



Menukaart inzet extern personeel in fase 3 crisiszorg ROAZ Noord-Holland Flevoland

Update, december 2021

In samenwerking met:



Versie:

- Versie 3.0 - Definitief

Datum:

- 1 december 2021

Werkgroep extra personeel:

- [redacted] 5.1.2e (SpoedzorgNet AMC)
- [redacted] 5.1.2e (Sigra)
- [redacted] 5.1.2e (SpoedzorgNet AMC - Contactpersoon)
- [redacted] 5.1.2e (Zelfstandig Behandelcentra)
- [redacted] 5.1.2e (Rode Kruis)
- [redacted] 5.1.2e (Jitzendbureaus, Randstand)
- [redacted] 5.1.2e (Sigra, [redacted] 5.1.2e)



Disclaimer

Dit document is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Alle informatie in dit document is afkomstig uit externe bronnen. Mochten er desondanks onjuistheden in het document staan, dan kunnen SpoedZorgNet AMC, Sigra & Netwerk Acute Zorg Noordwest hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Aan eventuele onjuistheden of onvolledigheden kunnen geen rechten ontleend worden. De lezer is verantwoordelijk voor keuzes die hij/zij maakt op grond van de informatie in dit document, alsmede voor het gebruik van deze informatie.

Aan de informatie uit dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie en gegevens in dit document mogen zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of gepubliceerd.



Inhoudsopgave

Samenvatting		4
Aanleiding		6
Scope		6
Doelstelling		6
Eindproduct		7
Werkwijze		7
Toelichting menukaart	<u>Algemeen</u>	8
	<u>Uitgangspunten inzet</u>	9
	<u>Vraag inleners</u>	10
	○ Voorwaarden/wensen	10
	○ Vraag Ziekenhuizen	11
	○ Vraag Huisartsen(posten)	11
	○ Vraag VVT/VGZ/GGZ	12
	○ Vraag RAV/MKA	12
	<u>Aanbod uitleners</u>	14
	○ Algemeen	14
	○ Aanbod ZBC's	15
	○ Aanbod Nationale Zorgreserve	16
	○ Aanbod Rode Kruis	17
	○ Aanbod Opleidingen Geneeskunde	18
	○ Aanbod Uitzendbureaus	20
Bijlagen	○ <u>Bijlage 1</u> -ROAZ Procesbeschrijving inzet extern personeel - gewenst en beschikbaar.	22
	○ <u>Bijlage 2a</u> - Landelijk en regionaal overzicht noodscholingen COVID_def.	
	○ <u>Bijlage 2b</u> - Inventarisatie update noodtrainingen COVID IC Kliniek en SEH NH&FL_def.	
	○ <u>Bijlage 3</u> - ZKN Format detacheringsovereenkomst COVID-19 uitleen kliniekpersoneel aan ziekenhuizen_def.	
	○ <u>Bijlage 4</u> - Informatie zorgreservist nationale zorgreserve	
	○ <u>Bijlage 5a</u> - Functieprofiel Ondersteuning & Ondersteuner zorg Rode Kruis	
	○ <u>Bijlage 5b</u> - NRK-Folder Begeleid Vervoer NW5	
	○ <u>Bijlage 6</u> - Algemene voorwaarde Rode Kruis_def	
	○ <u>Bijlage 7a-e</u> - Voorbeelden standaardovereenkomst Uitzendbureaus	



Samenvatting

Aanleiding - Regionale opschalingscapaciteit valt of staat met de beschikbaarheid van personeel, dit betreft zowel intern als extern personeel. In dit project geven wij zorgorganisaties een overzicht van mogelijkheden om aan extern personeel te komen. Ondanks dat personeel in beginsel schaars is, is de verwachting dat er richting fase 3 crisiszorg mogelijk ook meer extern personeel beschikbaar komt (doordat reguliere zorg wordt afgeschaald). Opgeteld kunnen de verschillende externe partijen mogelijk een aanzienlijke hoeveelheid leveren.

Doelstelling - Primaire doelstelling en eindproduct van dit project betrof het opleveren van een menukaart met mogelijkheden voor zorgorganisaties in de keten om aan (extra) extern personeel te komen (vraag en aanbod).

Werkwijze - Voor het uitwerken van de menukaart en het behalen van de doelstelling zijn (vertegenwoordigers van) de volgende externe partijen betrokken in een tijdelijke werkgroep: Zelfstandige Behandel Centra, Rode Kruis, Opleiding Geneeskunde Amsterdam UMC (indirect) & uitzendbureaus (selectie). Hiermee is gekozen voor een tijdelijke (crisis) vorm van publieke – private samenwerking waarbij zowel (de meeste relevante) commerciële als niet commerciële bronnen voor extern personeel betrokken zijn. Het project werd onderverdeeld in een 3-tal korte fasen (1 week per fase): oriëntatie, onderzoek en uitwerking (incl. update). 'Inlenende' zorgorganisaties en 'uitlenende' externe partijen zijn in maart 2021 gevraagd informatie aan te leveren om invulling te geven aan de menukaart (bijv. over gewenst of beschikbaar personeel en bestaande voorwaarden). In november 2021 is er een update gemaakt (het document dat nu voorligt) op hoofdlijnen (d.w.z. contactgegevens en processen).

Toelichting menukaart – De menukaart bestaat uit de volgende onderdelen (samengevat in figuur 1):

- Een beschrijving van de uitgangspunten voor inzet extern personeel;
- Een geaggregeerd overzicht van het gewenste personeel per functietype en per type inlenende zorgorganisatie (ZKH, RAV/MKA, HAP/HA en VVT/VGZ/GGZ), incl. voorwaarden (bijv. minimaal aantal uren beschikbaar en benodigde (nood)training);
- Een geaggregeerd overzicht van het potentieel beschikbare personeel per functietype per externe partij (NB momentopname maart 2021) per deelregio (d.w.z. schatting totaalaantallen, niet een lijst op medewerker niveau), incl. voorwaarden (bijv. over contract, bekostiging en training) en contactgegevens. Deze beschikbare aantallen zijn in november 2021 naar verwachting aanzienlijk lager dan in maart 2021 (bijv. door uitval en doorlopen reg. zorg)

Het idee is om hiermee de uitwisseling van personeel tussen inlenende en uitlenende partijen op hoofdlijnen te vergemakkelijken. Het is/was expliciet niet het doel (en mogelijk voor de werkgroep) om t.z.t. 1:1 matching te verzorgen, dit is aan inlenende en uitlenende partijen zelf. In principe zal de inlenende partij hierover contact opnemen met de uitlenende partij.


