

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 2/15/2021 3:20:15 PM  
**Subject:** RE: vragen over uitnodigingen die RIVM verstuurt  
**Received:** Mon 2/15/2021 3:20:16 PM

Ha [redacted]

Daar was ik al een beetje bang voor...

Bedankt voor je aanbod om mee te helpen uitzoeken. Voor nu probeer ik het nog even ergens anders en mocht dat niet lukken dan maak ik graag gebruik van je aanbod.  
 Dank je!

Groet,  
 [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 30 [redacted]

M +31 6 [redacted]

RIVM [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 15 februari 2021 16:18  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: vragen over uitnodigingen die RIVM verstuurt

Beste [redacted]

Onderstaande vragen behoren niet tot het huisartsentraject, waar voor nu onze focus ligt. Voor ons is het dus ook onduidelijk waar wij de antwoorden op deze vragen kunnen vinden.

Als iemand hier meer up-to-date kennis van heeft, is het misschien handig als diegene jullie hiermee helpt. Als dit niet het geval is wil ik morgen ook wel meehelpen met uitzoeken?

De burgervragen die doorgestuurd waren naar de mailbox covid-vaccinatie-huisarts hebben wij in overleg vanochtend doorgestuurd naar [redacted]. Er was een miscommunicatie dat dit werd doorgestuurd naar deze mailbox, voor dit soort vragen wordt een aparte mailbox aangemaakt.

Ik hoor het graag!

Groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 15 februari 2021 15:42  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: vragen over uitnodigingen die RIVM verstuurt

Beste [redacted] en [redacted]

Onderstaand een hele opsomming van vragen die momenteel bij ons via de e-mail binnen komen waar wij geen

goed antwoord op hebben.

Mijn idee is om een procesantwoord te maken waarmee we zoveel mogelijk van dit soort vragen kunnen afvangen. We hebben nu bijvoorbeeld al als procesantwoord:

Beste meneer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw bericht. Dit is een automatische reactie, omdat we op dit moment heel veel vragen over het coronavirus ontvangen. Het lukt ons helaas niet om vragen persoonlijk te beantwoorden. Veel antwoorden vindt u in de [verschillende dossiers](#) op de website van RIVM.

Staat uw vraag niet op de website van het RIVM?

- Heeft u een vraag **over uw gezondheid**? Neemt u dan telefonisch contact op met uw huisarts.
- Heeft u een **algemene vraag** over het coronavirus of COVID-19, de ziekte die het virus veroorzaakt? Neemt u dan contact op met het landelijke informatienummer van Rijksoverheid: 0800 – 1351 of bekijk deze website van de [Rijksoverheid](#).
- Heeft u een vraag over de coronatest of wilt u een afspraak maken, bel dan met 0800-1202 of bekijk de website van de [Rijksoverheid](#). Voor vragen over het testen of de uitslag neemt u contact op met uw lokale GGD.
- Heeft u een vraag over de vaccinatie tegen het coronavirus? Bekijk deze website van de [Rijksoverheid](#)

Is het mogelijk dat jullie (of 1 van jullie) voor onderstaande vragen een soortgelijk procesantwoord voor uitnodigingen kan opstellen?  
(bijvoorbeeld een verwijzing naar de RIVM website waar al heel veel antwoorden op dit soort vragen staan?)

Hoor graag of dat lukt (of als ik iemand anders hiervoor moet benaderen)

Groet,

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e RIVM Infopunt

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 30 2744878

M +31 6

5.1.2e

5.1.2e

RIVM

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: maandag 15 februari 2021 15:33

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: vragen over uitnodigingen die RIVM verstuurt

De meeste e-mails: 80+ zijn nog aan t wachten op uitnodiging  
Geen uitnodiging ontvangen ivm postadres/woonboot  
Ander adres gewenst voor uitnodiging ivm verhuizen, dement,  
Hoe in aanmerking voor vaccinatie tijdens verblijf in het buitenland  
Wil via huisarts ipv GGD ivm datalek  
Andere priklocatie gewenst  
Wanneer vaccinatie niet mobiele 90+er  
Bezwaar gebruik meisjesnaam  
Boos omdat nog geen uitnodiging 91-jarige  
Boos Astrazenaca ipc astrazeneca via sms doorgekregen  
Uitnodiging kwijt

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Medewerker Informatiepunt

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Keizersgracht 5 | 5611 GB Eindhoven  
Postbus 4151 | 5604 ED Eindhoven

T 030 -

5.1.2e

F 088-

E 5.1.2e

[@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

5.1.2e

Voor dringende vragen graag contact opnemen met 5.1.2e 030- 5.1.2e of 5.1.2e 1.2e 030- 5.1.2e.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd.  
Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk  
aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden  
en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid  
voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden  
aan het elektronisch verzenden van berichten.