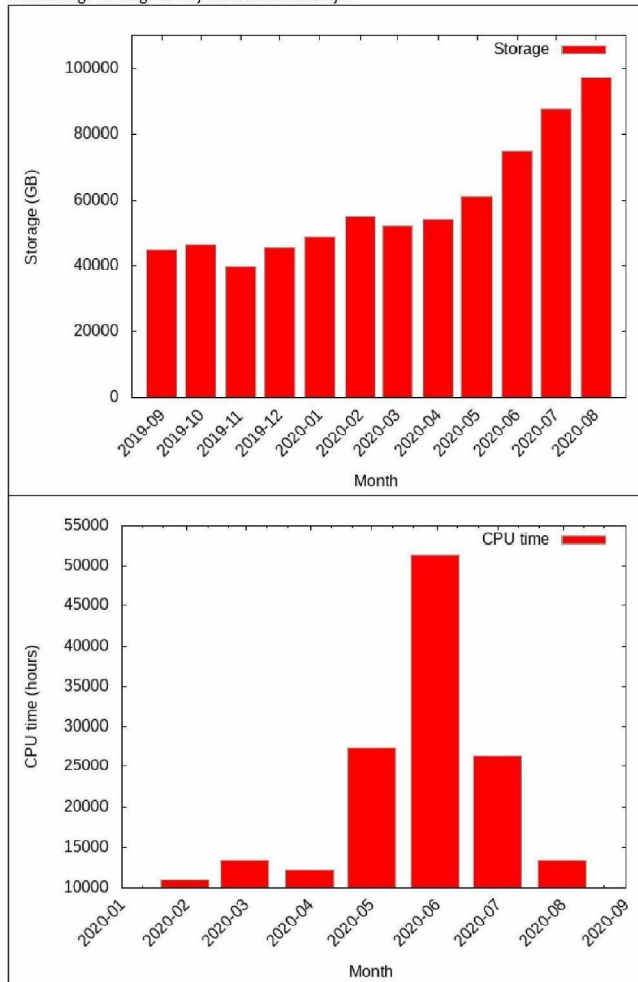
Naar verwachting zijn deze maatregelen voldoende om de groei op korte termijn op te vangen.

De toepassing van NGS zal echter in de komende tijd substantieel, zo niet exponentieel toenemen. Vanuit IDS klinken geluiden, dat men 10x meer zal gaan sequencen dan nu het geval is². Daarbij komen nog de ad-hoc uitbraakonderzoeken, herhalingen, fylogenetische analyses en analyses van de SARS-COV-2 Illumina data bovenop, en ook nog de huidige reguliere non-SARS-COV-2 Illumina data. ZGO gaat de SARS-COV-2 sewage surveillance opschalen, dus daar verwacht ik ook een toegenomen vraag. IDS-bacteriologie gaat ook meer in-house sequencen en analyseren. We zien soms dat het hele grid vol staat met statistische inferenties en, langer geleden, ook met NOX berekeningen. De huidige

¹ Peildatum: augustus 2020

² Voor SARS-COV-2 surveillance: 120 monsters per week, hetgeen neerkomt op 750 gb – 1 tb.

voorzieningen in combinatie met de hierboven genoemde uitbreidingen zullen dus op de middellange en lange termijn niet toereikend zijn.



Complicaties

- De te verwachte toename is onbekend; dit geldt voor diagnostiek en surveillance, maar ook voor onderzoek.
- NGS en de voorzieningen daarvoor staan niet op zichzelf en zijn slechts een deel van de functionaliteit, waarin het geheel van IV voorzieningen (het landschap) moet voorzien om onze taken naar behoren te kunnen uitvoeren. Denk hierbij met name aan:
 - Laboratorium informatiemangement systemen (LIMS);
 - Referentie databases
 - Surveillance databases
 - Samenwerkingsfunctionaliteit
 - Omgevingen en tools voor (verdere) analyse

Dit betekent dat een eventuele oplossing altijd in samenhang met bestaande voorzieningen moet worden bekeken, i.e. moet passen binnen de architectuur van het bestaande landschap.

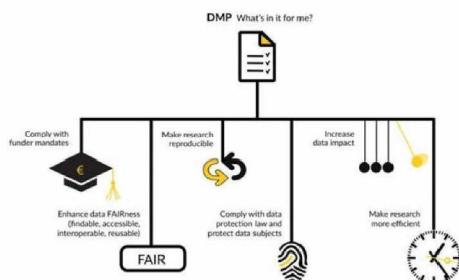
Kernvraag

Welke maatregelen moeten het RIVM en de IV organisatie treffen om voorbereid te zijn op de toekomst met betrekking tot de veranderende behoefte aan reken- en opslagcapaciteit?

Oplossing

1. Verkrijg inzicht in de te verwachten behoefte aan opslag- en rekencapaciteit:
 - a. Voor 'productiewerk' (diagnostiek en surveillance) kan dit door het daadwerkelijke gebruik te monitoren. Trends in de behoefte aan reken- en opslagcapaciteit kunnen worden geëxtrapoleerd om de toekomstige behoefte te voorspellen en worden opgenomen in de offertes.
 - b. Leg hiernaast frequente (maandelijkse) prognoses vanuit de centra met betrekking tot de verwachte toe- of afname van NGS in het kader van diagnostiek en surveillance.
 - c. Voor wetenschappelijk onderzoek kan uit een Data Management Plan (DMP) worden afgeleid wat de behoefte (van dat) onderzoek zal zijn. Een DMP wordt vóór ieder onderzoek in het kader van de onderzoek planning opgesteld en gedurende het onderzoek onderhouden. Op basis van het aantal monsters, dat zal worden geanalyseerd kan berekend worden hoeveel reken- en opslagcapaciteit nodig zal zijn.

Een datamanagementplan is een formeel document dat aan het begin van een onderzoeksproject ontwikkeld wordt en waarin alle aspecten van het beheer van gegevens worden beschreven, zowel tijdens als na het project. Bij databeheer draait alles om het efficiënt maken van het werk en het creëren van meerwaarde voor de data voor het project en anderen, tijdens en na uw onderzoek. Bijvoorbeeld door toe te werken naar FAIR (vindbaar, toegankelijk, interoperabel, herbruikbaar) of Open data. Door aan het begin van het project na te denken over datamanagement, is men goed voorbereid. De volgende voordelen liggen binnen handbereik met een goede datamanagementplanning:



2. Werk een (of meer) oplossingsscenario(s) uit om ook op langere termijn in de reken- en opslagbehoefte te kunnen blijven voorzien. Doe dit onder architectuur, zodat de oplossing(en) passen in het totale landschap en houd hierbij rekening met de verschillende use cases:
 - a. Diagnostiek
 - b. Surveillance
 - c. Onderzoek, zowel:
 - i. Uitsluitend binnen het RIVM als
 - ii. Samen met (inter)nationale onderzoekspartners, waarbij in sommige gevallen alleen data hoeft te worden gedeeld en in andere gevallen samengewerkt moet kunnen worden in een digitale samenwerkingsruimte of een digitale onderzoeksomgeving (DRE). Dit houdt in, dat er de behoefte is om opslagcapaciteit, rekencapaciteit of een combinatie daarvan te kunnen delen.
 Houdt hierbij rekening met de volgende eisen:
 1. Maak gebruik van de status van data (eg. brondata, tijdelijke data, resultaat, archief) met betrekking tot de technologie waar deze wordt opgeslagen en verwerkt.
 2. Geef inzicht hoe de classificatie van data zich verhoudt tot de technologie waar deze wordt opgeslagen en verwerkt.
 3. Onderzoek en adviseer hoe de huidige technische mogelijkheden om (tijdelijk) opslag en verwerkingsdiensten van buiten het RIVM benut kunnen worden. Onderverdeeld in twee typen: permanent en tijdelijk gebruik.
 4. Geef inzicht in de financiën van de opslag en verwerkingsscenario's in relatie met omvang en prestaties.
 5. Geef inzicht in de mate van flexibiliteit in capaciteit (kunnen groeien en krimpen) van opslag en rekenkracht van de scenario's.
 6. Geef inzicht in de impact op de dienstverlening naar de afnemers (eg. prestaties, keuzes, kosten, support) alsmede op de beheerorganisatie (kennis & competenties) van de oplossingsscenario's.
 De volgende eisen worden gesteld aan de opslag- en rekenomgeving:
 - a. De oplossingsscenario's moeten toekomstvast zijn (3-5 jaar), waardoor ze flexibel mee moeten kunnen groeien met de verwachte capaciteitsgroei.
 - b. De oplossingsscenario's moeten voldoen aan wet- en regelgeving. Met name op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.
 - c. Het eigenaarschap van de data blijft ten alle tijde bij het RIVM, ook bij het gebruik van 'externe' dienstverleners.

- d. De initiële kosten en de groei door capaciteitstoename dienen voorspelbaar en betaalbaar te zijn. Bij gelijkblijvende prestaties gaan we uit van meer capaciteit voor relatief minder geld.
- e. Elk scenario levert een passende prestatie voor de afnemer.
- f. Elk scenario garandeert beschikbaarheid en continuïteit door (inzicht in) beheerorganisatie(s).

EXTERNE OPDRACHTGEVERS

Geen impact.

MEDEZEGGENSCHAP

Geen impact.

RISICO'S (t.a.v. financiële, juridische of personele aspecten)

Geen.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Geen.

COMMUNICATIE

VERDERE AFHANDELING

Beslispunt

- Het aanwijzen van een opdrachtgever (uit het primair proces) en de instelling van een multidisciplinaire werkgroep om (een) oplossingsscenario('s) op te stellen om aan de behoefte aan reken- en opslagcapaciteit van het RIVM op langere termijn te kunnen blijven voldoen. In deze werkgroep moeten minimaal vertegenwoordigd zijn:
 - Een enterprise architect van het CIO office RIVM;
 - Een (of meer) domeinarchitect(en) vanuit (voormalig) SSC Campus;
 - Een (of meer) bio informaticus
 - Een (of meer) datamanager(s)
 - Een data steward
 - Een (of meer) informatiemanager(s)

De leden van deze werkgroep moeten minstens 2 dagen per week van hun tijd worden vrijgespeeld voor deelname aan deze werkgroep. De werkgroep wordt in staat gesteld om agile (waarbij regelmatig in één ruimte moet kunnen werken) in ca. 1 maand tot een eindresultaat te komen.

Deze scenario's moeten passen in de ED strategie om te komen tot een landschap creëren waarin de verschillende cases kunnen landen.

Daarnaast moet er hier ook nagedacht worden over de permanente ondersteuning via (bijvoorbeeld) een Competence Center. De verschillende oplossingen moeten goed beheerd en door-ontwikkeld kunnen worden. Daarnaast is van belang dat er goede intakes gaan plaatsvinden om een case goed te laten landen in een oplossing.

- Inrichting van monitoring op de huidige opslag voorzieningen en het HPC, teneinde trends in het gebruik daarvan te kunnen zien.
- Maandelijkse prognose vanuit de centra met betrekking tot de verwachte behoefte aan reken- en opslagcapaciteit.
- Het gebruik van Data Management Plannen (DMP) voor onderzoeken verplicht te stellen.

Besluit IV board

[Formuleer kort en helder het besluit van het de iv board.]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

nota Directieraad RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 274 91 11
info@rivm.nl

Agendapunt voor de Directieraad RIVM

Nota nummer

Agendapunt (titel)	RIVM visie op data publicatie en gebruik data repositories
Vertrouwelijk	Nee
Auteur	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
Indiendend DR lid	5.1.2e
Datum indiening	20 oktober 2020
Status	Ter besluitvorming
Medezeggenschap	Ter informatie
Gevraagd Besluit	Akkoord gaan met de visie en de daarin opgenomen standpunten
Eerdere relevante DR-besluiten	25 augustus 2020 Goedkeuring i/d strategie [tekst DR besluit nog niet beschikbaar] 29 april 2020 TOP-guidelines en open science beleid RIVM

Afstemming

Er is afgestemd met:	CIO Office mbt informatievoorziening/ICT
Er is inhoudelijke afstemming met:	leden datamanagersoverleg, BDR (5.1.2e, 5.1.2e), 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, SPR data (5.1.2e), Gov4Nano (5.1.2e), 5.1.2e, 5.1.2e, MT IV
<i>Indien bovengenoemde afstemming niet tot instemming heeft geleid: afwijkende opvatting(en) hieronder kort weergeven:</i>	

Korte toelichting op vraag

Het belang van transparantie en open science voor het RIVM is evident en wordt ook onderschreven door het RIVM management:

- In de vastgestelde i/d Strategie is hierover opgenomen dat het RIVM zo transparant mogelijk wil zijn over zijn data, modellen en

Hou er rekening mee dat na besluit van de DR dit document openbaar wordt.

Versie: 1.0

Status: Definitief

Pagina 1 van 4

kennis. En dat deze duurzaam toegankelijk en reproduceerbaar moeten zijn.

- De DR heeft besloten om voor wetenschappelijk werk te streven naar een hoog niveau conform de TOP Guidelines voor wetenschappelijke publicaties (besluit 02.257/20)
- Vanuit de overheid is de visie open overheid opgesteld waarbij het principe van 'open tenzij' wordt onderschreven.

De keuze voor het publiceren van open (meta)data en/of FAIR data wordt nu nog vaak aan de individuele onderzoeker overgelaten. Om hier stappen in te maken is de bijgevoegde RIVM visie over publicatie van data en gebruik van data repositories geschreven. Dit betreft een verdere uitwerking van 'Delen van dat data, modellen en kennis' uit de i/d strategie 2025.

De DR wordt gevraagd deze visie te onderschrijven en om akkoord te gaan met de daarin opgenomen beleidspunten (policy, zie slides 11 en 12) voor het uitvoeren van het publicatiebeleid:

- De metadata worden altijd open gepubliceerd zodat er een dekkend overzicht is en de data altijd vindbaar zijn.
- Data worden open gepubliceerd, tenzij.
- Primair publiceren we data binnen de RIVM data repository. Daarnaast is er aansluiting op platforms die rijksbreed gebruikt worden of binnen de wetenschap gebruikt worden.
- Publicatie van (meta)data is altijd een van de eindproducten van het project en altijd onderdeel van het offerte proces.
- Om dit publicatiebeleid te ondersteunen, wordt voor elke studie gewerkt met een datamanagement plan.
- Datasets zijn geclassificeerd met het oog op informatiebeveiliging, archivering en eventuele keuze voor externe/cloud opslag.
- Datasets worden gepubliceerd met de CC-BY licentie.

De beoogde veranderingen in het publicatieproces zullen aangepakt worden volgens de pyramide van cultuurverandering (zie visie). Hierbij zal samengewerkt worden met BDR (zie bijgevoegde nota Open Science van BDR) om met name de community – de medewerkers van het RIVM – in beweging te brengen.

De onderste twee lagen van de pyramide - user interface/experience en infrastructure van het publicatieproces - zullen worden uitgevoerd vanuit de reguliere CIO begroting. En zijn al meerdere activiteiten ontplooid om hier stappen in te maken: er is een datacatalogus in de vorm van RIVMdata, vanuit RIVMdata worden open data ontsloten via data.overheid.nl en het nationaal georegister, grote datasets worden interactief ontsloten via statline.rivm.nl, er is een RIVM template voor datamanagementplannen, er vindt kennisopbouw plaats mbt statistical disclosure (maken van anonieme datasets), er wordt een FAIR Data Point ingericht om de Covid-19 data te ontsluiten en er worden workshops georganiseerd om onderzoekers te helpen hun data FAIR te maken. Met de uitvoering van de roadmap uit deze visie worden deze activiteiten verbeterd en met elkaar in verband gebracht om tot een publicatieproces voor data te komen. Het publicatieproces van data zal

aansluiten én als onderbouwing gaan dienen van het reeds bestaande publicatieproces van rapporten en publicaties.

Financiële gevolgen

Financiële gevolgen:	Voor de tooling en ondersteuning van onderzoekers zijn tijd en middelen nodig.
Voorstel voor dekking van de financiële gevolgen:	De kosten zullen worden opgenomen in de begroting voor de uitvoering van de i/d strategie die jaarlijks aan de DR wordt voorgelegd.

Personele gevolgen

Personele gevolgen:	In de i/d strategie is opgenomen dat deze activiteiten worden gefaciliteerd door de inzet van <i>datastewards</i> . Daarnaast zijn ook advies-uren nodig mbt o.a. privacy en andere juridische aspecten, check op statistical disclosure en archivering.
Voorstel voor dekking van de personele gevolgen:	In maart is de eerste datasteward gestart met financiering vanuit CIO office. In het najaar start een tweede datasteward. Beide datastewards worden vanuit de coronaclaim ingezet op het FAIR maken van de coronadata (met zoveel mogelijk generieke oplossingen die voor alle onderzoeksdata bruikbaar zijn). In 2022 willen we toe naar 5 vaste formatieplaatsen voor datastewards. Bij de bespreking van de begrotingskaders in maart 2021 worden voorstellen gedaan voor de dekking hiervan in 2022. Met de privacy officer vindt overleg plaats om de taken van de privacy coördinatoren ook bij de datastewards te beleggen.

(10)(2g)

(10)(2g)

Vervolg (proces, planning en communicatie)

Na accordering zullen de visie en beleidskeuzes t.a.v. publicatie van data en data repositories gedeeld worden met de MTs en beschikbaar gesteld worden op INsite, via de Wiki van CIO office. Naar behoefte worden deze verder toegelicht tijdens afdelingsoverleggen.

Proces: samen met BDR zal een actieplan opgesteld worden om een RIVMbrede 'Open science' community te mobiliseren en te faciliteren. De huidige activiteiten op het gebied van FAIR zullen voortgezet worden en het (data) publicatieproces zal ingericht worden zoals opgenomen in de visie.

Kennis en ervaring wordt opgebouwd en gedeeld in de community.
Planning: In 2021 is ons doel om actief de community te mobiliseren en een overzicht te krijgen van alle beschikbare datasets. Daarnaast zal ook de benodigde tooling en ondersteuning geboden worden bij het opstellen van datamanagementplannen.

Bijlagen (alleen toevoegen indien noodzakelijk voor besluitvorming; maximaal 2 A4-tjes)

Visie op publicatie van data en gebruik van data repositories

Status Sporen Oplossing 2 (IZB) App

20 oktober 2020

Te bespreken in het sporen overleg van 20 oktober.

Spoor
<p>1. Plan en overall planning (5.1.2e)</p> <p>Plan van Aanpak versie 0.951 is donderdag naar de stuurgroep gestuurd. Deze week geen stuurgroep. Terugkoppeling stuurgroep (besluiten).</p>
<p>2. Privacy en juridische toets (5.1.2e)</p> <p>Referentie DPIA versie1 praktijktest: 5.1.2e heeft concept gemaakt, deze heeft nog aanpassing. Hiervoor heeft 5.1.2e informatie nodig van GGD'en, o.a. van FG'en van praktestregio('s). A.s. di 20 okt krijgen wij een demo van 5.1.2e over het ontwerp. Een aantal vragen zullen daar beantwoord worden, verwachten wij. Overblijvende vragen zullen wij via JE aan product owners voorleggen.</p>
<p>3. Quality assurance (5.1.2e)</p> <p>5.1.2e wil graag als laatste in het sporen overleg wat zeggen zodat hij kan reageren op de inbreng van de vorige sprekers.</p>
<p>4. Informatiebeveiliging en bedreigingsanalyse App en GGD omgeving (5.1.2e)</p> <p>5.1.2e : dreigings analyse is bijna af. AIVD afspraak met GGD. Om de dreigings analyse te bespreken. Voor de praktijktest moet pentest en audit gereed zijn. Past dat in de planning? Email en whatsapp. Dat kan niet. Tenzij deze voldoen aan de NTA 7516.</p>
<p>5. Technische ontwikkeling van de App (5.1.2e)</p> <p>Korte update:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koppeling tussen portaal en identity hub is gerealiseerd. 2. Definitieve flow in de apps is gerealiseerd qua UI en wordt nu aan de backend gekoppeld. 3. Crypto architect is vrijdag begonnen in opdracht van VWS. Verwachting is dat we daardoor deze werk met de encryptie kunnen beginnen. 4. Portaal design is omgezet naar een web applicatie. Wordt nu gekoppeld aan een database. 5. Afstemming met GGD backend spoor loopt beter nadat 5.1.2e bij EgalIT heeft duidelijk gemaakt dat ze conform de api specificaties moeten werken i.p.v. eigen model. We hebben wel aantal wijzigingen aan de api spec doorgevoerd omdat Mendix een aantal beperkingen heeft.
<p>6. UX design inclusief toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid (5.1.2e)</p>
<p>7. Lancering en implementatie (5.1.2e)</p> <p>In de stuurgroep is ingestemd met een fasering die als volgt werkt:</p>

- Praktijktest 1 met West-Brabant van 30 okt – 13 nov
- Praktijktest 2 met West-Brabant, Zuid-Limburg, Rotterdam-Rijnmond en Gooi- en Vechtstreek in de periode 16 – nov – 11 dec
- Opschaling vanaf 14 december (en zoveel eerder als mogelijk, niet wachten op...)

Er zijn dus 4 praktijktest regio's die zich hebben aangemeld op basis van een notitie hoe de praktijktesten eruit gaan zien. Daarnaast wordt gewerkt aan de klantreis, werkproces en werkinstructies die samen met de informatie over de app en het web portaal nodig zijn ter voorbereiding op de praktijktest. Als deze info wordt op 2 november aan NSPOH gegeven (gecontracteerd voor maken van een e-learning) die dan op 6 november in afstemming met de klankbordgroep GGD de e-learning oplevert. De praktijktest regio's kunnen zich dan met de e-learning een week voorbereiden op de praktijktest. Voor de evaluatie van de uitvoering van de praktijktest is gewerkt (5.1.2e), RIVM) aan een evaluatieopzet. De e-learning wordt niet ingezet voor de beperkte praktijktest met alleen West-Brabant vanaf 30 oktober. Deze praktijktest vindt plaats met 5-10 personen die op een andere wijze geïnformeerd worden. Met 5.1.2e besproken dat de servicedesk voor GGD-medewerkers en burgers vanaf de tweede praktijktest beschikbaar komt zodat deze hulp kan bieden en ingewerkt kan worden. Wat betreft de communicatie is eerst een ronde gehouden om te kijken of we tot een naam kunnen komen. Dat is niet gelukt waardoor we nu alsnog een extern bureau vragen met getoetste namen te komen. Daarnaast is bekeken welke stijl & functie de website gaat vervullen en hoe we die, samen met de app, positioneren. Kort gezegd wordt de GGD GHOR afzender en sluiten we qua stijl aan bij CoronaMelder. Dit omdat er niet één huisstijl voor GGD'en is. De website komt beschikbaar voor opschaling en als het mogelijk is voor de tweede praktijktest. Naam en icoon willen we voor de eerste praktijktest beschikbaar hebben.

7. Koppeling bedrijfssystemen GGD (5.1.2e is afwezig, maar wil wel graag antwoorden op de vragen)

Er is een demo gepresenteerd vanuit spoor team 8 i.s.m. sporen 5 en 6 aan 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e

Zie de bijgevoegde demo PowerPoint voor:

- De samenhang weer van de verschillende onderdelen en tot waar we samen zijn gekomen.
 - De UX designs geven aan bij welke stap (gedrag) binnen het werkproces ondersteuning vraagt in de vorm van een ontworpen schermen met flow.
 - UX designs schrijven voor de systeemrealisatie van de app - api-koppelingen - webportal
- url en inlog van de acceptatieomgeving webportal.

Dinsdag (morgenvroeg) kennismaking UX-ers 5.1.2e (spoor 6) met 5.1.2e (spoor 8) met als doel om de onderlinge communicatie te optimaliseren tussen UX design en systeembouw. Verwachting is dat beide UX-ers op maandagen en donderdagen elkaar in 30min bijpraten n.a.v. gewijzigde designs. Daarmee zal er kort cyclisch een volgende bouwsprint webportal volgen.

Vraag: wat is het SG besluit aan functionaliteit webportal om contacten wel/niet te informeren vanuit index/GGD?

(bron p.5, 20201016 Aanvullende functionaliteit versie 1 - concept)

Indicatie wat moet spoor 8 nog doen om aan praktijktesten deel te nemen?

- Indien de productieomgeving gereed moet zijn van spoor 8, dan heb ik de organisatie nodig waar aan wij worden verbonden. Deze zal via identitymanager (Single Sign On)

kunnen inloggen en dan moet desbetreffende organisatie in haar AD een rolnaam toevoegen. En als laatste dient de endpoint van de app backend via site2site VPN verbonden te worden met private netwerk GGDGHOR. Afhankelijkheid app backend ligt bij sporen 5 en 9. Geschatte doorlooptijd 5 werkdagen.

- Indien het om niet-persoonsgegevens (dummy) gaat dan is de acceptatieomgeving van spoor 8 afdoende. De huidige endpoint van de app backend is reeds gekoppeld aan de api-manager en geconnecteerd via open internet. Geschatte doorlooptijd 0 werkdagen = gereed.

Vraag: wat is de verwachting van programmamanagement waar spoor 8 meeloopt in de planning?

(bron 5.1., agile aanpak en planning praktijktest oplossing 2)

7. Analyse beheer inrichting (5.1.2e)

Het is nog afwachten op een besluit van de EZK Bestuursraad.
Ondertussen wordt er wel gewerkt om een DICTU hosting-omgeving klaar te zetten.

8. Inrichten werkprocessen van de GGD (5.1.2e - afwezig)

9. In beheer name van de App door de GGD GHOR Nederland (5.1.2e)

Vanuit Spoor 11 kan ik melden, dat we een planning hebben gemaakt en bezig zijn met het schrijven van het projectplan.

10. Specificatie requirements (5.1.2e)

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
Sent: Tue 10/6/2020 7:32:42 AM
Subject: RE: nog geen nieuws
Received: Tue 10/6/2020 7:32:42 AM

Hoi [redacted]

Het wordt nu inderdaad spannend. Maar ook leuk.

Ik heb alle comments proberen weg te werken, maar ik vanmorgen nog een paar niet gemelde dingetjes. Maar het wordt nu wel echt fine-tunen. Her en der een zin beter laten lopen etc. Dus geen show stoppers. We moeten bellen want ik zit vandaag thuis ivm de toenemende infecties in het land.

Groet,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: 06 October 2020 09:18
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: nog geen nieuws

Ha [redacted]

Spannend dan! Zijn ook alle comments uit onze interne testronde al verwerkt? Ik heb een lijst klaarstaan met 500 deelnemers om mee te beginnen. Ik wilde nog even overleggen over de vragenlijst vandaag. Ben je op het RIVM? Ik zit in U3.47 (waar [redacted] ook zat...), was me iets te druk op de covid gang...

Groeten [redacted]

 [redacted]

RIVM - Centrum Infectieziektenbestrijding Ctb
 Epidemiologie en Surveillance, EPI
 Signalering en Surveillance, SIS
 Postbus 1
 3720 BA Bilthoven
 tel: +31 31 [redacted]

Ik ben afwezig op [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 5 oktober 2020 15:49
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: nog geen nieuws

Hoi [redacted]

We hebben nog geen advies van de FG wat betreft Infectieradar. Dus op dit moment kunnen we nog niet beginnen met het onderzoek.

Wel wordt alles in gereedheid gebracht, wat betekent dat de applicatie op dit moment in de productieomgeving wordt getest (je kan het al zien op www.infectieradar.nl - maar nog niet aanmelden)

Moeten wij nog dingen klaar zetten/voorbereiden?

Groet,

[redacted]

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl; [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl
Sent: Thur 10/8/2020 3:58:26 PM
Subject: FW: RTL en NOS
Received: Thur 10/8/2020 3:58:26 PM

Hoi [5.1.2e]

Deze nogmaals als antwoord op je vragen.

Groet,

[5.1.2e]

From: [5.1.2e]
Sent: 08 October 2020 10:35
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: RTL en NOS

Hoi beide,

Komend weekend willen jullie NOS en RTL toegang geven tot de applicatie, en dan beginnen we maandag met het onderzoek.

Zullen we morgen daarom een versie online zetten die er net zo uitziet als de website er komende maandag uitziet. Immers dan staat de website ook online, maar kunnen mensen ook zich ook nog niet aanmelden.

Dit heb ik heb nu als volgt opgelost:

We presenteren de website zoals het is, met een kleine aanpassing. In de aanmeld button melden we het volgende:

Meld je aan en help mee om het nieuwe coronavirus in de gaten te houden. [LET OP! We zijn nu het onderzoek aan het opstarten met de mensen die al eerder hebben meegedaan. Zodra deze deelnemers allemaal zijn uitgenodigd wordt aanmelden voor anderen mogelijk]. Of hoe zien jullie dit voor je?

Dan nodigen we de journalisten per e-mail uit, net zoals we op maandag de huidige deelnemers uitnodigen. (de journalisten van de NOS zijn ook huidige deelnemers denk ik). Dit werkt volgens mij het makkelijkst.

Groet,

[5.1.2e]

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Deadline: z.s.m.

Directie
Informatiebeleid/CTO

Ontworpen door
5.1.2e

Datum
2 Oktober 2020

Kenmerk
Zaaknummer

nota

(ter beslissing) Kamerbrief Landelijke introductie CoronaMelder en
'Oplossing 2'

Uw kenmerk

1 Aanleiding voor deze nota

Hierbij ontvangt u de brief waarmee u de Kamer informeert over landelijke introductie van CoronaMelder en u terugkomt op een aangenomen motie en eerder gedane toezeggingen.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

Beslispunt: Gaat u akkoord met deze brief.

Het doel is om voorgestelde brief op woensdag 7 oktober a.s. uit te sturen na instemming van de Eerste Kamer met het wetsvoorstel Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19.

3 Samenvatting en conclusies

De brief kondigt landelijke introductie van CoronaMelder aan onder voorbehoud van instemming van de Eerste Kamer met het wetsvoorstel voor de Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 op dinsdag 6 oktober a.s.

In het debat van 2 september j.l. is daarnaast een aantal toezeggingen gedaan en een motie aangenomen; hier komt u met deze brief op terug. Ook informeert u de Kamer uitgebreider over de tweede app ('Oplossing 2') welke momenteel met de GGD ontwikkeld wordt.

4 Draagvlak politiek

Momenteel loopt de spoedwetprocedure voor het wetsvoorstel "Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19". Behandeling van dit wetsvoorstel in de Eerste Kamer is (onder voorbehoud) gepland op maandag 5 en dinsdag 6 oktober a.s.

5 Draagvlak maatschappelijke en eenduidige communicatie

Op 29 september 2020 is er berichtgeving geweest in de Volkskrant waarin wordt gesteld dat in een rapport van Radically Open Security (ROS) staat beschreven dat CoronaMelder toch een aantal privacy problemen blijkt te hebben. Het betreft hier dat GGD-en kunnen zien of iemand met klachten daadwerkelijk binnen de app melding heeft gemaakt dat hij/zij besmet is. U heeft hierover op donderdag 1 oktober 2020 al een aparte brief richting beide Kamers gestuurd met nadere toelichting.

Directie Informatiebeleid
CIO

Kenmerk
1744207-210096-DICIO

6 Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

7 Juridische aspecten en haalbaarheid

N.v.t.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

N.v.t.

9 Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

10 Toezeggingen

U gaat met deze brief nader in op de volgende toezeggingen zoals gedaan in het debat van 2 september j.l.:

- De minister zal de Kamer informeren over de datum waarop de app gelanceerd wordt.
- De minister zal, vanaf het moment van de landelijke lancering van CoronaMelder, de Tweede Kamer maandelijks informeren over de doorlopende evaluatie mbt CoronaMelder, waarbij hij o.a. zal ingaan op het percentage mensen dat zich meldt voor een test na notificatie en besmet blijkt te zijn. Voor zover dit mogelijk is.
- De minister gaat met Europese collega's in overleg op welke manier het gesprek met Apple en Google vorm te geven, om zo druk te kunnen uitoefenen op het framework. Minister komt hierop terug voor invoering van de app.

5.1.2a

- De minister zal samen met het Ministerie van BZK kijken hoe de geleerde lessen die te trekken zijn uit de ontwikkeling van CoronaMelder geborgd kunnen worden en hoe die betrokken zouden kunnen worden bij het verbeteren van de omgang van de overheid met ICT.

U doet in deze brief de volgende nieuwe toezegging:

- In het kader van de geleerde lessen rondom ontwikkeling CoronaMelder verwacht u de Kamer voor de zomer te kunnen informeren over de uitkomsten van deze evaluatie.

11 Fraudetoets
N.v.t.

Directie Informatiebeleid
CIO

Kenmerk
1744207-210096-DICIO

5.1.2e



MELANCHTHON
BUSINESS SCHOOL

*kiezen
ontdekken doen!*

Bleiswijk, 1 oktober 2020

Geachte ouders en beste leerlingen,

Op 27 augustus jl. stuurden wij u onze eerste brief van dit schooljaar. Wij gaven aan dit minimaal elke maand te zullen doen. In verband met alle ontwikkelingen rondom Corona voeren we de frequentie op en sturen u elke twee weken een update. Wij zijn inmiddels een 4-tal weken onderweg in het nieuwe schooljaar en ook bij ons op school zijn de eerste collega's nu uitgevallen en blijven leerlingen ziek thuis.

Een aantal zaken is sinds onze eerste brief nog steeds onveranderd. Wij houden ons aan het beleid van het RIVM. Ook de omgangs- en gedragsregels op school over afstand houden en hygiëne zijn onveranderd. Wij zien dat verreweg de meeste leerlingen de gebouw-, lokaal- en aula-regels respecteren.

Een groeiend aantal leerlingen en collega's met verdachte verschijnselen heeft zich moeten opgeven voor een test. Helaas kregen de eerste leerlingen en ook een aantal collega's een positieve uitslag. De school heeft intensief contact met de GGD-regio's en bespreekt elke dag de stand van zaken.

Inmiddels is in de meeste gevallen duidelijk wanneer leerlingen en collega's wel of niet naar school en werk mogen. MBS volgt hierbij de beslissboom van de VO Raad en het ministerie van VWS. Bij twijfelgevallen beslist de directie. In de eerste bijlage vindt u de beslissboom (beslisschema) 'thuisblijven of naar school/werk?'.
 'thuisblijven of naar school/werk?'

Mondkapjes

Terwijl we deze brief schrijven, krijgen we de eerste berichten binnen over het dragen van mondkapjes op middelbare scholen. Zodra er meer duidelijkheid is, informeren wij u natuurlijk direct over deze maatregel en wat dit betekent voor onze school.

Zoals bekend kunnen onze docenten al mondkapjes dragen in situaties tijdens praktijklessen en in andere lessituaties waar de 1,5 meter afstand tussen leerling en docent niet meer haalbaar is.

Ventilatie

Er is veel aandacht op dit moment voor de ventilatie in de schoolgebouwen. In de vorige brief hebben we gelukkig al kunnen berichten dat de installatie in ons schoolgebouw voldoet aan de daarvoor geldende richtlijnen en veilig is. Lokalen en ruimten op school worden gedurende de hele dag geventileerd. Wij hebben wel zorgen hoe dat verderop in het jaar zijn uitwerking zal hebben op het binnenklimaat. Aircosystemen en losse ventilatiesystemen staan uit. MBS beschikt over een nieuw schoolgebouw (2017), dat voldoet aan het Bouwbesluit 2012. In de tweede bijlage treft u het actuele bericht aan over de ventilatie van de schoolgebouwen van Melanchthon.

Planvorming: keuzes maken

De afgelopen dagen hebben de directeuren van de scholen van Melanchthon samen met de algemene directie gereflecteerd op de afgelopen weken en vooruit gekeken op wat er eventueel op ons af gaat komen.

Net na de zomervakantie leek het erop dat we Corona redelijk onder controle hadden. Al snel bleek dat het virus ook onze school weer binnenkomt. Ook wij ontkomen niet aan lesuitval. Lesuitval die we niet willen! We willen juist ons lesprogramma draaien en achterstanden voorkomen.

Het moment dat we keuzes moeten maken over hoe we ons onderwijs aanbieden komt steeds dichterbij. Op allerlei manieren wordt met elkaar onderwijs gegeven aan onze leerlingen met behoud van ons lesprogramma. Maar we ontkomen er niet aan dat er een moment komt dat we ons volledige lesprogramma los moeten laten en terug moeten naar de kern met een overzichtelijk

basisprogramma. Met het basisprogramma bedoelen we wat er **geven MOET** worden in de lessen om te voldoen aan de wettelijke eisen en de eindexamenprogramma's.

Uiteraard mag u van ons verwachten dat onderstaande uitgangspunten meegenomen worden in het aanpassen van het programma.

- de kwaliteit van de lessen is gewaarborgd
- ook in Coronatijd worden de wettelijke eisen en de eindexamenprogramma's behaald
- we hebben zicht op ontwikkeling van de leerlingen en communiceren hierover
- we hebben zicht op eventuele achterstanden en communiceren hierover met een plan van aanpak
- we waarborgen de schoolexamens en de centraal examens
- we monitoren het sociaal welbevinden van leerlingen en personeelsleden

We betrekken collega's, ouders en leerlingen, MR bij het uitwerken van de uitgangspunten.

We kunnen ons voorstellen dat er, ondanks de genomen maatregelen, nog zorgen zijn. Bespreek indien nodig deze zorgen in eerste instantie ook weer met de mentor.

Wij hebben afgesproken de contacten en gesprekken zoveel als mogelijk telefonisch of per mail te laten verlopen.

Bedankt voor uw aandacht.

Mocht u nog aanvullende vragen hebben, dan staan ondergetekenden voor u klaar. Via de website kunt u onze gegevens vinden.

Met hartelijke groeten en blijf gezond,
namens het gehele team MBS,

5.1.2e en 5.1.2e, 5.1.2e

Bijlage: (1) beslisschema Corona
(2) onderzoek ventilatie gebouwen Melanchthon

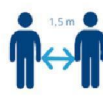
VEILIG NAAR SCHOOL DAT KUNNEN WE ALLEEN SAMEN!



Blijf thuis bij verkoudheidsklachten zoals keelpijn, koorts en neusverkoudheid en laat je direct testen.



Volg de looproutes zoals aangegeven.



Houd minimaal 1,5 m. afstand



Je bent van harte welkom, maar we schudden geen handen.



Hoest of nies in je elleboog



Was zoveel mogelijk je handen.



MELANCHTHON CHRISTELIJKE SCHOLENGEMEENSCHAP

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 5.1.2e
F 070 5.1.2e

www.njksverheid.nl

Inlichtingen ¹⁻²

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum
30 september 2020

Aantal pagina's
2

Aanpak DPIA 'Oplossing 2'

Advies

Overwegende dat:

- De 25 GGD-en voor deze tweede oplossing zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn;
- VWS geen verwerkingsverantwoordelijke is voor deze tweede oplossing;
- GGD GHOR Nederland in het kader van de realisatie en lancering van oplossing 2 VWS ook om ondersteuning bij het DPIA proces gevraagd heeft;
- Alle 25 GGD-en een DPIA nodig hebben, bekrachtigd door hun vertegenwoordiger (DPG/voorzitter veiligheidsregio/etc), voordat de App en koppeling in de BCO processen mogelijk is;
- Als er gegevens, al dan niet tijdelijk, via GGD GHOR Nederland, VWS of een andere partij lopen met hen een verwerkersovereenkomst zal moeten worden gesloten.

Bij de lancering van Oplossing 2 is een Praktijktest in een beperkt aantal regio's in overweging waarbij dan in die regio's een getekende DPIA voorhanden moet zijn.

Ons advies is om een referentie DPIA op te stellen voor de 25 GGD'en. Hierin wordt dan de werking van de app, de verwerking van persoonsgegevens en de bijbehorende privacy- en securitymaatregelen beschreven. Elke GGD-regio kan vervolgens zelf bepalen deze DPIA integraal over te nemen, als bijlage bij een reeds aanwezige DPIA voor Bron- en Contactopsporing te voegen of passend te maken op de specifieke situatie in de eigen GGD. Het voorstel is om het penvoerderschap bij GGD GHOR Nederland te leggen.

Het aanbod voor ondersteuning van dit proces is om onder begeleiding van de ^{5.1.2e} een of zonodig meerdere DPIA-sessies te organiseren. Deze sessies zijn multidisciplinair (app-bouwers, FG's en Informatiespecialisten van GGD, privacy- en securityspecialisten, etc) en worden gebruikt om het volledige proces goed in kaart te brengen en mogelijke privacy- en securityrisico's te signaleren. Vanwege het kritische pad aspect van de DPIA is het voorstel om een eerste sessie op zeer korte termijn te faciliteren: woensdag 7 oktober 2020 in de middag.

Stappen:

- Bespreking en vaststelling in de Stuurgroep Oplossing 2 van de voorgestelde route en voorkeuze voor de FG's van de praktijktest regio's;
- Bespreking en bekrachtiging in de DPG raad;
- Uitvoering van de sessie onder begeleiding van VWS;
- Opleveren review versie referentie DPIA door GGD GHOR Nederland aan de betrokken FG's;
- Vaststelling door de Praktijktest regio FG's en distributie aan de andere regio's.

Ontwerpkeuzes Applicatie

Thuisrapportage

10 juni 2020, v0.41

Inleiding

Op 15 mei 2020 heeft Stuurgroep Traceren (voorheen Stuurgroep 0) – Implementatie Opschaling Contactonderzoek de functionele eisen voor de Applicatie Thuisrapportage vastgesteld ("Functionaliteit Applicatie Thuisrapportage v1.01"). Daarbij is aangegeven dat nadere uitwerking tot nieuwe of gewijzigde inzichten kan leiden.

Deze notitie bevat ontwerpkeuzes die uit de eerste stappen van nadere uitwerking volgen. De ontwerpkeuzes zijn op onderwerp gegroepeerd en hieronder opgenomen, aangevuld met overwegingen die besluitvorming ondersteunen. De ontwerpkeuzes zullen wederom voorgelegd worden aan Stuurgroep Traceren.

Ten behoeve van de snelheid van implementatie is bij de ontwerpkeuzes gekeken naar wat minimaal nodig is voor de eerste versie van de applicatie. In latere versies, al naar gelang de behoeften en ontwikkelingen, kan gekeken worden naar aanpassing.

Positionering van de applicatie

De applicatie biedt de mogelijkheid om contacten en klachten in te voeren, om informatie op te halen en om snel door te verwijzen naar vervolgstappen. Vanuit de GGD is het bijhouden van klachten vooral van belang bij gebruikers die getest worden of zijn en bij gebruikers die aangemerkt zijn als contact van een positief getest persoon. Het volledig invullen van klachten vraagt een aanmerkelijke inspanning – en voor bepaalde vragen achtergrondkennis – van de gebruiker; daarnaast is het goed ontwerpen van de bijbehorende vragenlijsten, mogelijk in verschillende varianten voor verschillende doelgroepen, geen eenvoudige opdracht.

Voor de eerste periode is het verstandig snel ervaring op te doen met de applicatie, de lijst met vragen over klachten zo klein mogelijk te houden en meer te richten op het bijhouden van contactgegevens. Te meer omdat er al **een** digitale hulpmiddelen beschikbaar zijn voor het bijhouden en beoordelen van klachten (zoals de Corona-Check-app). Beperking van functionaliteit versnelt het ontwikkelproces.

Ontwerpkeuze 1. De eerste versie richt zich primair op het bijhouden van contactgegevens; vragen over klachten worden tot een minimum mogelijk beperkt en zo eenvoudig mogelijk gehouden.

De burger kan op verschillende momenten met de applicatie in aanraking komen: op aanraden van de GGD, op aanraden van de notificatie-app en op eigen initiatief. Een burger die de applicatie op aanraden gebruikt, kan direct een versnellend effect hebben op het bron- en contactonderzoek.

Ontwerpkeuze 2. De eerste versie richt zich primair op burgers die op aanraden van de GGD of van de notificatie-app de applicatie gebruiken (al blijft de applicatie voor iedereen beschikbaar).

Technologie

Het programma van eisen laat de keuze van technologie, webapplicatie of mobiele app, nog open. Beide technologieën hebben hun voor- en nadelen.

Realisatie als mobiele app maakt een betere gebruikersbeleving mogelijk. De gebruiker kan contactgegevens geautomatiseerd overnemen uit de reeds aanwezige contacten op het device; eventueel gewenste integratie met social media is ook in de toekomst mogelijk. Toegankelijkheid (bediening, taal, e.d.) is gemakkelijker te realiseren via een mobiele app. Verder vereist een mobiele app geen gecentraliseerde opslag van gegevens.

Een webapplicatie is gemakkelijker en sneller aan te passen aan nieuwe eisen en wensen. Op het moment dat de webapplicatie is aangepast, is die voor alle gebruikers gelijk en actueel. Er is ook al ervaring opgedaan met een dergelijke webapplicatie bij het RIVM, zij het voor onderzoeksdoeleinden. Een webapplicatie is benaderbaar vanaf verschillende soorten devices (PC, laptop, tablet en smartphone), maar vereist ook een centrale server voor functionaliteit en gegevensopslag. Het is mogelijk om een webapplicatie zo te ontwerpen dat hij bruikbaar is op een smartphone, maar qua gebruikersondersteuning is het aantal mogelijkheden beperkter dan bij een mobiele app; de praktijk leert dat het veel inspanning vergt om een gelijkwaardige gebruikersbeleving te realiseren.

Het overnemen van contactgegevens, de hier voorgestelde focus van de oplossing, in de webapplicatie vraagt invoerwerk van de gebruiker (overtypen uit bijvoorbeeld een smartphone); de mobiele app op de smartphone bespaart dat typewerk.

Alternatief 1: de applicatie Thuisrapportage wordt gerealiseerd als mobiele app.

Alternatief 2: de applicatie Thuisrapportage wordt gerealiseerd als webapplicatie.

Ontwerpkeuze 3. De gebruiker centraal zetten verdient de voorkeur boven een eenvoudiger onderhoudsproces. De mate waarin de applicatie wordt geadopteerd en gebruikt, heeft een directe invloed op de effectiviteit. Daarom is het advies om Alternatief 1, de mobiele app, te realiseren.

Nota bene: door een flexibele ontkoppeling van applicatie en GGD-systemen, kan later alsnog worden besloten om ook een webapplicatie aan te bieden. Voor nu is de focus op één technologie van belang voor het samenstellen van het ontwikkelteam.

Authenticatie

De gevoeligheid van de verzamelde gegevens vereist een betrouwbaar authenticatiemiddel. Bij digitale dienstverlening vanuit de overheid ligt het gebruik van DigiD voor de hand. De daarvoor benodigde infrastructuur is beschikbaar en beproefd.

Hoewel veel burgers DigiD gebruiken, geldt dat niet voor iedereen. De omvang van die groep is op basis van de publieke informatie van Logius niet te bepalen, maar het ligt in de verwachting dat hieronder ook kwetsbare groepen vallen. Anderzijds is het de vraag of burgers die niet goed overweg kunnen met DigiD wel de applicatie Thuisrapportage zouden willen of kunnen gebruiken.

Authenticatie is in ieder geval nodig op het moment dat de gebruiker verzamelde contactgegevens deelt met de GGD.

Ontwerpkeuze 4. Authenticatie in de eerste versie van de applicatie gebeurt op basis van DigiD.

Realisatie

Hoewel er verschillende apps en webapplicaties rondom Covid-19 of bron- en contactonderzoek beschikbaar zijn, is er geen die in voldoende mate voldoet aan het programma van eisen. Het is wel mogelijk om op basis van een bestaande oplossing voort te bouwen; het is echter twijfelachtig of een breed en langdurig marktonderzoek naar de juiste basis de moeite loont. Aangezien in de verschillende werkgroepen kennis over bestaande hulpmiddelen aanwezig is, is de meest efficiënte weg om gebruik te maken van de aanwezige inzichten, maar niet af te dwingen dat de applicatie wordt gebaseerd op een bestaande oplossing.

Ontwerpkeuze 5. Ontwerp en ontwikkeling van de applicatie worden gebaseerd op bestaande inzichten, maar het is niet noodzakelijk dat de applicatie wordt gebaseerd op een bestaande oplossing.

Ontwerpkeuze 6. GGD GHOR Nederland vraagt, namens alle GGD'en, aan VWS (het programma Realisatie Digitale Ondersteuning) om de applicatie te ontwikkelen; hiertoe maken beide partijen nadere afspraken in een overeenkomst. De rol van product owner wordt hierbij namens de GGD-en ingevuld.

Ontwerpkeuze 7. Integratie van de applicatie in het landschap en processen van de GGD'en en beheer van de applicatie zijn de verantwoordelijkheid van de GGD'en.

Koppeling met HPZone

Op dit moment gebruiken de 25 GGD'en HPZone voor cliëntdossiers en BCO met betrekking tot Covid-19. Het overnemen van gegevens uit de applicatie Thuisrapportage in HPZone is cruciaal om de doelstelling met betrekking tot het versnellen van bron- en contactonderzoek te behalen.

Bij voorkeur is de koppeling tussen applicatie en HPZone geautomatiseerd, maar het is niet essentieel: elke patiënt die contactgegevens voorafgaand aan het gesprek met de GGD heeft verzameld, levert een bijdrage aan de versnelling van het BCO. Een eenvoudige koppeling via veilige e-mail, bijvoorbeeld binnen het netwerkdomein van een GGD, kan al een uitkomst bieden.

Momenteel wordt HPZone al met andere systemen gekoppeld (CoronIT, Osiris) en daarvan kan geleerd worden, maar dit betekent eveneens dat de beschikbare kennis en resources beperkt zijn. De automatische koppeling met HPZone is wenselijk, maar hoeft niet op het kritieke pad van de applicatie te komen.

Ontwerpkeuze 8. Het moet minimaal mogelijk zijn voor een GGD-medewerker om de verzamelde gegevens uit de applicatie overzichtelijk in beeld te krijgen en over te nemen in HPZone.

Ontwerpkeuze 9. Bij aanvang van het bouwtraject begint een onderzoek naar de mogelijkheden om geautomatiseerd te koppelen met HPZone.

Door de directe druk van de koppeling af te halen, ontstaat gelegenheid om de koppeling breder te bezien: als het mogelijk is om met een goed gescheiden koppeling aan te sluiten op HPZone is het mogelijk dat andere applicaties ook via die weg contactgegevens kunnen delen.

Ontwerpkeuze 10. De koppeling met HPZone zal via een nader te definiëren koppelvlak gebeuren, zodanig dat datzelfde koppelvlak op termijn ook voor andere oplossingen, zoals de Conora-Test-app, beschikbaar kan komen.

Toegankelijkheid

Brede toegankelijkheid is van belang voor de applicatie; dit betekent dat mensen met verschillende achtergronden, nationaliteiten en vaardigheden uit de voeten moeten kunnen met de applicatie. Dit betekent echter ook een serieuze ontwikkelinspanning. Als de applicatie primair de nadruk legt op mensen die op advies de applicatie gebruiken, is het mogelijk om de toegankelijkheid stapsgewijs te verhogen.

Ontwerpkeuze 11. De eerste versie van de applicatie voldoet aan de wettelijke vereisten van de WCAG2.1 (Web Content Accessibility Guidelines); in navolgende versies wordt de toegankelijkheid steeds verder verhoogd.

Ontwerpkeuze 12. De eerste versie van de applicatie is beschikbaar in een beperkt aantal talen, gericht op de belangrijkste doelgroepen (bijvoorbeeld Nederlands, Engels en Pools).

Praktijktoets

Bij het opstellen van het programma van eisen en de hier verzamelde ontwerpkeuzes zijn aannames gedaan over de behoeften van burgers. Hoe eerder deze aannames getoetst en gecorrigeerd kunnen worden, hoe beter voor de kwaliteit van de applicatie. Het is daarom verstandig om zo snel als mogelijk met een kleine groep van potentiële gebruikers en vertegenwoordiging van GGD'en/LOI een proef te doen met een minimale applicatie of een deel daarvan.

Ontwerpkeuze 13. Het ontwikkelproces is zodanig ingericht dat zo vroeg mogelijk, en zo vaak als zinvol, praktijktoetsen gedaan worden om het ontwerp- en ontwikkelproces bij te sturen en te valideren.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

verslag

Betreft MT ZJCN
 Vergaderdatum en -tijd 30 september 2020 16:03
 Vergaderplaats
 Aanwezig
 Afwezig
 Kopie aan

SG
 Zorg en Jeugd Caribisch
 Nederland
 Team B

Bezoekadres:
 Parnassusplein 5
 2511 VX Den Haag
 T 070 5.1.2e
 F 070

www.njksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum
 30 september 2020

Aantal pagina's
 6

*Correspondentie uitsluitend
 richten aan het retouradres
 met vermelding van de datum
 en het kenmerk van deze
 brief.*

1. Procesvoorstel MT en MT+ 5.1.2e

Ter bespreking en besluitvorming; zie bijgevoegd memo met voorgestelde werkwijze.

5.1.2e heeft enkele gedachten op een rij gezet in het verlengde van wat er op Bonaire is besproken, met de kernvraag hoe het MT effectief in elkaar gezet kan worden en of het MT+ door moet gaan zoals voorheen?

Daarnaast vraagt 5.1.2e of het MT-akkoord is om de MT-vergadering op andere dag (dinsdag of donderdag) te verplaatsen en of het alternatieve werkwijze akkoord is?

5.1.2e wil tijdens MT niet alleen beslispunten, maar ook met elkaar strategische punten voorbespreken. Ook organisatorische punten, welke de medewerkers een duidelijke richting kunnen geven.

5.1.2e heeft geen moeite met de opzet van 5.1.2e er moet wel gekeken worden of we stukken op tijd kunnen aanleveren en hoe we de MT-notulen openbaar kunnen maken. De MT+ vergadering heeft geen meerwaarde meer als we aan het voorstel van 5.1.2e houden en als de stukken op tijd geleverd worden, dan weet iedereen wie uitgenodigd moet worden voor het MT. Herbert vindt dat medewerkers ook zelf zouden kunnen agenderen.

5.1.2e is het eens met het voorstel en vindt dat het past in de veranderingen die het MT wil brengen. Bij MT+ was altijd de worsteling van wie erbij moet of juist niet, en met deze voorstel gaat dit afhankelijk van de onderwerpen.

5.1.2e vindt het ook goed en het moet transparant zijn hoe je een punt kan inbrengen bij het MT. Ook om geen gevoel van een top down organisatie te geven en meer transparantie te geven.

SG
Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland
Team B

Besluit: Het MT wordt verplaatst naar dinsdag om half 8 BON tijd en half 2 NL tijd.

Datum
30 september 2020

Actie: Het MT moet goed met elkaar nadenken over welke onderwerpen aan de orde kunnen komen voor discussies in het MT. 5.1.2e zullen navragen bij MT leden welke voor onderwerpen zij willen agenderen voor bredere overleggen. 5.1.2e zullen nakijken in MT verslagen of er gevoelige onderwerpen in een verslag of annotatie staan. Uitgangspunt is zo transparant mogelijk naar de directie met de verslagen om te gaan.

2. Drie openstaande vacatures 5.1.2e

Ter bespreking en besluitvorming; Zie bijgevoegde vacatures voor juridisch adviseur, financial controller en senior-beleidsmedewerker curatieve zorg.

Er is uitgebreid gesproken over het werk bij de directie voor wat betreft het crisiswerk en het reguliere werk.

Door een aantal verschuivingen in de directie, is er ruimte om extra mensen aan te nemen en hiervoor is besluitvorming gevraagd van het MT. Waar het MT nog niet uit is, is het puzzel rondom het werk MAT en continuering reguliere zorg (discussie rondom bubbels). Er komt nog een tekst voor versterking binnen de crisisorganisatie en er wordt in Den Haag gezocht naar iemand die gelijk aan de slag kan gaan.

Daarnaast wordt aan het MT gevraagd of de directie versterking zoekt in Den Haag, Bonaire of beide.

Vacatures:

- **Jurist:** Deze tekst zo veel mogelijk aanhouden en volgens 5.1.2e kan het pragmatisch aangepakt worden door de vacature in Nederland te plaatsen. Mogelijk is het ingewikkeld om op zowel Bonaire als in Nederland de vacature uit te zetten. 5.1.2e is voorstander van nu in Den Haag uitzetten en alvast met elkaar nadenken hoe we in de toekomst hiermee omgaan. Mogelijk met zoekwerk van 5.1.2e over hoe we tegelijkertijd in NL en BON een vacature kunnen plaatsen.

Actie: Bekijken mogelijkheden om zowel op Bonaire als in Nederland tegelijk vacatures uit te zetten (5.1.2e)

Besluit: In Nederland zoeken voor kandidaten en tekst is akkoord.

- **Senior medewerker Curatieve zorg:** door de tijdsdruk om deze vacature te vullen is het MT voorstander van in Nederland zoeken naar kandidaten.

Besluit: In Nederland zoeken voor kandidaten en teksten zijn akkoord.

- **Financial controller:** Tekst controller is goed en voorkeur van 5.1.2e is om in Den Haag te zoeken.

Besluit: In Nederland zoeken voor kandidaten en teksten zijn akkoord.

SG
Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland
Team B

MT vindt dat er een selectiecommissie moet komen voor alle vacatures. Voorstel van 5.1.2e is om de procedure in twee rondjes te houden. Bij de eerste rond is er commissie onder leiding van een MT lid met medewerkers uit Den Haag en Bonaire in een gemengd gezelschap. In de tweede ronde wordt het een MT-lid samen met 5.1.2e

Datum
30 september 2020

Actie: 5.1.2e (ism. 5.1.2e) komt volgende week met een voorstel voor de procedure en de gemengde commissie.

- 3. Voortgang jaarplan 2020** 5.1.2e
Ter besluitvorming; Bijgevoegd zit het document 'voortgang jaarplan 2020' dat door 5.1.2e is opgesteld en gebruikt voor het team bedrijfsvoering om de voortgang van het jaarplan 2020 in kaart te brengen. Dit document heeft 5.1.2e ook voor de andere afdelingen bewerkt. Is het MT akkoord met het verspreiden van dit 'voortgang jaarplan 2020' document onder de afdelingshoofden/teamleiders van de betreffende afdelingen met de vraag dit voor 15 oktober in te vullen?

Belangrijk om de prioriteiten in Bonaire en Den Haag vaststellen op hoge lijnen/ strategisch niveau en om daarna verder te werken. Maar het is handig om eerst stil te staan bij de stand van zaken met de prioriteiten van 2020. Voorstel is format van 5.1.2e bij alle teams te gebruiken en dan kijken hoe we verder kunnen.

Besluit: Akkoord op voorstel om format te gebruiken en voor 15 Oktober in te vullen. Over twee weken terug met de invulling erbij en vooruitkijken.

- 4. Onderuitputting ZJCN** 5.1.2e
Ter besluitvorming; Zie bijgevoegde nota

Besluit: Nota is helder volgens MT. Nota is akkoord behalve voor punt 2b, punt 2b wordt niet overgenomen.

Actie: 5.1.2e zullen apart doorpraten (via Webex) over hoe verder gegaan wordt met Stichting Project.

Daarnaast is er discussie over bedragen voor jeugd die mogelijk nog komen : o.a. trainingsdocumenten die ontwikkeld zijn voor trainingen die we geven op Bonaire en BoWi en waar een niet te groot bedrag bij hoort. Ook n.a.v. ombudsman publicatie, om doelgroep 16-18 te helpen om zelfstandig te worden. Ook hier zit een prijskaartje aan.

Actie: Dit kan beter in het bestedingsplan meegenomen worden. 5.1.2e pakt dit op met 5.1.2e zal uitleggen wat 5.1.2e verder hiermee moet doen.

De(onderuitputting) komt terug in MT want er is nog ruimte voor ideeën binnen de nota. Besluit MT betekent niet dat het rond is, want de minister of staatssecretaris kunnen er nog wat van vinden.

- 5. PO met Staatssecretaris 6 oktober** 5.1.2e

Uitvraag voor agendapunten en stukken is gedaan. Deze zullen nog worden nagezonden aan het MT.

Paar mensen hebben al gereageerd o.a. over bevolkingsonderzoek. We moeten goed met elkaar bespreken welke onderwerpen wij langs de staatssecretaris kunnen brengen.

SG
Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland
Team B

Datum
30 september 2020

5.1.2e heeft gesprek met 5.1.2e gehad over hoe het loopt met huiselijk geweld en met jeugd. Alles loopt wat moet lopen. Alleen maakt covid-19 het zo dat wij creatiever om moeten gaan met de problematiek.

Actie: Stand van zaken jeugd in relatie tot covid-19 agenderen voor PO om de stas bij te praten en 5.1.2e zullen aanschuiven. 5.1.2e stuurt een update.

Actie: 5.1.2e stuurt de concept agenda morgen per mail aan het MT.

