

Bijlage behorende bij subsidieaanvraag 2020 NRK (0007350) SN **nog aanvragen!**

Activiteit A: Rode Kruis COVID-19 hulpverlening in Nederland van 1 september 2020 t/m 31 mei 2021

Beschrijving van de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteit (en indien van toepassing het geraamd aantal te verrichten prestatie-eenheden)

De noodhulpverlening tijdens COVID-19 van het Nederlands Rode Kruis is beschreven in het Nationaal Actieplan welke ruim een half jaar geleden is gelanceerd. Tijdens de tweede golf zien wij dat er meer hulp nodig is. Daarom is het Nationaal Actieplan herzien en op 2 november gepubliceerd (zie Bijlage 1). Deze aanvraag is gebaseerd op de herziene versie van het Nationaal Actieplan.

De doelstelling van het Nationaal Actieplan is om de auxiliaire rol en het mandaat van het Nederlands Rode Kruis te vervullen en bij te dragen aan het verminderen van sterfte en ziekte, terwijl de gezondheid, veiligheid, het welzijn en het levensonderhoud van de meest kwetsbare mensen worden beschermd. Dit zal gedaan worden door te ondersteunen om de overdracht van COVID-19 te verminderen en getroffen gemeenschappen te helpen toegang te behouden tot essentiële gezondheids- en sociale diensten. Door in te spelen op de secundaire sociaaleconomische effecten blijkt de operatie ook vooruit op vroeg herstel van de crisis.

De Nederlands Rode Kruis noodhulpverlening is ingebed in een stevige organisatie, met specifieke kennis, ervaring en resources, waardoor wij een kwaliteit kunnen bieden die uniek is. Wij hebben namelijk:

- 24/7 piket structuur voor urgente hulpverzoeken vanuit overheden, Veiligheidsregio's en (zorg)instellingen.
- 80.000 oproepvrijwilligers (de Ready2Helpers) en 8.000 kernvrijwilligers in heel Nederland.
- Een centraal crisisteam in 23 districten, 24/7 ondersteund door een Landelijk Actie Centrum.
- Hulpaantallen, soort hulpvragen en doorlooptijden worden real time gemonitord via een back-office systeem. Rapportages door middel dashboards. Dit brengt ons in de gelegenheid directe sturing te kunnen geven daar waar nodig.
- Wij weten welke vrijwilligers wij op pad sturen. Ook houden wij evaluaties onder de hulpvragers en vrijwilligers ten behoeve van het proces van leren en verbeteren. Per district zijn er sociale kaarten waarin de lokale hulpverleningsinstanties en burgerinitiatieven staan. Dit ten behoeve van (lokale) doorverwijzingen.
- De unieke structuur van het Nederlands Rode Kruis stelt ons in staat om tijdens crises snel open af te schalen en de juiste (lokale) doorverwijzingen tussen organisaties en burgers te realiseren.

