MVWS – DPG overleg d.d. 13 november 2020
BCO

- Uniformering BCO proces
- Job carving/ opsplitsen van werkprocessen
- BCO per situatie: koppeling BCO aan besmettingsgraad
- Capaciteit/ opschaling FTE BCO
- Digitalisering in relatie tot BCO
- Aandachtspunten

Uniformering BCO proces

DPG akkoord op uniformering van werkinstructies en -processen

- Verhoogt de efficiëntie en productiviteit van BCO en snelheid van inzet landelijke schil
- Faciliteert de implementatie van 'best practices'

Wekelijks 'sprints' voor uniforme verbeterinitiatieven (met de regio), focus op:

- Meeste impact, snel te realiseren
- O.a. effectieve werkverdeling (week 46-49), inregelen landelijke werkinstructies (week 45-52), uniform op-(en af)schalen in BCO (week 49-50)

Gecoördineerd bewegen in intensiteit van BCO

- Wekelijks BCO 'weerbericht' afgegeven. BCO weerbericht is leidend voor gecoördineerd op- of afschalen tussen de fases en de verdeling van landelijke capaciteit

ICT ondersteuning 'Permento'

- Digitale assistent in BCO proces
- Faciliteert BCO medewerker door HPZone, wat snelheid en kwaliteit van registratie verhoogt

Jobcarving: optimalisatie van werkprocessen

Werkprocessen zorgvuldig geoptimaliseerd binnen BCO proces
- Geïmplementeerd voor o.a. plannings-, werkverdeling- en onderzoeksproces van BCO
- Eventuele knip tussen (digitaal) index informeren over positieve testuitslag en daadwerkelijke BCO
- Verdere opdeling niet wenselijk i.v.m. overdrachtsmoeilijkheden, tijdverlies door overdracht

Landelijke werkinstructie geldend voor alle GGD'en, inclusief landelijke schil BCO
- Uniforme werkwijze, inclusief opdeling werkproces
- Bevordering van uitwisseling van landelijke schil tussen de regio's

Inzet medewerkers Rode Kruis op monitoring

Digitale toepassingen (zie ook verder)
- App 2: haalt deel van BCO naar voren en vermindert de tijdsinvestering per BCO
- Spoedonderzoek digitale mogelijkheden uitslagen doorgeven

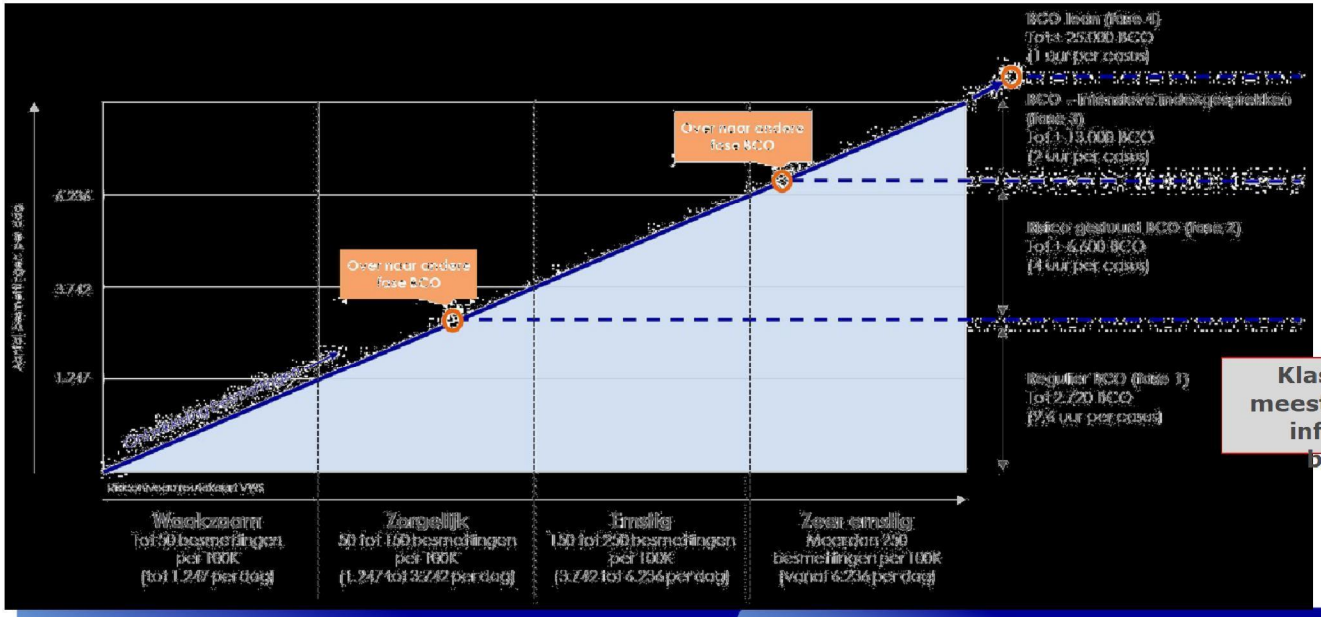
Fasen BCO: van klassiek tot alleen positieve uitslag doorbellen

