

een santeon ziekenhuis



Covid19: 'Koers houden in crisistijd'

5.1.2e

5.1.2e

Bezoek DG VWS

Rotterdam, 12 november 2020





5.1.2e

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**
een santeon ziekenhuis

Daar doen we het voor!

De High Five ambities van het Maasstad Ziekenhuis.

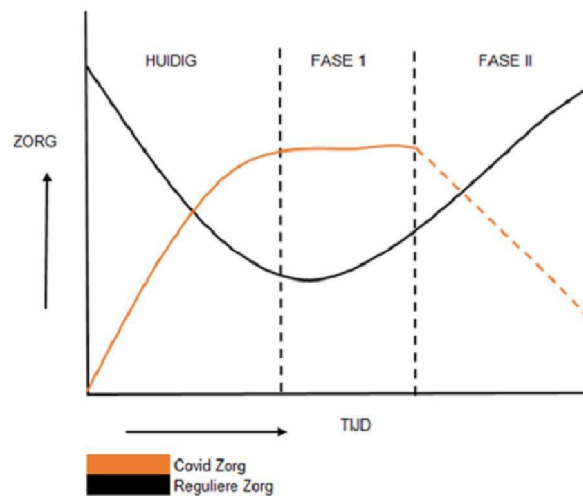
- AAN DACHT VOOR AAN DACHT** (Red heart icon)
- TOP KLINISCH EN ACUUT** (Pink cross icon)
- KWALITEIT EN VEILIGHEID** (Yellow shield icon)
- NET WERK ZORG** (Teal circle icon)
- FINANCIËEL GEZOND EN INNOVATIEF** (Blue circle icon)

The background of the advertisement is a photograph of the Rotterdam skyline, featuring the Erasmus University Hospital and the Erasmus Bridge, situated along the Maas river.

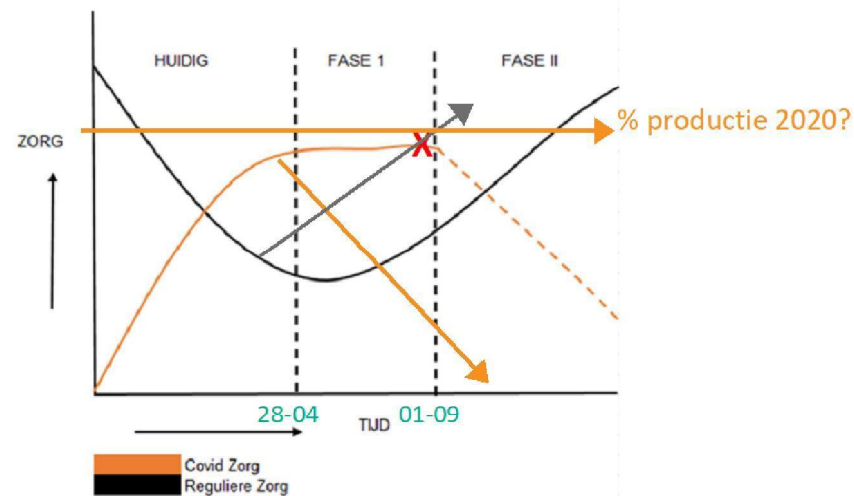


Fasering 1^e golf: Crisis/wederopbouw/strategie

Inschatting destijds



Werkelijk verloop



Afgelopen weken



▲ Een bed op de nieuwe IC-afdeling van het Maastricht Ziekenhuis in Rotterdam. © Jan de Groot

Maastricht Ziekenhuis schaaft reguliere zorg af, bedden tekort dreigt vanwege coronapatiënten

Het Maastricht Ziekenhuis gaat vanaf maandag een deel van de reguliere ziekenhuisafspraken afzeggen. Vanwege de toestroom aan covid-19-patiënten dreigt in het Rotterdamse ziekenhuis een tekort aan bedden te ontstaan.



