

10.2e

[28-01-2020 18:36:53] [REDACTED]: *Update dinsdag 28 januari 2020*

Vanmiddag om 16.30 heeft er een IAO plaatsgevonden over het vertrek van Nederlanders uit Wuhan. De verslaggeving wordt verspreid onder de deelnemers. Voorafgaand aan het IAO heeft er een communicatie afstemmingsoverleg plaatsgevonden bij de JenV/NCTV met Buza/VWS en IenW. Er is afgesproken:

- Dat we voorlopig blijven afstemmen in deze overlegstructuur;
- Via deze app (indien nodig komen we fysiek bij elkaar);
- Eventuele besluiten/acties/momenten delen we met elkaar in deze appgroep;
- Er wordt gekeken door VWS of de omgevingsanalyses hier gedeeld kunnen worden;
- Departementen bereiden vanuit hun eigen verantwoordelijkheden q&a's en woordvoeringslijnen voor met het voornemen deze met elkaar te delen;
- Er wordt vanuit communicatie geadviseerd een kamerbrief op te stellen over het mogelijke vertrek vanuit China (BZ en VWS).

[30-01-2020 15:50:38] [REDACTED]: *UPDATE*

10.2e

Omdat er een aantal nieuwkomers aan de groep is toegevoegd, hier de planning voor overleg op een rij:

- Vrijdag 31 januari 11.00 uur communicatieoverleg NKC structuur bij de NCTV. In dit overleg bereiden we het gezamenlijke communicatieadvies voor het IAO voor, inclusief een advies over de definitieve status van het NKC. (aanmelden via [REDACTED]@minjenv.nl)

10.2g

- Vrijdag 31 januari 12.00 uur IAO over vertrek van Nederlanders uit Wuhan (live te volgen bij het NCC)

- Maandag 3 februari 12.30 uur communicatieoverleg NKC-structuur

- Maandag 3 februari 14.00 uur IAO over 'brede' situatie Corona (live te volgen bij het NCC)

10.2e

[31-01-2020 16:09:09] [REDACTED]: *UPDATE vrijdag 31 januari 2020*

Vanmiddag om 12.00 uur vond er een IAO plaats over de begeleide terugkeer van Nederlanders uit Wuhan. Voorafgaand aan het IAO heeft er een communicatieoverleg plaatsgevonden en is een gezamenlijk communicatiebeeld ingebracht in het IAO(zie verslag). De verslaggeving hiervan ontvang je per e-mail. Op basis daarvan zijn de volgende actiepunten geformuleerd:

- Dat er in een NKC communicatieafstemming plaatsvindt;
- Onder de link (naar RIVM) van coronavirus op rijksoverheid.nl komt een landingspagina waarin het brede beeld met doorlinks gedeeld wordt. (Actie->NCC/ECO). De informatie wordt door de betrokken departementen aangeleverd via [REDACTED]@minjenv.nl
- In het NKC wordt een gezamenlijke persaanpak en woordvoering afgestemd voor de aankomst in Eindhoven (met aanwezigheid woordvoerders VWS/BUZA en coördinatie door JenV). Ontvangscomité/talking head moet nog bepaald worden (geen bewindspersoon).
- Omgevingsanalyses: In het weekend delen de departementen de analyses.

10.2g

10.2e

[01-02-2020 13:04:43] ██████████ NCTV/NCC: *UPDATE NKC zaterdag 12.00 uur*

In een conference call (met BZ, VWS, RIVM, LOCC, Luchtmacht, J&V, NCC/NKC) is vanochtend actuele informatie gedeeld over de communicatie rond de begeleide terugkeer van Nederlanders (+ evt. partners) uit (de regio van) Wuhan.

Hier de hoofdlijnen uit dit overleg:

BEELD/INFORMATIE/VRAGEN

Bij BZ komen vragen binnen over planning en wijze van terugkeer.

RIVM verstrekt continu informatie, met gisteren veel aandacht voor (thuis)quarantaine. Geen aanvullende vragen verwacht op korte termijn.

INFORMATIE OVER BELGIE

Contact met Belgische crisiscommunicatiecentrum heeft inzicht gegeven in hun aanpak rond terugkeer, quarantaine en communicatie. Vlucht van Frankrijk naar Zaventem/Melsbroek behelst diverse nationaliteiten, die na eerste check hun weg vervolgen. Centrale quarantaine van de Belgen vindt plaats op nabijgelegen terrein, duur daarvan is nog niet zeker. BZ/Defensie (= thans 1 minister) en Volksgezondheid gaven vrijdag persconferentie. Er is gevraagd om terughoudend van media, maar Defensie heeft media ook uitgenodigd om vooraf wat beelden te maken van de aankomstlocatie. Daarnaast worden van de aankomst zelf door Defensie beelden gemaakt, die aan media worden verstrekt. Zichtbare maatregelen van betrokken medewerkers (zoals mondkapjes) lijken overeen te komen met NL-maatregelen. Nederlandse Defensie-bus krijgt politie-escorte tot de grens met NL. Nationaal crisiscentrum is ondersteunend, departementen zelf vormen afzender. Vanaf maandag wordt informatienummer geopend. Tot zover België.

COMMUNICATIE ROND TERUGKEER EN AANKOMST NL

BZ wil berichtgeving starten zodra planning terugkeer definitief is. Tekst hierover wordt afgestemd met VWS, RIVM, vliegbasis en NCC/NKC (die mailgroep samenstelt). BZ checkt extra hoe consistente berichtgeving richting de groep Nederlanders gedurende de terugkeer is verzekerd.

Luchtmacht is bereid om aanwezige media te faciliteren door ruimte en opstelplaats bij hoofdingang vliegbasis Eindhoven. Indien voldoende tijd en goede sfeer, kunnen media ook voorafgaand opnames maken in de aankomsthal. Inhoudelijke toelichting op proces (ook op camera) kan door GGD-arts worden verzorgd. Luchtmacht vraagt om bijstand vanuit Rijk voor persbegeleiding: BZ en VWS Voorzien hierin (VWS: ██████████, naam BZ woordvoerder volgt). Aandachtspunten: bus moet voldoende afgeschermd zijn. Geen opnames van de aankomst & intake zelf! Planning wordt later afgestemd wanneer aanwezige woordvoerder bekend zijn.

Algemeen: we hanteren de term 'begeleide terugkeer van Nederlanders die in (de regio) Wuhan verbleven (plus evt. partner).

10.2e

Minister Bruins zit zondag bij Buitenhof over een ander onderwerp, maar Corona/terugkeer zal vermoedelijk zijdelings aan de orde komen.

COMMUNICATIE MET GROEP

Directe communicatie met de groep die terugkeert is van groot belang. LOCC, GGD en NCC/NKC stellen informatiepakket samen in een welkomstbrief.

PUBLIEKSCOMMUNICATIE

Op Rijksoverheid.nl is een bundeling gemaakt van publieksinformatie. Q&A's worden hier nog aangevuld. Er ontbreken met name Q&A's over de terugkeer, BZ bekijkt welke info zij hiervoor kunnen aandragen.

RIVM heeft veel informatie op hun website geplaatst.

Wanneer zich onverhoopt een besmettingsgeval in Nederland voordoet, pakt RIVM de lead in de communicatie hierover.

VERDERE AFSTEMMING

Omgevingsanalyse: weekend via departementen zelf (graag delen via app-groep), maandag 10.00 uur NKC analyse, coördinatie VWS. De input hiertoe kan gestuurd worden naar [REDACTED]@minvws.nl. Graag maandag voor 9.30 uur!

Inhoudelijke afstemming over woordvoering kan via de whatsapp-groep plaatsvinden, zodat alle partijen op de hoogte zijn van de voortgang.

10.2e

Op zondag om 11.00 uur vindt opnieuw een NKC Teleconference plaats, in principe met dezelfde deelnemers.

[01-02-2020 14:20:51] [REDACTED]: RTM Coronavirus op lenW(-gerelateerde) beleidsterreinen - 1 februari.pdf • 3 pagina's <bijgevoegd: 00000196-RTM Coronavirus op lenW(-gerelateerde) beleidsterreinen - 1 februari.pdf>

10.2e

[02-02-2020 11:58:25] [REDACTED] NCTV/NCC: *UPDATE NKC zondag 12.00 uur*

- We maken een totaal-nieuwsbericht met alle informatie over de begeleide terugkeer van de Nederlanders. Omdat de mensen zelf als eerste geïnformeerd worden (na landing vliegtuig) wordt dit bericht om 14.00 uur gepubliceerd.

- Tot die tijd geen inhoudelijke woordvoering over de terugkeer, en verwijzen naar informatie die volgt.

- Alle partijen leveren input aan voor het nieuwsbericht en de Q&A's bij [REDACTED]@minjenv.nl. Input voor 12.30 uur, daarna volgt onderlinge afstemming.

10.2g

- Media kunnen na 14.00 uur worden gewezen op mogelijkheid om op vliegbasis Eindhoven kijkje te nemen en GGD-arts te spreken.

In het nieuwsbericht zal veel informatie staan, zoals uitleg over preventieve maatregelen, de eerste opvang in Eindhoven, etcetera. De locatie voor de eerste nacht wordt i.v.m. rust en privacy van de betrokkenen niet bekendgemaakt.

10.2e

[02-02-2020 16:09:49] [REDACTED] NCTV/NCC: Even een update vanaf Eindhoven. Er wordt nu overlegd ter voorbereiding op de aankomst vanavond van de groep: hoe verloopt dit proces en wie heeft welke rol? [REDACTED] van communicatie vliegbasis zitten er ook bij. Al diverse media hebben zich bij hen gemeld om hier langs te komen. [REDACTED] (VWS) en [REDACTED] (BZ) zijn hier dadelijk ook voor persbegeleiding en evt. inhoudelijke toelichting. Media kunnen onder begeleiding naar de vertrekhal, in gesprek met GGD-arts [REDACTED] (ook op camera) en het voorbij rijden van de bus bij binnenkomst op het terrein.

10.2e

[02-02-2020 19:59:58] [REDACTED] NCTV/NCC: Mede namens [REDACTED] hier een update vanaf Eindhoven. We hebben net even samen teruggeblikt en vooruitgekeken naar de komende uren.

Inmiddels is alle pers weer van het vliegbasis-terrein verdwenen. Ze kunnen buiten het toegangshek nog blijven wachten tot de bus laat naar binnen rijdt, maar daar hoeven geen woordvoerders bij te zijn.

10.2e

Vanuit de pers was er waardering voor het goede nieuwsbericht dat is verspreid en de manier waarop ze hier gefaciliteerd zijn om verslag te doen van de aanstaande aankomst. De GGD-arts heeft alle media goed te woord gestaan. Het lukte in deze opzet goed om ons eigen verhaal te vertellen.

Qua planning: BZ heeft gemeld dat het vliegtuig vertrokken is uit Frankrijk. Ook de aankomst in Brussel zal gemeld worden door BZ. VWS meldt daarna alleen nog de aankomst in Eindhoven.

[REDACTED] blijven de komende uren actief als primaire woordvoerders namens BZ en VWS. Aan hen kan dus nog steeds doorverwezen worden. Voor de zekerheid hebben we politie Oost-Brabant en KMAR ook even geïnformeerd, en die zijn toegevoegd aan deze groep.

De tweede opvanglocatie maken we nog altijd niet bekend, in de hoop dat de rust en privacy van de mensen zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.

[03-02-2020 07:26:50] [REDACTED] NCTV/NCC: Goedemorgen iedereen!

10.2e

Ochtendupdate 7.30 uur maandag 3 februari

- Uit de overdracht van de collega's die vannacht hebben doorgewerkt, blijkt dat de aankomst in Eindhoven goed is verlopen. De ontvangst werd goed gewaardeerd.

- Ook vervoer naar de opvang op het tweede Defensie-terrein is gelukt. De locatie daarvan is nog niet bekend geworden, zodat rust en privacy daar nog zoveel mogelijk gewaarborgd kunnen worden. Hopelijk blijft dat zo.

- Het is ANP-fotograaf gelukt om van het uitstappen van passagiers uit de bus in Eindhoven een foto te maken, vermoedelijk vanaf een openbaar parkeerdek bij de vliegbasis. Overige media hebben beelden van de voorbij rijdende bus. De begeleide opnames van einde middag / begin avond in de terminal met de GGD-arts zijn overal terug te zien.

- Vandaag gaat het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie verder in de samenwerking en afstemming, vanaf nu in de volle breedte van het Corona-virus in Nederland. Er is NKC-overleg 12.30 uur en een interdepartementaal afstemmingsoverleg om 14.00 uur. Vragen over deelname? Bel gerust, of mail [REDACTED]@minjenv.nl.

- We willen onze deelnemerslijst graag aanvullen met mailadressen, organisatienamen en eventuele bijzonderheden. Vriendelijk verzoek om als deelnemer aan deze app-groep je gegevens te mailen aan [REDACTED]@minjenv.nl.

10.2g

- Is deze groep voor jou niet meer relevant? Uiteraard kun je de groep verlaten, maar we stellen het ontvangen van je mailgegevens op prijs - ook i.v.m. evaluatie.

[03-02-2020 15:51:08] [REDACTED]: *Samenvatting NKC-overleg 3 feb.*

10.2e

Vanmiddag is het NKC in brede samenstelling bij elkaar gekomen. Dit voorafgaand aan het IAO van 14:00 uur. Hierbij ontvangen jullie een samenvatting van de uitkomsten en afspraken:

Er wordt vandaag een afrondend bericht opgesteld nav begeleide terugkeer (RIVM/ GGD). Dit bericht wordt verspreid via Rijksoverheid.nl

Nogmaals ter bevestiging: het NKC coördineert en ondersteunt bij afstemming. Iedereen communiceert vanuit eigen rol en verantwoordelijkheden op basis van gedeelde uitgangspunten, afspraken en kernboodschap.

Omgevingsanalyse

VWS verzorgt dagelijks om 14:00 uur een omgevingsanalyse. Aangevuld met onderstaande communicatie invalshoeken.

Blijf Q&A's delen

Het verzoek aan alle betrokken departementen is om actief Q&A's & woordvoeringslijnen te blijven delen via [REDACTED]@minjenv.nl. Zo kunnen deze gebundeld verspreid worden als totaal beeld voor woordvoering.

10.2g

Dagelijkse NKC update

Het NKC blijft dagelijks een update delen via de app. Er is voor nu geen fysieke afspraak gepland. Belangrijke suggestie: Trek aan de bel bij nieuwe ontwikkelingen. Aarzel niet om te escaleren. Dan kunnen we dit uitgangspunt evt. herzien.

App groep

Delen van informatie via whatsapp-groep blijft overeind, terughoudendheid hierin is niet nodig. Onderlinge afstemming kan in kleiner verband.

Nieuw IAO

Er wordt een nieuw overleg gepland voor begin volgende week

Doelen van communicatie (ongewijzigd)

- Onnodige maatschappelijke onrust tegengaan
- Onduidelijkheid over aard virus en maatregelen voorkomen
- Consistente boodschappen en afgestemde procedures
- Overheid 'in control' vanuit eigen expertise

Aanpak (ongewijzigd)

- Gezamenlijke strategie & aanpak, kernboodschappen
- Helderheid over rollen en afstemming
- Afgewogen inzet van vertegenwoordigers (Rijks)overheid
- Publiekscommunicatie vanuit 1 overheid op basis van informatiebehoefte
- Proactieve communicatie over procedures
- Bewuste beeldregie en omgang met de pers

Invalshoeken communicatie incl. verantwoordelijke departementen (va 3-2)

Er zijn een zestal invalshoeken gedefinieerd.

1. Omvangrijke (begeleide) terugkeer Nederlanders uit China

- nafase terugkeer (quarantaine) (RIVM/GGD)
- informeren van Nederlanders in China (Buza)

2. Grensmaatregelen en effecten reizigers

- reisadviezen (BZ)
- effecten van besluiten andere landen op Nederland
- effecten reizigers: oa gestrande reizigers Schiphol (RIVM/GGD)
- verlenen visa aan gestrande reizigers

3. Reizen naar China (BZ/IND)

- reisadviezen (Buza)
- visa en verblijfsrechten (IND)

4. Maatschappelijke gevolgen: discriminatie, lokale onrust (SZW)

5. Besmettingsgeval in Nederland, preventie (VWS/RIVM/GGD)

6. Economische gevolgen, schaarste (BZ/EZK/LNV) 10.2e

[03-02-2020 15:57:04] [REDACTED]: Dag [REDACTED], een vraag naar aanleiding van het bovenstaande. Is het de bedoeling dat we voor de omgevingsanalyse dagelijks input inleveren, als we die als SZW hebben?

10.2e

[16-02-2020 11:32:33] [REDACTED] NCTV/NCC: *UPDATE*

10.2e

Vanochtend telefonisch NKC-overleg geweest met RIVM, VWS, BZ, J&V en NCC/communicatie.

Afgesproken om met een gezamenlijk nieuwsbericht te komen waarin zoveel mogelijk antwoord wordt gegeven op de vragen die er leven over Nederlanders die terugkeren na verblijf op de Westerdam en de situatie van NL'ers op de Diamond Princess. Het bericht wordt geplaatst op www.rijksoverheid.nl en kan tevens dienen voor eenduidige woordvoering.

Er was al een bericht klaargezet met actuele info over de situatie van de 17 mensen die twee weken geleden terugkwamen uit Wuhan, die informatie wordt onderdeel van het nieuwe bericht. BZ en RIVM hebben de lead in de samenstelling van het bericht.

We monitoren hoe het bericht valt en hebben eventueel opnieuw NKC-overleg om 15.00 uur.

10.2e

[26-02-2020 14:19:07] [REDACTED]: *Update woensdag 26 februari 2020*

Vanochtend om 10.30uur heeft er een ICCb plaatsgevonden over het Coronavirus. De verslaglegging wordt verspreid onder de deelnemers. Voorafgaand aan het ICCb heeft er gisteren een NKC-overleg plaatsgevonden. Hieronder vind je een samenvatting van de analyse en communicatieaanpak n.a.v. de overleggen.

Analyse

- De gezondheidssituatie in Nederland speelt een grotere rol in de media, nu de uitbraak van COVID-19 dichterbij lijkt te komen. Een Duitse man die dinsdag positief testte op het coronavirus, verbleef een week eerder in de provincie Limburg. Dat meldt het RIVM. De GGD onderzoekt met wie de man contact heeft gehad.
- Na de berichtgeving over de cruiseschepen van vorige week verschuift de media-aandacht deze week naar besmettingen in andere landen dan China. De meeste aandacht gaat uit naar ontwikkelingen in Italië en Spanje.
- Dinsdag zijn de eerste meldingen in Oostenrijk, Kroatië, Zwitserland en het vasteland van Spanje gemeld.
- Informatiebehoefte neemt toe, telefonische vragen bij RIVM ligt afgelopen maandag 2 keer hoger dan record van 31 januari jl. Ruim 4 op de 10 Nederlanders is (erg) bezorgd over het coronavirus. Meerderheid heeft vertrouwen in de overheid als het gaat om informatievoorziening en maatregelen (flitspeiling VWS).

Komende dagen zijn de aanpak en acties gericht op 4 uitgangspunten:

1. Specifieke doelgroepen

Voor specifieke doelgroepen (oa. OCW-onderwijs, EZK-bedrijven/ondernemers, IenW-vervoer) komt er een algemene RIVM lijn/handelingsprotocol nodig aangevuld met sectorspecifieke info. Brancheorganisaties zijn waar van toepassing in eerste instantie afzender van de info.

2. Intensiveren zonder alarmeren

We gaan de communicatie intensiveren zonder te alarmeren. Proactieve publiekscommunicatie vanuit één overheid naar publiek en doelgroepen om aan te sluiten bij maatschappelijke informatiebehoefte en zorg.

Doelgroep en bereik vergroten door:

- [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) wordt het centrale punt van informatie met extra inzet op vindbaarheid en bereik.
- Formulering kernboodschap over de inzet en verantwoordelijkheden van NL vanuit de verschillende departementen, o.a. ter gebruik via eigen kanalen en [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)
- Informeren van de veiligheidsregio's over communicatieacties NKC en contactpersonen per departement d.m.v. het landelijk beeld in LCMS.

- Brede technische briefing vanuit alle betrokken departementen om met één boodschap actief de media te informeren, met oog voor het bedienen van regionale media en internationale aspect (bv met aandacht voor verschillen NL'se en aanpak binnen andere landen EU).
- Extra zichtbaarheid van minister MZS in de media komende periode

3. Voorbereid zijn op crisis

- Op basis van scenario's (gezondheid/economische/maatschappelijke impact) wordt communicatie-inzet voorbereid.
- Vanuit het NCC contacten met de VR intensiveren met oog op afstemming in samenwerking waar nodig. Bijvoorbeeld in faciliteren van communicatie/media. Aandachtspunt daarbij is de beeldvorming bij opschaling in geval van ziektegevallen.

4. Een boodschap als werkgever

- Aandacht voor communicatie naar medewerkers door voorbereiding van bv richtlijnen en protocollen indien er (hygiëne)maatregelen worden genomen. BZK met SZW pakt dit ter ondersteuning van de departementen op.
- Extra aandacht in de communicatie voor rijksmedewerkers in het buitenland via eigen kanalen waarbij de richtlijn van het RIVM leidend is.

Planning:

- NKC-overleg donderdag 27 februari 2020 om 13.00uur
- ICCb maandagochtend 2 maart 2020 08.00uur

[27-02-2020 16:59:28] [REDACTED]: *Update NKC 27 februari 2020 13.00 uur*

10.2e

Vanmiddag NKC overleg gehad om 13.00 uur met vertegenwoordigers NCC, BZ, VWS, EZK, IENW, SZW, BZK, OCW

Algemeen

De gezondheidssituatie in Nederland krijgt een steeds grotere rol in de media en bereikt woensdag een hoogtepunt. Op woensdag eerdere optredens van Minister MZ en RIVM, oa DWDD, Nieuwsuur. Vanavond vindt er een NOS uitzending om 20.30 uur plaats over het coronavirus, met minister Bruins en Jaap van Dissel RIVM.

Regionale media berichten dat de GGD's steeds meer vragen binnenkrijgen. Ook bij VWS, RIVM, 1400 en 24/7BZ is een sterke stijging van het aantal vragen via verschillende kanalen te zien.

Aanpak

We intensiveren de communicatie zonder dat we alarmeren. Als overheid communiceren we zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (via departementen of uitvoeringsorganisaties). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle departementen kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.). Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen. We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Acties:

- Doordat verschillende informatienummers veel gebeld worden, RIVM, 1400, GGD en 24/7 is het verstandig om het publieksinformatienummer 0800-1351 te openen. Hierdoor worden de andere organisaties ontlast en kan hun reguliere vraagbeantwoording primair proces doorgang vinden. Om dit te realiseren levert elk departement binnen het NKC (vrijdag 10.00 uur) een webredacteur/adviseur zodat dit indien nodig op het vroegst komend weekend ingesteld kan worden. De verbinding met RIVM wordt nog bepaald.
- www.rivm.nl blijft het centrale verzamelpunt voor algemene vragen over gezondheid en de aanpak. Op www.rijksoverheid.nl verzamelen we alle vragen (en antwoorden) over de vertaling hiervan richting specifieke doelgroepen (vanuit I&W, EZK, BZK, BZ, SZW, OCW). Q&A's op overige websites worden overgeheveld naar www.rijksoverheid.nl. Zo kunnen we bij nieuwe ontwikkelingen snel schakelen en aanpassen.
- Het verzoek van VWS aan iedereen binnen het NKC is om vandaag voor 16.30 geformuleerde Q&A's van jouw departement aan te leveren met daarbij de markering welke A's definitief zijn en welke nog verificatie nodig hebben.
- BZK stelt een nieuw conceptbericht voor interne communicatie Rijk op met mogelijke vragen waarin voor beantwoording verwezen wordt naar rijksoverheid.nl/coronavirus. Zij werken hiermee

samen met SZW. Zij bereiden een Q&A's voor irl werkgeverschap en mogelijke maatregelen. Vanaf BZ gaat er een apart bericht naar medewerkers van BZ en DEF in het buitenland.

- Er wordt door OCW een conference call ingepland met de 5 raden waarin oa onderwijsinstellingen vertegenwoordigd zijn, mits RIVM hieraan deel kan nemen.
- VWS stuurt de algemene woordvoeringslijnen naar het NKC, ter verspreiding (bv passief voor de posten in het buitenland v BZ)
- Op de landingspagina rijksoverheid.nl/coronavirus wordt gekeken naar een goed indeling en doorstroom naar andere pagina's voor de verschillende doelgroepen. Ten behoeve hiervan wordt verder gewerkt aan een brede kernboodschap. Ook wordt er een coronapagina gemaakt op de engelstalige versie van RO government.nl
- Er is ingezet op adwords rijksoverheid.nl/coronavirus, binnenkort komt het voorstel voor mediainkoop van specifieke doelgroepen (onderwijs, verkeer/OV, ondernemers). Banners voor eigen kanalen zijn woensdag worden ingezet, verzoek is om dit waar nodig allemaal te delen. Deze worden vandaag ook in het Engels opgesteld.
- VWS maakt een start met opzet voor een brede publiekscampagne, zodra er meer info is wordt dat gedeeld.
- Veiligheidsregio's worden geïnformeerd via verschillende manieren, oa LCMS en de crisiscommunicatie vakgroep.


Planning:

Vrijdag 28 februari 2020 10.00 uur: Bijeenkomst webredacteuren/adviseur tbv 0800-1351

Vrijdag 28 februari 2020 12.00 uur: NKC-overleg

Vrijdag 28 februari 2020 15.00 uur: IAO

Alle vragen, q&a's, verzoeken om banners en aanmelding van webredacteuren kan naar:

@minjenv.nl

10.2g

[28-02-2020 09:54:29] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC-update*

10.2e

Vandaag werken we aan het bijeenbrengen van alle publieksinformatie en Q&A's met betrekking tot coronavirus. Redacteuren van betrokken departementen komen samen in het NKC (bij NCTV/NCC - Turfmarkt 147) om te werken aan de informatie voor verschillende doelgroepen. RIVM.nl biedt de basisinformatie over gezondheid en de aanpak. Het totale bronbestand met alle informatie wordt continu aangepast op basis van nieuwe vragen en eventuele veranderingen in de aanpak.

