

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 From: [redacted]
 Sent: Mon 2/22/2021 7:45:42 PM
 Subject: FW: Filtertool Wanneer ben ik aan de beurt?
 Received: Mon 2/22/2021 7:45:42 PM

Ha [redacted]

Vanmiddag vroeg [redacted] aandacht voor deze tool. Kunnen we daar morgen over bellen? Los van de inhoudelijke check – die zullen we doen – moet ik eerlijk zeggen dat ik zorg heb over de exactheid waarbij we nu mensen willen informeren. Dit in het licht van de bijvoorbeeld de tegenvallende levering van AstraZewneca dit weekend die weer leidt tot allerlei aanpassingen. Graag dus morgen overleg.

Grt
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 18:58

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Filtertool Wanneer ben ik aan de beurt?

Dag allen,

Zie hieronder de mail van [redacted] voor een toelichting op de filtertool. [redacted] zit ook in de CC, voor eventuele vragen)

Morgen volgt een terugkoppeling van de bouwers van AZ, en op basis van deze terugkoppeling kunnen we kijken wat een handig moment zou kunnen zijn om de inhoud ter akkoord bij jullie voor te leggen.

[redacted] of ik komen hier morgen bij jullie op terug!

Groet,
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 18:34

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: filtertool Wanneer ben ik aan de beurt?

Beste allemaal,

Ik begreep dat er wat onduidelijkheid is ontstaan over de tool die wordt gemaakt en waarover we voor de inhoud afstemming hebben gezocht. Hieronder een toelichting.

Meest gestelde vraag

De meest gestelde vraag op alle kanalen (website, callcenter en social media) is: Wanneer ben ik aan de beurt? Of andere vragen die terug te voeren zijn op de volgorde van vaccineren. De flowchart was het enige middel en sinds kort hebben we een tabel toegevoegd op de website die al iets geschikter is voor het algemene publiek. Zij zijn niet altijd in staat om complexe schema's te doorgronden, dus er is meer nodig.

'Filtertool'

Om deze informatie verder te ontsluiten maken we nu een 'filtertool'. Dit is een instrument dat op rijksoverheid.nl wordt ingezet om mensen informatie te geven die bij hun situatie past. Een voorbeeld vind je hier: [Scheiden of uit elkaar: wat moet ik regelen? | Rijksoverheid.nl](#). Op een makkelijke manier kan je een paar vragen beantwoorden en krijg je vervolgens (verwijzing naar) de informatie die voor jou relevant is.

Bestaande informatie

De tool over vaccinatie is nog eenvoudiger, omdat het belangrijke antwoord op de vraag steeds uit dezelfde 3 elementen bestaat: wanneer, door wie, welk vaccin. En dat is dezelfde informatie die we ook al delen in andere middelen. We zullen de informatie op basis van wijzigingen in beleid steeds aan moeten passen.

Ik hoop dat er met deze toelichting wat meer duidelijkheid is. Het gaat dus om bestaande informatie in een nieuwe vorm.

Mochten er nog vragen zijn, of over iets anders, ik hoor het graag!

Hartelijke groet, 5.1.2e

5.1.2e
Communicatie coronavaccin
Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
M: 06 5.1.2e

