

Geachte voorzitter,

Vanwege de coronacrisis hebben reisorganisaties tussen half maart en 31 mei op grote schaal pakketreizen geannuleerd en hebben consumenten voor hun geannuleerde reizen reisevouchers gekregen. Om acute druk op de liquide middelen van reisorganisaties te beperken heeft de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) op 16 maart jl. besloten om de uitgifte van reisevouchers te ondersteunen door deze onder te brengen in de garantieregeling [\[LINK NAAR BESLUIT WEBSITE SGR\]](#). Om te borgen dat de vouchers van consumenten gedekt blijven en consumenten hun geld terugkrijgen bij faillissement van een reisorganisatie heeft de SGR een verzoek om steun bij de overheid ingediend. Zonder het verlenen van steun zal de SGR reisevouchers na 1 juni niet langer van een garantie kunnen voorzien.

Het kabinet heeft besloten om dit verzoek in te willigen en SGR een leningsfaciliteit te verstrekken van €150 miljoen. Met het verkrijgen van steun in de vorm van een lening kan SGR consumenten schadeloos blijven stellen in geval van faillissementen van de aangesloten reisorganisaties. Tevens kan door deze steun het vouchersysteem in stand blijven. Hiermee wordt voorkomen dat consumenten massaal hun reisgelden terugvragen bij annuleringen. Dit zou onnodig veel druk op de liquiditeiten van reisorganisaties leggen met mogelijke faillissementen tot gevolg.

In de brief zal ik uiteenzetten wat de noodzaak is voor overheidsingrijpen is hoe deze steunmaatregel wordt vormgegeven.

Achtergrond

Op basis van de EU richtlijn Pakketreizen [\[PM JUISTE NAAM & VERWIJZING\]](#) zijn lidstaten verplicht om ervoor te zorgen dat de op hun grondgebied gevestigde reisorganisaties zekerheid stellen voor de terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen van pakketreizen indien reisorganisaties failliet gaan.

In Nederland geeft onder andere de SGR invulling aan de Wet op de Reisovereenkomst [\[PM VERWIJZING\]](#) door reisorganisaties te voorzien van een garantie aan consumenten en consumenten schadeloos te stellen bij een faillissement van een aangesloten organisatie. Bij de SGR zijn ongeveer 750 reisorganisaties aangesloten. [\[PM NOG INFO OVER ANDERE FONDSEN?\]](#)

SGR heeft een eigen vermogen van circa 80 miljoen euro. Dit vermogen is in het verleden opgebouwd door bijdrages van reizigers per boeking. Sinds 1999 wordt echter geen bijdrage meer gevraagd. Daarnaast kan SGR bij faillissement aanspraak maken op bankgaranties van aangesloten reisorganisaties om consumenten schadeloos te stellen. In normale omstandigheden kan de compensatie van consumenten voor een groot deel uit deze bankgaranties gedekt worden.

Door het dekken van de reisevouchers en de moeilijke omstandigheden in de sector begint de dekkinggraad van SGR echter ontoereikend te worden. Tot en met 31 mei is er voor ongeveer €425 miljoen aan vouchers afgegeven en gedekt. Afhankelijk van hoe lang er nog vouchers worden afgegeven vanwege het niet op gang komen van de reismarkt kan dit tot eind 2020 oplopen tot ongeveer €900 miljoen.

Voor het dekken van schades veroorzaakt door faillissementen van reisorganisaties heeft de SGR per reisorganisatie een bankgarantie beschikbaar (in totaal ongeveer €210 miljoen) en €80 miljoen aan eigen vermogen. Elke bankgarantie is gekoppeld aan een afzonderlijke reisorganisatie en alleen uit te winnen is bij faillissement van die specifieke reisorganisatie. Op het moment dat de bankgarantie ontoereikend is dan dient het eigen vermogen van SGR aangewend te worden om de resterende schade te dekken.


Noodzaak

Er bestaat een reële kans dat - in het geval van een aanzienlijk aantal faillissementen in de sector - het eigen vermogen van SGR niet voldoende zal zijn om alle schades te dekken. De te verwachte schades zijn gegeven de bijzonderheid van deze crisis niet te voorspellen. De hoogte hiervan is namelijk afhankelijk van, het aantal faillissementen, het bedrag dat aan reisevouchers wordt afgegeven en het type ondernemingen dat failliet gaat (grote of kleine reisorganisaties).

Gegeven deze onzekerheden acht het kabinet het noodzakelijk dat de SGR steun krijgt zodat de organisatie te allen tijde in staat is consumenten schadeloos te stellen. Dit voorkomt ook een verschil in behandeling van consumenten die voor 1 juni een voucher hebben gekregen (wel gedekt door de SGR) en consumenten die na 1 juni een voucher krijgen.

Vormgeving steunmaatregel

valt buiten de reikwijdte



Voorwaarden lening

valt buiten de reikwijdte



Risico's

[PM RISICO VAN NIETS DOEN EN NOGMAALS NUT EN NOODZAAK OPLOSSING BENADRUKKEN]

Tot slot

Ik zal met de SGR in gesprek blijven en de uitwerking van de in deze brief geschetste oplossing nauwlettend volgen. Mocht de komende periode blijken dat de middelen uit de toegezegde leningsfaciliteit ontoereikend zijn in het schadeloos stellen van consumenten dan ben ik bereid om met de sector en SGR aanvullende oplossingen te zoeken.