6. **Communicatiestrategie afronden (5.1.2e)**
Afronding van de communicatie strategie voor ZJCN, zowel intern als extern. Punten die ter bespreking kunnen komen zijn gezamenlijk visie ZJCN, communicatie middelen e.g. website, app, linkedIn, youtube channel etc, Behoeft Intranet ZJCN peilen, Uitstraling ZJCN.

Actie: Punt voor volgende week agenderen. Stukken worden door 5.1.2e doorgemaid.

7. **Jaarplan ZJCN (5.1.2e)**
Het vaststellen van de prioriteiten van ZJCN voor 2021 (algemeen en specifiek per afdeling)

Zie punt 3.

8. **P-zaken 5.1.2e**

Zie punt 2.

9. **Verzoek van vervanger 5.1.2e**
De vervanger van 5.1.2e is via een Nederlands uitzendbureau op Bonaire aan het werk gegaan (niet als huisarts), maar later gevraagd om als vervanger op te treden voor 5.1.2e Nu vraagt de vervanger tegemoetkoming in de kosten aan ZVK voor verblijf, etc. Hoe moet hiermee worden omgegaan?

Vraag aan MT: Hoe gaan we dit oppakken?

Er moet een nieuw stuk beleid komen over omgaan met deze soort kosten net zoals vorig jaar toen er beleid is opgesteld over daggeld vergoeding van visiterende specialisten. Als er een huisartsenorganisatie was, kunnen deze dingen via de HA organisatie geregeld worden en de hoop is dat er met inzet van Arts en Zorg een huisarts organisatie komt.

10. **Mondkapjesplicht verpleeghuizen ivm COVID-19 5.1.2e**
Het Ministerie van VWS heeft op 29 september een Kamerbrief verstuurd over de nieuwe maatregelen in het kader van COVID-19. Hierin is beschreven dat verpleeghuizen over moeten gaan tot het preventief gebruik van chirurgische neusmondmaskers (type II) door medewerkers en bezoekers bij patiëntcontact binnen 1,5 meter. Dit geldt alleen voor de verpleeghuizen in Den Haag, Rotterdam en Amsterdam waar de

besmettingsituatie nu 'ernstig' is. Omdat de aantallen besmettingen ook op de eilanden oploopt is het nodig om met het MT een afweging te maken of een dergelijke maatregel ook nodig is op de eilanden. Er zijn een aantal vragen van belang bij het uitvoeren van deze maatregel:

- a. Met het oog op de schaarse middelen, hoe bepalen we wanneer de situatie vraagt om deze maatregel? En hoe bepalen we dat dat niet meer nodig is?
- b. Onder welke voorwaarden mogen de middelen ingezet worden?
- c. Zijn er voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar om dit te organiseren?
- d. Welke partij kan de distributie van dergelijke middelen op zich nemen?
- e. Graag een besluit van het MT over het wel of niet treffen van deze maatregel en welke route hiervoor te volgen.

SG
Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland
Team B

Datum
30 september 2020

Per mail aan de orde stellen.

11. Vergoeding / huisvesting visiterende specialisten op de bovenwinden ^{5.1.2e}

- a. Besluit vanuit MT met betrekking tot daggeldvergoeding, hotels en maaltijden voor visiterende specialisten. Wat zijn de afspraken dan wel welke afspraken willen we maken? Besluit m.b.t. specialisten die op 29-09-2020 al zijn vertrokken.

We moeten een pas op de plaats maken en intern goed scherp hebben van wat we allemaal willen doen. Er wordt vaak meteen adhoc geacteerd i.p.v. de tijd te nemen om goed na te denken wat we gaan doen. ^{5.1.2e} mist de afweging en discussie op deze onderwerpen en vindt dat er een clubje bij elkaar kan komen om over deze punten te overleggen en hoe we dit met elkaar kunnen oplossen. Er moet intern een lijn zijn over aanpak en de samenwerking om voldoende te hebben om in het MT te bespreken en besluiten.

Actie: ^{5.1.2e} organiseert een oploop en zorgt voor de inbreng van MAT omdat zij vaak weten wat er speelt.

Besluit: Bij FM laten want dit is hun verantwoordelijkheid. Indien niet mogelijk, vertellen dat we aan de slag gaan met een goed beleid hiervoor.

12. Mededelingen

a. SSO-ICT/HRM ^{5.1.2e}

- i. Voorbereidend op gesprek met hoofd SSO: Afstemming input van MT over de invalshoek voor ICT (mogelijkheden om ICT door SSO te laten doen) en tevens de inzet van Evert Jan (^{5.1.2e} bij ZVK).

Besloten om meer bij SSO onder te brengen en ^{5.1.2e} is aan het inventariseren wat we nog nodig hebben. Er komt een evaluatie van SSO en daarbij neemt ^{5.1.2e} plaats in de commissie.

ICT (incl. helpdesk) en Human Resources zijn onderwerpen welke bij SSO ondergebracht kunnen worden ^{5.1.2e} gaat 2 dagen per week voor ons aan de slag en geeft

aan dat hij momenteel genoeg werk heeft om de twee dagen per week te vullen.

b. Bubbels vs. Quarantaine 5.1.2e

i. Saba en Statia hebben Quarantaine als verplichting ook voor terugkerende MU's. Korte briefing over gesprek met 5.1.2e over standpunt van de openbaar meningen.

SG
Zorg en Jeugd Caribisch
Nederland
Team B

Datum
30 september 2020

Bubbel is regelmatig in de emailwisseling tevoorschijn gekomen tussen 5.1.2e ZVK wil 1 lijn trekken en de lijn is: we hebben onze bubbel en we gaan naar plekken waar we weten dat het goed georganiseerd is. 5.1.2e vraagt zich af wat de toegevoegde waarde is van de bubbel als er toch na landing een quarantaine nodig is.

Wat nu ook mogelijk een probleem dreigt te worden is dat MAT overweegt om de medisch uitzendingen die langer op de wachtlijst staan, terug naar de verwijzers te sturen voor her-evaluatie. Medewerking bij een bepaalde arts op Statia is niet optimaal hiervoor.

Actie: ZJCN zoekt medewerking om die lijst op te gaan schonen, want we moeten een actuele lijst hebben er zal een lijstje gelegd moeten worden met 5.1.2e die sinds een paar weken is begonnen op Statia.

13. Rondvraag

14. Sluiting

To: [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted]
 (5.1.2e) [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Fri 10/2/2020 2:27:44 PM
Subject: FW: Ter info - memo voor tas zojuist aangeleverd
Received: Fri 10/2/2020 2:27:45 PM
[Memo Minister_lancingCoronaMelder_021020.docx](#)

Hoi,

En nog ter aanvulling: [redacted] en ik hebben kort gesproken over wat het voor GGD betekent om de 10^e te lanceren. We verwachten dat het vooral gaat om praktische bezwaren en dat ze tegelijk ook de urgentie voelen om snel stappen te zetten. [redacted] neemt contact op met [redacted].

Ciao [redacted]

Van: [redacted] [redacted]@minvws.nl
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 16:15
Aan: [redacted] [redacted]@minvws.nl
CC: [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minbzk.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
Onderwerp: Ter info - memo voor tas zojuist aangeleverd
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

Ter info, bij deze de memo die zojuist vanuit communicatie is aangeleverd voor de tas van Hugo.

Groet,

[redacted]
 [redacted]
 Publiekscampagne Coronavirus App

.....
Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M 06 [redacted]
 [redacted]@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl/vws

**alleen samen krijgen we
 corona onder controle**

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 10/1/2020 8:17:15 AM
Subject: FW: toelichting IGJ toezicht nav meldingen misbruik coronamelder
Received: Thur 10/1/2020 8:17:15 AM

Van: [redacted] [redacted]@igj.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 10:10
Aan: [redacted] [redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] [redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: toelichting IGJ toezicht nav meldingen misbruik coronamelder

Hallo [redacted]

Naar aanleiding van de mailwisselingen over het toezicht en mogelijk handhaven na een melding van mogelijk misbruik van de coronamelder wil ik namens [redacted] onderstaande toelichting geven hoe wij de rol van toezicht en de betrokken toezichthouders hier in zien. Mogelijk dat dit als input kan dienen voor het overleg vandaag.

Met het wetsvoorstel tijdelijke bepalingen notificatie applicatie wordt ook beoogd om de vrijwilligheid van het gebruik van de app te waarborgen door een misbruikbepaling.

Met het inrichten van een meldpunt kunnen burgers op 1 centraal punt een melding van mogelijk misbruik melden. Het misbruik kan echter in veel verschillende situaties plaatsvinden: in horecagelegenheden, binnen de werkrelatie, of de zorgrelatie. Mogelijk misbruik kan berusten op een misverstand of onwetendheid, maar kan ook samenhangen met andere mogelijke problemen.

Om tot een goede beoordeling ter zake te komen is kennis van de context belangrijk. Enerzijds om een melding snel op waarde te schatten, maar ook om effectief en gepast te interveniëren, waarbij er veelal sprake zal zijn van samenhang met de reguliere toezichttaak en de daarbij behorende bevoegdheden.

De IGJ verwacht dus ook niet dat mogelijk misbruik van de coronamelder een op zichzelf staande incident zal zijn en dus ook niet geïsoleerd tot een interventie/aangifte zal leiden.

Daarom is het belangrijk dat sectorspecifieke toezichthouders aangewezen worden om meldingen die zich voordoen binnen hun toezicht domein op te kunnen pakken.

De IGJ is het meest geëigend om meldingen op het terrein van de zorg op te pakken, omdat zij mogelijk misbruik van de coronamelder, kan beoordelen vanuit perspectief van kwaliteit en veiligheid van de zorg en de rechtspositie van de cliënt. Daarbij zal veelal sprake zijn van samenhang met haar toezicht op de Wkkgz, zodat zij ook haar bestuurlijke instrumentarium kan inzetten.

En zo kan ISZW het meest effectief een melding van misbruik in de werkrelatie beoordelen en effectief aanpakken, in relatie met hun algemene toezichttaak op de Arbwet. Iets wat de IGJ niet kan doen, omdat zij verder geen bevoegdheden heeft ten aanzien van de werkrelatie.

Het aanwijzen van sectorspecifieke toezichthouders, gaat dus niet alleen over wenselijkheid maar ook over effectief toezicht en de benodigde bevoegdheden daartoe.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Afdeling Bestuursondersteuning en Beleid& Strategie
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2680 | 3500 GR Utrecht

T telefoon: [redacted]
 F fax: [redacted]

M mobil: 5.1.2e

5.1.2e @gij.nl

CoronaMelder

Categorie 3: overheidsdiensten

Aanvrager: 5.1.2e, CSPO, Programma Realisatie Digitale Ondersteuning, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport – 5.1.2e @coronamelder.nl telefoon: 06-5.1.2e
Namens: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Oplossing: CoronaMelder

Aanleiding

Bij infectieziekten is bron- en contactonderzoek zeer belangrijk om de verspreiding van de ziekte in te dammen. Wanneer een besmet persoon gemiddeld minder dan één persoon besmet wordt de ziekte ingedamd en de uitbraak gestopt. Om dat te realiseren voert de regionale GGD bron- en contactonderzoek(BCO) uit. Het doel is de bron van de uitbraak te achterhalen en mensen te waarschuwen. Dit betekent dat een besmet persoon wordt gevraagd naar de afspraken en contactgegevens.

Al is BCO sinds jaar en dag geaccepteerd dat neemt niet weg dat er een zeer forse inbreuk op de persoonlijke levenssfeer wordt gemaakt. Daarnaast leunt dit onderzoek op het geheugen van de persoon. Er zijn veel situaties waar de gegevens van contacten niet bekend zijn (bijvoorbeeld in openbare gelegenheden), niet alles even goed herinnerd wordt en niet altijd bekend hoe lang een contact duurde en met wie dat was. Kortom er wordt veel gemist. Toch blijkt dat het BCO een heel belangrijk hulpmiddel is in de strijd tegen infectieziekten.

De uitbraak van het Coronavirus (COVID-19) is voor het eerst sinds jaren een situatie waar bij herhaling de grenzen van het BCO worden bereikt. Dat betekent dat mensen dan het advies krijgen zelf contacten te waarschuwen of dat het in het geheel niet meer uit te voeren is. Mensen met een verhoogd risico krijgen geen concreet handelingsperspectief. De uitbraak van de infectieziekte wordt niet geremd.

CoronaMelder

Een fundamenteel verschil met eerdere uitbraken van infectieziekten is de brede verspreiding van smartphones onder de burgers. Met behulp van bluetooth (low energy) is het mogelijk te meten of iemand langdurig heel dichtbij iemand is geweest of binnen een redelijke afstand is geweest (grootweg één tot vijf meter). Een dergelijke vaststelling helpt bij het bepalen of bij een besmetting er dan sprake is van een contactmoment dat bij regulier BCO rechtvaardiging voor een waarschuwing. Voor dergelijke toepassingen zijn er diverse apps op de markt verschenen.

Het is eenvoudig een dergelijke technologie in te voeren, omdat er veel oplossingen beschikbaar zijn. Afgezet tegen traditioneel BCO zal in de meeste gevallen het eenvoudig zijn te stellen dat de privacyinbreuk minder met een app. Maar minder eenvoudig is het om een oplossing te bieden waar echt alle mogelijkheden zijn aangegrepen om iedere inbreuk op de persoonlijke levenssfeer tot een absoluut minimum terug te brengen.

Uitleg per voorwaarde om deel te nemen

A Waardering privacy

Zoals hiervoor beschrijven zijn veel vergelijkbare apps gemaakt, waarbij de privacy niet op de eerste plaats staat. Zo vragen sommigen persoonsgegevens bij ziekmeldingen, worden soms testuitslagen via de app geleverd, is er een centraal systeem, is er herleidbaar bewust aangebracht of kunnen zieken zeer gedetailleerde informatie aanleveren. Hoe nuttig dat ook misschien kan zijn, is CoronaMelder precies wat de naam zegt: alleen een waarschuwing als iemand langere tijd in contact is geweest met een besmet persoon. Niks meer, niks minder.

De minister heeft vanaf het begin aangegeven dat de privacy voorop staat en daarmee was het devies: privacy first, security meteen daarna en maximale toegankelijkheid (daarmee is CoronaMelder zo inclusief mogelijk opgezet). Bij iedere keuze die te maken is, staat de uitgangspunten voorop. Voor het proces geldt dat er maximale openheid wordt betracht: de documenten zijn openbaar van design tot DPIA, van risicoinschatting tot beveiligingsonderzoek, van verworven privacyadviezen tot notarisverklaringen om te controleren dat de open-sourcecode ook echt op de mobiele telefoon komt.

B – Maatschappelijke impact

In het traject is uitgebreid stilgestaan bij de impact die een app heeft. Door geen enkele functionaliteit toe te laten, die een inperking van persoonlijke levenssfeer mag worden. Om dit voor elkaar te krijgen, hebben we een onderscheid gemaakt tussen privacy in de praktijk en het privacyrecht. Je kunt prima aan de AVG voldoen en toch mensen in hun persoonlijke levenssfeer treffen. Er zijn losse privacymaatregelen getroffen aangevuld met de juridisch-gedreven stappen. Hierdoor staat de burger echt centraal en wordt gedacht vanuit het privacybelang van de burger.

Daarnaast is veel energie gestoken in een ethische analyse, waarin is onderzocht welke andere aspecten zouden kunnen spelen om daar vervolgens maatregelen op te nemen. Daarnaast is veel onderzoek gedaan naar gebruikersvriendelijkheid, zodat we echt weten of mensen begrijpen wat de app doet.

C – Innovatief vermogen

Een oplossing als deze was voor Corona niet beschikbaar. Het gebruikte protocol DP3T is vernieuwend, omdat het contacten registreert op zo'n manier dat voor overheid en burger niet gekend is wie met wie in contact is geweest. De cryptografie houdt deze informatie weg bij alle partijen. Ondertussen is het toch mogelijk een waarschuwing te geven volgens dezelfde regels als bij regulier bron- en contactonderzoek met grotere nauwkeurigheid en minder foutmarge ondanks de beperkingen van de bluetooth technologie.

Er zitten veel innovatieve onderdelen in CoronaMelder, zoals bijvoorbeeld:

- Innovatief voor de overheid is ook de 'mislukte appathon'. Deze marktconsultatie maakte duidelijk dat van de honderden oplossingen niets privacyvriendelijk genoeg was. De keus om dan maar zelf te beginnen is absoluut innovatief te noemen.

- Om herleidbaarheid van internetverkeer te voorkomen, wordt dummy verkeer gegenereerd.
- Bij weinig besmettingen worden er onbruikbare codes (dummies) neergezet. Hierdoor gaat bij laag volume de echte waarschuwing op in een pool van codes. Niemand kan zien of er nou 1 zieke is of er 150 zijn.
- Het model is zo opgezet dat de API-laag van Apple en Google die op de telefoon draait waarborgt dat CoronaMelder niet zomaar bij de uitgewisselde codes kan komen. Omgekeerd kan de API niet functioneren zonder een overheid goedgekeurde app. Iedereen vertrouwt elkaar minimaal, waardoor de beveiliging daarop is gericht. Dit dient de privacy direct.
- Er ligt een wet voor in de Eerste Kamer specifiek voor de app. Dat is nog niet eerder gedaan in Nederland. Hoogtepunten:
 - Het regelt de eindigheid van CoronaMelder.
 - Het stelt dwang en drang voor gebruik strafbaar.
 - Het verbiedt voor enig ander gebruik (dus ook opsporingsinstanties en inlichtingendiensten).
- Notarisverklaring (escrow) per release van de software, waardoor er zekerheid ontstaat dat de open-sourcecode op internet heeft geleid tot de app die naar de app stores is geüpload.
- Bij de bevestiging met een code is het invoeren bij de GGD neergelegd, zodat de gebruiker dat niet doet en kwaadwillenden niet kunnen afleiden dat een code is ingevoerd.

D – Zelfredzaamheid

Naar de aard van het product is het niet de bedoeling dat deze dienst blijvend wordt en kan blijven draaien.

E – Risicoanalyse

Er zijn meerdere risicoanalyses uitgevoerd. Uiteraard als eerste en vooral de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), daarnaast is er een dreigingsanalyse gemaakt, waarbij ondersteuning is verkregen van NCSC, NCTV & AIVD. Tot slot is er een uitgebreide Failure Mode Effect Analyses gemaakt. Alle resultaten zijn openbaar en zijn terug te vinden in de duidingsrapportage (zie de links aan het einde van het document voor nadere toelichting).

In de duidingsrapportage staan ook alle bevindingen uit onderzoeken. Tot slot staan alle genomen maatregelen op informatiebeveiliging en privacybescherming er uitgebreid in.

F - Privacyverantwoordelijke

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport beschikt over een Functionaris voor de Gegevensbescherming. Daarnaast is er een Chief Privacy Officer voor CoronaMelder en is er een Chief Security and Privacy Operations. Er is breed ingezet op het nemen van de privacyverantwoordelijkheid en wordt bewust de aansluiting gezocht met het onderdeel beveiliging. Uiteraard zijn er een Beveiligingsautoriteit, CISO en een project-CISO aanwezig.

G – Privacy policy

Er is een privacy policy. Bij een complex thema als dit zoeken we nog naar de mogelijkheid om dit beeldender te krijgen (bijvoorbeeld in afbeeldingen) om het zo eenvoudiger te maken.

H – Privacy awareness

Privacy awareness is geborgd in dagelijkse communicatie binnen CoronaMelder en de centrale rol die juist privacy en security speelt. In alle processen heeft dat een centrale rol en in het team wordt veel toelichting en uitleg gegeven.

Maatregelen om privacy te beschermen

Er zijn 19 basale privacymaatregelen getroffen vanuit het ontwerp. De gedetailleerde beschrijving treft u in de duidingsrapportage aan, maar de punten zijn:

1. De app vraagt geen gegevens aan de gebruiker
2. De app werkt decentrale (geen herleidbare opslag)
3. Bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk
4. De uitgewisselde codes zijn niet te koppelen aan een persoon
5. De codes variëren regelmatig
6. Er worden regelmatig nepsleutels uitgezonden
7. Gebruikt alleen de strikt noodzakelijke gegevens
8. Besmetting worden door GGD'en gevalideerd. Anders worden contacten niet gedeeld.
9. GGD kan niet zien welke codes ze vrijgeeft
10. Software schermt gegevens voor app af
11. Er is en mag geen ander doel zijn dan COVID-bestrijding
12. Er worden geen statistieken in de app bijgehouden (om terug te zenden)
13. Geen cookies op de website, geen herleidbaarheid op website (logboeken voor VWS niet toegankelijk)
14. Specifieke wetgeving tegen verplicht gebruik, dwang of function creep
15. Melding niet traceerbaar
16. Sleutels wordt op alfabet gesorteerd beschikbaar gemaakt
17. Verkeersgegevens op internet worden meteen gescheiden van inhoudelijk verkeer
18. Sleutels zijn digitaal getekend
19. Geen backup mogelijk (dus geen rondslingerende informatie)

Er zijn ook ruim 60 beveiligingsmaatregelen getroffen, die in de duidingsrapportage staan. U treft deze hier aan: <https://github.com/minvws/nl-covid19-notification-app-coordination/tree/master/privacy/Duidingsrapportage>

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; Wie[redacted] <[redacted]@minvws.nl>
From: [redacted]
Sent: Fri 10/2/2020 9:38:49 AM
Subject: RE: overleg GGD'en opschalingsplan
Received: Fri 10/2/2020 9:38:50 AM

Ok [redacted] we kijken even. Alvast erg bedankt voor het aanbod, super! Ik kom er ff op terug!

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: vrijdag 02 okt. 2020 11:04 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: overleg GGD'en opschalingsplan

Hoi [redacted]

Pittige klus weer. Hugo had het goed scherp gisteren.
Mochten we tussendoor bijv op woensdag nog een overleg plannen met de ggden
En hij is niet tijdens behandeling debat twm, dan kan ik die bijv voorzitten vanuit mijn rol zodat [redacted] vrij is voor inbreng en [redacted]
nog even erin kan komen. Ik hoor het wel.

Gr [redacted]



[redacted]
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |
📞 06 [redacted] | (secretariaat: 070 [redacted])
✉️ [redacted]@minvws.nl

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 18:37
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: overleg GGD'en opschalingsplan

Zojuist met het team Testen en Traceren aantal acties besproken.

1. wij herbevestigen richting RIVM het verzoek om met een ander vraagscenario te komen (actie [redacted])
2. we vragen GGD een routekaart te maken ism LCDK voor opschaling van de afname capaciteit, parallel met de oplopende PCR-testcapaciteit (actie [redacted] en morgen LCDK/GGD overleg)
3. een werkgroep olv LCDK (Arpad) ism GGD, VWS en RIVM gaat komende dagen aan de gang met een routekaart tav sneltesten (LAMP, antigentesten, eNose) (actiehouder VWS: [redacted])
4. VWS zorgt dat we aan tafel zitten in de werkgroep BCO olv OMT-lid (actie [redacted])

Met deze brokstukken zouden we een heel eind moeten komen in de week die voor ons ligt, en een verhaal opbouwen richting de Kamerbrief.

Groet
[redacted]

5.1.2e
 5.1.2e @minvws.nl
 +31 6 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 16:59

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: overleg GGD'en opschalingsplan

Ha 5.1.2e

Bijgaand een korte terugkoppeling van de afspraken uit het overleg met de GGD'en net. Nog wel een uitdaging om dat komende week goed te concretiseren en GGD'en in de 'ja-en'-stand te hebben.

In proces:

- Volgende week vrijdag opnieuw overleg DPG'en en Minister (eerder heeft M ook toegezegd dat wekelijks te willen. 5.1.2e schuift vanuit PG-verantwoordelijkheid voor GGD'en ook regelmatig aan)
- Daarvoor in 2 'teams' bco en test deel verder uitwerken
- In dit overleg konden we niet meer stilstaan bij indicatoren/transparantie (op regionaal niveau). Moet wel gebeuren (ook ihkv sturing)

Testen deel (aan te passen op)

- Doorplannen op afnamecapaciteit (dus hogere getallen cf potentieel aanbod meer als uitgangspunt nemen)
- Mijlpalen rondom innovatieve testen opnemen
- Fijnmazigheid afname verder inhoud (en proces) meegeven

BCO-deel

- Uitwerken van uitvoeringsvariant per opschalingsniveau
- Opleidingssnelheid verder uitwerken
- Betrek OMT-advies van deze donderdag
- Eens dat er altijd basislaag voor surveillance nodig is.

Bijgaand ook de stukken voor het overleg van heden

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

+31 6 5.1.2e

Secretariaat:

5.1.2e

070 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Plaatsvervangend Secretaris-generaal

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Betreft	Budgethoudergesprek pSG
Vergaderdatum en -tijd	6 oktober 2020 10.30-11.30
Vergaderplaats	Webex

Paraaf directeur	Paraaf SG
------------------	-----------

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum
29 september 2020

Kenmerk

Zaaknummer

Bijlage(n)

Bijlage I - budgetvoorstellen pSG
Bijlage II - vrij besteedbare kasruimte
op directieniveau
Bijlage III - overzicht kasschuiven
Bijlage IV - coronamand

1 Aanleiding en doel overleg

- Op dinsdag 6 oktober (10.30-11.30) vindt het budgethoudergesprek plaats.
- Graag sta ik met u stil bij het VWS-brede budgettaire beeld 2020 en een aantal specifieke voorstellen binnen uw kolom. De besluitvorming landt in de begrotingsuitvoeringsrapportage (BUR) die 16 oktober in de bestuursraad wordt besproken en wordt daarna verwerkt in de Tweede supplettoire begrotingswet die uiterlijk 1 december aan de Staten-Generaal wordt aangeboden.

2 Algemeen beeld

VWS-breed

De BUR gaat in op de uitvoering van de reguliere begrotingsbudgetten. Alle mutaties die verband houden met corona worden ingediend als generale mutatie bij Financiën en vallen derhalve buiten dit beeld.

Het algemene beeld laat op dit moment een knelpunt zien van ruim € 5.1.2b. Dit beeld ontstaat als alle nog nader te bepalen mutaties zouden worden gehonoreerd. Daarnaast wordt het beeld beïnvloed door een bij Augustusbrief geconstateerd knelpunt (Pallas) van € 5.1.2b, dat op Nominaal en onverdeeld Wlz is geboekt. Dankzij diverse meevallers bij de premiegefinancierde uitgaven resteert een knelpunt van € 5.1.2b op Nominaal en onverdeeld Wlz.

Ingediende voorstellen VWS-begroting (bedr x € 1000)	2020
Naar oordeel (inclusief ontvangsten)	
a) waarvan honoreren	
b) waarvan nader te bepalen	
c) waarvan afwijzen	
d) waarvan premiegefinancierd	5.1.2b
Saldo honoreren en n.t.b. (a+b+d)	

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

Kasschuiven

Er is ook een aantal kasschuiven ingediend. Zoals in de aanschrijving is aangegeven zijn de kansen om kasschuiven gehonoreerd te krijgen bij Financiën beperkt. In bijlage III zijn de kasschuiven weergegeven. Ik stel voor om de kasschuiven in te dienen bij Financiën. Wanneer er geen ruimte is zal FEZ een prioritering aanbrengen in de kasschuiven om te bezien welke schuiven voorrang kunnen krijgen bij het toedelen van de eindejaarsmarge in het voorjaar 2021. De ruimte in 2020 kan dan worden ingezet om het resterende knelpunt in de BUR op te lossen. Voor uw kolom zijn er geen kasschuiven ingediend.

pSG-kolom

In bijlage I zijn de door u ingediende mutaties weergegeven; de coronagerelateerde mutaties vallen in dit overzicht buiten scope. Als we specifiek naar uw kolom kijken dan zien we het volgende beeld:

Ingediende voorstellen pSG (bedr x € 1000)	2020
Naar oordeel (inclusief ontvangsten)	
a) waarvan honoreren	
b) waarvan nader te bepalen	
c) waarvan afwijzen	
Saldo honoreren en n.t.b. (a+b)	5.1.2b

Per saldo resteert er een knelpunt van ruim € 5.1.2b binnen de pSG-kolom. FEZ streeft naar een realistisch beeld over de benutting van de middelen bij Najaarsnota over 2020. Om er zeker van te zijn dat we een realistisch beeld schetsen verzoeken wij u om in de volle breedte van de kolom te zoeken naar onderuitputting.

We hebben de vrije besteedbare ruimte per kolom in kaart gebracht (bijlage II). Op basis hiervan zien wij mogelijkheden om meer ruimte in beeld te brengen.

U kunt aangeven dat voor de pSG-kolom, inclusief de coronamandmutaties een tweetal dienstonderdelen voor een forse claim zorgen, namelijk Intravacc (€ 5.1.2b) en het programma RDO (€ 5.1.2b) en dat door de aangeboden ruimte welke is aangemeld bij BUR (€ 5.1.2b) t.b.v. VWS-brede problematiek, het saldo van de overige claims, in aanzienlijke mate wordt gedekt. Zoals ook door FEZ aangegeven in Bijlage II, is de aangeboden ruimte bij BUR nog niet in de lijst meegenomen. Los daarvan is voor een aantal posten zoals in de bijlage II genoemd nu al duidelijk dat deze later in het jaar nog tot uitputting gaan komen, dan wel teruggaat naar de (betalende) opdrachtgever.