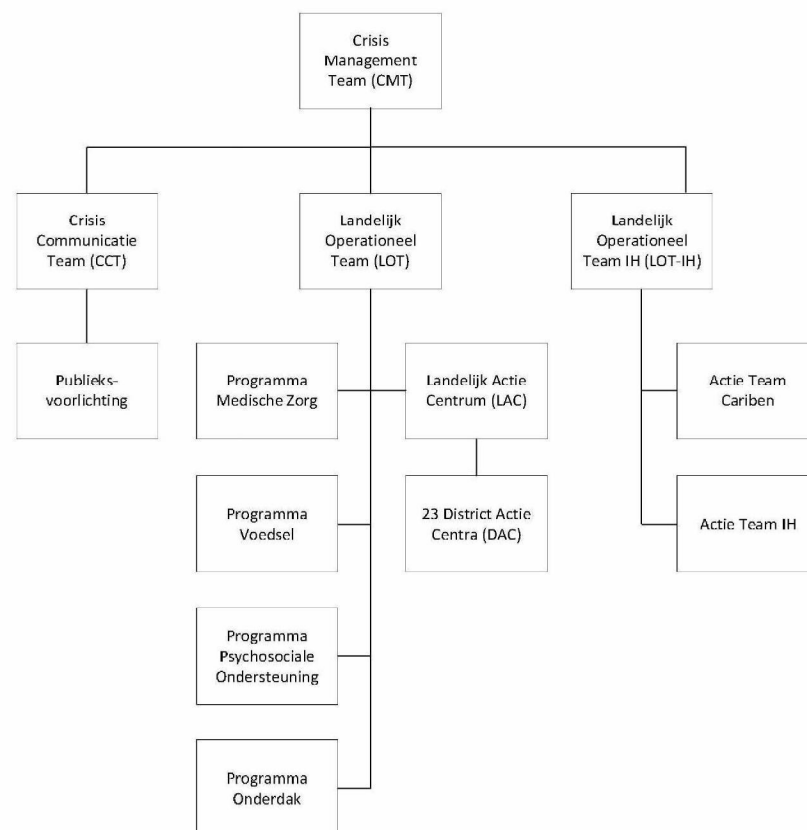
Het Nederlands Rode Kruis is de juiste organisatie voor het ondersteunen van organisaties en burgers ten tijden van de COVID-19 pandemie. Vanaf 2021 tot 2025 werken wij als Nederlands Rode Kruis vanuit een nieuwe strategie, namelijk 'het versterken van de menselijke basis'. Kerntaken blijven, naast het beperken van de gevolgen van nood en ervoor zorgen dat mensen goed voorbereid zijn op nood, het verlenen van noodhulpverlening. De kennis met betrekking noodhulpverlening die binnen de organisatie aanwezig is, wordt al volop ingezet. Het Nederlands Rode Kruis heeft een fijnmazig landelijk netwerk van vrijwilligers. Hierdoor kan een goede match gemaakt worden tussen het hulpverzoek en

een vrijwilliger die geschikt is om dit uit te voeren. Onze vrijwilligers zijn opgeleid, uitgerust met de juiste middelen en getraind voor deze taak.

Crisis Management Plan

Op 12 maart 2020 trad het Crisis Management Plan (hierna te benoemen als: CMP) formeel in werking en opereert het Nederlands Rode Kruis sindsdien volledig vanuit deze crisisstructuur. De laatste keer dat het CMP werd geactiveerd, was in september 2017 toen orkaan Irma Sint-Maarten grotendeels verwoestte.

De huidige crisisorganisatie bestaat uit crisisorganen op verschillende niveaus: een Landelijk Actie Centrum (LAC), Landelijk Operationeel Centrum (LOT), Crisis Communicatie Team (CCT) en het Crisis Management Team (CMT). Ook zijn er in de districten zogenoemde District Actie Centra (DAC) actief die de noodhulpverlening op regionaal niveau coördineren. Dit doet het Nederlands Rode Kruis aan de hand van diverse interventies, verdeeld over verschillende programma's, welke gebaseerd zijn op de basislevensbehoeften: onderdak, voedsel, medische zorg, psychosociale zorg en hygiëne. Hierbij is een wisselende trend te zien in de intensiteit van de noodhulpverlening per dag.



Inzet in de COVID-19 crisis

Vrijwilligers en beroepskrachten

Een deel van de beroepskrachten kan vanwege de COVID-19 crisis niet langer de eigen normale werkzaamheden uitvoeren. Een voorbeeld hiervan zijn onze projectcoördinatoren evenementen-hulpverlening. De evenementen waar zij normaliter voor werkzaam zijn vervielen. Echter hebben zij wel de expertise die nodig was en is in de DAC met betrekking tot snel noodhulpverlening opzetten en coördineren. Daarvoor zijn zij dan ook ingezet.

Daarnaast worden vrijwilligers door het Nederlands Rode Kruis gevraagd om, naast reguliere inzetten, ingezet te worden voor COVID-19 gerelateerde interventies. Deze medewerkers verrichten tijdelijk andere werkzaamheden dan de reguliere werkzaamheden. Voorbeelden hiervan zijn: bemensen van de teststraten en de Rode Kruis Hulplijn, medisch vervoer en het uitdelen van voedselkaarten. Ook was er extra inzet van de 510-vrijwilligers ([510_global](#)) ten behoeve van het opzetten van een data-warehouse en communicatieplatform (A)

