

**To:** [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted]  
 [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted]  
 [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**From:** [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**Sent:** Wed 2/24/2021 7:38:39 AM  
**Subject:** RE: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins  
**Received:** Wed 2/24/2021 7:38:40 AM

Dag [redacted]

Ja, ik heb zelf telefonisch contact gehad met de ziekenhuisapotheker over deze kwestie.  
 Kan je voor het indienen van een formele klacht overleggen met [redacted]

[redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 24 februari 2021 07:41  
**To:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted]  
 [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted]  
 [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**Subject:** RE: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Hee [redacted]

We bedoelen contact met de ziekenhuisapotheker die dit zo verzonden heeft (Zuyderland Heerlen). Daar mag wel een formele klacht naar uit gaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Logistiek coördinatiecentrum COVID-19 vaccinatie (LCC) | plans cell |

.....  
 Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven | Kamer [redacted] | Postbak [redacted]  
 Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T 030- [redacted]  
 M 06 [redacted]  
 F 030 [redacted]  
 E [redacted] @rivm.nl

Werkdagen [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 23 februari 2021 16:20  
**Aan:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**CC:** [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>; [redacted] [redacted] @rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

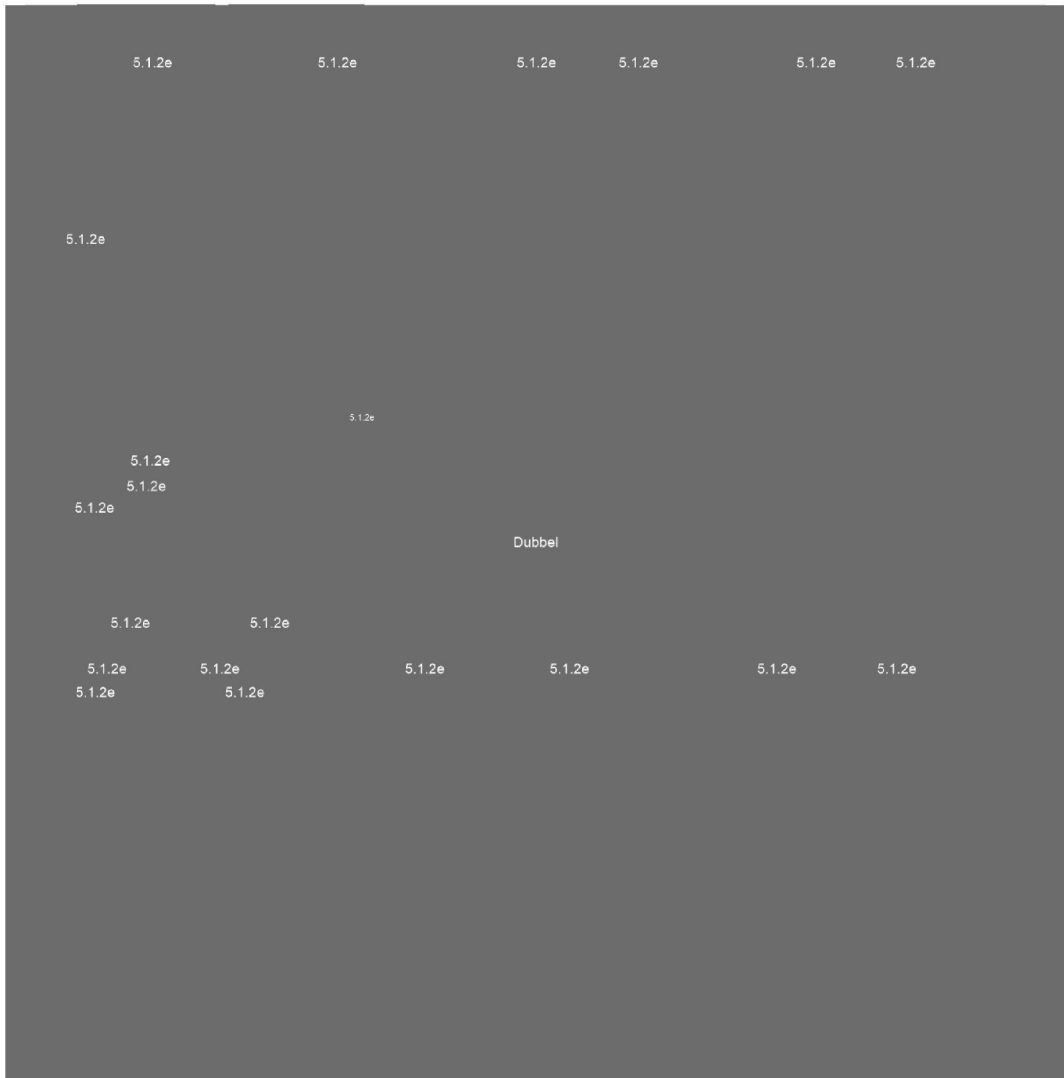
Ik, door lcc support is er op de RP noodlijn melding gemaakt. Ik heb het advies gegeven om het product niet te gebruiken en op verzoek van de beste man nog telefonisch toelichting gegeven.  
 Procedureel liep dit erg soepel.

[redacted]

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden op:** dinsdag 23 februari 2021 15:46  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: ondeugdelijk transport Pfizer vaccins

Wat een drama.  
Wie heeft inmiddels contact gehad met deze ziekenhuisapotheker om dit te bespreken?

Groet,  
5.1.2e



De volgende 2 pagina's zijn verwijderd i.v.m. dubbel