

**CONSUMENTENPANEL
GEZONDHEIDSZORG**

Vragenlijst oktober 2020

- Maatschappelijke participatie
- Ervaringen met de coronacrisis

Let op!

**Het is belangrijk dat de vragenlijst wordt ingevuld door het panellid
(de geadresseerde)**

DEEL A ACHTERGRONDGEGEVENS
1. Wat is uw geboortedatum? (dd-mm-jjjj)
 - -
2. Bent u een man of een vrouw?

- * Man
* Vrouw

DEEL BMAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

De volgende vragen gaan over uw deelname aan de samenleving (maatschappelijke participatie). De vragen gaan bijvoorbeeld over uw contacten met andere mensen, uw gebruik van het openbaar vervoer en wat u doet in uw vrije tijd. Het kan zijn dat bepaalde vragen op u niet van toepassing lijken, maar wij willen u toch verzoeken om alle vragen te beantwoorden.

Deze vraag gaat er over wat voor u belangrijk is als het gaat om vervoer, sociale contacten, vrije tijd, werk en opleiding. Wilt u bij elk van onderstaande zinnen aankruisen hoe belangrijk u het vindt om de activiteit te kunnen doen? Dit kan voor iedereen anders zijn. Goede of foute antwoorden zijn er niet. Het gaat om úw mening. Het gaat in deze vraag niet om uw mogelijkheden of beperkingen en over wat u daadwerkelijk doet op dit moment. Het gaat erom wat u belangrijk vindt in uw leven. Bijvoorbeeld als u geen betaald werk heeft, terwijl dat wel heel erg belangrijk is voor u, dan vult u in "van het allergrootste belang".

3. Hoe belangrijk is het voor u om...	Niet belangrijk	Eigenlijk wel belangrijk	Belangrijk	Van het allergrootste belang
Gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer	*	*	*	*
Gebruik te kunnen maken van speciale vervoersvoorzieningen zoals de Wmo-deeltaxi, Regiotaxi, Valys of OV begeleiderskaart	*	*	*	*
Gebruik te kunnen maken van de volgende (buurt)voorzieningen:				
- Sporthal	*	*	*	*
- Attractie of museum	*	*	*	*
- Bioscoop of theater	*	*	*	*
Betaald werk te kunnen verrichten	*	*	*	*
Betaald werk te kunnen verrichten dat aansluit bij uw mogelijkheden	*	*	*	*
Naar een sportvereniging te kunnen gaan	*	*	*	*

Gaan en staan
4. Over het algemeen, hoe vaak komt u buitenshuis of gaat u ergens naar toe?

- * Dagelijks * Maandelijks

* Wekelijks

* Minder dan 1x per maand

5. Maakt u weleens gebruik van het openbaar vervoer, zoals de bus, trein, metro, tram of regiotaxi?

* Nee

* Ja, af en toe

* Ja, regelmatig

Buurt en buurtvoorzieningen

6. Hoe vaak maakt u gebruik van de onderstaande voorzieningen in uw buurt?

	Regelmatig	Soms	Vrijwel nooit	Is/zijn niet in mijn buurt aanwezig
Supermarkt	✖	✖	✖	✖
Andere winkels	✖	✖	✖	✖
Bibliotheek	✖	✖	✖	✖
Bank, postkantoor	✖	✖	✖	✖
Buurthuis	✖	✖	✖	✖
Parken en groenvoorzieningen	✖	✖	✖	✖
Pinautomaat	✖	✖	✖	✖
Sporthal	✖	✖	✖	✖

7. Kunt u voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	*	*	*	*	*
De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	*	*	*	*	*
Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	*	*	*	*	*
Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen	*	*	*	*	*
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	*	*	*	*	*

Contacten met andere mensen

8. Heeft u voldoende contact en ontmoetingen met uw buurtgenoten?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- * Ja, ik heb voldoende contact en ontmoetingen met mijn buurtgenoten

Nee, ik zou de buurtgenoten **die ik goed ken** vaker willen ontmoeten

* Nee, ik zou meer **nieuwe** mensen uit de buurt willen ontmoeten

* Nee, ik zou *minder* vaak contact willen met mijn buurtgenoten

9. Hoe vaak ontmoet u de volgende mensen? Het gaat uitsluitend om ontmoetingen met mensen die niet bij u in huis wonen en met wie u minimaal een (kort) gesprek voert (niet alleen een begroeting).