Figuur 1 - Menukaart inzet extern personeel fase 3 crisiszorg ROAZ NH&FL

Uitgangspunten	<ol style="list-style-type: none"> Alleen inzet indien eigen personeel met zelfde functie/profiel al is uitgenut. Besluitvorming en prioritering inzet sector(en) via Crisis ROAZ en organisatie(s) via ROAZ sector-overleggen. Inlener(s) neemt na besluitvorming zelf contact op met uitlener(s) voor 1:1 matching. Bekostiging is in fase 3 landelijk gedekt (achteraf) via verzekeraars en/of WVS (net als in 2020). 				
Vraag inleners Specifiek: bijlage 1, tab 1.	ZKH	RAV/MKA	HAP/HA	VVT/VGZ/GGZ	
Gewenst personeel	<ul style="list-style-type: none"> -Anesth. & OK -assist. -Gesp.-vpl (niv. 6 bijv. IC, SEH, CCU, Recov.) -Alg. vpl (niv. 4&5) -Verz.-helpend (niv.1-3) -ANIOS -Co-assist / Med. stu. 	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. RAV/ambu-vpl -RAV-chauffeur -MKA-Centralist <p><i>(NB. Inzet vreemde vervoerders conform handreiking AZN)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Huisarts -Doktersassist. -Triagist -Co-assist. / Med. stu. -Verz.-helpend(niv. 1-3) -Apotheker(-assist.) -Chauffeur (incl. EHBO dipl.) 	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. vpl -Alg. vpl (niv.4 en 5) -Verz.-helpend (1-3) -Specialist ouderengeneesk. -Co-assist. / Med. stu. -Apotheker(-assist.) 	
Samenvatting voorwaarden & wensen (Voorwaarden kunnen verschillen per inlener)	<ol style="list-style-type: none"> In principe inzetbaar voor COVID en non-COVID zorg. Inzet vindt bij voorkeur plaats op afdeling in functie met taken en bevoegdheden die lijken op taken en bevoegdheden in eigen functie Inzetbaar voor minimaal 1 dienst van 8 uur per week. Voor wie dit relevant is medewerker is bij voorkeur BIG-geregistreerd of max. 1 jaar uit functie. Voor dat fase 3 wordt afgekondigd worden ter voorbereiding online de benodigde e-learning noortdraining(en) gevolgd (afh. van functietype, ervaring medewerker en eisen organisatie, bijlage 2a-b). Voor dat fase 3 wordt afgekondigd zal medewerker ter voorbereiding tenminste 1 dienst van 8 uur worden ingewerkt/meelopen in de nieuwe functie/rol. Vooraf is duidelijk wat en hoe het dienstverband/contract eruit ziet (bijv. standaardovereenkomst). 				
Aanbod uitleners* Specifiek: bijlage 1, tab 2-6.	ZBC's	Nationale Zorgreserve	Rode Kruis	Geneeskunde opleidingen	Uitzendbureaus
Potentieel beschikbaar personeel (Selectie, incl. schatting fte)	<ul style="list-style-type: none"> -Anesth. & OK-assist. -Alg. vpl 	<ul style="list-style-type: none"> -Alg. vpl -Verz.-helpend -Leerling-vpl -Paramed. 	<ul style="list-style-type: none"> -Zorg ass. / -hulp -Chauffeur <p><i>(NB. Aantal weken opschaaftijd)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Co-assist. / Med. studenten <p><i>(NB. Afh. van landelijk besluit coöschappen te pauzeren.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. vpl -Alg. vpl -Verz.-helpend -Zorg.ass/-hulp -Chauffeur <p><i>(NB. Per bureau: tabel 6f)</i></p>
Samenvatting voorwaarden (Voorwaarden verschillen per uitlener)	<ol style="list-style-type: none"> Alleen voor een tijdelijk dienstverband. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving. Alleen als opleiding/instructie en in werken worden verzorgd door inlenende organisatie. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed. 				
Standaard overeenkomst	Ja (bijlage 3)	N.v.t. (bijlage 4)	Ja (bijlage 5a-5b-6)	N.v.t.	Ja (bijlage 7a-e)
Contactgegevens 1:1 matching (Per deelregio/organisatie)	NH&FL 5.1.2e	Landelijk 5.1.2e	A'dam-Amst. & ZW 5.1.2e K'Land 5.1.2e NHN 5.1.2e Flevo 5.1.2e@redcross.nl 5.1.2e G&V 5.1.2e	Coördinatiepunt fase 3 nog niet bekend, waarschijnlijk loopt het via de gebruikelijke opleidingskanalen	Randstad 5.1.2e Tempo team 5.1.2e Happy Nurse 5.1.2e Vetion 5.1.2e TMI 5.1.2e 5.1.2e@tmi.nl

*Defensie als last resort – Zij hebben nu voor fase 3 gekozen voor een gecentraliseerde inzet in het calamiteitenziekenhuis in Utrecht.



Aanleiding

Het bestuurlijk crisis ROAZ (BCR) Noord-Holland Flevoland houdt – in lijn met landelijke analyses en prognoses – regionaal zicht op een mogelijke volgende COVID-golf waarin sprake is van een oplopend aantal infecties en een toenemende tot zeer intensieve druk op zorgvoorzieningen in de keten. Druk die zich niet alleen in termen van aantallen patiënten doet voelen maar ook uitwerking kan hebben op het (verder) oplopend verzuim van zorgprofessionals. Hierdoor kan de druk op de zorgvoorzieningen in de gehele keten extreem oplopen. Uiteindelijk zal de maximale capaciteit in Nederland bereikt worden. Deze fase, ook wel fase 3 crisiszorg genoemd, is gekoppeld aan de IC-capaciteit en wordt landelijk door de minister van VWS afgekondigd.

De opschalingscapaciteit valt of staat met de beschikbaarheid van personeel. We kunnen echter vaststellen dat binnen de onderscheiden zorgsectoren geen of nauwelijks ruimte is om elkaar met personele inzet te helpen. Bij een toenemende druk op de voorzieningen door het aantal COVID-19 gevallen en een oplopend verzuim van zorgprofessionals, is het weinig realistisch om personeel uit te wisselen (m.u.v. afspraken die daar in kader eerdere lokale en regionale opschalingsplannen over zijn gemaakt bijv. overname zorg door AVL-NKI en IC-Verpleegkundigen RAV naar ziekenhuizen indien mogelijk). Opschaling is en blijft de primaire verantwoordelijkheid van zorgorganisaties zelf en zij moeten hier intern dan ook alles aan doen (zoals aanpassen ratio verpleegkundige: patiënt op de IC, tijdelijk uitbreiden contracten, inzet medewerkers van andere afdelingen, inzet gepensioneerden en mantelzorgers). Dit is een voorwaarde voor inzet van extern personeel.

Het behoeft waarschijnlijk geen toelichting dat er ook weinig rek meer zit in een alternatief aanbod van andere/externe (hoger gekwalificeerde) zorgprofessionals. Denk hierbij aan de bestanden van het Rode Kruis, Zelfstandige behandelcentra (ZBC's), de Nationale Zorgreserve en aanbieders van tijdelijk personeel (voor nu Randstad, Tempo Team, Happy Nurse, TMI en Veltion). Echter verwachten wij toch dat er richting fase 3 crisiszorg mogelijk meer personeel beschikbaar komt (reguliere zorg wordt afgeschaald) en opgeteld zullen de verschillende externe partijen mogelijk wel een aanzienlijke hoeveelheid personeel opleveren. Tot voorkort kon defensie als last-resort worden ingezet, zij hebben voor fase 3 echter gekozen voor een gecentraliseerde inzet in Utrecht.

Door het bestuurlijk crisis ROAZ is begin 2021 aan Sigra/Netwerk-bureaus gevraagd om de inzet van personeel vanuit andere externe partijen te verkennen en uit te werken (publiek-privaat) in geval zich ernstige problemen voordoen in de personeelsvoorziening van zorginstellingen in de keten in combinatie met toenemende aantallen patiënten richting en in 'fase 3 crisiszorg'. In november 2021 is door stijgende COVID-aantallen een update op hoofdlijnen gemaakt die nu voorligt.

Scope

Dit project richt zich op de gehele ROAZ-regio Noord-Holland en Flevoland en verschillende zorgdomeinen in de zorgketen richting en in 'fase 3 crisiszorg'. Alle zorgorganisaties in de keten worden meegenomen. De focus ligt echter op de ziekenhuizen en VVT-organisaties, omdat daar naar verwachting de grootste knelpunten zullen liggen.

Doelstelling

Primaire doelstelling van dit project/update betreft het opleveren van een menukaart (dit document) voor zorgorganisaties in keten met mogelijkheden om aan (extra) extern personeel te komen (vraag en aanbod).



Eindproduct

De menukaart bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een geaggregeerd overzicht van het gewenste personeel per functietype en per type ketenpartner (ZKH, VVT en HAP), incl. voorwaarden (bijv. minimaal aantal uren beschikbaar en benodigde (nood)training).
- Een geaggregeerd overzicht van het potentieel beschikbare personeel per functietype per externe partij per deelregio (d.w.z. geaggregeerde schatting totaalaantallen, niet een lijst op medewerker niveau), incl. voorwaarden (bijv. over contract, bekostiging en training) en contactgegevens. *NB. Bij het potentieel beschikbare personeel gaat het om een momentopname van medio maart 2021. De beschikbare aantallen zijn in november 2021 naar verwachting lager dan in het voorjaar. Er is bijvoorbeeld sprake van een hoger ziekteverzuim en uitstroom, en ook de acute zorg blijft doorlopen.*

Met de menukaart wordt naar ons idee de uitwisseling van personeel tussen inlenende en uitlenende partijen op hoofdlijnen vergemakkelijkt. Het is expliciet niet het doel en mogelijk voor deze werkgroep om t.z.t. 1:1 matching te verzorgen, dit is aan inlenende en uitlenende partijen zelf. In principe zal de inlenende partij hierover contact opnemen met de uitlenende partij. Door de grote tekorten aan personeel is er ook een grens aan wat qua opschaling mogelijk is. De werkgroep is hier niet voor verantwoordelijk.