Online komen er twee hoofdkanalen:

- rivm.nl voor algemene vragen over gezondheid en aanpak
- rijksoverheid.nl/coronavirus voor álle overige vragen (ook voor specifieke doelgroepen als scholen, bedrijfsleven, etc.)

Vanaf vrijdagmiddag gaan we werken met één publiekstelefoonnummer (nog *niet communiceren*) dat gebruik maakt van bovengenoemd bronbestand. Callcenter = Cendris, zit in Leeuwarden. Vanuit NKC is er één contactpunt. Uiteraard blijven de sites als eerste kanaal gelden.

Overige betrokken organisaties blijven beschikbaar voor specifieke(re) vragen.

Vragen over de specifieke situatie (en evt. maatregelen) in Tilburg lopen via de reguliere lijnen (RIVM/GGD/lokaal gezag). Persvragen gaan direct naar de betrokken organisaties. Vragen of wie-doet-wat? Gebruik de appgroep NKC Corona.

[28-02-2020 14:10:56] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC UPDATE 14.00 uur*

10.2e

Overleg gehad met kernbezetting om 12.00 uur.

- Bij NKC loopt het proces van informatie verzamelen, Q&A opstellen en publiceren + doorsturen naar 0800-1351. Alle input (ook van veiligheidsregio's) is welkom via [REDACTED]@minjenv.nl.

10.2g

- Telefoonnummer wordt ingezet van 8.00 tot 20.00 uur, ook op zaterdag en zondag.

- Redacteuren en NKC-basisbezetting op zaterdag en zondag - vooralsnog van 10.00 tot 16.00 uur.

- Voor bekendmaking nummer worden nieuwsbericht en nieuwe banners ingezet. Ook banners voor Engelstalige website.

- Omgevingsanalyses worden gemaakt op zaterdag en zondag om 12.00 uur. Inbreng graag vanuit alle departementen naar VWS. Daarbij geldt: vragen die op korte termijn beantwoord moeten worden via het bronbestand van Q&A's: direct mailen aan [REDACTED]@minjenv.nl.

10.2g

- NKC beheert een basisbestand met alle vragen en antwoorden. Ook BZK haakt hier op aan voor informatie over voor de Rijksoverheid als werkgever

- RIVM.nl biedt basisinformatie over gezondheid, alle informatie over gevolgen voor specifieke groepen gaat via rijksoverheid.nl.

- We zetten search-campagne (tbv zoekmachines) in en willen vanmiddag een voorstel voor een online banner-campagne.
- VWS werkt aan eenvoudige informatie die kan worden ingezet om mensen handelingsperspectief te bieden op het gebied van hygiene.
- VWS komt met een kernboodschap voor de Nederlandse aanpak van het coronavirus, dat we ook online en voor 0800 kunnen gebruiken.
- Woordvoering lijkt goed te lopen, sommige departementen hebben veel vragen. Verzoek is om belangrijkste vragen (en antwoorden) ook te mailen aan [redacted]@minjenv.nl, zodat deze kunnen worden opgenomen in het bronbestand, en daarmee naar 0800 en online.
- Technische briefing Kamer (en evt. pers) nog onbekend.
- Scenario's voor (middel)lange termijn worden opgesteld, communicatie is aangehaakt.

10.2g

Vervolg:

15.00 uur IAO

16.30 uur ICCB

17.30 uur NKC-overleg

Communicatieaanpak - geactualiseerd:

We intensiveren de communicatie zonder dat we alarmeren. Als overheid communiceren we zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (via departementen of uitvoeringsorganisaties). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Als organisaties zelf maatregelen nemen gebaseerd op de algemene informatie (op het gebied van hygiene bijvoorbeeld), is dat op zich prima - maar we willen natuurlijk voorkomen dat maatregelen tot onnodige paniek of ongerustheid leiden.

VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle departementen kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.). Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen. En we vragen (koepel)organisaties om actief te vertellen over hun contact. We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

10.2e

[28-02-2020 21:02:59] [redacted] NCTV/NCC: *UPDATE NKC vrijdagavond 21.00 uur*

Vandaag is er ontzettend veel werk verzet door iedereen die actief is in het NKC. De verschillende redactiecollega's van departementen waren fysiek bijeen bij het NKC om alle Q&A's te identificeren, uitzetten, beantwoorden en samen te brengen. Het totaaloverzicht vormde de basis voor het publieksinformatienummer en het complete dossier op Rijksoverheid.

We hebben naast de medische informatie www.rivm.nl nu een complete set vragen en antwoorden voor allerlei doelgroepen samengesteld die gebundeld zijn op www.rijksoverheid.nl/coronavirus. Informatie ook in Engels beschikbaar. Sinds 13.00 uur is het publieksinformatienummer 0800 1351 geopend. Er is heel veel gebeld, in totaal zijn door de 40 medewerkers meer dan 1100 mensen beantwoord.

Vanmiddag is er interdepartementaal overlegd in het IAO en de ICCB. Vanuit Communicatie is daar verslag gedaan over de voortgang en de voorbereidingen voor het vervolg.

Een overzicht van diverse acties:

VWS werkt aan eenvoudige vertaling van het handelingsperspectief (handen wassen etc.).

Omgevingsanalyses worden ook dit komend weekend voortgezet (aanleveren 11.00 uur bij VWS, verspreiding 12.00 uur).

Het 0800-1351 nummer is in werking. Het call center heeft iedere dag een bezetting van 08.00 tot 20.00. Voor bekendmaking nummer zijn nieuwsbericht en nieuwe banners ingezet. Ook banners voor Engelstalige website. We hebben ook search-campagne (tbv zoekmachines) en een online betaalde banner-campagne ingezet.

Het NKC wordt dit weekend bezet van 8 tot 20 uur. De departementale redacteurs zijn deels fysiek deels op afstand aanwezig.

Maandag 2 maart komt een kleine kernbezetting NKC bijeen om de communicatieve implicaties voor de 7 RIVM scenario's door te spreken. Deze scenario's vormen het uitgangspunt voor de planning en aanpak op dit dossier. Of er een breed NKC-overleg wordt gevoerd, wordt later besloten.

Algemene aandachtspunten: personeel OV, kwetsbare mensen (ouderen/beperkten), en de algemene kernboodschap over de aanpak van het coronavirus in Nederland. Deze wordt nog opgepakt.

Het volgende ICCB is gepland voor woensdag- of donderdagochtend.

Actuele communicatieaanpak

- We intensiveren de communicatie zonder dat we alarmeren. Als overheid communiceren we zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (via departementen of uitvoeringsorganisaties).
- We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.
- Als organisaties zelf maatregelen nemen gebaseerd op de algemene informatie (op het gebied van hygiëne bijvoorbeeld), is dat op zich prima - maar we willen natuurlijk voorkomen dat maatregelen tot onnodige paniek of ongerustheid leiden.

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle departementen kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen (even bellen ipv naar Q&A's verwijzen).
- En we vragen (koepel)organisaties om actief te vertellen over hun contact.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Uitkomsten peiling op hoofdlijnen

- Peiling 0 = uitgevoerd in weekend van 15 februari
- Peiling 1 = 26/27 februari (voor 1e patient)
- De helft van de Nederlanders is (erg) bezorgd over het nieuwe coronavirus. Daarmee is de bezorgdheid toegenomen.
- De informatiebehoefte is (licht) toegenomen, de meesten willen met name weten wat men zelf kan doen om ziek worden te voorkomen.
- Driekwart van de Nederlanders hebben voldoende vertrouwen in de overheid m.b.t. informatievoorziening en maatregelen. Dit vertrouwen is wel wat afgenomen.

Samenvatting NKC-overleg 28 februari

Vanmiddag is het IAO en het ICCB bijeengekomen. Het NKC kwam ter voorbereiding hierop bijeen om 14.00 uur in een kernbezetting. Na het ICCB van 16.30 uur is een wrap-up NKC geweest.

Er is binnen alle communicatiedisciplines hard gewerkt en het resultaat is indrukwekkend. De verschillende redactiecollega's van departementen waren fysiek bijeen bij het NKC om alle Q&A's te identificeren, uitzetten, beantwoorden en samen te brengen. Het totaaloverzicht vormde de basis voor het publieksinformatienummer en het complete dossier op Rijksoverheid.

In alle communicatie wordt verwezen naar Rijksoverheid en RIVM voor medische informatie. VWS werkt aan eenvoudige vertaling van het handelingsperspectief (handen wassen etc.).

Omgevingsanalyses worden ook dit komend weekend voortgezet (aanleveren 11.00 uur, verspreiding 12.00 uur) en de redactiekernbezetting is aanwezig. Het 0800-1351 nummer is in werking en heeft op de piek met 40 mensen een enorme hoeveelheid vragen kunnen beantwoorden. Het call center heeft iedere dag een bezetting van 08.00 tot 20.00

De volgende afspraken zijn in wrap-up NKC gemaakt:

Het NKC wordt bezet van 8 tot 20 uur. De redactie is deels fysiek deels op afstand aanwezig.

Maandag 2 maart is er een kernbezetting NKC die inventariseert wat de communicatieve implicaties zijn voor de 7 RIVM scenario's. Deze scenario's vormen het uitgangspunt voor deplanning en aanpak op dit dossier. VWS trekt dit overleg.

Algemene aandachtspunten of uitstaande acties voor communicatie vormen personeel OV, kwetsbare mensen, en de algemene kernboodschap Nederlandse aanpak. Dit wordt nog opgepakt.

Het volgende ICCB is gepland voor woensdag- of donderdagochtend.

De afspraken met uitwerking op communicatie zijn als volgt:

Fase 1 Containment (huidige fase)

- Doelgroepencommunicatie: Handelingsperspectief doelgroep vervoer en eventueel andere uitvoerende organisaties. Er wordt gewerkt aan Q&A's. De vragen zijn al geïnventariseerd, nog niet alle antwoorden zijn gereed.

Termijn: dit weekend (uiterlijk 1-3) gereed

Fase 2 Tussen containment en pandemie

- Scenario's nagaan om te bezien welke bestuurlijke dilemma's in deze fase op ons pad kunnen komen. Hierbij uitgaan van de RIVM scenario's die er zijn mbt griep-pandemie.

Termijn: Uiterlijk woensdag 4 maart eerste integrale verkenning wat haalbare scenario's zijn.

Primair verantwoordelijkheid JenV en VWS, maar wel samen met alle partners

Fase 3 Pandemie

- Actualiseren van de bestaande draaiboeken (griep-pandemie draaiboek) gericht op continuïteit van de zorgverlening en continuïteit van de vitale processen in het geval er een coronapandemie uitbreekt. Wat levert dit aan bestuurlijke dilemma's op

Termijn: volgende weekend (7/8 maart)

De onderstaande communicatie sheets zijn gedeeld in het ICCB.



Communicatie-aanpak

- We intensiveren de communicatie zonder dat we alarmeren. Als overheid communiceren we zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (via departementen of uitvoeringsorganisaties).
- We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.
- Als organisaties zelf maatregelen nemen gebaseerd op de algemene informatie (op het gebied van hygiëne bijvoorbeeld), is dat op zich prima - maar we willen natuurlijk voorkomen dat maatregelen tot onnodige paniek of ongerustheid leiden.

13



Communicatie-aanpak (2)

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle departementen kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen (even bellen ipv naar Q&A's verwijzen).
- En we vragen (koepel)organisaties om actief te vertellen over hun contact.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

14



Communicatie: stand van zaken

- VWS komt met een kernboodschap voor de Nederlandse aanpak van het coronavirus, dat we ook online en voor 0800 kunnen gebruiken.
- Intensivering communicatie richting specifieke doelgroepen (OCW, EZK, I&W, BZK)
- Woordvoering lijkt goed te lopen, sommige departementen hebben veel vragen. Informatie wordt ook opgenomen in het bronbestand, en daarmee naar 0800 en online.
- Technische briefing Kamer (en evt. pers) nog onbekend.
- Scenario's voor (middel)lange termijn worden opgesteld, communicatie is aangehaakt.
- We maken diverse kosten, die later worden omgeslagen per departement.



Communicatie: stand van zaken

- VWS komt met een kernboodschap voor de Nederlandse aanpak van het coronavirus, dat we ook online en voor 0800 kunnen gebruiken.
- Intensivering communicatie richting specifieke doelgroepen (OCW, EZK, I&W, BZK)
- Woordvoering lijkt goed te lopen, sommige departementen hebben veel vragen. Informatie wordt ook opgenomen in het bronbestand, en daarmee naar 0800 en online.
- Technische briefing Kamer (en evt. pers) nog onbekend.
- Scenario's voor (middel)lange termijn worden opgesteld, communicatie is aangehaakt.
- We maken diverse kosten, die later worden omgeslagen per departement.



Communicatie – resultaten flitspeiling

- Peiling 0 = uitgevoerd in weekend van 15 februari
- Peiling 1 = 26/27 februari (voor 1^e patient)

- De helft van de Nederlanders is (erg) bezorgd over het nieuwe coronavirus. Daarmee is de bezorgdheid toegenomen.
- De informatiebehoefte is (licht) toegenomen, de meesten willen met name weten wat men zelf kan doen om ziek worden te voorkomen.
- Driekwart van de Nederlanders hebben voldoende vertrouwen in de overheid m.b.t. informatievoorziening en maatregelen. Dit vertrouwen is wel wat afgenomen.

[29-02-2020 11:26:37] [REDACTED] NCTV/NCC: *UPDATE NKC zaterdagochtend 29/2*

10.2e

NKC is actief, met departementale vertegenwoordigers (aanwezig in Den Haag of op afstand).

Focus vanochtend op de volgende acties:

- openstaande Q&A's verzamelen en verdelen onder betrokkenen - en indien nodig beantwoording afstemmen met RIVM;
- instrueren en afstemmen met callcenter Cendris;
- voortgang kernboodschap: verwachting in de loop van de dag beschikbaar;
- eenvoudig handelingsperspectief: VWS werkt aan middelen die gedeeld kunnen worden, zodra meer info is over planning wordt dat gedeeld;
- intensivering in voorbereiding voor: vervoer/transport (I&W), loondoorbetaling (SZW), en voorbereiding communicatie richting ouderen/beperkten (VWS);
- vlucht geland in Düsseldorf met passagier met ziekteverschijnselen. Nederlandse passagiers worden via callcenter verwezen naar plaatselijke GGD als ze al in NL zijn en naar 24/7 nr BZ als ze nog in Duitsland zijn;
- even contact met communicatie bij actieve veiligheidsregio's voor info-uitwisseling.

Stand van zaken callcenter:

- actief sinds acht uur, aantal agents is gegroeid tot nu 30;
- tot 10.00 uur zijn er ruim 250 vragen beantwoord;
- wachttijden zijn nu beperkt tot nihil;
- meest gestelde vraag: wanneer maak je kans op besmetting met het virus?

Stand van zaken Rijksoverheid.nl/coronavirus:

- Sinds gisteren meer dan 55.000 unieke bezoeken op Rijksoverheid.nl/coronavirus en onderliggende pagina's
- Rijksoverheid.nl/coronavirus heeft ongeveer 24.000 bezoeken gekregen, ditzelfde geldt voor de veelgestelde vragen over coronavirus en onderwijs.

In bijgevoegde afbeelding 1 zie je het verloop van het bezoek op de pagina Rijksoverheid.nl/coronavirus. Opvallende piek om 15.00 gisteren.

In bijgevoegde afbeelding 2 zie je het verloop van het bezoek op de pagina veelgestelde vragen over coronavirus en onderwijs. Opvallende piek om 19.00 gisteren.

In de loop van de dag verwachten we:

- Engelstalige Q&A op government.nl;
- aanvullende Q&A's richting callcenter;
- eerste inzicht in resultaten van google search & banneradvertentie.

[29-02-2020 20:36:50] [REDACTED]: *UPDATE NKC zaterdagavond 29 februari 2020*

10.2e

Het NKC is zaterdag actief, met departementale vertegenwoordigers (aanwezig in Den Haag of op afstand).

Samenvatting

- Het RIVM maakte aan het begin van de middag bekend dat ook de partner en het jongste kind van de besmette vrouw uit Amsterdam drager zijn van het coronavirus.
- Ook de dochter en echtgenote van de met het coronavirus besmette patiënt die in Tilburg in isolatie verblijft zijn zaterdag positief getest op het dragen van het virus. De GGD doet nu ook contactonderzoek om te achterhalen met wie zij in contact zijn geweest.
- In totaal zijn er nu zes besmettingen. Minister Bruins vertelde dat er nog 29 tests voor het virus lopen en er worden vanavond nog meer uitslagen verwacht.

Status zaterdagavond op de volgende acties:

- door de webredacteurs zijn doorlopend openstaande Q&A's verzameld en verdeeld onder betrokkenen - en indien nodig beantwoording afgestemd met RIVM. Alle afgestemde q&a's zijn doorgestuurd naar het callcenter en geplaatst op de website.
- Engelstalige Q&A zijn geplaatst op government.nl;
- de kernboodschap mbt de aanpak is afgerond, wordt vertaald en op rijksoverheid.nl/coronavirus en government.nl geplaatst.
- In de q&a's volgend uit de kernboodschap wordt antwoord gegeven op het verschil tussen Nederlandse aanpak en die van andere landen. Worst zsm toegevoegd op website RO.
- Downloadable poster met eenvoudig handelingsperspectief (hygienemaatregelen): er ligt nu een eerste versie. Zondagochtend wordt geplaatst op Rijksoverheid.nl en via socials van departementen verspreid.
- intensivering in voorbereiding voor: vervoer/transport (I&W), loondoorbetaling (SZW), en voorbereiding communicatie richting ouderen/beperkten (VWS);
- er is contact geweest met VR LN, LZ, AA voor info-uitwisseling.
- RO-banners met nummer en website voor informatie worden goed gebruikt via de departementen en overgenomen door oa. GGD

- google adwords campagne loopt. Deze campagne zorgt ervoor dat rijksoverheid.nl/coronavirus bij veelgebruikte zoekwoorden bovenaan wordt getoond. We verwachten morgen meer inzicht in voortgang van de display-campagne (banners op nieuwssites)

Stand van zaken callcenter 0800-1351:

- publiekinformatienummer actief tussen 08.00-20.00uur
- aantal agents is gegroeid tot nu 30
- Vandaag zijn er 1610 telefoontjes beantwoord, gemiddelde gespreksduur +/- 5 minuten.
- wachttijden zijn beperkt tot nihil
- meest gestelde vragen: 'Ik ben ziek. Kan dat het nieuwe coronavirus zijn?' en: 'Wanneer heb je kans om het nieuwe coronavirus te krijgen?'

Stand van zaken Rijksoverheid.nl/coronavirus:

- Er zijn twee nieuwsberichten over de nieuwe besmettingen geplaatst.
- Ook is er een onderwerp toegevoegd over de aanpak in Nederland.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/aanpak-nieuwe-coronavirus-in-nederland>, q&a verschil in aanpak wordt ook toegevoegd aan 0800-1351.

Morgen verwachten we:

- aanvullende Q&A's richting callcenter;
- update in resultaten van google search & banneradvertentie.
- definitieve versie van de downloadable poster op Rijksoverheid.nl en verspreiding via socials
- advies ten behoeve van het NKC op maandag (tijd ntb), over voortgang, opening en proces callcenter oa op basis van rapportage.

[29-02-2020 22:09:23] [REDACTED] : Ter aanvulling vd update en duidelijkheid: [REDACTED]
[REDACTED], is vanaf nu eerste aanspreekpunt (i.p.v. [REDACTED]). Voor zaken rondom 0800-1351 en Rijksoverheid.nl en communicatieadvies ben ik voorlopig aanspreekpunt. Wij zijn ook altijd bereikbaar via het piketnr: [REDACTED]

10.2e

10.2g

[01-03-2020 21:25:40] [REDACTED]: *Rectificatie op NKC Update zondagavond*

10.2e

In de oorspronkelijke update staat bovenin het bericht dat er een verbreding is van de definitie of casus. Dit is niet juist. Maar moet zijn: *er is een verbreding in de berichtgeving/argumentatie om thuis te blijven*

[02-03-2020 16:16:55] [REDACTED]: *Update NKC maandagmiddag*

10.2e

Vanmiddag hebben we met VWS, J&V en NCC een NKC-kernoverleg gehad, en daar kwamen de volgende afspraken uit:

- vanuit alle betrokken departementen ontvangen we dinsdag graag om 9.00 uur een communicatie-vertegenwoordiger om in het NKC rechtstreeks de ICCB (start om 9.30 uur) en MCCB (start om 11.30 uur) te volgen, en na afloop van beide overleggen in NKC-overleg (met mandaat van de betrokken organisaties) afspraken te maken; aanmelden via [REDACTED]@minjenv.nl;

10.2g

- we hanteren een NKC-woordvoerder die zorgt voor samenhang en afstemming t.a.v. de lopende woordvoering vanuit de betrokken woordvoerders bij departementen (iedereen blijft in eigen rol) en voor het (laten) inbrengen van deze informatie in de brede NKC-samenwerking (voorlopig wordt deze rol ingevuld door [REDACTED] van J&V);

10.2e

- redacteuren van alle betrokken departementen staan dagelijks klaar om voor hun inhoudelijke rol een bijdrage aan het Q&A-proces te leveren (dit mag op afstand, ook welkom in NKC);

- er komt een omgevingsanalist in het NKC om alle omgevingsanalyses te bundelen en (gevoed door input van alle departementen) tot een totaalanalyse komt. Zo ontlasten we ook VWS die al lange tijd deze rol vervult.

Verder:

- bereiden we advies voor ICCB/MCCB voor, waarin ook alle huidige communicatie-acties zijn opgenomen;

- levert VWS op dinsdagochtend om 08.30 uur nog een actuele omgevingsanalyse aan tbv ICCB en MCCB.

[03-03-2020 19:47:09] [REDACTED]: *Update NKC dinsdagavond*

10.2e

Vandaag was er om 09.30 een ICCB en om 11.30 een MCCB. (Zie ook in bijlage/bestand de NKC input). Van ieder departement was er een NKC vertegenwoordiger om overleggen rechtstreeks te volgen en na afloop zijn er in NKC afspraken gemaakt over de volgende acties:

- Voorbereiden op aanpassing reisadvies Noord-Italië naar Oranje, coördinatie BZ (nieuwsbericht en Q&A's rijksoverheid en callcenter)
- Woordvoeringslijn voor na afloop MCCB (Bruno Bruins en MP hebben pers in de hal te woord gestaan)
- Advies en woordvoeringslijn voor overleg Samenwerking Rijk-Regio dinsdagavond 19.00 uur bij VWS met ministers, NCTV, voorzitters van 25 veiligheidsregio's en [REDACTED] NKC.
- In ICCB en MCCB zijn 3 scenario's (met medische en maatschappelijke invalshoek) gedefinieerd. Scenario's worden in IAO verder aangescherpt. NKC bereidt per scenario communicatieparagraaf voor. Wordt door NKC apart startoverleg in klein comité voor gepland. Overige departementen worden aangehaakt als scenario hier aanleiding toe geeft (bv IenW als in scenario OV, luchtvaart een rol speelt etc.). Scenario's worden breed gedeeld als ze gereed zijn.
- NKC formuleert boodschap/argumentatie over annuleren evenementen als beleidslijn hiervoor gereed is. In IAO wordt hierover morgen gesproken.

10.2e

Overige acties:

- Aantal agents callcenter is verhoogd tot 60. Wachttijden zijn verdwenen.
- Op rijksoverheid is link aangebracht naar 'teller' op website RIVM met aantal besmettingen in NL. Aangekondigd in TK brief VWS maandag 2-3.
- Er is een belronde uitgevoerd naar alle communicatie contactpersonen bij veiligheidsregio's ter voorbereiding op intensievere samenwerking NKC en VHR's.
- Morgen wordt er een downloadable poster gepubliceerd en via socials verspreid: 'Ik maak me zorgen, wat moet ik doen'. Doel is om publiek te informeren wanneer wel/niet thuisblijven en/of huisarts bellen. Sluit aan op meestgestelde vraag van callcenter.

Omgevingsanalyses

- VWS levert morgen omgevingsanalyse aan om 12.00 uur
- Om de analisten van VWS te ontlasten wordt er een interdepartementale poule en werkverdeling gemaakt voor de omgevingsanalyses.

Overleggen

- Woensdag 12.30 uur: NKC-kernoverleg (JenV, VWS)
- Woensdag 14.00 uur: IAO

[04-03-2020 15:05:22] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC-update woensdag 4 maart 2020*

10.2e

Om 12.30 uur overleg gehad met hoofden NKC ([REDACTED]) en dagbezetting.

Daarin de volgende voortgang besproken:

- Interdepartementaal Afstemmingsoverleg (IAO) op woensdag richt zich op doorontwikkeling scenario's;
- Informatieteam (onderdeel van crisisstructuur) gaat van start - vanuit NKC zijn we in verbinding;
- we investeren vanaf woensdag extra in communicatie richt anderstaligen (Engels, Papiamentu, Papiamentu en gebarentaal), kwetsbaren (advertentie in krant);
- coördinatie interne communicatie Rijksoverheid ligt bij BZK;
- specifieke communicatie-inzet in voorbereiding, inclusief onverhoopt overlijden van een coronapatiënt;
- NKC bekijkt naar wijze van afstemming met Veiligheidsregio's via LOCC-N (mede naar aanleiding van overleg dinsdag met voorzitter veiligheidsregio's) - voorlopig blijft uitwisseling via LCMS centraal staan;
- drukte 0800-1351 is beheersbaar, ook door uitbreiding aantal agents;
- we optimaliseren www.rijksoverheid.nl door betere onderverdeling vragen en door terugkoppeling meest gestelde vragen 0800-1351;
- nog diverse vragen staan in de wacht in afwachting van inhoudelijke validatie door RIVM;
- over voortgang downloadable poster volgt meer info;
- communicatie kijkt mee naar beslisboom t.a.v. evenementen;
- communicatie draagt informatie aan t.b.v. algemeen overleg over coronacrisis op donderdag;
- we vragen EZK en I&W om een update over hun communicatie met specifieke groepen;
- VWS zet bundeling omgevingsanalyses op korte termijn voort.