Het genoemde bedrag in de rechterkolom is inmiddels fors teruggelopen. Daarnaast kunt u aangeven dat in de gesprekken met de directies en concernorganisaties nadrukkelijk de gevolgen van de coronacrisis voor de bedrijfsvoering aan bod is gekomen en dat mede daardoor al veel ruimte is ontstaan en aangeboden. Het blijft echter van groot belang om de trend zoals deze bij VWS is (nog een forse onderuitputting na BUR), te keren. Zodoende zal in overleg tussen FEZ en CFA nogmaals gekeken worden of alle ruimte in beeld is gebracht is en of er nog meer ruimte vanuit de kolom geleverd kan worden. Dit zal de komende dagen helder moeten worden. Ook kunt u de optie noemen om ook de directeuren hier een mail over te sturen. Qua verwachtingenmanagement kunt u aangeven dat u er niet vanuit gaat dat het gehele knelpunt van de pSG-kolom daarmee opgelost kan worden. Daarbij kunt u ook nog in herinnering roepen dat in het voorjaar 2020 de pSG-kolom ontzien is bij de invulling van de taakstelling, aangezien de mate van onderuitputting bij jaareinde beperkt was. Maar dat u zeker uw steentje wil bijdragen.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

3 Punten van aandacht

- In de aanschrijving van de BUR is gevraagd naar de benutting van de beschikbare middelen op de VWS-begroting voor het lopende jaar (2020). Er zijn twee momenten in het jaar waarop de begroting voor het lopende jaar kan worden bijgesteld, in het voorjaar (met de eerste supplettoire begroting) en in het najaar (in de tweede supplettoire begroting). Op dit moment is een eerste beeld door alle directies ingediend bij FEZ ten behoeve van de tweede supplettoire begroting. Het huidige beeld laat geen sluitend beeld zien. Het is daarom van belang dat alle verwachte onderuitputting met spoed en zo scherp mogelijk in beeld wordt gebracht.
- In voorgaande jaren trad na BUR (Tweede supplettoire wet) vaak VWS-breed nog aanzienlijke onderuitputting op (circa € 5,12b in 2018 en 2019). Uit bijlage II blijkt dat ook dit jaar nog significant veel vrij besteedbare ruimte is op directieniveau. Daarom bespreek ik graag met u of u conform mijn verzoek in de aanschrijving van de BUR een realistische raming heeft opgesteld voor de uitputting van uw budgetten voor 2020 en waar u mogelijkheden ziet zo nog wat scherper aan de wind te varen¹. De onderuitputting na Najaarsnota is immers niet meer inzetbaar voor VWS-doelstellingen en vloeit direct terug naar de schatkist en geeft richting de Algemene Rekenkamer het beeld dat VWS niet goed 'in control' is.
- Vanwege corona zijn er enkele tussentijdse bijstellingen geweest (incidentele begrotingen). De nu gemelde coronagerelateerde uitgaven worden in een separaat overzicht opgenomen, omdat de huidige inschatting is dat er voorafgaand aan de tweede supplettoire begroting nog een incidentele begroting naar de Kamer zal worden verzonden. Vanwege het informatie- en budgetrecht kan niet tot 1 december worden gewacht als we corona gerelateerde uitgaven verwachten. Een overzicht van de tot nu geïnventariseerde coronamutaties is te vinden in bijlage IV.
- De premiegefinancierde uitgaven 2020 zijn bij augustusbrieff geactualiseerd en naar de verschillende sectoren geboekt. Begin november verwachten we

¹ De noodzaak van het realistisch ramen wordt extra onderstreept door het feit dat de ADR en de Rekenkamer de bepalingen over beleidsmatige mutaties na Najaarsnota met ingang van Begrotingsjaar 2013 strikter is gaan handhaven op rechtmatigheid. Beleidsmatige uitgavenmutaties na Najaarsnota zijn in beginsel onrechtmatig en moeten voor het kerstreces per brief aan beide Kamers gestuurd worden (voortouw beleidsdirectie). Ook de beleidsmatige verplichtingenmutaties na Najaarsnota moeten per brief aan beide Kamers gemeld worden.

de laatste inzichten (derde kwartaalcijfers). Bij significante afwijkingen t.o.v. de huidige raming wordt bezien of en op welke wijze de Kamer hierover wordt geïnformeerd.

- Dit voorjaar is op basis van historische onderuitputting een taakstelling op de VWS-begroting verwerkt (€ 5.1.2b). Deze taakstelling is ingezet om het totaal van de claims van het UPZ, de VWS-begroting en het sociaal domein te dekken. Gelet op de onderuitputting van de afgelopen jaren (circa € 5.1.2b per jaar) was dit ook mogelijk. Voorts hebben we in de Bestuursraad afgesproken dat beleidsdirecties geen hinder mogen ondervinden van de taakstelling en dat het reguliere beleid door kon gaan. Bij knelpunten heeft FEZ op meerdere momenten schuiven tussen budgetten mogelijk gemaakt en is in enkele gevallen de budgetbewaking tijdelijk uitgeschakeld om uitgaven mogelijk te maken. Wij zien bij de reguliere uitgaven dat de uitputting aansluit bij voorgaande jaren. Het beeld bij Najaarsnota laat zien dat – op een aantal schuiven na – de taakstelling binnen elke kolom is gehaald en dat we er samen in geslaagd zijn een groter deel van de VWS-begroting te alloceren dan voorgaande jaren.
- De Najaarsnota gaat enkel over het lopende uitvoeringsjaar en geeft vanuit de begrotingsregels geen mogelijkheid voor het schuiven van middelen naar latere jaren. Desondanks zullen wij proberen voor de kasschuiven akkoord te krijgen van Financiën. Mocht dit niet lukken dan zullen we met een voorstel in de Bestuursraad komen om te prioriteren en te bezien welke schuiven voorrang krijgen bij het benutten van de eindejaarsmarge.
- Er kunnen nu geen toezeggingen worden gedaan over eventuele structurele doorwerking van de claims. Deze worden in het voorjaar opnieuw bezien.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

U kunt aangeven dat voor de pSG-kolom, inclusief de coronamandmutaties een tweetal dienstonderdelen voor een forse claim zorgen, namelijk Intravacc (€ 5.1.2b) en het programma RDO (€ 5.1.2b) en dat door de aangeboden ruimte welke is aangemeld bij BUR (€ 5.1.2b) t.b.v. VWS-brede problematiek, het saldo van de overige claims, in aanzienlijke mate wordt gedekt. Zoals ook door FEZ aangegeven in Bijlage II, is de aangeboden ruimte bij BUR nog niet in de lijst meegenomen. Los daarvan is voor een aantal posten zoals in de bijlage II genoemd nu al duidelijk dat deze later in het jaar nog tot uitputting gaan komen, dan wel teruggaat naar de (betalende) opdrachtgever. Het genoemde bedrag in de rechterkolom is inmiddels fors teruggelopen. Daarnaast kunt u aangeven dat in de gesprekken met de directies en concernorganisaties nadrukkelijk de gevolgen van de coronacrisis voor de bedrijfsvoering aan bod is gekomen en dat mede daardoor al veel ruimte is ontstaan en aangeboden. Het blijft echter van groot belang om de trend zoals deze bij VWS is (nog een forse onderuitputting na BUR), te keren.

Het nu door de kolom aangeleverde beeld is zeker realistisch te noemen qua ruimte. Maar desondanks zal in overleg tussen FEZ en CFA nogmaals gekeken worden of alle ruimte in beeld is gebracht is en of er nog meer ruimte vanuit de kolom geleverd kan worden. Dit zal de komende dagen helder moeten worden. Ook kunt u de optie noemen om ook de directeuren hier een mail over te sturen.

Qua verwachtingenmanagement kunt u aangeven dat u er niet vanuit gaat dat het gehele knelpunt van de pSG-kolom daarmee opgelost kan worden. Daarbij kunt u ook nog in herinnering roepen dat in het voorjaar 2020 de pSG-kolom ontzien is bij de invulling van de taakstelling, aangezien de mate van onderuitputting bij jaareinde beperkt was. Maar dat u zeker uw steentje wil bijdragen.

Het nu door de kolom aangeleverde beeld is zeker realistisch te noemen qua ruimte.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

4 Begrotingsvoorstellen ter bespreking

Hieronder staan de budgetvoorstellen die wij met u willen bespreken. Een overzicht van alle ingediende budgetvoorstellen treft u aan in bijlage I.

Kenmerk

- **Voorstel 186: Budgetclaim APK i.v.m. inhuur (€ 5.1.2b DCo)**
Voor de inhuur van diverse medewerkers op reguliere dossiers is een aanvullend budget benodigd van € 5.1.2b. Het gaat hier om uitgaven die reeds zijn gerealiseerd of verplicht. De uitgaven hebben onder meer betrekking op overlopende posten uit 2019 (€ 5.1.2b), dubbele loonkosten t.b.v. de voormalige directeur (€ 5.1.2b), vervanging van medewerkers die gedetacheerd of langdurig ziek zijn (€ 5.1.2b) en extra communicatiecapaciteit voor de diverse VWS-programma's (€ 5.1.2b).

Later toegevoegd: Naast het budget voor externe inhuur is een aanvullend budget van € 5.1.2b benodigd voor diverse uitgaven op Eigen personeel. De totale claim komt daarmee uit op € 5.1.2b. In de concept-BUR-nota aan de BR wordt deze mutatie verwerkt.

Oordeel FEZ: Nader te bepalen

Het personeelsbudget van DCo is voor FEZ al enige tijd een punt van zorg. Sinds 2016 blijkt het p-budget niet toereikend en heeft DCo verschillende malen budget geclaimd om het tekort aan te vullen. In 2019 heeft DCo een nieuw O&F-rapport opgesteld met daarin een uitbreiding met 6 FTE. Dit O&F-rapport is in de voorjaarsbesluitvorming 2020 betrokken en wordt als de nieuwe standaard gezien. Desondanks heeft DCo bij de BUR 2020 opnieuw een p-claim voor reguliere activiteiten ingediend. Een deel van de claim heeft betrekking op uitgaven die in het voorjaar 2020 al waren voorzien en hadden daarmee eerder in de financiële besluitvorming moeten worden meegenomen. Daarnaast is bij het aangaan van verplichtingen vooruit gelopen op de formele financiële besluitvorming. Graag bespreek ik met u hoe u erop gaat toezien dat DCo in het vervolg de formele financiële besluitvormingsprocedure volgt.

U kunt aangeven dat u het probleem wat hier bij DCo speelt, er is meer "vraag" vanuit de organisatie dan er aan formatie en budget is, binnen de pSG-kolom zal agenderen. Dit speelt ook bij andere directies binnen de kolom en is onder meer in de bespreking van de jaarplannen in het voorjaar aan de orde geweest. In het geval van DCo is dit mede veroorzaakt door de vraag van DG's aan DCo, waardoor personeel ingehuurd moest worden. Daarbij is bij de vraag wel meegedeeld dat het tekort voor DCo dan wel bij BUR geregeld wordt. Het is de bedoeling van DCo om met ingang van 2021 dit veel duidelijker bij de vragende directie neer te leggen en dit traject te verzakelijken. Of zij nemen de inhuur op zich of ze zorgen ervoor dat DCo budget ontvangt. Nu wordt het opdrachtgeversprobleem, namelijk extra capaciteit, financieel afgewenteld op de pSG-kolom.

Het klopt inderdaad dat n.a.v. een nieuw O&F-rapport het budget van eigen personeel is bijgesteld. Gezien de huidige situatie wordt door DCo

aangegeven dat met het herziene O&F-rapport te weinig capaciteit binnen de directie is en dat zodoende ingehuurd moet worden.

Aangezien de uitgaven voor inhuur en detachering veelal al gedaan zijn en weinig tot niet meer te beïnvloeden zijn, kunt u aan FEZ aangeven dat het niet honoreren van de claim tot een tekort bij DCo leidt.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

- *Voorstel 176: Project Vernieuwing Marjolein (€ 5.1.2b directie OBP)*
In 2019 is gestart met het project Upgrade Marjolein. Dit vervolgproject realiseert de technisch noodzakelijke upgrade van de applicatie laag van Marjolein en de hieruit voortvloeiende datamigratie en implementatie. Tevens realiseert dit project een oplossing voor de in 2015 geconstateerde security bevindingen. Het niet uitvoeren van deze technisch noodzakelijke upgrade betekent een continuïteitsrisico voor Marjolein in het geval van verplichte netwerk- of werkplekupdates. In 2020 is het project vervolgd, maar heeft het vertraging opgelopen (mede door de Corona crisis).

Oordeel FEZ: Nader te bepalen

Voor het project Vernieuwing Marjolein is bij de voorjaarsnota 2020 een budgetclaim van € 5.1.2b gehonoreerd voor 2020. Bij de BUR is nu wederom een budgetclaim van € 5.1.2b ingediend, waarmee de projectkosten voor 2020 zijn verdubbeld. Daarnaast heeft het project een verwachte einddatum op eind maart 2021, waardoor bij de voorjaarsnota 2021 een aanvullende budgetclaim wordt verwacht. Graag bespreek ik met u welke mogelijkheden u ziet om een verdere stijging van de projectkosten te voorkomen.

Het nieuwe Marjolein zal in december 2020 live gaan.

Het Project Vernieuwing Marjolein gaat in het begin van 2021 de VWS-organisatie ondersteunen bij het in gebruik nemen van het geüpgraded Marjolein (nazorgfase). In het eerste kwartaal 2021 worden een aantal resterende functionaliteiten opgeleverd. Aan het einde van het eerste kwartaal 2021 is de vernieuwing van Marjolein gerealiseerd en heeft er ook nazorg plaatsgevonden. Gedurende het eerste kwartaal 2021 wordt de inzet van een aantal externen afgebouwd. Het project Vernieuwing Marjolein zal aan het einde van het eerste kwartaal 2021 opgeheven worden.

Hierna is het voornemen om het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van het geüpgraded Marjolein te beleggen in een Devops-team. Devops: is een samentrekking van "development" en "operations" en heeft tot doel softwareontwikkeling en softwareoperaties samen te brengen. Momenteel wordt samen met SSC-ICT de oprichting van een Dev-ops team voorbereid.

De projectorganisatie bereid zich voor op kennisoverdracht. Het is de verwachting dat er ongeveer 1 kwartaal (in het eerste kwartaal 2021) overlap nodig is om kennis over te dragen aan een nieuw team.

Verdere uitloop na het eerste kwartaal 2021 wordt niet verwacht. Gezien SCC ICT nu al gestart is met voorbereiding van overname van het

applicatiebeheer van Marjolein. Daarnaast is strakke sturing noodzakelijk vanwege de BIT-grens van € 5.1.2b. U kunt aangeven dat u samen met de stuurgroep Vernieuwing Marjolein erop gaat toezien dat die grens niet overschreden wordt. Een verdere stijging van de projectkosten wordt derhalve niet verwacht.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

Kenmerk

- **Voorstel 234: PGB Trekkingsrecht SVB - Financieel domein 2021 (€ 5.1.2b pPGB)**

Het programma PGB heeft voor 2020 bruto € 5.1.2b miljoen geclaimd voor de doorontwikkeling van het PGB2.0-systeem en voor de uitvoeringskosten Trekkingsrecht PGB door de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hiervan is € 5.1.2b benodigd voor het financieel domein van PGB2.0.

Oordeel FEZ: Nader te bepalen

De afrekening voor het trekkingsrecht is een tegenvaller en onvermijdelijk. Ook de doorontwikkeling van het PGB2.0 wordt als een tegenvaller gezien. Voor PGB2.0 was bij de voorjaarsnota 2020 een tekort aan bestaande middelen voorzien. Gezien de onzekerheden in de begroting van PGB2.0 bij de voorjaarsnota is in overleg met FEZ besloten de claim bij de BUR 2020 te bezien. De doorontwikkeling van PGB2.0 is meermaals duurder uitgevallen dan beoogd en is daarmee een gevoelig dossier voor Financiën. Graag bespreek ik met u welke mogelijkheden u ziet om een verdere stijging van de kosten te voorkomen.

De claim voor PGB Trekkingsrecht SVB – Financieel domein I is op verzoek van FEZ in twee gedeeltes geknipt. Door PPGB is ook een ruimtekaart voor deze claim aangeboden voor € 5.1.2b. Dit zou de claim terugbrengen tot per saldo € 5.1.2b. Het nu geclaimde bedrag is niet alleen voor de doorontwikkeling bestemd, maar ook voor het beheer van het PGB 2.0 systeem. Daarnaast is de claim bedoeld voor de afrekening van de uitvoeringskosten Trekkingsrechten over 2019. Het was bij voorjaarsnota 2020 reeds bekend dat er een tegenvaller aan zat te komen, welke nu duidelijk is qua bedrag. Het is niet alleen een gevoelig dossier voor het ministerie van Financiën, ook voor VWS is het een politiek gevoelig dossier. U kunt aangeven dat u er samen met de projectdirecteur bovenop zit om de noodzakelijke stappen binnen de financiële kaders te houden. Maar de trein moet verder, met onvermijdelijke kosten.

- **Voorstel 252: Claim afbouw BSLIII Labs (€ 5.1.2b PD-ALT/Intravacc)**
Onderdeel van het opbouwen van een infrastructuur om in de toekomst beter voorbereid te zijn op een uitbraak en bestrijding van infectieziekten zijn 'state of the art' dedicated onderzoeks labs. Doordat er in Nederland een groot tekort is aan labs met een hoog veiligheidsniveau (zogenamde BSLIII labs) is in het kader van Covid door de (voormalig) minister MZS besloten een reeds in aanbouw zijnde lab fors uit te breiden en versneld af te bouwen.

Oordeel FEZ: Nader te bepalen

Over een deel van de claim vindt nog overleg met de projectdirectie Covid plaats. De beleidsmatige inbedding en de financiering van de activiteiten van Intravacc in het kader van Covid zijn een punt van aandacht. Graag

bespreek ik met u wat de stand van zaken is van het overleg daarover met de projectdirectie.

SG
Financieel-Economische
Zaken
Ontwikkeling Financieel Beleid
en Beheer

De claim voor afbouw van de BSLIII-Labs betreft de grootste claim binnen de pSG-kolom. Huidige stand van zaken is dat het voorstel vanaf afgelopen maandag bij de COVID-projectdirectie ligt en zij hier nog op terug moeten komen. Vanuit PD-Alt/Intravacc zal nogmaals aandacht worden gevraagd voor deze claim. Dus op dit moment is nog geen zekerheid over de toekenning van de claim door de projectdirectie. In het oordeel van FEZ wordt over een deel van de claim nog overleg plaatsvindt met de projectdirectie, volgens PD-Alt betreft het overleg de gehele claim. De kosten zijn het gevolg van een besluit van de voormalige minister van MZS, en grotendeels al gerealiseerd en dus onvermijdelijk.

Kenmerk

- **Voorstel 6: Inschakeling Landsadvocaat regulier (€ 5.1.2b WJZ)**
Voor inschakeling van de landsadvocaat is een departementaal budget van € 5.1.2b beschikbaar binnen directie WJZ. Voor de inschakeling op reguliere dossiers is een aanvullend budget van € 5.1.2b benodigd; de uitgaven voor de inschakeling op corona dossiers valt buiten de scope van deze claim.

Oordeel FEZ: Honoreren

Het reguliere budget binnen WJZ voor inschakeling van de Landsadvocaat kampt jaarlijks met een aanzienlijk tekort; de reguliere uitgaven bedragen jaarlijks meer dan € 5.1.2b. Volgens de reguliere systematiek wordt in het najaar het tekort van middelen voor de landsadvocaat bijgeplust. FEZ beziet graag bij de voorjaarsnota 2021 of benodigde aanvullende middelen structureel beschikbaar kunnen worden gesteld.

U kunt aangeven voorstander te zijn van een realistischer structureel budget voor de Landsadvocaat. Dit voorkomt dat er jaarlijks een grote bijstelling bij BUR moet worden gedaan. Dat er eventueel ruimer gebudgetteerd wordt, betekent voor u niet dat er minder kritisch naar de inhuur van de Landsadvocaat gekeken hoeft te worden. Dat blijft wat u betreft hetzelfde. Maar op basis van realisaties voor de afgelopen jaren is het huidige basisbudget van ca. € 5.1.2b voor inhuur te beperkt.

- **Te wijzigen budgetvoorstellen voor de BR-nota**

Voorstel 190 financiering pro-websites: komt te vervallen. De kosten voor 2020 a € 5.1.2b worden naar verwachting in 2021 gefactureerd en aan afnemende directies doorbelast.

Voorstel 218 sGR bijdrage voor advisering over elektromagnetische velden: wordt afgewezen. De benodigde middelen a € 5.1.2b worden beschikbaar gesteld door PG.

Voorstel apparaatskosten programmadirectie nafase COVID-19: € 5.1.2b wordt toegevoegd aan de coronamand.

U kunt akkoord geven op deze wijzingen.

5 Planning BUR 2020

De tijdsplanning ziet eruit als volgt:

SG
 Financieel-Economische
 Zaken
 Ontwikkeling Financieel Beleid
 en Beheer

Datum	Omschrijving:
5, 6, 7 en 9 oktober	Budgethoudergesprekken
9 oktober	Afronding actiepunten/definitief beeld opmaken
Week van 12 oktober	Concept-BUR-nota naar BR (bespreking op 16 oktober)
Vrijdag 16 oktober	BUR bespreken in Bestuursraad
Week van 19 oktober	Overleg met Financiën
19 oktober	IBOS-loketten open voor Najaarsnota. Indienen van begrotingsmutaties voor Najaarsnota
4 ^e week oktober	Opstellen Tweede suppletoire begroting
Begin november	Verzenden concept-Tweede suppletoire begroting aan Bestuursraad
Begin november	Aanpassen Tweede suppletoire wet naar aanleiding van opmerkingen Bestuursraad
Medio november	Afstemming Tweede suppletoire begroting met minister en staatssecretaris
13 november	Indienen Tweede suppletoire wet bij Financiën

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Fri 10/2/2020 10:19:53 AM
Subject: RE:
Received: Fri 10/2/2020 10:19:54 AM

Dag [redacted]

Dank voor je snelle reactie. Ik heb je opmerking verwerkt!

Groet, [redacted]

[redacted] [redacted]
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Mobiel: 06 [redacted]
E-mail: [redacted]@minvws.nl

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 11:44
Aan: [redacted]. <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE:

Hallo [redacted]

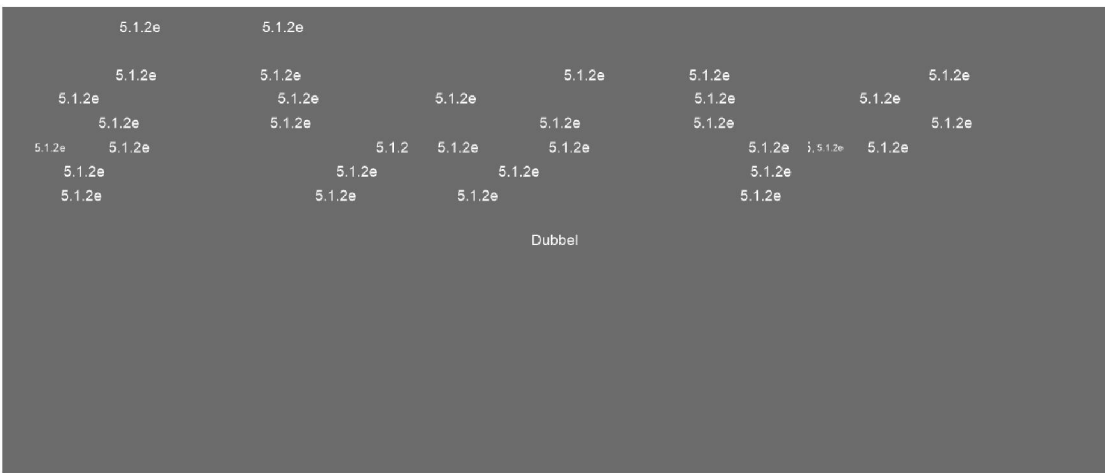
Dank voor het overzicht. Flinke klus voor de komende periode. In de notitie geef je aan dat de programmadirectie samen met de directie Communicatie zal bekijken of en zo ja in welke vorm (te zijner tijd) regelmatige communicatie over de ontwikkelingen in dit programma nodig en wenselijk zijn. Zoals van de week besproken een winstwaarschuwing voor de beperkt beschikbare capaciteit binnen DCo. We weten nu de precieze inzet van mensen en middelen nog niet maar het lijkt mij handig voor deze inzet wel een PM-kostenpost voor op te nemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M 06: [redacted]
T 070 [redacted]
[redacted]@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl



5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 10/2/2020 10:23:32 AM
Subject: Re: Covid-App in Peru?
Received: Fri 10/2/2020 10:23:35 AM

Ha [5.1.2e]

Intussen een paar keer overleg gehad met Peru en PUM-intern over de Corona Melder. De politieke situatie en de kwaliteit van de overheid maakt het niet gemakkelijk, maar de energie is onverminderd gelet op de grote ellende die Corona aanricht.

Ik heb contact met de ambassade in Lima en zij gaan meedenken. Hun vraag is over er een A4-tje beschikbaar is wat zij aan een paar (goede) overheidsmensen zouden kunnen overhandigen. Hebben jullie zoiets (liefst in het Spaans of Engels)?

Groet,

[5.1.2e]

Op 10 sep. 2020, om 15:37 heeft [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl> het volgende geschreven:

Top

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@pum.nl>
Verzonden: donderdag 10 september 2020 15:27
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: Re: Covid-App in Peru?

In ieder geval mijn gesprekspartner. Ik check bij hem of en wie hij er verder bij wil. Kom erop terug.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 10 sep. 2020 om 15:23 heeft [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl> het volgende geschreven:

Maar met wie aan de kant van Peru? ☺

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@pum.nl>
Verzonden: donderdag 10 september 2020 15:20
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: Re: Covid-App in Peru?

Prima plan.
 Nemen jullie initiatief?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 10 sep. 2020 om 10:29 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl> het volgende geschreven:

Dag [REDACTED]

Een aantal mensen doet graag mee. Zullen we een webex doen opzetten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

.....
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Managementassistente: [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]@minvws.nl | 070- [REDACTED]

.....
T 070- [REDACTED]
[REDACTED]@minvws.nl
.....

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@pum.nl>

Verzonden: maandag 7 september 2020 21:33

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

Onderwerp: Re: Covid-App in Peru?

Ha [REDACTED]

Hopelijk zijn jullie tevreden met de lancering en eerste de eerste hectiek voorbij en ontwikkelt de implementatie zich stabiel. Denk je dat er binnenkort gelegenheid is dat ik met iemand contact heb m.b.t. een mogelijke implementatie in Peru?

Hartelijke groet,

[REDACTED]

Op 16 aug. 2020, om 17:22 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl> het volgende geschreven:

We moeten nu eerst alles op alles zetten voor lancering maandag. Ergens daarna?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@pum.nl>

Verzonden: zondag 16 augustus 2020 16:58

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

Onderwerp: Re: Covid-App in Peru?

Ha 5.1.2e

Vanuit Peru enthousiaste belangstelling voor de app.
Met wie zou ik eventueel kunnen praten over de functionaliteit en implementatie aspecten?

Groet,

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 11 aug. 2020 om 11:22 heeft 5.1.2e)
< 5.1.2e @minvws.nl> het volgende geschreven:

Dag 5.1.2e

Jazeker. De app is volledig open source en in 10 talen ☺

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

.....
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Managementassistente: 5.1.2e 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl | 070-

5.1.2e

.....
T 070 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl
.....

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @pum.nl >

Verzonden: dinsdag 11 augustus 2020 11:19

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: Covid-App in Peru?

Beste 5.1.2e

Het is alweer een goed jaar geleden dat we 5.1.2e waren en wat is de wereld veranderd. Voor PUM was het een nuttig bezoek en heeft o.a. geresulteerd in een vervolgonderzoek in vier overheidsziekenhuizen gericht op anti-biotica resistentie. Helaas marcheert Corona hier nu door heen.

Intussen doe ik remote coaching via Zoom met een EPD-

leverancier in Peru. Zij vertellen me hoe Corona daar huishoudt en enorme impact heeft op de samenleving.

Naast alle maatregelen die ze al nemen, denk ik dat een Covid-app met nabijheidsregistratie zoals die onder jullie /jouw(?) regie ontwikkeld wordt, voor de Peruaanse samenleving potentieel erg nuttig kan zijn. Is het denkbaar dat – als de app succesvol is – er een samenwerking met Peruaanse instanties gestart kan worden met als doel de app ook voor Peru (en misschien het hele Spaanstalige gebied) ter beschikking te stellen?

Succes overigens met al jullie Covid-activiteiten. Straalt een hoop energie vanuit en zal niet eenvoudig zijn.

Hartelijke groet,

5.1.2e

To: [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])
Cc: [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl]); [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])
From: [5.1.2e]
Sent: Thur 10/1/2020 2:29:01 PM
Subject: RE: Brief TK EK over ROS.v2
Received: Thur 10/1/2020 2:29:14 PM

Hoi,
[5.1.2e] is akkoord!
Groet, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 15:28
Aan: [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])
CC: [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl]); [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])
Onderwerp: Brief TK EK over ROS.v2

Hi [5.1.2e]

Hierbij op verzoek van [5.1.2e] de brief na de berichtgeving in de Volkskrant over een vermeend lek in CoronaMelder.

Brief moet zowel naar EK als TK.

Kan jij de inhoud alvast met [5.1.2e] afstemmen dan zet ik hem intussen in juiste format en in Marjolein (2x dus).

Tnx,
[5.1.2e]

To: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Fri 10/2/2020 9:02:40 AM
Subject: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020
Received: Fri 10/2/2020 9:02:40 AM

Beste collega's,

Vraag 1.

Eens met [5.1.2e] dat dit verwijst naar een passage uit de CAO onderhandelingen. Er wordt hier gesproken over een eenmalige beloning van € 225.

Ik heb niemand gehoord die dit te weinig vindt. (Ik heb wel deze week een aantal mensen gesproken die wilden weten of ze de thuiswerkvergoeding terug konden storten, omdat ze dit zelf onredelijk vonden t.o.v. de bonus voor de mensen in de zorg)

Vraag 2.

Er zijn extra beloningen uitgekeerd, volledig in lijn met het Beleidskader extra belonen sector Rijk.

Vraag 3.

In het overzicht dat ik van [5.1.2e] heb gekregen, dat hij ter verwerking naar P-Direkt heeft gestuurd, staan 357 mensen die werkzaam zijn bij VWS een extra beloning hebben ontvangen. Er is een klein aantal dat voorgedragen was, maar werkzaam was bij andere ministeries, die heb ik eruit gefilterd. Dit overzicht is niet compleet omdat er bv in de LZ kolom managers zelf ook nog beloningen in P-Direkt hebben ingevoerd, dus waarschijnlijk komt [5.1.2e] op een hoger aantal uit.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 10:31

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Hoi allen,

Even met [5.1.2e] gebeld. Hij is vrij vandaag. Maar hier onze antwoorden, wellicht dat dat kan helpen.

1 Klopt het dat sommige medewerkers die werkzaam zijn op uw ministerie niet tevreden zijn met een bonus van 500 euro? Kunt u uw antwoord toelichten?

Natuurlijk zijn er mensen die niet tevreden zijn met hun bonus. Die vinden dat ze meer verdienen. [5.1.2e] en ik kennen er al 2 ☺

2 Klopt het dat er medewerkers op uw ministerie zijn die als bonus of andere vorm van extra beloning tot wel 5.000 euro hebben gekregen of nog krijgen? Kunt u uw antwoord toelichten?

Ja dat klopt.

3 Kunt u aangeven hoeveel personen werkzaam op uw ministerie een bonus hebben gekregen en wat de hoogte van deze bonus is? Zo nee, waarom niet?

[5.1.2e] kan volgende week het overzicht sturen wat er tot en met september is uitgekeerd aan extra beloningen. Daar maak ik dan wel even een te lezen overzicht van. Wat er nog staat te gebeuren hebben wij natuurlijk geen zicht op...

Groet

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:14

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

CC: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Snap ik. Zou je dit toch, samen met [5.1.2e], op willen pakken? Zij kan je van de meeste inhoud voorzien.

Van: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:13

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

CC: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]

Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Ik ben niet bekend met die hele bonus affaire.

Kan dus ook weinig antwoorden.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:11
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Yes, misschien kan [redacted] ook helpen.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:11
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Cijfermateriaal komt volgens mij van [redacted] Ik zal hem even vragen.

Groet
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:09
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Oh, toch wel. Staat nu bij mij in marjolein. Ik zet hem aan jou door [redacted] Kun je hierover afstemmen met [redacted]? Zij heeft het proces begeleid.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 17:02
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Hoi, heb jij deze gezien?

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 16:35
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Hi [redacted]

Ik mail jullie maar even beiden omdat het me goed lijkt dat [redacted] ook weet dat deze vragen zijn gesteld. Ik zie dat bijgevoegde Kamervragen bij OBP zijn uitgezet. Weten jullie wie dit oppakt?

Voor de volledigheid plak ik ze even hier:
(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de ministers van Volksgezondheid Welzijn en Sport en voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over bonussen aan personeel op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

1 Klopt het dat sommige medewerkers die werkzaam zijn op uw ministerie niet tevreden zijn met een bonus van 500 euro ? Kunt u uw antwoord toelichten? 1)

2 Klopt het dat er medewerkers op uw ministerie zijn die als bonus of andere vorm van extra beloning tot wel 5.000 euro hebben gekregen of nog krijgen? Kunt u uw antwoord toelichten?

3 Kunt u aangeven hoeveel personen werkzaam op uw ministerie een bonus hebben gekregen en wat de hoogte van deze bonus is? Zo nee, waarom niet?

1) <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/28/onderhandelingsresultaat-over-nieuwe-cao-rijksambtenaren>

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 14:16

Onderwerp: Vragenformulier 01-10-2020

Attentie OBP

2020Z17701

(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de ministers van Volksgezondheid Welzijn en Sport en voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over bonussen aan personeel op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Attentie PDC19

2020Z17703

(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Van Gerven (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over PCRtestuitslagen betreffende COVID-19 besmettingen

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 10/2/2020 7:21:28 AM
Subject: RE: opzet [5.1.2e] opm [5.1.2e]
Received: Fri 10/2/2020 7:21:29 AM

Hoi [5.1.2e]

Dank! Ik heb je opmerkingen verwerkt m.u.v. van archivering OBP (twee redenen: ik wacht nog op reactie [5.1.2e] in obv mijn herinnering aan de bewuste stuurgroep wil [5.1.2e] vanwege rechtmatigheidsoverwegingen de opdracht aan DOXIS niet nog groter maken dan die nu al is; ik aarzel om dat laatste punt in deze BR-nota op te nemen).

Wat draagvlak betreft: ik had twee weken geleden een afspraak met [5.1.2e] [5.1.2e] moest helaas al na 10 minuten weg; [5.1.2e] begreep mijn toelichting op de opdracht en kon zich vinden in de rolverdeling tussen de beleidsdirecties en de programmadirectie nafase. Verder heb ik [5.1.2e] benaderd voor een kort gesprek. [5.1.2e] heeft niet gereageerd op mijn email. [5.1.2e] wel maar afspraak is verzet naar volgende week donderdag (ik houd er oerigens rekening mee dat die afspraak er ook weer uit gaat). Kortom: ik heb het geprobeerd...

Ga nu het concept-werkprogramma naar de meest betrokken directeuren sturen. Wellicht dat dat (ook) nog helpt ☺

Groet en een goed weekend alvast.

[5.1.2e]

[5.1.2e]
 [5.1.2e]
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Mobiel: 06 [5.1.2e]
 E-mail: [5.1.2e]@minvws.nl

Van: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 20:22
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
Onderwerp: opzet [5.1.2e] opm [5.1.2e]

Ha [5.1.2e]

Zie hierbij in de tekst mn opmerkingen.
 Hoop dat ze voor zich spreken. Bel me anders gerust nog even.

Hoofdpunt dat nu ook weer blijft hangen is of de BR dit voldoende zal dragen om er echt met elkaar inhoudelijk naar te kunnen kijken, of dat toch ook weer het risico bestaat dat ze de discussie aangaan over waarom dit moet en wie hier wanneer een besluit over genomen heeft. Heb jij de BR hier inmiddels wel individueel over gesproken? Denk dat t zaak is te voorkomen dat er toch nog geen draagvlak blijkt te zijn als dit stuk op de agenda staat. Die val heb ik nu rondom deze thema's iets te vaak gezien...

Ik zal [5.1.2e] morgen bijpraten. Dan is zij ook weer bij.

Groet, [5.1.2e]

To: Wiel[5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e]
 ([5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl])
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Thur 10/1/2020 5:25:05 PM
Subject: RE: overleg GGD'en opschalingsplan
Received: Thur 10/1/2020 5:25:05 PM

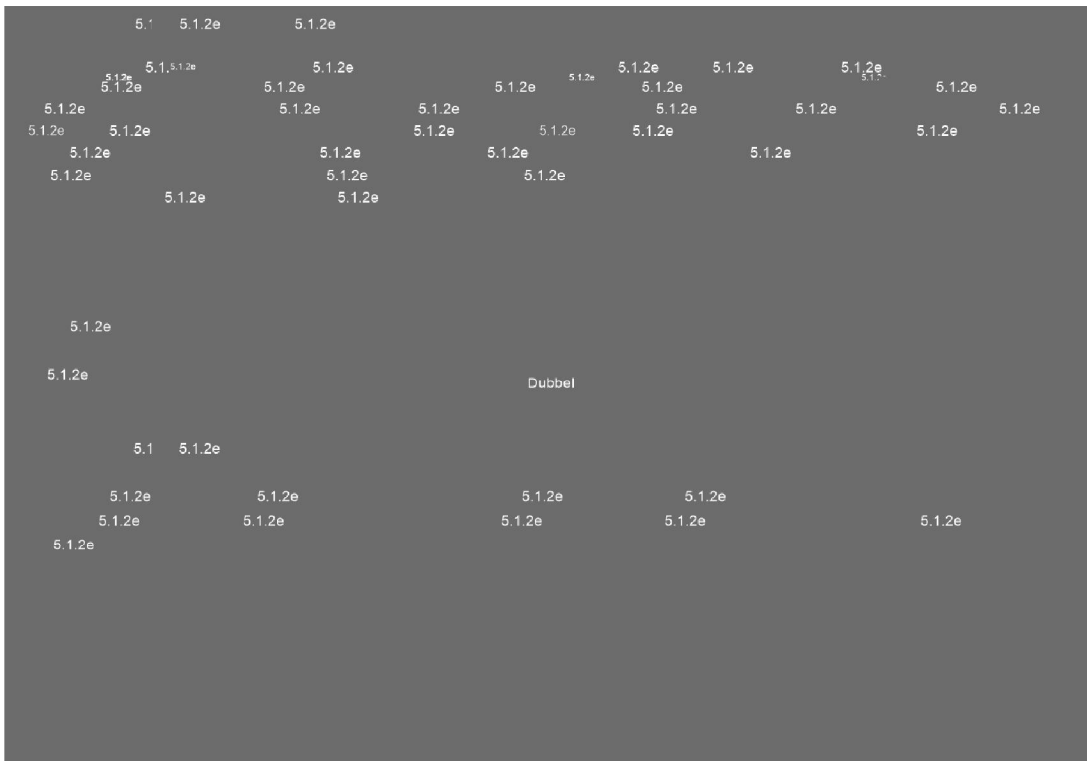
Ah ok
 Morgen verder

[5.1.2e]
 [5.1.2e @minvws.nl]
 +31 6 [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] < [5.1.2e @minvws.nl] >
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 18:44
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] < [5.1.2e @minvws.nl] >; [5.1.2e] < [5.1.2e @minvws.nl] >; [5.1.2e]
 < [5.1.2e @minvws.nl] >
Onderwerp: RE: overleg GGD'en opschalingsplan

Spoiler: die werkgroep gaat vooralsnog alleen over uitwerken van de registratie. Daarmee zijn wij er dus niet. (Nog los van feit dat die niet binnen komende week iets opleveren). En een van mijn redenen om apart door te praten.

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
From: [redacted]
Sent: Fri 10/2/2020 5:23:24 AM
Subject: RE: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'
Received: Fri 10/2/2020 5:23:24 AM

Ja klopt, ik vroeg mij al af wat de meegestuurde link hier mee te maken had.
 Scherp van [redacted]

Er is geen sprake van een bonus maar gratificatie. Bonus irt corona kan alleen iom de medezeggenschap. Dat is de afspraak.

In ons geval zijn het gratificaties op basis van extra prestaties.

Groet

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: vrijdag 02 okt. 2020 7:12 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Ter info. Als achtergrond info bij beantwoording van de vragen.

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 22:04
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Hartelijke groet,

[redacted]
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 10:03 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Zeker, en dit is het moment om gewoon antwoord te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 10:02 PM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Ja maar verhaal loopt in de kamer misschien toch iets minder lekker. Definitie van bonus tov gratificatie?

Hartelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 9:59 PM
Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Even goed opletten bij de antwoorden. De "bonus" gaat over de uitkomst van de CAO die voor alle rijksambtenaren geldt en is volgens mij geen bonus. Wij geven ook geen bonussen maar doen aan bijzonder belonen cq gratificaties

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 5:35 PM
Aan: 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: FW: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Er zijn kamervragen gesteld.

Hartelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: donderdag 01 okt. 2020 4:38 PM

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Ter info | FW: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel'

Hi 5.1.2e

Er zijn door de SP Kamervragen gesteld over bonussen aan personeel ministerie VWS.
Goed te weten en ik zoek nog uit hoe dit wordt opgepakt. Antwoorden komen langs jou in Marjolein en gaan rond het versturen van de volgende Kamerbrief naar de TK. (Rond 13/10 volgens mij.)

Groet,
5.1.2e

Van: 5.1.2e)

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 16:35

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Kamervragen gesteld over 'bonussen personeel' FW: Vragenformulier 01-10-2020

Hi 5.1.2e

Ik mail jullie maar even beiden omdat het me goed lijkt dat 5.1.2e ook weet dat deze vragen zijn gesteld. Ik zie dat bijgevoegde Kamervragen bij OBP zijn uitgezet. Weten jullie wie dit oppakt?

Voor de volledigheid plak ik ze even hier:
(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de ministers van Volksgezondheid Welzijn en Sport en voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over bonussen aan personeel op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

1 Klopt het dat sommige medewerkers die werkzaam zijn op uw ministerie niet tevreden zijn met een bonus van 500 euro ? Kunt u uw antwoord toelichten? 1)

2 Klopt het dat er medewerkers op uw ministerie zijn die als bonus of andere vorm van extra beloning tot wel 5.000 euro hebben gekregen of nog krijgen? Kunt u uw antwoord toelichten?

3 Kunt u aangeven hoeveel personen werkzaam op uw ministerie een bonus hebben gekregen en wat de hoogte van deze bonus is? Zo nee, waarom niet?

1) <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/09/28/onderhandelingsresultaat-over-nieuwe-cao-rijksambtenaren>

Groet,
5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 14:16

Onderwerp: Vragenformulier 01-10-2020

Attentie OBP

2020Z17701

(ingezonden 1 oktober 2020)

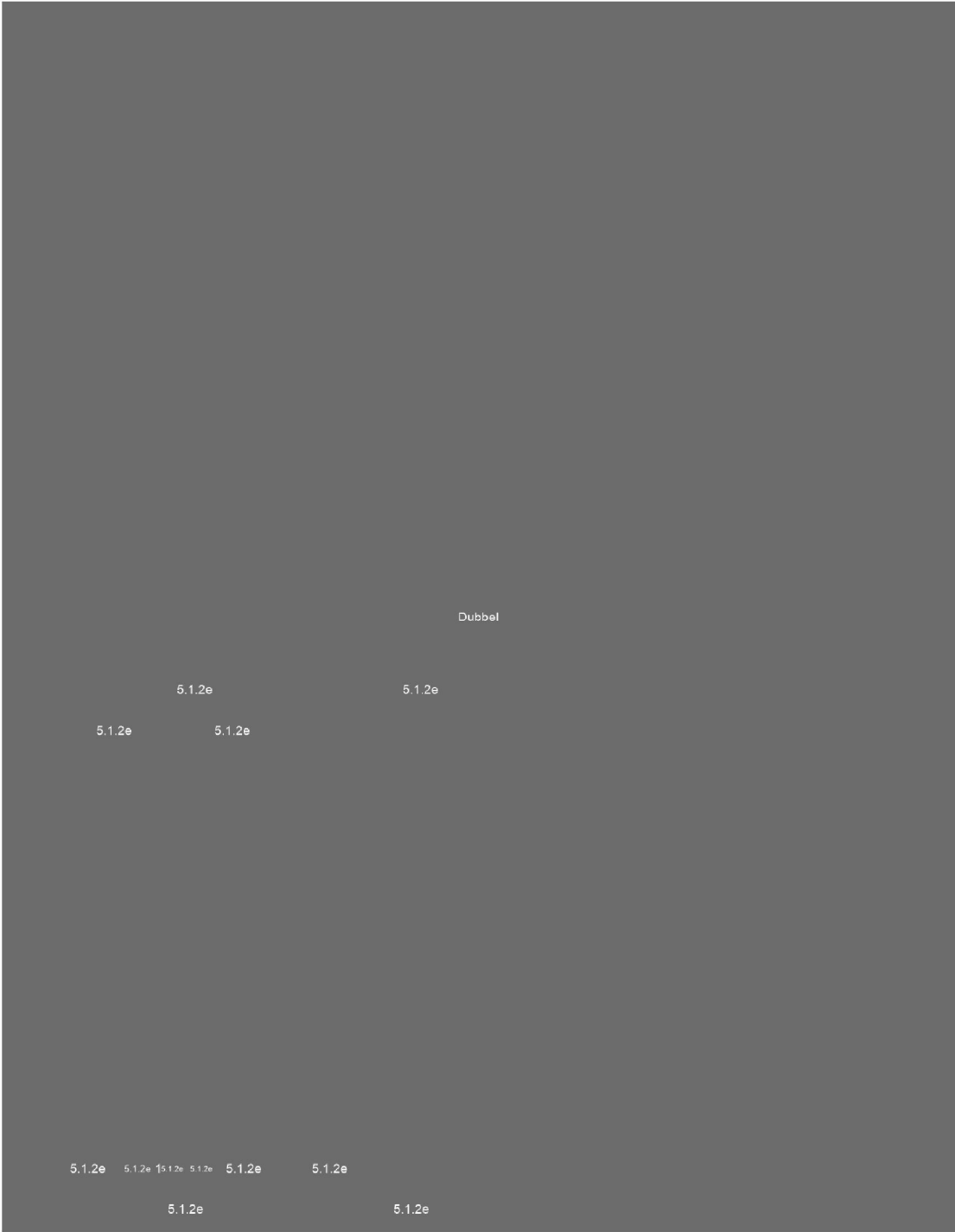
Vragen van het lid Hijink (SP) aan de ministers van Volksgezondheid Welzijn en Sport en voor Medische Zorg en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over bonussen aan personeel op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Attentie PDC19

2020Z17703

(ingezonden 1 oktober 2020)

Vragen van het lid Van Gerven (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over PCRtestuitslagen betreffende COVID-19 besmettingen



Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

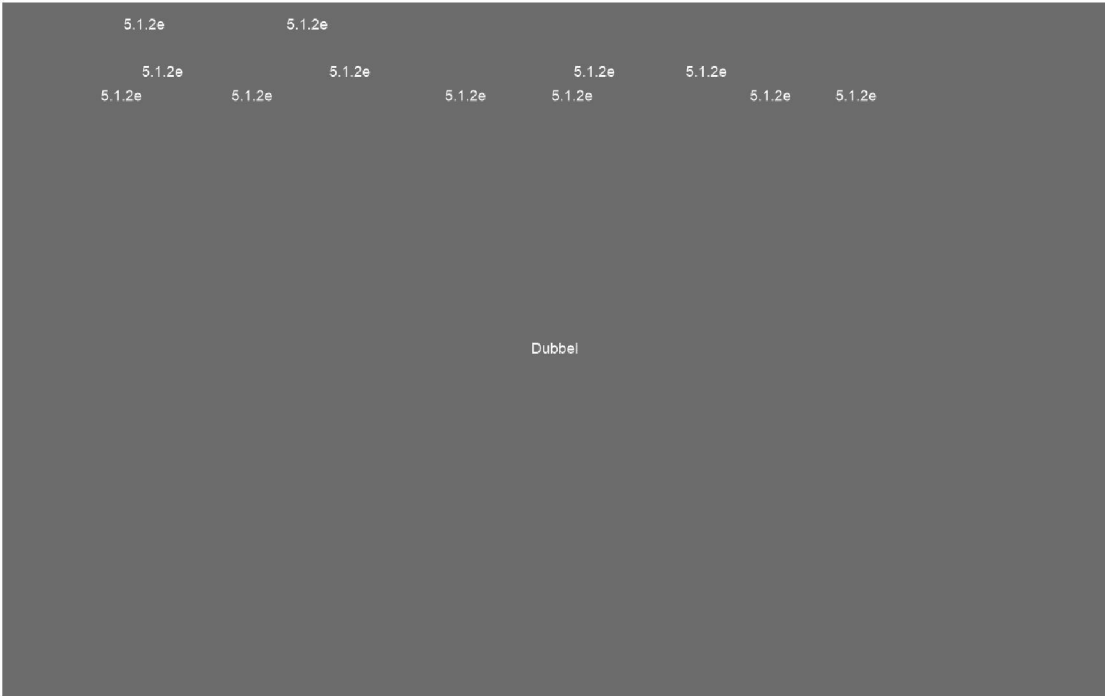
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Mooi! Maar is daar ruimte voor en kan het ergens in gang gezet?

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 21:59

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]> <[5.1.2e]@minvws.nl>

CC: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@valsplat.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]> <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: Re: FW: Vraag EK lid

Hi [5.1.2e]

Ja dat kan. We hebben genoeg opgevangen dat gebruikt kan worden voor als lokkertjes om de app vaker te gebruiken.
Overzichtje:



1 We horen in onderzoek regelmatig terug dat mensen wel wat meer info zouden willen over actuele cijfers in hun regio.
Actuele cijfers kan een reden zijn om periodiek te kijken wat er nieuw is. Een link met coronadashboard zou bv kunnen.

Kan me zelfs voorstellen dat mensen daarvoor de eerste twee cijfers van hun postcode zouden willen prijsgeven. Misschien tricky qua privacy, maar we hoeven er niks mee te doen (AI zou het voor adoptie wel welkome info zijn).

2 Andere metric gaat meer over de app zelf: de cijfers die jij nu aan het verzamelen bent voor het dashboard, kunnen ook in de app: aantal downloads, aantal meldingen, etc. Evt icm bovengenoemde. Dan communiceert de app zijn eigen succes.

Ierland heeft dat vrij sterk gedaan.

3 Daarnaast vragen mensen regelmatig hoe ze de app kunnen pauzeren. Dat faciliteren in de app zou periodiek gebruik aanmoedigen. Evt icm met posters op plekken waar mensen hun telefoon niet altijd bij zich dragen, of persoonlijke beschermingsmogelijkheden

dragen als benadrukking van de nieuwe normaal (lockerroom van de sportschool met posters: “heb je de app, zet m op pauze” en bij de uitgang: “heb je de app, zet m weer aan”).

4 Andere herhaalgebruik feature zou een privacy vriendelijke check-in (ter vervanging van de telefoonlijstjes bij cafés en restaurants en straks publieke gebouwen) kunnen zijn. ^{5.1.2a} heeft datamodel daarvoor al in z'n hoofd zitten. (Wil je

je naam/telnr niet achterlaten? Scan met de app deze qr code, en ontvang later een melding als hier een besmetting gemeld is)

5 Laatste die me ze te binnen schiet: we hoorden ook weleens dat mensen zeggen het prettig te vinden alle Rijksoverheid info over het coronavirus in hun broekzak te hebben. Das vreemd, want de app bevat nu, buiten het lijstje klachten en

een overzichtje met klachten die horen bij het virus eigenlijk niks. Meer info over laatste inzichten of bv over de huidige lokale maatregelen (wederom icm 2 cijfers van je postcode) zou ook een nice extra kunnen zijn. Met bv pushbericht als maatregelen in

jouw regio zijn aangescherpt of versoepeld.

Wekelijkse pushnotificaties als “er is niks aan de hand” zou ik eerlijk gezegd erg mee oppassen. Zeker zolang Apple en Google die al ook al sturen. Je wilt dat mensen direct acteren op een melding van CoronaMelder. En niet dat ze over

een paar maanden die notificaties moe worden en ze standaard negeren of pas drie dagen later lezen. Of erger nog: notificaties helemaal uitzetten voor de app. Dan kunnen we ze ook niet meer bereiken als het echt nodig is namelijk.

Groet,

5.1.2e

Op wo 30 sep. 2020 om 20:59 schreef [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Hoi, nav mail van [redacted] wellicht kunnen we een paar mogelijke functies in de app bedenken waardoor je hem met enige regelmaat gebruikt. Volgens mij heeft Duitsland een functie waarin je het soort info als het EK-lid voorstelt...

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com<<http://www.blackberry.com>>)

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl> [redacted] <[redacted]@minvws.nl>>

Datum: woensdag 30 sep. 2020 8:50 PM

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]> <[REDACTED]> @minvws.nl <[REDACTED]> @minvws.nl>>, [REDACTED] <[REDACTED]>
<[REDACTED]> <[REDACTED]> @essb.eur.nl>>

Kopie: [REDACTED] <[REDACTED]> @minvws.nl <[REDACTED]> @minvws.nl>>, [REDACTED]
<[REDACTED]> @jansch.nl <[REDACTED]> @jansch.nl>>

Onderwerp: RE: Vraag EK lid

Graag! Verwacht een vraag van haar dinsdag. Helpt als we weten wat

Van: [REDACTED] <[REDACTED]> @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 20:49

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] & [REDACTED] <[REDACTED]>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rijksoverheid.nl>

Onderwerp: RE: Vraag EK lid

Ik heb al eerder suggesties gekregen om de app een functie te geven waardoor je met enige regelmaat weer even de app 'gebruikt'.

Eenzijds om te ervaren dat hij werkt (en je bijv niet als je eens de app opent ziet dat hij niet actief is).mensen vinden dat prettig een signaal te krijgen dat ie werkt. En dan graag een pos signaal.

En de app onder je aandacht houden geeft je gedrag wellicht ook een duwtje in de goede richting (net als een mondkapje je ook herinnert aan afstand houden) maar dan begeef ik me op glad eis en hoor ik graag [REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com<<http://www.blackberry.com>>)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]> <[REDACTED]@minvws.nl> <[REDACTED]@minvws.nl>>

Datum: woensdag 30 sep. 2020 7:48 PM

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]>, [REDACTED] <[REDACTED]@essb.eur.nl>>, [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl> <[REDACTED]@minvws.nl>>

Kopie: [REDACTED] <[REDACTED]> <[REDACTED]@minvws.nl> <[REDACTED]@minvws.nl>>,

Onderwerp: Vraag EK lid

Dag 5.1.2e

Ik sprak op verzoek minister een lid van de EK. Zij vroeg of de app niet elke week zelf ook een bericht kan sturen dat je met 0 personen in contact bent geweest met Corona. Juist vanuit mensen nudgen naar gezond gedrag. Wat vinden jullie?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e |

5.1.2e @minvws.nl< 5.1.2e @minvws.nl> | 070- 5.1.2e

.....

T 070- 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl< 5.1.2e @minvws.nl>

.....

--

5.1.2e 1 5.1.2e

5.1.2e

Give him a call at +31 6

5.1.2e

Valsplat

Visit us in [Amsterdam \(Prins Hendrikkade 21-E\)](#) or [Den Haag \(Veenkade 49\)](#)

Say 5.1.2e@valsplat.nl or find out more at

valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

--
5.1.2e 1 5.1.2e 5.1.2e
Give him a call at +31 6 5.1.2e

Valsplat

Visit us in [Amsterdam \(Prins Hendrikkade 21-E\)](#) or [Den Haag \(Veenkade 49\)](#)

Say 5.1.2e@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

de berichten van de index moeten verspreiden en hierdoor is er te weinig zicht is op de risico's. Er is ook een probleem met het vragen dat de index dit zelf onderneemt, dit kan door een gedeelte van bevolking worden gezien als dwang. Contacten via mail en of WhatsApp informeren kan niet. Dat is niet veilig. Deze middelen dienen aan de NTA 7516 te voldoen aangezien er persoonlijke gezondheidsinformatie in het bericht staat. 5.1.2a spreken af de bevindingen van 5.1.2a en 5.1.2a vast te leggen in een notitie voor de stuurgroep (actie).

Spoor 4, 5.1.2a

De dreigingsanalyse is bijna gereed. Er wordt deze week een overleg ingepland om hier verder invulling aan te geven. De relevante betrokken zullen via de mail worden uitgenodigd om de bedreigingsanalyse met de AIVD te bespreken. Er kleven politieke risico's aan Oplossing 2, als er iets misgaat zal dit worden gezien als de verantwoordelijkheid van de minister. Daarom is het belangrijk dat alle waarborgen worden geïmplementeerd. De praktijktesten zullen ook worden aanschouwd als volledige lancering, hierom moet alles qua IB volledig gereed zijn. Verder bezig om pentesten, audits en code reviews uit te voeren.

- 5.1.2a stelt voor om tot een gezamenlijke planning te komen met daarin onderlinge afhankelijkheden van de praktijktesten en spoor 2 & 4. 5.1.2a sluit zich aan bij dit voorstel.

Spoor 2, 5.1.2a

Eerste concept gemaakt van de referentie DPIA. Er staan nog een aantal vragen open. De planning is dat de referentie DPIA eind volgende week beschikbaar is.

- 5.1.2a vraagt of het duidelijk is welke gegevens het RIVM nodig heeft voor onderzoek en wat het doel van dit onderzoek is. 5.1.2a geeft aan het onderzoeksvoorstel van het RIVM te delen. 5.1.2a kijkt mee welke data voor deze evaluatie potentieel problematisch zijn (actie).
- 5.1.2a vraagt welke partijen allemaal betrokken zijn bij de praktijktesten. Er wordt afgesproken hier dit in een ander overleg te bespreken.

Spoor 3, 5.1.2a (afwezig):

Geen verdere updates vanuit dit spoor.

Spoor 5, 5.1.2a

Er wordt gebouwd aan de laatste designs. Er is een crypto architect aangehaakt om te kijken naar de encryptie van de data. Er staan nog een aantal vragen open over de Oracle database. Dit wordt verder besproken met 5.1.2a. De source code is gepubliceerd op Github. De community kan hier op gaan reageren. Woensdag staat een demo gepland over de app flow.

- 5.1.2a vraagt of er een communicatiestrategie is voor de open source community. 5.1.2a geeft aan dat er een Slack kanaal is aangemaakt voor de leden van de community waaronder een aantal tech-journalisten. Tot nu toe wordt hier minder gebruik van gemaakt t.o.v. de CoronaMelder. Grote updates worden hierin gecommuniceerd.

Spoor 6, 5.1.2a

Veel overleg geweest tussen 5.1.2a voor de verdere uitwerking van Oplossing 2. Ook verschillende demo's gedaan.

- 5.1.2a vraagt hoe het ervoor staat met de klantreis en de werkinstructies. 5.1.2a geeft aan dat hierin afgelopen week veel in is veranderd (zoals het doorgeven van een positieve test via de website). Dit moet nog verder worden verwerkt in de klantreis en werkinstructies.

Spoor 7, 5.1.2e

Er is omtrent het besluit van de naam en icoon een extern bureau ingehuurd. Zij zullen drie namen voorleggen en deze ook testen en beschikbaarheid vaststellen. De verwachting is dat dit proces tot begin volgende week kan duren. Website over Oplossing 2 wordt ook aan gewerkt. GGD heeft aangegeven een voorkeur te hebben voor website die dichtbij de GGD'en staan en die uiteindelijk onder functioneel beheer valt van de GGD'en. De planning is dat de website gereed is voor de tweede fase van de praktijktesten. De e-learnings zullen dan ook gereed zijn. Verder hebben vijf GGD'en zich aangemeld voor de praktijktesten (West-Brabant, Zuid-Limburg, Drenthe, Rotterdam-Rijnmond, Twente en Drenthe).

- 5.1.2e vraagt wie er verantwoordelijk is voor de hosting van de website 5.1.2e geeft aan dit bij DICTU voorzien is, ook vanuit de gestelde beschikbaarheid en IB eisen.

Spoor 8, 5.1.2e (afwezig):

5.1.2e geeft aan dat er een aantal vragen in de status update van 5.1.2e staan. Graag antwoord hierop versturen naar 5.1.2e (actie)

Spoor 9 5.1.2e

Er staat voor vanmiddag een overleg gepland met architecten en hoofd infrastructuur van DICTU om te kijken of het hostingsproces kan worden versneld. Hierin worden ook de pentesten en Oracle database besproken.

Spoor 10, 5.1.2e (afwezig)

Dit spoor wordt overgenomen door 5.1.2e. De overdracht loopt nu.

Spoor 11, 5.1.2e

Projectplan wordt geschreven. Verder wordt er onderzoek gedaan naar de inrichting van de organisatie en wat hiervoor nodig is. Nu vooral bezig om duidelijkheid te scheppen.

Spoor 12, 5.1.2e

Overleg met de PO's loopt goed. Hier liggen op dit moment verschillende vraagstukken waar men zich over buigt. In de meeste gevallen is er op de dezelfde dag antwoord op vragen binnen.

Overzicht van alle functionele en technische testen (testplan)

5.1.2e geeft een update over het opstellen van het testplan. Er is hiervoor afgestemd met het team van 5.1.2e. Nu bezig om verder informatie op te halen over de geplande testen. Volgende week een eerste conceptversie van het plan (actie). Hierin zal staan welke soorten testen zullen worden uitgevoerd. Iedereen wordt gevraagd test-activiteiten die al voorzien zijn te delen met 5.1.2e (actie 22.10)

WVTTK

De voorzitter vraagt of er nog andere zaken spelen.

