

VERSIE 2.5

CONFIDENTIEEL

Blauwdruk OLVG corona check

Plan van aanpak om snel en  
effectief te starten in de regio

5.1.2e

# BELANGRIJK!

Voor ons is de medische veiligheid van onze gebruikers onze nummer 1 prioriteit. We doen dit als bijdrage aan de maatschappij zonder commerciële doelstellingen.

We hanteren snelheid over perfectie. We maken geen lange en uitgebreide contracten. IP dat we ontwikkelen is van Luscii+OLVG tenzij vooraf anders overeengekomen. Data wordt geanonimiseerd voor onderzoek beschikbaar gesteld via een data sharing agreement.

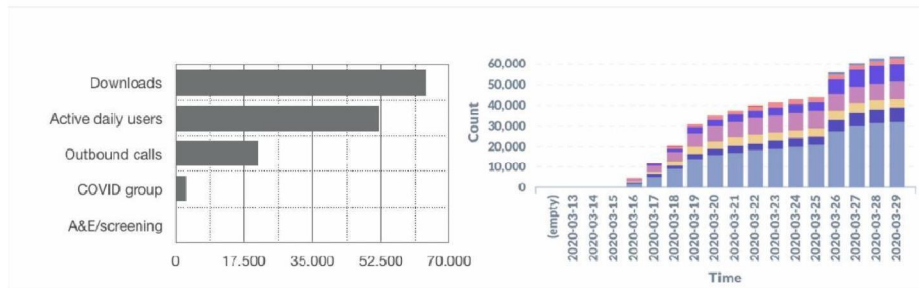
Als we iets niet kunnen, zullen we eerlijk zijn en 'nee' zeggen. We vragen jullie dit ook te doen. Wederzijds respect is de basis.

# Timeline

## Elkaar helpen in tijden dat het nodig is



- Op woensdag 11 maart 2020 besloten OLVG en Luscii samen te werken aan een nieuwe begeleidingstool voor burgers om de bestaande reguliere zorg te ontlasten
- In vijf dagen is OLVG corona check ontwikkeld, bestaande uit App + Regiecentrum.
- Het uitgangspunt is “snelheid over perfectie” waarin we meermalen per dag release en stap voor stap verbeteren.
- Na 5 dagen zijn er bijna 35,000 gebruikers, zo'n 2000 COVID-19 geïdentificeerde gebruikers, 10 mensen doorgeleid naar de SEH en 2 mensen opgenomen. Na 8 dagen 64,000 downloads.
- Alles is onder controle. Er is dus ruimte om op te schalen met **coalition of the willing** (geen eigen belang, politiek of moeilijk gedoe; maar **actie!**)



# Blend van mens en techniek

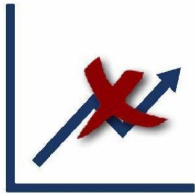
CONFIDENTIEEL

5.1.2e

Eén van de inmiddels drie Regiecentrum 'schillen' in Amsterdam;  
Regiecentrum Hubs in Utrecht, Assen en Nijmegen operationeel

# Waarom

## Ons goed voorbereiden op een crisissituatie



Door de Corona uitbraak neemt de zorgvraag enorm toe. Ziekenhuizen moeten zich voorbereiden.



Naast huidige werkwijzen ligt er een kans voor moderne techniek om een zorginfarct te voorkomen.



Met App + Regiecentrum wordt het mogelijk grote groepen te volgen, adequaat voorlichting te geven en op afstand contact te hebben.

Op deze wijze kan getracht worden een deel van de patiënt-stroom te sturen om zo te voorkomen dat de telefonische triage vastloopt of een grote groep mensen zich tegelijk presenteert bij de SEH's.

# Hoe: een app + medisch team

Gestart door OLVG en Luscii; opschaling met regio partner ziekenhuizen



## 1. Aanmelding .nl

Patiënten melden zich aan via een site. Na beoordeling worden ze ge-onboard in de Luscii app.



## 2. Luscii corona app

De Luscii app vraagt dagelijks een aantal symptomen door te geven. Ook is er educatie en actuele informatie.



