

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
Sent: Tue 2/23/2021 12:32:44 PM  
Subject: FW: Levering Moderna Vaccins 17/02/2021  
Received: Tue 2/23/2021 12:32:44 PM  
[Klachtenregistratie\\_v2.xlsx](#)

Vriendelijke Groet,

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31  
.....

T +31 (0)30 [redacted] 5.1.2e  
M +31 (0)6 [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>  
.....

[redacted] 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e

**Verzonden:** donderdag 18 februari 2021 15:40

**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Levering Moderna Vaccins 17/02/2021

**Urgentie:** Hoog

Ge, [redacted] 5.1.2e

In bijlage zie de verschillende klachten die binnen kwamen over leveringen Movianto.

[redacted] 5.1.2f

**Willen jullie dit meenemen in het operationeel overleg met Movianto.**

Vriendelijke Groet,

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31  
.....

T +31 (0)30 [redacted] 5.1.2e  
M +31 (0)6 [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e**Verzonden:** donderdag 18 februari 2021 15:29**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Onderwerp:** RE: Levering Moderna Vaccins 17/02/2021

Vriendelijke Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 31

T +31 (0)30 5.1.2e

M +31 (0)6 5.1.2e

5.1.2e@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Verzonden:** donderdag 18 februari 2021 12:07**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Onderwerp:** FW: Levering Moderna Vaccins 17/02/2021

Dag 5.1.2e het blijft een pijnpunt levering van de HAPs via SNPG en Movianto.

Zie hieronder.

5.1.2f

Daarnaast kost het 5.1.2e en mij veel tijd iedereen te woord te staan en overal op te moeten dubbelchecken.

Wat wordt nu met Movianto afgesproken over levering/ ter handstelling?

5.1.2f

5.1.2f

Dit moet echt beter met de komende groep die nog moet starten voor 1<sup>e</sup> prik en de 2<sup>e</sup> vaccinatieronde.

Groet, 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e**Verzonden:** donderdag 18 februari 2021 12:02**Aan:** 5.1.2e@haprhd.nl <5.1.2e@haprhd.nl>**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; info@5.1.2e.nl; 5.1.2e <5.1.2e@ineen.nl>**Onderwerp:** RE: Levering Moderna Vaccins 17/02/2021

Dag [redacted], dank voor jullie bericht, dit is zeker niet hoe het zou moeten gaan.

Ik vind het heel vervelend (voor jullie) om te horen dat het zo is verlopen. Ik pak het op en zorg dat de juiste personen geïnformeerd/ aangesproken worden.

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@haprhd.nl>

**Verzonden:** donderdag 18 februari 2021 11:51

**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; info@[redacted].nl; [redacted] <[redacted]@ineen.nl>

**Onderwerp:** Levering Moderna Vaccins 17/02/2021

**Urgentie:** Hoog

Goedemiddag allen,

Zoals besproken hierbij mijn mail omtrent de levering van Moderna vaccins.

Deze mail schrijf ik mede namens [redacted] die de aanvraag voor HAP Hellegat ([redacted]) heeft verzorgd.

Bij het bestellen bij SNFG een bevestiging gehad dat de bestelling goed was ontvangen en op woensdag 17 februari zou worden afgeleverd bij de regionale huisartsenpost te Dordrecht.

Er is mij tijdens overleg met RIVM en Ineen als informatie meegegeven dat ik daags vooraf een mail zou krijgen met tijdslot en/of gebeld zou worden.

Dat is beiden helaas niet gebeurt.

Ook telefonisch geen contact te verkrijgen op 16 februari ( pm sms verstuurd naar [redacted] hierover)

Op 17 februari na telefonisch contact sfg is mij verteld dat er geen zich op levering was, onze levering was niet te vinden.

Ik zou daarover geïnformeerd worden door sfg, tot op heden 18 februari, geen terug koppeling gehad helaas.

Ik ben wel gebeld door movianto dat ze in 10 minuten op locatie waren met een pallet.

Gelukkig kon ik snel op locatie zijn.

Er is niet gevraagd om een id.

IN principe kon iedereen tekenen.

Natellen van spullen was ook niet vanzelfsprekend, mede ook omdat ze even moesten wachten tot ik gearriveerd was op locatie.

[redacted]

Graag zie ik een bericht terug dat jullie dit oppakken,

Met vriendelijke groet, mede namens Jolanda,

[redacted]

[redacted]



Antoniuslaan 1c | 3341 GA | Hendrik-Ido-Ambacht

T 078 - [redacted]

M 06 - [redacted]

[www.zgwa.nl](http://www.zgwa.nl)

[www.huisartsenpostdrechtsteden.nl](http://www.huisartsenpostdrechtsteden.nl)

Follow us:



5.1.2e