	Minstens 1x per week	2x per maand	1x per maand	Minder dan 1x per maand	Zelden of nooit	Heb ik niet
Uw (klein)kinderen	*	*	*	*	*	*
Uw (schoon)familie	*	*	*	*	*	*
Uw vrienden of echt goede kennissen	*	*	*	*	*	*
Uw buren of mensen uit uw straat	*	*	*	*	*	*

10. Er volgen nu enkele uitspraken over uw sociale contacten en hoe u zich daarbij voelt. Wilt u van elk van de volgende uitspraken aangeven in hoeverre die op u de laatste tijd van toepassing zijn? Kruis a.u.b. één hokje aan op elke regel.

	Ja	Min of meer	Nee
Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse problemen terecht kan	*	*	*
Ik mis een echt goede vriend of vriendin	*	*	*
Ik ervaar een leegte om mij heen	*	*	*
Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	*	*	*
Ik mis gezelligheid om mij heen	*	*	*
Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	*	*	*
Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	*	*	*
Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel	*	*	*
Ik mis mensen om mij heen	*	*	*
Vaak voel ik me in de steek gelaten	*	*	*
Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	*	*	*

Werk, vrijwilligerswerk en opleiding

11. Verricht u momenteel betaald werk (als werknemer of zelfstandig ondernemer)?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

* Nee → **ga door naar vraag 14**

* Ja, uur per week als werknemer

* Ja, uur per week als zelfstandig ondernemer

12. De volgende vragen zijn voor de mensen die betaald werk hebben bij een werkgever. De stellingen hebben betrekking op de organisatie waar u momenteel werkzaam bent. Wilt u per stelling aangeven in hoeverre u het met de stelling eens bent? **Indien u geen betaald werk heeft als werknemer → ga door naar vraag 14**

De organisatie waar ik werk...	Oneens	Enigszins oneens	Neutraal	Enigszins eens	Eens	Zeer eens
... geeft mij het gevoel erbij te horen	*	*	*	*	*	*
...geeft mij het gevoel onderdeel te zijn van de groep	*	*	*	*	*	*
...geeft mij het gevoel erbij te passen	*	*	*	*	*	*
...behandelt mij als een insider	*	*	*	*	*	*

13. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over uw werk?

	Sterk mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Sterk mee eens
De beloning die ik ontvang voor mijn werk is passend voor het werk dat ik doe.	*	*	*	*	*
In mijn werk is er balans tussen de eisen die er aan mij worden gesteld en mijn mogelijkheden om het werk goed uit te voeren	*	*	*	*	*

14. Indien u geen betaald werk heeft: zou u (nog wel) betaald werk willen doen?

- * Niet van toepassing; ik heb betaald werk
- * Nee, ik wil geen betaald werk (meer) doen
- * Weet ik niet
- * Ja, namelijk voor uur per week

15. Heeft u de afgelopen 12 maanden gesolliciteerd naar een (andere) betaalde baan en zo ja, hoe vaak?

- * Nee → **ga door naar vraag 17**
- * Ja, keer

16. Heeft een van uw sollicitaties de afgelopen 12 maanden geleid tot het verkrijgen van (ander) werk?

- * Nee
- * Ja

17. Doet u vrijwilligerswerk? Hieronder wordt verstaan: werk dat in georganiseerd verband onbetaald wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld voor een sportvereniging, kerk/moskee, school, politieke partij).

- * Nee
- * Ja, uur per week → **ga door naar vraag 19**

18. Zou u vrijwilligerswerk willen doen?

- * Ja, uur per week → *ga door naar vraag 20*
- * Nee → *ga door naar vraag 20*
- * Weet ik niet → *ga door naar vraag 20*

19. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw vrijwilligerswerk?