Voor NKC op langere termijn hebben we een voorstel besproken dat donderdag met de Voorlichtingraad wordt besproken. We willen hiermee een structuur en bemensing opzetten die gedurende langere periode van opschaling kan (blijven) functioneren. Elementen hieruit:

- we gaan dagelijkse werkwijze hanteren met NKC-deelnemers met vaste momenten voor een dagstart in de ochtend, een overleg met hoofden (VWS/J&V) in de middag en terugkoppeling aan alle betrokkenen;
- voor de samenstelling van het dagelijkse NKC-team maken we gebruik van bezetting NCTV/NCC-communicatie met poules van alle betrokken departementen voor rollen adviseur, redacteur en omgevingsanalist;

- in een wekelijks totaaloverleg worden alle deelnemers aan de poules bijeen gebracht;
- we starten een nieuwsbrief waarmee we uitwisseling van NKC-informatie opstarten.

na VORA op donderdag wordt concrete uitvraag opgesteld - zodat poules kunnen worden samengesteld. Start per maandag 9 maart 2020.

In komende weken wordt (door)ontwikkeling van publiekscommunicatiekanalen dan ook ter hand genomen (inclusief website(s), telefoonnummer, huisstijl, etc.).

[05-03-2020 13:24:54] ██████████ NCTV/NCC: *NKC UPDATE - VERANDERING IN WERKWIJZE VANAF MAANDAG* 10.2e

In de VORA (directeuren communicatie van de departementen) is vanochtend ingestemd met bijgevoegde werkwijze voor het NKC vanaf komende maandag.

Dat betekent dat we nu drie poules samenstellen, met vanuit ieder departement:

- een communicatieadviseur;
- een omgevingsanalist;
- een (web)redacteur.

Dagelijks komt er (naast de NKC-basisbezetting van NCTV-communicatie en VWS/RIVM) uit iedere poule 1 iemand aansluiten in het NKC. De overige mensen zijn op afstand contactpersoon. We gaan werken met een dagelijkse overlegstructuur, met een dagstart om 10.00 uur (met het hele team van die dag en iedereen die wil aansluiten) en een kernoverleg met de NKC-hoofden om 12.30 uur.

Vandaag leveren de directeuren communicatie de namen voor hun ministerie aan bij ██████████ of bij mij. Daarna volgt er snel een overzicht en een planning voor de personele invulling. 10.2e

Vragen? Laat het gerust weten! Dat mag per app of via ██████████ @minjenv.nl. 10.2g

[05-03-2020 18:56:15] ██████████ NCTV/NCC: *NKC UPDATE donderdag 5 maart* 10.2e

- Veel aandacht ging vandaag uit naar het Kamerdebat, waarin de minister het actuele aantal van positieve testen heeft gemeld. Zie ook nieuwsberichten op rivm.nl en rijksoverheid.nl.

- Aan doorontwikkeling van diverse middelen is gewerkt, waaronder website (verbeterde indeling), flyer wel/niet naar huisarts en advertentie (wordt morgen in diverse kranten geplaatst). Ook wordt gewerkt aan vertaling in extra talen. Morgen is afbeelding advertentie (met basis-handelingsperspectief) ook beschikbaar om te posten op socials, wordt (net als overige middelen) gedeeld via:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/03/01/communicatiemiddelen-preventie-en-publieksvragen>

- Media-analyse van 0800-1351 heeft goed inzicht geboden in (met name positieve) beoordeling van het publieksinformatienummer.

- Nieuwe werkwijze van NKC (met poules van redacteurs, adviseurs en omgevingsanalisten van alle departementen) wordt omarmd en is in voorbereiding. Rooster/planning volgt.

- Vrijdag: 10.00 uur dagstart (soort NKC-werkoverleg, iedereen welkom - meld je aan via ██████████ @minjenv.nl), om 12.00 uur NKC kernoverleg met ██████████ en ██████████. 10.2e
10.2g

[06-03-2020 21:59:51] ██████████ NCTV/NCC: *NKC UPDATE vrijdagavond 6 maart 2020*

10.2e

Als aanvulling op eerdere berichten:

- Na bekendwording RIVM-aanwijzing voor Noord-Brabant is er snel gewerkt om aanvullende Q&A's op te stellen, voor rijksoverheid.nl en publieksinformatienummer. Resultaat staat hier:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-de-situatie-in-noord-brabant> Er wordt nog gewerkt aan enkele aanvullingen, die volgen zaterdag.

- Onbekend is nu tot wanneer deze adviezen gelden.

- Burgemeesters Noord-Brabant komen nog met een eigen statement.

- Omgevingsanalyses worden gebundeld op zaterdag & zondag. Verzoek aan alle analisten: eventuele specifieke informatiebehoefte die op korte termijn actie vraagt (bijvoorbeeld ten aanzien van continuïteit van organisaties/processen), graag kenbaar maken bij ██████████@minjenv.nl.

10.2g

- Vandaag is een eerste e-mailnieuwsbrief verstuurd met daarin update vanuit NKC. Op werkdagen gaan we daarmee communicatieprofessionals in de publieke sector informeren over de aanpak en middelen. Aanmeldingen welkom via ██████████@minjenv.nl, onder meer vermelding van functie en organisatie.

10.2g

- Publieksinformatienummer had een drukke avond. Opengesteld tot 22.00 uur.

- Zaterdagochtend begint met een basisbezetting vanuit NCTV/NCC-Communicatie: ██████████,

██████████), ██████████/VWS); ██████████, en ██████████). Vanaf de middag is eventuele vervanging geregeld - indien nodig. Vanuit RIVM is ██████████ aanspreekpunt. ██████████ NKC: ██████████ J&V & ██████████ (VWS).

10.2e

- Zondag bestaat het team uit ██████████), ██████████ (██████████/VWS); ██████████ + achtervang. ██████████ VWS. Vanuit RIVM: ██████████. NKC: ██████████ (J&V) & ██████████ (VWS).

10.2e

- Vanaf maandag werken we in de nieuwe poules met dagelijks een adviseur, een redacteur en een analist vanuit alle departementen op het NKC in Den Haag, als aanvulling op de NCTV-bezetting. Daar kijken we naar uit!

[07-03-2020 18:11:49] [REDACTED]: *NKC Update zaterdag 7 maart*

10.2e

Vandaag is er met een kern NKC bezetting in Den Haag gewerkt en met diverse communicatiecollega's op afstand.

Merendeel werkzaamheden vandaag richtten zich op de communicatie na bekendmaking RIVM-aanwijzing Noord-Brabant:

- Aanscherpen en aanvullen Q&A's voor ro.nl en callcenter o.a. over onderwijs, luchtvaart en steekproef ziekenhuizen.
- Door BZK is een intranetbericht obv RIVM-advies voor rijksambtenaren en leidinggevenden van regiokantoren van vakdepartementen en uitvoeringsorganisaties in Noord-Brabant opgesteld en verspreid aan redacties in NB. Zondag komt er een bericht op de rijksportalen om ook medewerkers die in Brabant wonen maar in Den Haag werken (en leidinggevenden van medewerkers) te informeren over het advies.
- NKC Omgevingsanalyse en analyses van veiligheidsregio's bevestigen zachte landing van de maatregel in Brabant. In de media geen sprake van maatschappelijke onrust door aanwijzing.
- Publieksinformatienummer 0800-1351 kon vandaag aantal calls goed aan. Teller aantal calls stond einde middag op 3200. Geen noemenswaardige wachtrij. Ook aangeleverde QA's voor Brabant dekken de vragen van de bellers goed af. Openingstijden weer terug naar reguliere tijden (08.00-20.00). Interessant feitje: meeste bellers komen, naast Amsterdam, uit Den Bosch, Breda en Tilburg (bij navraag om postcode).
- Vooralsnog dit weekend verder geen media-optredens gepland door RIVM of minister Bruins
- De e-mailnieuwsbrief NKC Corona (gisteren eerste versie) voorziet in een behoefte bij communicatiecollega's in veiligheidsregio's, gemeenten, uitvoeringsorganisaties, sectorpartners van vakdepartementen etc. Aantal aanmeldingen voor deze dagelijkse update (op werkdagen) staat al op 300.
- Omgevingsanalyse zondag 12.00 uur door VWS.

Bezetting zondag

- Zondag bestaat het NKC team uit [REDACTED] ([REDACTED]), [REDACTED] ([REDACTED] VWS), [REDACTED] (adviseur), [REDACTED] (redacteur/QA's/Cendris). [REDACTED] NKC zondag: [REDACTED] (JenV) en [REDACTED] (VWS).

10.2e

Overleggen

- Maandag 9/3 10.00 uur: Dagstart NKC
- Maandag 9/3 11.30 uur: IAO
- Maandag 9/3 16.30 uur: ICCB

Je kunt het ICCB rechtstreeks meekijken bij het NKC. Meld je dan aan via [REDACTED]@minjenv.nl

10.2g

[08-03-2020 12:00:54] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC Update zondag 08-03-2020 11.00 uur* 10.2e

Deelnemers conference call NKC-team om 10.00 uur: [REDACTED] (VWS), [REDACTED] (RIVM), [REDACTED] (BuZa), [REDACTED] (OCW), [REDACTED] (I&W), [REDACTED] (BZK), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC). Samenvatting van de besproken punten/acties. 10.2e

Italië

Nu al veel persvragen. BZ en I&W bereiden zich voor op eventuele gevolgen/maatregelen voor NL. Publieksinformatie (berichten en Q&A) wordt afgestemd en daarna gedeeld richting rijksoverheid.nl en callcenter.

Publieksinformatienummer 0800-1351/ Cendris

Erg druk, om 10.00 uur al 837 bellers en 90 bellers in de wacht. Gesprekken zijn lang.

Meer bellers dan verwacht, er wordt vandaag verwezen naar huisartsenpost (want zondag).

Bemensing aan begin en einde van de blijkt lastig. Maandag bespreken we dit knelpunt met Cendris. Vandaag focus op inhoud van mogelijke nieuwe Q&A's.

Bericht RIVM (update cijfers)

Update komt vandaag om 14.00 uur met stand van zaken patiënten. Deze dagelijkse update is ook moment van bekendmaking eventuele sterfgevallen, daarvoor komt geen apart nieuwsbericht. RIVM update wordt ook doorgeplaatst op rijksoverheid.nl. Alle nieuwe info wordt wel gecheckt op mogelijke nieuwe Q&A zodat we dit tijdig kunnen delen met Cendris.

Omgevingsanalyse

Verschijnt om 12.00 uur. Iedereen leest de analyse om te kijken naar mogelijke nodige comm acties.

Eventuele signalen van discontinuïteit n.a.v. maatregelen Noord-Brabant of Italië graag delen met [REDACTED]@nctv.minjenv.nl en [REDACTED]@minjenv.nl. 10.2g

Media optredens

Minister Knops zit nu bij WNL op Zondag.

Vanuit RIVM tot nu toe niks gepland (voor vandaag).

Middelen

Video's gebarentaal worden maandag opgenomen. Nu worden in ieder geval de bestaande handelingsperspectieven + Q&A vertaald, graag input voor mogelijke andere content naar [REDACTED]. 10.2e

Chatbots: [REDACTED] heeft en aanbieding hiervoor, is dat een mogelijke toevoeging? Kan mogelijk drukte bij callcenter verminderen. Morgen bekijken en beslissen we in NKC wat we hiermee gaan doen. 10.2e

Interne Communicatie

[REDACTED] vanmiddag 16.00 uur update op rijksportaal.

[REDACTED] heeft input nodig. Nu staat gepland: Italië, Brabant, Mensen die in DH werken en in Brabant wonen? [REDACTED] gaat meekijken met [REDACTED]. Er is een interne communicatiegroep die gaan kijken naar een advies aan alle departementen (Proces en boodschap) incl. wat de rol van leidinggevenden/directeuren is. Afstemming van berichten vindt plaats in de IC groep. [REDACTED] deelt wie er in die groep zitten. 10.2e

Maandag:

IAO om 11.30. Analyse moet maandag om 11.00 uur verschijnen. Iedereen levert daarom voor 10.00 uur alles aan bij [REDACTED]@minjenv.nl.

Morgen komt ook de tweede communicatie Nieuwsbrief uit.

Overleggen Maandag 9/3

10.2g

- 10.00 uur: Dagstart NKC (aanmelden via [REDACTED]@minjenv.nl)
- 11.30 uur: IAO
- 16.30 uur: ICCB

Maandag wordt voor het eerst gewerkt met NKC-team, dat deels bestaat uit mensen uit de interdepartementale poules van redacteuren, analisten en adviseurs.

Nu geen besluitvorming nodig door hoofden NKC van vandaag ([REDACTED]). 10.2e

[08-03-2020 12:00:54] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC Update zondag 08-03-2020 11.00 uur* 10.2e

Deelnemers conference call NKC-team om 10.00 uur: [REDACTED] (VWS), [REDACTED] (RIVM), [REDACTED] (BuZa), [REDACTED] (OCW), [REDACTED] (I&W), [REDACTED] (BZK), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC). Samenvatting van de besproken punten/acties. 10.2e

Italië

Nu al veel persvragen. BZ en I&W bereiden zich voor op eventuele gevolgen/maatregelen voor NL. Publieksinformatie (berichten en Q&A) wordt afgestemd en daarna gedeeld richting rijksoverheid.nl en callcenter.

Publieksinformatienummer 0800-1351/ Cendris

Erg druk, om 10.00 uur al 837 bellers en 90 bellers in de wacht. Gesprekken zijn lang.

Meer bellers dan verwacht, er wordt vandaag verwezen naar huisartsenpost (want zondag).

Bemensing aan begin en einde van de blijkt lastig. Maandag bespreken we dit knelpunt met Cendris. Vandaag focus op inhoud van mogelijke nieuwe Q&A's.

Bericht RIVM (update cijfers)

Update komt vandaag om 14.00 uur met stand van zaken patiënten. Deze dagelijkse update is ook moment van bekendmaking eventuele sterfgevallen, daarvoor komt geen apart nieuwsbericht. RIVM update wordt ook doorgeplaatst op rijksoverheid.nl. Alle nieuwe info wordt wel gecheckt op mogelijke nieuwe Q&A zodat we dit tijdig kunnen delen met Cendris.

Omgevingsanalyse

Verschijnt om 12.00 uur. Iedereen leest de analyse om te kijken naar mogelijke nodige comm acties.

Eventuele signalen van discontinuïteit n.a.v. maatregelen Noord-Brabant of Italië graag delen met [redacted]@nctv.minjenv.nl en [redacted]@minjenv.nl.

10.2g

Media optredens

Minister Knops zit nu bij WNL op Zondag.

Vanuit RIVM tot nu toe niks gepland (voor vandaag).

Middelen

Video's gebarentaal worden maandag opgenomen. Nu worden in ieder geval de bestaande handelingsperspectieven + Q&A vertaald, graag input voor mogelijke andere content naar [redacted].

10.2e

Chatbots: [redacted] heeft en aanbieding hiervoor, is dat een mogelijke toevoeging? Kan mogelijk drukte bij callcenter verminderen. Morgen bekijken en beslissen we in NKC wat we hiermee gaan doen.

10.2e

Interne Communicatie

[redacted]: vanmiddag 16.00 uur update op rijksportaal.

heeft input nodig. Nu staat gepland: Italië, Brabant, Mensen die in DH werken en in Brabant wonen? gaat meekijken met . Er is een interne communicatiegroep die gaan kijken naar een advies aan alle departementen (Proces en boodschap) incl. wat de rol van leidinggevenden/directeuren is. Afstemming van berichten vindt plaats in de IC groep. deelt wie er in die groep zitten.

10.2e

Maandag:

IAO om 11.30. Analyse moet maandag om 11.00 uur verschijnen . Iedereen levert daarom voor 10.00 uur alles aan bij @minjenv.nl.

Morgen komt ook de tweede communicatie Nieuwsbrief uit.

10.2g

Overleggen Maandag 9/3

- 10.00 uur: Dagstart NKC (aanmelden via @minjenv.nl)

- 11.30 uur: IAO

- 16.30 uur: ICCB

Maandag wordt voor het eerst gewerkt met NKC-team, dat deels bestaat uit mensen uit de interdepartementale poules van redacteurs, analisten en adviseurs.

Nu geen besluitvorming nodig door hoofden NKC van vandaag ().

10.2e

[12-03-2020 11:25:21] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC-UPDATE 11.20 uur* 10.2e

Overleg onder leiding van [REDACTED] geweest met redacteuren over Q&A-aanpassingen . 10.2e

11.00 uur ICCB gestart, [REDACTED] en [REDACTED] brengen advies in

12.00 uur plenair moment

direct hierna: overleg met adviseurs over middelen en dagelijkse berichtgeving (o.l.v. [REDACTED] en [REDACTED]) 10.2e

Per departement wordt gevraagd een woordvoerder te laten komen naar NKC.

MCCB om 13.00 uur is aan media gemeld.

NPO maakt dadelijk bekend dat dagelijks 20.00 uur Journaal wordt voorzien van tolk in afstemming met rijksoverheid.

Coördinatie van afstemming met veiligheidsregio's ligt bij [REDACTED] 10.2e

Deze appgroep (Kern) gebruiken we vooralsnog voor het uitwisselen van voortgangsinfo. De brede app-groep wordt gebruikt voor openbare informatie.

[18-03-2020 13:59:23] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC UPDATE*

10.2e

Terugblik op dinsdag 17 maart

- Persconferentie over de steunmaatregelen goed geland.
- De MP heeft binnen de EU raad uitleg gegeven over het Nederlandse in- en uitreisbeleid. Er worden wereldwijd verschillende definities gehanteerd van de lockdown situatie. Het is belangrijk de Nederlandse aanpak goed uit te leggen.
- NS heeft een nieuwe dienstregeling bekend gemaakt. Voor alle reisvragen moet worden verwezen naar Rijksoverheid.nl. (I&W)
- VWS heeft een nieuw emailadres gelanceerd voor herverdeling van corona beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes. coronabeschermingsmiddelen@minvws.nl . Organisaties die middelen beschikbaar hebben, kunnen hier naar toe mailen. Een factsheet hierover staat op Rijksoverheid (was bijlage bij Kamerbrief). Publiekscommunicatie hierover moet nog worden gecheckt (actie [REDACTED]).

10.2e

Activiteiten woensdag 18 maart

- De Nederlandse aanpak (MP in 'adress to the nation') en de genomen maatregelen, scenario's en maatregelen die aankondigde, wordt gebundeld op 1 pagina.
- Ook gebundeld: alle informatie over cruciale beroepen + Q&A's: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>
- Kamerdebat is sinds 13.00 uur. Relevante publieksinformatie wordt daarna uitgewerkt. Er wordt geprobeerd de nieuwe RIVM kengetallen voor het debat beschikbaar te hebben.
- (Media) optredens van bewindspersonen wordt gecoördineerd.
- VWS en RIVM voeren een check uit op de QenA's. Het gaat hierbij om de QenA's en de exacte locatie waarop die geplaatst moeten worden.
- I&W en BZ voeren een check uit op de reis gerelateerde QenA's.
- I&W stuurt vandaag een Kamerbrief uit, bij voorkeur voordat de MR plaatsvindt.
- IenW. De EU transportministers komen vandaag bijeen. Eventueel daaruit volgende maatregelen worden gecommuniceerd.
- SZW poster kinderopvang in combinatie met cruciale beroepen is akkoord en kan vandaag worden verspreid.
- Het aantal corona gerelateerde telefoonnummers in Nederland groeit. NKC zorgt voor een nieuwe checklist waarop alle corona gerelateerde telefoonnummers vermeld staan, zodat publiek weet welk telefoonnummer voor welke situatie gebeld kan worden.
- NKC werkt aan een lange termijn communicatieaanpak.
- We zoeken vorm om VR's actief te blijven bij de huidige (communicatie) ontwikkelingen. Met diverse regio's is al telefonisch contact.
- Inspectieradar.nl ondervindt technische problemen, er wordt gewerkt aan een oplossing.

- Er wordt nagedacht over mogelijkheden voor een podium voor vindingrijke initiatieven vanuit de samenleving. De vraag is of Rijksoverheid dit moet accommoderen.
- Verschillende departementen voeren webcare uit, gebaseerd op de centrale Q&A's. Eventuele onbeantwoorde Q's die volgen uit webcare, kunnen worden meegegeven via het eigen departement voor opname in het Q&A-proces. Ieder departement is verantwoordelijk voor beantwoording van de eigen Q's.
- Relevante informatie voor departementen/Rijk wordt gedeeld in de brede NKC app groep. Meer specifieke informatie wordt via andere kanalen gedeeld.
- In gesprek met DPC over capaciteit en techniek voor de langere termijn voor Rijksoverheid.nl. Dit plan van aanpak wordt woensdag of donderdag besproken.
- IenW communicatie gaat met ingang van deze week in shifts werken. Ze hanteren een week op/week af ritme.

19-03-2020 17:16:22] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC UPDATE*

10.2e

Om vijf uur is de MCCB begonnen, als laatste stap in een lange vergaderdag.

De dag begon met IAO en vanmiddag was er ICCB. Communicatie over besluiten MCCB vindt uiteraard na afloop plaats.

Verder acties van vandaag:

Factsheet Belangrijke telefoonnummers Corona wordt afgerond.

Er wordt gewerkt aan lange termijn strategie en campagne. Richt zich op boodschap en gedragscomponenten, ook voor de periode na 6 april. Externe spiegelgroep wordt betrokken bij de test.

Een persaanpak met diverse varianten voor mediaoptredens MP en bewindspersonen wordt aan gewerkt.

De huidige middelen worden getoetst op actualiteit en bijgewerkt (oude uitingen in nieuwer jasje, data aangepast) dan wel verwijderd van Rijksoverheid.nl

Huidige Q&A's worden op actualiteit getoetst door VWS en RIVM.

Vandaag wordt de wekelijkse update factsheet overheidscommunicatie uitgebracht.

VWS/RIVM pakt vraag op hoe lang virus kan overleven. Er verschijnen berichten hierover in de media. Overlevingsduur virus op materiaal, ook op karton. Lastig om eenduidig antwoord op te geven, is afhankelijk van veel factoren.

VWS werkt aan de Q&A's over beschermingsmiddelen, schaarste, verdeling van capaciteit. En aan Q&A's over extra maatregelen voor verpleeghuizen in heel Nederland. Er is veel aandacht in de media, met name de Telegraaf, die hier eigen conclusies aan heeft verbonden. Item wordt opgenomen in ICCB/MCCB advies.

Woordvoering werkt momenteel een persmoment uit na het MCCB van vandaag. Als er besluiten worden genomen, volgt een statement en een persbericht. Informatie wordt gedeeld aan communicatiecollega's via de diverse app groepen.

Verschillende bewindspersonen bezoeken organisaties zoals voedselbanken (Leiden), evenementen, distributiecentra. Bij sommige bezoeken is pers mee. Ook verschijnen artikelen in dagbladen.

BZK vraagt extra aandacht voor communicatieboodschappen specifiek voor Caribische delen van het Koninkrijk. De BZK lijnen zijn goed georganiseerd, maar de boodschappen moeten meer expliciet gemaakt worden voor dit Nederlandse gebied.

Het pakket economische maatregelen wordt vervat in een visual. Die moet eveneens 'vertaald' worden naar het Caribisch gebied.

[

[20-03-2020 14:08:55] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC Update vrijdag 20 maart*

10.2e

(voor intern NKC-gebruik, niet verder te verspreiden)

Terugblik donderdag

De persconferentie verliep goed. Met aandacht voor het aftreden van Bruno Bruins en veel lof voor zijn inzet en respect voor het besluit dat hij genomen heeft. Tijdens persmoment werd de maatregel toegelicht over het sluiten van verpleeghuizen en kleinschalige woonvoorzieningen voor ouderen/zwakkeren. Na de persco waren callcenter, website, Q&A's bijgewerkt en up to date.

Relevant voor vrijdag:

- Omgevingsanalyse op reguliere tijd verwacht.
- Factsheet belangrijke telefoonnummers Corona is vrijdag 20 maart afgerond en wordt verspreid.
- De conceptcampagne krijgt focus op verhaal MP en maximale controle op het virus. Richt zich op boodschap en gedragscomponenten april. Concept wordt getoetst. Externe spiegelgroep wordt betrokken. Socials krijgen een plaats in de campagne middelenmix. Alle bijzondere doelgroepen worden meegenomen in de campagne (doven, blinden, slechtzienden). Suggestie om in de campagne gebruik te maken van influencers. Veel aandacht voor mogelijkheid om campagne regionaal of anderszins te vertalen.
- Een persaanpak met diverse varianten voor mediaoptredens bewindspersonen wordt geüpdatet. Er zijn algemene richtlijnen hoe om te gaan met optredens. Deze wordt nu uitgebreid met bijzondere richtlijnen om uitvoering te geven aan de maatregelen, op voorzet van EZK. Denk hierbij aan één journalist aanwezig per optreden. Als regels overtreden worden, wordt een optreden/bezoek afgebroken. De wijze waarop persco's met tolk plaatsvinden (positie tolk t.o.v. bewindspersoon) wordt aangepast. Er volgt een update (nieuwe teksten en planning) op de toolkit voor de MR van vandaag en voor dit weekend voor woordvoerders.
- VWS/RIVM pakt vraag op hoe lang virus kan overleven. Lastig om eenduidig antwoord op te geven, is afhankelijk van veel factoren. RIVM dicht antwoord en deelt deze. De relevante brancheorganisaties worden vervolgens geïnformeerd door departementen.
- VWS heeft aandacht voor de verdeling over beschermingsmiddelen, schaarste, verdeling van capaciteit. Idee is om een auto reply voor de emails naar coronabeschermingsmiddelen@minvws.nl in te stellen.
- BZK vraagt extra aandacht voor communicatieboodschappen specifiek voor het Caribisch deel Koninkrijk. Het pakket economische maatregelen krijgt een vertaalslag voor het Caribisch deel van het koninkrijk. Na afloop van de MR volgt een Kamerbrief en zijn Q&A's gereed.
- I&W werkt aan richtlijnen voor de transportsector en aangepaste bevoorradingstijden voor winkels. Mogelijk aanvullende Q&A's.
- Er is nog veel behoefte aan meer handelingsperspectief en werkbare instructies voor contactberoepen. Communicatie kan dit niet uitleggen, het is een beleidsvraag die aan de orde komt in het IAO. Verwachting is op vrijdag meer info.