Werkwijze

Voor het uitwerken van de menukaart en behalen de primaire doelstelling zijn (vertegenwoordigers van) de volgende (meest relevante) externe bronnen voor extern personeel actief betrokken in een tijdelijke werkgroep:

- Zelfstandige Behandel Centra
- Rode Kruis
- Opleidingen Geneeskunde Amsterdam UMC (voor inzet coassistenten)
- Extrahandenvoordeezorg.nl (maart 2021), vervangen door Nationale Zorgreserve (nov. 2021)
- Uitzendbureaus (op dit moment zijn een vijftal uitzendbureaus direct of indirect betrokken o.b.v. contacten in het eigen netwerk en expertise/aandachtsgebieden binnen de zorgketen: Randstad, Tempo Team, HappyNurse, TMI en Veltion. Uiteraard zijn er naast deze aanbieders nog tal van andere aanbieders. Dit was wat nu voor dit project haalbaar was).

Hiermee is gekozen voor een tijdelijke (crisis) vorm van publieke – private samenwerking waarbij zowel commerciële als niet commerciële partijen betrokken zijn. Omdat defensie (als last-resort) in fase 3 alleen landelijk gecentraliseerd wordt ingezet in het calamiteiten hospitaal, zijn zij nu niet meegenomen in deze update.

Het project werd onderverdeeld in een 3-tal korte fasen (1 week per fase):

- Oriënterende fase. Samenstellen werkgroep, uitwerken en accorderen projectplan. Onderzoek naar gewenste functiegroepen per type ketenpartner, incl. voorwaarden voor inzet (bijv. minimaal aantal uren beschikbaar en benodigde (nood)training).
- Onderzoeksfase. Onderzoek naar potentieel beschikbare personeel (schatting maart 2021) per functietype per externe partij per deelregio (geaggregeerd). Verzamelen bestaande procesbeschrijving uitlenen personeel en uitschrijven voorwaarden en contactgegevens per externe partij per deelregio.
- Uitwerkings/update fase. Resultaten uit eerdere 2 fasen samenvatten in de menukaart. Zoals vermeld is er (nu) in november 2021 vanwege stijgende COVID-aantallen een update gemaakt op hoofdlijnen. Deze versie ligt nu voor.



Wat betreft het gewenste personeel voor de verschillende zorgorganisaties in de keten werd, met inachtneming van de mogelijkheden, gestreefd naar een mix van functieniveaus. Dit met een focus op niveau 2 tot en met 5 en hoger die op oproep beschikbaar zijn en ook bereid zijn om op verschillende plekken in de keten binnen het werkgebied ingezet te worden (potentieel inzetbaar). Zij zijn aanspreekbaar op een vorm van crisisinzet en beschikken over enige flexibiliteit van inzet in uren. De verwachting is dat op enig moment vlak voor of in fase 3, als de situatie zeer nijpend is, een aanzienlijk deel van de externe personele inzet via de ROAZ-lijn – naar prioriteit - georganiseerd wordt.

Toelichting menukaart

Algemeen

De bevindingen uit de 3 verschillende projectfasen zijn hieronder per hoofdstuk puntsgewijs weergegeven:

- Uitgangspunten
- Inleners
 - Voorwaarden
 - Vraag inleners, per type zorgorganisatie
 - i. Gewenst personeel
 - ii. Voorbeelden mogelijke COVID-functie(s)/rol(len)
 - iii. Voorbeelden mogelijk benodigde taakgerichte (nood)trainingen
- Uitleners
 - Aanbod uitleners, per type aanbieder en deelregio: schatting beschikbaar personeel. *(Let op! Momentopname, maart 2021 - werkelijke aantallen nu waarschijnlijk aanzienlijk lager)*
 - Voorwaarden per aanbieder
 - Contactgegevens uitlener per deelregio

Een visuele weergave/samenvatting van de bevindingen is zichtbaar in [figuur 1](#).


Figuur 1 - Menukaart inzet extern personeel fase 3 crisiszorg ROAZ NH&FL

Uitgangspunten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alleen inzet indien eigen personeel met zelfde functie/profiel al is uitgenut. 2. Besluitvorming en prioritering inzet sector(en) via Crisis ROAZ en organisatie(s) via ROAZ sector-overleggen. 3. Inlener(s) neemt na besluitvorming zelf contact op met uitlener(s) voor 1:1 matching. 4. Bekostiging is in fase 3 landelijk gedekt (achteraf) via verzekeraars en/of WVS (net als in 2020). 				
Vraag inleners <small>Specifiek: bijlage 1, tab 1.</small>	ZKH	RAV/MKA	HAP/HA	VVT/VGZ/GGZ	
Gewenst personeel	<ul style="list-style-type: none"> -Anesth. & OK -assist. -Gesp.-vpl (niv. 6 bijv. IC, SEH, CCU, Recov.) -Alg. vpl (niv. 4&5) -Verz.-helpend (niv.1-3) -ANIOS -Co-assist / Med. stu. 	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. RAV/ambu-vpl -RAV-chauffeur -MKA-Centralist <p><i>(NB. Inzet vreemde vervoerders conform handreiking AZN)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Huisarts -Doktersassist. -Triagist -Co-assist. / Med. stu. -Verz.-helpend(niv. 1-3) -Apotheker(-assist.) -Chauffeur (incl. EHBO dipl.) 	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. vpl -Alg. vpl (niv.4 en 5) -Verz.-helpend (1-3) -Specialist ouderengeneesk. -Co-assist. / Med. stu. -Apotheker(-assist.) 	
Samenvatting voorwaarden & wensen <small>(Voorwaarden kunnen verschillen per inlener)</small>	<ol style="list-style-type: none"> 1. In principe inzetbaar voor COVID en non-COVID zorg. 2. Inzet vindt bij voorkeur plaats op afdeling in functie met taken en bevoegdheden die lijken op taken en bevoegdheden in eigen functie 3. Inzetbaar voor minimaal 1 dienst van 8 uur per week. 4. Voor wie dit relevant is medewerker is bij voorkeur BIG-geregistreerd of max. 1 jaar uit functie. 5. Voor dat fase 3 wordt afgekondigd worden ter voorbereiding online de benodigde e-learning, noorder training(en) gevolgd (afh. van functietype, ervaring, medewerker en eisen organisatie, bijlage 2a-b). 6. Voor dat fase 3 wordt afgekondigd zal medewerker ter voorbereiding tenminste 1 dienst van 8 uur worden ingewerkt/meelopen in de nieuwe functie/rol. 7. Vooraf is duidelijk wat en hoe het dienstverband/contract eruit ziet (bijv. standaard overeenkomst). 				
Aanbod uitleners* <small>Specifiek: bijlage 1, tab 2-6.</small>	ZBC's	Nationale Zorgreserve	Rode Kruis	Geneeskunde opleidingen	Uitzendbureaus
Potentieel beschikbaar personeel <small>(Selectie, incl. schatting fte)</small>	<ul style="list-style-type: none"> -Anesth. & OK-assist. -Alg. vpl 	<ul style="list-style-type: none"> -Alg. vpl -Verz.-helpend -Leerling-vpl -Paramed. 	<ul style="list-style-type: none"> -Zorg ass./ -hulp -Chauffeur <p><i>(NB. Aantal weken opschaaftijd)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Co-assist. / Med. studenten <p><i>(NB. Afh. van landelijk besluit coöschappen te pauzeren.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Gesp. vpl -Alg. vpl -Verz.-helpend -Zorg.ass./-hulp -Chauffeur <p><i>(NB. Per bureau: tabel 6f)</i></p>
Samenvatting voorwaarden <small>(Voorwaarden verschillen per uitlener)</small>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alleen voor een tijdelijk dienstverband. 2. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving. 3. Alleen als opleiding/instructie en in werken worden verzorgd door inlenende organisatie. 4. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed. 				
Standaard overeenkomst	Ja (bijlage 3)	N.v.t. (bijlage 4)	Ja (bijlage 5a-5b-5c)	N.v.t.	Ja (bijlage 7a-e)
Contactgegevens 1:1 matching <small>(Per deelregio/organisatie)</small>	NH&FL 5.1.2e@centrum-oosterwal.nl 06-5.1.2e	Landelijk 5.1.2e@nationalezorgreserve.nl 5.1.2e	A'dam-Amst. & ZW 5.1.2e@redcross.nl 06-5.1.2e K'Land 5.1.2e@redcross.nl 06-5.1.2e NHN 5.1.2e@redcross.nl 06-5.1.2e Flevo 5.1.2e@redcross.nl 06-5.1.2e G&V 5.1.2e@redcross.nl 06-5.1.2e	Coördinatiepunt fase 3 nog niet bekend, waarschijnlijk loopt het via de gebruikelijke opleidingskanalen	Randstad 5.1.2e@nl.randstad.com 06-5.1.2e Tempo Team 5.1.2e@zowtd.nl 06-5.1.2e Happy Nurse 5.1.2e@happynurse.nl 06-5.1.2e Union 5.1.2e@union.nl 01-5.1.2e TMI 5.1.2e@tmi.nl 06-5.1.2e