Onderdeel		Klassiek (1)	Risicogestuurd Hoog-risico contacten (2)		Risicogestuurd Alleen indexen (3)	Risicogestuurd "Lean" (4)	Alleen uitslagen Doorbellen (5)
Prioriteit index			*Laag*	*Hoog*			
Indexgesprek	1. Contact leggen	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
	2. Uitslag test en maatregelen toelichten	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
	3. Uitvragen specifieke risico's (OSIRIS)	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
	4. Brononderzoek	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	
	5. Contactonderzoek	GGD	GGD	GGD *	GGD		
1e contact contact	6. Contacten informeren	GGD	index	* GGD	index	index	index
2e contact index	7. Index opvolgen	GGD					
Vervolg-contact	8. Contacten opvolgen	GGD					
Duur		● 8-12 uur		◑ 4 uur	○ 1,5-2 uur	○ 1 uur	○ 0,5 uur

* Alleen hoogrisico contacten

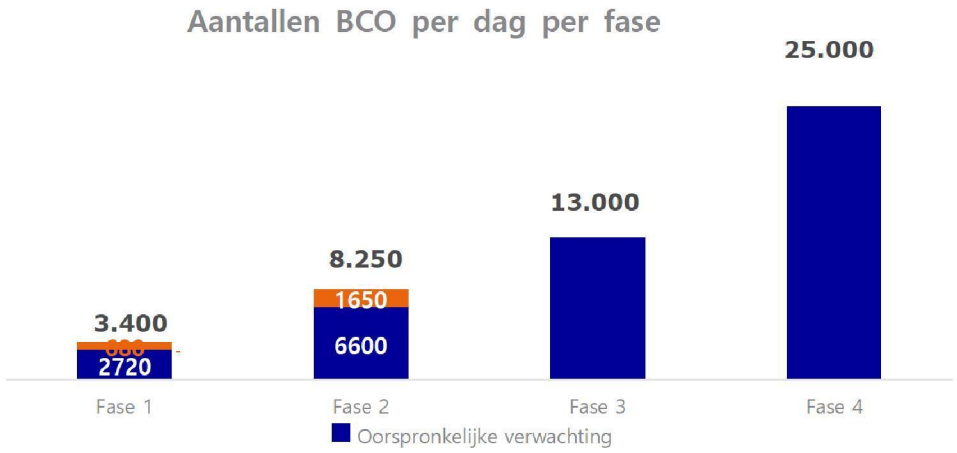
Schematische weergave: overgang vormen van BCO in relatie tot risiconiveaus routekaart VWS

(vanaf moment volledig opgeschaald per half december) - INDICATIEF



Klassiek BCO is meest wenselijk bij infectieziekte-bestrijding

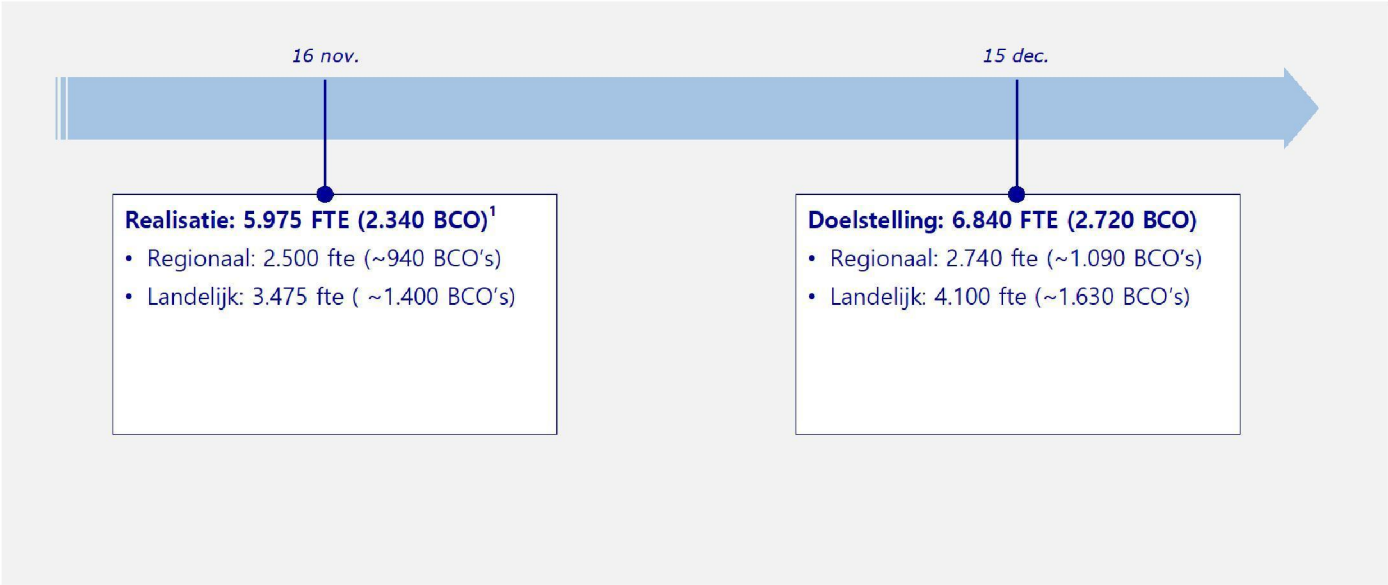
Door beoogde efficiency winsten en ervaringseffecten, verwachten we half december ~25% hogere productiviteit te realiseren in de eerste 2 fasen van BCO



Efficiencywinsten & leereffecten

- Uniformer werken
- Implementatie van optimalisatie-oplossingen
- Implementatie van Oplossing 2
- Ervaring met enorme aantallen BCO's over de afgelopen maanden

De opschaling van BCO capaciteit ligt op koers naar het doel van 6.840FTE per half-december



1. Exclusief medewerkers van de landelijke capaciteit, die in praktijkopleiding zijn

We moeten nu meer aandacht gaan besteden aan het identificeren van de Bron: te veel sporen zorgen ervoor dat we geen verbanden kunnen leggen

Van het registreren van de sporen naar het echt onderzoeken van de bron:

- Doen van speurwerk, intensieve analyse, tegen de stroom in naar de bron toe komen.
- Hoe dichter op de bron, des te sneller we die kunnen isoleren en hoe minder mensen we in quarantaine hoeven te zetten.

Digitalisering als kans om BCO effectiever te maken

HPZone(Lite)

- HP Zone Lite bij alle GGD-en geïmplementeerd
- Digitale assistent HP Zone Lite ('Permento')
- Proef gestart met digitale robot, die admin. Handelingen kan uitvoeren in HPZone ₩(Lite)

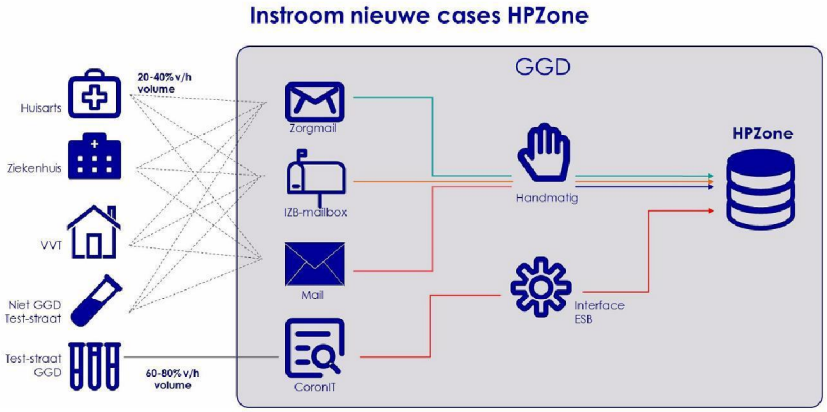
Oplossing 2: positief geteste personen kunnen zelf hun contacten registeren

- Praktijktesten in 5 regio's begin december, begin januari live
- Impact op BCO
  - Verhoogt de kwaliteit van het BCO doordat het GGD'en naar verwachting in staat stelt eerder nauwe contacten te informeren en doordat gegevens al zijn ingevoerd door de index gaat het gesprek sneller over 'de inhoud'
  - Potentiële tijdswinst van BCO proces wordt momenteel geschat op 40%[1]
- BCO portal als back office van de thuisregistratie app biedt workflow voor index gesprek door BCO medewerker

Continue aandacht voor verdere optimalisatie BCO

- Sms en/of beveiligde mail aan index voorafgaand aan bellen
- Digitale vragenlijsten aan index

1. Daadwerkelijke impact is nog niet zeker. Daarvoor zijn gebruikers- en praktijktesten én doorontwikkeling van het BCO portaal noodzakelijk

Tot slot: enkele aandachtspunten

- Sneltesten en testen buiten GGD omgeving geeft druk op BCO systeem
- Voorbereiden op impact op BCO van asymptomatisch testen
- Beperking in omvang IZB capaciteit
- Informeren huisartsen wordt geautomatiseerd - op korte termijn aangepast informeren