- De openingstijden van het callcenter zijn momenteel van 8 tot 22.00 uur. In Kernoverleg is besloten om ook komende week te verlengen tot 22.00 uur, is doorgegeven aan Cendris.
- Directeur VR Utrecht overweegt een media interview over de lokale aanpak – inzet LOT-C. Hoe wordt lokaal het landelijk beleid uitgevoerd, vanuit NKC wordt dit opgepakt.
- Rijksoverheid.nl krijgt volgende week 's nachts een freeze-moment teneinde noodzakelijk (veiligheids) updates uit te voeren. Indien noodzakelijk kan tijdens freezemoment wel content geplaatst worden.
- Rijksoverheid.nl (AZ) maakt een verbeterslag om de website beter toegankelijk te maken voor de bijzondere doelgroepen, doven, blinden, slechtzienden.
- J&C werkt aan bericht over noodopvang asielzoekers.
- Desinformatie. BZK coördineert dit. Dit vergt extra afstemming hoe om te gaan met desinformatie. Er is sprake van bewuste desinfo en beïnvloeding vanuit het buitenland en het doorsturen van fakenieuws berichten. RO gaat stimuleren goede bronnen te raadplegen. Eerste voorbeelden van desinfo zijn al door Defensie en RIVM gedebunkt.
- Callcenter en RIVM hebben richtlijn ontvangen om bellers juist door te verwijzen. Wie bel je waarvoor. (factsheet belangrijke telefoonnummers ook verstrekken)
- Initiatief om vuurwerkbrillen als beschermingsmiddel te gebruiken. Er zijn 100.000 brillen beschikbaar gesteld voor ziekenhuizen.
- BZK maakt Q&A's t.b.v. bouwsector. Oproep is zoveel mogelijk door te werken, met (medische) veiligheidsmaatregelen als uitgangspunt.
- Er zijn signalen dat de kinderopvang vraagt om werkgeversverklaringen voor cruciale beroepen. Dit is niet nodig. Er zijn eveneens signalen dat kinderopvang opgezegd wordt. Advies is dit niet te doen, want dan verlies je je plek. Dit is wel een dilemma voor ouders, gezien de kosten van kinderopvang en de financiële consequenties van de huidige situatie (thuiswerken, minder werken, geen werk). Er wordt geen compensatie verleend. Q&A wordt hierop aangevuld.
- VWS en EZK () starten coordinatie op social content. Vandaag wordt eerste inventarisatie gedaan bij de social redacteuren. Uitgangspunten en vormgeving wordt uitgevraagd en vormgegeven. Social content sluit aan op/bij de publiekscampagne die vanaf maandag trapsgewijs uitrolt. Socials worden in principe beantwoord door de departementen zelf, al dan niet in afstemming. Het NKC doet geen webcare.
- Het RIVM komt met een strategie voor de richtgetallen die voortaan gepubliceerd worden in plaats van exacte getallen.
- MP heeft vanmiddag bekend gemaakt dat Martin van Rijn tijdelijk de nieuwe minister van Medische Zorg wordt. Van Rijn volgt Bruno Bruins op. Minister Hugo de Jonge (Volksgezondheid) neemt het coronadossier over van Bruins.
- Wrap up op vrijdag in principe om 16.00 uur.
- Weekend: geen bezetting op NKC. Reguliere piketten worden benut bij eventuele inzet.

10.2e

30-03-2020 14:16:05] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC Update - maandag 30 maart* 10.2e

- Veel inzet voor voorbereidingen van bekendmaking vervolg na 6 april op dinsdag 31 maart. Projectteam bereid alle inhoud voor en werkt aan basis/bronbestand en draaiboek. Departementen en VR's worden meegenomen.

- Vandaag diverse conference calls met communicatie-contactpersonen veiligheidsregio's om stand van zaken en voorbereiding dinsdag te bespreken.

- Nieuwe flitspeiling voorzien. Deze kan mee als input voor dashboard, evenals andere onderzoeken naar draagvlak en communicatie.

- Informatie voor laaggeletterden (Steffie.nl) komt vandaag online.

- VWS komt met factsheets en brief m.b.t. zorghotels tbv koepels.

- Dagelijkse RIVM-update om 14.00 uur wordt binnenkort voorzien van meer info (ook niet-IC)

- Volop inzet voor doorontwikkeling campagne, inclusief doelgroepen (zoals jongeren) en nieuwe spots. Vandaag stuurt [REDACTED] hier meer info over rond. 10.2e

NKC Update - maandag 30 maart

- Veel inzet voor voorbereidingen van bekendmaking vervolg na 6 april op dinsdag 31 maart. Projectteam bereid alle inhoud voor en werkt aan basis/bronbestand en draaiboek. Departementen en VR's worden meegenomen.

- Vandaag diverse conference calls met communicatie-contactpersonen veiligheidsregio's om stand van zaken en voorbereiding dinsdag te bespreken.

- Nieuwe flitspeiling voorzien. Deze kan mee als input voor dashboard, evenals andere onderzoeken naar draagvlak en communicatie.

- Informatie voor laaggeletterden (Steffie.nl) komt vandaag online.

- VWS komt met factsheets en brief m.b.t. zorghotels tbv koepels.

- Dagelijkse update om 14.00 uur wordt binnenkort voorzien van meer info

- Volop inzet voor doorontwikkeling campagne, inclusief doelgroepen (zoals jongeren) en nieuwe spots. Vandaag stuurt [REDACTED] hier meer info over rond. 10.2e

[

Donderdag 30 april 2020

- Het is mogelijk om WOB verzoeken voorlopig uit te stellen ivm. de coronacrisis. Daar maakt de pers bezwaar tegen. Vooralsnog is het idee om WOB verzoeken vanaf juni weer in behandeling te nemen.
- de opdracht voor het Informatie- en verwijscentrum (IVC) is in overleg versmalt en geldt nu alleen nog voor zorgprofessionals.
- NKC maakt een overzichtje van de campagne over de briefing voor de volgende fase
- Het laten aanmelden van meeluisteraars voor het MCCB is goed bevallen. Dit wordt vanaf nu een standaard werkwijze.
- De VoRA willen graag meedenken met het inrichten van de communicatie na de crisisorganisatie. NKC maakt een notitie voor de volgende VoRA.
- Het NKC moet aandacht hebben voor het managen van verwachtingen. Steun van de overheid voor het bedrijfsleven is niet oneindig.
- Er is een team EU opgezet; welke zich bezig gaat houden met beeldvorming van NL in de EU.

Woensdag 29 april 2020

- Morgen hebben de coördinatoren NKC overleg met vertegenwoordigers van de nieuwe programmastructuur voor de corona aanpak. Eea met het oog op einde NKC.
- NKC zal de regionale campagne over 'slimmer chillen' desgewenst steunen op inhoudelijk gebied en met het NKC-netwerk.
- Volgende week woensdag (6-5) mogelijk enkele (versoepeling) maatregelen van het kabinet. Het OMT komt mandagavond met een advies. Dinsdag (5-5) is er een IAO. Een kleine bezetting zal indien nodig en nuttig (besluit daarover volgt nog) op dinsdagmiddag naar kantoor komen voor voorbereiding ICCB en MCCB op woensdag.
- De nieuwe versie Brondocument komt vanmiddag gereed nav besluiten Veiligheidsberaad gisteren. Afstemming vanmiddag over moment van verspreiden van het document.
- Gisteren is met de projectgroep 21/4 gesproken over Hoe nu verder? Daarbij zijn 6 opgaven benoemd die de komende periode nader uitgewerkt worden. Deze hebben betrekking op de komende fase van de corona-aanpak. De onderwerpen worden de komende dagen meer SMART gemaakt. Het gaat om de volgende onderwerpen:
 - Communicatie in de nieuwe project-programmaorganisatie voor coronaaanpak
 - Organisatie en voorbereiding komende persco's
 - Doorontwikkeling communicatiestrategie (Handreiking)
 - Partnerschappen aangaan
 - Verbreden Brondocument
 - Adaptie campagne
- Er komt nog extra aandacht vanuit NKC voor de viering 4 en 5 mei. Hiervoor wordt contact gezocht met het social-team.
- Vandaag wordt door RIVM eenmalig aandacht besteed aan coronaslachtoffers onder zorgverleners. Q&A's zijn bij VWS en RIVM in voorbereiding.
- Vandaag geen persco. Mogelijk wel een 'sprietje' door de MP.

Dinsdag 28 april 2020

- Nieuwe c.q. aanpassing noodverordening wordt besproken tijdens Veiligheidsberaad vanavond
- Deze week geen VWS kamerbrief en geen debat. Wel een technische briefing
- Besluitvorming over jongerencampagne nagenoeg gereed. Daarna start productie.
- Er wordt nagedacht over nieuwe onderwerpen voor campagnes. Nieuwe ideeën komen in het kernoverleg.
- Campagnes Huiselijk Geweld en Mentale Gezondheid zijn van start gegaan.
- Proces naar persconferentie 13-5 wordt weer projectmatig aangepakt zoals de persco's van 31-3 en 21-4.
- Nieuwe weekcyclus voor overleggen is gedeeld binnen NKC
- Voor aanpak corona in nieuwe fase wordt een programma ingericht. Nog geen zicht op de vraag hoe communicatie daarin wordt belegd.
- Vanmiddag bespreekt projectgroep 21/4 naar aanpak komende periode
- Meeluisteren binnen NKC werkgebied tijdens drukke dagen vraagt extra ruimten. Aanmelden voor meeluisteren bij het secretariaat NKC.
- De term 'protocol' wordt als technisch ervaren. Nadenken over ander goed te communiceren term.
- Deze week allen een informeel OMT
- Volgende week mogelijk weer een flitspeiling

Vrijdag 29 mei 2020

Overleg religieuze groepen

Er komt een gezamenlijk communiqué van deze groepen t.a.v. het belijden van het geloof. Gevraagd zal worden om “behoedzaam geloof te vieren”

Beeldbepalende optredens

Geen optredens vandaag. De MP beantwoordt vandaag wel vragen aan zijn volgers op Instagram.

Grapperhaus gemeld dat er een pilot komt op schermen in de horeca, uitgevoerd door TNO.

WOB verzoeken

VWS gaat weer starten om WOB-verzoeken op te pakken.

Nieuwsuur gaat verslagen van MCCB opvragen. Deze hebben dezelfde status als de stukken van de Ministerraad (niet openbaar). De verwachting is dus dat deze niet geleverd hoeven te worden.

Inrichting programma organisatie

Het voorstel vanuit NKC is niet veranderd, ligt nog voor.

Handreiking 1.1.

Er is een uitvraag gedaan in het netwerk van de nieuwsbrief om onderwerpen te noemen waarop behoefte was om op door te pakken.

Dat zijn geworden:

- Samenwerking en Verbinding
- Interne Communicatie
- Taal

Deze zullen ieder in een Webex sessie verder worden behandeld.

Stakeholdersanalyse

Deze is gisteren besproken met de SPOCS en moet nu worden besproken met nieuwe programma organisatie.

Adaptie campagne

We komen nu ook in de volgende fase van de campagne.

Er zal met 4 grote gemeenten worden besproken om daar verwachtingen en ideeën op te halen. Dit nemen we mee om voor de langere termijn op te halen wat gewenst is.

Persco's woensdag

De persconferentie zal met name gaan over toerisme/vakantie.

De grote uitdaging: Wat wordt er nu concreet te adviseren van mensen? Het ontbreekt nu aan een afwegingskader en handelingsperspectief. Denk hierbij aan een luchthavenprotocol.

RIVM komt met criteria die met gezondheid te maken hebben.

Dan komt er besluitvorming in het MCCB. Van daaruit kan het dan naar het stuk over de 1,5 m samenleving.

█ heeft aangegeven dat we meegenomen worden in de laatste versies.

Terugkoppeling vanuit Catshuisoverleg (zaterdag 15.00-17.30 uur) zal zondag 12.00 uur gedaan worden door hoofd NKC.

Rouw

ARQ (Nationaal Psychotrauma Centrum) geeft aan dat het goed zou zijn op korte termijn te communiceren over rouw en verwerking.

DRIPS

De DRIPS geven nu nog de Corona boodschap aan. Rijkswaterstaat heeft aangegeven dat zij graag hun eigen campagnes weer oppakken (BOB, Mono van A naar Beter). Op dit moment wordt vastgehouden aan de Corona campagnes op de borden.

Tekstkarren aan de grens

RWS is van plan om ze na Pinksteren weg te halen. Ze zijn ook duur (wat is duur?). Woensdag weten we vanuit het MCCB wat de boodschap is over verkeer van buurlanden naar Nederland. We willen de tekstkarren nog tot volgende week donderdag laten staan zodat we de beslissing van woensdag kunnen afwachten en daarna een beslissing kunnen nemen overlaten staan/weghalen tekstkarren.

Visual protocollen

De gemaakte protocollen zullen vanmiddag verspreid worden.

Visual Horeca

Morgenochtend wordt deze gepubliceerd.
Maandag zou deze nog kunnen worden aangepast.

OMT advies toerisme

Dit komt er niet. RIVM is betrokken reisadviezen.

Donderdag 28 mei 2020

Beeldbepalende optredens

Ferd Grapperhaus bij Op 1 (deels Corona)

Zomerreces tweede kamer

Vooralsnog gaat het reces volgens planning gewoon door.

Grensregio

Familiebezoek tussen Belgen en Nederlanders wordt hopelijk vanavond in het crisisberaad besproken. Waarschijnlijk mogen Belgen 4 mensen aanwijzen voor familiebezoek. QenA's worden naar aanleiding daarvan ge-update.

Toerisme

- Alle betrokken departementen zijn aangesloten op dit onderwerp. Het is duidelijk wie waar over gaat. Het is wel ingewikkeld, er zijn veel departementen betrokken en het is een grote communicatieve opgave. Daar is iedereen zich van bewust.
- De vraag is tweezijdig: mogen Nederlanders naar het buitenland, zijn buitenlanders welkom in Nederland.
- Dit heeft grote invloed op de publieke ruimte, het OV gebruik en de mogelijkheid om 1,5 meter afstand te houden.
- Er kan onderscheid gemaakt worden tussen binnen EU en buiten EU.
- EZK heeft contacten met buitenlandse toeristische organisaties.
- Is communicatie voldoende aangehaakt bij de besluitvorming? checkt bij
- Woensdag zal dit punt in de persconferentie besproken worden.

10.2e

Binnensport

Binnensport wordt meegenomen in de afweging van 1 juli en wordt vooralsnog nog niet verplaatst op de routekaart.

Campagne update

Vanaf 30 mei wordt de poster in Rotterdam geplaatst. "Rotterdam houdt ook 1,5 meter afstand"

Financiën

5 miljoen aan kosten gepasseerd.

Dit is neergelegd bij Financiën ivm de dekking.

Cendris

Het telefoonnummer voor testen: hoe wordt het gecommuniceerd? En wat geven we aan Cendris mee hierover? Aannemelijk dat mensen het Cendris nummer bellen over testen.

Ali B.

Het is een optie dat Ali B. 1 keer ipv. 2 video's doet.

Treurnis

Vanmiddag onderzoek onder algemeen publiek : wat vind men nodig? Verwacht men van de Rijksoverheid en wanneer?

Symptoomomschrijving

Bij verlies van reuk of smaakvermogen kan je het “ telefoonnummer testen” bellen.

Nieuwe organisatie

Crisisorganisatie in ieder geval t/m 26 juni actief. Laatste MCCB is op 24 juni.

In de Vora is de bemensing van de nieuwe organisatie aan de orde geweest.

Er moet goed nagedacht worden over woordvoering in de nieuwe organisatie. Bijv. Waar kan EZK naar verwijzen als er vragen komen over wanneer de brancheorganisaties open mogen?

De appgroep wordt geïnformeerd over de data.

Advies planbureau is uit

Blijf niet vasthouden aan de 1,5 meter afstand. Het doel is om het virus onder controle te houden.

Protocollen (zie sheets in de bijlage)

- Brancheorganisaties of collectieven zijn eigenaren van protocollen en informeren hun eigen sectoren. Je mist wel een centraal informatiepunt waar alle protocollen bij elkaar staan.

Daarom komt er een website voor. Doel: eenduidige informatie

- Gefinancierd door Rijksoverheid maar inhoud is van de brancheorganisaties.

- Website gaat morgen live. —> QenAs, persbericht, nieuwsbrief en contact met brancheorganisaties.

- KVK verwijst naar de website.

- RIVM: heeft een algemene handreiking gemaakt en op de website gezet. Voor bijv. ondernemers die geen brancheorganisatie hebben.

- Risico: vakbonden zijn het niet helemaal eens met de aanpak en willen dan ook geen website.

- Morgen in de nieuwsbrief meenemen.

Pinksteren

Morgen wordt besloten of er zaterdag een omgevingsanalyse moet komen.

Telefonische terugkoppeling Catshuis incl. Werkgroep. Daar wordt ook vervolg besloten en of er het weekend/maandag nog iets nodig is.

Verder iedereen vrij met Pinksteren.

Woensdag 27 mei 2020

Optredens:

Donderdag Grapperhaus bij Op1

Donderdag persco BZK, op dit moment niet bekend waarover.

Grensregio's

Persco met MP Laschet van NRW. Behalve de intro, goed verlopen.

Circa 64 journalisten ingebeld. Boodschap goed geland.

België komt deze week met uitspraak over familiebezoek (4 gasten) en toelaten Nederlanders. Ambassaderaad zorgt voor info tbv Q&A's.

Opgaven NKC:

1.

SGO geeft groen licht voor inrichten communicatie organisatie.

VORA kan dus verder. Niet duidelijk is of dat ook voor de organisatorische ophanging geldt.

Doorgaan NKC tot 24-6. Nieuwe programma gaat al onderwerpen oppakken.

Per die datum ook Ministeriële Commissie van start.

W&S en samenstellen team kan beginnen.

2.

██████████ morgen en vrijdag actief bij NKC.

Kern is ophalen geleerde lessen.

3.

Handreiking

Concept inhoudsopgave opgeleverd en een planning voor uitwerken.

Inhoud wordt vastgesteld in kernoverleg.

4.

Partnerschappen

Deze week bijeenkomst met SPOC's

5.

Brondocument

Wordt nog aan gewerkt

6.

Campagnes.

Deze week in werkgroep besproken. Aan document wordt gewerkt

7.

Organisatie en voorbereiding persco's.

Lopende activiteiten.

10.2e

CPB advies

Donderdag presentatie en persco.

Persco's na NKC

Donderdag overleg bij AZ over hoe omgaan met persco's in nieuwe situatie.

TK wil dat vaker doventolk wordt ingezet.

Ontwikkeling dashboard

Wordt stevig aan gewerkt.

Gaat een korte flitspeiling plaatsvinden over behoefte aan dashbord.

Campagnes

Laatste info per mail verspreid.

Testbeleid

Vanmiddag persbericht van VWS over nieuwe testbeleid.

Start per 1-6.

Uitgebreide communicatie start maandag.

Symptomen

Symptomen smaak en reukvermogen worden toegevoegd.

Q&A over testbeleid staat nu al op RO.nl inclusief de twee nieuwe symptomen.

Gaat vanaf 1 juni gelden.

OMT-advies

OMT-advies met een brief van VWS naar de kamer. Vandaag of morgen.

Catshuisoverleg

Vindt zaterdag plaats. Onderwerpen:

- Routekaart
- Sociaal economische aspecten van de crisis
- Nieuwe organisatie na NKC

Routekaart

Sportscholen, sauna's, sportkantines, casino's mogelijk naar voren halen van 1 september naar 1 juli. Besluit hierover op 24juni.

Versoepeling voorwaarden: effecten eerdere maatregelen en onderzoeken (bijv, aerosolen)

Commerciële horeca in sportkantines mogen wel 1 juni open.

Q&A's hierop nazien.

Sex-werkers en evenementen blijven op 1-9 staan.

Routekaart hierop aanpassen

Vanmiddag bespreking in MCCB.

Factsheet moet worden aangepast.

Vakanties en toerisme:

Besluit voorbereiden voor volgende week per 1-7.

Binnenland kan.

Buitenland als er geen grotere risico's zijn.

Nederlanders naar landen vergelijkbaar met Nederland kan mogelijk wel.

Buitenlanders naar Nederland nog niets over besproken.

Besluit toerisme volgende week, 3-6.

Toerisme communicatie vanuit nieuwe programma olv ██████████. NKC nog niet bij communicatie betrokken.

Is een knelpunt. Noodzaak van woordvoerder JenV bij NKC.

Vanmiddag worden door SG JenV een aantal bullits voor sprietje aangeleverd.

Spreektekst is samenvatting van presentatie in ICCB.

Horeca

1,5m geldt overal. Ook in de horeca.

Handhaven gebeurt vanaf 3 personen. Ook in de horeca.

Horeca moet zelf handhaven.

Kwetsbare groepen.

Komt mogelijke een nieuwe definitie risicogroepen, ouderen boven 70 jaar.

OMT-advies

Officiële OMT advies is er nog niet.

Nieuwspoort

Heeft journalisten, kamerleden en ministers gevraagd mee te werken aan een onderzoek over controle van de coronamaatregelen door pers en parlement. Verzoek wordt eerst besproken in VORA en daarna in WVO.

Protocollen

Website voor publiceren protocollen gaat vrijdag live.

Beheer ligt bij NVO-OCW. Overheid geeft geen inhoudelijk akkoord op protocollen.

Voor vragen over de protocollen kan men terecht bij het KvK-loket.

Dinsdag 26 mei 2020

Optredens bewindslieden:

Woensdag sprietje na MCCB

Vanmiddag MP met collega uit NRW.

Toerisme

EZK, I&W en BZ zijn de betrokken departementen bij onderwerp toerisme. J&V coordineert. Ook de nieuwe programmaorganisatie is betrokken voor de voorbereiding van de besluitvorming. Woordvoering ligt bij I&W.

OMT adviesaanvraag komt van werkgroep nieuwe programma.

Planning is as. vrijdag. In voorstel zijn 3 scenario's opgenomen.

Feitelijk gat hem om drie vragen:

- Nederlanders naar buitenland
- Buitenlanders naar Nederland
- Reizen binnen Nederland

Uitgangspunt is dat er geen nieuwe risico's worden genomen.

Tevens gaat het om wederkerigheid tussen landen.

Morgen aan de orde in ICCB en MCCB. Nog niet besluitvormend maar richtinggevende discussie. Besluitvorming waarschijnlijk volgende week (3/6).

Inrichting nieuwe programma komt morgen ook aan de orde in MCCB

Borrel NKC

Wordt een interne borrel met 1,5m afstand, georganiseerd voor komende dinsdag 2-6.

Voor kernbezetting NKC. Dit is maximaal voor 30 personen.

SCP

Komt morgen met een advies. Is op verzoek van het kabinet.

Het advies is stevig. Gaat over communicatie tijdens de crisis en de strategie daarover.

Reactie op het advies loopt via woordvoerders AZ.

Rouw

Commerciële partij heeft zich aangeboden om hiermee aan de slag te gaan samen of in opdracht Rijksoverheid.

NKC is nog niet zo ver om nu al actie te ondernemen.

Partij kan zelf aan de slag gaan als ze dat willen of wachten tot vanuit de overheid iets ondernomen wordt.

Ali B.

Zou zich terug willen trekken uit de campagne. Niet geheel duidelijk waarom.

Inzet is om gesprek aan te gaan en hem aan afspraak in contract te houden. Pas als dat niet werkt, kijken welke alternatieven er zijn.

Nertsen

Alle bedrijven in onderzoek. Team gevormd bij LNV. Mogelijk preventieve ruiming.

Per 2024 moeten de nertsbedrijven in ieder geval al sluiten.

Slachterijen

Grote problemen. Ook ketenproblemen te voorzien voor bijvoorbeeld leveranciers en transporteurs.

Sportscholen

OMT advies sportscholen en sauna's is nog vaag. Feitelijk geen antwoord op de voorgelegde vraag.

BAO-advies: Eerst verder zijn in het proces. Daarna in 2e of 3e week juni besluit nemen. Dan blijft ook nog 1 juli in zicht.

Routekaart

Strategie bij routekaart naar september gaat over gefaseerd open gaan en de gevolgen ervan in beeld brengen.

Geloofwaardig blijven door vast te houden aan deze route.

Nu lijkt misschien wie het hardst piept komt in beeld. Volgende week uitspraak kort geding Big Jim.

Testen

Vraag of testen al per 1-6 of in juni kan starten. Neiging kabinet is om alvast te starten per 1-6. GGD's zijn dan mogelijk nog niet helemaal klaar. Dus mogelijk gaan er dan nog dingen mis. Kom morgen in MCCB.

Maandag 25 mei 2020

Beeldbepalende optredens

Er zijn op dit moment geen Corona gerelateerde optredens.

Grensregio's

Volgende week woensdag is er een besluitvormende MCCB. Het OMT advies moet uiterlijk 2 juni worden aangeleverd. Maar bij voorkeur as. vrijdag ivm. Pinksteren. Er ligt een concept OMT aanvraag klaar.

Er zijn 3 scenario's voor vakantie:

- Open
- Een coalitie met vergelijkbare landen
- Grenzen gesloten, blijf in eigen land. (Incl. Caribisch NL)

Nieuwe organisatie

Het VORA heeft advies gegeven aan de programma organisatie over inrichting van de communicatie.

Er leven veel vragen over hoe nu verder en de inzet van mensen. Er is nog geen antwoord op alle vragen. Wel kan het advies van de VORA gedeeld worden, om enig inzicht te geven.

Vervolg: De SGO gaat een beslissing nemen over de organisatie. Daarna zou de programmadirecteur geworven kunnen worden.

