

Memo Leveringszekerheid – input Philips

d.d. 26 februari 2021

Situatie

De Coronacrisis heeft kwetsbaarheden op het terrein van de leveringszekerheid blootgelegd. VWS organiseert nu drie rondetafelbijeenkomsten om de leveringszekerheid van medische producten voor de toekomst te versterken. Doel van de bijeenkomsten is inbreng en visie van de industrie. Er zijn drie tafels:

- *Sessie Productie en toeleveringsketens* van medische producten (grondstof tot eindproduct).
- *Inkoop van zorg*. Leveringszekerheid van medische producten versterken via inkoop.
- *Duurzame innovatieve productie dicht bij huis*. Mogelijkheden om de productie in Nederland en Europa te versterken met nadruk op schonere, duurzame en innovatieve productie.

Positie Philips in het crisisvraagstuk

Philips heeft wereldwijd een grote diversiteit aan bijdragen geleverd aan het bestrijden van de Covid-crisis. Hieronder een korte impressie:

- Apparatuur in het ziekenhuis: beademingsapparatuur, patiëntbewaking, ultra sound (portal point of care), CT, etc, inclusief software
- Innovatieve dienstverlening in het ziekenhuis die aansluit bij specifieke COVID-behoefte: monitoringsapparatuur die op afstand de patiënt monitoren om het directe contact met de Covid patiënt te beperken (eICU)
- Apparatuur voor thuis: telemonitoring ten behoeve van thuisherstel, zuurstof thuis, etc inclusief software
- Onderhoud van apparatuur zodat ze state of the art ingezet kunnen worden
- Digitaal platform waarmee gegevens over Covid-patiënten eenvoudig kan worden uitgewisseld tussen ziekenhuizen en zorgprofessionals.
- Efficiënt organiseren van workflow t.b.v. opschaling aantal bedden op IC – met reeds aanwezige apparatuur (inclusief compatibel maken)
- Vaccinatiepakket ter ondersteuning van de vaccinatielocaties: AED, monitoring.

Door de Nederlandse overheid is vooral gebruik gemaakt van inkoop van ziekenhuisapparatuur en het digitaal platform voor gegevensuitwisseling. Daarnaast heeft circa 75% van alle Nederlandse ziekenhuizen gebruik gemaakt van het workflow management van Philips om de beschikbare capaciteit aan apparatuur effectief in te zetten ten behoeve van de opschaling van het aantal bedden op de IC's.

Allereerst

Complimenten aan de Nederlandse overheid. Er is prettig en goed samengewerkt met het bedrijfsleven en de Nederlandse staat was ontvankelijk voor de knelpunten van het bedrijfsleven. Daarbij is er ook lef en regie getoond in het bekostigingsvraagstuk waardoor we als leverancier snel konden schakelen.

Voor Philips – en waarschijnlijk ook voor andere leveranciers – is deze pandemie ook een wake-up call geweest. We hebben onze productie zeer lean georganiseerd, waardoor we erg afhankelijk zijn van heel veel leveranciers. Een aantal elementen zullen we meer lokaal gaan inkopen. Daarbij kan het wellicht nodig zijn om een aantal (sub)onderdelen in Europa te produceren (zoals dat nu het geval is), zodat er een goed level playing field ontstaat op de mondiale markt. Als een land, niet op Europees grondgebied – waar een deel van de Philips producten wordt geproduceerd – overweegt om de grenzen dicht te gooien en de productie van bijvoorbeeld beademingsapparatuur op te eisen, dan kunnen we daar tegenoverstellen dat dit niet kan omdat productonderdelen uit Europa komen.

Opgaven

Leveringsvraagstukken in deze Covidcrisis hebben zowel te maken met de noodzakelijke producten en diensten die geleverd moeten worden om de zorg in Nederland te kunnen blijven leveren als belemmeringen en randvoorwaarden om de Philips producten wereldwijd te kunnen produceren en distribueren. Om zicht te krijgen op wat er nodig is om leveringszekerheid te garanderen, is het van belang om eerst de opgaven ten tijde van een pandemie te identificeren:

Continuïteit van productie en levering van Philips producten

Lockdown maatregelen, export restricties, bewegingsbeperkingen en (daardoor) het wegvallen van reguliere (werk)processen hebben enorme impact op de levering van Philipsproducten:

