Vertakking per voorwaarde

8900 COVID19-vaccinatieprogramma

1-1-2021 - 31-1-2021

Gemaakt op 10-2-2021 08:18:10 by MarcSteen

Naam vertakking	Voorwaardenaam	Voorwaardesysteemnaam	Aantal unieke contacten ingevoerd	Aantal keren ingevoerd	Aantal keren herhaald	Aantal keren beëindigd in vertakking door werkstroom	Aantal keren beëindigd in vertakking per overdracht	Aantal keren beëindigd in vertakking per gebruiker	Totale duur (uu:mm:ss)	Gemiddelde duur (uu:mm:ss)
1. Logistieke vragen	Menu 8900 COVID19-vaccinatieprogramma	MenuActivitybbb1c193-3128-4628-b90d-a1d79c513a84	1273	1273	0	1254	0	19	00:31:48	00:00:01
	Subtotaal		1273	1273	0	1254	0	19	00:31:48	00:00:01
2. Medisch inhoudelijke vragen	Menu 8900 COVID19-vaccinatieprogramma	MenuActivitybbb1c193-3128-4628-b90d-a1d79c513a84	1171	1171	0	1163	0	8	00:26:29	00:00:01
	Subtotaal		1171	1171	0	1163	0	8	00:26:29	00:00:01
3. Vragen rondom registratie COVID vaccinatie BUITEN SCOPE	Menu 8900 COVID19-vaccinatieprogramma	MenuActivitybbb1c193-3128-4628-b90d-a1d79c513a84	395	395	0	370	0	25	01:03:23	00:00:10
	Subtotaal		395	395	0	370	0	25	01:03:23	00:00:10
4. Vraag voor hergebruikers	Menu 8900 COVID19-vaccinatieprogramma	MenuActivitybbb1c193-3128-4628-b90d-a1d79c513a84	754	754	0	738	0	16	00:25:13	00:00:02
	Subtotaal		754	754	0	738	0	16	00:25:13	00:00:02
5	Menu 8900 COVID19-vaccinatieprogramma	MenuActivitybbb1c193-3128-4628-b90d-a1d79c513a84	520	520	0	502	0	18	00:15:27	00:00:02
	Subtotaal		520	520	0	502	0	18	00:15:27	00:00:02
	Totaal		4113	4113	0	4027	0	86	02:42:20	00:00:02

	in januari							
1028	gesprekken per week							
925	gesprekken per week							
133	gesprekken per dag							
	call center agents	uurtarief	uren per dag	dagen in de week	week	maand	half jaar	
	10	35	12	7	29400	117600	705600	
					uren week	maand	half jaar	
	10		12	7	840	3360	20160	
					4	gesprekken per uur		
					3360	gesprekken per uur		
					20160	gesprekken per dag		

Staffel

agenten		uren per dag	week	uren week			
5		12	7	420		0	500
7		12	7	588		500	800
10		12	7	840		800	1000
12		12	7	1008		1000	1200
15		12	7	1260		1200	1400

Of alleen 1 staffel mee laten wegen , echter wordt het uurtarief hier op aangepast door aanbieder. Maar wel reeele inschatting qua uren.