Opgaves

10.2e

Opgave #1: overdracht aan programma-organisatie, afhechten NKC/NCC/crisiswerkveld	Zie bovenstaand
Opgave #2: reflectie NKC ()	voert donderdag en vrijdag gesprekken met NKC n gaat hij de regio's in.
Opgave #3: Handreiking 1.1	Vandaag en morgen worden er expertsessies gehouden.
Opgave #4: Partnerschappen	Donderdag is er een SPOC sessie om een stakeholdersanaly
Opgave #5: Borgen Bronbestand	startnotitie is besproken.
Opgave #6: Adaptie campagne	Loopt, dinsdag weer een sessie.
Opgave #7: Persco's tot aan overdracht	Verwachting: Toch nog een persconferentie op woensdag 3

Campagne update

- DPC adviseert over publicatie van de campagne effectmeting.
- Reacties op notitie deelcampagne: Veel vragen over hoe zit het in de volgende structuur. Deze worden meegegeven in de overdracht. Notitie is voor nu afgerond.
- Er komt een deelcampagne over testen. Het is de vraag of testen vanaf 1 juni gaat lukken. De eerste oproep zal ongeveer luiden: laat je testen als je klachten hebt, bel het volgende nummer.
- De inzet van influencers gaat erg goed. Er zijn veel kijkers en weergaven achteraf, het bereik is goed. Ook worden er leuke vragen gesteld. Dit krijgt ook een plek in de nieuwsbrief.

Persconferentie met Duitsland

Dinsdag is er een persconferentie (call) met Duitsland. Er ligt een spreektekst klaar. Essentie: Ga niet op de bonnefooi, maak een reservering, respecteer de regels.

Kamerbrief culturele sector

Morgen wordt er een persbericht uitgebracht met toelichting op de 300 miljoen die naar de cultuursector gaat. Hier zit een Infographic bij. Deze wordt nog afgestemd met het NKC. Een andere visual gaat pas na het MCCB uit.

Woensdag 20 mei 2020

Optredens bewindslieden:

Vanavond Wiebes bij Beau, Koolmees bij Nieuwsuur en Hoekstra bij Op1.
Vanmiddag 13.00 uur persco MP na MR.

IAO korte terugkoppeling

Volgende week stuk voor MCCB over toerisme en grensverkeer.
OMT advies aanvragen over sportscholen, koren en fanfares.
OCW factsheet voor cultuur. Nieuwe versie wordt gemaakt.
LNV aandacht voor dierenbescherming
Geen IAO vrijdag. Tenzij zich nog problemen voordoen.
Volgende MCCB is volgende week woensdag.

Gezamenlijke persco Nederland - Duitsland

Vindt as. dinsdag plaats. Digitaal.

Oproep aan jongeren

MP heeft vanochtend in de MR de kabinetsleden gevraagd aan de slag te gaan met zijn oproep van gisteren om met jongeren aan de slag te gaan

Opgaven na NKC

1. Nieuwe programma-organisatie

Twee plannen:

- Programma Corona

Plan voor inrichting 3 kolommen.

Opdracht SGO

- Projectorganisatie voor de communicatie

Plan voor aparte kolom

Opdracht VORA

2. Persoonlijke verhalen

Uitvoering door XXXXXXXXXX

Hij is volgende week 2 dagen bij NKC aan de slag voor gesprekken en interviews.

RIVM is ook bezig met een soortgelijke activiteit. Afstemming hierover tussen RIVM en NKC.

10.2e

3. en 4. Handreiking en Partnerschappen

Handreiking

Er komt een nieuwe versie van de Handreiking verrijkt met 4 thema's

Komende week expertsessies per thema.

Expertsessie met gedragsdeskundigen vanochtend was positief.

Volgt nog een soortgelijke sessie.

Handreiking goed voor straks als partijen steeds meer zelf gaan doen.

Partnerschappen

Netwerkaart ontwikkelen waarin opgenomen de partners en relevante thema's.

Thema's uitgevraagd bij partners. Worden komende weken nader besproken tijdens webinars.

Spocs departementen en Veiligheidsregio's worden ook betrokken.

Ook vertegenwoordigers nieuwe programma.

Gaat met name ook over kennis delen en waar zit welke kennis.
Oplevering beide documenten begin juni.
Lancering in afstemming met overdracht

5. Verbreding brondocument

Concept notitie is opgesteld. Op 28/5 sessie met Spocs departementen over nadere invulling.

6. Adaptie campagne

Startnotitie opgesteld

Vanmiddag overleg over verdere invulling.

Financiering (centraal en decentraal) en opdrachtgeverschap komt daarin ook aan de orde.

7. Organisatie en voorbereiding persconferenties

Afgelopen week weer volgens draaiboek uitgevoerd.

Kennis van het proces overdragen aan nieuwe organisatie.

Tevens bepalen wanneer overdracht en hoe besluitvormingsproces met MR (regulier MR-proces), onderraad en nieuwe organisatie er dan uit ziet. Ook de verbinding met de publiekscommunicatie moet dan goed geregeld zijn.

ICCB en MCCB stoppen zodra nieuwe structuur gaat werken. Of wellicht al eerder.

Dinsdag 19 mei 2020**Nieuwe projectorganisatie**

Formele besluitvorming moet nog plaatsvinden. In SGO.

Eerste opzet voor organisatie is al besproken in MR.

Aparte kolom voor communicatieorganisatie dwars over de andere kolommen.

Nog discussie over precieze invulling.

Planning 1 juni wordt mogelijk niet gehaald. Eerder ergens in juni.

Campagne update:

Billboard op groot gebouw Rotterdam. Wordt aangeboden door bedrijfsleven.

Mantelzorgfilmje. Al veel bekeken en positieve reacties.

Morgenavond nieuwe TV commercial. Wordt straks getoond in MCCB.

Koren en fanfares, etc.

Geen apart besluit over koren, fanfares etc. Het advies is om daarmee terughoudend te zijn.

Dit punt zo mogelijk toevoegen aan MCCB agenda

Q&A maken dat OMT advies is terughoudend te zijn.

Samenkomsten:

Thuis 1,5 m, geen maximum aantallen

Samenkomsten binnen, max 30 p. (bezoekers)

Buiten 1,5m, geen aantallen. 1,5m geldt niet voor mensen zelfde huishouden.

Mogelijke besmetting dier op mens

Op nertsenfarm mens mogelijk (aannemelijk) besmet door dier.

Onderzoek LNV ism RIVM en VWS loopt.

Vanavond een kamerbrief. Na de persco.

In geval van handelingsperspectief, NKC inzetten voor communicatie.

Afstemmen tussen LNV en NKC.

Grenzen Duitsland en België

Duitsland grenzen open.

België sluiten grenzen langer als horeca in Nederland opengaat.

Geen besluit in MCCB.

Geldt ook voor Hemelvaart

Huidige lijn dus voortzetten.

Sportscholen

Q&A's in de maak.

Gaan mee in eerstvolgende OMT aanvragen

Onderwijs

Q&A's onderwijs gereed.

Open per 8-6 tenzij uit onderzoek blijkt dat het niet kan.

Terugkoppeling MCCB

Na MCCB terugkoppeling

Maandag 18 mei 2020**NKC Kernoverleg
18-5****Mondkapjes**

Er dient uitgezocht te worden wat de verschillen zijn in mondkapjes in OV van medewerkers en reizigers.

Ook itzoeken welke juridische basis er is voor de mondkapjes in het OV. (Wet Publieke Gezondheid of Wet Personenvervoer)

Veiligheidsregio's

Vanavond overleg veiligheidsregio's over openstelling Horeca in Pinksterweekeinde. Men denkt aan maandag 1 juni.

PO en Kinderopvang

PO/Kinderopvang: Volledige opening 2 juni gaat waarschijnlijk niet lukken maar wordt waarschijnlijk 8 juni.

Q&A's

De volgende Q&A's moeten er komen:

Q&A: Mondkapjes juridische basis (J&V)

Q&A: Afgekeurde mondkapjes (VWS)

Q&A: Zangkoren en fanfares. (niet voor speech 19 mei).

Samenkomsten:

Buiten: 1,5 m iedereen tenzij huishouden (dan mag je dichterbij).

Binnen: 30 personen wordt exclusief personeel

Beeldbepalende optredens

Vanavond Dekker Op1 gevangenissen

Waarschijnlijk dinsdag niets na persconferentie

Onder voorbehoud: Wiebes woensdag economisch pakket

Onder voorbehoud: Grapperhaus na Hemelvaart en voor Pinksteren.

Campagne update

Er is een nieuwe tv-spot met de 5 gedragsregels. Vanaf morgenavond op TV en radio.

Hier zit ook een haakje naar de toespraak van MP. Zou ook elementen van campagne moeten bevatten.

Er komt een deelcampagne op testen in juni. De lijn wordt: Als je klachten hebt laat je testen.

Flitspeiling

Is gedeeld het weekend.

Financiën

Dekking wordt vanuit NCC geregeld.

Vrijdag 15 mei 2020

Beeldbepalende optredens

Grapperhaus: vanavond bij EenVandaag over verschillen tussen regio's bij handhaving en hoe versoepelen maatregelen horeca.

Morgen in de kranten:

Slob in Volkskrant over de opening van het onderwijs

Wiebes en Keijzer in AD over economie en maatregelen

Hoekstra in Telegraaf over begroting en financieel herstel

Zondag in Buitenhof Hans Brug DG RIVM.

Flitspeiling

Eind van de middag eerste resultanten. Maandag de rest.

Buitenlandse optredens:

Mogelijk op 28-5 persco Rutte met Duitse minister.

Hemelvaart en Pinksteren

Overleg met Duitsland loopt nog. Volgende week nieuws.

Gebruik Iconen:

Hoe gemeenten en regio's faciliteren met iconen?

Iconen onder rijks huisstijl zijn niet beschikbaar. Mede vanwege auteursrecht.

Alternatief: rijks-iconen omzetten in neutrale set. AZ regelt dit.

Toekomstige nieuwe iconen maken iRHS maken en neutraal.

Als iconen gebruikt zijn in middelen die NKC heeft aangeboden, dan zijn deze wel te gebruiken.

Campagne testen

Testen wordt per 1 juni een nieuwe gedragsregel, toe te voegen aan de andere basisregels.

Daarom starten deelcampagne over testen. Kernoverleg is akkoord.

Er komt een meldpunt bij GGD-en voor aanvraag test. Centraal ingangspunt via RO.nl.

Overleg met DPC hierover.

Er zijn voldoende tests. Capaciteit GGD wordt ook geregeld.

Nieuwe organisatie Corona

Plan is om voor de communicatie na NKC een aparte programmadirectie in te richten.

VORA is hiervoor opdrachtgever. Wordt komende week verder uitgewerkt.

Rol RIVM in huidig en toekomstige organisatie

RIVM wil ook samenwerken met nieuwe organisatie.

Ziet vertrouwen in opzet nieuwe organisatieplaatje.

Doorontwikkeling Handreiking

Werkgroep die bezig is met de doorontwikkeling Handreiking gaat sessie beleggen met externen.

Kernoverleg geeft aan dat dit zoveel mogelijk via web-ex moet gebeuren.

Persco woensdag

Woensdag persconferentie in Nieuwspoort over financieel-economisch noodpakket.

Mogelijk inzet gebarentolk. EZK maakt afweging ism AZ.

Stoplicht

Eerste ontwerp beschikbaar maar nog niet om te verspreiden.
 Dinsdag aankondiging dat dit geen publieksinstrument is.
 Vier kleuren met een cijfer is nu het concept.
 Groen 0, Geel 1, Oranje 2, Rood 3.
 Aangevuld met maatregelen en handelingsperspectieven.

Persco GGD

GGD geeft vandaag om 16.00 uur persco over uitvoering contactonderzoeken.
 Betreft de presentatie van een plan.

Nudgen

Storyboard over nudgen is beschikbaar
 Nog niet voor verspreiding.

Rouwverwerking:

Startnotitie opgesteld door NKC. Vanochtend hierover call geweest met expert.
 Adviezen:
 Nu nog even niets doen. Mogelijk pas per 1-9 starten na opheffen laatste maatregelen.
 Onderzoek doen bij geestelijk verzorgers over bevindingen in het land
 Idee over starten: niet vanuit rijk maar kleine community's laten starten
 Rijk niet overnemen maar faciliteren bij regio's gemeenten en organisaties
 En bijvoorbeeld jaar na start crisis aandacht aan besteden.
 Idee voor opzetten kenniscentrum voor organisaties en overheden.
 NKC werkt verder uit.
 Nadenken over landelijke inzet naast lokale inzet. Politiek zal iets willen doen.
 Het gaat vooral om erkenning van het leed.

Omgevingsanalyse

Nu geen gebundelde omgevingsanalyse met Hemelvaart en Pinksteren.
 Mogelijk wel analyses bij afzonderlijke departementen.
 Afspraak: Als er analyses worden gemaakt, worden ze ook gedeeld per mail of app.

Terugkoppeling Catshuis zondag

Call zondag 15.00 uur.
 Mogelijk iets later.

Huisdieren

LNV komt vanmiddag met een bericht over besmette huisdieren.

OCW

Veel kinderen ontvangen nu geen onderwijs.
 OCW wil hierover afstemming met G4.
 Met name de vraag ho deze groep te bereiken?
 Herman heeft vanmiddag overleg met G4 en neemt dit punt mee.

Brieven TK

Brief over Horeca gaat vandaag mogelijk niet uit. Brief noodpakket gaat woensdag uit.

Donderdag 14 mei 2020

Beeldbepalende optredens

Er staan geen beeldbepalende optredens op de planning

Er is een voorstel voor het werkbezoekenregime en de coördinatie van beeldbepalende optredens: Wel graag blijven overleggen over Corona optredens en werkbezoeken, maar andere optredens hoeven niet langer te worden afgestemd. We gaan van nee tenzij, naar ja tenzij...Houdt wel de eigen delegatie zo klein mogelijk en houd je aan de hygiënemaatregelen. Vandaag wordt er een mail naar de woordvoerders verstuurd.

VORA

Er is in de VORA veel waardering uitgesproken voor de notitie over de nieuwe organisatie van de communicatie. Er waren een aantal aandachtspunten:

- Nadrukkelijk benoemen dat er financiering nodig is
- Communicatie moet een eigen directie krijgen en zichtbaar worden in de tekening van de structuur.
- Woordvoering moet nadrukkelijk benoemt worden.
- Er moet aandacht zijn voor Binnenlandse regionale partijen.

Vervolg: aanpassingen verwerken à stuk delen in kernteam, NKC, SGO en 1,5 meter samenleving à communicatie in structuur plaatje

ICCB

In de evaluatie is benoemd dat het NKC moet blijven zoals het is. Hoofd NCTV heeft aangegeven dat hij trots is op het NKC.

Buitenlandse media

De Belgen gaan een bezoekenregeling inrichten. De belgen moeten 4 mensen aanwijzen bij wie je op bezoek kan. Dat kunnen ook Nederlanders zijn. Vandaag is er overleg met de Belgen over deze bezoekenregeling.

Grappenhuis heeft een belafpraak met de Belgische minister Royal

Onze horeca zou met Pinksteren open kunnen gaan. Dat kan Duitsers trekken. Daarom komt er wellicht een persmoment van de MP met zijn Duitse collega.

Rijkswaterstaat vraagt wat we willen met de “bleib zu hause” borden aan de weg, i.v.m. de hoge kosten: ons advies is om ze te laten staan.

Campagne update

Het script voor de nieuwe tv commercial is besproken. Deze gaat over de basisregels die voor iedereen gelden. Die willen we het liefst voor Hemelvaart uitbrengen.

Het kernoverleg wil graag als het kan de lijn van de vorige keer doorzetten (kwaliteit beeld, grootte van productie etc.)

I&W: gaat verder met de verkeercampagne. Welke onder andere een toolkit voor scholen en sjablonen voor krijtbeelden op straat omvat. Ze gaan nu verder met een buitenreclame.

Boodschap: Ga niet met het OV, ga zoveel mogelijk lopen of fietsen.

Het gedragsteam is met een advies gekomen over nudgen. Dat is gisteren opgestuurd. Ze buigen zich nu over “vermijd drukte”.

De volgende vraag is meegegeven aan het campagneteam: Hoe kunnen we de groep kwetsbaren handelingsperspectieven geven?

Economisch Pakket

Woensdag wordt het economisch in de MR behandeld. De gedachte is nu dat het economische pakket na de persconferentie naar buiten kan. De drie betrokken partijen (financiën, SZW en EZK) werken dit verder uit. Het Kernoverleg vraagt hen om af te wegen of er wel of niet een gebarentolk bij aanwezig moet zijn (ook met AZ afstemmen).

Flitspeiling

De eerste bevindingen van de flitspeiling komen morgen.

Financiën

Er is een nieuw financieel overzicht. Is er ook dekking voor de kosten? Hoofd NKC overlegt dit met hoofd NCC.

Persconferentie dinsdag

- Stoplichten zijn in ontwikkeling. Er is onduidelijkheid over wat er dinsdag op de persconferentie hierover vermeld moet worden. NKC zoekt dit uit. Dinsdag waarschijnlijk geen publiekscommunicatie over dit punt.
- Ruimte voor rouw: Er moet iets meer ruimte komen voor de gevoelskant. Het MCCB heeft daar instemmend op gereageerd. Het zou mooi zijn als dit dinsdag een plek krijgt in de persconferentie.
- Tekstschrijver MP schrijft de teksten voor Hugo de Jonge en Mark Rutte.

Overig

Morgen wordt de aanpassing van de telecomdatawet in de MR behandeld

Er is in het weekend van 23 en 24 mei geen Catshuis overleg.

Donderdag 21 mei (hemelvaart) is iedereen in principe vrij. Er is wel regulier piket. a.s. Maandag wordt besloten of er vrijdag IAO is. We koersen vrijdag op een vrij dag. Als het nodig blijkt, komt er een mini-bezetting.

Woensdag 13 mei 2020

Horeca Nederland

Grapperhaus en Keijzer hebben vanmiddag gesprek met Horeca Nederland. In hun protocol staan veel onjuistheden. Ook staat er dat JenV akkoord is. Dat is niet juist. Na afloop zal Grapperhaus de media te woord staan. Kort voor MCCB

Casino's en sportscholen

Casinomarkt roert zich vanwege nog niet mogen openen. Geldt ook voor sportscholen. Gesprek VWS met branche sportscholen is geweest. RIVM en BZK zijn betrokken vanwege onderzoek naar besmettingsgevaar via de lucht (aerosolen).

Flitspeiling:

Eind deze dag start nieuwe peiling, vrijdag wordt de uitkomst verwacht.

Notitie Nudgen

Is gereed.
Inhoud gebruiken voor MCCB.

DRIP's

Teksten op DRIP's van RWS lijken inmiddels aangepast.
(DRIP: dynamische route informatiepanelen)

Infectieradar

Infectieradar RIVM kan nog niet zo veel gebruikers aan. Dus nu nog niet promoten. Heeft wel ongeveer 100.000 gebruikers nodig om kwalitatief goed informatie te kunnen leveren.
Meer server-capaciteit is nodig en wordt binnen RIVM aan gewerkt.

Protocollen

Protocollen van branches en sectoren worden door VNO-NCW op een aparte website geplaatst.
Morgen nader toelichting in kernoverleg.

Kamerbrief VWS

In de brief geen aparte paragraaf meer over publiekscommunicatie
Input communicatie volgt voortaan per hoofdstuk.

Woordvoering en publieksvoorlichting VWS

VWS krijgt veel vragen die niet bij VWS horen.
Binnen VWS wordt hier actie opgenomen om de vragen anders en beter te routeren.

Terugkoppeling ICCB

Goede reflecterende gesprekken gevoerd.
Positief over samenwerking alle deelnemende organisaties, open houding.
Ook positief over NKC en over de rol van de veiligheidsregio's in ICCB en MCCB.

Dinsdag 12 mei 2020

Persmomenten bewindslieden:

- Donderdag werkbezoek Grapperhaus in Noordwijk met agenten/toezichthouders
- Sprietje woensdag na MCCB, MP en De Jonge. Geen nieuwe feiten, vooral herhaling boodschappen

Groepsvorming en samenscholing

Veiligheidsregio's hebben behoefte aan meer duidelijkheid over begrippen groepsvorming, samenscholing en de handhaving daarvan.

Nieuwe noodverordening

De noodverordening is nog niet aangepast op de nieuwe maatregel voor de horeca.

MCCB moet eerst nog besluit nemen over versoepeling per 1-6. Daarna volgt aanwijzingsbrief JenV en VWS naar veiligheidsregio's met opdracht voor verwerken maatregelen in noodverordening.

Nu nog vindt overleg plaats tussen Horeca Nederland en de veiligheidsregio's ivm protocol.

Grensregio's

Ambtelijk vindt afstemming plaats met Duitsland, België en Luxemburg over maatregelen in de verschillende landen. Met Duitsland ook specifiek over Hemelvaart en Pinksteren.

DEIA coördineert dit overleg voor Nederland.

Nieuwe organisatie voor Corona

Er is een voorstel voor de inrichting van de communicatie-organisatie na het NKC.

Voorstel wordt donderdag besproken in VORA.

Daarna terug in kernteam.

Er ligt ook een plan voor de nieuwe programmaorganisatie.

Daarin moet de communicatie nog worden uitgewerkt.

Beide plannen worden met elkaar in verbinding gebracht.

Jongerenactie

Deze gaat vanmiddag live.

Notitie over toepassen nudging

Notitie is besproken

Uitgelegd wordt wat het is en hoe het toegepast kan worden.

Nudging wordt al toegepast in de corona-campagne

In de notitie is een voorstel opgenomen voor een adviesaanvraag bij RIVM.

Notitie wordt nog aangepast met de vraag, hoe nog meer toe te passen?

Notitie ook gebruiken voor voorbereiding MCCB.

Flitspeiling

Wordt eind deze week weer uitgezet.

Disclaimer in factsheet

Is juridisch getoetst en akkoord bevonden.

Infectieradar RIVM

Nog geen terugkoppeling RIVM.

Uitkomst moet zo mogelijk morgen wel in ICCB en MCCB liggen.

Planning overleggen

Vrijdag is OMT

Maandag OMT advies beschikbaar voor IAO

Dinsdag is ICCB en MCCB

Woensdag is ministerraad

Woensdag ook debat TK

Steunpakket 2.0

Komt volgende week naar buiten.

Wordt onderdeel MCCB (di) of MR (woe).

Maandag 11 mei 2020

- Beeldbepalende optredens:
 - Arie Slob vanavond bij Op 1
 - Ferd Grapperhaus werkt deze misschien mee aan een artikel in het AD over inzet agenten bij stranden
- Er is veel ophef over het voorlopig niet versoepelen van binnen sporten.
 - Big Jim (Sportschool) heeft een kort geding aangespannen tegen de overheid.
 - Deze week is er een gesprek tussen VWS en de bond van Sportscholen (alle binnensporten)
- Daarnaast worden er gesprekken gevoerd over:
 - de natte cellen op de campings
 - terrassen willen met Pinksteren open.
- Campagne update:
 - Vandaag start Boef met de jongerencampagne. [REDACTED] informeert de woordvoerders. 10.2e
 - Het filmpje over mentale gezondheid (houdt vaste werktijden aan) heeft 3,3 miljoen bereikt. Het grootste deel via Facebook.
 - Het narratief over Ramadan heeft 890.000 bereikt.
 - I&W filmpje over afstand in het verkeer is vandaag uitgegaan.
 - Dit is mooie informatie voor in de nieuwsbrief.
- omgevingsanalyse: vermijd de drukte is niet goed geland en mensen doen het niet. Hoe kunnen we meer invloed op het gedrag uitoefenen? De campagne gaat daarom regio's aanzetten tot nudgen. Het zou ook mooi zijn om goede voorbeelden hiervan met elkaar te delen. Dit kan op een later moment eventueel via de nieuwsbrief.
- De notitie deelcampagnes is aangescherpt naar aanleiding van behandeling in kernoverleg. Versie 1.0 is nu vastgesteld door het kernoverleg. Hij wordt nog besproken in het CEC. Daarna zal versie 1.1 nog met het DPC worden afgestemd.
- RIVM: hoe kunnen we zorgen dat het RIVM inhoudelijk en in alle overlegstructuren is aangehaakt in de nieuwe organisatie? = aandachtspunt voor het opzetten van de nieuwe organisatie.
- Flitspeiling: Zaterdag ruwe uitkomsten, maandag rapportage.
- Opgaves: PPAC-ers zijn nu eigenaar van het lijstje en bewaken overzicht. Partnerschappen: werkgroep worstelt met aangaan van partnerschappen. 10.2e
 - 1 lijn toegevoegd: publicatie ([REDACTED])
- Er wordt hard gewerkt aan het opzetten van een nieuwe organisatie:
 - Het eerste concept van Pva van de nieuwe organisatie is binnen.
 - In het voorstel staat nu dat er drie programma's worden opgericht: 1.) financieel economisch, 2.) 1,5 meter samenleving, 3.) gezondheid en zorg.
 - Er is behoefte aan een gesprek over formatie en organisatie. Vanmiddag om 15.00 uur wordt dit gesprek gevoerd. Hoofden en coördinatoren NKC zijn hierbij aanwezig.
 - as. Donderdag wordt eerste opzet van de nieuwe organisatie in de VORA besproken

- SG VWS wil graag dat we actief met een voorstel komen voor de nieuwe organisatie.
- vrijdag gaat er een brief uit over de gastvrijheid sector
- volgende week wordt het financieel noodpakket verlengd.
- Actiepunt: moeten we nog stilstaan bij de afronding van de crisisorganisatie?
- Kamerbrief VWS gaat volgende week uit. VWS gaat kijken of er nog een communicatieparagraaf in kan komen.
- VWS gaat een verkorte versie maken van de strategie. Deze wordt daarna aangeleverd voor het brondocument. Vervolgens kan deze worden opgenomen in de toolkit.
- De aanvullende aanwijzingen voor het vliegverkeer staan nu op de site van het RIVM. Dat is geen logische plek. Dit is geen publiekscommunicatie, maar voor het vliegverkeer. Dit zou wellicht kunnen op de site van het I&W.

Vrijdag 8 mei 2020

Catshuisoverleg zondag:

Onderwerpen die aan de orde komen:

- Testen en bron- en contactonderzoek
- Wat als we stap terug moeten doen

Maandag terugkoppeling door

10.2e

WOB-verzoeken

In IAO besproken dat op WOB-verzoeken weer gereageerd moet worden. Maandag bespreken in Kernoverleg.

