



Aan de vertegenwoordigers van de bewoners van afdeling Wintmolen,
onderdeel van woonzorgcentrum Elisabeth

Breda, 4 februari 2021

Beste heer en/of mevrouw,

Op afdeling Wintmolen is helaas 1 bewoner positief getest op het coronavirus. Om deze reden is afdeling Wintmolen in locatie Elisabeth vanaf heden gesloten. In deze brief leggen we u uit wat dit voor u en uw naaste betekent.

Monitoren gezondheid bewoners

De positief geteste bewoner verblijft in strikte isolatie.

Er wordt een bron- en contactonderzoek uitgevoerd onder de bewoners en medewerkers. De bewoners die in nauw contact zijn geweest met de besmette bewoner worden preventief getest op de 5^e dag na het laatste contact.

Indien dit uw naaste betreft, wordt u hierover binnenkort gebeld.

Daarnaast zullen we alle bewoners nauwkeurig monitoren op het ontstaan van koorts boven de 38 graden en op de klachten hoesten en/of benauwdheid. Mocht in de gezondheid van een bewoner verandering plaatsvinden, dan nemen wij contact op met de vertegenwoordiger van deze bewoner.

Bezoek blijft mogelijk

We doen alles wat in ons vermogen ligt om ook in deze situatie bezoek mogelijk te houden. Bezoek blijft dus ook in deze situatie mogelijk. Per dag mag er één bezoeker langskomen uit de vaste kring van naasten. Dit hoeft niet elke dag dezelfde bezoeker te zijn. Uiteraard zorgen we er in deze situatie weer voor dat overige familieleden via digitale middelen, zoals beeldbellen, in contact kunnen blijven met de bewoner.

Het bezoek

We lichten graag toe hoe het bezoek gaat verlopen en waar rekening mee gehouden moet worden.

Tijdens het bezoek

Voorafgaand aan het bezoek wordt een gezondheidscheck gedaan bij de ingang van de locatie. De bezoeker mag geen klachten hebben en niet recent zijn teruggekeerd uit een code oranje of rood gebied. De bezoeker krijgt van de bezoekersregisseur een chirurgisch mondkapje aangeboden die hij/zij gedurende het gehele bezoek moet dragen. Ook houdt de bezoeker 1,5 meter afstand van de bewoner en houdt hij/zij de hygiëne-maatregelen in acht. Er is tijdens het bezoekmoment geen mogelijkheid om koffie en/of thee te nuttigen.

Deze maatregelen zijn noodzakelijk om verspreiding van het virus te voorkomen.

Aan het einde van uw bezoek kunt u het mondkapje bij het verlaten van het gebouw achterlaten in een daarvoor bestemde vuilnisbak.

Indien u een besmette bewoner bezoekt, dan krijgt u voor u de kamer van uw naaste ingaat een FFP-2-mondmasker en schort aangereikt die u het gehele bezoek draagt en uitdoet als u de kamer van uw naaste verlaat. Op de gang desinfecteert u uw handen en doet u een nieuw chirurgisch mondmasker op. Het personeel van de afdeling zal u hierbij desgewenst begeleiden.

**Plannen bezoek**

Het bezoek kunt u plannen via het bekende telefoonnummer 06 – 39 25 54 63. Als u naar de afdeling gaat, maakt u gebruik van de lift die daarvoor is aangewezen. Dit is de lift tegenover de receptie.

Plaats van bezoek

Het bezoek vindt plaats op de kamer van uw naaste. Vanwege de maatregelen is wandelen of ophalen van uw naaste niet mogelijk.

Duur van de maatregelen

Wij realiseren ons dat deze maatregelen invloed hebben op u en uw naaste. We doen er alles aan om deze maatregelen zo kort mogelijk van kracht te laten zijn. Helaas is het niet mogelijk om de duur van de maatregelen aan te geven. Vanuit de wet AVG kunnen wij geen mededelingen doen over de persoonlijke situatie en/of locatie van de desbetreffende bewoner.

We houden u op de hoogte

Op het moment dat afdeling Wintmolen weer vrij is van besmetting, informeren wij u en uw naaste hierover. Wij houden u op de hoogte.

Carenczorgt

Maakt u zich zorgen over uw familielid? Via Carenczorgt kunt u de persoonlijke situatie van uw familielid volgen. Gebruikt u Carenczorgt (nog) niet? U kunt een aanmeldcode opvragen via 5.1.2e@surplus.nl. Wij proberen op de dag van aanvraag de aanmeldcode en handleiding per e-mail naar u toe te sturen.

Vragen

Heeft u vragen? Bezoek dan onze website www.surplus.nl/corona. Hier staat het laatste nieuws en een lijst met veel gestelde vragen en antwoorden. Wilt u iemand persoonlijk spreken? Neem dan contact op met het informatienummer van Surplus via tel.nr. [5.1.2e](tel:5.1.2e)

Informatie

Meer informatie over het Corona-virus kunt u vinden op de website van het RIVM (www.rivm.nl) of op de site van Surplus (www.surplus.nl).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e