

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**Cc:** [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 2/19/2021 2:20:42 PM  
**Subject:** RE: Temperatuur ingevroren Pfizer vaccin 19-02-2021  
**Received:** Fri 2/19/2021 2:20:42 PM

Hai [redacted]

Dat is precies waarom ik jullie heb gebeld en geappt. Ik heb het doorgegeven aan de uitvoerder en ze gaan bellen. Ik kreeg wel door dat er in het ontdooiprotocol staat dat ze een mailtje moeten sturen naar de support van lcc (en dat heeft deze uitvoerder dus gedaan), dus wellicht kan daar nog gecheckt worden of het nummer er wel in staat.

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Afdeling Statistiek, Informatica & Modellerling - Centrum Voeding, Preventie & Zorg  
 Postbus 1, 3720 BA, Bilthoven  
 Tel: 030- [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 19 februari 2021 15:04  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Temperatuur ingevroren Pfizer vaccin 19-02-2021

Hi [redacted]

Coldchain incidenten moeten, door de uitvoerder, meteen telefonisch doorgegeven worden aan Support. Deze moeten nl meteen opgepakt worden anders kan dit tot veel vaccinverlies leiden. Met mailtjes loop je het risico dat we dit niet op tijd zien.

Tel Support: 088- [redacted]

Vriendelijke Groet,

[redacted]  
 [redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak [redacted]

.....  
 T +31 (0)3 [redacted]  
 M +31 (0)6 [redacted]  
 [redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>  
 .....

[redacted]