

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 3/9/2021 2:44:33 PM
Subject: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen
Received: Tue 3/9/2021 2:44:33 PM

Hoi [redacted]

Als ik het goed begrijp moet er een voorstel gemaakt worden voor een autorisatiematrix.
Wie staat er aan de lat om zo'n voorstel te doen, volgens jou?

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

[redacted] 5.1.2e

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 9 maart 2021 15:06
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hi [redacted]

Ik denk dat [redacted] (ik kan [redacted] nog niet) zit meer op onze ondersteuning te wachten (wat betreft privacy zaken) en niet andersom *. Het gaat hier namelijk over het vaststellen van een autorisatiematrix voor de intern behandeling van AVG-verzoeken. Wellicht zullen de regiokantoren hiermee betrokken moeten zijn maar naar mijn mening ligt de taakverdelingen aan de management, op basis van de huidige manpower en prioriteiten.

Misschien een goede punt om te bespreken in de komende privacy overleg?

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 9 maart 2021 11:00
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hoi 5.1.2e

Dank je wel.

De vraag komt bij mij wel op: hoe gaan we hier mee verder? Ik denk dat een gesprek met 5.1.2e als eigenaren van de processen op de regiokantoren m.b.t. CIMS nodig is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

MA MSc

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e

5.1.2e

@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 9 maart 2021 10:58

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Importance: High

Hi 5.1.2e

Dit is ter info, ook omdat je betrokken bent bij de andere e-mails over de AVG-aanvragen (in de bijlage).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 9 maart 2021 10:31

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Importance: High

Beste 5.1.2e

Ik ga ervan uit dat een beslissing mbt het al dan niet toepassen van het AVG-emailadres op de webformulieren respectievelijk de mate waarin FCC/Privacy de behandeling van AVG-verzoeken mbt de Covid-vaccinatie/CIMS op zich kan/zal nemen. Dit als onderdeel van de beslissing welke de taakverdeling wordt tussen DVP en FCC/Privacy. Ik verwijs naar mijn email aan jou van afgelopen donderdag.

Momenteel verloopt de behandeling van verzoeken mbt de Covid-vaccinatie/CIMS zeer moeizaam. Verzoeken hopen zich inmiddels op en daarmee het beslag op mijn inzet. De afgelopen dagen is het aantal binnenkomende verzoeken opgelopen naar 1 tot 2 per dag. De overgrote meerderheid van verzoeken die thans in behandeling zijn, heeft betrekking op verwerkingen door DVP vanwege Covid-vaccinatie/CIMS respectievelijk het RVP/RSP. De verwachting is dat de stroom aan verzoeken nog zal oplopen. URGENTIE is geboden mbt de beslissing over de taakverdeling DVP-FCC/Privacy.

De hieronder voorgestelde route – dat verzoekers via webformulieren een gestructureerd verzoek kunnen indienen – is op zich positief. De 'voorkant' – het indienen van verzoeken wordt gestroomlijnd. Het is echter maar een onderdeel van de behandeling van verzoeken. Het gebruik van webformulieren betekent ook dat de drempel om een verzoek in te dienen wordt verlaagd. Dat maakt des te meer nodig dat de snelle en efficiënte uitvoering van verzoeken binnen CIMS (de 'achterkant') wordt geborgd. Ik maak mij zorgen dat de 'achterkant' nog onvoldoende aandacht krijgt.

Samengevat de opties:

1. Behandeling primair door DVP. Voorwaarden zijn onder meer:
 - a. Goede afspraken over de taakverdeling en korte lijnen; directe toegankelijke aanspreekpunten om snel te kunnen schakelen
 - b. Ondersteuning vanuit FCC/Privacy met tooling (voorbeeldteksten, procesbeschrijving e.d.)
 - c. Ondersteuning vanuit FCC/Privacy bij privacy-juridische vragen vanuit DVP bij bijvoorbeeld complexe verzoeken
 - d. Afspraken over goede bewaking van termijnen
2. Behandeling primair door FCC/Privacy. Voorwaarden zijn onder meer:
 - a. Voldoende capaciteit binnen FCC/Privacy voor de behandeling van verzoeken
 - b. Goede afspraken over de taakverdeling en korte lijnen; directe toegankelijke aanspreekpunten om snel te kunnen schakelen
 - c. Snelle beantwoording door DVP van vragen vanuit FCC/Privacy over uitvoeringsaspecten
 - d. Efficiënte uitvoering van verzoeken binnen CIMS (de 'achterkant')
 - e. Afspraken over goede bewaking van termijnen

In afwachting van je beslissing.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 9 maart 2021 09:41

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Dag 5.1.2e

Er ligt een privacy verklaring Covid 19 klaar om te publiceren vanuit het RIVM. Dit document is opgesteld door 5.1.2e 5.1.2e en mij, gereviseerd door 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e.

