

Beknopte briefing kwalitatief onderzoek communicatie coronavaccinatie

Aanleiding communicatie

Het RIVM is sinds september 2020 bezig met de (voorbereidingen van de) uitvoering van de vaccinatiestrategie. Het RIVM is verantwoordelijk voor de coördinatie van de opslag en de distributie van de COVID-19 vaccins in Nederland. Het RIVM heeft jarenlange ervaring met vaccinaties door het Rijksvaccinatieprogramma en de griepvaccinatie. Vanuit die kennis en ervaring is het RIVM aangewezen om de uitvoering van de COVID-19 vaccinatie te coördineren.

Organisatie

VWS en RIVM trekken samen op in de komende vaccinatiecampagne, waarbij het RIVM verantwoordelijk is voor:

- Communicatie naar professionals (uitvoerders)
- Communicatie naar direct genodigden (bijv. uitnodigingsbrief)

VWS is verantwoordelijk voor publiekscommunicatie en campagne grote publiek.

Doel communicatie

Huisartsen, artsen en verpleegkundigen bij de GGD'en, instellingsartsen en andere zorgverleners etc. spelen in de uitvoering een cruciale rol. Zij bestellen het vaccin, nodigen mensen uit, beantwoorden vragen van genodigden, maken het vaccin klaar en vaccineren. Met communicatie willen we hen goed ondersteunen bij deze taak. Het is belangrijk dat zij goed voorbereid en met een positieve insteek aan de slag gaan.

Voor de genodigden is het doel van communicatie (1) het draagvlak voor vaccinatie te vergroten en (2) hen te activeren om de prik te halen.

Doel onderzoek

Inzicht verkrijgen in de communicatieve werking en potentiële impact van de RIVM-communicatie. Het gaat dan specifiek om uitnodigingsmateriaal genodigden en communicatie richting uitvoerders van de coronavaccinatie, zoals huisartsen, GGD'en en instellingsartsen.

Meer specifiek inzicht in:

- Begrip en boodschappenoverdracht
- Geloofwaardigheid (zowel boodschap als in RIVM als instituut)
- Relevantie
- Onderscheidend vermogen
- Attentiewaarde
- Waardering en impact
- Rol en invloed afzender
- Gedragsintentie (geboden handelingsperspectief)

Onderdelen van het onderzoek

Het RIVM is benieuwd hoe de tot nu toe ontwikkelde middelen bijdragen aan een goede uitvoering van de coronavaccinatie. We willen in ieder geval de volgende middelen laten onderzoeken:

Voor uitvoerders

- het online dossier op <https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie>
- Social media posts
- Nieuwsbrief voor uitvoerders
- Webinars, zowel van RIVM als van derden

Voor genodigden

- Brief en visual
- Flyer over maatregelen na afloop

Budget

Voor het onderzoek is 10.000 euro gebudgetteerd.

Planning

2 maart aanleveren. Week erna is overleg met MT.