*Defensie als last resort – Zij hebben nu voor fase 3 gekozen voor een gecentraliseerde inzet in het calamiteitenhospitaal in Utrecht.



Uitgangspunten inzet

Voor de inzet van extern personeel zijn in principe 4 algemene uitgangspunten geformuleerd:

1. Alleen indien eigen personeel met zelfde functie/profiel (grotendeels) is uitgenut.
 - Dit verschilt per partner en sector. De oplossingen zijn meer uitgebreid beschreven in de lokale en regionale opschalingsplannen die in de zomer van 2020 zijn opgesteld (denk aan het aanpassen van de ratio verpleegkundige: patiënt op de IC, tijdelijk uitbreiden contracten, inzet medewerkers van andere afdelingen, inzet gepensioneerden en mantelzorgers).
2. Overkoepelende besluitvorming en prioritering externe inzet per sector(en) via bestuurlijk crisis ROAZ (BCR) en daarna verdere verdeling per (type) organisatie(s) via de ROAZ sector-overleggen.
 - Het gaat hier echt om de overkoepelende verdeling van (beschikbaar) overgebleven extern personeel in fase 3 tussen sectoren (via BCR) en binnen sectoren (sector-overleggen). De overzichten in dit document kunnen bij de verdeling en prioritering als leidraad worden gebruikt.
 - Wat betreft Rode Kruis, Nationale Zorgreserve en de uitzendbureaus geldt dat deze opties waarschijnlijk al voor fase 3 crisiszorg (deels) worden ingezet, ook zonder besluitvorming in BCR en/of bestuurlijke sector-overleggen. Wat dat betreft zijn individuele organisaties ook vrij om zelf overeenkomsten af te sluiten. Als de situatie echt nijpend is komt er echter een moment waarop extern personeel op hoofdlijnen regio-breed geprioriteerd en verdeeld moet worden (inzet daar waar het meest knelt in de zorgketen).
3. Inlener(s) neemt na besluitvorming BCR- en sector-overleggen zelf contact op met de uitlener(s) voor 1:1 matching. Een beschrijving van het proces, de voorwaarden en de contactgegevens zijn opgenomen in deze menukaart.
4. Bekostiging is in fase 3 landelijk gedekt (achteraf) via verzekeraars en/of VWS (net als in 2020). Voor eerdere fasen was financiering extra personeel (deels) mogelijk via subsidie mogelijk, onder de noemer "Corona-banen". Wellicht volgt dit ook nu weer.

Aanbod inleners

Voorwaarden/wensen

Vanuit de gesprekken met de verschillende typen zorgorganisaties zijn de volgende (algemene) *voorwaarden/wensen* geformuleerd voor de inzet van extern personeel:

1. Personeel is in principe inzetbaar voor COVID en non-COVID zorg.
2. Inzet vindt bij voorkeur plaats op afdeling in functie met taken en bevoegdheden die lijken op taken en bevoegdheden in eigen functie.
3. Inzetbaar voor minimaal 1 dienst van 8 uur per week.
4. Voor wie dit relevant is: medewerker is bij voorkeur BIG-geregistreerd, of BIG is uiterlijk < 1 jaar geleden verlopen.
5. Voordat fase 3 wordt afgekondigd worden ter voorbereiding online de benodigde e-learning noodtraining(en) gevolgd (afh. van functietype, ervaring medewerker en eisen organisatie)
6. Voordat fase 3 wordt afgekondigd zal medewerker ter voorbereiding tenminste 1 dienst worden ingewerkt/meelopen in de nieuwe functie/rol (hier vindt ook verdere inschrijving plaats, personeelspas afgegeven).
7. Vooraf is duidelijk wat en hoe het dienstverband/contract eruit ziet (incl. voorbeeld/standaardcontract).



De hier weergegeven voorwaarden/ wensen betreffen echt de meer overkoepelende voorwaarden/wensen. Zorgorganisaties zullen zelf (mogelijk) nog aanvullende voorwaarden en eisen hebben.

Vraag ziekenhuizen

Ziekenhuizen kunnen verschillende (veelal) gespecialiseerde functietypen gebruiken ter ondersteuning op de COVID IC, Kliniek of SEH (tabel 1). Meest gewenst zijn in dit kader misschien IC-verpleegkundigen, maar daarnaast ook gespecialiseerd (bijv. recovery, SEH of AOA) en algemeen verpleegkundigen. Andere relevante functies zijn verder bijvoorbeeld anesthesie-, OK-assistenten en coassistenten/medisch studenten. Afhankelijk van opleiding en (functie)naamgeving in het ziekenhuis kan inzet plaatsvinden in o.a. de volgende rollen:

- Buddy of ondersteuner IC
- Runner
- Omloop
- Buddy verpleegkundige
- Gastheer/vrouw
- Zaalarts

Alle ziekenhuizen lijken gebruik te gaan maken van een vorm van taak en/of rolgerichte blended learning, die ook afhankelijk is van de al beschikbare kennis en ervaring. Met betrekking tot de (nood)trainingen zijn er een aantal ziekenhuizen die dit zelf ontwikkelen (tabel 1). Een voorbeeld vanuit OLVG is het trainingspakket buddy IC/IC Ondersteuner (bijv. met een e-learning Infectiepreventie, reanimatie, mental support, ECG, Venapunctie, perifeer infuus, katheteriseren man, infuuspomp/perfusor, medicatie via maagsonde/retentie bepalen, zuurstoftherapie, arterieel lijnsysteem opbouwen/bloed afnemen via arterieel lijn, interpreteren alarmen monitor, klaarmaken van en kennis specifieke iv medicatie, mondzorg en mond uitzuigen bij geïntubeerde patiënt, draaien rug- en buikligging).

Een algemeen overzicht van landelijke en regionale noodtrainingen per type ketenpartner zijn te vinden op de website van de Sigra (<https://www.sigra.nl/crisisscholing>) en bijlagen 2a en 2b. Trainingen kunnen/zullen wat verschillen per organisatie; type zorg, eisen en behoeften liggen overal net iets anders.

Vraag huisartsen(posten)

Huisartsen(posten) kunnen verschillende functietypen gebruiken ter ondersteuning (tabel 1). Meest gewenst blijken in dit kader doktersassistenten, coassistenten/medisch studenten, verzorgenden/helpenden en chauffeurs.

Doktersassistenten en verzorgenden/helpenden kunnen bijvoorbeeld bijspringen indien er grote hoeveelheid vragen zijn van patiënten over bijvoorbeeld vaccinaties maar dat kunnen ook vragen zijn over fase 3. Zij moeten eigenlijk protocollaire antwoorden kunnen geven die al vast liggen bij bijvoorbeeld de RIVM. Het gaat verder om medewerkers getraind in basic zorgtaken, dus niet alleen EHBO-diploma (die onder begeleiding van een verpleegkundige en huisarts taken uit kunnen voeren). Specifieke training kan veelal on the job. Coassistenten kunnen verder mogelijk een rol spelen bij triage en toeleiding naar zorg. Er zullen in fase 3 waarschijnlijk meer visites gereden moeten worden dan er visite-auto's en chauffeurs beschikbaar zijn. Ook wil je in fase 3 niet een huisarts alleen op pad sturen. Daarom blijkt er vanuit de huisartsen(posten) ook behoefte aan (getrainde) chauffeurs (bijv. met EHBO-diploma).



