To: (10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @minbzk.nl]
From: (10)(2e))/ (10)(2e)
Sent: Thur 7/9/2020 4:39:09 PM
Subject: Zero-rate dataverkeer CoronaMelder app, tas Minister
Received: Thur 7/9/2020 4:39:16 PM

Hi (10)(2e)

Voorstel aanvullend stuk zoals zojuist met (10)(2e) besproken inzake zero-rate van het dataverkeer van de app.

LET OP! Dit mag niet in de brief naar de kamer omdat met EZK is afgesproken dat een voorstel eerst naar hun gaat dat zij dit ook met de stad kunnen afstemmen.

Dank dank,
(10)(2e)

==========

Om maximale participatie te bevorderen en 'minder bedeelden' enigszins tegemoet te kunnen komen is door VWS tezamen met EZK (met ondersteuning van de ACM) een eerste consultatieronde met de drie grote telco's gehouden, te weten: KPN, VodafoneZiggo en T-Mobile*. Dit om te onderzoeken wat nodig is om het datagebruik van de app voor deze doelgroep voor een beperkte periode niet (volledig) ten koste van de eigen databundel te laten komen. Merk op dat de doelgroep onder meer ook mensen omvat die 'thuis' in de avonden of in het weekeinde niet over een wifi beschikken.**

Hieruit komen de volgende voorlopige belangrijkste conclusies:
1. Het data-verbruik van de app ligt, afhankelijk van de omgang van de besmettingen in Nederland tussen de 11MB (Mega Byte) en 24 MB (zie bijlage I.) per maand.
2. Dit data-gebruik is niet significant ten opzichte van de bundel grootte, wat betekent dat voor mensen met de kleinste databundels (ca. 500MB) dit tussen de 2% en 5% is. De aanname is dat dit voor vrijwel iedereen acceptabel is. Merk op dat de beleving echter weliswaar anders kan zijn.
3. Er wordt vanuit gegaan dat een zero-rating oplossing niet of zeer beperkt bijdraagt aan het inperken van het epidemiologisch risico (lees: het verkorten van de doorlooptijd van meldingen en notificaties).
4. De eenmalige kosten van de operators om dit in te regelen liggen hoog en variëren sterkt, afhankelijk van de beschikbaar faciliteiten van de operators (100k of een veelvoud hiervan).
5. Sommige operators stellen een aanzienlijk commercieel bedrag voor ter vergoeding van dit verkeer als dit wordt ge-'zero-rate' op verzoek van VWS.
6. De doorlooptijd van implementatie ligt tussen de enkele weken en meer dan vier maanden.
6. Een mogelijke overeenkomst vraagt dan wel een subsidiare dan wel aanbestedingkader.

Dit overwegende zijn er eigenlijk twee scenario's:
A. Geen overeenkomst: overwegende het relatief lage data verbruik (in relatie tot de bundel) en een niet/beperkte inperking van het epidemiologisch risico, geen verdere acties. Uitleg waarom dit in in Nederland niet wordt gedaan zal dan noodzakelijk zijn.
B. Voorstel voor een forfaitaire vergoeding (bijvoorbeeld op basis van eenmalige inrichtingskosten en forfaitair bedrag per klant gerelateerd aan een gestaffelde besmettingsgraad.

* Er zijn nog een 40-tal kleinere operators in de markt waar nog geen overleg mee is gevoerd.
** Merk op dat in Duitsland in ieder geval een deel van de providers zero-rate voor de Duitse Warn-app faciliteert.

==========
Bijlage I. Datagebruik per besmettingsscenario
==========

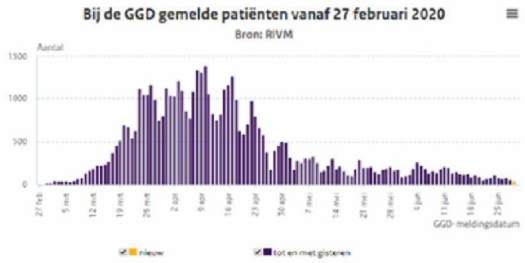
Scenario 1.
Laag aantal besmettingen (ca 10 per dag), adoptie vergelijkbaar met ervaringen in andere EU landen onder zelfde aannames: 25%.

Scenario 2.
Toename aantal besmettingen (ca 250 per dag) met toename van de adoptie naar 35%.

Scenario 3.
Hoog aantal besmettingen vergelijkbaar met situatie maart/april 2020, toename van de adoptie naar 50%.

Datagebruik app.

- 10 besmettingen per dag, 25% adoptie → 11 MB per maand
- 250 besmettingen per dag, 35% adoptie → 13 MB per maand
- 1500 besmettingen per dag, 50% adoptie → 24 MB per maand



(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)