

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: Mon 3/1/2021 11:27:57 AM
Subject: RE: Uitnodigingsscenario's
Received: Mon 3/1/2021 11:27:58 AM

Hi [redacted]

Dank voor je mail.

Als antwoord op vraag 1: zou in theorie moeten kunnen, je bent dan alleen wel de tracking kwijt van wie er is uitgenodigd door het RIVM. Het is de vraag of dit erg is. Voor de mensen die door de huisarts worden uitgenodigd, wordt dit ook niet geregistreerd bij het RIVM. Dit zal wel het probleem oplossen van foutief verstuurd uitnodigingen (verhuizingen of personen die overleden zijn). Het zou sowieso een optie kunnen zijn om te onderzoeken of de doorlooptijden verkort kunnen worden door de uitnodigingspakketten op voorraad te drukken en alleen het adres toevoegen + converteren later te laten plaatsvinden. Deze opties kun je het beste met [redacted] van communicatie bespreken.

Vraag 2: Het is mogelijk om mensen (of alleen adressen) te selecteren in CIMS obv leeftijd en eventueel postcode gebied. [redacted] (of haar opvolger) kan hier meer uitleg over geven.

Groeten,

[redacted]
 Projectbureau Covid-19 vaccinatie
 [redacted]

06 [redacted]
 [redacted]@rivm.nl

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Programma Covid-19 vaccinatie

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: vrijdag 26 februari 2021 16:40
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Uitnodigingsscenario's
Importance: High

Hoi [redacted]

Hoe zouden we het volgende scenario kunnen laten inventariseren in volledige work-breakdown structure (WBS) + doorlooptijden per werk element? We zouden het **dinsdag 12:00** moeten weten – ik kopieer ook even [redacted] in voor eventuele hulp hierbij in het programmabureau maandag indien nodig.

- **Vraag 1: WBS structuur voor de volledige proces flow van start tot bezorging (idem zoals je zelf al eerder hebt opgezet Helen)**
 - END STATE (theoretisch scenario)
 - Op T=0, 15 april, moeten deur-aan-deur uitnodigingsbrieven ('aan de inwoner(s) van...') worden verzonden in pakketten (maximaal ~500.000 per dag vanwege call center / IT boekingsysteem spreiding) – gesegmenteerd op bv. postcode op basis van verwachte prikcapaciteit per postcodegebied (zie ook bijgevoegde PDF voor ZKH en GGD route, niet verspreiden).
 - Lichte overlap (al gevaccineerden etc) is geen probleem, overledenen e.d. zijn mogelijk niet relevant

vanwege het deur-aan-deur karakter. In de brief geven we aan "indien u al gevaccineerd bent, kunt u deze als niet verzonden beschouwen"

- Algemene brief, geen verrijking
 - Segmentatie op postcode t.o.v. bezorgdag
- o Verschil daarmee is dat we de 18 dagen doorlooptijd proberen te verkorten door:
- Alle brieven vooraf te laten printen/snijden/drogen
 - Te laten bundelen in kleinere aantallen (bv. 25-50k batches) al gereed/geordend op postcode
 - **Letterlijk 1 dag van te voren aan PostNL de postcode gebieden kunnen geven om subbatches te distribueren.**
 - Mochten jullie hier nog slimme ideeën voor hebben om het beter te spreiden/te organiseren zijn die welkom.

- **Vraag 2: weten we iets over postcodegebieden, bezorgtijden en vanuit CIMS hoeveel per postcode gebied nog niet ingeënt zijn per moment X (bv. 27-02-2021)? Dit zou helpen om te cross-tabuleren met onze XLS die we aan het bouwen zijn van prikcapaciteit per postcodegebied.**

Bedankt alvast,

5.1.2e

5.1.2e
Projectbureau Covid-19 vaccinatie
5.1.2e

06 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Programma Covid-19 vaccinatie
.....

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 23 februari 2021 15:52
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Uitnodigingsscenario's

Hi 5.1.2e

Bedankt voor het doorsturen!
Kleine nuance in het rood hieronder. Misschien bedoelde je dat al zo, maar even om daar duidelijkheid over te geven *

Groeten,

5.1.2e
Projectbureau Covid-19 vaccinatie
5.1.2e

06 10 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Programma Covid-19 vaccinatie
.....

