



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e

5.1.2e

Dienst Uitv. Subsidies aan
Instellingen

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

M +31 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

memo

Ervaringen en ontwikkelingen bij DUS-I tijdens de pandemie

De Corona pandemie heeft een grote impact gehad op de maatschappij, waarbij de overheid snel en accuraat heeft moeten handelen. DUS-I heeft daaraan bijgedragen door te zorgen voor continuïteit van alle lopend opdrachten en uitvoering te geven aan de aan DUS-I opgedragen Corona regelingen.

Op verzoek van 5.1.2e zijn een aantal van de ervaringen en ontwikkelingen bij DUS-I tijdens de pandemie opgeschreven.

1. Ervaringen tijdens de pandemie

Wendbaarheid van organisatie & medewerkers

De organisatie heeft in de coronacrisis laten zien dat ze wendbaar is. Medewerkers waren veelal flexibel inzetbaar en hebben met overgave alle extra gevraagde werkzaamheden opgepakt. Veel aandacht ging uit naar werving. Vrijwel continue is de organisatie via mantelpartijen en uitzendbureaus op de arbeidsmarkt actief geweest om tijdig voldoende en gekwalificeerd personeel aan te trekken. De aandacht daarvoor gaat dit najaar onverkort door.

Aandacht voor medewerkers

Door de situatie met thuiswerken en de influx van meer tijdelijk personeel, is extra aandacht besteed aan de onboarding en het inwerken van nieuwe medewerkers. Waar verantwoord is het inwerken ook deels op kantoor georganiseerd. De omstandigheden hebben ertoe geleid dat de communicatie tussen de lijnen in de organisatie intensiever werd. Tevens werd meer verantwoordelijkheid belegd bij de teamleiders en coördinatoren om contact te onderhouden met medewerkers en individuele aandacht te kunnen blijven geven. Communicatie met medewerkers is met name gegaan via nieuwsbrieven en digitale DUS-I brede bijeenkomsten. Bij OR is ook de check gedaan of medewerkers geïnformeerd en betrokken voelen. De medewerkers zijn gestimuleerd om ook zelfinitiatief te tonen door bijvoorbeeld lunchwandelingen en digitale koffiemomenten te organiseren. Waar mogelijk worden sinds augustus sommige werkoverleggen weer op kantoor gehouden en is, in overleg met medewerkers, voorzichtig begonnen met kantoorwerkdagen.

Datum

27 september 2021

Bijlage(n)**Aantal pagina's**

4

Samenwerking in de keten

De samenwerking in de keten is goed verlopen. Met de opdracht gevende beleidsdirecties waren de lijnen kort. De dienstverlening van SSC-ICT op het gebied van de kantoorautomatisering, devices en bedrijfsapplicaties is zonder noemenswaardige verstoring doorgegaan. FMH heeft goed geholpen door het verzorgen van benodigde extra voorzieningen bij medewerkers thuis, voor de thuiswerkplek. Met het FDC is regelmatig overleg gevoerd om in samenspraak te zorgen voor tijdige verwerking van alle betalingen.

Nasleep

In termen van nasleep kan gemeld worden dat het werk op de Corona regelingen nog tot in 2023 doorloopt. Dit heeft te maken met de doorlooperperiode van verleende subsidies en met het ritme van achteraf verantwoorden en vaststellen van subsidies. Welke nasleep de coronacrisis zal hebben op de medewerkers is nog niet te zeggen. Mogelijk komt de volle impact van twee jaar coronacrisis pas later in beeld.

2. DUS-I in beeld

2020

Het afgelopen jaar heeft DUS-I 97 subsidieregelingen uitgevoerd: 54 voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en 43 voor het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Ten opzichte van 2019 is er een aantal grote regelingen bijgekomen, voornamelijk vanwege de uitbraak van het coronavirus. Het gaat hierbij met name om de Bonusregeling voor zorgprofessionals, Tegemoetkoming amateursportorganisaties, Tegemoetkoming verhuurders sportaccommodaties en Opschaling IC-bedden. Daarnaast was de coronacrisis de aanleiding voor één grote regeling vanuit het ministerie van OCW: Inhaal- en ondersteuningsprogramma's onderwijs. Ook in het structurele, niet-corona gerelateerde opdrachtenpakket was een groei te zien.