Vraag VVT/VGZ/GGZ

Wat betreft de functietypen ligt de wens van deze verschillende typen zorgorganisaties toch dicht bij elkaar. Meest gewenst zijn algemeen verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en zorg-assistenten. Ook specialisten (i.o.) en coassistenten kunnen een belangrijk bijdrage leveren in fase 3 wordt aangegeven (tabel 1).

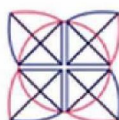
Verpleegkundigen kunnen op een COVID-unit/-afdeling als verpleegkundige met specifiek Covid-taken aan het werk. Verzorgende zullen op de COVID-afdeling specifieke taken uitvoeren met betrekking tot COVID-verzorging. Denk vooral aan ADL zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de activering van patiënten tijdens en na de covid –besmetting. Verder kan gedacht worden aan het uitvoeren van de risicovolle en voorbehouden handelingen die bij hun functie horen. Helpenden en zorg-assistenten worden vooral ingezet in de ADL-zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de van patiënten. Zij werken in opdracht van een gediplomeerde collega. Coassistenten werken op Covid-unit (veelal) als medisch assistent verpleegzorg met specifieke taken Covid. Ze werken in opdracht van de SOG of voeren ondersteunende werkzaamheden in de dagelijkse zorg uit op een (non-)Covid afdeling.

Mocht er specifieke bekwaamheden ontbreken dan zal op die onderdelen worden bijgeschoold deels in theorie (noodtraining), maar vooral in de praktijk (on the job door teamleider). Een overzicht met voorbeelden van trainingen per functietype en rol zal met deze menukaart worden meegestuurd (bijlage 1, eerste tabblad).

Vraag RAV/MKA

De ambulancediensten verwachten in fase 3 (mogelijk) behoefte te hebben aan extra RAV-verpleegkundigen en RAV-chauffeurs. Zij kunnen worden ingezet op een ambulance en zullen in die hoedanigheid geregeld te maken krijgen met COVID-patiënten. Zij hoeven niet specifiek getraind te worden. Wel dienen ze een aantal instructiefilmpjes en procedures/protocollen door te nemen (over druppelisolatie en handelingen). Verder gaat het vooral om training in de praktijk/on the job. Voor inzet 'vreemde' vervoerders dient dit overigens plaats te vinden conform de handreiking van AZN.

Vanuit de meldkamers is er in fase 3 wellicht behoefte aan meldkamercentralisten.



Netwerk
Acute Zorg
Noordwest



Sigra



Tabel 1 - Overzicht gewenst personeel en voorbeelden COVID-functies per type zorgorganisatie.

Type organisatie	Gewenst personeel per functie(type)	Voorbeelden mogelijke COVID-functie(s)/rol(len). (d.w.z COVID-afdeling en functie/rolnaam, bijv. IC ondersteuner, buddy of omloop, gastvrouw)
ZKH	Anesthesie-assistenten	buddy IC, draaiteam IC, ICO-B
	OK-assistenten	gastvrouw, runner, omloop
	Recovery-verpleegkundigen	omloop, ICO-B
	IC-verpleegkundigen	buddy IC, IC-verpleegkundige, ICO B of verpleegkundige cohort of verpleegkundige non-covid.
	Gespecialiseerd verpleegkundigen (Niveau 6)	omloop, verpleegkundige, buddy IC
	Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5, MBO en HBO)	omloop, verpleegkundige, buddy IC, ICO A of verpleegkundige cohort of verpleegkundige non-covid.
	Verzorgenden (Niveau 3)	gastvrouw, runner, omloop, Buddy-verpleegkundige cohort
	Helpenden (Niveau 2)	gastvrouw, runner, omloop, buddy helpende
	Zorg-assistenten/zorghulp (Niveau 1)	gastvrouw, runner, omloop
	Anesthesisten	draaiteam IC, intubatieteam, Buddy arts op de ic of ICO B
	Medisch specialisten (/AIOS)	zaalarts IC, supervisor COVID, Buddy arts op de ic, ICO-A, of ICO-B
	Basisarts (/ANIOS)	A(N)IOS interne: zaalarts COVID, A(N)IOS longziekte en SEH: zaalarts EHLH, ICO-A
	Co-assistenten/ medisch studenten	co-assistent/medisch student, omloop, ICO-A, buddy-verpleegkundige Cohort
	Leerlingverpleegkundigen	gastvrouw, runner, de jrs: omloop, buddy-verpleegkundige cohort
	Doktersassistenten	gastvrouw, runner, omloop
Apothekers/-assistenten)	gastvrouw, runner, buddy-verpleegkundige cohort	
Paramedisch zorgberoepen (bijv. fysiotherapeuten)	omloop, draaiteam IC	
Overig (incl. niet-medisch geschoold)	gastvrouw, runner, omloop	
HAP/HA	Huisarts (AIOS/gepensioneerd)	
	Doktersassistenten	Extra mensen die bij kunnen springen indien er grote hoeveelheid vragen zijn van patiënten over bijvoorbeeld vaccinaties maar dat kunnen ook vragen zijn over fase 3. Medewerkers getraind in basic zorgtaken, dus niet alleen EHBO diploma (die onder begeleiding van een verpleegkundige en huisarts taken uit kunnen voeren).
	Triagist (opgeleid, of i.o.)	Inzet aan de telefoon op de huisartsenpost (incl. COVID)
	Co-assistenten/ medisch studenten	Als triagist op de huisartsenpost. Uitvoeren basic zorgtaken
	Verzorgden IG (Niveau 3)	Medewerkers getraind in basic zorgtaken, dus niet alleen EHBO diploma (die onder begeleiding van een verpleegkundige en huisarts taken uit kunnen voeren), bijvoorbeeld Rode Kruis medewerkers en medisch studenten. Nu alvast trainen zodat, als het moet, ze meteen ingezet kunnen worden.
	Helpenden (Niveau 2)	Idem
	Zorg-assistenten/zorghulp (Niveau 1)	Idem
	Chauffeurs (met een EHBO en/of een beveiligingsdiploma)	Er zullen in fase 3 waarschijnlijk meer visites gereden moeten worden dan er visite-auto's en chauffeurs beschikbaar zijn. Ook wil je in fase 3 niet een huisarts alleen op pad sturen.
Overig (incl. niet-medisch geschoold)		
WVT/VGZ/GGZ	Gespecialiseerd verpleegkundigen (Niveau 6)	Werkzaam op een COVID-unit als verpleegkundige met specifiek Covid-taken. Naast een geldige BIGregistratie, bekend met verpleging van patiënten met Covid gerelateerde problemen zoals weinig uithoudingsvermogen, longproblemen of langdurige immobiliteit. Stimuleren van de zelfredzaamheid.
	Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5, MBO en HBO)	Werkzaam op een COVID-unit als verpleegkundige met specifiek Covid-taken. Naast een geldige BIGregistratie, bekend met verpleging van patiënten met Covid gerelateerde problemen zoals weinig uithoudingsvermogen, longproblemen of langdurige immobiliteit. Stimuleren van de zelfredzaamheid.
	Verzorgenden (Niveau 3)	Werkzaam op COVID afdeling als verzorgende met specifieke taken COVID-verzorging. Denk vooral aan ADL zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de activering van patiënten tijdens en na de covid-besmetting. Verder kan gedacht worden aan het uitvoeren van de risicovolle en voorbehouden handelingen die bij hun functie horen.
	Verzorgden IG (Niveau 3)	Werkzaam op COVID-afdeling als verzorgende IG, met specifieke Covid-taken. Denk vooral aan ADL zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de activering van patiënten tijdens en na de covid-besmetting. Verder kan gedacht worden aan het uitvoeren van de risicovolle en voorbehouden handelingen die bij hun functie horen.
	Helpenden (Niveau 2)	ADL zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de activering van patiënten tijdens en na de covid besmetting, in opdracht van een gediplomeerde collega.
	Zorg-assistenten/zorghulp (Niveau 1)	ADL zorg, met extra aandacht voor het welzijn en de van patiënten zij werken in opdracht van een gediplomeerde collega.
	Specialist (Ouderengeneeskunde) i.o.	Conform de standaard afspraken behorende bij hun functie als SOG
	Co-assistenten/ medisch studenten	Werkzaam op Covid-unit als Medisch assistent Verpleegzorg met specifieke taken Covid. Werken in opdracht van de SOG of voeren ondersteunende werkzaamheden in de dagelijkse zorg uit op een (non)Covid afdeling.
	Paramedisch zorgberoepen (bijv. fysiotherapeut)	Nast de meest voorkomende "eigen/standaard" werkzaamheden ervaring met behandeling met longproblemen en revalidatie naar zoveel mogelijk zelfredzaamheid.
	Apothekers/-assistenten)	Klaarmaken en uitdelen medicatie op cohort afdeling.
Overig (incl. niet-medisch geschoold, ondersteunend)	Inzetbaar als buddy van het vaste personeel/het verrichten van hand en spandiensten. Ook taken van een gastvrouw op het gebied van de voeding, ook dit ter ondersteuning van vaste collega's.	
RAV/MKA	RAV/ambulance-verpleegkundige (i.o.)	idem
	RAV/ambulance-chauffeur (i.o.)	idem
	Meldkamercentralist (i.o.)	idem