5.1.2e vraagt of de serviceprocessen ook worden ontsloten op de website. 5.1.2e geven aan dat indien noodzakelijk verwijzingen daar naar toe mogelijk zijn. 5.1.2e biedt aan dat men hiervoor ook gebruik kan maken van de GGD website omtrent CoronaMelder.

5.1.2e stelt zich kort voor als 5.1.2e binnen het programma RDO.

5.1.2e en 5.1.2e zijn de nieuwe aansluiting vanuit GGD GHOR voor spoor 10 in plaats van 5.1.2e

De voorzitter sluit de vergadering om 15:15

Actielijst

Nr.	Actie	Wie	Afgehandeld op
1.	Notitie IB & privacy opstellen over informeren door index via mail en of Whatsapp.		23 oktober
2.	5.1.2a kijkt mee welke data voor deze evaluatie potentieel problematisch zijn.		23 oktober
3.	Vragen spoor 8 beantwoorden.	5.1.2e	23 oktober
4.	Iedereen wordt gevraagd test-activiteiten die al voorzien zijn te delen met 5.1.2a		22 oktober
5.	Testplan opstellen.		27 oktober

Onderwerp: info over onderzoek ventilatie in rijksgebouwen (Europees Nederland)

Inleiding

Vanwege COVID-19 zijn door de gebruikers van de rijks panden veel vragen gesteld over de ventilatie. Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) heeft in opdracht van de ICBR een eerste onderzoek uitgevoerd en informeert u met dit bericht over de resultaten. Dit bericht is afgestemd met DG00.

RIVM-advies inzake ventilatie

Het Rijk volgt de adviezen van het RIVM. Volgens het RIVM-advies over luchtventilatie, gebaseerd op de huidige inzichten, is niet aangetoond dat verspreiding via aerosolen relevant is. Het is echter ook niet uit te sluiten. Bij gebouwen die voldoen aan de geldende eisen van het Bouwbesluit zijn volgens het RIVM vooralsnog geen aanvullende maatregelen nodig. Indien de ventilatie onvoldoende is aangepast op gewijzigd gebruik van ruimtes, zijn mogelijk aanvullende maatregelen gewenst.

Steekproef en opvolgingen

Het RVB heeft een steekproef gedaan om te controleren of ruimtes in rijksgebouwen bij het 1,5 meter gebruik voldoen aan het RIVM-advies. Het RVB constateert dat het overgrote deel van de onderzochte ruimtes voldoet. Het zeer beperkte aantal ruimtes dat niet voldoet is terug te voeren op veranderingen van het gebruiksdoel van die ruimtes, zonder dat er aanpassing van de ventilatievoorzieningen heeft plaatsgevonden. De meest eenvoudige en voor de hand liggende maatregelen bij dergelijke afwijkingen zijn gebruiksbepalingen. In sommige gevallen kunnen de instellingen van de ventilatie worden aangepast.

Gebruik rijksgebouwen

Op basis van het RIVM-advies en de resultaten van de steekproef is het op dit moment vanuit de optiek van ventilatie niet nodig de besluitvorming over het gebruik van rijks panden te herzien. Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, geldt nog steeds: werk thuis, tenzij dat echt niet anders kan. Voor wie – in overleg met zijn of haar leidinggevende - toch naar een rijksgebouw komt zijn maatregelen genomen om veilig op 1,5 meter van elkaar te kunnen werken. En vooral geldt de algemene afspraak om bij klachten thuis te blijven.

Quickscan

In het verlengde van de bevindingen van de steekproef ontwikkelt het RVB op korte termijn een quickscan voor gebouwbeheerders om hun gebouw te controleren. Op basis hiervan kunnen voor die ruimtes waar afwijkingen van het RIVM-advies blijken voor te komen, aanvullende maatregelen worden genomen.

Rijksgebouwen met intensiever gebruik

Voor een aantal organisaties is het door de aard van het werk niet goed mogelijk om thuis te werken, waardoor de betreffende gebouwen intensiever gebruikt worden. Voorbeelden daarvan zijn penitentiaire inrichtingen en gerechtsgebouwen. Voor die gebouwen verricht het RVB op korte termijn een ventilatieonderzoek.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

memo

Update communicatie introductie CoronaMelder

Beste Hugo,

Ter voorbereiding op het Eerste Kamerdebat aanstaande maandag 5 en dinsdag 6 oktober en in aanloop naar de beoogde lancering van CoronaMelder, geven we je middels dit memo een korte update over de stand van zaken met betrekking tot communicatie en de campagne die is voorzien.

Landelijke lancering

Als de Eerste Kamer op dinsdagavond instemt met de 'tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19, wordt diezelfde dag een persbericht uitgebracht waarin de lanceerdatum van 10 oktober bekend wordt gemaakt. Vanaf dat moment zullen ook social posts worden geplaatst en starten interviews van de boegbeelden in de regionale media (in hun eigen regio). Op donderdag of vrijdag plannen we een online persmeeting met **5.1.2e** en **5.1.2e** **5.1.2e** (GGD). Op zaterdagochtend organiseren we voor je een persmoment/flitsbezoek bij de GGD. We onderzoeken nog de mogelijkheid van het aanschuiven bij een talkshow (op basis van beschikbaarheid van je agenda). Mocht dat niet lukken, dan kijken we of we leden van het bouwteam naar voren kunnen schuiven.

Campagne

We informeerden je reeds dat er een brede publiekscampagne is voorzien, cross-mediaal waar de volgende mediakanalen onderdeel uitmaken van de mediainzet.

- Kanalen: landelijk, cross-mediaal:
 - TV
 - Radio
 - Online video
 - Bioscoop reclame
 - Digital out of home
 - PR & branded content
 - Print Huis-aan-Huis bladen
 - Social media campagne
 - Online display campagne
 - Google UAC/Apple ASA

De publiekscampagne informeert, motiveert en activeert mensen de app te gebruiken. Voor de zogenaamde informatielaag van de campagne is een aantal animaties gemaakt die we graag nog aan je meegeven.

5.1.2e

Directie Communicatie
Concerncommunicatie

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

5.1.2e @minvws.nl

Datum

2 oktober 2020

Aantal pagina's

2

Animatie 1: Werking van de app. Deze deelden we eerder met je en is toen ook verspreid vanaf je social media account. Deze animatie is opgefrist en qua boodschap aangescherpt.

Hier te bekijken: <https://vimeo.com/456608719/39436c4333>

Animatie 2: Nut; Zo beschermen we elkaar!

Hier te bekijken: <https://vimeo.com/446790432/8a184667a7>

5.1.26

Directie Communicatie
Concerncommunicatie**Datum**

20 november 2019

Aanpassing campagnemateriaal aan actueel mondkapjesbeleid Rijksoverheid

In de tv-commercial die we je toonden zie je mensen in alledaagse situaties vertellen voor wie ze de app hebben gedownload en vervolgens zien we die persoon in beeld komen en vertellen voor wie hij/zij de app heeft gedownload. Zo ontstaat een kettingreactie. In de tv-commercial zitten drie scènes in een openbare ruimte waar conform het gewijzigde overheidsbeleid momenteel het gebruik van een mondkapje wordt geadviseerd. Deze scènes worden opnieuw opgenomen. Een deel van het campagnemateriaal wordt dus aangepast aan de nieuwe realiteit waarbij de communicatie die we inzetten voldoet aan de geldende overheidsrichtlijnen.

Partnerships

In navolging op de berichtgeving over de verstuurde e-mail aan de Nederlandse Vereniging van Maaltijdbezorgers (NLVVM) wordt in middelen die ter beschikking worden gesteld aan partners via een toolkit het vrijwillige karakter van CoronaMelder expliciet benadrukt. Overigens heeft de media-aandacht geen grote impact gehad op de bereidheid van organisaties om te helpen bij de adoptie van CoronaMelder. De volgende organisaties hebben reeds bevestigd vanaf landelijke introductie CoronaMelder ook onder de aandacht te brengen van het publiek:

- Sociaal: VNG, Ziekenhuizen (NVZ, NFU, ZKN), Humanitas, Huisartsen, Patiëntenfederatie, Vereniging van Universiteiten, Vereniging van Hogescholen, MBO-Raad, Koninklijke Bibliotheken, Islamitische Stichting NL
- Culturele sector: Nederlandse Vereniging van Bioscopen en Filmtheaters (NVBF), Stage Entertainment, Museumvereniging, Ahoy, Mojo
- Brancheorganisaties: NL Actief, KNMP, Thuiswinkelorg, Tuinbranche, Brancheorganisatie Kinderopvang, MKB Nederland, Anbos (schoonheidsspecialisten), CBL (supermarkten), Club van 11 (attractieparken), Vereniging van Dierentuinen
- Commercieel: NS, ANWB, Schiphol, DHL, Google, SnowWorld, BENU apotheken, Intratuin, Google, Post NL
- Sport(bonden): KNVB, KNLTB, KNZB, in gesprek met NOC NSF, Amsterdam Arena, Basis fit (intern).

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister van VWS

Deadline: 02-10-2020
14:00

Ministerie van
Volksgezondheid, Welzijn
en Sport
Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Ontworpen door

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

resp:

06-
06-
06- 5.1.2e

Datum

2 oktober 2020

Kenmerk

1750962-208023-WJZ

Bijlage(n)

nnavv

nota

(ter beslissing) Nota naar aanleiding van het EK-verslag Wetsvoorstel
Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19 (35538)

1 Aanleiding voor deze nota

Zoals u weet, heeft de EK verzocht de nota naar aanleiding van het (tweede EK-)verslag van het appwetsvoorstel vrijdag 2 oktober te ontvangen, zodat het wetsvoorstel op 5 en 6 oktober as kan worden behandeld.

(Voor alle duidelijkheid: normaliter hebben we in de TK een nnavv en in de EK een mva, maar het is ook mogelijk om in de EK een nnavv te hebben en dat is nu dus het geval).

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Graag uw instemming met de nnavv ^{5.1.2e}akkoord per mail 1/10; hij heeft alles gelezen en we hebben zijn opmerkingen verwerkt);
- Graag de nnavv ondertekenen;
- Graag de aanbiedingsbrief aan de EK ondertekenen.

3 Samenvatting en conclusies

Er zijn zo'n ruim 100 vragen gesteld door: FVD, PvdA, PVV, SP, CU, PvdD en 50PLUS.

Veel vragen gaan niet over CoronaMelder of het wetsvoorstel zelf, maar over allerlei aanpalende zaken, die weliswaar belangrijk zijn, maar in de voorgaande stukken en behandeling al uitgebreid aan de orde zijn gekomen, zoals de testcapaciteit en testen zonder klachten na een melding. Veel vragen zijn ook extreem uitgesponnen, om niet te zeggen filibusterachtig. We hebben getracht ze, met medewerking van vele beleidsdirecties maar ook RIVM en daarbuiten, allemaal zo goed mogelijk te beantwoorden.

- Wel een nieuw feit is het artikel in de Volkskrant van 29 september. Daarover zijn aanvullende vragen gesteld. Zoals u weet, is daar gisteren 1/10

een afzonderlijke brief over gestuurd aan TK en EK.

b. Ook is goed om te weten dat de PvdD een mailwisseling tussen VWS en de AP wenst te ontvangen betreffende het nadere oordeel van de AP over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Wij stellen voor om die mailwisseling geheel als bijlage bij de nnavv te voegen, zij het geanonimiseerd. Dit is afgestemd met **5.1.2e** en de Ap.

**Ministerie van
Volksgezondheid, Welzijn
en Sport**
Directie Wetgeving en
Juridische Zaken
Kenmerk
1750962-208023-WJZ

c. Ook was er gisterenmiddag nog een kleine rimpeling met de Ap, over het feit dat we in de mva een onjuiste datum hadden genoemd waarop wij het advies van de Ap hebben ontvangen; dat was vrijdag 7 augustus, en per abuis staat in de mva maandag 10 augustus (ontvangst in de postkamer was vrijdag, ontvangst door de betrokken medewerker was maandag). De Ap nam dit hoog op en dreigde dit openbaar te maken als VWS dit niet rectificeert. De lucht is inmiddels geklaard, nadat uitgelegd is aan de Ap dat dit te maken heeft met de fysieke post die in de huidige tijden soms vertraagd op de goede plekken terecht komt en rectificatie is toegezegd. Dat doen we in de brief aan de TK volgende week.

4 Draagvlak politiek

Is u bekend.

5 Draagvlak maatschappelijk

Is u bekend.

6 Financiële en personele gevolgen

NvT

7 Juridische haalbaarheid

De nnavv is juridisch haalbaar.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De nnavv is gemaakt door WJZ en DI gezamenlijk, met hulp van vele beleidsdirecties, RIVM en daarbuiten.

PG heeft de antwoorden op hun terrein geaccordeerd, en is conform de eerdere gemaakte afspraken geïnformeerd over de complete nnavv.

Er zijn enkele vragen gesteld over de relatie werkgever-werknemer en loondoorbetalingsverplichting en de mogelijkheid tot compensatie van de werkgever. Deze antwoorden zijn afgestemd met SZW. Enkele vragen over scholieren en studenten die een melding hebben gekregen zijn afgestemd met OCW.

9 Gevolgen administratieve lasten

NvT

10. Toezeggingen

NvT

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

directeuren FEZ/VWS, DSU en DUS-i

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Contactpersoon

5.1.2e
5.1.2e

memo

Quick scan uitvoeringstoets FDC inzake Corona
regelingen VWS/DUS-i

Datum
26-08-2020

Onze referentie
2020-0000119508

Kopie aan
5.1.2e

1. Aanleiding

Op 16 juli heeft er tussen DUS-i en het FDC een eerste inhoudelijk gesprek plaatsgevonden over de ondersteuning door het FDC bij de verwerking van de betalingen van de Corona regelingen TVS (Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties), TASO (Tijdelijke regeling Amateur Sport Organisaties) en de Bonusregeling voor Zorgpersoneel. Tot het dagelijkse werk van het FDC behoort het vastleggen van nieuwe zakenpartners en het uitvoeren van de daadwerkelijke betalingen. De omvang van deze nieuwe regelingen gaat ver boven de capaciteit uit die het FDC hiervoor beschikbaar heeft, voor zakenpartnerregistratie zelfs 2,5 x de normale jaarproductie. Vervolgens hebben de directeuren van DUS-i van VWS en DSU van SZW op 23 juli besloten dat door het FDC een uitvoeringstoets op deze onderdelen wordt uitgevoerd om in de 1e helft van september te komen tot een verantwoord besluit hoe en onder welke voorwaarden deze regelingen bij het FDC verwerkt kunnen worden. Deze toets gaat niet over de taken die bij DUS-I worden uitgevoerd. Gelet op de korte termijn waarbinnen de toets moet worden uitgevoerd is feitelijk meer sprake van een quickscan.

De quickscan-uitvoeringstoets richt zich op de haalbaarheid voor het FDC om aan de eis dat de regelingen in 2020 tot betaling komen, kan worden voldaan, op welke manier en onder welke voorwaarden. Verdere uitwerking op detailniveau vinden plaats bij het opstellen van het uitvoeringsplan. Het uiteindelijke voorstel wordt in het vOGON van 16 september 2020 besproken. Hierbij moet aangetekend worden dat sprake is van stevige politieke druk om de betalingen snel, in ieder geval nog dit jaar, uit te voeren. Gezien voorgaande is zoveel mogelijk geautomatiseerd verwerken van gegevens feitelijk de enige keuze.

Dit memo beschrijft hoe het FDC de regelingen zo efficiënt mogelijk kan uitvoeren en onder welke voorwaarden. Mijn voorstel is om de uitvoering als project op te pakken. Uitwerking zal plaatsvinden in het uitvoeringsplan dat wordt opgesteld.

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Datum
26-08-2020

Onze referentie
2020-0000119508

2. Context

Het FDC kijkt in deze quickscan-uitvoeringstoets specifiek naar hoe het FDC de voor de Coronasubsidies noodzakelijke grote hoeveelheid aan zakenpartnermutaties en betalingen verantwoord in het SAP systeem kan aanmaken en onder welke voorwaarden dit kan plaatsvinden. Daarbij is er bijzondere aandacht voor de noodzakelijke beheersmaatregelen. DUS-I heeft toegezegd te kijken of er mogelijk in tijd geschoven kan worden met de al bestaande regelingen waaronder het Stagefonds. In het overleg d.d. 30 juli jl werd aanvankelijk duidelijk dat er sprake is van 2 regimes binnen de VWS Corona regelingen. Enerzijds de TVS en de TASO waar na de bevoorschotting ook nog een vaststelling plaatsvindt en anderzijds de Bonusregeling voor Zorgpersoneel waar in principe sprake is van een éénmalige betaling. In het bestuurlijk overleg binnen VWS is afgesproken dat voor de Bonusregeling voor toekenningen boven de 25.000 euro toch een vaststelling moet plaatsvinden. De afhandeling door het FDC kan hierdoor als volgt plaatsvinden.

3. Uitkomsten quickscan-uitvoeringstoets

In quickscan-uitvoeringstoets zijn verschillende uitvoeringsaspecten betrokken. Deze passeren hieronder de revue en steeds worden de bevindingen kort weergegeven.

- *De informatie over welke (Corona)regelingen het gaat.*
DUS-I geeft aan dat het de TVS, TASO (10.000 aanvragen) en Bonusregeling voor Zorgpersoneel betreft (15.000 aanvragen verwacht). Van belang voor de verdere afwikkeling is dat de TVS/TASO een beperkt deel van de Bonusregeling (verwachting 2.500 aanvragen) een andere behandeling vereisen dan het overgrote deel van Bonusregeling voor zorgpersoneel (verwachting 12.500 aanvragen). De Bonusregeling is voor de verwachte 12.500 aanvragen min of meer een lumpsum betaling die door het FDC veel sneller kan worden afgewikkeld;
- *De opgave van DUS-I om hoeveel nieuwe en te wijzigen zakenpartners het gaat*
De informatie wordt door DUS-I geleverd. Voorlopig wordt uitgegaan van het maximum van 25.000 nieuwe zakenpartners en betalingen, 10.000 voor de TVS/TASO en 15.000 voor de bonusregeling zorgpersoneel.
- *De belastbaarheid, houdbaarheid en vervuiling van de FDC-systemen (incl. testaspecten)*
De belastbaarheid van het system is geen probleem. In 3F zijn er bij gegevensconversies eerder al bestanden met eenzelfde omvang verwerkt. De vervuiling van het bestand kan een probleem worden als de bestanden ongecontroleerd worden verwerkt. DUS-I wordt dan ook bij aanlevering van de gegevens om geïdentificeerde gegevens/bestanden gevraagd. Ook de optie dat na de betalingen de

gegevens weer worden verwijderd voorkomt een mogelijk blijvende vervuiling van het bestand. De invoer wordt dan ook herkenbaar gelabeld.

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

- *De impact op en de continuïteit van de reguliere betaalprocessen van het FDC*
Omdat het proces zoveel mogelijk buiten de reguliere processen van het FDC plaatsvindt en invoer en controle worden uitgevoerd door DUS-I medewerkers c.q. ingehuurde krachten, ondervindt het FDC hiervan wat zakenpartners betreft weinig hinder van. De extra inzet voor het FDC wordt beperkt door de geautomatiseerde verwerking en de extra controles die aan de DUS-I kant worden uitgevoerd.
- *De haalbaarheid in tijd*
De zakenpartners dienen zoveel mogelijk 30 september 2020 beschikbaar te zijn voor DUS-i.
- *De inschatting van de benodigde extra capaciteit qua omvang, kwaliteit en aanstuurbaarheid inclusief de opleidingsaspecten*
DUS-I zal voor het behandelen van de aanvraag en het vervolgens vullen van de aangeleverde formats voor automatisch inlezen personeel inhuren.
- *De huisvestingsaspecten van de benodigde extra capaciteit*
DUS-I heeft aangegeven in het overleg van 30 juli jl dat de huisvesting geen probleem is. VWS krijgt binnenkort de beschikking over extra huisvesting voor zo'n 100 medewerkers en deze ruimte wordt benut voor de huisvesting van de hier bedoelde extra capaciteit. De daarmee samenhangende kosten komen ten laste van VWS/DUS-i.
- *De verantwoordelijkheid(sverdeling) voor de operatie*
Met DUS-I is in het overleg afgesproken dat invoer en controle door DUS-I wordt uitgevoerd. Het FDC gaat ervan uit dat de ontvangen bestanden rechtstreeks kunnen worden ingelezen. Hierbij wordt er ook vanuit gegaan dat gegevens die in SAP worden vastgelegd op het gebied van zakenpartners voldoen aan de richtlijnen van het FDC die bekend zijn bij DUS-i en recent ook aan de projectdeelnemers van de Coronaregelingen zijn verstrekt. Van belang is ook dat de aanlevering van de bestanden op de vaste momenten plaatsvindt die in de nog, in samenspraak met het FDC, op te stellen planning worden vastgelegd. De ontvangen bestanden worden verder door het FDC alleen technisch getoetst, in ieder geval door het systeem maar waar nodig ook handmatig vooraf op technische onvolkomenheden. Ook de bewijsstukken worden door DUS-I gearhiveerd. Achteraf bij controles door bijvoorbeeld de ADR zal het proces zoals dat is uitgevoerd bij DUS-i gecontroleerd moeten worden.
- *De risico's van de operatie*
Door de hoeveelheid is het grootste risico dat niet alles op tijd wordt behandeld voor het grootste deel aan de DUS-i kant. Het loket voor aanlevering van de laatste betalingen voor 2020 zal dit jaar wederom

Datum
26-08-2020
Onze referentie
2020-0000119508

zo laat mogelijk in december sluiten. Strak sturen op tijdigheid is aan de orde. Als het FDC de bestanden juist (zonder uitval) en tijdig volgens de afgesproken planning krijgt aangeleverd, is het risico aan de betaalkant klein.

De te onderkennen risico's die in het op te stellen projectplan verder worden uitgewerkt:

a) *Kwaliteit van de aanlevering is niet toereikend*

Indien dit zit voordoet wordt de geconstateerde fout nog dezelfde dag teruggekoppeld aan DUS-i. De goedgekeurde posten worden gewoon uitgevoerd. Bij een structurele fout vindt escalatie door de FDC-coördinator richting MT-FDC plaats:

b) *Door late aanlevering in december ontstaat er een risico richting jaarafsluiting*

In de planningsafspraken met DUS-i zal worden gestuurd op een zo vroeg mogelijke aanlevering zodat er ook nog ruimte is voor mogelijk fouterstel. De planning van de jaarafsluiting 2020 is nog niet gereed maar wijkt naar verwachting niet veel af van 2019. Extra ruimte in de planning voor afwikkeling van de Coronaregelingen wordt vooralsnog niet voorzien. Omdat betaling aan de zorgmedewerkers nog in 2020 moet plaatsvinden zal DUS-i ervoor moeten zorgen dat de aanlevering bij het FDC voor de betaling aan de zorginstellingen al begin december is afgerond. Het risico van samenloop met de jaarafsluiting speelt dan minder.

c) *Samenloop met andere DUS-I regelingen levert onnodige druk op.*

Doorschuiven van bijvoorbeeld stagefonds naar 2021 geeft ruimte aan de FDC kant. DUS-i heeft deze optie in samenspraak met FEZ/VWS al in gang gezet. Mogelijk zijn er mogelijkheden voor DUS-i om eerder of later (in 2021) dan gepland reguliere betalingen aan te bieden om zo ruimte te creëren voor de Coronaregelingen.

d) *Vervuiling na juist een schoning in het bestand te hebben doorgevoerd door aanlevering veel nieuwe zakenpartners*

Oplossing gevonden in het aanmaken van een apart type zakenpartner waardoor de reeks is gelabeld en na gebruik zo snel mogelijk kan worden verwijderd. Het overgrote deel van de nieuwe zakenpartners wordt overigens niet in SAP vastgelegd (bonusregeling) door het rechtstreeks aanbieden van betalingen bij de bank.

• *De financiële aspecten*

DUS-I geeft aan dat dit geen probleem is. Het betreft een politiek besluit waarvoor geld is gereserveerd. De volgende medewerkers c.q. onderdelen van het FDC worden extra belast:

Naam	Functie FDC	(Hoofd)taken	Uren
	5.1.2e	Coördinatie FDC en aanspreekpunt voor DUS-i,	100

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Datum
26-08-2020

Onze referentie
2020-0000119508

		dagelijkse aansturing, overleg, rapportages	
5.1.2e		Technische ondersteuning/uitvoering inlezen bestanden en plv coördinatie FDC	125
		Voorlichting over aanlevering ING bestanden en verwerking en controle en inlezen bestanden bij ING	60
		Voorlichting over te hanteren werkinstructies zakenpartner inleesbestand obv bestaande werkinstructies, projectdeelname	60
		Projectdeelname en coördinatie 1e kassier en betalen	40
		Projectdeelname en uitvoeringsaspecten CA waaronder mogelijke vorderingen in 2021 e.v.	100
		Uitvoeren inleesbestanden betalen + foutafhandeling	125
		Controle betalingen	80
		totaal	690

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Datum
26-08-2020
Onze referentie
2020-0000119508

Obv aantal weken tot 31-12: 20 (inclusief voorbereiding)

5.1.2b	
5.1.2b	. De belasting zal voor het FDC beperkt zijn in relatie tot de handmatige variant bij de voorgestelde scenario's.

4. Randvoorwaarden

- *DUS-I levert uiterlijk 15 september 2020 een overzicht om welke regelingen het gaat.*
Is in het overleg van 30 juli mondeling toegelicht en het FDC gaat op basis van deze informatie de verwerking voorbereiden. Op 19 augustus van DUS-i te horen gekregen dat de Bonusregeling voor een deel toch vastgesteld wordt.
- *DUS-I levert uiterlijk 15 september 2020 de aantallen nieuwe en te wijzigen zakenpartners per regeling.*
De aanvragen zijn nog niet ontvangen maar er is aangegeven dat het FDC rekent met de maximale opgegeven aantallen.
- *De ADR wordt betrokken bij dit proces en zal om advies worden gevraagd.*

ADR is benaderd om quick scan-uitvoeringstoets te beoordelen. De ADR ziet vooralsnog geen problemen maar geeft aan de definitieve tekst voor de Bonusregeling voor zorgpersoneel nog niet heeft gezien.

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Datum
26-08-2020
Onze referentie
2020-0000119508

- *De afronding van de quick scan-uitvoeringstoets is uiterlijk 15 september.*
Na de bespreking in het vOGON (18 augustus) nemen directeur DSU en de eigenaar, pSG SZW, een besluit over de betrokkenheid van het FDC bij de uitvoering van de hier genoemde regelingen. Alvorens te besluiten kunnen zij eventueel een extra bestuurlijk overleg (eigenaar, 5 opdrachtgevers, directeur DSU) inlassen.
- In de 2e kamer is door Minister de Jonge toegezegd dat de Bonus dit jaar nog op de rekening van de zorgmedewerkers staat. Dit vergt voor DUS-I en daaruit volgend het FDC een strakke planning.
- Na toestemming van directeuren DSU en DUS-I volgt de uitwerking en alvorens in productie te gaan vindt er in de testomgeving een extra test van het gehele proces van toekenning t/m vaststelling plaats. De test zal bestaan uit het aanleveren van de volgende bestanden:
 - Bestand met aan te maken zakenpartners
 - Bestand met aan te maken verplichtingen inclusief betaalschema
 - Bestand voor rechtstreekse betalingen door de ING inc. hashtotal. (reeds uitgevoerd)

De test heeft als doel om vooraf vast te stellen dat formats juist zijn gevuld, budgetbewaking en autorisaties goed zijn ingesteld. Van de test wordt een verslag gemaakt .

5. Conclusies

Op basis van de besproken opties is een automatische verwerking van de gegevens het meest efficiënt, levert de minste risico's op en is het snelst en daarmee het enige haalbare scenario.

Omdat er sprake is van 2 soorten regelingen met een eigen afrekensystematiek adviseert het FDC het volgende:

1. Gebruik voor de vastlegging van TVS, TASO en de Bonusregeling met toekenning boven de **5.1.2b** (2.500 aanvragen verwacht) de automatische variant waarbij relaties worden vastgelegd en vervolgens de betalingen als voorschot worden geboekt. Deze variant is nodig omdat er achteraf nog een formele vaststelling moet plaatsvinden met het uitbetaalde voorschot. Na vastlegging van de verplichting maakt DUS-i gebruik van de bestaande programmatuur waarmee de reguliere weekbetalingen aan het FDC worden aangeboden (optie e);
2. Gebruik voor de Bonusregeling Zorgpersoneel met toekenning onder de **5.1.2b** (12.500 aanvragen verwacht) de automatische variant waarbij de bedragen rechtstreeks in de ING worden ingelezen. Bij deze regeling is er sprake van een éénmalige betaling zonder formele vaststelling achteraf. Deze afwikkeling is de snelste met de kortst mogelijke doorlooptijd

en geen kans op vervuiling van het systeem (optie d).
Vastleggen van individuele zakenpartners en bedragen in SAP
is hierbij niet nodig.

**Directie Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en
Uitvoering**
Financieel Diensten Centrum

Voor het verwerken van de zakenpartners is in verband met de deadline
voor het verwerken van de gegevens alleen de automatische variant
mogelijk (optie b).

Datum
26-08-2020
Onze referentie
2020-0000119508

Het voorstel is om de werkzaamheden in projectvorm uit te voeren met
FDC-medewerkers die ervaring hebben met gelijksoortige werkzaamheden
aangevuld met de benodigde materiedeskundigen.

Met dit plan ligt er ook een blauwdruk voor gebruik in 2021 klaar waarin
wederom een bonus voor het zorgpersoneel wordt voorzien zoals diverse
media melden.

7. Het uitvoeringsplan

Bij een positief besluit in het vOGON zal er door het FDC in nauwe
samenwerking met VWS/DUS-i, een uitvoeringsplan worden opgesteld. Dit
plan moet aansluiten op het projectplan dat VWS/DUS-i voor het geheel
van de regelingen opstelt.