Van de 97 regelingen waren er in 18 gevallen geen aanvraagronde meer in 2020. De werkzaamheden bestonden bij die regelingen uit het behandelen en beoordelen van wijzigingsverzoeken, voortgangsrapportages en vaststellingen.

Bij 79 regelingen waren nog wel nieuwe aanvraagronde in 2020. Daarbij zijn in totaal 33.356 aanvragen ingediend, waarvan er 23.402 zijn toegekend. Van deze toekenningen hebben 14.920 betrekking op coronaregelingen. Dit aantal steeg exponentieel naarmate het jaar vorderde. Vooral in de tweede helft van het jaar zijn er veel subsidies, uitkeringen en tegemoetkomingen toegekend. Daarnaast zijn er in totaal nog 5.816 vaststellingen, 1.129 wijzigingsverzoeken en 228 voortgangsrapportages behandeld.

Het totaal aan verleende subsidie, uitkeringen en tegemoetkomingen was ongeveer € 6,3 mld. Hiervan is € 4,9 mld. namens het ministerie van VWS toegekend en € 1,4 mld. namens het ministerie van OCW. Het aandeel van de coronaregelingen was € 2,5 mld. bij VWS en € 0,3 mld. bij OCW.

2021

Het uitvoeringsjaar 2021 laat t/m juni het volgende beeld zien: DUS-I heeft 111 regelingen in uitvoering. Daarvan zijn 58 regelingen voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en 53 regelingen voor het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Het totaal aan verleende subsidie, uitkeringen en tegemoetkomingen is tot dusver ongeveer € 1,5 mld. Hiervan is € 1,1 mld. namens het ministerie van VWS toegekend en € 0,4 mld. namens het ministerie van OCW. Traditiegetrouw is het laatste kwartaal van het uitvoeringsjaar de drukste periode voor DUS-I, in die periode worden alle instellingssubsidies voor de nieuwe kalenderjaar verleend.

Ook in 2021 geeft DUS-I uitvoering aan Corona regelingen. Naast de in 2020 gestarte regelingen zijn daar voor VWS bijgekomen de Bonusregeling voor zorgmedewerkers 2.0, Coronabanen in de zorg, Compensatieregeling verzekeraars en de vergoeding niet-geleverde Zorg ZVW-PGB. Voor OCW wordt aanvullend op de Inhaal- en ondersteuningsprogramma's onderwijs uitvoering gegeven aan de Corona regelingen voor Coronabanen in het hoger onderwijs, het zelftesten in het mbo en hoger onderwijs, de subsidieregeling Schoolkracht en de Subsidieregeling extra hulp voor de klas.

3. Personele ontwikkelingen

buiten verzoek

Ziekteverzuim en besmettingen

Het verzuimpercentage van 2020 was 5,3%. Dit was weliswaar lager dan in 2019, maar nog steeds ruim boven de Verbaannorm. In de eerste helft van 2021 is het verzuimpercentage aanzienlijk gedaald naar 2,9%. De impact van Covid-19 op het ziekteverzuim lijkt vooralsnog beperkt, al heeft een deel van de medewerkers wel klachten gerelateerd aan het langdurig thuiswerken.

In 2020 en in 2021 is een beperkt aantal medewerkers besmet geraakt met het COVID-19 virus. In een enkel geval leidde dat tot een stevig ziektebeeld. Gelukkig was in geen van de gevallen ziekenhuisopname noodzakelijk.

5.1.2e

Dienst Uitv. Subsidies aan
Instellingen

Het MT besteedt voortdurend aandacht aan de werkdruk, teneinde uitval door overbelasting en werkstress te voorkomen. In 2021 gaat de aandacht, net als in 2020, voor de hele dienst uit naar extra factoren als gevolg van het langdurig thuiswerken en de extra belasting door de naleving van Corona maatregelen.