## 3. Regiecentrum

Medisch deskundigen worden door de app gewaarschuwd op basis 'triggers' a.d.h.v. RIVM richtlijnen en protocol



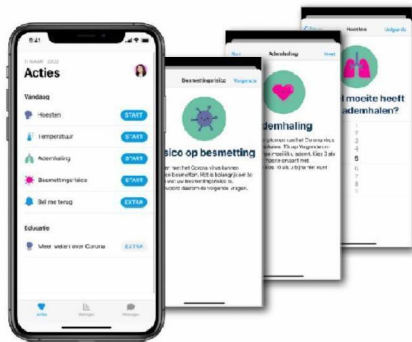
## 4. Contact en actie

Het Regiecentrum heeft contact via messages en/of (beeld)bellen (bv instructie ga naar testlocatie)

de verkregen data geeft waardevolle inzichten over verspreiding virus (heatmap)

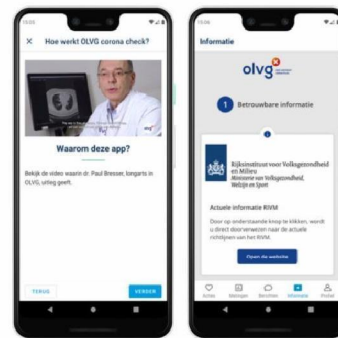
# Wat doet de app?

Drie ingrediënten om inwoners op afstand te begeleiden



## 1. Check symptomen

Het corona programma in de Luscii app geeft een dagelijkse symptoom checker en genereert alerts bij achteruitgang/risico. Zelf onboarding voor patiënten.



## 2. Educatie

Het corona programma in de Luscii app biedt gevalideerde achtergrond informatie en educatieve modules, realtime te updaten door een content team met video, links en tekst.

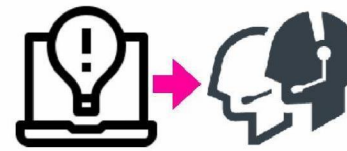


## 3. Contact

De App kan berichten ontvangen vanuit het Regieteam (reageren kan niet om overload te voorkomen) en ondersteunt massa communicatie. Beeldbellen kan ook (wordt nu nog niet ingezet).

# Het Regiecentrum (medisch team)

Actuele richtlijnen vertaald in protocol voor medisch deskundig team



Centraal  
Regiecentrum

Decentraal  
Regio Hub's



Medical Board

Medisch specialisten en experts hebben de actuele richtlijnen in heldere protocollen vertaald inclusief standaard bel scripts en (automated) messages gebruikers

Medisch team in Regiecentrum (artsen, AIO's, Co's, verpleegkundigen etc) getraind in protocollen/techniek, centraal in Amsterdam met (optioneel) lokale Regiecentrum Hub's in de regio

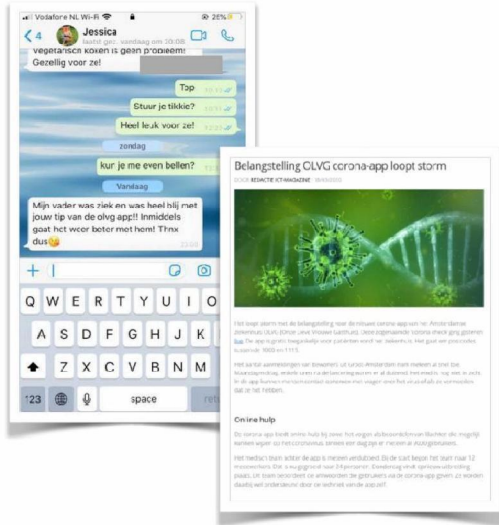
5.1.2e

5.1.2e

en met (long)-  
artsen van elk partner  
ziekenhuis bepaalt beleid

# Wat is het resultaat

Bekijk deze video (zie link onder), gemaakt om partners te bedanken; de sociale media berichten wijzen voor zich....

