

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Wed 11/25/2020 7:37:17 AM
Subject: FW: Concept Overeenkomst Back-up opslag UPS-RIVM
Received: Wed 11/25/2020 7:37:19 AM
[DVP Back-up Opslag Overeenkomst 24.11.2020.docx](#)
[Bijlage 3 Prijzenblad 20201122.docx](#)
[Bijlage 5 SLA Kader voor backup opslag 20201124.docx](#)
[ARVODI 2018.pdf](#)

Okeeej.... Lees ik het goed dat UPS (in voorkomend geval) dan in principe dezelfde diensten gaat verlenen als Movianto? Dat stond niet in de offerte aanvraag, toch? Dan lijkt het er op dat het in principe hetzelfde contract moet worden als die van Movianto.

En...ik kan en ga dit niet vertalen in Engels ;-(

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e
 5.1.2e

Inkoop Uitvoerings Centrum

5.1.2e
 T 5.1.2e M 5.1.2e / 06 5.1.2e
[INsite Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 24 november 2020 15:33
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: Concept Overeenkomst Back-up opslag UPS-RIVM

Beste allen,

Net een eerste implementatie kick-off overleg gehad met UPS.

Mbt het SLA kader; UPS heeft een geheel Engelstalig proces, dus ook Engelstalige documenten. 5.1.2e
 (Implementation manager UPS) vroeg in hoeverre RIVM daarin mee kon gaan. Ik heb aangegeven dat het me onwenselijk lijkt om van een document zowel een Engelse als een Nederlandse versie te hebben, en dat wat mij betreft RIVM aansluit bij UPS. 5.1.2e ziet voor team log ook geen probleem met het Engels.

Daarnaast is het voor mij belangrijk dat er goede afspraken worden gemaakt over elk van de onderwerpen in de SLA en dat deze goed worden vastgelegd. Maar of deze nu in onze SLA template terechtkomen, of in een QTA / Operations document van UPS is voor mij niet heel belangrijk. Is het mogelijk dat in het contract voor dit betreffende document een wat flexibelere verwijzing wordt opgenomen ipv alleen "SLA"?

Verder is in de opgegeven scope nadrukkelijk 'transport' niet opgenomen, echter in het gesprek van zojuist kwam de terechte vraag of wij daarmee ook het transport van samples naar RIVM Bilthoven uitsluiten en bijvoorbeeld ook het transport van vaccins (of anderszins) tussen 5.1.2i Wat mij betreft is dat niet het geval. Het kan logistiek en planmatig zeer wenselijk zijn om producten door UPS naar Movianto te laten brengen in plaats van op te laten halen door Movianto.

En de samples worden zelfs bij voorkeur door UPS zelf met een koerier of in een route in Bilthoven afgeleverd, in plaats dat daar een derde partij tussen zit.

Ik ben echter niet betrokken geweest in het voortraject en ben benieuwd naar jullie zienswijze hierop.

(De precieze scope is voor UPS uiteraard belangrijk voor de prijzen. Ze hebben in het prijzenblad een aantal aannames gedaan, mede obv de scope, dit zal de komende tijd verder operationeel uitgewerkt worden, met mogelijk impact op de prijzen)

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 24 november 2020 09:43

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e@ups.com<5.1.2e@ups.com>; 5.1.2e@ups.com;
5.1.2e@ups.com

Subject: Concept Overeenkomst Back-up opslag UPS-RIVM

Beste Allen,

Bij deze een concept overeenkomst voor de back-up opslag bij UPS inclusief een SLA kader. Graag willen we deze versie aankomende donderdag met jullie bespreken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven | 5.1.2e Postbak 1.2e

Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T 030- 5.1.2e

M 06- 5.1.2e

F 030- 5.1.2e

E 5.1.2e@rivm.nl

Werkdagen: 5.1.2e

.....