Aanbod uitleners

Algemeen

Onderstaand komen in volgorde de volgende externe partijen aan de orde:

- Zelfstandige Behandel Centra
- Nationale Zorgreserve (*NB Extra Was eerder Handen voor de zorg, maar dat is opgeheven en opgegaan in de Nationale Zorgreserve*)
- Rode Kruis
- Opleidingen Geneeskunde Amsterdam UMC
- Uitzendbureaus (nu betrokken Randstad, Tempo Team, HappyNurse, TMI en Veltion)
- Last resort - Defensie

Hieronder zullen steeds het aanbod, de voorwaarden, eventuele aanwezigheid van standaard(raam)overeenkomsten en contactgegevens per deelregio worden beschreven.

In algemene zin blijkt het beschikbare personeel (aanbod) van de verschillende externe partijen vooral aanvullend op elkaar (de ene meer verpleegkundigen, de andere meer OK-assistenten). Omdat het gewenste personeel (vraag) ook verschilt tussen de verschillende typen zorgaanbieders, zal het t.z.t. makkelijker in BCR te prioriteren zijn tussen sectoren is de verwachting. Bij het potentieel beschikbare personeel (in Fte's) gaat het onderstaand om een momentopname van medio maart 2021. De beschikbare aantallen zijn in november 2021 naar verwachting aanzienlijk lager dan in het voorjaar. Er is bijvoorbeeld sprake van een hoger verzuim en uitstroom, en ook de acute zorg blijft doorlopen.

Verder is het belangrijk om te melden dat er bij geen van de partijen grote (relevante) aantallen gespecialiseerde verpleegkundigen beschikbaar zijn.



Aanbod ZBC's

Beschikbaarheid - De ZBC's hebben in fase 3 met name anesthesie- / OK-assistenten (schatting 30,2 fte) en algemeen verpleegkundigen beschikbaar (schatting maart 2021 - 36,4 fte) (Tabel 2), met name binnen de deelregio's Amsterdam-Amstelland en Gooi en Vechtstreek. Aanname voor de schatting in maart 2021 was dat in fase 3 50% van het personeel bereidwillig is om COVID-zorg te verlenen (in het ziekenhuis). De verwachting in november 2021 is dat dit percentage eerder 30% is.

Beschikbare functie(s)(typen)	Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)*	Aantal Fte potentieel beschikbaar Amsterdam-Amstelland (schatting)	Aantal Fte potentieel beschikbaar Noord-Holland Noord en Kennemerland (schatting)	Totaal aantal Fte potentieel beschikbaar Gooi&Vecht (schatting)	Totaal aantal Fte potentieel beschikbaar Flevoland (schatting)
Anesthesie-assistenten+ OK assistenten	30,2	16,8	1,4	11,6	0,4
Recovery-verpleegkundigen	0				
IC-verpleegkundigen	0				
Gespecialiseerd verpleegkundigen overig (Niveau 6)	0				
Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5, MBO en HBO)	36,4	15,6	3,2	16,8	0,8
Verzorgenden (Niveau 3)	0				
Helpenden (Niveau 2)	0				
Zorg-assistent/zorghulp (Niveau 1)	0				
Anesthesisten	0				
Medisch specialisten (/AIOS, incl huisartsen)	0				
Basissarts (/ANIOS)	0				
Co-assistenten/ medisch studenten	0				
Leerlingverpleegkundigen	0				
Doktersassistenten	0				
Chauffeurs (met een EHBO en/of een beveiligingsdiploma)	0				
Apothekers(-assistenten)	0				
Paramedisch zorgberoepen (bijv. fysiotherapeuten)	0				
Triagisten (opgeleid, of i.o.)	0				
RAV/ambulance-verpleegkundige (i.o.)	0				
RAV/ambulance-chauffeur (i.o.)	0				
Meldkamercentralist (i.o.)	0				
Overig (incl. niet-medisch geschoold)	0				

Voorwaarden - De belangrijkste voorwaarden vanuit de ZBC's voor het uitlenen van personeel zijn:

1. Alleen beschikbaar voor ziekenhuizen.
2. Alleen indien eigen personeel met zelfde functie al volledig is uitgenut binnen ziekenhuizen.
3. Alleen als in ziekenhuizen alle zorg uit categorie urgentie 4 en 5 volledig is afgeschaald (definitie FMS) en in het ROAZ door alle partijen besloten is om extern personeel in te zetten.
4. Alleen voor een tijdelijk dienstverband.
5. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving (incl. PBM)
6. Alleen als opleiding/instructie en inwerken worden verzorgd door inlenende organisatie.
7. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed. Met verzekeraar is overigens afgestemd dat zij kosten vergoeden.

Overeenkomsten - Inleners dienen t.z.t. gebruik te maken van de standaardovereenkomst:

'DETACHERINGSOVEREENKOMST COVID-19 uitleen kliniekpersoneel aan ziekenhuizen' (bijlage 3).

Contactgegevens 1:1 matching – Voor de gehele regio is er 1 contactpersoon voor 1:1 matching:

Contactgegevens ZBC's	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@centrum-oosterwal.nl	06 5.1.2e	Daarna via bureau Z(N.



Aanbod Nationale Zorgreserve

Beschikbaarheid (november 2021) – Ambitie van de Nationale Zorgreserve is om 35 reservisten per veiligheidsregio beschikbaar te hebben.

Zorgreservisten zijn bereid en bekwaam om zorg te verlenen. Ze zijn bereikbaar, beschikbaar en inzetbaar. Ze stromen weer uit als de crisis onder controle is. Zorgreservisten werken al in de zorg of hebben dat in het verleden gedaan. Ze werken elders of zijn met pensioen. De groep zorgreservisten is divers: van leerkracht tot wethouder, van functioneel beheerder tot garagehouder.

De Nationale Zorgreserve werkt met activiteitenpakketten in plaats van functies. Dit heeft een reden: mensen die al een tijdje niet meer in de zorg werkzaam zijn, bleken in 2020 vaak niet te passen bij functieomschrijvingen die zorgorganisaties opstelden. Er is in kaart gebracht aan welke activiteiten veel behoefte is bij ziekenhuizen en verpleeg- en verzorgingshuizen. Deze activiteiten zijn gebundeld in 4 pakketten. De activiteitenpakketten gaan over pakweg 80% van de werkzaamheden. De andere 20% is maatwerk en verschilt per zorgorganisatie.

Pakketten -

1. Basiszorg en contact met zorgvragers
2. Meer verantwoordelijkheid bij de zorg (waar nodig onder supervisie)
3. Verpleegkundige Zorg (BIG geregistreerd)
4. Verpleegkundige Bewakingszorg (BIG geregistreerd)

Voorwaarden - De belangrijkste voorwaarden vanuit Nationale Zorgreserve voor het uitlenen van dit personeel zijn als volgt samengevat:

1. Beschikbaar voor alle COVID-zorg verlenende sectoren.
2. Beschikbaar in alle fasen van opschaling, waaronder fase 3 crisiszorg.
3. Alleen voor een tijdelijk dienstverband (zoals in ROAZ wordt afgesproken).
4. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving (incl. PBM).
5. Alleen als opleiding/instructie en inwerken worden verzorgd door inlenende organisatie.
6. Marktconform salaris en trainingen worden vergoed.

