

To: [redacted] [redacted] @ggdghor.nl]
From: [redacted]
Sent: Tue 2/16/2021 4:25:52 PM
Subject: RE: kiesmenu t.b.v. vaccinatie vragen
Received: Tue 2/16/2021 4:25:52 PM

Hi [redacted]

Dank. Het call center data verzoek vervalt daarmee voor nu onder de aanname dat telefoontjes m.b.t. het plannen van afspraken voor dit dashboard geen hoge prio heeft.

Ik ga nog verder [redacted] schakelen over de data m.b.t. de locaties en spillage. Ik heb hier even mee gewacht omdat er de afgelopen tijd veel contact is geweest m.n. over capaciteit. Voor nu focust mijn vraag zich daarom over huidige activiteit (bemensing)– dit kunnen we dan afzetten tegen maximale / nog beschikbare capaciteit. Hierover zal ik contact met [redacted] opnemen. Zelfde geldt voor spillage.

Groeten,
[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
Sent: dinsdag 16 februari 2021 13:05
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: FW: kiesmenu t.b.v. vaccinatie vragen

Hoi [redacted]

Het is mij inmiddels duidelijk dat we als GGD GHOR geen algemene burger telefoontjes ontvangen, we hebben nu alleen call centers voor afspraken maken vaccinatie/testen, en tijdelijk een voor vragen rond de dataperikelen.

Ben je voor vaccinatie locatie en spillage al wijzer geworden via het team vaccineren en/of binnendoor RIVM team vaccinatie capaciteit?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
-Team Monitoring en Covid-19 Informatie Management
- Team Zorg Continuïteit
06 [redacted]



Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht Tel.: 030- [redacted] www.ggdghor.nl

Ik ben op zoek naar informatie over de telefoonlijn "vragen van burgers over vaccinatie"

1. Hebben wij die op landelijk niveau?

Nee, (we behandelen nu in een apart team de burgerverzoeken (die eigenlijk niet bij ons binnen moeten komen) voortkomend uit de comotie rondom dataditdiesftal)

2. Is daarbinnen een kiesmenu?

nvt

3. Zo ja welke splitsing van vragen zit daarin?

nvt

4. Hebben we cijfers over aantallen per vraagsoort in de tijd?

nvt

Achterliggende reden van mijn vraag is om te kunnen bepalen op daar evt stuur/analyse informatie uit te destilleren is, mogelijk interessant voor RIVM.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

-Team Monitoring en Covid-19 Informatie Management

- Team Zorg Continuïteit

06-5.1.2e



Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht Tel.: 030-252 50 60 www.ggdghor.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 12 februari 2021 09:33

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: RIVM intern dataoverzicht

Hi 5.1.2e

M.b.t. ons belscript – deze verwijst door naar een van de 5 volgende opties. Dit gaat dus om vragen van uitvoerders (GGD, huisartsen etc).

- 1= logisiek
- 2= medisch
- 3 = registratie
- 4= zorgmedewerkers
- 5 = overig

Groeten,

5.1.2e