Campagne – Deelcampagne

Notitie besproken over wanneer een deelcampagne kan worden gestart onder de vlag van de Corona-campagne. In de notitie is beschreven het afwegingskader, besluitvorming en productieproces.

Enkele aanpassingen zijn voorgesteld. Maandag wederom in kernoverleg. Het nieuwe proces wordt ook uitgewerkt in een processchema en kan tzt ook mee in de overdracht naar de nieuwe programma-organisatie .

Flitspeiling

Vandaag loopt een flitspeiling over de vraag wat mensen van plan zijn maandag te doen.

En als men gaat reizen, hoe dan?

Vanmiddag uitslag beschikbaar.

Campagne Allen Samen

Campagne Alleen Samen wordt aangepast ivm maatregelen van afgelopen woensdag. Hierin wordt ook aandacht besteed aan de mondkapjes.

Campagne-effectmeting levert volgende week onder meer uitkomst op de vragen:

Ben je van plan mondkapjes te gebruiken?

Hoe denk je er aan te komen?

Script animatie basismaatregelen

Voorstel voor script is besproken.

Met kleine aanpassingen akkoord.

Productie start vanmiddag.

Volgende week klaar.

Media-optredens komende dagen

- Vanavond Koolmees Op1
- Zaterdagochtend Van Veldhoven bij Goedemorgen Nederland
- Zaterdagavond Knops bij live benefietshow met Jandino
- Maandag Slob bij Op1

Temperatuurscanner

Veel vragen bij EZK over toestaan gebruik temperatuurscanner bij ingang winkel of horeca. Is geen door de rijksoverheid afgekondigde maatregel. Daarom hierover ook geen berichten op RO.nl.

We melden ook niet dat dat geen maatregel van de overheid is.

Het gebruik is mogelijk wel in strijd met de privacyregels.

Kamerbrief Min Fin.

Vandaag komt er een kamerbrief van Min Fin. waarin opgenomen is dat er geen btw wordt geheven op mondkapjes.

Disclaimer in factsheet

In één van de nieuwe factsheets is een disclaimer opgenomen. Deze moet juridisch nog worden getoetst.

ICCB en MCCB volgende week

ICCB gaat volgende week door, MCCB mogelijk ook, maar is niet zeker. Er zal geen besluitvorming plaatsvinden.

Inzet Cendris

Cendris komende week gewone tijden inzetten (van 8.00 – 20.00).

Instructie mondkapjes

Instructie komt vandaag op de website zodra de NEN-norm bekend is.

Kamerbrief VWS

In de brief stonden onjuiste cijfers. Is inmiddels gerectificeerd per brief. Dat leverde wel heel veel vragen op bij VWS, terwijl deze info niet van VWS was. Van belang dat bij nieuw programma ook gekeken wordt naar kamerbrieven, de betrokkenheid van verschillende departementen daarbij en de afhandeling van vragen die daarop volgen.

Rol RIVM in nieuwe programma

Betrokkenheid RIVM bij het nieuwe programma voor de Corona-aanpak wordt komende maandag besproken in Kernoverleg.

Noodverordening

Nieuwe versie van de Noodverordening komt mogelijk vandaag gereed..

Donderdag 7 mei 2020

- Er is sprake van het annuleren van de ICCB en MCCB volgende week. We horen nog wat het uiteindelijk wordt.
- Er is ophef in de media over theatervoorstellingen met max. 30 personen (inclusief personeel). Dit zou een valse maatregel zijn.
- Zwemmen en mondkapjes zijn de meest gezochte termen op RO.nl
- Er zit wat licht tussen het bronbestand en de QenA's wat betreft binnen zwemmen. Dit wordt vandaag opgepakt.
- Cendris heeft gevraagd hoe het zit met hun inzet de komende tijd. Deze vraag wordt morgen in het kernoverleg behandeld (agenda).
- We moeten de komende weken aandacht hebben voor communicatie over de verschillen tussen Nederland en het buitenland. De komende weken aandacht hebben voor verschillen buitenland en Nederland.
- Campagne-update: Morgen start de jongerencampagne. Deze zal herkenbaar zijn als overheidscommunicatie.
- Campagne-update: De campagne gaat deze week om tafel gaan met partijen die de komende tijd iets willen met communicatie naar het grote publiek.
- Het beeld over de Protocollen is duidelijk. Er zijn goede QenA's. ████████ neemt de volgende suggestie mee voor de protocollen: "Moet in de protocollen meegenomen worden " hoe komen mensen naar ons?" . In het kader van het ontmoedigen van OV gebruik. 10.2e
- De begrijpelijke teksten zijn goed bevallen. Dit gaan we een volgende keer weer doen.
- NKC kan het perscongres in Bussum laten weten dat er iemand komt. Later bepalen we wie dat wordt.
- Er moet een nieuwe beleidslijn werkbezoeken komen. Niet langer nee tenzij...
- Het Idee is om een animatie te maken van de 5 basismaatregelen (bovenste balk factsheet). Binnen de iconenstijl. Vanuit de redentie: Men gaat nu meer naar buiten, waardoor er meer momenten zijn waarop handen wassen belangrijk is + handen wassen is een maatregel die snel verslapt. Het kernoverleg vind dit een goed idee.
- In de VoRa is besproken hoe we nu verder gaan na de crisisorganisatie. Dit kan op verschillende manieren, bijv. centraal of decentraal. Iedereen hecht er veel waarde aan om datgene wat tot nu toe is opgebouwd te behouden (good practices, lessons learned, vaste bezetting). Volgende week donderdag spreekt de Vora hierover door.
- De 6 opgaves voor de komende tijd zijn behandeld. Enkele opmerkingen over:

Doorontwikkelen communicatiestrategie (handreiking)

Handreiking 2.0: het kernoverleg vind de eerste week van juni een goed moment voor het uitbrengen van een nieuwe versie van de handreiking.

De handreiking zal in het kernoverleg worden vastgesteld.

Partnernetwerk

Ook voor partners onderling, het elkaar digitaal treffen. Het delen van ervaringen om elkaar te inspireren.

Woensdag 6 mei 2020

VORA

Donderdag komt de VORA bijeen.

Dan wordt onder meer gesproken over de organisatie van de communicatie na het NKC.

Voor de gedachtenvorming liggen 3 opties voor:

- Accountteam
- Inbedden binnen de directies communicatie van de betrokken departementen
- Inbedden in nieuwe programmaorganisatie.

Hoofden NKC zullen hierover adviseren.

Na besluitvorming over organisatie volgt afstemming over overdracht vanuit NKC.

I&W Campagne

I&W heeft campagne voorbereid over gedrag op de weg ivm stapsgewijze versoepeling van de maatregelen.

Deze week komt een radiospotjes beschikbaar, volgende week ook beelden voor TV.

Er zijn nu twee campagneteams actief, vanuit VWS en vanuit I&W. Afspraken worden gemaakt over samenwerking.

Kwetsbare groepen

Vandaag overleg tussen RIVM en VWS over onderscheid kwetsbare groepen en risicogroepen en het advies over thuisblijven.

Fotografen tijdens persconferentie

Vanaf vandaag worden ivm afstand slechts maximaal 3 fotografen toegelaten tijdens de persconferentie. Mogelijk zorgt dat voor enige ophef onder de fotografen.

Inzet gebarentolk

De eventuele inzet van een tweede gebarentolk vanwege de duur van de persco gaat in overleg met het bureau dat de tolken levert.

OCW:

- Het voortgezet onderwijs kan per 1 juni weer van start. De manier waarop wordt nog uitgewerkt.
- HBO/WO en MBO wordt niet genoemd in speech.

Visual

Koptekst:

- Werk zo veel mogelijk thuis en Was vaak je handen (ipv vaker)
- Er moet een 5e kolom worden toegevoegd.
- Contactsport moet in kolom 4 toegevoegd.
- Wat kan wanneer: Disclaimer toevoegen.
- Visual kan geen voorwaarden bevatten. Dat is te uitgebreid. Voorwaarden op andere pagina (doorklikken).
- Apart blokje voor musea. Die hebben geen max van 30p.

Speech

- Speech bepaalt inhoud en woordkeuze. Brondocument volgt speech
- Woordgebruik:

- Term 'Fitgesprek' niet OK. In speech wordt gesproken over: 'check vooraf'.
- Mond/neusbescherming is niet OK. Blijft medische en niet-medische mondkapjes. Opnemen in visual.
- Er zit in de speech een opening om vragen nog niet direct te kunnen beantwoorden. De komende dagen wordt info op RO.nl aangevuld.

Veiligheidsberaad

Vanmiddag 14.00 uur Veiligheidsberaad.

Woordvoerdevanuit NKC volgt het overleg.

Mogelijk komen hier nog verrassingen uit.

OMT-advies

OMT-advies voor als iemand Covid19 heeft: Iedereen thuis blijven.

Dit is geen maatregel maar een advies. Kan dus uit de maatregelen.

Consequenties MCCB

Na MCCB samenkomst voor bespreken laatste consequenties voor persconferentie en middelen.

Maandag 4 mei 2020

- Het is rustig qua beeldbepalende optredens.
- Campagne update: Er is een deelcampagne in de maak op mobiliteit, ivm. Weer open gaan van de scholen. Doe dit veilig en met maatregelen. Er is een toolkit gemaakt met posters (1,5 meter afstand, ook onderweg). Deze worden de komende dagen verspreid.
- Campagne update: Radio, tv, van de deelcampagne mobiliteit volgt nog. Deze worden ook nog besproken in het kernoverleg.
- Campagne update: Het bureau is gebriefd op de volgende campagne (19 mei).
- Campagne update: het streven is om op 12 mei een nieuwe commercial te publiceren over “vermijd drukte”.
- Campagne update: Er is een narratief in de maak over “hoe vier je een feestje”. Wat gaat over het probleem en enkele creatieve oplossingen. Deze staat voor volgende week op de planning.
- Campagne update: Er wordt een proces gemaakt voor deelcampagnes. Om duidelijk te hebben hoe we beslissen over potentiële deelcampagnes (weging, hoe verder).
- Het hebben van een protocol is niet een van de voorwaarden om open te gaan. De QenA’s zijn hierop aangepast.
- OCW ontwikkelt deze week een infographic op B1, B2 niveau. Verspreiding gaat via scholen naar kinderen en ouders. Ook zal hij worden gedeeld met het NKC.
- Er is een redacteur van DPC die werkt aan begrijpelijkheid van teksten. Er wordt gewerkt aan zowel bestaande als nieuwe content.

Coördinator NKC gaat deelnemen aan het perscongres in Bussum. (September)

- Het RIVM publiceert de afgelopen tijd dagelijks cijfers. Het RIVM *werkt nu aan een voorstel* om van 7 naar 2 dagen (dinsdag en vrijdag) publicatie van cijfers te gaan. Die cijfers zouden dan wel betekenisvoller zijn (incl. *duiding en R0*). *Verzoek* NKC: melden in ICCB.
- Aandachtspunten persco. 6 mei:
 - * Dinsdag 12.00 uur ontvangt hoofd NKC een eerste concept speech.
 - * Voor het brondocument: consistentie in gebruik mondkapjes bij contactberoepen. Welke beroepen wel/niet, met welke redenering?
 - * Perspectief bieden: Alle badges noemen, wanneer wordt daar over besloten?
 - * Dinsdag na 13.00 uur zal het eerste contact gelegd worden met de SPOC’s over QenA’s.
 - * Maandag 16.00 uur zijn de eerste concept teksten van VWS klaar.
 - * De ingangsdatum van badge 2 is nog onzeker: of op 18 mei of 1 juni. Besluit hierover op 6 mei of 13 mei.
 - * Op terras ontmoeten mag wel, maar afspreken op terras is samenkomst en mag niet. Hier moeten we helder over zijn.
 - * Woensdag staat er een gesprek gepland met horeca NL. (EZK, JenV en NCTV + regio’s)

- * Hoe om te gaan met eetcafe's? Zijn het restaurants of café's? Conclusie: Horeca-richting met restaurantfunctie. Zonder restaurantfunctie vallen ze onder terrassen.
- * stass I&W levert teksten over het OV aan bij speechschrijver MP.
- * "Blijf thuis" wordt "werk zoveel mogelijk thuis" en "vermijd drukte".
- * Gedragsregels over het OV opnemen. Eerste concept: "Het OV is geen uitje. Alleen voor noodzakelijke reizen en vermijd de spits." Deze mogen we aanpassen als dit nodig is.
- * We moeten economische argumenten achterwege laten in wat wel/ niet open mag. Maatregelen zijn gebaseerd op medische argumenten.

Verslagen NKC Kernoverleg – t/m 25 juni 2020

Donderdag 25 juni 2020

Dank

Het RIVM bedankt het NKC en spreekt zijn waardering uit.

Het NKC geeft aan dat dit wederzijds is. De samenwerking met het RIVM verliep goed. Als een overheid.

Ook het VORA was tevreden en bedankt iedereen voor de inzet. De samenwerking met alle departementen ging goed.

Vora

Onderzoek burgerperspectieven 2020: Veel vertrouwen in de overheid. Dit onderzoek vind 4 keer per jaar plaats.

Nieuwe programma organisatie

- [REDACTED] is de nieuwe directeur communicatie. 10.2e
- [REDACTED] is de nieuwe DG.
- Er gaat ook een secretaresse over naar de nieuwe organisatie.
- De App-groep woordvoerders blijft bestaan.
- Brondocument wordt door nieuwe directie
- Het idee is om de QenA's weer onderdeel te maken van de standaard werkwijze tussen DPC en de departementen. De directie communicatie kan een checkfunctie vervullen.
- Er is vanmiddag een postbus gereed.
- In de nieuwsbrief kunnen mensen zich melden om informatie te ontvangen over de nieuwe directie. Voor mensen die bij het rijk werken komt daar ook de uitnodiging voor de afsluiting op 3 september in.
- de achterwand van de persco in de hondsruzaal wordt opgeslagen. Het wisselen van de achterwand kost 2 uur tijd.
- de banner staat in een kast op de 7e verdieping.
- Er gaat morgen een gezamenlijk bericht uit naar partners vanuit het NCC/NKC en de nieuwe programma DG.

Terugblik op Persco

De inhoud schoof nog op de dag, dat maakte het moeilijk. Het was een zoektocht. Het maken van de visual was een uitdaging. Op beeld liep het allemaal soepel. Grotendeels goed verlopen.

Webinars

Goed bezocht en goed verlopen. Stabiel 400 kijkers.

Het is mogelijk om achteraf terug te kijken. De link wordt gedeeld in de app groep. Het is niet bedoelt om dit in het publieke domein rond te sturen.

Europese webinars

Maandagochtend zijn er ook webinars vanuit de Europese commissie over communicatie. Uiterlijk vandaag aanmelden.

Inzet gebarentolk

8 uur journaal gebarentolk: SZW, VWS en OCW is gevraagd of ze dit willen voortzetten of niet.

Afscheid van tolken is gisteren goed verlopen.

Covidwet

De Covidwet wordt morgen misschien in de MR behandeld.

Wrap up vrijdag 26 juni

De wrap up van morgen wordt breed opengesteld. Ook de regio's worden uitgenodigd.

Morgen in NKC-Kernoverleg

- Financieel overzicht
- WOB
- Verslagen
- Budget nieuwe programma

Woensdag 24 juni 2020

Beeldbepalende optredens:

- OCW: wil aandacht voor versoepeling onderwijs
- Politie: Korpschef wil aandacht voor politieoptreden

Berichtgeving voor buitenland

ICCB verzoekt aandacht voor communicatie buitenland over Nederlandse maatregelen.
Voorkomen dat het beeld ontstaat dat in Nederland alles weer mag.
Vertaling nieuwsbericht gaat van BZ naar de buitenlandse posten.
EZK stuurt info naar verkeersbureaus, volgens de eigen lijn.
NKC laat nieuwsbericht en de aanpak voor komende zomer vertalen.

Campagne-update

Filmpje over testen is bijna klaar. Eind deze week publicatie na akkoord GGD.
Laatste flitspeiling wordt nu online gezet.
De vraag is nog of en hoe de flitspeilingen na NKC doorlopen.

Financiën

Deze week alle kosten in beeld.
Programmadirectie heeft of regelt eigen budget.
Niet bekend of dat al geregeld is.

Rouw en verdriet

Onderwerp wordt overdragen maar nog niet bekend aan wie/welke organisatie.
Staat morgen (25-6) op agenda ACC.

Toerisme

Visual is in de maak met alle maatregelen in het Nederlands, Engels, Frans, Duits en Spaans.
Wordt gedeeld via alle departementen naar de branches.
Betreft verdieping van de boodschap van na 3-6.
Visual wordt morgen besproken in kernteam.

Afsluiting NKC Corona

Bericht voor de partners is opgesteld. Gaat naar alle partners, ook naar de regio's.
Contacten met veiligheidsregio's lopen na NKC weer via vaste contactpersonen.
Passage over afsluitende bijeenkomst is alleen voor partners op rijksniveau.
Staat gepland op 3-9-2020, vanaf 16.00 uur.

Persco:

Voor vanavond zijn er twee tolken besproken vanwege de lengte van de bijeenkomst.
Zij zullen twee keer wisselen.

Nieuwsbericht

Bevat zoals gebruikelijk nieuws op hoofdlijnen.
Vraag is wat de kop van het bericht zou kunnen zijn.
Enkele suggesties worden besproken.

Overdracht nieuwe organisatie

NKC draait tot eind deze week.

Nieuwe directie moet zelf bekend maken wanneer ze starten en hoe.
Intentie is de komende twee weken de zaken door te laten lopen zoals bij NKC en tegelijk
bezien wat weg of anders kan.
Elke ochtend 09.30 uur een dagstart.
Personele bezetting bijna rond.

Gebarentolk

Tot 1-7 gebarentolk op themakanaal NPO. Niet duidelijk of vervolg komt vanwege
financiering.
Mogelijk in toekomst 20.00 uur journaal met tolk op themakanaal.

Reflectie NKC

Vrijdag in kernteam definitieve tekst vaststellen, daarna publicatie.
Handreiking is gereed en gaat morgen naar buiten met de nieuwsbrief.

Partnerschappen

Morgen twee webinars. Veel aanmeldingen, respectievelijk 515 (woorden) en 354
(saamhorigheid en verbinding).

Adaptie campagne

Morgen afronding van de notitie.

Kamerbrief

Vanavond komt de VWS kamerbrief. Morgen debat in Tweede Kamer.

Dinsdag 23 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Vanavond Politie in talkshow. Nog niet bekend welk programma.

Morgen Slob over volledig opengaan middelbare scholen. Nog niet bekend welk programma.

Persco 24-6

Nog geen concepttekst voor speech beschikbaar. Komt mogelijk vanmiddag.

OMT-advies

Verruiming voor bijeenkomen binnen en buiten.

Bij triage en reservering, geen maximum aantal.

Indien geen reservering en/of triage: maximaal 250 buiten en 100 binnen.

Advies: datum aan koppelen tot wanneer deze maatregelen gelden om idee van oneindigheid te voorkomen.

Bij sporten wordt 1,5 m losgelaten.

Er lijken enkele inconsistenties te ontstaan over wel of niet moeten toepassen van de 1,5 m regel.

Animatie

Wordt morgen besproken

WOB-notitie

Binnen NCTV wordt hotspot ingericht voor WOB-verzoeken documenten NKC Corona.

In het memo is benoemd welke documenten op korte termijn moeten worden gearchiveerd.

Gaat om alle stukken van NKC. Ook alle mails, apps en verslagen kernoverleg.

Alle betrokkenen krijgen bericht waarin wordt verzocht items op te zoeken en veilig te stellen.

Documenten en mails van personen die voor NKC hebben gewerkt (niet specifiek voor een departement) gaan ook naar hotspot bij NCTV.

Mails en documenten van medewerkers departementen archiveren bij eigen departement.

Geldt ook voor woordvoerders.

Rouw:

Idee is om voorbeeld uit Amsterdam landelijk uit te rollen.

Morgen bespreken in kernoverleg.

Vraag is nog wie dit item gaat oppakken. Is geen communicatieactiviteit.

MCC:

Aandacht voor thema rouw en verdriet. Moet plaatsvinden vóór Prinsjesdag.

Nieuwe organisatie

DG is benoemd.

Afsluiting NKC.

Na de zomer, wel op korte termijn een datum bepalen.

Komende woensdag na de persco een borrel.

Reflectiesessie

Er komt een vervolg op de reflectiesessie met woordvoerders.

Wordt binnenkort opgepakt.

Maandag 22 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Niks gepland.

Maar zou wel mooi zijn om deze week iets te doen, opties:

OCW: persbericht over middelbare scholen. (Slob)

Jaap van Dissel: wat is er voorkomen?

Ook afhankelijk van concept speech.

Persco woensdag

Vanmiddag wordt er een concept nieuwsbericht gemaakt naar aanleiding van concept speech.

Streven is einde van de dag het brondocument met de uitvraag van de QenA's te versturen.

WOB verzoeken

Nota wordt morgen in kernoverleg besproken. Met jurist erbij.

Campagne update

- We krijgen 5000 euro terug voor de 2 filmpjes die Ali B zou maken.
- RORDA geeft geen korting. Daar gaan we nog een gesprek over aan.
- Deze week komt er een voorstel voor een radio commercial: vermijd drukte want zo houd je makkelijker 1,5 meter afstand.
- De TV commercial over testen wordt nog iets aangepast. Zo komt er een nieuwe stem.
- De radio commercial loopt.
- De campagne rond de app is in ontwikkeling. Het is belangrijk om de samenhang met andere boodschappen hierin te bewaken.
- Voorstel voor deelcampagne over gebruik van mondkapjes is in de maak.

Onderzoek

Flitspeiling: enthousiasme neemt af, informatiebehoefte neemt af (behalve op reis gaan), naleving van maatregelen.

COVID 19 wet

Why is verder aangescherpt. NKC werkt aan een visual.

EZK: Het is niet aanvaard beleid. Hoe gaan we daarmee om?

Het moet informatief en proportioneel zijn.

DRIPS/tekstkarren/Campagneborden

Er ligt een voorstel van IenW voor tekst op de DRIPS in Duits en Engels.

Avoid busy placets + together against Corona virus + verwijzing naar Re-open.

NKC reageert hier op.

Daarnaast blijkt dat de campagneborden er pas begin augustus kunnen zijn. Moeten de tekstkarren tot die tijd blijven staan? NKC Kern: kan dit niet sneller?

Artikel in AD

Is er zicht op verspreiding van corona op scholen?

OCW: Er is geen perfect overzicht.

Er moet een QenA over komen. (OCW en VWS pakken dit op)

Vrijdag 19 juni 2020

Bespreking stuk "Alleen samen" (COVID-19 beleefd vanuit het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie)

Opmerkingen zijn deels besproken, deels zullen er nog opmerkingen komen bij het lezen van het stuk dit weekend.

Storyboard animatie

Storyboard is uitgelegd.

Opmerkingen zijn verzameld en zullen worden doorgegeven aan maker.

Er moet nog worden vastgesteld hoe en wanneer de animatie wordt gepubliceerd/getoond.

WOB

Notitie wordt maandag besproken in Kernteam

Handreiking

Notitie wordt maandag besproken in Kernteam

Rouw/verdriet

Voorstel om aandacht te besteden aan risico's rondom het communiceren van rouw/verdriet.

Onderwijs & Cultuur

Dinsdag 1^e concepttekst kernboodschap

Tekstkarren

De 20 tekstkarren aan de grens met België en Duitsland laten staan tot 1 september 2020 kost 250.000 euro.

Alternatief is om ze weg te laten halen en de boodschappen via de DRIPS en mottoborden te communiceren. DRIPS kosten niets en 10 motto-borden kosten maximaal 5k/stuk tot 1 september. Dus max 50k totaal.

Dit alternatief wordt uitgevoerd

Coronawet

Kamerbrief wordt aan gewerkt.

Infographic wordt woensdag opgeleverd.

Maandag in kernoverleg

- Handreiking
- WOB notitie
- Toerisme

Donderdag 18 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Geen

Adviezen DPC

De adviezen zijn besproken. Sommige adviezen zijn niet aan het NKC om daar iets mee te doen. Anderen kunnen we oppakken.

Zoals:

- toon begrip: dit krijgt plek in de persconferentie en campagne
- complimenteren voor goede gedrag, belonen van positief gedrag: NKC kan goede regionale voorbeelden hiervan in de nieuwsbrief delen.

WOB

Notitie bij juristen/WOB Hoe informatie actief bekend maken wordt vandaag beantwoord, morgen op de agenda.

Campagne update

Vanuit Economische zaken was er een vraag over de klimaatcampagne. De campagne gaat veelal over gedrag en start begin juli. Kan dit tegelijkertijd met de "corona campagnes"? Het gedragsteam is gevraagd of dat een probleem is. Zij hebben aangegeven dat dit geen probleem is. Aanstaande dinsdag is er een IAO over droogte. De aanpak van de droogte kan ook tot gedragsadviezen leiden. Watergebruik beperken kan met handen wassen concurreren.

Financiën

Er is een dalende lijn met vragen en kosten bij Cendris. Er is nog geen helderheid over de dekking van de kosten.

Rouw/verdriet

Hoofd NCTV en hoofd NKC hebben ingestemd met de notitie.

Opgaves

- Nieuwe programma organisatie: Het gaat goed met de bezetting.
- De handreiking ligt bij de drukker. 25 juni wordt de handreiking verspreid. Aanmeldingen voor webinar loopt aardig. Hier wordt vandaag nog extra aandacht aan besteed.

Afsluiting NKC

Na zomervakantie.

Volgende week afsluiting.

In de nieuwsbrief worden lezers gevraagd of zij de reflectie NKC willen ontvangen, of zij eventuele nieuwsbrieven van de nieuwe communicatiedirectie willen ontvangen en of hun contactgegevens bewaard mogen worden voor contacten vanuit de NCTV.

Parkeergarage

De Parkeergarage gaat volgende week zaterdag dicht voor het NKC.

Het zou mooi zijn als het parkeren voor de nieuwe organisatie vast wordt ingeregeld.