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 23 februari 2021 15:47
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Uitnodigingsscenario's

Ha 5.1.2e

In aanvulling op wat 5.1.2e jou straks nog door gaat sturen m.b.t. uitnodigingsscenario's:

Uitnodigingsproces

Huidig uitnodigingsproces

In het huidige uitnodigingsproces van de verschillende leeftijdscohorten worden burgers uitgenodigd middels een fysieke brief. Vervolgens kan de burger telefonisch een afspraak maken.

Productiecapaciteit Xerox:

- Xerox heeft een maximale productiecapaciteit van 5.1.1c oplagen per week (vanaf 6 maart 2021), mits de order tijdig wordt geplaatst. Productie van 5.1.1c oplagen per week is dus mogelijk. Ook is samenwerking met andere drukkerijen een optie. **[Xerox heeft een netwerk van drukkerijen en zal capaciteit opschalen waar nodig.** 5.1.2b

5.1.2b

- Mogelijke belemmering betreft de beperkte flexibiliteit van het proces:
 - Orders moeten tijdig geplaatst worden;
 - Relatief langdurig proces: 5.1.1c tussen moment van bevestiging productie order bij Xerox tot moment dat PostNL de oplage krijgt aangeleverd;
 - Wijzigingen in de productieorder na bevestiging van order kan resulteren in significante vertraging.

Callcenter capaciteit:

- De maximale callcenter capaciteit van de GGD is 150.000 afspraken per dag (1.050.000 per week) en is mogelijk een limiterende factor.
- Om de druk op het callcenter te verlagen kan gedacht worden aan een vergelijkbaar afsprakenplatform als 'Coronatest.nl'. D.m.v. het opgeven van de leeftijd kan de burger mogelijktoegang krijgen tot beschikbare tijdvakken.
- Ook is gedacht aan het versturen van uitnodigingsbrieven waar al een afspraakdatum in staat. Dit is verworpen door het verhoogde aantal no-shows.

Mogelijke alternatieve uitnodigingsscenario's

Het RIVM heeft gekeken naar mogelijk alternatieve uitnodigingsscenario's, waarvan de toepasbaarheid bepaald is. Hierbij zijn ook combinaties mogelijk.

Uitnodiging d.m.v. direct contact met burger a.d.h.v. een generiek bericht

- Een generiek bericht aan de burger met daarin:
 - Overzicht van de tijdsperiodes waarin de doelgroepen zich kunnen laten vaccineren / een afspraak kunnen maken;
 - Informatie over de manier waarop een afspraak wordt gemaakt.
- Voorbeelden van kanalen:
 - Massale SMS notificatie:
 - Voordeel: enorme snelheid waarmee een groot deel van de bevolking bereikt wordt;
 - Nadeel: niet de gehele bevolking wordt bereikt.
 - Fysieke brief per huishouden:
 - Voordeel: grootste deel bevolking wordt bereikt;

- Nadeel: lange tijdsduur. Met 8 miljoen huishoudens en een drukcapaciteit van 5.1.1c oplagen per week, is de doorlooptijd 5.1.1c

Direct contact, gepersonaliseerd bericht (anders dan brief)

- Een gepersonaliseerd bericht aan de burger met daarin:
 - De periode waarin de specifieke burger zich kan laten vaccineren / een afspraak kan maken;
 - Informatie over de manier waarop een afspraak wordt gemaakt.
- Voorbeelden van via welke kanalen dit bericht verspreid kan worden:
 - DigiD, Coronamelder app
 - Nadeel: de lage bereikbaarheid. Dit lijkt het RIVM dan ook geen realistische optie.

Indirect contact

- Advertenties op verschillende mediakanalen (vb. krant, radio, TV, social media,...) om burgers bewust te maken wanneer welke groep zich kan laten vaccineren en op welke manier een afspraak gemaakt kan worden.
 - Voordeel: enorme snelheid waarmee een groot deel van de bevolking bereikt wordt;
 - Nadeel: verwacht lagere opkomst dan bij direct contact.