De afgelopen maanden hebben onze vrijwilligers en beroepskrachten veel meer uren gemaakt en op andere momenten (weekenden/avonduren) gewerkt dan onder normale omstandigheden. Dit hebben zij met liefde gedaan, want een Rode Kruiser steekt graag de handen uit de mouwen. Er zit echter een grens aan de hoeveelheid werk die wij bij dezelfde personen kunnen neerleggen. Ook zij hebben tijd nodig om op te laden en een vrije dag te kunnen nemen. Wij hebben daarom voor de hele organisatie (districten en verenigingskantoor) 35 FTE aan vacatureruimte opgenomen om de noodhulpverlening voor en achter de schermen in goede banen te kunnen leiden. In de begroting is te zien welke functies dit betreft. (AA)

Net als velen in Nederland werken ook wij zoveel als kan thuis. Hier komen extra kosten uit voort, denk aan: hogere telefoonrekeningen, meer licenties (voor computersystemen) en laptops. Ook zijn deze materialen nodig bij de uitvoering van onze hulpverlening. Een deel van deze kosten hebben wij opgenomen op de begroting. (1)

Veiligheid en werken onder veilige omstandigheden staat bij het Nederlands Rode Kruis hoog in het vaandel. Wij doen dit door middel van het geven van opleidingen en trainingen aan onze vrijwilligers en beroepskrachten. Juist nu moeten onze huidige en recent geworven vrijwilligers bevoegd en bekwaam blijven. Dit doen wij door middel van het geven van zowel online opleidingen. Alshet om het aanleren van vaardigheden gaat, doen wij dit middels fysieke opleidingen. (2)

Belangrijk is tevens het verstrekken van de juiste middelen en materialen. Als wij noodhulp verlenen bij een instelling of organisatie vragen wij aan hen om voor onze vrijwilligers en beroepskrachten de persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna te benoemen als: PBM) beschikbaar te stellen. Dit kan niet altijd en daarnaast hebben wij ook bij onze eigen activiteiten PBM nodig. Hierdoor moeten wij uit een eigen voorraad kunnen putten. (3 + 22 + 23) Bij noodhulpverlening is herkenbaarheid vanuit welke organisatie de hulpverlener afkomstig is belangrijk. Dit geeft hulpvragers het vertrouwen in goede handen te zijn en te kunnen zien wie ze kunnen aanspreken bij vragen. Natuurlijk hadden wij kleding in voorraad, echter niet in de hoeveelheid die we nu nodig hebben en gaan hebben. Een ander punt met betrekking tot onze kleding is dat veel kleding berekend was op hulpverlening tijdens grote evenementen. Deze evenementen vinden doorgaans plaats in de zomer. Onze kleding is hier passend bij. Echter zal de noodhulpverlening ook plaats gaan vinden tijdens de komende wintermaanden. Wij vragen een bijdrage voor bij dit weertype passende kleding. (14)

Daarnaast is het Ready2Help netwerk vanaf de eerste golf explosief gegroeid van 50.000 tot 80.000 vrijwilligers. We zijn blij om te zien hoe Nederland klaar staat de handen voor elkaar uit de mouwen te steken. Echter vraagt het juist registreren en kunnen oproepen van dit type vrijwilligers een andere procedure dan onze reguliere vrijwilligers. Hier is extra FTE voor nodig en een aanvulling op ons huidige ICT-systeem. Dit om de uitvraag optimaal te kunnen maken met betrekking tot de hulp die door Ready2Helpers geboden kan worden (zowel interesse als beschikbare deskundigheid). **(F) (8)**

