

Woordvoering document COVID-19 vaccinatie 80-89 jarigen

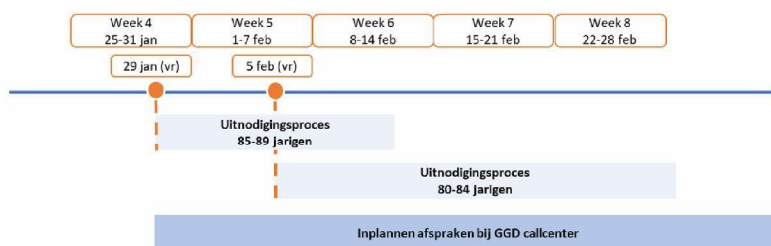
Doel communicatie-overzicht

Overzicht geven wie, wanneer over bepaalde onderdelen communiceert, zodat informatiedeling en communicatie door woordvoerders tijdig, eenduidig en voorspelbaar plaatsvindt.

Doelgroep vaccinatiestrategie

85-89 jarigen (258.000 mensen). Zij worden gefaseerd uitgenodigd vanaf 29 januari, geen selectie op leeftijd.

80-84 jarigen (465.000 mensen). Zij worden uitgenodigd vanaf 5 februari met fasering oud naar jong.



Communicatiestrategie

De vaccinatie van de doelgroep 60-plus is in lijn met de vaccinatiestrategie waarbij de meest kwetsbare mensen als eerste gevaccineerd worden. Hierbij wordt een fasering toegepast van oud naar jong, zodat de oudste leeftijdsgroepen als eerste worden gevaccineerd. In de communicatie wordt dit benadrukt. Dat is ook de reden dat de GGD de vaccinatie uitvoert, omdat zij in staat zijn het beschikbare mRNA vaccin op dit moment al toe te dienen.

Kernboodschap

In de communicatie kernboodschap moet rekening worden gehouden met de belangrijke rol van de huisartsen en GGD'en bij het uitnodigingsproces van de doelgroep en met de onderstaande risico's.

Risico's

- Huisartsen zijn niet goed op de hoogte van het uitnodigingsproces
- Huisartsen raken overbelast met vragen/ te veel mensen willen liever door HA gevaccineerd worden dan via de GGD
- Beleid huisartsen m.b.t. doorsturen naar GGD verschilt sterk per praktijk
- Verwarring in de doelgroep vanwege gefaseerd uitnodigen
- Vaccinatielocaties zijn te ver weg voor doelgroep/ bereidheid naar GGD komen blijkt toch laag te zijn
- Het algemene publiek is nog niet goed genoeg geïnformeerd over start van deze doelgroep

Kenmerken van deze doelgroep

- Kwetsbaar
- Niet altijd mobiel
- Veel gezondheidsklachten
- Zullen bij vragen vaak de eigen huisarts benaderen

Relatie met andere doelgroepen

Gelijktijdig worden zorgmedewerkers uit de verpleeghuiszorg gevaccineerd bij de GGD. Alle mensen van 80-89 jaar worden uitgenodigd om naar de GGD te komen. Niet mobiele ouderen kunnen op een later moment via de huisarts gevaccineerd worden, maar dit heeft niet de voorkeur omdat ze dan later gevaccineerd worden en nog niet helder is met welk vaccin. De ouderen moeten worden gestimuleerd om naar de GGD te komen, waar zij het BioNtech/Pfizer vaccin kunnen krijgen, dat zeer effectief is bij deze doelgroep.

Vanaf om en nabij 9 februari zullen er ook nog nader te bepalen doelgroepen uitgenodigd gaan worden voor vaccinatie met het AstraZeneca vaccin. Mogelijk overlapt dit gedeeltelijk met de doelgroep 80-89 jarigen.

Rolverdeling betrokken partijen

Partij	Rol	Communicatiekanalen
VWS	Algemene communicatie vaccinatiestrategie Beantwoorden vragen vervoer vanuit doelgroep	www.coronavaccinatie.nl 0800-1351
Huisarts	Krijgt vragen vanuit de doelgroep	Lokaal, via huisartsenpraktijk
GGD'en	Voert vaccinatie uit op 30 locaties (wordt uitgebreid naar 100) Krijgt vragen vanuit de doelgroep	Website GGD'GHOR Afspraken callcenter
RIVM	Coördineert vaccinatieprogramma	Website RIVM, Q&A
NHG	Medisch inhoudelijk Krijgt vragen vanuit huisartsen	Nieuwsbrief NHG & SNPG Website NHG & SNPG
LHV	Vertegenwoordiger huisartsen	Nieuwsbrief NHG Website LHV
	Landelijke media	Via woordvoering VWS, RIVM, GGD'GHOR

Communicatiestroomschema 60-plussers