- * Zeer ontevreden
- * Ontevreden
- * Niet ontevreden/niet tevreden
- * Tevreden
- * Zeer tevreden

20. Volgt u op dit moment een (vervolg)opleiding of een werkgerelateerde cursus?*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

- * Ja, een werkgerelateerde cursus
- * Ja, een voltijd (vervolg)opleiding
- * Ja, een deeltijd (vervolg)opleiding
- * Nee

21. Verleent u weleens hulp aan mensen buiten uw eigen huishouden (mantelzorg)?

- * Nee
- * Ja, uur per week

Vrije tijd**22. Volgt u of heeft u in 2020 één of meerdere cursussen gevolgd voor uw plezier of uw persoonlijke ontwikkeling? Bijvoorbeeld een kookcursus of computercursus.**

- * Nee
- * Ja, namelijk de cursus(sen):

23. Kunt u van de volgende activiteiten zeggen hoe vaak u ze doet?

	Minstens 1x per week	Minstens 1x per maand	Minder dan 1x per maand	Zelden of nooit
Sporten (niet in georganiseerd verband, bijvoorbeeld alleen of met een vriend gaan fietsen of wandelen)	*	*	*	*
Sporten (in georganiseerd verband of een vereniging)	*	*	*	*
Deelname aan verenigingen, zoals zang-, muziek-, toneel- of hobbyvereniging	*	*	*	*
Deelname aan religieuze bijeenkomst	*	*	*	*
Uitgaan naar restaurant, café	*	*	*	*

Bezoeken van een attractie of museum	*	*	*	*
Uitgaan naar bioscoop of theater	*	*	*	*

Woning**24. In wat voor type woning woont u?**

- * Eengezinswoning (rijtjeswoning, twee onder één kap, vrijstaand huis, villa)
- * Flat, etagewoning of appartement
- * Ouderen-/senioren-/bejaardenwoning
- * Aanleunwoning/serviceflat
- * Anders, namelijk:

Gebruik internet**25. Maakt u weleens gebruik van het internet?**

- * Nee → **ga door naar vraag 28** * Ja

26. **Kunt u hieronder aangeven hoe vaak u gebruikmaakt van het internet in de vrije tijd, voor werk** of sociaal contact? Gaat u hierbij uit van uw internetgebruik in het afgelopen half jaar.

Het afgelopen half jaar heb ik via internet....	Minstens 1x per week	Minstens 1x per maand	Minder dan 1x per maand	Zelden of nooit
Het nieuws gevolgd via nieuwssites	*	*	*	*
Gezocht naar mogelijkheden voor (ander) werk	*	*	*	*
Gezocht naar mogelijkheden voor (ander) vrijwilligerswerk	*	*	*	*
Informatie opgezocht over dingen die ik in mijn vrije tijd kan ondernemen	*	*	*	*
Iets opgezocht voor mijn hobby	*	*	*	*
Een online cursus gevolgd	*	*	*	*
Sociale netwerksites bezocht, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn of Instagram	*	*	*	*
Nieuwe mensen leren kennen	*	*	*	*
Contact onderhouden met vrienden of goede bekenden via e-mail	*	*	*	*
Contact onderhouden met vrienden of goede bekenden via sociale netwerksites (bijvoorbeeld Facebook, Twitter of Instagram)	*	*	*	*
Gechat (bijvoorbeeld via Facebook of WhatsApp) of een forum bezocht	*	*	*	*
Een datingsite of datingapp bezocht	*	*	*	*
Digitaal gebeld, eventueel met beeld (bijvoorbeeld via Skype of WhatsApp)	*	*	*	*

kerkdienst)				
Informatie gezocht over een ziekte of behandeling	*	*	*	*

26. Kunt u hieronder aangeven hoe vaak u gebruikmaakt van internet voor bankieren, bestellen van goederen, consult of medicijnen? Gaat u hierbij uit van uw internetgebruik in het afgelopen half jaar.