Voedsel

Door de sociaaleconomische gevolgen van de COVID-19 crisis zijn er steeds meer mensen die zichzelf en hun gezin niet meer kunnen voorzien van voldoende eten. De voedselhulp van het Nederlands Rode Kruis richt zich op mensen die als gevolg van de COVID-19 pandemie niet in staat zijn in eigen voedsel en hygiënemiddelen te voorzien. Een grote groep mensen heeft hun inkomen verloren of hun inkomen is sterk verminderd. Hierdoor is de druk op de Voedselbanken toegenomen. Onze vrijwilligers helpen de Voedselbanken bij het inpakken, uitgeven of rondbrengen van de voedselpakketten. Voor het uitvoeren van deze ondersteunende dienst brengt het Nederlands Rode kruis geen kosten bij de Voedselbank in rekening. Ook zijn er mensen die niet in aanmerking komen voor hulp van de Voedselbanken of die hun weg - om welke reden dan ook - hier (nog) niet naar hebben kunnen vinden. Hiertoe behoort een grote groep ongedocumenteerden, waaronder gezinnen met kinderen. Deze mensen worden door het Nederlands Rode Kruis geholpen met een minimale basis aan voldoende en voedzaam voedsel. Hiervoor wordt samengewerkt met lokale organisaties met toegang tot deze doelgroepen. In samenwerking met deze lokale organisaties ondersteunt het Nederlands Rode Kruis deze mensen middels wekelijkse voedselpakketten of boodschappenkaarten. Wij verwachten hiermee door te moeten gaan en -gezien de huidige ontwikkelingen- zelfs verder op te moeten schalen. Wij gaan hierbij uit van wekelijks (gemiddeld, gebaseerd op huidige ervaringen) 5.500 boodschappenkaarten/voedselpakketten ter waarde van € 15. **(5)**

Tevens willen wij 7.000x10 stuks niet medische mondkapjes aan de ontvangers van de boodschappenkaarten/voedselpakketten verstrekken. Ervaring heeft geleerd dat dit één van de posten is waar door de doelgroep op wordt bespaard. **(13)**

Medische ondersteuning

Mensen die fysiek niet in staat zijn om zelf naar een zorginstelling te gaan, niet sterk genoeg zijn voor een zorgtaxi en daarnaast ook geen hulp kunnen krijgen vanuit hun netwerk, worden op dit moment geholpen door het Nederlands Rode Kruis. Vrijwilligers halen de hulpvragers thuis op, brengen ze naar de zorg die zij nodig hebben en vervolgens weer terug naar huis. Daarnaast helpen vrijwilligers hulpvragers ten behoeve van interklinisch vervoer en repatriëring vanuit een ander ziekenhuis. Ook ondersteunt het Nederlands Rode Kruis artsen in de uitvoering van thuis testen op COVID-19, voor mensen die niet naar een teststraat kunnen. De vervoersritten worden aangevraagd vanuit huisartsen, de GGD, ziekenhuizen en soms bellen hulpvragers zelfstandig de Rode Kruis Hulplijn. Het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS) heeft het Nederlands Rode Kruis gevraagd om deze ritten te gaan uitbreiden, ter ontlasting van de gehele zorgketen. Ook de GGD geeft aan dat er meer aanvragen gaan komen. Samen met het LCPS is de interventie Begeleid Vervoer ontwikkeld. Het Nederlands Rode Kruis ontzorgt zorginstellingen door niet medisch vervoer voor hun rekening te nemen, zodat de zorgcontinuïteit geborgd kan worden. In de decentrale gesprekken met de ROAZ regio's (Regionaal Overleg Acute Zorgketen) wordt de urgentie weliswaar herkend, echter in de praktijk lopen wij vast. Wij zien de nood en willen daarom starten in de vijf meest urgente regio's met 45 ritten per week. Ritten worden aangevraagd via het ROAZ of individuele zorginstellingen, Huisartsenpraktijken of de Rode Kruis Hulplijn. **(24)**

Om de groeiende vraag te kunnen realiseren heeft het Nederlands Rode Kruis een uitbreiding nodig van de vervoerspool **(6)** met drie voertuigen voor liggend vervoer en één artsenuitvoertuig. Voor een betere planning van voertuigen (welke auto is waar?) zijn voor de huidige en nieuw aan te schaffen voertuigen eveneens transponders nodig. **(21)**

Tevens zijn de huidige tools voor het inplannen van onze vrijwilligers ten behoeve van deze vervoersritten niet berekend op zo veel noodhulpverlening. Op de korte termijn is er een aanpassing nodig in deze tooling, zodat wij efficiënter en sneller alle hulpverlening kunnen plannen. **(12)**

