

**To:** [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])  
**Cc:** [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] ([5.1.2e @minvws.nl])  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Thur 2/25/2021 4:09:50 PM  
**Subject:** CIO advies + visualisaties + aanpak: opleveringen week 1 team ontwerpQ reizigers  
**Received:** Thur 2/25/2021 4:09:54 PM  
[Samenvattende conclusies gesprek CIO consensus 23-2.docx](#)  
[Visualisaties voor BWO 1.pptx](#)  
[Aanpak v4.pdf](#)

Hi [5.1.2e]

Denken jullie er ook nog aan al dan niet het CIO advies mee te sturen?  
Dit kan ons helpen te ondersteunen dat het niet in 3 weken allemaal Af kan zijn mocht daar discussie over komen 😊

Indien er behoefte is concreter en visueler te maken hoe de data wordt verwerkt, en hoe het invulformulier er voor reizigers uit komt te zien kun je deze 2 plaatjes gebruiken.

Zoals ik nu begreep was daar voor BWO geen concrete vraag voor op dit moment, maar deze zijn wel door team ontwerp opgeleverd.

Ook is er een nog meer uitgebreide customer journey die begint bij het moment vóórdát iemand een reis boekt uitgewerkt en een plan gemaakt voor de komende 4 weken.

Mvg,

[5.1.2e]