Overeenkomsten – Er is geen standaardovereenkomst, wel meer informatie over het proces (bijlage 4). Potentiële medewerkers schrijven in bij nationalezorgreserve.nl. De Nationale Zorgreserve draagt kandidaten voor aan de organisaties. De organisatie maakt vervolgens zelf de match met kandidaat en stelt overeenkomst (en arbeidsvoorwaarden) op.

Contactgegevens 1:1 matching – landelijk

Contactgegevens Nationale Zorgreserve	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer
Algemeen - ROAZ NH&FL/ Landelijk	www.nationalezorgreserve.nl	5.1.2e /@nationalezorgreserve.nl	06 5.1.2e



Aanbod Rode Kruis

Beschikbaarheid – Vanuit het Rode Kruis zijn er (met 100% inspanning) waarschijnlijk zorg-assistenten/zorghulpniveau 1 (max. 325 fte) en verschillende typen chauffeurs (max. 200 fte) beschikbaar (Tabel 4, Bijlage 5a en 6). Dit personeel is in algemene zin gelijkmatig verdeeld over 5 deelregio's. Het Rode Kruis kan afhankelijk van noodzaak opschalen in 3 stappen/fasen. Omdat er t.o.v. maart 2021 momenteel ook andere prioriteiten zijn (bijv. vluchtelingencrisis, voedselhulp) zijn deze aantallen in november 2021 aanzienlijk lager (zeker wat betreft zorg-assistenten). Tot slot biedt het Rode Kruis de dienst "Begeleid Vervoer" wat ingezet kan worden voor de doorstroom van patiënten voor zover deze niet door de RAV worden vervoerd (bijlage 5b). Hiervoor hebben zij een subsidie beschikbaar vanuit het Ministerie van VWS.

Tabel 4 - Beschikbaarheid personeel Rode Kruis per functie(s)(typen) en deelregio.

Beschikbare functie(s)(typen)	Beschikbare functie(s)rollen vanuit Rode Kruis	Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&F (schatting)	Aantal Fte potentieel beschikbaar Amsterdam-Amstelland & Zaanstreek Waterland (schatting)	Aantal Fte potentieel beschikbaar Kennemerland (schatting)	Aantal Fte potentieel beschikbaar Noord-Holland Noord (schatting)	Totaal aantal Fte potentieel beschikbaar Gooi&Vecht (schatting)	Totaal aantal Fte potentieel beschikbaar Flevoland (schatting)
Anesthesie-assistenten		0					
OK-assistenten		0					
Recovery-verpleegkundigen		0					
IC-verpleegkundigen		0					
Gespecialiseerd verpleegkundigen overig (Niveau 4 en 5, M)		0					
Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5, M)		0					
Verzorgenden (Niveau 3)		0					
Helptenden (Niveau 2)		0					
Zorg-assistent/zorghulp (Niveau 1)	COVID Ondersteuner	325	75	75	75	50	50
Anesthesisten		0					
Medisch specialisten (AIOS, incl. huisartsen)		0					
Basissarts (ANIOS)		0					
Co-assistenten/medisch studenten		0					
Leerlingverpleegkundigen		0					
Dokterassistenten		0					
Chauffeurs	COVID Vrijwilliger/Chauffeur	200					
Artschirurg-assistenten		0					
Paramedisch zorgverleners (bijv. fysiotherapeuten)		0					
Triagisten (capaciteit, of t.o.)		0					
RAV-verpleegkundige (t.o.)		0					
RAV-chauffeur (t.o.)		0					
Melkmarcentrist (t.o.)		0					
Overig (incl. niet-medisch geschoold)		0					

Voorwaarden - De belangrijkste voorwaarden vanuit het Rode Kruis voor het uitlenen zijn:

1. Beschikbaar voor alle COVID-zorg verlenende sectoren.
2. Alleen indien eigen personeel met zelfde functie/profiel al grotendeels is uitgenut.
3. Beschikbaar in alle fasen van opschaling, waaronder fase 3 crisiszorg.
4. Alleen voor een tijdelijk dienstverband.
5. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving (incl. PBM).
6. Alleen als opleiding/instructie en inwerken worden verzorgd door inlenende organisatie.
7. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed.

Overeenkomsten – Er dienen t.z.t. per zorgorganisatie voorafgaand aan de hulpverlening schriftelijke afspraken gemaakt te worden over de kosten met de opdrachtgever, door middel van een (standaard)offerte. Bij deze offerte moeten ook de algemene voorwaarden ondersteuning zorg ('ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERSTEUNING ZORG' – bijlage 6) meegestuurd worden. De opdrachtgever moet schriftelijk akkoord geven op de offerte en de algemene voorwaarden ondersteuning zorg, voordat hulpverlening gestart kan worden. De benoemde opschalingstappen kosten voorbereidingstijd (2, 5 en 7 weken). Omdat dit proces te vergemakkelijken en versnellen wordt overkoepelend voor de gehele deelregio mogelijk nog een intentieverklaring opgesteld.



Contactgegevens 1:1 matching – De ROAZ-regio is wat betreft Rode Kruis onderverdeeld in 5 deelregio's met eigen contactpersonen voor 1:1 matching.

Contactgegevens Rode Kruis per deelregio	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer
Algemeen - ROAZ NH&FL	nvt		
Deelregio Amsterdam-Amstelland & Zaanstreek Waterland	5.1.2e	5.1.2e@redcross.nl	06-
Deelregio Kennemerland		5.1.2e@redcross.nl	06-
Deelregio Noord-Holland Noord		5.1.2e@redcross.nl	06-
Deelregio Flevoland		5.1.2e@redcross.nl	06-
Deelregio Gooi- en Vechtstreek		5.1.2e@redcross.nl	06-

Aanbod Opleidingen geneeskunde

Beschikbaarheid – Vanuit de Opleidingen Geneeskunde zijn er voor fase 3 naar schatting 200-1200 fte aan co-assistenten beschikbaar voor de gehele ROAZ-regio (Tabel 5).

Tabel 5 - Beschikbaarheid personeel Opleidingen Geneeskunde per functie(s)(typen).

Beschikbare functie(s)(typen)	Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)
Anesthesie-assistenten	nvt
OK-assistenten	nvt
Recovery-verpleegkundigen	nvt
IC-verpleegkundigen	nvt
Gespecialiseerd verpleegkundigen overig (Niveau 6)	nvt
Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5, MBO en HBO)	nvt
Verzorgenden (Niveau 3)	nvt
Helpenden (Niveau 2)	nvt
Zorg-assistent/zorghulp (Niveau 1)	nvt
Anesthesisten	nvt
Medisch specialisten (/AIOS, incl huisartsen)	nvt
Basisarts (/ANIOS)	nvt
Co-assistenten/ medisch studenten	200-1200
Leerlingverpleegkundigen	nvt
Doktersassistenten	nvt
Chauffeurs (met een EHBO en/of een beveiligingsdiploma)	nvt
Apothekers(-assistenten)	nvt
Paramedisch zorgberoepen (bijv. fysiotherapeuten)	nvt
Triagisten (opgeleid, of i.o.)	nvt
RAV/ambulance-verpleegkundige (i.o.)	nvt
RAV/ambulance-chauffeur (i.o.)	nvt
Meldkamercentralist (i.o.)	nvt
Overig (incl. niet-medisch geschoold)	nvt



Voorwaarden - De belangrijkste voorwaarden vanuit de opleidingen geneeskunde voor het uitlenen van personeel zijn:

1. Voor inzet coassistenten lijken er vooralsnog 2 opties:
 - a. Er wordt landelijk besloten coschappen tijdelijk te pauzeren. Dan komt er in potentie een groot aantal fte beschikbaar. Voor het maximum 1200 fte hebben we gekozen voor de totale instroom op de opleiding per jaar UVA en VU (beide 300), maal 2 jaargangen (1200 fte). Dit was ook het aantal dat tijdens de eerste piek beschikbaar was, ook toen werden de coschappen volledig gestopt. Dit is nu echter niet het uitgangspunt.
 - b. Wat sowieso een optie is, is dat de geneeskunde studenten worden ingezet die wachten op coschappen EN de coassistenten die op vrijwillige basis een beperkte tijd van hun coschap op een Covid-afdeling werken. Voorwaarde is daar dat er leerdoelen gekoppeld zijn aan het werken op een Covid-afdeling. Voor deze studenten zou het een bijbaan zijn, waarbij hun tijd vaak beperkt is (schatting 200 fte). Een deel van deze studenten is overigens al opgenomen in personeelsbestanden van ziekenhuizen en uitzendbureaus is de verwachting.
2. Beschikbaar voor alle COVID-zorg verlenende sectoren.
3. Alleen indien eigen personeel met zelfde functie al grotendeels is uitgenut.
4. Alleen voor een tijdelijk dienstverband.
5. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving (incl. PBM).
6. Alleen als opleiding/instructie en inwerken worden verzorgd door inlenende organisatie.
7. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed.

Overeenkomsten – Er is geen standaardovereenkomst nodig (n.v.t.). Een deel van de (nu al) beschikbare studenten is al opgenomen in personeelsbestanden van ziekenhuizen en (interne) uitzendbureaus. Inzet verloopt daarmee waarschijnlijk via deze gebruikelijke partijen. Het is nog niet bekend hoe coördinatie en matching in fase zullen verlopen wanneer landelijk wordt besloten de coschappen tijdelijk te pauzeren.

Contactgegevens 1:1 matching – De wijze van coördinatie in fase 3 is nog niet bekend. Er lijken voor coördinatie vooralsnog 2 opties.

Contactgegevens Opleidingen/Amsterdam UMC	Contactpersoon
Algemeen - ROAZ NH&FL	Coördinatiepunt fase 3 nog niet bekend maar waarschijnlijk verloopt het contact via de gebruikelijke opleidingskanalen



Aanbod Uitzendbureaus

Beschikbaarheid – Zoals eerder beschreven zijn er op dit moment een vijftal uitzendbureaus betrokken en opgenomen in het overzicht. Zij hebben allemaal hun eigen aandachtsgebieden en expertise in de zorgketen. Uiteraard zijn er naast deze aanbieders nog tal van aanbieders, het overzicht is daarmee niet uitputtend. De betrokken uitzendbureaus gaven in maart 2021 aan met name gespecialiseerd verpleegkundigen (IC, Recovery en Overig) (96 fte), algemeen verpleegkundigen (86 fte), verzorgenden/helpenden (242 fte), zorg-assistenten/zorghulpen (198 fte) en chauffeurs beschikbaar te hebben (50 fte) (Tabel 6). In november 2021 verwachten de uitzendbureaus echter lagere aantallen en beschikbaarheid.

Een interessante best-practice vanuit TMI bij MaximaMC betrof bijv. de inzet van stewardessen als ondersteuner op verschillende afdelingen.

Tabel 6 - Beschikbaarheid personeel per functie(s)(typen) per uitzendbureau.

Beschikbare functie(s)(typen)	Totaal: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)	Randstad: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)	Veltion: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)	HappyNurse: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)	Tempo Team: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)	TMI: Aantal Fte potentieel beschikbaar ROAZ NH&FL (schatting)
Anesthesie-assistenten	30	0	10	0	0	20
OK-assistenten	34	0	9	0	0	25
Recovery-verpleegkundigen	23	0	3	0	0	20
IC-verpleegkundigen	55	0	25	0	0	30
Gespecialiseerd verpleegkundigen overig	18	0	8	0	0	10
Algemeen verpleegkundigen (Niveau 4 en 5)	85,5	2,5	0	13	0	70
Verzorgenden (Niveau 3)	77	10	0	7	10	50
Helpenden (Niveau 2)	165	40	0	50	50	25
Zorg-assistent/zorghulp (Niveau 1)	198	78	0	50	50	20
Anesthesisten	10	0	0	0	0	10
Medisch specialisten (/AIO's, incl huisarts)	11	0	0	0	0	6
Basisarts (/ANIOS)	32	2	0	5	10	15
Co-assistenten/medisch studenten	110	5	0	55	0	50
Leerlingverpleegkundigen	29	9	0	0	10	10
Doktersassistenten	39	2	0	2	10	25
Chauffeurs (in et een EHBO en/of een bev)	50	26	0	0	0	24
Apothekers(-assistenten)	51	1	0	0	10	40
Paramedisch zorgberoepen (bijv. fysiothe)	29	0	0	9	0	20
Tiagisten (opgeleid, of i.o.)	25	0	0	0	0	25
RAV/ambulance-verpleegkundige (i.o.)	12	0	0	0	0	12
RAV/ambulance-chauffeur (i.o.)	23	0	0	0	0	23
Weldkamercentralist (i.o.)	1	0	0	0	0	1
Overig (incl. niet-medisch geschoold)	In overleg	In overleg	In overleg	In overleg	In overleg	In overleg

Voorwaarden - De belangrijkste voorwaarden vanuit de uitzendbureaus voor het uitlenen van personeel zijn:

1. Beschikbaar voor alle COVID-zorgverlenende sectoren.
2. Alleen indien eigen personeel met zelfde functie al grotendeels is uitgenut.
3. Beschikbaar in alle fasen van opschaling, waaronder fase 3 crisiszorg.
4. Alleen voor een tijdelijk dienstverband.
5. Inlenende organisatie draagt zorg voor veilige zorgomgeving (incl. PBM).
6. Alleen als opleiding/instructie en inwerken worden verzorgd door inlenende organisatie.
7. Vergoeding salaris o.b.v. afgesproken tarieven. Ook reiskosten en trainingen worden vergoed.

Overeenkomsten – Er is vooralsnog geen raamovereenkomst voor de gehele regio (hier wordt nog naar gekeken). Er zijn veelal al wel standaard uitleen-/samenwerkingsovereenkomsten tussen zorgorganisaties en (bepaalde) uitzendbureaus afgesloten. Deze kunnen ook in fase 3 worden gebruikt is de verwachting. Ter illustratie zijn van alle uitzendbureaus de standaard uitleenovereenkomsten als bijlage opgenomen (bijlage 7a-e).



Contactgegevens 1:1 matching – Voor ieder uitzendbureau zijn onderstaande de contactgegevens voor 1:1 matching weergegeven.

Contactgegevens matching Randstad	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@nl.randstad.co m	06 5.1.2e	
		5.1.2e@nl.randstad.com	06	
Contactgegevens matching Veltion	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@veltion.nl; 5.1.2e@veltion.nl	01 5.1.2e	Veltion vertegenwoordigd de maatschappen zelfstandige zorgprofessionals
Contactgegevens matching Happy Nurse	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@happynurse.nl	06 5.1.2e	overkoepelend tav contract, voorwaarden,
		5.1.2e@happynurse.nl	06	regiomanager, meerdere vestigingen, spoc tav uitvraag is 5.1.2e
Contactgegevens matching Tempo Team	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@owtd.nl	06 5.1.2e	Overkoepelend
	5.1.2e	5.1.2e@owtd.nl	06	
Contactgegevens matching TMI	Contactpersoon	Email	Telefoonnummer	Opmerkingen
Algemeen - ROAZ NH&FL	5.1.2e	5.1.2e@tmi.nl	06 5.1.2e	



Bijlagen

- [Bijlage 1](#) -ROAZ Procesbeschrijving inzet extern personeel - gewenst en beschikbaar
- [Bijlage 2a](#) - Landelijk en regionaal overzicht noodscholingen COVID_def
- [Bijlage 2b](#) - Inventarisatie update noodtrainingen COVID IC Kliniek en SEH [5.1.2e](#)_def
- [Bijlage 3](#) - ZKN Format detacheringsovereenkomst COVID-19 uitleen kliniekpersoneel aan ziekenhuizen_def
- [Bijlage 4](#) – Informatie Zorgreservist
- [Bijlage 5a](#) - Functieprofiel Ondersteuning & Ondersteuner Zorg Rode Kruis
- [Bijlage 5b](#) - NRK-Folder Begeleid Vervoer NW5
- [Bijlage 6](#) - Algemene voorwaarde Rode Kruis_def
- [Bijlage 7a-e](#) - Voorbeeld (standaard)uitovereenkomsten uitzendbureaus