GGD Nederland heeft bij ons het signaal afgegeven dat er bij de lokale GGD gezamenlijk per week circa 125 keer mensen zich melden die echt niet in staat zijn zelfstandig naar een testlocatie komen. Vaak is er sprake van één of meerdere beperkingen en hebben mensen niet de mogelijkheden of een eigen netwerk om dit zelf op te lossen. Omdat het gaat over COVID-19 verdachte personen zijn er bij het vervoer extra beschermingsmaatregelen nodig waardoor de reguliere taxi's hier niet voor kunnen worden ingezet. Voor deze groep mensen dient een oplossing gevonden te worden zodanig dat zij thuis opgehaald, naar de teststraat gebracht en weer naar huis gebracht worden. Omdat het hierbij niet gaat om een medische indicatie is ambulancevervoer en financiering via de zorgverzekering hierbij niet mogelijk.

Het Nederlands Rode Kruis kan dit vervoer op zich nemen en de lokale GGD ondersteunen met landelijk 125 ritten per week voor kwetsbare personen. Het gaat dan om begeleid vervoer van huis naar teststraat en terug naar huis. De aanvragende partij is de GGD. Zittend, rolstoel en liggend vervoer is mogelijk. De begeleiding maakt gebruik van PBM en het voertuig wordt na vervoer gereinigd. Het betreft alleen vervoer zonder medische indicatie (behalve de COVID-19 verdenking). **(15)**

Hygiëne & Publieksvoorlichting

De afgelopen drie maanden hebben derdejaars studenten toegepaste psychologie van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) in opdracht van het Nederlands Rode Kruis onderzoek gedaan betreffende de COVID-19 maatregelen en hier passende interventies voor bedacht. Dit hebben zij gedaan middels een customer journey-reis. Wij willen drie van de door deze studenten ontwikkelde interventies uitvoeren. Ook de studenten van TUDelft hebben in opdracht van het Nederlands Rode Kruis onderzoek gedaan. Van hen willen wij twee interventies uitvoeren. **(4)**

Het bereik van het Nederlands Rode Kruis via verschillende communicatiekanalen is tijdens de pandemie enorm toegenomen (websitebezoekers in de periode 12 maart t/m 12 september 2020: 3.076.098 waarvan 85% nieuwe bezoekers). Met deze toename komt ook een verantwoordelijkheid. Mensen zijn op zoek naar betrouwbare, onpartijdige informatie. Wij nemen onze verantwoordelijkheid in deze serieus en baseren onze informatie op betrouwbare bronnen zoals het RIVM, het IFRC en de WHO.

Onze publieksvoorlichting rondom COVID-19 is breed. Het behelst het geven van essentiële informatie over de inhoud van de maatregelen en handvatten hoe deze correct na te leven, maar ook het informeren van het brede publiek over de mogelijke hulpvragen die zij het Nederlands Rode Kruis kunnen stellen. Dat heeft het Nederlands Rode Kruis gedaan sinds de uitbraak van COVID-19 en wij zullen dat continueren zolang als dat nodig is. Echter, merken wij ook dat we bepaalde doelgroepen met onze voorlichting onvoldoende of niet weten te bereiken. Er zijn stappen gezet op het gebied van hulp middels de [anderstalige WhatsApp-Hulplijnen](#) in Marokkaans-Arabisch, Turks, Chinees, Portugees en Tamazight. Maar de bekendheid met deze WhatsApp-Hulplijnen is nog onvoldoende. De desbetreffende doelgroepen zijn lastiger te bereiken via onze reguliere kanalen en hebben derhalve een separaat communicatie- en mediaplan nodig. Derhalve een extra investering. Via Gemeenten, scholen, buurthuizen en zelforganisaties willen wij de grote groep anderstaligen, die de informatie over het COVID-10 onvoldoende begrijpen, benaderen en ondersteunen met essentiële informatie. Dit laagdrempelig gebracht. **(9)** Tot slot heeft het aantal talen wellicht uitbreiding. Let op: De coördinatie en uitvoeringskosten van de WhatsApp-Hulplijnen valt niet binnen deze aanvraag. Dit betreft de aanvraag: 'Subsidieaanvraag NRK Project 'Ondersteuning Thuisquarantaine' relatie-nummer 0007350 en subsidienummer 331261'.