▲ Henk van Leeuwen (Nieuw) interviewt de geneeskunde, aan het bed van een coronapatiënt. © Arne Kruit

Hectiek en drukte in Maastricht Ziekenhuis: ambulances staan soms in een file te wachten

REPORTAGE Ambulances die voor de deur wachten. Coronapatiënten die urenlang op de spoedeisende hulp liggen tot er in het ziekenhuis een bed vrij is. Op de spoedhulp merken artsen én verpleegkundigen hoe de tweede golf het Maastricht Ziekenhuis in coronahaard Rotterdam overspoelt. „De problemen zijn groot. Veel personeel is ziek. Het knelt. We zitten op het randje van wat nog kan.”



▲ Burgemeester Ahmed Aboutaleb bezoekt woensdag 4 november het Maastricht Ziekenhuis. © Arne Kruit

Burgemeester Aboutaleb bezoekt Maastricht Ziekenhuis en spreekt met coronapatiënten

De Rotterdamse burgemeester Ahmed Aboutaleb heeft woensdag 4 november een bezoek gebracht aan het Maastricht Ziekenhuis. Hij nam een kijkje op de afdelingen met coronapatiënten.

Eric Oosterom 04-11-20, 21:37

Beeldvorming – 12 november 8.00 uur

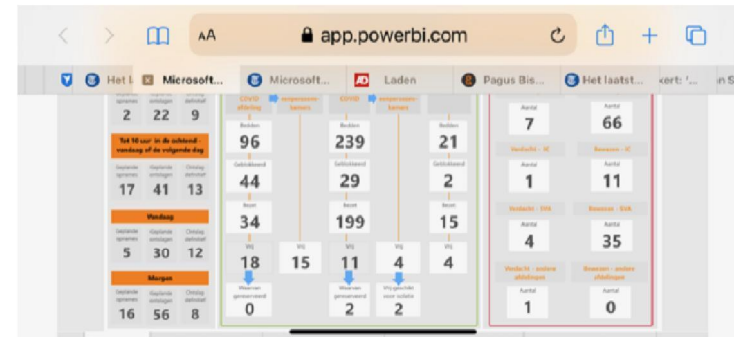
6

- Positief afdeling: 39, op de IC: 13
- Aantal verdacht: afdeling: 6 SEH: 2
- Gemiddeld 20 electieve opnames per dag = meer dan eerder afgesproken (15)
- Inmiddels 214 overplaatsingen naar andere ziekenhuizen

Actueel ziekteverzuim totaal: **8,1%**

- Verpleegkundigen: 10,7%
- Arts assistenten: 3%

Aantal medewerkers positief: 107
(waarvan 39 deels het werk hervat)



Capaciteit

- SEH regelmatig volledig vol en CPA-stops nodig
- Regulier zorg 35% afgeschaald (poli's + OK)
- Drie verpleegafd. (56-60 bedden) voor C19
- 21 IC bedden (fase 2 van 3) / fase 3 = 27 IC bedden
- Onderlinge samenwerking cruciaal (42 buddy's)
- Door ziekteverzuim moeilijk om de roosters rond te krijgen (verpleegkundigen en artsen).



Huidige knelpunten

- Onvoldoende focus in maatschappij
- Landelijke cijfers anders dan regionaal beeld
- Enorme pieken en dalen in aanbod C19 patiënten
- C19 samen met (niet-uitstelbare) reguliere zorg
- Overplaatsen buiten regio niet mogelijk door criteria
- Afhankelijk van (volle) VVT-keten
- Ziekteverzuim onder zorgpersoneel hoog
- Onzekerheid door financiële situatie



COVID-19 regiobeeld ziekenhuizen Zuidwest-Nederland



Escalatieladder ROAZ ZWN



11/11/2020

99

IC: COVID-19

8

IC: nieuw laatste 24 uur

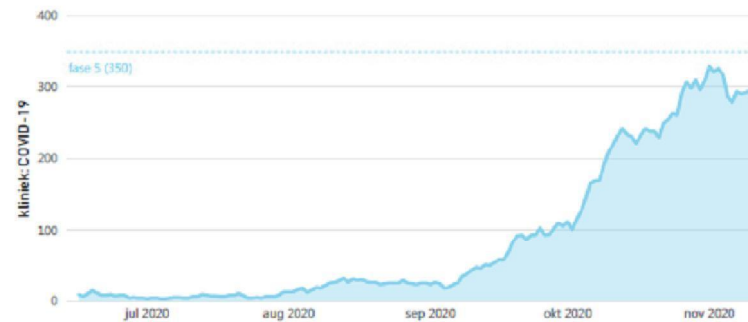
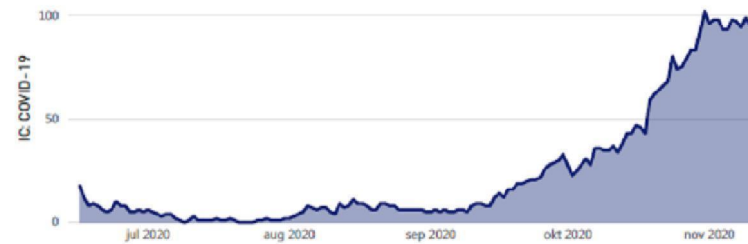
281

kliniek: COVID-19

36

kliniek: nieuw laatste 24 uur

huidig: fase 2 (187)





Opschalingsplan kliniek – regio

10



Ziekenhuis	omvang beddenhuis	% bedden in de regio ZWN	Fase 4 (eind okt, huidige trend zet door)	Fase 5 (medio nov, rc naar 1)	Fase 6 (eind nov, rc naar 1)	Fase 7 (eind nov, huidige trend zet door)
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (Goes)	201	7,5%	18	26	35	46
Albert Schweitzer Ziekenhuis	270	10,0%	24	35	47	62
Beatrix Ziekenhuis	128	4,7%	11	17	22	29
Erasmus MC - kliniek	525	19,5%	47	68	92	121
Franciscus, locatie Gasthuis en Vlietland	621	23,0%	55	81	108	143
Ijsselland Ziekenhuis	190	7,0%	17	25	33	44
Ikazia Ziekenhuis	188	7,0%	17	24	33	43
Maasstad Ziekenhuis	314	11,6%	28	41	55	72
Van Weel-Bethesda, Dirksland	132	4,9%	12	17	23	30
ZorgSaam Ziekenhuis	127	4,7%	11	16	22	29
Zuidwest-Nederland	2696	100%	240	350	470	620

Opschalingsplan IC - regio

	regulier capaciteit (eerste opschaling)	Fase 1	Fase 2	Fase 3
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (Goes)	12	12	13	14
Albert Schweitzer Ziekenhuis	16	16	19	22
Beatrix Ziekenhuis	6	6	6	8
Erasmus MC IC	45	56	74	104
Franciscus, locatie Gasthuis en Vlietland	15	18	18	22
Ijsselland Ziekenhuis	8	8	9	10
Ikazia Ziekenhuis	12	12	13	14
Maasstad Ziekenhuis	15	15	20	25
Van Weel-Bethesda, Dirksland	6	6	7	8
ZorgSaam Ziekenhuis	9	9	10	11
Zuidwest-Nederland	144	158	189	238



Actualiteit

- Maatregelen volhouden (daling nodig)
- Werkdruk iets meer in balans...
- Sneltesten – validatie bij SEH-patiënten
- Thuismonitoring ingezet
- Doorstroom naar VVT zorgelijk
- Uitplaatsen andere ziekenhuizen moeizaam
- Toestroom reguliere zorg groot
- Coronavaccin -> medewerkers ziekenhuizen

12



Conclusie / lessons learned

- Duidelijke crisisorganisatie (inclusief mandaat)
- Juiste persoon op juiste plek (CBT/OMT/MBT)
- Heldere en snelle besluitvorming
- Biedt perspectief (fase 0-1-2)
- Communicatie is cruciaal
- Zichtbaar zijn aan het front
- Vergeet de ondersteuning en thuiswerkers niet
- Never waste a good crisis (innovaties in fase 2)



Afsluiting crisis: WAARDERING



Maasstad Ziekenhuis bedankt personeel met kunstwerk: 'Ik krijg er gewoon kippenvel van'



De binnentuin van het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam-Zuid is een groot glazen kunstwerk in wording rijker. Het is een cadeautje van de directie van het ziekenhuis, als dank voor de inzet tijdens de coronacrisis. Het werk is pas écht af als alle drieduizend medewerkers hun