Het afgelopen half jaar heb ik via internet....	Regelmatig	Soms	(Vrijwel) nooit
Gebruikgemaakt van internetbankieren	*	*	*
Boodschappen van een supermarkt laten bezorgen	*	*	*
Andere goederen besteld, zoals boeken, muziek, elektronica of kleding	*	*	*
Een consult gehad met mijn huisarts via e-mail	*	*	*
Medicijnen besteld	*	*	*

Functioneren

De volgende vraag gaat over de mogelijkheid om **zelf te bepalen** hoe uw leven eruit ziet op persoonlijk, sociaal en maatschappelijk gebied. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de mogelijkheid om zelf te bepalen hoe u woont en waar en wanneer u gaat en staat (binnenshuis en buitenshuis). Ook kunt u denken aan de mogelijkheid om zelf de kwaliteit van uw sociale contacten te bepalen en hoe vaak u contact wilt, en om zelf te bepalen wat u wanneer wilt doen in uw vrije tijd en het (vrijwilligers)werk van uw keuze te vinden of te behouden.

27. Mijn mogelijkheid om te leven op de manier zoals ik het wil is:

- * Zeer goed
- * Goed
- * Redelijk
- * Matig
- * Slecht

28. Kunt u uw antwoord toelichten?

29. Ik heb het gevoel dat ik meetel in de maatschappij

- * Eens
- * Beetje eens
- * Beetje oneens
- * Oneens
- * Geen mening

30. Hoe zou u, alles bij elkaar genomen, uw functioneren in huis, op het werk en in uw vrije tijd omschrijven?

- * Uitstekend
- * Zeer goed

DEEL C UW ERVARINGEN MET DE CORONACRISIS

- * Goed
- * Matig
- * Slecht

31. Maakt u zich door het coronavirus zorgen over uw sociale leven?

- * Helemaal niet
- * Niet
- * Neutraal
- * Enigszins
- * Zeer

32. Kunt u toelichten waarom u zich zorgen maakt?

- * Niet van toepassing, ik maak mij geen zorgen

33. In welke mate voelt u zich door het coronavirus eenzaam?

- * Helemaal niet
- * Niet
- * Neutraal
- * Enigszins
- * Zeer

34. Is uw huidige werksituatie vanwege de coronacrisis aangepast?

- * Niet van toepassing, ik werk niet
- * Nee, er is niets veranderd
- * Ja, namelijk (meerdere antwoorden mogelijk):
 - * Ik werk nu vanuit huis (en anders niet)
 - * Mijn werk is gestopt (met doorbetaling)
 - * Mijn werk is gestopt (zonder doorbetaling)
 - * Ik heb minder betaalde uren
 - * Ik moet (zorg)verlof of vakantie opnemen
 - * Anders, namelijk:

35. Hebben de maatregelen rond de coronacrisis invloed (gehad) op uw lichamelijke contacten met anderen? Bijvoorbeeld elkaars hand vasthouden, een arm om iemand heen slaan, of een knuffel geven?

- * Nee, dit doe ik nog net zoveel
- * Ja, dit ben ik meer gaan doen
- * Ja, dit ben ik minder gaan doen

* Anders, namelijk:

36. In hoeverre heeft u het gevoel dat u volledig kan deelnemen aan de 1,5 meter samenleving?

- * Ik kan veel minder goed deelnemen dan anderen
- * Ik kan minder goed deelnemen dan anderen
- * Ik kan net zo goed deelnemen als ieder ander
- * Ik kan meer deelnemen dan anderen
- * Ik kan veel meer deelnemen dan anderen

37. Waar heeft u sinds de 1,5 meter-samenleving is gestart de meeste behoefte aan, of wat mist u het meest?

* Niet van toepassing / weet ik niet

38. Welke gevolgen van de coronamaatregelen hebben de meeste invloed op uw dagelijks leven? (meerdere opties mogelijk)

- * Zoveel mogelijk thuis moeten blijven / thuiswerken
- * Zorgen maken over de gezondheid van uzelf en anderen
- * Minder sociale contacten
- * Minder kunnen ondernemen (bijvoorbeeld (vrijwilligers)werk, hobby's, uitgaan)
- * Angst of spanning dat anderen niet voldoende afstand houden