Daarnaast hebben wij ook gemerkt dat de voorlichting rondom COVID-19 niet altijd goed wordt begrepen door onder andere ouderen en laaggeletterden en onvoldoende toegankelijk is voor

slechtzienden. Gezien het belang dat iedereen goed worden meegenomen in de communicatie rondom COVID-19, en ook zij op de website van het Nederlands Rode Kruis het antwoord op hun (hulp)vragen krijgen, willen wij de komende maanden de toegankelijkheid van (in eerste instantie de belangrijkste secties op dit kanaal) aanzienlijk vergroten. Zowel qua vindbaarheid als 'leesbaarheid'. Gevraagd wordt bij te dragen aan een eerste investering in inventarisatie, techniek, plug-ins en contentaanpassing. **(10) + (C)**

Genoemde doelgroepen van ouderen, laaggeletterden en slechtzienden zullen vervolgens attent worden gemaakt middels een specifieke (op hen gerichte campagne) op de beschikbaarheid van content over kennis, houding en gedrag ten aanzien van (tegengaan van) COVID-19. Ook zullen wij daarin de verbinding zoeken met belangenorganisaties van deze doelgroepen. Waarbij het streven is om zoveel mogelijk onze content met hen te delen. **(11)**

Nu het contact tussen mensen (en speciaal bij kwetsbare doelgroepen) anders is en wij noodgedwongen minder fysiek bij elkaar kunnen zijn, is het belang van je zelf kunnen redden (of de gevolgen te verkleinen) bij een ongeluk groot. Als Nederlands Rode Kruis bieden wij al een groot assortiment aan EHBO opleidingen wij willen gezien de COVID-19 maatregelen en de mogelijkheden van de doelgroep drie doelgroep specifieke trainingen ontwikkelen/aanpassen. **(17)**

Tenslotte hebben wij vanaf het begin van pandemie flyers en voorlichtingsmateriaal ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan zowel het algemeen publiek als organisaties en bedrijven. Hier is veel gebruik van gemaakt. Deze informatie moet echter actueel blijven en soms ook nieuwe aanvullende producten ontwikkeld moeten worden. Het materiaal wordt zowel online aangeboden als op een aantal plekken in gedrukte vorm om zo het bereik te vergroten. De ontwikkeling van het materiaal doen wij zoveel als mogelijk in nauwe samenwerking met de doelgroep zelf (of een vertegenwoordiging namens hen). Met deze vorm van communicatie willen wij bewustwording creëren, kennis vergroten en indien mogelijk vaardigheden aanleren (als groepsbijeenkomsten zijn toegestaan). **(18)**

Onderdak

Het aantal dak- en thuislozen is toegenomen sinds de COVID-19 pandemie en zal naar verwachting verder stijgen. We ondersteunen organisaties en gemeenten met dag- en nachtopvang van dak- en thuislozen. Bijvoorbeeld door een locatie in te richten, te ondersteunen bij facilitair- en logistieke zaken en het leveren van materialen. In de facturen die wij versturen zijn afschrijvingskosten berekend voor onze huidige voorraad. Wij vragen een bijdrage om onze voorraad te vergroten in verband met de verwachte toename van de vraag. **(7 + 19 + 20)**

Planning, monitoring - & evaluatie

Met het gebruik van de PME-methodiek (planning, monitoring & evaluatie) zorgen wij ervoor dat de effectiviteit van en tevredenheid met onze noodhulpverlening inzichtelijk is. Het meten van deze parameters doen wij periodiek door hulpvragers van onze hulplijnen en onze vrijwilligers uit te vragen middels – afhankelijk van de doelgroep – (digitale) korte vragenlijsten. **(16)** Evaluaties worden gebruikt voor het optimaliseren van de hulpverlening en als één van de mogelijke inspiratiebronnen voor nieuw te ontwikkelen interventies. **(B)** Om de (kosten) efficiënt te monitoren van onze hulpverlening zetten wij een adequate financiële registratie in. **(E)**