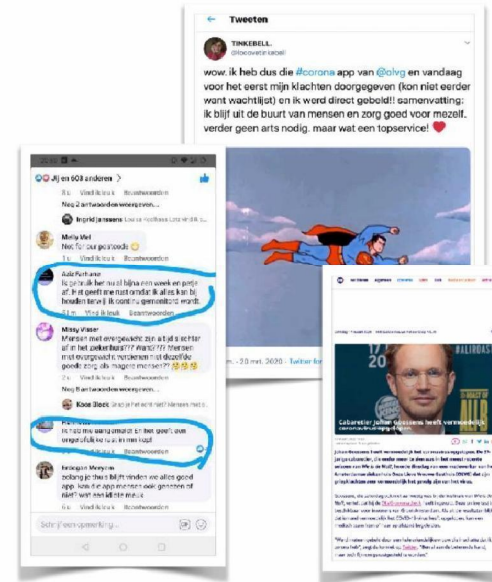


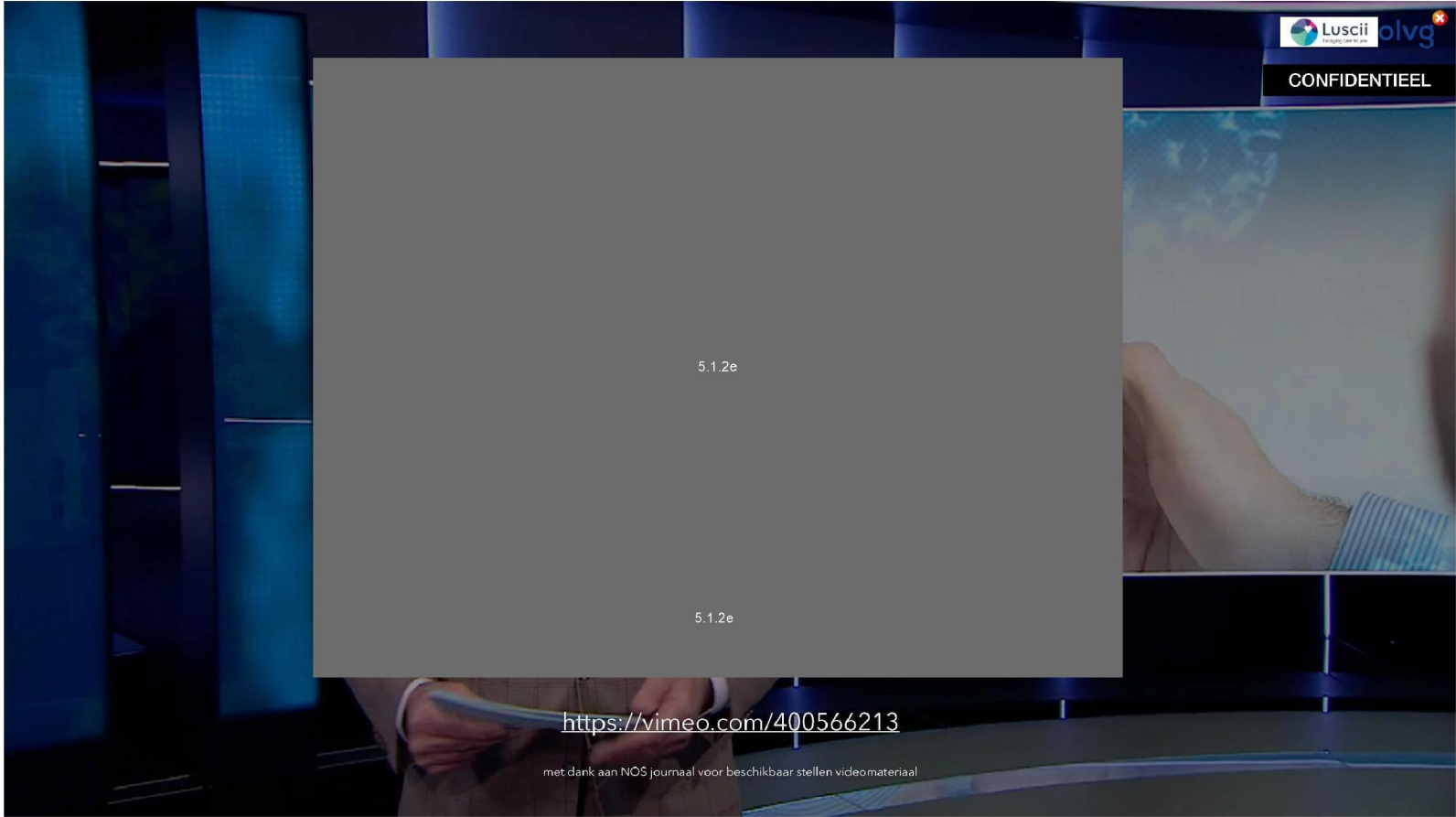
Kijkje achter de scherm via link

5.1.2e

**VIDEO REGIECENTRUM, DRUK HIER:**

<https://vimeo.com/398978414/39d645100c>





## Deel 2 - Acties regionale partners

CONFIDENTIEEL

We willen dezelfde techniek als het virus: exponentieel en snelheid.

# Nodig voor executie

## Speed over perfection: drie basisbeginselen

One team,  
one dream

Team bestaat uit technische, medische en procesmatige experts die naadloos samenwerken. Volledige support leiderschap.

Heldere  
rollen,  
slagkracht

Duidelijke rolverdeling met hele heldere verwachtingen én iedereen heeft mandaat zonder managers (zoals Luscii sowieso werkt in holacracy)

Standaard!  