Het uitvoeringsplan dient minimaal de volgende onderwerpen te bevatten:

- a. Rollen en verantwoordelijkheden van de specifieke (FDC-) medewerkers
- b. Planning met ureninschatting FDC met kosten
- c. Aanlevermomenten door DUS-I; aan wie, welke eisen worden aan de aanlevering gesteld
- d. Terugkoppeling door het FDC aan DUS-I over de verwerking
- e. Kwaliteit en kwantiteit van de aanlevering wordt gemonitord.
- f. Escalatieprocedure
- g. Borging data-integriteit uitgewisselde en verwerkte bestanden

To: [redacted] [redacted] @minvws.nl]
Cc: [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 10/8/2020 3:34:31 PM
Subject: FW: Agenda en stukken ICBR Actua d.d. 6 oktober 2020
Received: Thur 10/8/2020 3:34:35 PM
[0 Agenda ICBR Actua 6 oktober 2020.docx](#)
[2 Conceptbesluitenlijst reguliere ICBR vergadering 22 september 2020.pdf](#)
[3b Ambitiedocument Rijksdienst 2022 v1.0.pdf](#)
[4a Nota Stand van Zaken Luchtcirculatie.pdf](#)
[4b Stand van zaken en vervolgtraject hybride vergaderen.pdf](#)
[4c Monitor Pandbezetting.pdf](#)
[4d Monitor Verzuim en Bijzonder Verlof.pdf](#)
[4e Kamerbrief Stand van Zaken Strategische I-Agenda.pdf](#)
[4f Stand van zaken Rijksbreed Vacaturekader.pdf](#)
[4g Memo P-direkt eindafrekening medewerkers uit dienst.pdf](#)
[4h Besluitenlijst ICBR Actua 8 september 2020.pdf](#)
[Conceptbesluitenlijst ICBR Actua 6 oktober 2020.pdf](#)

Ha [redacted]

Ter info;
 Had je deze stukken al ontvangen via een andere weg?

Groet,
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 8 oktober 2020 15:15
Aan: [redacted] <[redacted]@cbg-meb.nl>; [redacted] <[redacted]@raadrvs.nl>; [redacted] @scp.nl; [redacted] <[redacted]@hetcak.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@gr.nl>; [redacted] <[redacted]@zonmw.nl>; [redacted] <[redacted]@dopingautoriteit.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@dopingautoriteit.nl>; [redacted] @scp.nl; [redacted] <[redacted]@cbg-meb.nl>; [redacted] <[redacted]@ccmo.nl>; [redacted] <[redacted]@igj.nl>; [redacted] <[redacted]@zinl.nl>; [redacted] <[redacted]@cijz.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@nza.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@NLsportraad.nl>; [redacted] <[redacted]@NLsportraad.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Agenda en stukken ICBR Actua d.d. 6 oktober 2020

Beste leden van het bedrijfsvoeringsoverleg,

Bijgaand vinden jullie ter informatie de stukken van de ICBR Actua d.d. 6 oktober met bijbehorende conceptbesluitenlijst.

Tevens bij deze het kader inzake mondkapjes in dienstauto's.

Kader mondkapjes in dienstauto's

Dienstauto's zijn in veel gevallen uitgerust met een kuchscherf om zowel de chauffeur als de vervoerde te beschermen. Indien er geen kuchscherf aanwezig is, geldt het dringende advies aan inzittenden om een mondkapje te dragen.

Vriendelijke groet,

[redacted]

Directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | [redacted]
 Postbus 20350 | 2500 LJ | Den Haag

M: 06 [redacted]

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 10/2/2020 10:52:30 AM
Subject: RE: TK brief
Received: Fri 10/2/2020 10:52:30 AM
[201001 Brief Tweede Kamer v01 \[5.1.2e\].docx](#)

Hij [5.1.2e]

Hierbij nog enkele kleine puntjes.
 De passage over geleerde lessen zou ik vlak boven **Oplossing 2** plaatsen.

Verder prima!
 De nota bekijk ik zo nog even.

Groet,
 [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 11:21
Aan: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Onderwerp: RE: TK brief

Hallo [5.1.2e]

Zie bijgevoegd een nieuwe versie van de brief. Hier heb ik ook de oplegnota alvast aan toegevoegd.

Een aantal punten voor bij het lezen:

- Het stuk Europees heb ik aangevuld met nieuwe input van [5.1.2e]. Zie ook deze input in de comments t.i. bijgevoegd.
- Wat betreft de Ierse apps; er zijn verder geen inzichten, dus ik heb hier een korte zin aan toegevoegd op het eind. Weghalen is ben ik bang ook geen optie omdat gevraagd is hier informatie over op te halen. Ik denk zelf dat dit nu volstaat.
- Dubbelingen met de vorige brief zijn nu volgens mij beperkt. Het stukje *uitvoeringstoets* lijkt hetzelfde, maar heeft wel degelijk een andere invalshoek met kleine correcties in eerder gemelde uitkomsten van de tussenrapportage.
- Het enige waar ik zelf momenteel niet echt uit kom is die volgorde van tekstblokken onder de *evaluatie*. Hier staat ook een opmerking over in de tekst gegeven; als jij hier nog goed op mee zou willen lezen dan zou dat heel fijn zijn!

Ik ben op het volgende nummer te bereiken, dan kunnen we het geheel nog een keer samen doorlopen: 06 [5.1.2e]

Groet, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 09:38
Aan: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Onderwerp: RE: TK brief

Dag [5.1.2e]

Dat gaat zeker lukken volgens mij. Heb al wat aanpassingen gedaan en ga nu kijken of de structuur loopt.

Ik zorg dat je voor 11.45 een nieuwe versie in de mail hebt!

Groet, [5.1.2e]

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
Datum: vrijdag 02 okt. 2020 9:33 AM

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: TK brief

Goedemorgen [5.1.2e]

Wanneer denk jij een nieuwe versie van de brief te hebben?

Ik deze ochtend een aantal afspraken staan en 11.45 uur tijd.

Lukt dat?

Groet,

[5.1.2e]



[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Directie Informatiebeleid/CIO office

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* | 06 [5.1.2e] | [5.1.2e] verdieping |

Managementondersteuner: [5.1.2e] 06 - [5.1.2e] | [5.1.2e]@minvws.nl |

Zwarte Woud 2 E-mail : 5.1.2e [@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 06 - 5.1.2e Twitter : [@GGDGHORN](https://twitter.com/GGDGHORN)

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

To: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e)
Sent: Tue 10/27/2020 7:48:01 PM
Subject: Eenvoudig inplannen van de Defensie zorgreservisten?
Received: Tue 10/27/2020 7:48:01 PM
[20201027 Planningsoplossing COVID-pool Defensie.pdf](#)

Hi,

Zie hier een aanbod. Kunnen jullie dat plaatsen, ivm de aanvragen die we tot nu toe aan Defensie hebben gedaan?

Gr [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >
Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 13:37
Aan: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >
Onderwerp: FW: Eenvoudig inplannen van de Defensie zorgreservisten?

Lijkt me voor jullie [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @rijksoverheid.nl >
Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 13:32
Aan: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >
Onderwerp: Eenvoudig inplannen van de Defensie zorgreservisten?

Hallo [redacted] 5.1.2e graag jouw aandacht voor het volgende.

Defensie zou graag vanuit een "COVID-pool" ziekenhuizen ondersteunen met COVID-personeel, waarbij opgeleid personeel van Defensie kan worden uitgeleend aan ziekenhuizen of andere zorgorganisaties. Ze lopen hierbij blijkbaar o.a. aan tegen complexe planning uitdagingen, zie het fragment van Ank Bijleveld van vanochtend. Intus kan met haar personeelsplanningsoplossing "InPlanning" ondersteuning bieden voor het aanvragen en uitlenen van medewerkers van deze pool. Dit kan in zeer korte tijd (circa 3 – 4 weken) worden gerealiseerd.

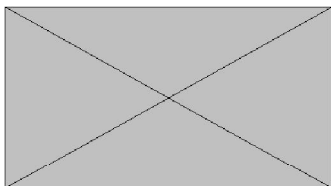
Intus is de zittende partij bij P-Direkt voor het rijksbreed roosteren (en DJI en RWS).
 Kostenindicatie: [redacted] 5.1.2b

Is dit evt. interessant voor WWS / Defensie ?

Groet, [redacted] 5.1.2e

Ik hoorde dat Ank Bijleveld (minister van Defensie) vanochtend in de uitzending van Goedemorgen Nederland heeft aangegeven dat zij zorgreservisten hebben, maar dat er geen pool bestaat zodat ziekenhuizen deze mensen in kunnen zetten.

Het fragment zit in deze uitzending (vanaf ongeveer 6:35): https://www.npostart.nl/goedemorgen-nederland/27-10-2020/POW_04776501



[Goedemorgen Nederland gemist? Start met kijken op NPO Start](#)

Te gast zijn minister van Defensie Ank Bijleveld, epidemioloog Esther Metting en hoofdredacteur Elsevier Weekblad Arendo Joustra.

www.npostart.nl

To: [redacted]@ichulpmiddelen.nl; [redacted]@ichulpmiddelen.nl
Cc: [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl;
 [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl;
 [redacted]@fenelab.net; [redacted]@fenelab.net; [redacted]@aws-water.nl; [redacted]@aws-water.nl;
 [redacted]@nutricontrol.nl; [redacted]@nutricontrol.nl; [redacted]@cotecna.com; [redacted]@cotecna.com];
 [redacted]@nutrilab.nl; [redacted]@nutrilab.nl]; [redacted]@triskelion.nl; [redacted]@triskelion.nl];
 [redacted]@Triskelion.nl; [redacted]@Triskelion.nl]; [redacted]@mxns.com; [redacted]@mxns.com]
From: [redacted]@LabWing.com
Sent: Fri 10/30/2020 12:21:05 AM
Subject: Structuur Fenelab consortium COVID-19, Meerpartijenovereenkomst, Overeenkomst met VWS en voorfinanciering
Received: Fri 10/30/2020 12:21:18 AM
[20201029-1 Meer-partijenovereenkomst.pdf](#)
[20201029 Overeenkomst VWS Consortium.pdf](#)

Beste [redacted]

Hierbij stuur ik je ter volledig vertrouwelijke kennisgeving alle documenten die het Fenelab Consortium COVID-19 heeft klaarliggen in afwachting van jullie nadere instructies om een aanvang te nemen met het doen realiseren van de extra testcapaciteit.

We hopen dat we hiermee een volledig en transparant inzicht verschaffen in de wijze waarop wij ons zouden willen organiseren.

Bijgaand gaan daartoe een tweetal overeenkomsten die door ons in concept zijn voorbereid:

1. De CONCEPT Meerpartijenovereenkomst die de basis vormt voor het door de deelnemers gevormde consortium. Op basis van deze overeenkomst zal de maatschapovereenkomst worden opgemaakt. Een eerste concept circuleert inmiddels onder de deelnemers.
2. De CONCEPT Overeenkomst VWS Consortium met daarin opgenomen de uitgangspunten voor de samenwerking zoals deze door ons is opgemaakt .

Hierin is ook duidelijk de voorfinanciering opgenomen die voor ons noodzakelijk is.

Wij hopen dat wij met deze CONCEPT documenten voldoende bijdrage leveren om onze inzet vorm te geven.

In de komende dagen ben ik beschikbaar voor nader overleg. Maandag 2 November 2020 zouden wij graag starten met de inrichting van onze centrale laboratorium locatie in Vlaardingen. Wij gaan er eigenlijk vanuit dat wij nog aankomend weekend tot een overeenkomst zouden moeten kunnen komen.

Met vriendelijke groet,
 Fenelab Consortium COVID-19

[redacted]



email : [redacted]@labwing.com
 mobile: [redacted]
 Tel: 076 [redacted]

From: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Sent: Thursday, 29 October 2020 00:15
To: drs. Luc H.A. Scholtis LabWing.com <5.1.2e@LabWing.com>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Subject: Re: LCH registratie Fenelab consortium COVID-19 initiële start voorraad instrumenten en middelen

Geachte heer 5.1.2e, beste 5.1.2e

Goed te lezen dat uw laboratoria door het RIVM gevalideerd zijn.

Voor wat betreft de kredietstelling en/of voorschot zijn wij eea aan het uitzoeken.
 Wat dat betreft zullen we echt even pas op de plaats moeten maken.

Wel wil ik graag met u in overleg mbt de structuur van het consortium en de daarbij aangehaakte laboratoria.
 Hoe is de onderlinge structuur geregeld en dan met name mbt aansprakelijkheid, geheimhouding, tekortkoming in de nakoming.
 Ook zou ik meer informatie wensen mbt het logistieke proces en verantwoordelijkheden.

Bovenstaande heeft invloed op de inhoud en structuur van de overeenkomst. Deze zal daaraan aangepast dienen te worden
 alvorens ik de overeenkomst met u kan delen.

Morgen (donderdag) ben ik niet bereikbaar maar zou ook graag de informatie (indien u die wilt/kunt delen) ontvangen per mail.

Mocht u vragen hebben dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet, Best Regards,

5.1.2e
 M: +31 6 5.1.2e
 E: 5.1.2e@lchulpmiddelen.nl
 Algemene inkoopvragen: 5.1.2e@lchulpmiddelen.nl

Van: "5.1.2e @LabWing.com" <5.1.2e@LabWing.com>
Datum: dinsdag 27 oktober 2020 om 22:44
Aan: "5.1.2e @qrs.nl" <5.1.2e@qrs.nl>, "5.1.2e @minvws.nl" <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
CC: "5.1.2e @minvws.nl" <5.1.2e@minvws.nl>, "5.1.2e @minvws.nl" <5.1.2e@minvws.nl>, "5.1.2e @nutrilab.nl" <5.1.2e@nutrilab.nl>, "5.1.2e @nutrilab.nl" <5.1.2e@nutrilab.nl>, "5.1.2e @LabWing.com" <5.1.2e@LabWing.com>, "5.1.2e @aws-water.nl" <5.1.2e@aws-water.nl>, "5.1.2e @triskelion.nl" <5.1.2e@triskelion.nl>, "5.1.2e @mxns.com" <5.1.2e@mxns.com>, "5.1.2e @cotecna.com" <5.1.2e@cotecna.com>, "5.1.2e @fenelab.net" <5.1.2e@fenelab.net>, "5.1.2e @nutricontrol.nl" <5.1.2e@nutricontrol.nl>, "5.1.2e @triskelion.nl" <5.1.2e@triskelion.nl>

Onderwerp: RE: LCH registratie Fenelab consortium COVID-19 initiële start voorraad instrumenten en middelen

T.a.v. 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e

Beste 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e

Ik heb vandaag begrepen dat het nu toch echt de bedoeling is dat Fenelab gaat beginnen *

Zoals gisteren telefonisch toegezegd aan 5.1.2e gaat hierbij de lijst met apparatuur en middelen de het Fenelab

consortium COVID-19 per direct moet bestellen om met onmiddellijke ingang haar initiële productiecapaciteit te realiseren op een niveau van minimaal 5000 testen per dag. Kunt u ons zo snel mogelijk laten weten met welke middelen u ons al dan niet kunt helpen. Gelet op de gewenste snelheid kunnen alle middelen die leverbaar zijn direct worden gereserveerd voor levering op de kortst mogelijke termijn. Ook kunnen wij deze middelen zelfstandig bestellen afhankelijk van de vóórfinancieringsmogelijkheden en condities.

Zoals eerder aangegeven zal het, gelet op de gewenste schaalgrootte, het tijdelijke kapitaalbeslag en de bijzondere structuur van het samenwerkingsverband (een éénmalige maatschap van samenwerkende leden van de vereniging Fenelab ten behoeve van het Ministerie van VWS), noodzakelijk zijn dat er met het Ministerie / LCH een duidelijke vóórfinancieringsafpraak tot stand komt voor een bedrag equivalent met circa één maand testen op initiële capaciteit.

Wij hebben dit bedrag eerder begroot. Graag vernemen wij of dit werkkapitaal voor een gedeelte te realiseren valt met specifieke betalingsafspraken ten aanzien van zowel de debiteuren als de crediteuren of al dan niet in zijn geheel met een projectfinanciering om daarbij het Fenelab consortium het absoluut noodzakelijke werkkapitaal te kunnen bieden.

Wij verzoeken om:

1. een leverancierskrediet van 5.1.2b op de door u te leveren of te garanderen goederen bij leveranciers.
2. een vooruitbetaling van 5.1.2b op de initiële capaciteit aan te leveren testen

Deze voorfinanciering is voor het Fenelab consortium COVID-19 noodzakelijk alvorens zij verplichtingen kan aangaan die behoren bij het gewenste volume. Graag danken wij u bij voorbaat voor alle en zien uit naar u nadere instructies.

In dit verband is ook de ons toegezegde samenwerkingsovereenkomst (eerder door het Ministerie aangegeven met het begrip Memorandum of Understanding (MoU) voor ons van groot belang. Kunt u aangeven wanneer wij deze kunnen verwachten. Zo gewenst zijn we graag bereid hier zelf een voorstel voor te doen.

Mocht u inhoudelijke vragen hebben omtrent de lijst met hulpmiddelen dan kunt u deze rechtstreeks afstemmen met de heer 5.1.2e (5.1.2e@nutrilab.nl).

Met vriendelijke groet namens,
Fenelab Consortium COVID-19

5.1.2e



email : 5.1.2e @labwing.com

mobile: +316 5.1.2e

Tel: 076 5.1.2e

From: Corona <5.1.2e@qrs.nl>

Sent: Tuesday, 27 October 2020 11:27

To: 5.1.2e <5.1.2e@LabWing.com>

Subject: LCH registratie

Beste 5.1.2e

Ik heb vanmorgen intern contact gehad over ons gesprek gisteren.

Fenelab kan en mag handelen omdat zij geaccrediteerd zijn. De accreditatie van het consortium is aangevraagd en als ik het goed heb begrepen, bijna daar.

Ik heb uw gegevens doorgegeven aan de heer [5.1.2e]. Hij heeft aan iemand binnen het LCH die volledig op de hoogte is van uw situatie.

Ik hoop dat dit bij kan dragen aan een goede en spoedige oplossing.

Verder zie ik uw mail over uw bevindingen over het LCH assortiment tegemoet.

Vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

LCH Vianen

Tel: 0345 [5.1.2e]

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Tue 10/6/2020 5:29:04 AM
Subject: RE: Vervolgoverleg IC- en ziekenhuisgegevens tbv coronadashboard enRIVM-modellering
Received: Tue 10/6/2020 5:29:05 AM
[20201005 Brief ziekenhuizen inz gegevensaanlevering tbv capaciteit enspreading \(afgestemde versie\) PDC.docx](#)

Ha [redacted]

Vooruitlopend op het overleg om 12.00 vandaag en n.a.v. de uitgebreide mail van [redacted] stichting nice, heb ik geprobeerd met een aantal toevoegingen de boodschap over het belang van monitoring van patiënteninstroom tbv onderzoek/advisering en monitoring via het coronadashboard te formuleren.

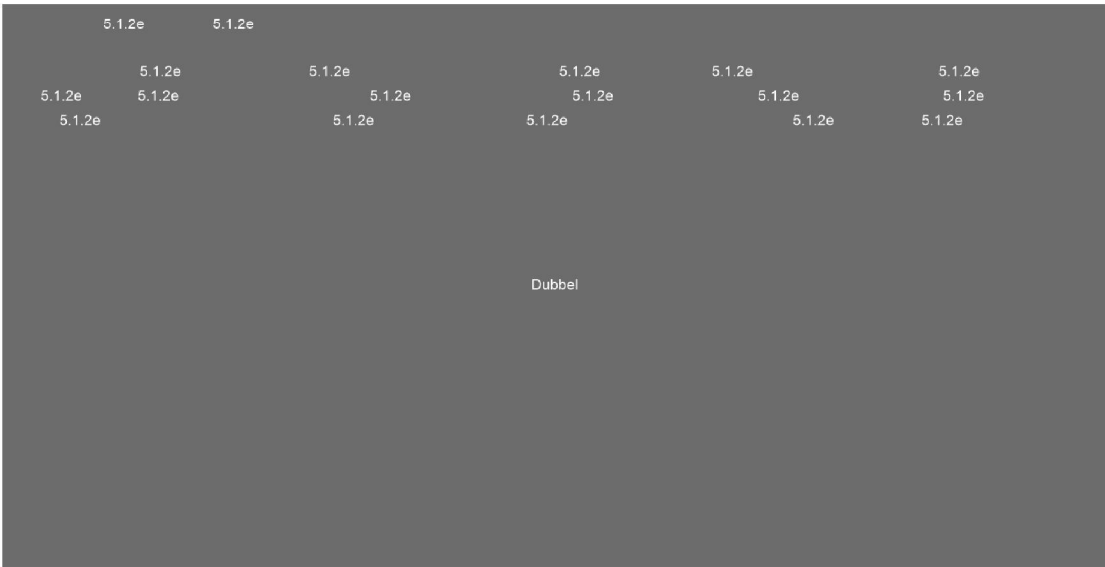
Kijk vooral even of dit de juiste toon is voor de ziekenhuizen. Zou ons en het RIVM/OMT enorm helpen als zowel de LCPS als de NICE gegevens op orde zijn.

Alvast dank

[redacted]



[redacted] [redacted] coronadashboard.rijksoverheid.nl
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
 +31 [redacted] [redacted]@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl



Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

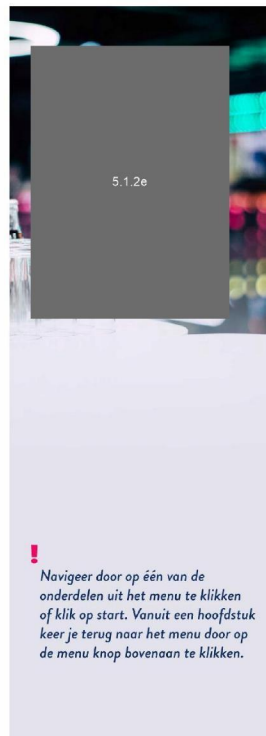
Dubbel

HEIDAG CIO-RAAD VWS



ME
NU

- 1 Welkomstwoord
- 2 De cyber risico's in beeld
- 3 Van cyber risico tot virusepidemie
- 4 Het ontstaan van CoronaMelder
- 5 It Takes Three to Tango
- 6 Afsluiting



Dinsdag 15 september 2020 Jantjeurs, Utrecht

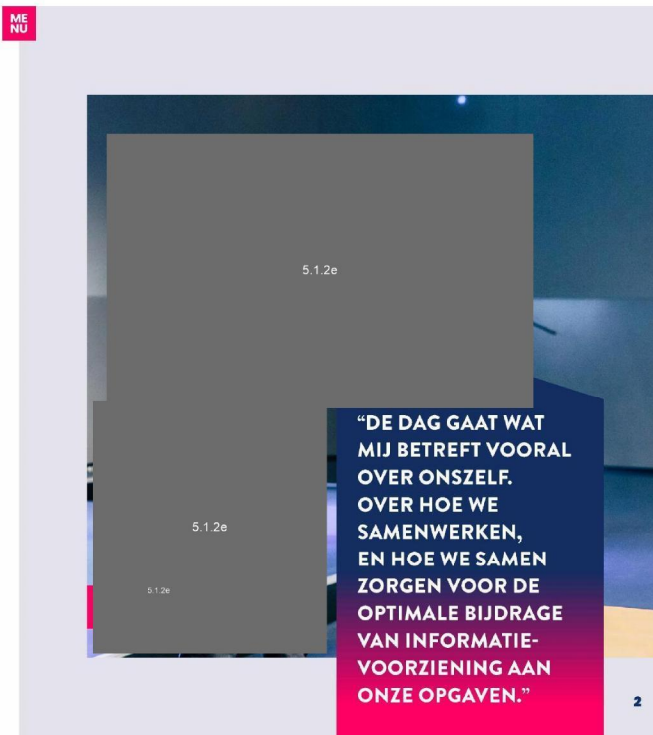
1 WELKOMSTWOORD

Een dag organiseren waar Chief Information Officers en liaisons van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de concernonderdelen bij elkaar komen. Dat gebeurde tijdens de heidag op 15 september 2020. Een informatieve en productieve middag creëren door kennis op te halen en te delen, vanuit ieders eigen functie. **5.1.2c**, directeur informatiebeleid en CIO van het ministerie van VWS trapt de dag af en brengt alle presentaties gedurende de dag samen.

De onderwerpen die deze middag aan bod komen zijn actueler dan ooit: cyber security, informatieveiligheid en CoronaMelder. Door de razendsnelle ontwikkelingen van technologie en de complexiteit van de markt moet er continu scherp gekeken worden naar systeembeveiliging. Is er een fout of een lek? Dan heb je een probleem, want binnen no time ligt er een DDoS-aanval op de loer. Hoe goed kunnen organisaties dan beveiligd worden, welke mogelijkheden zijn er binnen de wet- en regelgeving in Nederland, hoe wordt een waterdicht systeem gerealiseerd

en op welke risico's moet er dan worden ingespeeld?

5.1.2e houdt de opening van deze heidag kort maar krachtig: "De dag gaat wat mij betreft vooral over onszelf. Over hoe we samenwerken, en hoe we samen zorgen voor de optimale bijdrage van informatievoorziening aan onze opgaven. Wat leren we van elkaar en hoe integreren we deze leerpunten in ons eigen werk? Lukt het ons om ervoor te zorgen dat we ons werk nog beter uitvoeren en elkaar helpen waar mogelijk. Binnen VWS, maar ook hemelsbreed."



BEZOEKERS AAN HET WOORD

5.1.2e
5.1.2e

“Als we met z'n allen op dezelfde manier kunnen acteren, bouwen en daarin dezelfde taal spreken, zorg je voor afstemming en kost het vertalen naar wat je doet minder tijd. Ik denk dat het goed is om informatie te delen, maar dat het ook krachtig kan zijn wanneer een ander VWS-onderdeel jouw werk bekijkt. Zo kun je zien of hetgeen wat jij hebt gemaakt haalbaar is en of het dezelfde uitkomst geeft. Als je dan een soortgelijke bevinding hebt, kun je elkaar vervolgens gaan helpen.”

5.1.2e



5.1.2e

CISO BIJ ZORGINSTITUUT NEDERLAND

“Deze heidag zie ik als onderdeel van een goede informatievoorziening en daar staan wij voor. De onderwerpen die vandaag langskomen, zijn namelijk vraagstukken waar we allemaal tegenaan lopen. Daarnaast is het doel, binnen het CIO-verband, meer interdisciplinair samen te werken. Elkaar beter te leren kennen en kennis en kunde met elkaar te delen, lijkt mij een goed idee.”

5.1.2e

2

DE CYBER RISICO'S IN BEELD

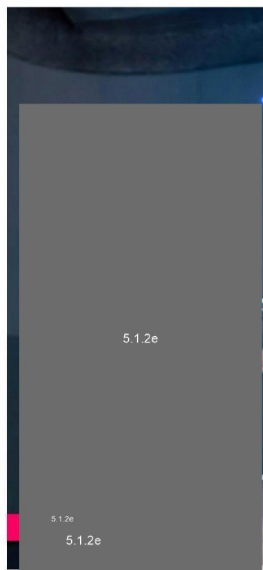
5.1.2e heeft ruim twintig jaar ervaring op het gebied van informatie-beveiliging, IT en cybersecurity (en karate als hobby). Met deze hoeveelheid aan ervaring weet hij precies hoe risico's te analyseren en hierop in te spelen. Als Chief Information Security Officer bij het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu is het nu extra belangrijk om scherp te zijn op de bijbehorende privacy- en veiligheidsrisico's rondom het coronavirus.

PAK DE KWETSBAARHEDEN AAN

Om risico's in kaart te brengen zijn er meerdere dingen nodig, onder andere het analyseren van de dreigingsbeelden. Deze dreigingen zijn vaak te vinden in de kleine kwetsbaarheden, denk aan een ontevreden medewerker of een georganiseerde aanval van binnenuit. **5.1.2e** "Het is belangrijk om dit dreigingsbeeld te delen met elkaar. Deze analyse heeft een wollig karakter, maar we zijn ermee bezig om dit concreet en tastbaar te maken."

Vergeet niet de meest recente kwetsbaarheden en cyberrisico's. Door corona werkt bijna iedereen thuis op een laptop. Wat doet het thuiswerken met de veiligheid? En hoe zit dit in de zorgsector? Welke tools zijn wel of niet betrouwbaar?

"Het gaat ook om de betrouwbaarheid van je data", volgt er uit de groep. Er is duidelijk behoefte naar het vinden van balans in risicobeperking. Zo kijkt het RIVM steeds naar manieren om risicomanagement in te zetten, gaat Bart verder. Neem

ME
NU

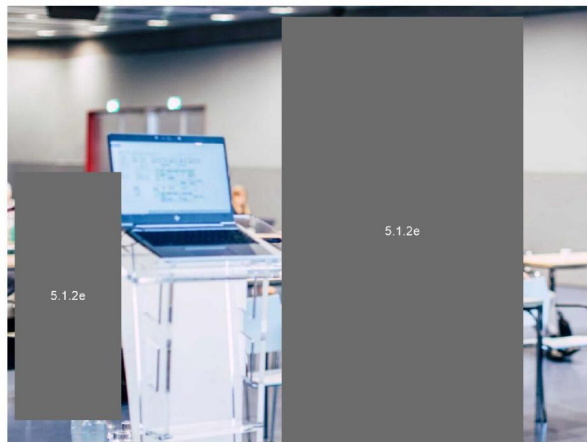
bijvoorbeeld de QuickScan: "Deze voeren we periodiek en bij grote wijzigingen uit op alle processen. Wat hieruit komt, bepaalt ook gelijk of we de risicoanalyse moeten inzetten."

RISICOANALYSE ANNO 2020

Deze risicoanalyse-methodieken zijn nodig, om de steeds nieuwere technologie bij te houden. Een cybercrime-methodiek, zoals we nu gebruiken, bestond voor 2017 nog niet. Er wordt dan ook verwacht dat deze methodiek aansluit op het huidige dreigingsbeeld en goed functioneert binnen het informatierisicomanagement. Om snel in te haken op veranderingen, is het belangrijk te werken in meerdere fases. **5.1.2e** "Je ziet in organisaties dat er veel kennis zit in de hoofden van mensen. Documentatie ontbreekt daardoor vaak. Het is belangrijk dat je samen onder andere een systeemdecompositie maakt. Zo houd je elkaar scherp en zorgt het voor een verdiepingslag."



4



“DE RISICOANALYSE EN DE QUICKSCAN ZIJN HANDIGE MIDDELEN, DIE VOOR ONS GOED WERKEN. ZO KAN DIT MISSCHIEN OOK VOOR EEN ANDERE ORGANISATIE WERKEN.”

