

To: [redacted] [redacted] [redacted]@movianto.com]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@movianto.com]; [redacted] [redacted] [redacted]@movianto.com]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 3/17/2021 10:08:45 PM
Subject: RE: RIVM (COVID-19) - MOV Operational Framework
Received: Wed 3/17/2021 10:08:47 PM
[Draft OF RIVM \(COVID-19\) v26FEB2021 11h40 \[redacted\].docx](#)

Beste [redacted]
 Zie de bijlage voor de eerste reactie onzerzijds. Deze O.F.-draft is deels gezamenlijk doorgenomen met [redacted] en [redacted]

Tijdens het lezen merkte ik dat ik toch wel wat moeite heb met de opzet van dit document. Het idee was dat de specifieke COVID afspraken zouden worden vastgelegd, zodat deze niet door de bestaande SLA gemengd hoefden te worden. Nu ontstaat nu echter een document dat deels zeer algemeen is, en geldend voor alle RIVM processen / producten. Echter deze algemene zaken (zoals bijv inventory control, returns, destruction) zijn al beschreven en vastgelegd in de (bijna) goedgekeurde SLA. Het O.F zou alleen aanvullend moeten zijn voor covid, en daarmee zou het ook een stuk minder lijvig hoeven te zijn. Het document lijkt een standaard format te zijn, en maar beperkt op maat geschreven voor RIVM-covid processen. Een heel aantal zaken zijn niet van toepassing en een aantal andere zaken (bijv transport, repack) is juist erg summier beschreven.

Zie mijn comments in het document, we zien graag een verbeterde versie tegemoet, die ook aangepast is aan bovenstaande feedback.

Als het lastig is om het in het format van een operational framework te maken, stel ik voor om de covid afspraken toch als bijlage bij het bestaande SLA te voegen, zoals we oorspronkelijk van plan waren. Dan zijn de algemene afspraken daarin vastgesteld.

Dankjewel, ik hoor graag jullie zienswijze hierop.

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@movianto.com>

Sent: donderdag 11 maart 2021 09:47

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@movianto.com>; [redacted] <[redacted]@movianto.com>

Subject: RE: RIVM (COVID-19) - MOV Operational Framework

Goedemorgen beide,

Hebben jullie een update voor mij van het Operational Framework?

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet / With kind regards,



Walden Group

[redacted] | **Group Project Manager Client Integrations & Projects**

Tel +31(0)6 [redacted]

[redacted]@movianto.com

www.movianto.com | [in](https://www.linkedin.com/company/movianto) | www.walden-group.com | [in](https://www.linkedin.com/company/walden-group)



From: [redacted]

Sent: Friday, February 26, 2021 5:51 PM

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>; 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>

Subject: RIVM (COVID-19) - MOV Operational Framework

Hi 5.1.2e

Bijgevoegd de eerste draft van het Operational Framework. Dit document zal de operationele processen bevatten op een niveau tussen een SOW en SOP.

Ons verzoek aan jullie deze te reviewen. Feedback mag middels comments en track changes toegevoegd worden.

Mochten er vragen zijn dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet / With kind regards,



Walden Group

5.1.2e | Group Project Manager Cliënt Integrations & Projects

Tel +31(0)6

5.1.2e@movianto.com

www.movianto.com | www.walden-group.com | [ln](#)

