

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Mon 2/15/2021 4:57:21 PM
Subject: RE: nieuwe medewerkers in iDoc
Received: Mon 2/15/2021 4:57:22 PM
[201230 Presentatie Logistiek Coördinatiecentrum COVID vaccinatie.pdf](#)

Hallo [redacted]

Bijgevoegd vind je een (verouderde) presentatie van het LCC. Ik meende dat ik deze al eerder had doorgestuurd, maar gezien je vragen heb ik dat dus niet gedaan.

1. [redacted]
2. Ja, het LCC valt onder het DVP kwaliteitssysteem.

Ik ben druk bezig met een additionele QA adviseur voor 3 a 4 maanden om de LCC processen meer QA borging te geven. Zowel op het gebied van training, procedures, deviaties, changes etc. Er waren nog wat problemen met inkoop. Deze zijn nu opgelost en ik hoop dat we begin/half maart een nieuw, zelfstandigwerkend persoon mogen verwelkomen. Deze persoon zal dus orde in de chaos moeten gaan scheppen en ons helpen met alle zaken die nu op ons afkomen. Hij/zij moet ons dus gaan helpen dat LCC conform het bestaande kwaliteitssysteem gaat werken, vooral ook de borging van de processen (waar we die demo van gehad hebben). En waar dit niet mogelijk is, moeten er nieuwe processen opstarten. Dat doen we nu met ad hoc verzoeken en 'quick fixes' (zoals CCI en productklachten), maar dat is niet structureel genoeg.

Ik zal jullie woensdag in het QA inhoudelijk overleg hier meer over vertellen. Dat was vorige week al de bedoeling, maar door de validatieprotocollen kon ik er helaas niet bij zijn.

[redacted] is hier reeds van op de hoogte.

[redacted]
[redacted]

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | kamer [redacted]
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

M: 06 [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 15 februari 2021 16:18
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: nieuwe medewerkers in iDoc

Hoi [redacted]

Namens de QA adviseurs wil ik het volgende aan je voorleggen.

We maken ons grote zorgen over een aantal zaken binnen DVP. Momenteel zijn veel zaken onduidelijk met betrekking tot het LCC en CIMS (Covid administratie) team.

Er zijn twee vragen die voor ons nu heel belangrijk zijn om verder te kunnen met het uitvoeren van onze QA taken. Zou je deze willen beantwoorden?

1. Wie is eindverantwoordelijk voor LCC?
2. Valt LCC onder het DVP kwaliteitssysteem?

Zodra dit duidelijk is kan QA_DVP helpen om LCC in de huidige structuur van het kwaliteitssysteem in te passen.

Tegenwoordig heeft QA-DVP met veel nieuwe mensen te maken wat het er niet eenvoudiger op maakt. Iedereen doet van alles met de beste bedoeling, maar er wordt afgeweken van het bestaande kwaliteitssysteem en dit neigt naar chaos.

Zou je dit willen bespreken met 5.1.2e?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
5.1.2e
Lübeckplein 34 | 8017 JS | Zwolle
Postbus 7020 | 8007 HA | Zwolle
.....

030 5.1.2e
06 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl
5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: zondag 14 februari 2021 19:33
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: nieuwe medewerkers in iDoc

Hallo 5.1.2e
Wil jij de volgende mensen van LCC aanmaken in iDoc:

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

En de overige zijn de Medewerkers 5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | kamer 5.1.2e
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven
.....

M: 06 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 9 februari 2021 17:02
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: formulieren CCI + Productklachten

Beste 5.1.2e

Dank voor de formulieren, die van Cold Chain hadden we hier al gekregen via 5.1.2e, dus inmiddels al in gebruik. Productklacht zal ik ook zo opnemen, volgens mij is dat ook werkbaar.

Voor nu nog de volgende vragen:

- Zou het mogelijk zijn in beide formulieren een veld op te nemen voor de AGB code van de melder? Daarmee leggen we dan ook belangrijke info voor ons vast als blijkt dat het product niet meer gebruikt kan worden en er een proces van nieuwe bestelling/levering door ons geïnitieerd moet worden met de collega's van Current. Door dat in het formulier op te kunnen nemen voorkomen we dat we de informatie versnipperd bij ons moeten opslaan, vandaar.
- Naar welk mailadres moeten we de meldingen sturen? Nu gaat Cold Chain naar QP en Productklacht naar QA, maar wat is wenselijk.
- Wat is een redelijke reactietermijn van jullie kant als wij een melding naar jullie doorzetten? In het proces tikt de klok voor de melder natuurlijk door en in het geval dat we een nieuwe levering moeten proberen te regelen, moeten we dat vaak toch zsm proberen in te zetten. Dus wat is haalbaar?
- Zouden jullie ons willen laten weten hoe je de afhandeling ziet? Nemen jullie contact op met de melder? Doen wij dat? Tot nu toe deed QP dat vaak met een cc naar ons zodat wij de call kunnen afsluiten of een vervolgactie met current kunnen bespreken.

Geef maar aan hoe we het proces het beste kunnen stroomlijnen, ik denk dat we op deze wijze prima samen op weg zijn. Fijn als de 5.1.2e een training kunnen krijgen!

De namen zijn:

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e (maar die is denk ik al getraind)

En zelf heb ik volgende week al een training samen met 5.1.2e en 5.1.2e.

Komende week verwacht ik nog twee nieuwe medewerkers, maar daar heb ik nu nog even geen namen van. Maar tzt kan ik die wel met een seintje aanmelden bij reeds geplande trainingen neem ik aan?

Hopelijk kan je hier verder mee?

Dank en groeten, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: maandag 8 februari 2021 21:04

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: formulieren CCI + Productklachten

Goedenavond 5.1.2e

Nogmaals dank voor het constructieve en leuke gesprek van vanmiddag.

Zoals vanmiddag besproken, vind je bijgevoegd de twee formulieren: één voor Cold Chain Incidenten en één voor Productklachten (sectie 2,3,4 voor in te vullen)

Ik wil vragen of dat jij deze wil doornemen Om te kijken of dat het werkbaar is dat de telefoniste deze formulieren invullen. Vandaaruit kan het naar QA worden gestuurd en pakken zij het verderop tezamen met de QP/RP. Indien jijakkoord bent om deze formulieren te gaan gebruiken, zullen wij een training gaan initiëren (in twee groepen, zodat de telefoon bezet blijft).

Daarnaast wil ik je vragen om een overzicht te geven van de namen van de mensen waaruit jouw team bestaat. Ik zal er dan voor zorgen dat deze mensen in iDocument komen en dat zij ook training krijgen en documentatie om door te nemen.

5.1.2e

5.1.2e

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | kamer 5.1.2e
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

M: 06 5.1.2e

Om in te ,