ME
NU

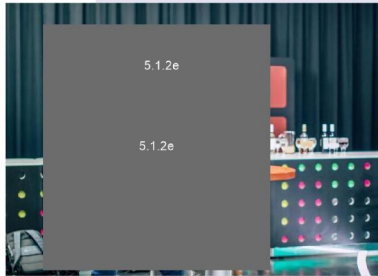
“En hoe doe je dat dan met applicaties die je standaard koopt van de leverancier?”, vraagt iemand uit de groep. ^{5.1.2e} haalt Microsoft Teams aan en vertelt waar het toolgebruik als basis in de risicoanalyse staat. “Zodra er dan nieuwe iteraties komen op deze tool, geef je alleen weer wat er nieuw is en doe je daar je assessment op.” Na de implementatie wordt dan gelijk getest of de maatregelen ook daadwerkelijk werken. Dit testen moet met meerdere mensen tegelijk, om vervolgens een dialoog aan te gaan en te kijken hoe zwaar elk onderdeel gewogen moet worden.

Maar hoe zorg je ervoor dat dit soort risico's tijdig worden geanalyseerd? Wat is het juiste moment en hoe bepaal je dat moment? “Je moet zorgen dat je binnen alle lagen van de organisatie goed communiceert met elkaar”, gaat ^{5.1.2e} verder. Dit is een manier van werken die voor elke situatie weer een andere aanpak vereist. “Het op tijd aanhaken blijft een 'gevecht', omdat er soms andere belangen zijn”, volgt uit de groep. Iemand anders vult aan: “De kunst is om op tijd aan te haken in een project, anders blijft het een soort eindexamen waar je altijd weerstand tegen hebt.”

“OM TIJDIG RISICO'S TE KUNNEN SIGNALEREN MOET ER TRANSPARANTIE ZIJN. DAT VRAAGT TIJD, INZICHT EN NOODZAAK”

^{5.1.2e} sluit het onderdeel af met stof tot nadenken: “De uitdaging bij de overheid is dat we ons soms zodanig op processen focussen dat de uitvoering erg ingewikkeld wordt. Ik zou het mooi vinden als we een inhoudelijke lat leggen, waarbij we zelf blij worden van een systeem/proces en we binnen het concern VWS een paar mensen hebben die in staat zijn om te controleren of dit echt in de praktijk werkt. Dit moet er dan voor zorgen dat niet alleen processen worden nageleefd, maar dat er ook gekeken wordt naar een goed uitvoerbare implementatie.”

ME
NU



3

VAN CYBER RISICO TOT VIRUSEPIDEMIE

5.1.2e 5.1.2e bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, hoopt de aanwezigen vandaag bewust te maken van het feit dat er veel organisaties zijn die cyberrisico's stapelen. Hij biedt de deelnemers van de heidag tijdens zijn sessie een aantal suggesties voor risicospreiding. Hoe gevoelig zijn systemen voor cyberaanvallen, welke cyberrisico's zijn er, waarom zijn ze besmettelijk en wat kun je hier tegen doen?

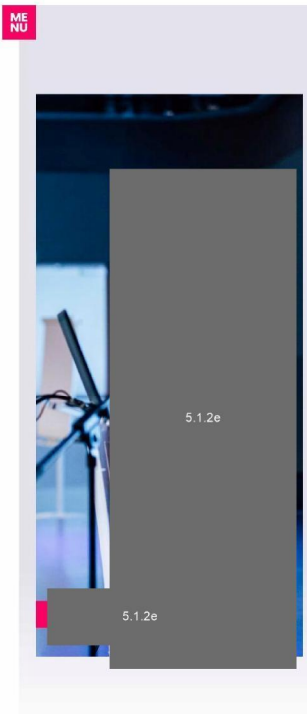
De knelpunten schets 5.1.2e direct helder; IT-security is een moeilijk vakgebied. Binnen dit vakgebied neemt de rekenkracht toe, wordt de Gartner Hype Cycle korter en is er door schaalvergroting slecht zicht op misbruik en kwetsbaarheden. Met als gevolg het floreren en professionaliseren van cybercriminaliteit.

Hoe zijn we in staat de kwetsbaarheden goed te managen? En wat betekent dit voor de gekoppelde systemen waar we met z'n allen gebruik van maken? Henk-Jan legt

uit: "We hebben een slecht beeld van hoe ICT meegaat met de snelheid van nieuwe apparaten. Oude apparatuur wordt op een gegeven moment niet meer geüpdatet, hoe veilig is het gebruik van deze apparatuur dan nog? Cybercriminelen hebben aan een lek voldoende, als organisatie moet je dus zorgen dat al deze gaten dicht zitten."

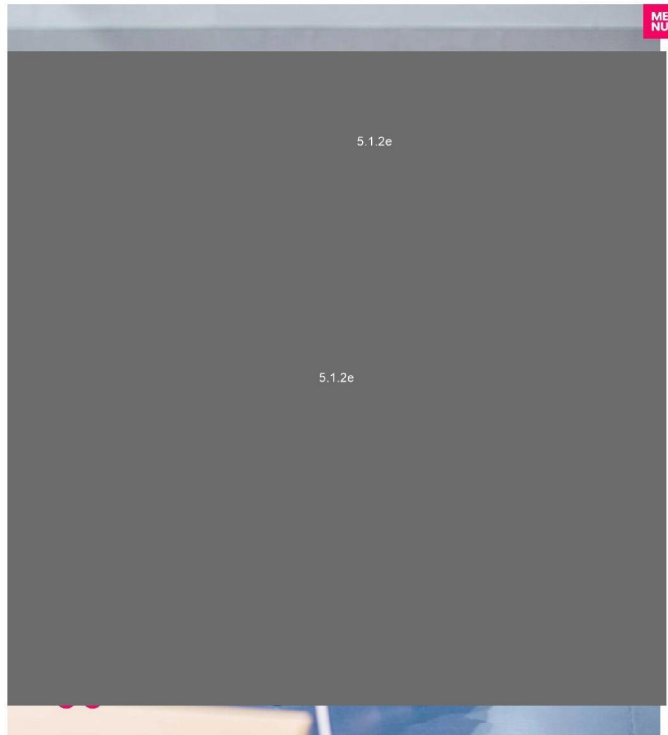
Druk op antivirussystemen

Computervirussen ontwikkelen zich snel, waardoor er ook een enorme druk komt op antivirussystemen. Cybercriminaliteit



wordt steeds meer een dagelijkse bezigheid, waardoor organisaties nu soms achter de feiten aanlopen. De meeste organisaties hebben 56 dagen nodig om virussen te ontdekken. Dit is al veel sneller dan voorheen, maar nog steeds niet snel genoeg om de gevolgen te beperken. Net als een cyberaanval die gemakkelijk kan plaatsvinden bij software die niet binnen 38 uur gepatcht is. "Patches is iets wat snel moet plaatsvinden, om kwetsbaarheden te voorkomen. Hetzelfde geldt voor meer ICT-diversiteit, wat nodig is voor hogere software weerbaarheid", vertelt 5.1.2e

"ONDERTUSSEN BIEDT ANTIVIRUS OOK GEEN GARANTIE MEER, OMDAT ZE DE MEESTE NIEUWSTE VIRUSSEN NIET DETECTEREN."



DE SOFTWARE MONOCULTUUR

Organisaties maken steeds meer gebruik van dezelfde systemen. Dit biedt aan de ene kant voordelen, omdat er eenzelfde hoge kwaliteit is aan ICT-diensten of schaalvoordelen zijn bij de aanschaf van softwarelicenties. Aan de andere kant maakt het ook kwetsbaar, omdat er langzaam een software monocultuur wordt gecreëerd. En hoe besmettelijk moet een computervirus dan zijn om voor een ICT-virusepidemie te zorgen? De oplossing ligt volgen 5.1.2e in de benadering van een dergelijke epidemie: "Er zijn wel conventies bij normale plagen en epidemieën, maar waarom is er geen conventie bij ICT-epidemieën?"

Deze software monocultuur is iets wat heel Nederland aangaat. Belangrijker nog, hoe komt een land hier dan weer vanaf? 5.1.2e eg uit: "Dat is kijken naar wat er per organisatie belangrijk is. Als er kritieke systemen in Nederland zijn, weten we dan hoe dat komt? En is hier een Single Point of Failure aan te wijzen?" De boodschap is helder, maar wie bepaalt nou welke risico's acceptabel zijn en welke niet? Is het acceptabel om bij een risico vijf dagen uit te vallen of moet er dan worden overgegaan op andere software? "Bepalen wat acceptabel is, kun je niet in je eentje doen. Dit moet je samen doen", vult 5.1.2e aan.

5.1.2e haakt aan waar 5.1.2e eindigt: "Ga met elkaar in gesprek, bevrage elkaar hierover tijdens de lunch. Denk bijvoorbeeld na over hoe we het nu organiseren en hoe jij dit zelf zou doen?"

BEZOEKERS AAN HET WOORD

5.1.2e
5.1.2e

“Mijn studieachtergrond is culturele antropologie. Ondanks dat mijn Rijkstraineeship niet volledig aansluit bij mijn achtergrond, vind ik het wel heel interessant. Je wordt namelijk overal mee naartoe genomen en bij betrokken. Door deze werkwijze word ik aangezet om creatief te zijn en denk ik na over hoe ik deze toch wel onbekende wereld kan laten aansluiten bij mijn eigen interesses en expertise. Zo kan ik vanuit mijn achtergrond een andere blik toevoegen. Bijvoorbeeld aan thema's en discussies rondom privacy en cyber security.”

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

“Ik heb vaak vakinhoudelijk contact met collega's van informatiebeveiliging en wat minder met CIO's, die op een andere manier met informatiebeveiliging en -beleid bezig zijn. Ik zie deze heidag daarom als een kans om van elkaars werelden te horen. In ons vak moet 100% beveiliging denk ik niet het doel zijn. Wel moeten er weloverwogen keuzes worden genomen om risico's te beperken en de juiste mensen horen daarvan op de hoogte te zijn.”



4

HET ONTSTAAN VAN CORONAMELDER

Dit jaar wordt de wereld getart door een infectieziekte en in Nederland ontstond de drive om dit zo snel mogelijk te bestrijden. Maar hoe doe je dat op een juiste manier? Cultuur, gedrag en kennis staan tegenover de harde cijfers van het aantal besmettingen. Er lijkt geen tijd te verliezen en dan wordt er gevraagd om een app te maken. ^{5.1.2e}, directeur informatiebeleid en CIO bij VWS, vertelt de aanwezigheid hoe dit proces eruitzag en welke uitdagingen dit met zich mee bracht. ^{5.1.2e} "Ik ben gevraagd om dit te gaan doen en ik zei; ik doe dit alleen als het mag met de allerbeste mensen. Dit mocht en ik ben de allerbeste gaan verzamelen." In het proces rondom de ontwikkeling van CoronaMelder haakte ook ^{5.1.2e} ^{5.1.2e} ^{5.1.2e} aan.

WERKEN MET DE ALLERBESTEN

Het ontwikkelen van CoronaMelder verliep niet geheel vlekkeloos. ^{5.1.2e} drukt de groep dan ook op het hart om een hoger doel te hebben. "Als je niet kunt uitleggen wat het doet, dan krijg je mensen niet mee", vertelt ^{5.1.2e}. Dit viel onder andere op tijdens de Appathon. Dit leek heel effectief te zijn, maar dit was het uiteindelijk niet. Ron omschrijft het als een inschattingfout: "Wij gingen ervan uit dat als je iets uitrolt binnen een land, zoals de Appathon, het wel gelijk zijn vruchten zal afwerpen." Het was namelijk niet de bedoeling om zo snel mogelijk een app te maken, maar om een héél goede app te ontwikkelen. En als er dan gewerkt wordt met de allerbeste mensen, komt die snelheid er vanzelf.

ME
NU

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

"WE WERKEN BIJ CORONAMELDER MET DE ALLERBESTE MENSEN EN IEDEREEN DIE MEE WILDE DOEN KON DAT DOEN. HONDERDEN DEVELOPERS EN DESIGNERS DEDEN DAT. DAT IS OPEN SOURCE TO THE MAX."

5.1.2e

MAAK HET PERSOONLIJK

Om er voor te zorgen dat CoronaMelder een goede app werd, werkten er alleen mensen aan die de inhoud ook voldoende snapt. Niet alleen de technische kant is namelijk belangrijk geweest in de totstandkoming van CoronaMelder, maar ook de psychologische kant. Vanaf het begin is de app heel persoonlijk ingestoken. Denk aan de opbouw van de app, welke is getest bij mensen met een visuele beperking of het design dat is voorgelegd via een poll op

10

Twitter. Altijd stond de gebruiker centraal en werd deze bij het proces betrokken [5.1.2e](#) legt uit: "Als de benadering persoonlijk is, gaan mensen het minder hebben over 'de overheid'. Het gesprek is daardoor beter te voeren, waardoor mensen de app mogelijk ook sneller gaan gebruiken."

GELEERDE LESSEN

De app CoronaMelder ligt onder een vergrootglas, waardoor het belangrijk is om de juiste keuzes te maken ten aanzien van het waarborgen van de privacy. Zo is de keuze gemaakt om gegevens niet te laten tracken. Sterker nog, CoronaMelder is de enige overheidsapp- of site waar geen tracking op staat. [5.1.2e](#) vertelt over de weerstand die dit bracht vanuit de marketinghoek en hoe lastig het is om met alle goede bedoelingen een app voor heel Nederland te maken. "De mail over het verplicht downloaden van CoronaMelder had natuurlijk nooit gemogen. Ook al was het doel heel simpel; zou je eens willen kijken naar CoronaMelder?", legt [5.1.2e](#) uit.

KRITISCH KIJKEN NAAR BEVEILIGING

De beveiliging van de app gebeurt op meerdere manieren. Dat is goed, maar hoe veilig zijn deze manieren? Het is wel een app die moet worden gebruikt door heel Nederland. Zo zijn er pentesten, maar geven deze ook garantie op volledige betrouwbaarheid, aangezien het een momentopname is? Om de app nog meer beveiligingskracht te geven, onderzoekt Secura de broncode van de app. Secura controleert de veiligheid van de app op mogelijke 'achterdeurtjes'. De beveiliging en privacy van CoronaMelder is nog niet volledig ingericht en daarom extra belangrijk om scherp te zijn op de kwetsbare plekken van deze app. [5.1.2e](#) concludeert: "Maar de kern van het proces zit goed. Alles is super transparant gemaakt en laat het echte verhaal zien." "Het verhaal is gewoon een kloppend verhaal", vult [5.1.2e](#) aan.



5.1.2e

“EEN BELANGRIJKE KEUZE BIJ DE ONTWIKKELING VAN DE APP CORONAMELDER, WAS OM DE GEGEVENS NIET TE LATEN TRACKEN.”

[5.1.2e](#) [3.9.1.2e](#) [5.1.2e](#)

5

IT TAKES THREE TO TANGO

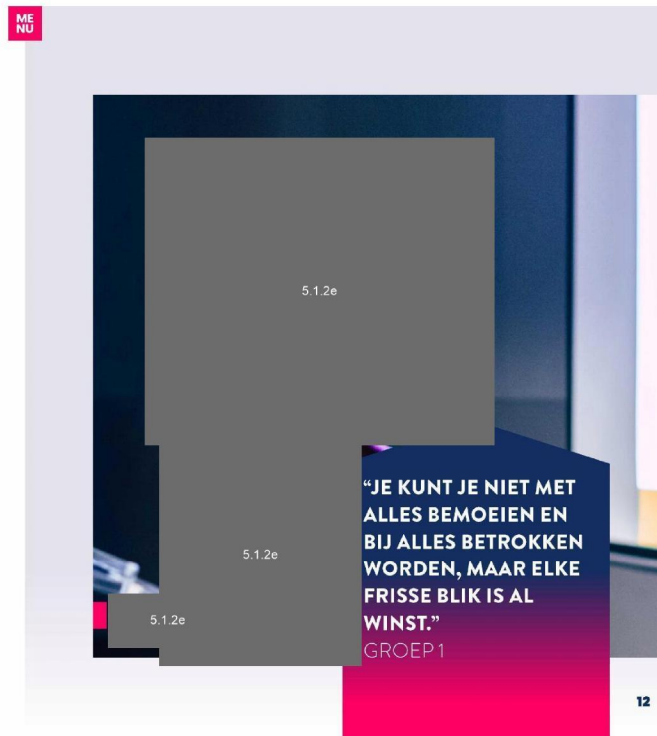
Waar verschillende presentaties en onderwerpen passeerden, is het nu tijd om deze informatie om te zetten naar acties. Waar loopt iedereen tegenaan en is hier op de korte termijn een oplossing voor te vinden? Door middel van de thema's zoals Application Lifecycle Management, Portfoliomanagement en Data & Algoritmen, probeert **5.1.2e** van de directie Informatiebeleid/CIO van VWS, kaders mee te geven. Er worden vier groepjes gevormd, met elk een mooie mix van verschillende functies.

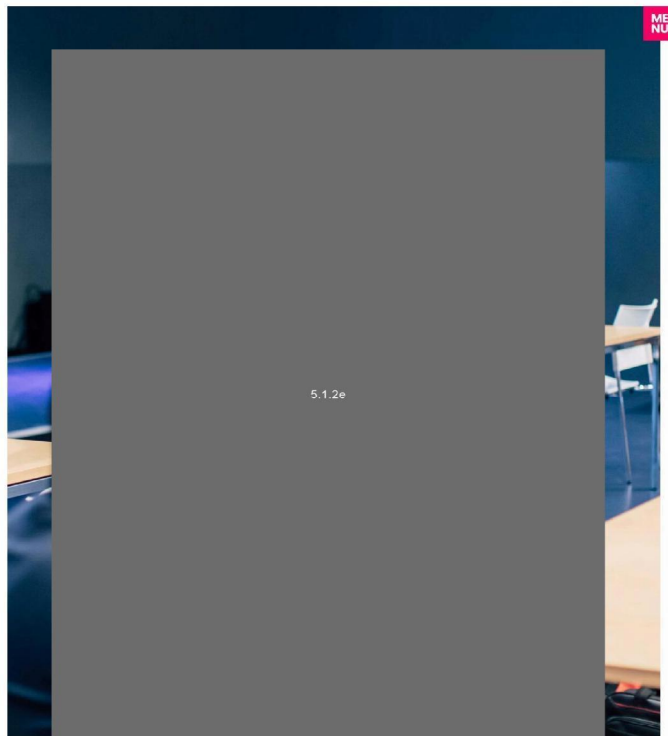
IN GESPREK MET DE LIAISONS, CIO-RAAD EN DE IBX

Er is behoefte aan dit moment, waar kennis en ervaring met elkaar gedeeld worden: "Ik mis een plek om online voorbeelden te delen". Doordat er veel thuis wordt gewerkt, is het niet altijd makkelijk te weten wat er speelt of waar mensen tegenaan lopen. Dat kost nu meer tijd en energie. Het zou helpen als de CIO's en de liaisons elkaar meer opzoeken. "Het begint met de vraag; weten we elkaar te vinden en blijven we elkaar vinden? Dat gebeurt nu nog te weinig."

GEMENE DELER

Alle groepjes formuleren unaniem hetzelfde doel: "Op de korte termijn zou een digitale samenwerkingsruimte via een platform enorm helpen." Via concrete vragen en portfoliomanagement komen tot een samenwerkingsomgeving, waarbij elkaars expertise effectief wordt gedeeld. "Zo'n soort platform komt alleen tot leven als je er wat komt halen en wat komt brengen", wordt beaamd. Een plek waar iedereen bij kan en die makkelijk te benaderen is, zodat mensen die elkaar nodig hebben elkaar makkelijk en snel kunnen vinden.





Een gevoel van bouwen aan een 'community' wordt genoemd: "Klein starten, daarna de rest laten aanhaken en uitbouwen."

KORTE TERMIJN

Om in actiepunten te denken, is het beginnen met een appgroep een goede eerste stap. Samenwerking heeft in deze tijd namelijk een zetje nodig. Net zoals het goed inrichten van wat er al is, zoals de TIPCO-tool. De groep vult aan: "En maak ruimte bij afdelingen binnen WWS om hier stappen in te zetten".

Iedereen is klaar om met enthousiasme te werken aan de communicatieverbetering binnen WWS-concern. Bereid om zich hiervoor in te zetten, zich kwetsbaar op te stellen en om de wil laten zien om een ander te helpen. De slotconclusie luidt: "We kunnen zelf het wiel opnieuw gaan uit vinden, maar het is veel beter om de bestaande kennis en kunde binnen WWS-concern nog beter met elkaar te delen."

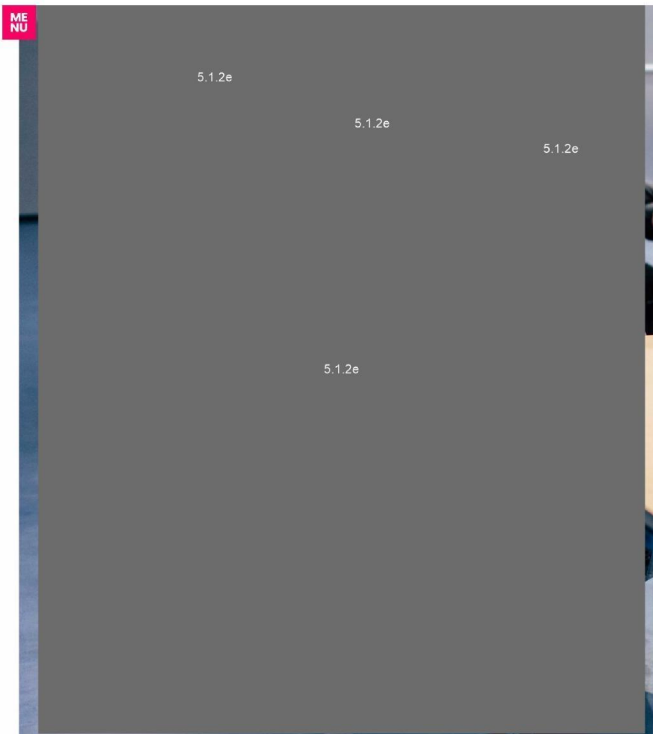
"ALS JE MET EEN VRIJ GROTE GROEP BIJ ELKAAR ZIT, MOET ER VERTROUWEN ZIJN. OM PROBLEMEN EN DILEMMA'S BIJ ELKAAR NEER TE DURVEN LEGGEN EN OP TE LOSSEN."

GROEP 2

6

AFSLUITING

5.1.2e bij VWS) sluit het onderdeel en daarmee de heidag kort, krachtig en positief af: “We noemen deze samenwerkingstools al vaker, maken het steeds concreter en het zou geweldig zijn als we dit nu echt gaan realiseren met elkaar!” Een samenwerkingsplatform moet er komen. “Op een laagdrempelige manier, waar je snel in en uit kan”, van 5.1.2e samen. Via portfoliomanagement moeten we elkaar inspireren om ons werk nog beter en eenvoudiger te doen. 5.1.2e sluit af: “En als het nodig is om hier een nieuwe bijeenkomst voor te organiseren, vraag het dan vooral aan me. Dan gaan we dat namelijk regelen!”



BEZOEKERS AAN HET WOORD

5.1.2e

“Sinds corona zijn er verschillende initiatieven gestart, de app CoronaMelder is er daar één van. Geweldig om te mogen zien hoe er in deze tijd wordt samengewerkt. Ook als CIBG hebben we daaraan mogen bijdragen. Zo hebben wij in drie en een halve week neergezet waar je normaal gesproken blij bent als het in drie maanden lukt. De urgentie was er natuurlijk voldoende, maar dan moet je het nog wel zo snel mogelijk tot een succes maken. Zo zie je dat je in een spanningsveld zoals deze, veel dingen snel en goed voor elkaar krijgt. Er is dan namelijk een heel andere samenwerkingsdynamiek. Voor nu is het belangrijkste dat de app helpt bij het bestrijden van de verspreiding van het coronavirus.”

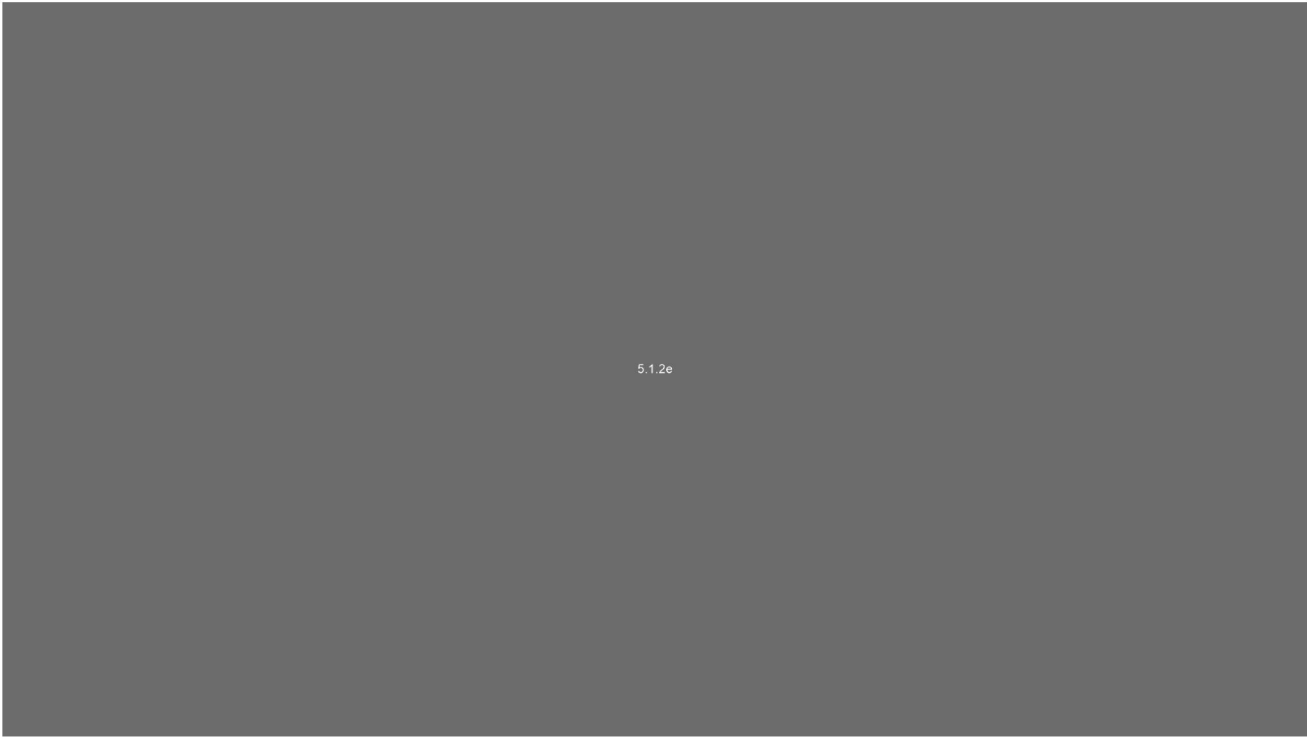
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

“We hebben elkaar vooral virtueel gezien de laatste tijd, in plaats van live. Dan gaat het vooral om het overleggen zelf, de stap naar buiten maken is er dan niet, terwijl ik denk dat het goed is dat we dit gezamenlijk verder brengen. Vanuit VWS komen er heel veel zaken op ons af en ik denk dat het daarom goed is dit gezamenlijk op te pakken. Het oppakken van nieuwe activiteiten geeft dan automatisch meer energie.”





5.1.2e

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted] [redacted]
Sent: Fri 10/30/2020 12:16:45 PM
Subject: Ter info FW: Voorbereiding gesprek [redacted]
Received: Fri 10/30/2020 12:16:45 PM
[image001.jpg](#)
[Nota van toelichting AP.docx](#)
[AMvB AP.docx](#)

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 30 oktober 2020 12:47

Aan: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl

CC: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl

Onderwerp: Voorbereiding gesprek [redacted] van de AP - [redacted]

Beste [redacted]

Ter voorbereiding op het gesprek over de spoedadviesaanvraag tbv de amvb over interoperabiliteit met directeur Juridische Zaken en Wetgevingsadvies van de Autoriteit Persoonsgegevens, [redacted] deze mail. Doel van het gesprek is om de AP te bewegen tot een snel advies over de amvb (binnen 2,5 week).

Inhoud:

- Op 10 oktober is de Tijdelijke wet notificatieapplicatie Covid-19 (de wet die de basis voor CoronaMelder regelt) in werking getreden.
- Bij amendement is in wet de grondslag opgenomen voor uitwisseling van gegevens met Europese landen die een soortgelijke notificatieapplicatie gebruiken.
- Met hetzelfde amendement is in de wet opgenomen dat bij amvb in ieder geval de verwerkingsverantwoordelijke wordt aangewezen voor de hiervoor genoemde uitwisseling.
- Dat gebeurt in bijgevoegde amvb.
 - Voor het Nederlandse gedeelte is de Minister van VWS verwerkingsverantwoordelijke.
 - Voor het uitwisselingssysteem zijn de deelnemende landen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke (Voor Nederland ook de Minister van VWS).
 - De amvb is maar beperkt van aard. Er wordt niets geregeld over de verwerking zelf (dat staat immers al in de wet). Uiteraard wordt in de Nota van Toelichting voor de duidelijkheid wel uitgelegd hoe de uitwisseling technisch en praktisch gezien werkt.

Proces:

- Alle wet- en regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens moet voor advies naar de AP. De reguliere advies termijn van de AP is 8 weken.
 - De amvb moet na advies AP vier weken worden voorgehangen bij beide Kamers, naar de MR en voor advies naar de Raad van State.
 - Zonder spoedadvisering zou interoperabiliteit veel vertraging oplopen
 - Dat is onwenselijk gelet op het hoge aantal besmettingen
 - Daarom het verzoek aan de AP om binnen 2,5 week te adviseren (advies AP op uiterlijk woensdag 18 november).

De ontwerp amvb en nota van toelichting zijn bijgevoegd. Zodra u heeft gebeld stuur ik deze stukken naar [redacted] per e-mail en gaan ze vervolgens ook via de formele route naar de AP.

Telefoonnummer [redacted]

Achtergrond (niet voor de AP):

- Min VWS heeft besloten al vóór inwerkingtreding van de amvb te starten met interoperabiliteit.
 - Voor politieke sondering zou het mooi zijn als er dan wel al een positief AP advies ligt dan wel we kunnen zeggen dat we het advies van de AP hebben opgevolgd.
 - Het volgende aansluitmoment voor ons is 30 november.
 - Hiervoor is een go/no go moment op 23 november
 - Daaraan voorafgaand moet de Kamer worden geïnformeerd. In die brief moet het advies en hoe we dat opvolgen worden verwerkt.
 - Om die reden hebben we het advies van de AP uiterlijk 18 november nodig.

Vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

5.1.2e @minvws.nl 5.1.2e
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag