To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
Cc: SSC-Campus-Contracten[redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 2/11/2021 9:01:46 AM
Subject: RE: nieuw voorstel uitvraag call center
Received: Thur 2/11/2021 9:01:47 AM
Nadere offerteaanvraag Resultaatverplichte ICT-Opdracht Callcenter vaccinatieprogramma v1.0 concept 10022020[redacted].docx

[redacted] 5.1.2e

Bijgaand mijn opmerkingen.

Tot straks,
[redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: woensdag 10 februari 2021 16:54
To: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: nieuw voorstel uitvraag call center

Goedemiddag,
Hierbij ontvangen jullie mijn nieuwe stukken.

1. Document aanbesteding; hier heb ik opmerkingen in gemaakt of geel gemaakt, willen jullie hier svp nog naar kijken. Het is ook soms meer om aan te geven of we niet door andere gegevens ingehaald zijn, dan is nu nog het moment hierin te verwerken. Morgen kunnen we er door heen gaan.
2. Ook qua looptijd de vraag of dit nog steeds juist is. Ik heb dit nu verwerkt in dit document.
3. Ik heb implementatie plan vervangen door stappen plan, en voor dit concept stappen plan kunnen ze nu punten scoren, ik heb het wat eenvoudiger verwoord en aangegeven dat we nu nog geen gedetailleerd stuk verwachten. De invulling komt na de gunning, en in overleg met ons qua inhoud.
4. Startpunt is eigenlijk dat we gezamenlijk bepalen hoeveel mensen er bij aanvang nodig zijn, deze uren gaan we betalen. Daarna houden we contact als er opgeschaald moet worden, frequentie is twee wekelijks.

1. Document Prijslijst; Ook deze wat eenvoudiger gemaakt en eerst was de prijslijst op basis van calls en nu op basis van uren, we verwachten een all-in uurprijs van ze op basis van staffels.
2. Document copy etc xxxx; Dit is mijn werkdocument zodat jullie zien hoe ik tot die staffels ben gekomen, ik had aan [redacted] 5.1.2e de aantallen gevraagd, als het niet duidelijk is, dan licht ik dit morgen graag toe.

En ik stuur het document ook vast aan [redacted] 5.1.2e zoals je ziet heb ik mijn gunningstabel aangepast zoals door jou aangegeven, we willen graag morgen publiceren en hebben nog morgenochtend contact over de inhoud, daarna stuur je de informatie gelijk toe. Alvast bedankt voor het meedenken.

En als er nog meer collega's deze informatie moeten hebben, willen jullie dit dan doorsturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) RIVM
A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven
kamer [redacted] 5.1.2e

M [redacted] 5.1.2e

E [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
www.rivm.nl
De zorg voor morgen begint vandaag
[redacted] 5.1.2e