

# 2004 2236 CORONA. IGJ. Oneens met aanspreken **TOPdesk**

## HA Meijel

Anoniem (Onbekend)

### Aanmelder

Naam Anoniem  
 Relatie Onbekend  
 Debiteurennummer 13531  
 Soort relatie persoon  
 Sector Huisartsenzorg (incl. HDS/HAP)

### Details

Korte omschrijving CORONA. IGJ. Oneens met aanspreken HA Meijel  
 Soort call Klacht/melding  
 Categorie Infec.prev./-ziektebestrijd  
 Subcategorie Niet van toepassing

### Planning

Prioriteit P1  
 Streefdatum 14 april 2020 17:30  
 Doorlooptijd 2 dagen

### Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ  
 Behandelaar LMZ  
 Status LMZ\_Afgehandeld  
 Gereed Ja  
 Datum gereed 15 april 2020 16:54  
 Afgemeld Ja  
 Datum afgemeld 15 april 2020 16:54  
 Oplossingsmethode LMZ\_Advies binnen domein  
 LMZ\_Veld  
 Geregistreerde tijd 00:00

### Verzoek

#### Mailimport LMZ,

Mailimport 12 april 2020 19:21

Sender: noreply@noreply.rijksoverheid.nl  
 Date sent: Apr 12, 2020 7:20 PM  
 To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl  
 Subject: Bericht contactformulier LMZ

Datum: Apr 12, 2020 7:20:50 PM

Wat wilt u doen? Ik wil een klacht melden U wilt een klacht melden Wilt u contact over uw klacht? Nee  
 Aanhef Mevrouw Naam B. L. A. Blabla E-mailadres Blabla@bla.nl Telefoonnummer 0600000000 Straat  
 Blablastraat Huisnummer [REDACTED] Postcode [REDACTED] Plaats Blabla Over welke zorginstelling, zorgverlener en/of  
 fabrikant gaat uw klacht? Jullie zelf Wanneer vond de gebeurtenis plaats waarover uw klacht gaat? Onlangs  
 Wat is uw klacht? Jullie laten zieke mensen doodgaan omdat een huisarts een medicijn niet mag gebruiken in de  
 reguliere zorg. Heet dat niet moord?? Nooit een beroepseer afgelegd zeker? Gaat uw klacht over uzelf als  
 patiënt/cliënt of over iemand anders? Nee, de klacht gaat over iemand anders avg-nl Informatie over de  
 verwerking van uw persoonsgegevens Waarom worden deze gegevens gevraagd? Op welke manier worden  
 uw gegevens verwerkt? Hoelang bewaren wij uw gegevens? Wat zijn uw rechten? Akkoordverklaring Ik heb  
 gelezen en begrepen wat er met mijn persoonsgegevens wordt gedaan. referringWebsite <https://www.igj.nl/>

### Actie

[REDACTED] onzichtbaar voor aanmelder

15 april 2020 16:54

Anoniem bericht over dat IGJ huisarts op vingers heeft getikt. Volgens melder heet dit moord.

Uitvragen niet mogelijk, geen contactgegevens.

Call afgehandeld.

## Informatie

Aanmelddatum	12 april 2020 19:21	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	27:54		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	27:54		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	27:54		
Geregistreerde tijd	00:00		

---

## IGJ

### 1. Triageproces

Datum gebeurtenis	12 april 2020 16:54
Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee

### 4. Verlenging

Uitstel	Nee
---------	-----

### 3. Meetmoment #2

Doorlooptijd (inclusief evt. uitstel) in maanden	0.0
Aantal rappels LMO	0.0

---

## ZA

### 1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder	Nee
--	-----

### 2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris	Nee
---	-----

### 5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt	Nee
------------------------------	-----

### 4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald?	Nee
LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd	Nee