De afdeling communicatie heeft een email nodig om de webformulieren te creëren, zie hieronder. Via de webformulieren kunnen burgers AVG aanvragen uitoefenen. De webforms zullen dan rechtstreeks naar ons inbox komen.

Mijn vraag aan jou is: gaan wij de email 5.1.2e@rivm.nl gebruiken voor deze doel of 5.1.2e@rivm.nl?

Alvast bedankt voor je reactie!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: donderdag 4 maart 2021 20:16

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Beste collega's,

Ik ben er inmiddels achter hoe je Formdeskformulieren dient aan te vragen, er is een formele route. Jullie kunnen zelf een account aanvragen bij [redacted] (alleen zo kun je zelf de data beheren) en formulieren opstellen. Mocht dat laatste niet goed lukken, helpen we natuurlijk graag.

Als de formulieren zijn aangemaakt, kun je mij even contacteren. Dan kan ik ze online laten plaatsen op de pagina waar bijv. ook de privacyverklaring komt te staan.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: donderdag 4 maart 2021 20:12

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hi [redacted]

Het is inderdaad de bedoeling dat mensen op eenvoudige en geautomatiseerde wijze zaken kunnen wijzigen, verwijderen etc. Zo voorkomen we dat er half ingevulde mails binnen komen bij het AVG-loket die veel extra tijd kosten. Ik zal je advies doorgeven. En klopt het dan dat we die formulieren vervolgens op een door ons uitgekozen plek op rivm.nl kunnen plaatsen?

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: donderdag 4 maart 2021 08:25
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hoi [redacted] 5.1.2e

Ik begrijp niet zo goed wat je bedoeld met voorbeeldbrieven in bijv. Formdesk. Wat is het doel hiervan? Formdesk wordt gebruikt voor het ophalen van info (aanmelden bijeenkomsten, evaluaties, melden vaccinverlies, briefingsformulieren comloket e.d.).

Is het de bedoeling dat mensen die hun gegevens willen verwijderen een formulier via Formdesk kunnen invullen? En dat die mail dan bij het AVG-team binnenkomt? In dat geval kan het AVG-team het beste zelf een account aanvragen via [redacted] 5.1.2e. Dan kunnen zij zelf het formulier opstellen en de data beheren.

Kan je hiermee verder?

Vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

RIVM Stafeenheid Communicatie
Afdeling Publicaties & Nieuws
Postbus 1, (pb 13)
3720 BA Bilthoven

[redacted] 5.1.2e

<http://www.rivm.nl>

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 15:58
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hoi [redacted] 5.1.2e

Klopt het dat jij beter bekend bent met Formdesk? Zou jij dan misschien kunnen helpen met onderstaande vraag van [redacted] 5.1.2e

Hoor het graag!

Grt, [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 17:26
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hi [redacted] 5.1.2e

Ik heb van [redacted] 5.1.2e inmiddels de geredigeerde verklaring terug. Blijft de vraag nog over in de mail hieronder: kunnen

wij (of iemand anders) een aantal Formdesk formulieren laten ontwikkelen om online de nodige AVG-verzoeken af te vangen? Zie voor meer info bijgevoegd document.

Hoor graag!

5.1.2e

5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e

Sent: vrijdag 26 februari 2021 14:42

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hi collega's,

Bijgevoegde privacyverklaring heb ik zojuist aan 5.1.2e gestuurd met de vraag of een collega van Publicaties & Nieuws goede tekstredactie kan uitvoeren. Daar hoor ik hopelijk snel meer over. Over de vorm (tekst, pdf) hebben we het dan later. Fijn dat er wel een plekje is gevonden op rivm.nl.

Verder kreeg ik van onze collega's nog de vraag of het mogelijk is om een aparte pagina te maken voor nadere uitleg over rechten van betrokkenen (zie tekst in bijlage)? Blijkbaar ontvangt het AVG loket erg veel incomplete verzoeken tot verwijdering van gegevens. Met een aantal voorbeeld brieven (bijv. in Formdesk) kan dit euvel verholpen worden. Ik zorg dan ook voor opname van een link naar deze pagina op coronavaccinatie.nl. Kan ik hiervoor ook bij jullie terecht? Of heeft Formdesk een aparte ingang?

Hoor graag weer *

5.1.2e

5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 26 februari 2021 13:45

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

<5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Privacyverklaring en extra uitleg voor de rechten van betrokkenen

Hi 5.1.2e

Zoals beloofd in het overleg van vanochtend stuur ik je hierbij de privacyverklaring en extra uitleg rechten van betrokkenen op. Ik heb de opmerkingen van [REDACTED] hierin verwerkt.

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]