To: 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e . -BD/NCTV/PDC-19/COM'[5.1.2e @minjenv.nl]
Cc: 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e .
(5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
From: 5.1.2e)
Sent: Fri 2/12/2021 2:03:08 PM
Subject: signalen en tips uit het seniorenoverleg op vrijdagochtend
Received: Fri 2/12/2021 2:03:09 PM

Beste allemaal,

Hierbij een aantal signalen en een aantal tips en tops uit het overleg met de ouderenbonden dat iedere vrijdagochtendochtend plaatsvindt. Ik infomeer jullie omdat je er dan mogelijk actie op kan ondernemen. Graag hoor ik dan terug welke actie zodat ik dat kan terugkoppelen.

Signalen:
- KBO PCOB Brabant: mensen zijn het perspectief kwijt en er zijn mensen geven minder signalen af (zijn wellicht meer 'gelaten' is mijn interpretatie).
- Er is (nog steeds) veel negativiteit over de vaccinaties: mensen durven niet, horen/lezen verhalen over naalden die niet kloppen etc.

Tops:
- KBO PCOB: er wordt in toenemende mate adequaat gecommuniceerd.
- Er zijn weinig vervoersvraagstukken; blijkbaar loopt het goed met automaatje (ANWB) en Rode Kruis

Tips:
- Mensen snappen niet bij wie ze moeten zijn voor vaccinatie (GGD? , huisarts?). Bellen bijvoorbeeld huisarts die dan vertelt dat ie ook niet meer weet
- Mensen lezen/horen dat ze qua leeftijd aan de beurt zijn, en horen of zien dan nog niets >>> verwachtingen managen. Dat heeft dan wellicht ook een wisselwerking met punt hierboven
- Veel ouderen zitten toch nog niet op internet. Ga communiceren via h-a-h bladen, bijvoorbeeld via een wekelijkse rubriek. Deze lezen ouderen namelijk wel.
- Benadrukken in de communicatie: als één van de partners is opgeroepen voor vaccinatie en de ander nog niet, dan kunnen ze toch allebei een vaccinatie krijgen.
- NOOM: de opzet van coronatalen.nl is heel praktisch, tekst en beeldmateriaal is goed gebundeld. Graag op deze site ook vaccinatie informatie toevoegen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Communicatie (DCo)
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 6e etage
Postbus 20350 | 2500EJ | Den Haag

M 5.1.2e