- a. **Continuïteit productie, waaronder aanlevering van onderdelen:** De productieketen van beademingsapparatuur, CT-scan, etc. bestaat uit honderden onderdelen die uit verschillende productielanden moeten komen. Bij een globale crisis is de levering uit andere landen onzeker, mede als gevolg van export restricties, lockdown maatregelen, etc. Daarnaast valt reguliere vraag en aanbod weg waardoor er capaciteitsproblemen ontstonden in bijvoorbeeld de luchtvaart. Cargo is een groot onderdeel van personenvervoer dat voor een groot deel stilviel.
- b. **Export van producten en halffabricaten:** Het land waar de productie plaatsvindt van het Philipsapparaat, kan proberen om zoveel mogelijk voor de eigen markt te behouden en daarmee wet- en regelgeving in te zetten die uitvoer belemmert. Bijvoorbeeld de Verenigde Staten overwoog om de Defence Procurement Act in te zetten. Vanuit Philips is veel diplomatieke effort ingezet om de grenzen open te houden. Dat is ons ook gelukt omdat onderdelen van dit productieproces uit Europese landen moest komen, waardoor grenzen sluiten voor de VS ook geen optie meer was.
- c. **Onderhoud en montage van Philipsproducten.** Philips medewerkers zitten over de hele wereld. Sommige apparatuur vragen om specifieke expertise bij onderhoud en/of montage, die overgevoegen moeten worden uit het buitenland. Als op dat moment regels gelden over quarantaineplicht of reisbeperkingen heeft dat grote invloed op de mogelijkheden om de apparatuur te onderhouden of monteren. Daarnaast worden field service engineers niet gezien als een zorgprofessional waardoor zij in het ziekenhuis waar ze werkzaam zijn maar beperkte toegang hebben tot beschermingsmateriaal. Dat maakt het bijna onmogelijk als werkgever om hun veiligheid te garanderen.

Digitalisering als randvoorwaarde voor effectieve zorg

- d. **Digitale gegevensuitwisseling:** Philips heeft haar digitale platform beschikbaar gesteld voor de gegevensuitwisseling tussen ziekenhuis en andere zorgprofessionals t.b.v. Covidpatienten die werden overgeplaatst naar andere ziekenhuizen of overgedragen werden naar de thuissituatie. Digitale gegevensuitwisseling is een randvoorwaarde voor een effectief zorgnetwerk tussen zorgprofessionals en -aanbieders die een cruciale bijdrage leveren tijdens de pandemie. Het is van belang dat deze randvoorwaarde op orde is als er een nieuwe gezondheidszorgcrisis uitbreekt.

Agendasettend in het leveren van effectieve zorg

- e. **AI t.b.v. inzicht in ziektebeeld en gepersonaliseerde zorg:** Met de kennis van nu is het van belang om de gegevens over de Covid-patienten in een vroeg stadium gestructureerd te verzamelen en te verrijken, zodat – d.m.v. AI – veel sneller zicht gekregen kan worden op het ziektebeeld. Daarnaast biedt AI de mogelijkheid om de behandeling per persoon effectiever te laten zijn door de zorg te personaliseren.

Randvoorwaarden in het proces – rol van VWS

- f. **Procescoördinatie:** het is van belang dat VWS de regie op zich neemt om (a) landelijk te inventariseren wat de behoeften zijn (b) zicht hebben op de voorraden (c) de bestelling van de producten uit te voeren (d) de toedeling (allocatie) van de producten aan de ziekenhuizen. Het is van belang dat VWS zich niet bemoeit met de aard van de benodigde producten (functionele eisen). Dat is aan het veld. Het is wel van belang dat VWS hierover de behoeften inventariseert.
- g. **Bekostiging en kosten:** de zorgverzekeraar zijn – middels de contracten met ziekenhuizen – verantwoordelijk voor het bekostigen. Echter in een crisissituatie is het van belang dat er snel wordt geschakeld en niet met alle zorgverzekeraars apart hoeft te worden onderhandeld. Daarom is belangrijk dat VWS – *in crises* – de verantwoordelijkheid neemt voor de financiering van de noodzakelijke producten en diensten en daarmee de verantwoordelijkheid heeft voor de kosten.