Voor de COVID-19 is een data- en informatiemanagement-team opgericht. Dit team is een samenwerking tussen het datateam 510 ([510.global](#)) en de informatiemanagers van het Nederlands Rode Kruis. De eerste weken na de uitbraak is de data over kwetsbare groepen en instellingen verzameld, geanalyseerd en beschikbaar gesteld aan de districten van het Nederlands Rode Kruis, ten behoeve van betere en snellere prioritering van de noden. Deze werkzaamheden worden voortgezet en uitgebreid om ten alle tijden de informatie actueel te houden. **(D)**

Beschrijving van de met de activiteit na te streven doelstellingen, resultaten of producten

CMP

- Het Nederlands Rode Kruis werkt volgens een solide crisisstructuur (CMP).
- De doelstellingen van de Nederlands Rode Kruis afdelingen worden voldoende ondersteund door sterke onderliggende processen die een optimale implementatie mogelijk maken.
- Een effectieve en gecoördineerde hulpverlening is verzekerd.
- Noodhulpverlening wordt daar geboden waar dit het hardst nodig is.

Vrijwilligers en beroepskrachten

- Vrijwilligers en beroepskrachten worden zoveel als mogelijk gefaciliteerd in thuiswerken.
- Vrijwilligers en beroepskrachten kunnen veilig werken en zijn voorzien van de benodigde PBM en kleding.
- Vrijwilligers en beroepskrachten volgen opleidingen om bevoegd en bekwaam te worden en te blijven.

Voedsel

- De gevolgen van de uitbraak van COVID-19 voor mensen die niet (langer) zelf in hun voedselvoorziening kunnen voorzien en hun weg niet vinden naar andere vormen van hulpverlening, worden beperkt.
- Wekelijks verstrekken van (gemiddeld, gebaseerd op huidige ervaringen) 5.500 boodschappenkaarten/ voedselpakketten ter waarde van € 15.

Medische ondersteuning

- Zorgprofessionals worden ondersteund waardoor meer getroffen (beter) geholpen kunnen worden (bijdrage aan zorgcontinuïteit).
- Zakelijke en particuliere hulpvragers ervaren minimale beperking ten aanzien van noodzakelijk zittend, rolstoel en liggend vervoer nood als gevolg van COVID-19.
- Het Nederlands Rode Kruis ontzorgt zorginstellingen door niet medisch vervoer voor over te nemen, zodat de zorgcontinuïteit geborgd kan worden.
- Een bijdrage leveren aan het verlagen van de werkdruk bij de GGD en huisartsenposten.
- De (grootschalige) testcapaciteit wordt benut.
- Vervoer van landelijk 125 kwetsbare personen (met COVID-19 verdenking) per week van en naar teststraat, gedurende zes maanden.

Hygiëne en Publieksvoorlichting

- Mensen worden gestimuleerd gedrag vol te houden (1,5 meter afstand houden, handen wassen, hoesten in elleboog etc.).
- Hulpbehoevenden zijn voorzien van advies in de voorziening van de basis levensbehoeften tijdens de COVID-19 crisis.
- Vijf door HvA en TUDelft-studenten ontwikkelde interventies worden uitgevoerd.
- Drie doelgroep specifieke EHBO opleidingen worden ontwikkeld/aangepast.
-

Onderdak

- Dak- en thuisloze mensen, die afhankelijk zijn van maatschappelijke opvang, zijn op een veilige manier van onderdak voorzien.
- Dak- en thuislozen opvangcentra worden ondersteund waardoor meer mensen in nood (beter) geholpen kunnen worden (bijdrage aan continuïteit daklozencentra).

Planning, monitoring - & evaluatie

- Onze activiteiten worden periodiek gemeten en gemonitord op effectiviteit en impact (voldoet het aan de wens en behoefte van de specifieke doelgroep). Het doel hiervan is om de noodhulpverlening af te stemmen op specifieke doelgroepen om de effectiviteit van de activiteit voor deze doelgroepen te vergroten. Input en tevredenheid van vrijwilligers wordt hierin ook meegenomen.
- Terugkoppeling geven aan vrijwilligers, beroepskrachten en externe partners over uitkomsten van de evaluaties en bereikte resultaten.
- Beter inzicht in de beweegredenen waarom specifieke doelgroepen wel/niet voorbereidingen treffen om zichzelf en/of mensen uit hun persoonlijk netwerk te kunnen voorzien van eerste levensbehoeften.