* Anders, namelijk:

39. Kunt u voor elke activiteit aangeven of u dit sinds de coronacrisis meer of minder bent gaan doen?

	Ben ik meer gaan doen	Doe ik nog net zo veel	Ben ik minder gaan doen/ben ik mee gestopt	Niet van toepassing / deed en doe ik niet
Buitenshuis komen	*	*	*	*
Het nieuws volgen via de krant of digitale nieuwssites	*	*	*	*
Mijn hobby's uitoefenen	*	*	*	*
Sociale media gebruiken (zoals Facebook, Twitter, Instagram of LinkedIn)	*	*	*	*
Telefonisch contact hebben met familie, vrienden of kennissen	*	*	*	*
Digitale media gebruiken (zoals beeldbellen of chatten) met familie, vrienden of kennissen	*	*	*	*
Digitaal een religieuze bijeenkomst volgen	*	*	*	*
Digitaal een hobby uitoefenen (zoals een	*		*	

digitale sportles)		*		*
--------------------	--	---	--	---

DEEL D TOT SLOT

Met het actieprogramma Eén tegen eenzaamheid wil de overheid de trend van eenzaamheid onder ouderen in Nederland doorbreken. Het doel is dat er in de samenleving een brede beweging ontstaat die ervoor zorgt dat ouderen meedoen en voelen dat ze ertoe doen.

Dit doen ze met zowel een landelijke coalitie als in elke gemeente met een lokale coalitie. Een coalitie is een samenwerking van individuele deelnemers en organisaties. De gemeente kan als regisseur een lokale coalitie tegen eenzaamheid vormen, samen met bedrijven, ondernemers, burgers en maatschappelijke organisaties. Graag willen wij u een paar vragen stellen over uw bekendheid met het programma Eén tegen eenzaamheid.

40. Was u, voordat u bovenstaande las, al bekend met het programma Eén tegen eenzaamheid?

- * Ja * Nee

41. Bent u bekend met de lokale coalitie tegen eenzaamheid in uw gemeente?

- * Ja * Nee

42. Worden er in uw gemeente initiatieven georganiseerd rondom dit programma?

- * Ja
 * Nee → Ga verder naar vraag 49
 * Weet ik niet → Ga verder naar vraag 49

43. Bent u wel eens uitgenodigd voor zo'n initiatief in uw gemeente?

- * Ja
 * Nee → Ga verder naar vraag 49
 * Weet ik niet → Ga verder naar vraag 49

44. Heeft u ook deelgenomen aan het initiatief?

- * Ja * Nee

45. Waarom wel/niet?

- * Geen interesse/behoefte
 * De drempel om deel te nemen lag te hoog
 * Het leek me leuk / gezellig
 * Anders, namelijk

46. Als u heeft deelgenomen, wat was dan uw ervaring met dit initiatief?

- * Positief
- * Neutraal
- * Negatief

47. Kunt u uw antwoord toelichten?

Tot slot volgt nu een aantal vragen over uw algemene tevredenheid.

48. Kunt u op een schaal van 1 tot en met 10 aangeven in welke mate u tevreden bent met...

	Volledig ontevreden							Volledig tevreden		Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
De financiële situatie van uw huishouden?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
De opleidingskansen die u tot nu toe heeft gehad?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Uw werk?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Uw psychische gezondheid?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Uw lichamelijke gezondheid?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
De hoeveelheid vrije tijd die u heeft?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Uw sociale leven?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Uw woning?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
De buurt waarin u woont?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Het leven dat u nu leidt?	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

OPMERKINGEN

Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van de vragenlijst? Dan kunt u die hieronder kwijt.

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!
U kunt de vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop naar het Consumentenpanel Gezondheidszorg, Antwoordnummer 4026, 3500 VB Utrecht.
Hierbij is geen postzegel nodig.