Coronawet

Het waarom is uitgewerkt voor de nieuwe Covidwet. De nut en noodzaak van de wet is uitgewerkt en er zijn QenA's gemaakt. Deze worden aangescherpt. Het zou mooi zijn om dit te visualiseren in een factsheet.

Er wordt ook gekeken naar de persbenadering.

Morgen in kernoverleg

- Reflectie NKC bespreken
- Toerisme

Woensdag 17-6-2020

NKC Kernoverleg 17-6

Beeldbepalende Optredens

Vanavond Van Rijn bij Op1

Nog overleggen over welke bewindspersonen waar optreden na persco 24-6.

Ook nadenken over follow up informeren pers na NKC.

Bezoek minister aan Zeeland volgende week gaat niet door.

Rouw en verlies

Morgen ook in ACC.

Idee om op korte termijn MP nog iets met deze onderwerpen te laten doen.

Aandacht levert mogelijk ook weer wat urgentiebesef op

Optie is een terugblik op de afgelopen maanden dmv een interview.

Reces

Op 3 juli start reces eerste en tweede kamer.

Kabinet volgt een week later.

ACC gaat hele zomer door, wekelijks.

Naleving

Advies DPC is gisteren aan bod geweest in IAO.

NKC bereidt dit onderwerp voor tbv communicatie volgende week.

Morgen in Kernoverleg bespreken.

WOB-verzoeken

Behandeling WOB verzoeken loopt.

Overzicht welke documenten beschikbaar komen volgt nog.

Morgen of vrijdag in Kernteam bespreken.

Financien

Cendris update budgetuitputting: 2,9 miljoen

Morgen volledig financieel overzicht in kernoverleg.

Toerisme

Werkgroep heeft overzicht gemaakt wat op dit moment relevant is, welke acties lopen of nodig zijn en de status..

Komt in kernoverleg morgen.

Zeven Opgaven

- Nieuwe organisatie:

Invulling bezetting loopt.

Programma DG start 1-7.

Nog geen plan voor Nafase.

Vrijdag in MR.

- Document XXXXXXXXXX

Reacties Kernoverleg: vrijdag bespreken

Mooie opmaak en toesturen naar diegene die dat willen.

- Handreiking loopt. 25-6 Webinar.
- Bronbestand loopt

10.2e

- Campagne loopt.

Einde NKC

Morgen in Kernoverleg bespreken hoe hier aandacht aan te besteden.
Ook overdracht documenten aan nieuwe organisatie.

Inzet Cendris

Cendris wil weten hoe lang nog door te gaan voor inzet op Corona.
Dit punt eerst afstemmen met nieuwe communicatieteam, DPC en VWS (testen)
Nog steeds enkele duizenden bellers per dag.
Francien organiseert overleg hierover.

Briefing voor de fotografie.

Voorstel is besproken.
Vindt plaats op 24-6. Fotografie loopt hele dag mee bij NKC en de overleggen van die dag.
Kan slechts kort tijdens de persco. ivm beperkte toegang voor fotografen.
Toestemming voor MCCB is nodig.

Corona-wet

Beeld in media is niet altijd juist.
Q&A's opstellen en afstemmen, vooral over het 'why'.
Stavaza komt in kamerbrief volgende week.
Nog geen advies RvSt bekend.

Lijst voor doorverwijzen

Lijst doorverwijzen bij vragen over bepaalde thema's ligt bij Cendris.
Deze lijst was niet voor Cendris bedoeld, maar voor de departementen zelf.
EZK maakt voorstel voor updaten lijst.
Francien zal de lijst bij Cendris terughalen.

Kernoverleg morgen om 14.00 uur

Dinsdag 16 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Op dit moment geen nieuwe optredens bekend
Concept stappenplan is al gelekt richting RTL.

Naleving

Advies komt vanmiddag aan de orde in het IAO.

Evenementen

Evenementen worden mogelijk eerder toestaan dan 1 september.
Grote evenementen eventueel wel pas vanaf 1 september ivm vergunningaanvragen.
Wordt nog gewerkt aan voorwaarden voor vergunningen.

Wijziging boodschap in generieke maatregelen

Poging om deze te vervatten in een visueel.

WOB-verzoeken.

Notitie volgt.

Buitenlandse media

Duitsland is bedankt voor het gebruik van IC-bedden.

Campagnes

Vandaag start radiocommercial voor testen. Op TV volgt nog.
Hoe verder met campagnes? Is afhankelijk van keuze voor generieke maatregelen.
Uitkomst flitspeiling volgt eind deze week.

Rouwen/verdriet

Aanpassing gedaan op het voorstel. Ligt nu bij strategie.
Voorstel : Vóór de zomer speech van Rutte waarin aankondiging om na de zomer iets te doen.
Lokaal en regionaal betrekken is van belang. Tijd nodig om te organiseren.
Brede doelgroep wordt aangesproken.
Nog bespreken wie onderwerp inbrengt. Ook de vraag wie dan de opdracht krijgt.

WG Buitenlandse toeristen

Gisteren brainstorm over communicatievraagstukken.
Welke kanalen benutten, welke boodschappen geven en welke acties nodig.
Brainstorm wordt uitgewerkt en komt donderdag terug in kernoverleg
Daarna ook delen met Programmadirectie en IAO.

Buitenlandse toeristen naar Nederland

Bericht in welkomboodschap gaat waarschijnlijk lukken.
Vraag nog hoeveel tekens mogelijk.
Website re-open geeft veel waardevolle informatie en handelingsperspectief.
Nederland wereldwijd is beperkter. Websites naar elkaar verwijzen.

Reflectie NKC

Reflectie is binnen. Mooi stuk zowel inhoud, vorm als stijl.

Nu eerste gezamenlijke reactie vanuit NKC.
Donderdag in NKC Kernoverleg
Stuk is positief en geeft aanbevelingen.

Afsluiting NKC

Hoe stoppen we NKC Corona?
Donderdag op de agenda Kernoverleg

Tweede golf

Brief VWS over lering trekken voor 2e golf, met name tav verpleeghuizen.

Reflectie [REDACTED] kan helpen voor onderdeel communicatie.

Nog niet uitgewerkt hoe terug overstappen naar een crisisorganisatie in het geval van een tweede golf.

10.2e

Maandag 15 juni 2020

Beeldbepalende optredens

- Vanochtend was minister Blok op Schiphol
- De koning gaat vanmiddag op bezoek bij BOA's in gemeente Leiden
- Van Rijn zit woensdag bij 1 vandaag voor het onderwerp E-health
- Er is een kamerbrief verzonden: gevangenisbezoeken mogen weer.

WOB verzoeken

- Er is een overzicht gemaakt van WOB verzoeken.
- Later deze week volgt een notitie met hoe het NKC actief informatie naar buiten kan brengen.

Inzet buitenlandse media

- Grapperhaus en Knoops gaan woensdag 24 juni op werkbezoek in Zeeland. Daar zijn ook Belgische media voor uitgenodigd.
- Vanmiddag is er een call met Belgische collega's.
- Van Rijn en Ernst Kuip zijn vanmiddag in Duitsland. Ze bedanken Duitsland voor de hulp in de Corona crisis (IC bedden etc.)

COT flitsevaluatie

Volgende week donderdag is er een Interne evaluatie (Hot wash) o.l.v. Berenschot voor alle NCTV mensen die betrokken zijn bij crisis.

Campagne update

- Vandaag of morgen gaat een radiocommercial over testen lopen.
- De TV commercial over testen is zo goed als klaar. En wordt uitgebracht op het moment dat GGD daar aan toe is.
- Een campagne rondom de app is in de maak.
- Er is een kleine opdracht rond mondkapjes en OV: hoe te gebruiken en wanneer?
- De samenwerking met Ali B houdt op.

Onderzoek

- De vragenlijst voor de flitspeiling wordt opgesteld. De resultaten komen vrijdag.
- Binnen het NKC leefde de vraag of de maatregel van 1,5 m afstand houden nog wel gebeurt en of daar meer op gecommuniceerd moet worden. DPC heeft hier een advies op geformuleerd.

Er zijn vier factoren van invloed op het naleven van de maatregel:

1. ontwikkeling van cijfers en berichtgeving in media is positief.
2. Ervaren emoties. Eerst paniek, nu steeds meer ontspanning.
3. Fysieke omgeving: je ziet meer situaties waarin maatregel niet wordt nageleefd
4. Sociale omgeving: wat anderen doen en anderen vinden.

Er is een uitgebreide uitwerking per punt met adviezen hoe het gevoel van urgentie te verhogen.

Het Kernteam is blij met het advies. Deze wordt nog uitgebreid doorgenomen voor quick wins en voor de overdracht naar de nieuwe communicatiedirectie.

Evenals communicatie, zijn consistent beleid en handhaving ook een belangrijke factor voor de naleving van de maatregel.

Opgaven

1. Er is meer beeld bij welke medewerkers aan de slag gaan bij de nieuwe directie communicatie. Er kunnen nog geen namen bekend gemaakt worden.
2. Begin deze week worden de eerste teksten voor het boek reflectie NKC aangeleverd.
3. De Handreiking 1.1 wordt volgende week donderdag gelanceerd.

Afsluiting NKC

Wordt binnen NKC uitgewerkt.

Fotograaf bij laatste persco.

█ is beschikbaar voor het maken van een beeldverslag van het NKC tijdens persconferentie voor intern gebruik in aansluiting op █ voor interne communicatie NCTV. Het kernteam vind dit een goed voorstel

10.2e

Vrijdag 12 juni 2020

Vliegen en luchthavens

Kamerbrief is uit.

Q&A worden gemaakt.

Voorbereiding 24 juni persconferentie

Er worden een aantal Ja Maar slides voorbereid.

Beeldbepalende optredens van bewindspersonen

Hugo de Jonge morgen bij Op1. Aantal onderwerpen o.a. algemeen corona en app.

WOB verzoeken

NKC werkt aan interdepartementaal overzicht.

Publiekscampagnes

Er ligt een campagne klaar met als onderwerp: Als je klachten hebt laat je testen. De GGD is hier op dit moment terughoudend in vanwege de druk op telefoonnummer en capaciteit.

Er wordt gekeken om deze campagne zo snel mogelijk te starten, ook al vanwege het gat dat ontstaan tussen campagnes want als onwenselijk wordt ervaren.

Campagne met influencers is afgerond.

Onderzoek

Er is een onderzoek waarvan resultaten binnenkort bekend worden met daarin:

- (1) Kwalitatieve rapportage over onderzoek naleven maatregelen Corona
- (2) Analyse tot nu toe naleven

Rouw en verdriet

Volgende week wordt er een voorbereidend overleg gepland bij het NKC.

Buitenlandse toeristen

Maandag is er vervolg van de werkgroep.

Het is nog ondoorzichtig hoe maatregelen/richtlijnen zich tot elkaar (zullen) verhouden.

NKC maakt een lijstje wat er al bekend is en welke worden voorbereid.

Blazen en zingen

Nog geen duidelijke lijn RIVM.

NKC fotograaf

Er is een idee om voor de laatste persconferentie (24 juni) een fotograaf uit te nodigen. NKC pakt dit op.

Amsterdam demonstratie op de Dam

Er is nog geen informatie bekend of de demonstratie nu al trends laat zien in getallen (besmettingen). Wellicht wel opnemen in Ja Maar...

Donderdag 11 juni 2020

Geen kernoverleg i.v.m. NCTV dag

Woensdag 10 juni 2020

Woordvoerdersreflectiesessie:

Vorige week heeft de eerste sessie plaatsgevonden.
Doelgroep was de woordvoerders van de betrokken kerndepartementen.
Was een goede sessie. Leverde veel waardevol materiaal op.
Met name lessen voor de toekomst en vakmatige verdieping.
Vervolgsessies worden georganiseerd voor een bredere doelgroep.
Enkele suggesties daarvoor: zorg/ziekenhuizen, NOC NSF, VNO NCW, Inspecties /veiligheidsregio's, politie.
Uitkomsten worden meegegeven aan nieuwe programmaorganisatie

Memo over WOB-verzoeken

Memo is in de maak.
Mogelijk dat info in app-groepen hier ook onder valt.
Geldt ook voor verslaglegging NKC Kernoverleg.
Alle verslagen worden hierop nagezien.

Campagnes

Inzet Ali wordt beëindigd.
Niet geleverde inzet wordt verrekend met Roorda.

Flitspeiling

Flitspeiling volgende week beschikbaar.
Nu loopt een analyse op bestaande data over afstand houden en een analyse vanuit gedragsperspectief over navolgen maatregelen.
Analyses zijn tbv IAO as. vrijdag

Optredens:

Niet voorzien op dit moment.

Vliegverkeer en Schiphol

Voor vliegen gelden EASA voorschriften. Accent tav communicatie ligt bij het uitleggen van deze voorschriften en uitleg van eventuele aanvullende maatregelen als die er komen.
Schiphol is mogelijk ook aan internationale regels gebonden.
Schiphol zegt 1,5m niet te kunnen toepassen.
Er is al een RIVM advies over vliegverkeer.
I&W is aan zet voor communicatie voorbereiding

Financien:

Nadenken over verdeling kosten communicatie tussen VWS, NCTV en betrokken departementen.

Covid-wet

Wetsvoorstel levert nogal wat rumoer op.
BZK, VWS en JenV overleggen hierover

Testen

Q&A's nodig ivm negatieve publiciteit die er nu over is.
Goed als RIVM ook Q&A's heeft.

Evenementen en beurzen

Vanmiddag overleg met de branche.

Vorbereiding andere koers

Aanleveren lijstje ja-maar voor het geval we overstappen op generieke maatregelen ipv specifieke.

Mogelijk van belang voor communicatie en besluitvorming 24-6.

OMT

OMT blijft in nieuwe structuur bestaan en op aanvraag adviezen geven.

RIVM geeft vaker zelfstandig adviezen.

Dinsdag 9 juni 2020

Beeldbepalende optredens van bewindspersonen.

Op dit moment geen optredens bekend.

Campagnes vooruitblik

Blijkt niet uit recente onderzoeken dat mensen zich niet meer voldoende aan maatregelen houden.

Meest recent is campagne effectmeting waaruit voortvloeit dat 80% de maatregelen nog volgt.

Mensen geven wel aan de uitvoering soms lastig te vinden.

Vraagstuk gaat dus over: Hoe maatregelen goed te kunnen volgen.

Vraag gaat ook over: Is het erg als minder wordt nageleefd?

Antwoord zou ja moeten zijn.

Met name ook in het licht van de komst van de COVID-wet.

Onderwerp komt vanmiddag ook aan de orde in IAO.

Vraag is ook of koepelcampagne komende zomer moet doorlopen of zijn er voldoende sub-campagnes die alle aandacht vragen?

Met koepelcampagne 'Vermijd drukte' kun je veel kanten op, dus daar zou je aan vast kunnen houden.

Daarnaast zijn er de nodige deelcampagnes in ontwikkeling voor de komende zomermaanden:

- Testen
- Lokale gezondheid
- App
- Toerisme
- Anders reizen

NKC zoekt uit welke deelcampagnes wanneer gepland staan.

Adviesaanvragen OMT

Veel departementen en werkgroepen willen nu adviesaanvragen indienen bij OMT voor in werking treden per 1-7-2020.

Van belang dat dit integraal en in samenhang gebeurt anders komen bepaalde maatregelen mogelijk in het gedrang.

Ook dit komt vanmiddag aan de orde in het IAO.

Wellicht kan OMT worden gevraagd daarbij wat terughoudend te zijn.

Maatregelen en versoepelingen moeten uitlegbaar blijven.

Covid-19 wet

Er zit nu veel tijdsdruk op de behandeling van het wetsvoorstel.

Van belang is de tijd te nemen die hiervoor nodig is. Ook als er extra tijd nodig is dan nu gepland.

Initiatief Amsterdam op onderwerp rouw

In Amsterdam wordt een concept uitgewerkt om aandacht te besteden aan het onderwerp rouw dmv een boot door de grachten.

Vraag is of dit landelijke navolging zou kunnen krijgen.

Natte cellen

Vorige week voorwaardelijk besluit genomen.
NOS heeft vanmiddag nieuws al gebracht.
Brief hierover gaat vanmiddag uit.
Bericht NOS kan worden bevestigd.

Informatievoorziening tussen MCC, ACC en NKC

Verbinding NKC met MCC en ACC voor de komende weken is nog niet geregeld.
Er moeten tijdelijke afspraken komen voor terugkoppeling uitkomsten MCC en ACC naar NKC.

█ gaat hiermee aan de slag.

10.2e

█ zal de komende weken naar verwachting gaan deelnemen aan het ACC.

Maandag 8 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Vandaag geen beeldbepalende optredens
Hugo de jonge gaat morgen naar een testlocatie

Veiligheidsberaad

Grapperhaus en de Jonge schuiven aan bij het veiligheidsberaad. Er worden tijdens het overleg beelden gemaakt voor het archief.
Op de agenda: Grensverkeer België, dashboard, alle kosten die regionaal gemaakt zijn voor de crisis worden door het rijk gefinancierd.

WOB

NKC heeft een afspraak met de WOB adviseurs. Wat moeten we gaan voorbereiden?

Dashboard

De reacties waren goed.

Campagneupdate

- Het billboard in Rotterdam hangt.
 - Evaluatie deelcampagne mentale gezondheid: 5 procent van de mensen hebben de filmpjes van 6 seconden uitgekeken. Hij is wel veel getoond. Dat is vreemd. Het mediabureau gaat ernaar kijken.
 - Hoe nu verder met de campagne? Staat morgen, met een memo, op de agenda van het kernoverleg.
 - Vanochtend in de dagstart en IAO besproken dat het lijkt alsof mensen de maatregelen minder goed volgen. Dit leidt tot 3 vragen: 1. De vraag is of het klopt dat mensen de maatregelen minder goed volgen. 2. Als dat het geval is, is dat dan erg? 3. Moet er vanuit communicatie nog actie op worden ondernomen? Nu eerst analyseren wat er aan de hand is, met bestaande data. Dit onderwerp wordt morgen weer in het IAO besproken.
- Kernoverleg: gedragsdeskundigen vragen mee te kijken.

Flitspeiling

Resultaten op 19 juni. Vragenlijst wordt nu gemaakt. Daarin meenemen waarom mensen de maatregelen wel of niet opvolgen. Wat is hun beweegreden?

Communicatie naar buitenlandse toeristen

EZK gaat even kijken wat hier al op is gebeurd.
Als buitenlanders NL binnen komen (via luchthavens, touroperators, auto's) moeten ze een infographic met basisregels krijgen.
NKC vraagt de Werkgroep toerisme om dit op te pakken.

Opgaves

1. Nieuwe organisatie

Instellingsbesluit met organogram in IAO.
Communicatie is niet uitgenodigd bij het ACC.
Nertsen en arbeidsomstandigheden loopt door tot na 1 juli, dit wordt opgenomen in de lijst met onderwerpen die besproken worden met de nieuwe organisatie.
Deze week wordt er gesproken over de bemensing.

2. Reflectie

Verwachting is dat we deze week de eerste concept teksten krijgen.

3. Handreiking

1.1 versie wordt eind deze maand afgerond

4. In beeld brengen van partnerschappen

6. Adaptie campagne

7. Persco

Nog één op 24 juni

8. Rouw/verdriet

Hoofd NKC heeft hierover een goed gesprek gehad. We moeten niet te lang wachten met een moment van nationale rouw. Er zal ook lokaal aandacht aan besteed moeten worden.

Boosheid speelt een rol.

Reflectiesessie woordvoerders en de sessie met de SPOC's

Deze week op de agenda van het NKC-kernoverleg.

NCTV dag

Minimale bezetting in NCTV, zonder dagstart, wrap-up en IAO.

Interne foto's

Foto's bij het NKC laten maken bij de laatste persconferentie. Alleen voor intern gebruik.

Alleen foto's maken in de NCK ruimtes, niet in andere.

Club van Venetië

Dit is een samenwerkingsverband van directeuren in Europees verband. Volgende week maandag is er een digitale vergadering. NKC en het RIVM houden dan een korte presentatie.

Coronawet (JenV, BZK en VWS)

Er moet een eenduidige boodschap komen over het waarom van deze wet. Zodat iedereen hier hetzelfde over communiceert. Er moet ook 4-5 zinnen komen over het waarom.

Overig

- Morgenmiddag is er een sessie met jongeren in het Catshuis

- Morgen gaat er een kamerbrief uit over het onderwerp Nertsen.

vrijdag 5 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Geen

WOB verzoeken

VWS is al begonnen met het behandelen van de WOB verzoeken.

Er is behoefte aan een interdepartementaal overzicht van WOB verzoeken om te zorgen dat er een goede afstemming kan plaatsvinden tussen departementen.

Communicatie is geen eigenaar van de WOB verzoeken.

Nertsen

LNV: Het ruimen van de nertsenfokkerijen begint zaterdag (morgen) 6 juni. Er zijn wel demonstraties en acties aangekondigd n.a.v. de ruiming. Dit wordt gevolgd.

DPC

Coördinator NKC heeft vanmiddag overleg met DPC.

Dashboard

Het Corona dashboard is live! Er worden complimenten uitgesproken voor de realisatie van het Corona dashboard voor iedereen die er aan heeft gewerkt.

Campagne updates

Als het weer het toelaat dan zullen de billboard morgen worden opgehangen in Rotterdam.

Gesprek met Gersons over rouwen/verdriet

Hoofden NKC en NCTV en ██████████ (deskundige rouw) hebben een gesprek gehad. Dat werd als erg nuttig ervaren. Het is lijn met de notitie over rouw en verdriet die is gemaakt.

10.2e

Omgevingsanalyses

Frequentie situationeel duidingsbeeld is teruggebracht naar 1x per week.

Omgevingsbeeld blijven we elke dag doen tot he eind van de crisisorganisatie.

Daarna wordt het overgenomen door de nieuwe organisatie.

Afschalen capaciteit

Niet afschalen. Blijft hetzelfde de komende drie weken.

Communicatie naar buitenlandse toeristen

Met name gehad over project van I&W getiteld "anders reizen".

Richt zich op andere vormen van vervoer dan OV, dus fietsen, carpoolen, etc. Onderkent de behoefte aan informatie naast de die voor het OV>

Wellicht wordt hier een deelcampagne voor ingezet.

Opvolging: Input van jongeren

Er komt een notitie van VWS voor de follow-up op de oproep.

Volgende week is er een 2^e sessie georganiseerd van MP met jongeren.
Aandacht moet er zijn voor de dit thema in de nieuw organisatie.

Reflectie sessie woordvoerders

Nuttige sessie. Vragen gingen o.a. over:
Wat leren we van de afgelopen periode?
Wat is betekenisvol geweest?

Er zijn verhalen vanuit verschillende perspectieven naar voren gekomen.
Ook zijn er rode draden vastgesteld, waarvan sommigen worden uitgewerkt.
Voorstel is om hier een agendapunt van te maken in het NKC kernoverleg.

Wat komt ook naar voren: Er is goed samengewerkt.
Hoe kunnen we dit vasthouden? Daar zal nog verder aandacht aan worden besteed.

Ook een positief punt dat werd genoemd: Pers- en publieksinfo lag goed in lijn met elkaar,
wat betreft inhoud en proces. Publieksinfo was direct na persco op RO site beschikbaar.

In het begin was het gevoel dat Woordvoering een hogere sense of urgency rond Corona had
dan beleidsdirecties. Vraag is of daar in een volgende crisis niet meer gebruik van gemaakt
kan worden. Dat Woordvoering ook een sensor kan zijn in de ontwikkeling van het
crisithema, ook als er nog een informele structuur is zonder ICCB en MCCB. Wel moet er
dan helderheid zijn over de status hiervan.

Donderdag 4 juni 2020

Persconferentie 3 juni

- 3,8 miljoen kijkers
- Buitenlandse posten waardeerden de informatie die ze kregen.
- Volgende week komen er monitoringsresultaten over de buitenlandse media.

Beeldbepalende optredens

niks gepland

Vertegenwoordiging RIVM zit vanavond bij het jeugdjournaal (onderzoek en primair onderwijs). Zij beantwoorden daarin vragen van leerlingen.

Inzet buitenlandse media

Afhankelijk van de monitoringsresultaten die volgende week komen.

Toerisme

- Er wordt een totaaloverzicht gemaakt (via SPOC's) hoe er vanuit alle departementen gecommuniceerd wordt naar buitenlanders in Nederland. Deze wordt volgende week in het kernoverleg besproken.
- verwachting: 60 procent minder toerisme van buitenlanders in Nederland.
- VWS heeft een eigen werkgroep toerisme en die zijn bezig met hoe het met buitenlandse toeristen gaat als ze in NL in quarantaine moeten of in NL getest moeten worden.
- Woordvoering krijgt vragen over veiligheid in vliegtuigen: gaat het OMT nog uitspraken doen over veiligheid in vliegtuigen? Meegeven aan werkgroep toerisme (communicatie)

Dashboard

- Gaat hopelijk vanmiddag live.
- EZK: Het woord surveillance is niet wenselijk in communicatie over het dashboard (gezien sleepwet)

Kamerbrief

EZK: Gegevens vanuit een reservering in restaurants gaat ook gebruikt worden in bron- en contactonderzoek. Is hier niet een wettelijke basis voor nodig?

Onderzoek

- Er wordt onderzoek gedaan naar de naam van de App. Dit wordt vandaag uitgezet. Er worden vier opties onderzocht. Begin volgende week komen de resultaten. Dinsdag wordt dit in een voorstel aan de minister voorgelegd.

Rouw/ treurnis

- Er vinden gesprekken plaats om het advies uit te breiden.
- Hoofden NKC en NCTV en ██████████ (deskundige rouw) hebben vandaag een gesprek over dit onderwerp. 10.2e

Nieuwe organisatie

- Er komt een DG onder JenV waar communicatie als aparte directie in zit. De VORA krijgt geen sturende rol maar de meest betrokken directeuren krijgen op een andere wijze een rol in
- Deze week moet er een gesprek komen over bezetting/bemensing.

Opvolging input van jongeren

Er zijn meerdere initiatieven bij verschillende departementen.

Afsluitende activiteit van het NKC

Na 1 juli.

Nieuwe covidwet

De nieuwe COVIDwet gaat naar de Raad van State.

Veiligheidsregio's: verbazing over plannen om op 3 juli lintjes fysiek uit te delen. NKC vraagt dit na bij BZK.

Woensdag 3-6-2020

Beeldbepalende optredens bewindslieden:

- Vanavond Blok bij Op1.
- Schouten vanavond over de nertsenproblematiek. Nog niet bekend welk programma.

Onderzoek RIVM

Uitkomst van het onderzoek onder kinderen tot 12 jaar wijst uit dat zij, zoals eerder verwacht, nauwelijks van invloed zijn op de verspreiding van het coronavirus. Hierdoor zijn er geen bezwaren om het PO per 8 juni as. geheel te openen, zoals eerder besloten.

Komt vanavond kort aan de orde in de persco.

Er verschijnt over dit onderwerp een publicatie in het Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde. Betreft geen nieuwe informatie. RIVM geeft mogelijk een persbericht.

Toerisme:

Hoofdboodschap:

De reisadviezen wijzigen vanaf 15-6.

Reizen naar buitenland kan als aan twee voorwaarden wordt voldaan:

RIVM adviseert positief over het betreffende land

Toestemming van het betreffende land voor Nederlanders om te komen.

Als aan beide voorwaarden wordt voldaan krijgt het land de kleurcode geel.

Nederlanders zijn niet welkom in Denemarken. Dat land krijgt dus niet de code geel.

Denen mogen wel naar Nederland op vakantie omdat ze uit een land komen waarover RIVM positief adviseert.

Een aantal landen binnen de EU staat nu op geel. Een behoorlijke groep EU-landen nog niet. De verwachting is dat die landen op korte termijn alsnog toestemming geven aan Nederlanders om op vakantie te komen. Dan komen ze alsnog op geel.

BZ zorgt voor dagelijkse update van de status van landen.

Geel betekent: advies reizen kan, maar wel op eigen risico

Oranje betekent: advies reizen afgeraden, alleen noodzakelijke reizen (geen vakantie).

Rood betekent: advies niet reizen.

Landen kunnen per dag veranderen van kleurcode.

Bij terugkeer uit landen met code oranje of rood, geldt advies voor quarantaine.

MP gaat tijdens perco een aantal vakantielanden noemen die nu op geel staan.

België Duitsland Italië Kroatië. Frankrijk zit er nog niet bij omdat dit land nog niet heeft besloten over toegang Nederlanders.

Voor CAS en BES geldt: Geen belemmeringen om gezondheidsredenen.

Maar deze gebiedsdelen hebben nog geen besluitvorming over toelaten Nederlanders. Dus nu nog geen code geel.

Resultaten per land op de website van BZ.

MP wil dat vanavond de kaart op website van BZ staat.

Vanavond persco van MP en De Jonge.

Q&A's ook voorbereiden over beperkte ruimte in vliegtuigen.

Voor bussen en treinen zijn er al Q&A's.

Visual over toerisme is in de maak.
BZ komt nog met een campagne: Wijs op reis.

Dashbord:

VWS komt morgen een prototype naar buiten.
Bestaat vooralsnog alleen uit cijfers.
Gaat nu transparantie wat we aan het doen zijn.
Er is nog geen duiding van de indicatoren. Dat wordt nog ontwikkeld.
Veiligheidsberaad actief informeren dat deze publicatie er komt en dat ze nog niets hoeven te doen.
RIVM blijft voorlopig cijfers publiceren totdat dashboard het kan vervangen.
Publicatie via aparte URL. DPC is hierin meegenomen.

Campagne-update:

Effectmeting gaat naar 1 x per twee weken.
Cijfers over campagne met [REDACTED] zijn al rondgestuurd 10.2e
Cijfers zijn zeer positief.

Zeven opgaven NKC:

Inrichting organisatie:
Vandaag SGO. Staat op de agenda.
Morgen 5SGO-overleg. Vooroverleg voor volgende week besluitvorming.
Er is bij NKC behoefte aan bekendmaking van een kwartiermaker aan wie kan worden overdragen.

[REDACTED]:

Heeft diverse gesprekken gevoerd. 10.2e
Oplevering van zijn bijdrage eind deze maand.
Handreiking:
Inhoudsopgave en eerste draft.
Morgen Organisatie webinars
Doorontwikkeling Bronbestand:
Loopt.
Adaptatie campagnes:
Loopt.

Borrel terugblik:

Was geslaagde bijeenkomst.
Grote borrel voor alle betrokkenen volgt nog

Input van jongeren:

Opvolging van de oproep van MP moet plaatsvinden.
Vandaag ontmoet MP enkele jongeren.
Volgende week mogelijk nog een keer een ontmoeting.
Goed om ook te horen wat andere departementen hebben gedaan.
Inventariseren wat er gebeurt. Pakt AZ op en denkt na over hoe dit te coördineren.

Diplomadag:

Morgen 4-6 is het landelijke diploma-dag.

Hieraan wordt vanuit verschillende organisaties aandacht besteed. De koning en koningin zullen hier ook aandacht aan besteden.

Kamerbrieven

Vanavond kamerbrief VWS. Ook een brief van LNV over de nertsenproblematiek.

Vaccin

Nederland gaat samenwerkingsverband aan met Frankrijk, Italië en Duitsland voor ondersteunen initiatieven voor ontwikkeling van een vaccin. In de afspraak is opgenomen dat een ontwikkeld vaccin ook beschikbaar komt voor derdewereldlanden.

Verslagen Kernoverleg NKC 28 april 2020 t/m 2 juni 2020

Dinsdag 2 juni 2020

Beeldbepalende optredens

Vragenuurtje met Ferd Grapperhaus.

Inzet buitenlandse media

BZ informeert posten met een woordvoeringslijn.

De inzet van buitenlandse media moet meegenomen worden in de werkgroep toerisme (communicatie).

Vaststellen kernverslagen

█ stuurt de verslagen van het Kernoverleg NKC rond met de vraag of het kernoverleg dit vaststelt als formele verslaglegging of dat er nog aanvullingen moeten worden gedaan.

10.2e

WOB verzoeken

Wat valt er onder een WOB verzoek dat bij de NCTV is ingediend? Valt het NKC daar onder? (Actie NKC)

Toerisme

- De conceptnota, gedragsadviezen en handelingsperspectieven over toerisme liggen klaar. Hier hebben alle betrokken departementen en een gedragsdeskundige aan meegewerkt.
- Het NKC heeft geadviseerd om er een persconferentie van te maken en geen sprietje.

Terugkoppeling BWO op onderwerp toerisme:

- De MP is akkoord gegaan, het wordt een korte persconferentie, enkel over toerisme.
- Andere onderwerpen zoals: het dashboard, openstellen van primair onderwijs en vaccinatie worden op een andere manier naar buiten gebracht en krijgen geen plek in de persconferentie.
- Advies vakantieperiode is doorgenomen en daar is mee ingestemd:
- Het reisadvies van een aantal landen gaan op geel. Het RIVM brengt daar nog een advies op uit.
- Landen waar Nederlanders niet welkom zijn blijven op oranje.
- Suggestie voor een aanvulling op Meld je bij lokale gezondheidsautoriteiten: "en laat je testen".
- repatriëring en verzekering is verantwoordelijkheid van mensen zelf.
- Caribisch Nederland wordt meegenomen in de reisadviezen van BZ.

Nertsen

Er gaat morgen een boodschap uit over het ruimen van nertsbedrijven en financiële vergoeding. Met woordvoering NKC wordt afgestemd wanneer dit een plek krijgt.

Campagne

- Resultaten over jongerencampagne worden gedeeld.
- Wat betreft testen zijn er alleen socials gedaan. Er zijn maandag 323.000 telefoontjes gepleegd en 5500 afspraken gemaakt. Niet alle telefoontjes ging over testen. Eind deze week gaan er radiospotjes uit. Er wordt ook een boodschap ontwikkeld voor laaggeletterden en zwakbegaafden.
- De laatste campagne-effectmeting is gedeeld. De motivatie loopt terug. Mentale klachten verbeterd wat.

- laatst flitspeiling: rond 19 juni.

Rouw/ Treurnis

Hoofd NKC neemt de notitie mee naar een overleg a.s. Donderdag.

Er is onder 600 mensen gepeild hoe men denkt over een nationaal rouwmoment.

Rouw/Treurnis wordt erg breed gedefinieerd (baan, bedrijf, verlies).

Dashboard

- Er moeten nog technische, juridische en cyberrisico's testen worden gedaan.
- Het dashboard bevat Landelijke en regionale gegevens.
- Morgen wordt er een prototype gepresenteerd. Welke de komende periode wordt aangevuld met de nalevingsmonitor, rioolwatergegevens etc.
- Het idee is dat het dashboard dan ook input zal zijn voor besluitvorming. (Morgen, 3-6-2020, nog niet)
- Er wordt niet gewerkt met kleuren of dreigingsniveau's. Wel kan het gekoppeld worden aan maatregelenpakketten. In regio's kunnen maatregelen dan worden aangescherpt.
- Het dashboard is ontworpen voor op de mobiele telefoon.
- De meeste gegevens krijgen dagelijks een update.
- Is het wel handig om het dashboard te presenteren terwijl het nog niet helemaal af is?
- het live gaan van dit dashboard is een mooie opvolger van de dagelijkse update van het RIVM.

Advies van NKC: presenteer hem pas als het af is. Je kunt hem maar 1 keer goed neerzetten.

Crisisorganisatie —> nieuwe organisatie

- Laatste ICCB en MCCB is op 24 juni, de crisisorganisatie loopt dan af. Tegelijkertijd wordt er nu gestart met de ministeriële commissie COVID 19 die wordt ingezet voor langlopende.
- Het ACC: Ambtelijke commissie COVID 19 is het voorportaal voor de ministeriële commissie.
- De voorbereiding van besluitvorming valt onder het programma 1,5 meter samenleving olv. SG JenV.

Jongeren

De MP gaat morgen met een aantal jongeren in gesprek

VWS heeft ook wat in de planning staan.

Morgen in kernoverleg bespreken

[25-06-2020 15:17:11] [redacted] NCTV/NCC: *Afsluiting NKC Corona, start
 programmadirectie Communicatie en COVID-19* 10.2e

(vooruitlopend op de nieuwsbrief van vandaag*

Alleen samen krijgen we corona onder controle. Communicatie was de afgelopen maanden een belangrijk onderdeel van onze Nederlandse aanpak tegen het coronavirus. Met het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) als knooppunt is intensief samengewerkt tussen alle onderdelen van de Rijksoverheid, regionale overheden, koepelorganisaties en anderen. De coördinatie op de communicatie wordt na morgen (vrijdag 26 juni) voortgezet door de programmadirectie Communicatie Covid-19. Deze directie wordt bemenst door ervaren NKC'ers, dus we verwachten een vloeiende overgang.

Op verzoek van het NKC heeft [redacted] de
 [redacted] de
 afgelopen weken met betrokkenen gesproken en input opgehaald voor een zelfreflectie. Het resultaat is een document met ervaringen, lessen en aanbevelingen. 10.2e

Via dit formulier (<https://www.nctv.nl/nieuwsbrieven-aanmelden-updates-nctv>) kun je je gegevens achterlaten om:

- de reflectie op het NKC Corona (opgesteld door [redacted]) te ontvangen (in week 27); 10.2e
- op de hoogte te blijven van de nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19;
- informatie te ontvangen van de (eenheid Communicatie van de) Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), want zij biedt structureel ondersteuning en basisbezetting voor de nationale crisisstructuur en het NKC.

De nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19 is te bereiken op het mailadres
 [redacted]@minjenv.nl. 10.2g

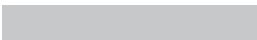
Wij bedanken alle betrokkenen bij het NKC en de communicatie over corona hartelijk voor de mooie samenwerking, al jullie inzet en de uitwisseling van kennis en informatie. We willen dit moment graag markeren, in de wetenschap dat het werk er voor velen nog lang niet op zit.

De zomervakantie staat voor de deur, we hopen dat iedereen de gelegenheid heeft om uit te rusten en ontspannen terug te kijken op de afgelopen hectische maanden.

We willen iedereen die vanuit het Rijk voor het NKC actief is geweest graag uitnodigen voor een informele bijeenkomst. Reserveer donderdag 3 september 2020 vanaf 16.00 uur in je agenda. Meer informatie volgt.

Vriendelijke groet,

 Communicatie ministerie van VWS

 Communicatie ministerie van J&V

 Communicatie NCTV

10.2e

Acties NKC

NKC Kern, 26-06-2020 12.30 u

09.30 uur **Dagstart**
 10.30 uur **Ministerraad**
 12.30 uur **NKC-kernoverleg**
 13.00 uur **IAO**
 16.30 uur **Wrap-up**

√ = afgerond
 -> = continu

10.2e

Acties NKC - Kern

#	Actie	Datum	Actiehouder	status
1)	Beeldbepalende optredens bewindslieden via NKC laten lopen (coördinatie iets losser, en werkbezoeken: ja, tenzij)	Dagelijks		->
2)	Voortgang voorbereidingen persco 24/6			
3)	WOB-verzoeken & aanpak openbaarmaking stukken NKC	Wekelijks		Stand van zaken ->
4)	Inzet op buitenlandse media en optredens bewindspersonen	Doorlopend		->
5)	COT Flitsevaluatie & evaluatie	Wekelijks		->
6)	Campagne-update elke week: - nieuwe vorm: korte uitlegfilmpjes - speciale doelgroepen - jongeren - mentale gezondheid - huiselijk geweld	Wekelijks		->
7)	Onderzoek (flitspeiling en campagne-effectmeting)			
8)	Financiën			
9)	Stand van zaken rouwen/verdriet – vervolg na Catshuis			
10)	Communicatie Toerisme – voortgang werkgroep			
11)	Opgave #1: overdracht aan programma-organisatie, afhechten NKC/NCC/crisiswerkveld	Doorlopend		->
12)	Opgave #2: reflectie NKC ()	Doorlopend		Notitie op agenda 19/6 ->
13)	Opgave #3: Handreiking 1.1	Doorlopend		Concept op agenda 19/6 ->
14)	Opgave #4: Partnerschappen	Doorlopend	Webinars op 25/6	->
15)	Opgave #5: Borgen Bronbestand	Doorlopend		->
16)	Opgave #6: Adaptie campagne	Doorlopend		->
17)	Opgave #7: Persco's tot aan overdracht	Wekelijks		->

10.2e

18)	Afsluitende activiteit NKC: [Redacted] Buiten bereik	Kern 4/6	[Redacted]		
19)	Tekst afsluiting NKC			Zie bijlage	
20)	Inzet gebarentolk na 24/6 bij persco en 20 uur Journaal				
21)	Covid19-wet – why verder aanscherpen visualiseren, factsheet			22/6	
22)	Vaststellen verslagen kernoverleg				
23)	Idee voor aanmelding Galjaardprijs				
24)	Teletekst				

Onderwerpen om te bespreken met nieuwe programma Directiecommunicatie

#	Actie	Datum	actiehouder	Op de agenda van	status
1)	Opvolging: input van jongeren	Kern 8/6	[Redacted]		
2)	Nertsen		LNV		
3)	Arbeidsomstandigheden				
4)	Mogelijke tweede golf				
5)	Parkeren op Turfmarkt 147 (wegens de opschaling) komt vanaf zaterdag 27 juni te vervallen.				
6)	Callcenter 08001351				
7)	Inzet gebarentolk				
8)					

Afgeronde acties -Kern

10.2e

#	Actie	actiehouder	deadline	uit overleg	status
1.	Omgevingsanalyse naar 13.00 uur doorvoeren	Kern 26/3			✓
2.	Brontekst maatregelen inregelen bij NKC	Kern 26/3			✓
3.	Factsheet NKC wordt toegevoegd aan het ICCb/MCCb	Kern 26/3			✓
4.	Voorbereiden Logius m.b.t. brieven. Meenemen in operatie 31/3.	Kern 26/3			✓
5.	neemt contact met op over een signaal afgeven naar de communicatie	Kern 26/3			✓
6.	Zondag NKC Kernoverleg met	Kern 27/3			✓
7.	BZK trekt communicatie richting caribisch deel koninkrijk	Kern 27/3			✓
8.	NKC is onderdeel van tussentijdse evaluatie van crisisorganisatie -> akkoord	Kern 31/3			✓
9.	Vervolmaken ICCB advies	Kern 31/3		31/3	✓
10.	Extra contact met RIVM over aanhaking op huidig proces	Kern 31/3			✓
11.	Advies pers na MCCB 2/4	Kern 1/4		2/4	✓
12.	Advies I/MCCB 2/4	Kern 1/4		2/4	✓
13.	Inzet PPAC proces 'light draaiboek'	Kern 1/4		Vanaf maandag aan de slag	✓
14.	Inzet gedragsexpert RIVM media-optredens	Kern 1/4			✓
15.	Dictu	Kern 2/4		Besloten om hier niet mee door te gaan.	✓
16.	Callcenter vanaf 6-4 tot 20.00 uur	Kern 3/4		Gecommuniceerd.	✓
17.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓
18.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
19.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓
20.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
21.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓

10.2e

22.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
23.	Wanneer nieuwe flitspeiling?	Kern 6/4		Dag na pasen uitzetten	✓
24.	Vertalingen persco TVCN op RO.nl	Kern 6/4		Geen verbod, plaatsen op eigen kanaal TVCN, niet op rijksoverheid	✓
25.	Liaison AZ	Kern 6/4		AZ geeft belang aan. Geeft namen door. Ws	✓
26.	Input bronbestand gedragexperts	Kern 6/4			✓
27.	Aanscherpen woordvoeringslijn en QA testbeleid	Kern 6/4		Huidige lijn gedeeld	✓
28.	Campagne: [redacted] neemt contact op met [redacted]	Kern 6/4		Afspraak gepland	✓
29.	Narratief voor torentje	Dag 6/4		6/4	✓
30.	Aanscherpen QA testbeleid obv OMT	Kern 6/4		8/4	
31.	Vorbereiden 21/4 en 28/4 en verder	Kern 6/4		10/4	✓
32.	Personeel aanbod departementen	Kern 7/4			✓
33.	Flitspeilingen online zetten	Kern 7/4			✓
34.	Influencers: Q&A voorbereiden. Namen, kosten, bereik	Kern 7/4			✓
35.	Opzet PPAC process	Kern 7/4		24/4	
36.	Vervolgbespreking afschalen NKC en crisisstructuur	Kern 7/4		29/4	
37.	Alertheid op communicatie	Kern 8/4			✓
38.	Vervoer bewindspersonen	Kern 8/4			✓
39.	VORA – input	Kern 8/4			
40.	Bezetting weekend Pasen incl. Goede Vrijdag	Kern 8/4		Woensdag= MCCB	✓
41.	I&W vliegverboden in de lead (VWS alleen waarom is het nodig)	Kern 8/4		9/4	✓
42.	Campagne update wordt wekelijks en ook gedeeld met andere doelgroepen	Kern 8/4		13/4	✓
43.	Nieuwe spiegelsessie organiseren	Kern 9/4		10/4	✓
44.	Kamerbrief – eerder starten	Kern 9/4			✓

45.	Dinsdagochtend basis leggen voor speech woensdag inclusief speechwriters	Kern 9/4			✓
46.	Call inplannen voor zaterdag inclusief [redacted] - 18.30 uur	Kern 9/4			✓
47.	Initiatieven van anderen. Waaronder: aanbod [redacted] voor billboards door het hele land - gaan we daar op in?	Kern 9/4	[redacted]	Kern 10/4	✓
48.	Notitie communicatie apps				✓
49.	Expertmeetings vanmiddag - korte voorbeschuwing		[redacted]		✓
50.	Communicatie-opzet jongeren				✓
51.	Website tbv app VWS?	Kern 15/4			✓
52.	Aanbod DPC voor adviseur beeldgebruik	Kern 15/4			✓
53.	Input Ivar Catshuis	Kern 17/4	[redacted]	17/4	✓
54.	Overzicht communicatie geestelijk welzijn voor Catshuis	Kern 17/4	[redacted]	17/4	✓
55.	Aandachtspunt toekomstige communicatie: legionella-bacterie en droogte	Kern 17/4	[redacted]	Uitgezet via DCC I&W	✓
56.	Vorbereidingen 21/4 - projectgroep, notities en nieuwe teksten		[redacted]	Agenda Kern 21/4	✓
57.	Media optredens kaders opstellen voor week 21/4	Kern 17/4	[redacted]	Kern 20/4	✓
58.	Apps woordvoering voorbereiden	Kern 17/4	[redacted]	22/4 of 23/4	✓
59.	Campagne effect onderzoek, de vraag voorleggen 'wat Nederland verwacht?' om te weten te komen wat onder het volk leeft. - Concrete vragen. - Structuur inbouwen om evt. vervolg aan te kunnen geven.	Kern 17/4	[redacted]	21/4	✓
60.	Flitspeiling - uitkomsten bekend	Kern 20/4	[redacted]	21/4	✓
61.	Aanhaking van IC/ziekenhuis capaciteit n.a.v. uitspraken Kuipers	Kern 23/4	VWS	23/4 besproken	✓
62.	Input Catshuis voor het weekend	Kern 23/4	Niet nodig		✓
63.	Gedeeld: campagnefilmpjes mentale gezondheid en Ramadan	Kern 23/4			✓
64.	Gesproken over communicatie in zonnig weekend en studentenhuizen	Kern 23/4			✓
65.	Voorbeeldfuncties maatregelen naleven	Kern 23/4	Uit IAO	[redacted]	

66.	Communicatie OMT-adviezen bespreken (lekken voorkomen)	Kern 23/4			✓
67.	Volgende week geen OMT-advies?	Kern 23/4			✓
68.	Processen PPAC	Kern 23/4		Kern 31/4	✓
69.	Planning nieuw maatregelenpakket doorspreken	Kern 23/4		24/4	
70.	Noodverordening en aanwijzing: communicatie laten meekijken	Kern 23/4			
71.	Meeluisteraars + basisbezetting NKC checken	Kern 23/4			
72.					
73.					
74.	Regio – Rijk – app groep wordt anders	Kern 28/4			✓
75.	Niet meer dagelijkse updates	Kern 28/4	Via ICCB		✓
76.	Even check op afgeronde besluiten/acties (zie onderaan deze lijst)	Dagelijks	Allen	Continu	✓
77.	Planning Bevrijdingsdag	Kern 29/4			✓
78.	Aansluiten Slimmer Chillen: kosten betreffen 15.000 tot 20.000 euro	Kern 29/4		29/4	✓
79.	Evaluatie en vervolg project 21-4 / handreiking /	Kern 29/4			✓
80.	Aandacht 4 en 5 mei – socials	Kern 30/4			✓
81.	Call terugkoppeling catshuis: wie en hoe laat?	Kern 30/4			✓
82.	Hoe om te gaan met verschillen tussen speech en brondocument?	Kern 30/4			✓
83.	Begrijpelijkheid van teksten	30/4 Wrap-up			✓
84.	Uitnodiging Perscongres Bussum	Kern 4/5			✓
85.	Animatie met vijf basis-maatregelen?				✓
86.	Terugkoppeling VORA				✓
87.	De vijf opgaven richting afsluiting NKC, inclusief besluitvorming over partnerschappen & handreiking vervolg				✓
88.	Opdracht voor 'testimonials'				✓
89.	Communicatie protocollen sheets	Kern 23/4		Uit IAO	✓
90.	Juridische check disclaimer ro.nl	Kern 11/5			✓
91.	Flitspeiling 19/5	Kern 11/5		Eerste bevindingen in Catshuis 17/5	✓
92.	Advies nudging campagne	Kern 12/5			✓
93.	Voorstel Organisatie van de communicatie na NKC (incl. woordvoering)	Kern 13/5		Aandachtspunt: rol RIVM in vervolg NKC	✓

94.	Inkorten (tekstueel) strategie uit TK Brief VWS		VWS (speech)		
95.	Verplaatsen luchtvaart RIVM naar ro.nl/corona of IenW pagina	Kern 13/5			✓
96.	Terugkoppeling VORA	Kern 14/5			✓
97.	Bespreken: rol RIVM in (vervolg) NKC	Kern 11/5			✓
98.	Persco's volgende week: tolk afstemmen met AZ	Kern 14/5			✓
99.	Stoplicht: Doel en Inhoud	Kern 14/5			✓
100	Nudge: speech en storyboard + campagne + extra's Voor Torentje/Catshuis Torentje/Catshuis	Kern 15/5			✓
101	Pinksteren / hemelvaart Duitsers	Kern 15/5			✓
102	Definitieve versie notitie NKC-organisatie	Kern 15/5			✓
103	Analyse hemelvaart en weekend	Kern 15/5			✓
104	Iconen Rijkshuisstijl	Kern 15/5			✓
105	Terugkoppeling OMT	Kern 18/5			✓
106	Sportscholen (aerosolen): toetsen Q&A's	Kern 18/5	VWS, RIVM, BZK		✓
107	Q&A's Horeca + gastvrijheidssector -> gesprek vanmiddag	Kern 18/5	EZK		✓
108	Flitspeiling	Kern 18/5			✓
109	Onderwerpen speech 19/5	Kern 18/5			✓
110	Berichtgeving over afval mondkapjes + handschoenen	Kern 18/5	I&W		
111	Grensverkeer EU Schengen	Kern 18/5	J&V AS		✓
112	Noodpakket Kamerbrief EZK	Kern 18/5			✓
113	Openen Horeca	Kern 18/5	J&V AS		✓
114	Aandachtspunten algemene communicatie & speech 19 mei sturen aan NKC	Kern 18/5			✓
115	Ali B.	Kern 28/5			✓
116	Symptoom-omschrijving	Kern 28/5	RIVM		✓
117	Adviezen planbureaus	Kern 28/5			✓
118	Perscongres – wie gaat?				
119	Omgevingsanalyses komende weken				
120	Afschalen komende weken qua bemensing				
121	Interview RIVM			Ja	✓
122	Club of Venice	5/6			✓
123	Dashboard				✓

124	Minimale NKC bezetting op donderdag 11 juni Buiten bereik	5/6		8/6 bespreken	✓
-----	--	-----	--	---------------	---