Zekerheid voor de Nederlandse situatie

- h. **Voorraad en/of eigen productieketen:** Nederland wil minder afhankelijk zijn van bedrijven en andere landen in de inkoop van medische hulpmiddelen ten tijde van een crisis. Op zo'n moment komen vraagstukken om de hoek kijken over het uitrusten, onderhouden en beheren van een fysieke voorraad medische apparatuur en het eventueel opzetten van productieketens in Nederland. De keuze hiervoor is sterk afhankelijk van de aard van het product, de benodigde aantallen, de productiecomplexiteit, het onderhoud, de kosten etc. En of het voorafgaand helder is welke producten noodzakelijk zijn voor het bestrijden van de pandemie. Deze onzekerheid zorgt voor een niet-optimale en potentieel dure "verzekering" voor levering.

Standpunt Philips

Uitgangspunt: Voorbereiding op noodsituaties is van cruciaal belang voor de industrie om snel te kunnen reageren op de behoeften van de bevolking, of het nu gaat om een dodelijk virus of andere grootschalige rampen. Philips kan hieraan een waardevolle bijdrage leveren met haar oplossingen en wil hierin verantwoordelijkheid nemen.

Daarvoor geldt wel een aantal randvoorwaarden:

1. Organiseer op schaal van Europa

Het is van cruciaal belang om leveringszekerheid t.b.v. een crisis/pandemie in Europees verband te organiseren. De EU moet zorgen voor sterke coördinatie en afstemming tussen de lidstaten in alle fasen van bevoorrading om de waarde van voorraden te maximaliseren in tijden van crisis en om hiaten in de productieketen te voorkomen. Continuïteit in productie en levering is – juist in tijden van crisis – van groot belang. Coördinatie vanuit de EU is noodzakelijk vanwege:

- *Schaalgrootte*: Philips is een internationaal bedrijf met een internationale productieketen en een internationale afzetmarkt. Organiseren op Nederlandse schaal is te kostenintensief en – ineffectief. Medische technologie zijn geheel andere producten dan geneesmiddelen of beschermingsmateriaal. De waardeketen van MedTech (inclusief uitzonderlijke grondstoffen) is complex en het is aan het bedrijfsleven om te bepalen hoe deze keten efficiënt is in te richten.
- *Voorraadbeheer en -allocatie*: een pandemie brengt onzekerheid met zich mee. Het is voorafgaand onduidelijk welke producten nodig zijn en ook is de hoeveelheid onbekend. Op Europees niveau is het mogelijk om een effectieve voorraad aan te houden en te onderhouden. Gezamenlijk kan overzicht worden gecreëerd van de grootste nood en de verdeling van schaarste. Ook ten tijde van (relatieve) rust, kan gemakkelijk een voorraad van een bepaalde omvang worden onderhouden en beheerd – in een consortium van complementaire Europese bedrijven.
- *Lokale en landelijke restricties*: Philips is voor de toelevering van productonderdelen en voor onderhoud afhankelijk van andere landen en daarmee van de restricties die daar gelden. Om sterker te staan in het onderhandelingsproces richting deze landen, is het van belang dat op Europees niveau een vuist wordt gemaakt om mogelijke barrières te beslechten

2. Kostendekkend

Philips is bereid om een ijzeren voorraad aan te leveren, te beheren en onderhouden, mits deze (a) kostendekkend is (b) de overheid de regie voert over behoefteeraming, allocatie en bekostiging. Daarbij is ook een belangrijke les: alleen aanhouden van voorraad is niets waard. Het gaat om een up-to-date voorraad, ready to use. Onderhoud en service zijn crucial.

3. Procesregie

In crisissituatie is procesregie cruciaal om belemmeringen ten aanzien van wet- en regelgeving op te lossen, behoeften centraal te inventariseren, additionele noodmiddelen centraal in te kopen en procesregie om deze middelen te alloceren. Het is van belang dat VWS deze regie op het proces neemt. De inhoudelijke invulling is aan de zorgaanbieder en de leverancier.

4. Lange termijn publiek-privaat partnerschap

In de toekomst is het van belang dat kernleveranciers – zoals Philips – eerder worden betrokken en dat er een heldere rol- en verantwoordelijkheidsverdeling is tussen leverancier, gebruikers (zorgaanbieders), financiers en VWS. We pleiten voor een langdurig partnerschap tussen deze partijen, met periodiek uitwisseling, om in de toekomst snel en tijdig met elkaar te schakelen en voorbereid te zijn op nieuwe gezondheidszorgcrises. Om snel (en proactief) te kunnen schakelen als de nood hoog is, is een duurzame relatie van groot belang. Hierover willen we graag wel expliciete afspraken maken.