

**Aan: kerngroep corona**  
**Van: ministerie van VWS**  
**Datum: 10 augustus 2020**  
**Onderwerp: bekostiging teamreflectie V&V**

#### **Inleiding**

Er wordt in het kader van Waardigheid & Trots in de Regio (WIR) aan een draaiboek met betrekking tot teamreflectie voor de sector VV gewerkt. Het draaiboek is opgesteld door Vilans. Teamreflectie is een interventie waarbij onder deskundige leiding binnen een zorgteam het gesprek gevoerd wordt over wat de stressvolle werkomstandigheden, ook ten gevolge van de Covid-19 pandemie, betekenen voor de zorgmedewerkers. Het doel is om met elkaar deze periode gezond te kunnen verwerken en om uitval/ziekte te beperken nadat medewerkers maandenlang intensief en in stressvolle omstandigheden gewerkt hebben met Corona-patiënten. In een breder perspectief geeft het de mogelijkheid om het verzuim en verloop te voorkomen dan wel terug te dringen. De kosten voor uitvoering van het hele programma gaat waarschijnlijk maximaal 5.1.2b euro bedragen.

#### **Financiering**

In het draaiboek wordt over de kosten van de aanpak Teamreflectie aangegeven dat deze worden gedragen door de zorgorganisatie zelf. Als de organisatie ter hand wordt genomen door een regionale programmaorganisatie drukt dat de kosten. Een regionale programmaorganisatie kan bijvoorbeeld worden bekostigd vanuit de transitie-middelen. Voor organisaties zijn er nog meer mogelijkheden voor dekking van de kosten. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de beleidsregel Corona (NZa), het kwaliteitsbudget, de regionale transitie-middelen of de W&T-middelen die met ingang van 2020 in de tarieven zijn verwerkt. Hierover dient de zorgaanbieder in overleg te gaan met het regionale zorgkantoor en / of collega-aanbieders. Ten slotte wordt aangegeven dat de zorgaanbieder wellicht nog andere interne of externe financieringsmogelijkheden heeft.

Naar aanleiding van het voorgaande wordt hieronder ingegaan op deze aangedragen mogelijkheden, t.w.:

- Reguliere tarieven (incl W&T-middelen)
- De regionale transitie-middelen
- Kwaliteitsbudget
- NZa-Beleidsregel meerkosten corona (NZa)

#### **Vragen**

ZN stelde VWS de vraag of het vanuit de transitie-middelen vergoed kan worden. De verantwoordelijkheid om te bepalen of teamreflectie binnen de reikwijdte van de bovengenoemde instrumenten ligt doorgaans bij NZa en/of zorgkantoren. In het kernteam hebben we afgesproken casuïstiek omtrent de financiering van coronagerelateerde zaken zoveel mogelijk met elkaar te bespreken. Met jullie willen we graag ten aanzien van de financieringsmogelijkheden de volgende vragen bespreken:

1. Is het theoretisch mogelijk teamreflectie met deze financieringsbronnen te financieren?
2. Als meerdere opties mogelijk zijn, willen we daarin een gezamenlijke lijn trekken;
3. Zo ja, is dan de lijn wat betreft de voorliggendheid?

Om deze vragen te bespreken volgt hierna een kort overzicht van de financieringsmogelijkheden.

#### **Financieringsmogelijkheden**

##### Reguliere tarieven, waaronder W&T

Zorgaanbieders zijn - binnen de bestaande wet- en regelgeving- vrij om de opbrengsten vanuit de ZZP's te besteden en in de tarieven is ook rekening gehouden met een dergelijke kostencomponent. Dit betekent dat ook teamreflectie hieruit betaald kan worden. De middelen Waardigheid en Trots (W&T) voor zinnvolle

dagbesteding voor cliënten en deskundigheidsbevordering van medewerkers te stimuleren zijn vanaf 2020 structureel toegevoegd aan de herijkte maximumtarieven (structureel € 5.1.2b).

#### De regionale transitiebudgetten

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg heeft VWS de transitiebudgetten voor verpleeghuiszorg beschikbaar gesteld. Deze budgetten zijn voor extra kwaliteitsmaatregelen, te nemen in de ingroefase (2018 – 2021). Per jaar is € 5.1.2b beschikbaar. De transitiebudgetten worden door zorgkantoren ingezet voor problematiek die bij meerdere zorgaanbieders speelt. Zorgkantoren en zorgaanbieders bepalen samen welke knelpunten in de betreffende regio het meest urgent zijn. Het gaat daarbij onder andere om arbeidsmarktknelpunten, de inzet van ICT en technologie, vastgoedproblematiek, maar ook andere onderwerpen kunnen relevant zijn.

Bij de vraag of de regionale transitiebudgetten voor teamreflectie ingezet kunnen worden, spelen de volgende overwegingen. In hoeverre is het logisch dat de teamreflectie hieruit wordt betaald? Transitiebudgetten zijn niet bedoeld voor activiteiten die door een zorgaanbieder zelf ondernomen worden. De budgetten zouden daarom wel gebruikt kunnen worden voor het regionaal uitvoeren van een gezamenlijke train-the-trainer programma.

De problematiek waarvoor teamreflectie een oplossing moet bieden, zal vooral in een aantal regio's spelen. Het beschikbare budget in die regio's vanuit de transitiebudgetten is dan zeker niet afdoende. Bovendien zijn er voor 2020 mogelijk al afspraken gemaakt en de transitiebudgetten benut.

#### Het kwaliteitsbudget

Met het kwaliteitsbudget kunnen afspraken gemaakt worden om toe te groeien naar het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. 85% van de beschikbare budgetten kan ingezet worden voor zorgpersoneel en 15% voor overige investeringen. Doel van teamreflectie is dat het zorgpersoneel op dit moment en ook in de toekomst meer inzetbaar is (minder ziekteverzuim, minder uitstroom). Je zou dus kunnen stellen dat teamreflectie bijdraagt aan het realiseren van de personeelsnorm. Zo bezien kunnen de kosten van teamreflectie onder de 85% geschaard worden. Vanwege de ruimere bestedingsmogelijkheden van de 15%, kun je het ook daar onder scharen. Niet uitgesloten moet worden dat het kwaliteitsbudget 2020 bij veel zorgaanbieders al volledig belegd is.

#### Beleidsregel meerkosten corona

Op grond van de beleidsregel van de NZa wordt het mogelijk gemaakt om extra kosten in verband met het SARS-CoV-2 virus te declareren. Deze kosten worden onderverdeeld in personele en materiële kosten. Onder personele kosten<sup>1</sup> zijn specifiek genoemd de extra opleidingskosten als gevolg van uitbreiding takenpakket personeel en extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk.

Enerzijds gaat het om kosten die duidelijk voor de korte termijn gerelateerd zijn aan Corona. Er is geen limitatieve lijst opgenomen in de beleidsregel van extra kosten die wel/niet gedeclareerd kunnen worden als meerkosten. Het voorkomt mogelijk andere kosten (ziekteverzuim etc.). Anderzijds is werkstress een indirecte gevolg van corona terwijl de beleidsregel in beginsel is opgesteld om de meerkosten van de beheersing van het virus en het veilig en verantwoord leveren van zorg gedurende de coronacrisis te ondervangen.

<sup>1</sup> Artikel 5.1.c beleidsregel meerkosten: "Vergoeding personele kosten" waaronder extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk."