

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Tue 2/23/2021 2:58:59 PM  
**Subject:** RE: Antw: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins  
**Received:** Tue 2/23/2021 2:58:59 PM

[redacted] heeft deze klacht opgepakt. Ik neem zo contact met haar op om te vragen wat hier al mee gedaan is.

Vriendelijke Groet,

[redacted]  
 [redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak [redacted]

.....  
**T** +31 (0)30 [redacted]  
**M** +31 (0)6 [redacted]  
 [redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

[redacted]

**Van:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 23 februari 2021 15:25

**Aan:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** Antw: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Hi, kunnen we hier een klacht richting de apotheek van maken. Dit is belachelijk!

**Van:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Datum:** 23 februari 2021 om 14:17:31 CET

**Aan:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** Antw: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Die foto!! Schandalig! Die apotheek moet zich schamen.

**Van:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Datum:** 23 februari 2021 om 13:55:26 CET

**Aan:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

☹️

Vriendelijke Groet,

[redacted]  
 [redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

T +31 (0)3 5.1.2e  
 M +31 (0)6 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 23 februari 2021 13:27  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Hi Collega's,

Dit is echt het uiterste wat we tot nu toe gemeld hebben gekregen, wil ik toch even met jullie delen.  
 Zie bijgevoegde foto van een call die we vandaag hebben binnen gekregen. Dit is wel een treurig dieptepunt van de meldingen die we hebben gehad.

De call is volgens de afgesproken procedure afgehandeld met RP 5.1.2e en men moet opnieuw geleverd krijgen, maar de wijze van distributie door Zuyderland in Heerlen op de achterbank van een ambulance los in de doos in een koelbox en dan de ontvanger die de doos open maakt en dan dit aantreft... 84 vials die niet meer gebruikt kunnen worden.

Zou er nog contact opgenomen moeten worden door iemand met het Zuyderland in Heerlen over hoe dit gegaan is en dat dit echt niet strookt met goed vaccinbeheer?

Groeten, 5.1.2e  
**From:** support.lcc <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 23 februari 2021 12:05  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 5.1.2e

**Logistiek Coördinatiecentrum COVID-19-Vaccinatie**  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

T 088 5.1.2e  
 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

*De zorg voor morgen begint vandaag*

Van: [redacted] <[redacted]@sevagram.nl>

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 11:01

Aan: support.lcc <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Beste RIVM-collega,

Vanmorgen telefonisch met u besproken, bij deze de informatie ook nog even per mail:

Gisteravond een levering ontvangen van 84 flacons van het Pfizer vaccin. De levering is centraal geleverd aan de ziekenhuisapotheek Zuyderland Heerlen (bij ons telefonisch contact van vanmorgen waren wij nog in de veronderstelling dat dit Maastricht was, echter bij navraag blijkt dit niet het geval te zijn geweest). Van daaruit is de bestelling naar ons, zorgorganisatie Sevagram locatie Plataan te Heerlen, getransporteerd op de achterbank van een HAP-ambulance, waarbij de flacons los in een kartonnen doos in een koelbox hebben gelegen. Temperatuur van koelbox was bij levering 7,1 C.

Hoewel de reisafstand maar kort blijkt te zijn (350 meter) willen we toch graag even overleggen of, gezien de wijze van verpakking (ongezekerd, los in een doos, los op achterbank -> schudden gegarandeerd) de vaccins nog geschikt zijn voor toediening.

Zie bijlage om beeld te krijgen hoe we de flacons hebben ontvangen.

Graag hoor ik van u.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

Sevagram Dienstencentrum

T (045) [redacted]

Big-nummer: [redacted]

Volg ons op



Denk aan het milieu. Denk s.v.p. na voor je print!

Disclaimer

Dit e-mailbericht en/of de bijlagen kan/kunnen informatie bevatten die wettelijk beschermd is en onder het beroepsgeheim valt. Indien u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend dit bericht niet verder te lezen, het te vernietigen en te verwijderen van uw computersysteem en ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van de verkeerde verzending.