

**To:** Jonge, H.M. de (Hugo) [5.1.2e]@minvws.nl  
**Cc:** [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Tue 2/16/2021 9:48:26 PM  
**Subject:** Even snel 10 punten  
**Received:** Tue 2/16/2021 9:48:26 PM

Lessen uit de crisis (even op de losse pols), pandemie vergrootglas

1. Hoe belangrijk zorg voor mensen is en de zekerheid dat er zorg is – en daarmee ook het belang van professionele zorgverleners en mantelzorgers in nog steeds moeilijk tijden
  2. Hoe belangrijk het is samen de crisis te lijf gaan en samen de maatregelen na te leven – geen onderscheid maken tussen groepen (de ruimte voor gezonden, de afscherming van kwetsbaren)
  3. Financiële comfort: continuïteit van de zorg vandaag en morgen: onorthodoxe financiële afspraken door verzekeraars/zorgkantoren/gemeenten
  4. Personele schaarste: extra mensen aantrekken en opleiden en inzetten, inclusief taakafplitsing, meer uren en anders werken (zeggenschap)
  5. Digitale zorg – fysieke afstand houden en schaarste – zie ziekenhuis dat coronapatiënten op afstand volgt en bijstaat en bijspringt als nodig
  6. De regio is terug: schaarste dringt tot samenwerking tussen professionals en tussen organisaties en dat zegen we, samenwerking was noodzakelijk in de regio – aanspreekbaarheid
  7. Maar het was niet voldoende, centrale regie en coördinatie moest ook plaatvinden, bedden capaciteit, PBM, testen, vaccinatie (effectieve en verdelende overheid)
  8. Samenwerken in de keten – ziekenhuis staat niet op zich, goede vervolgzorg essentieel, wijkverpleging (voorzorg/nazorg), zorghotels etc. de rotondes van de zorg beter organiseren
  9. Naast aandacht voor medische ook steeds meer aandacht voor sociale effecten en belang van preventie/leefstijl
  10. Crisis heeft ook geleerd hoe ingewikkeld we de zorg hebben gemaakt, hoeveel spelers we hebben, hoe krijgen we die samenwerking goed tot stand, hoe krijgen we overal de mondmaskers, etc.
- In combinatie 6 en 8 en 10: ook kijken naar bekostiging: niet volume, maar wat nodig is, en ook kijken naar betalen van systeemfunctie/infrastructuur: niet planbare nachtzorg (daarop de niet concurreren, die luxe hebben we niet)

5.1.2e