voorkomen complexiteit

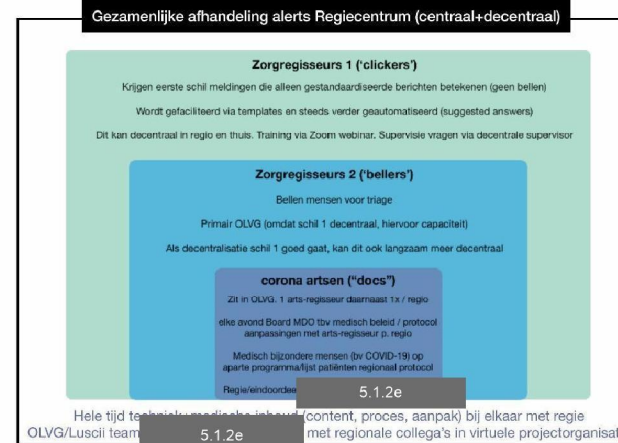
Gestandaardiseerde aanpak waarin complexiteit wordt gereduceerd. Simpel en eenvoudig. En 'buiten' de bestaande infrastructuur.

# Hoe gaan we opschalen

## Virtuele organisatie met decentrale hubs



**Regionale communicatie aan inwoners**  
communicatie in de stijl van regio partner maar 'landend' op de standaard lopende band voor onboarding

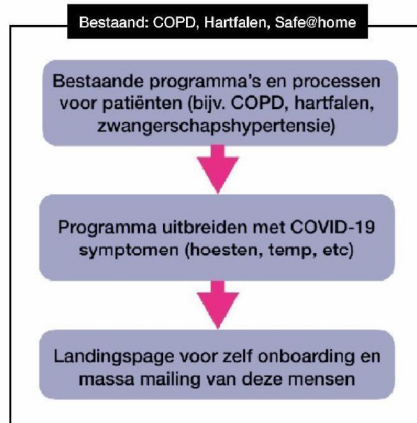


**Regionale Regiecentrum Hub**  
Regiecentrum is 1 virtueel centrum dat bestaat uit drie schillen\*. Zo kunnen alle participerende regio's elkaar helpen en capaciteit verdelen

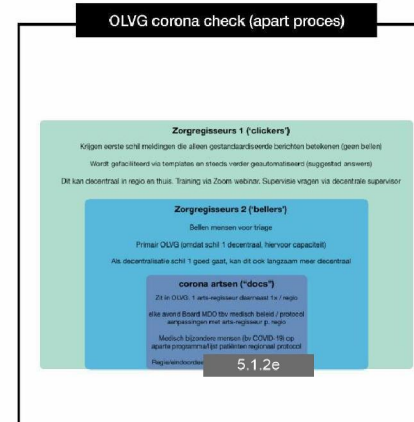
\* de schil "clickers" wordt zoveel mogelijk geautomatiseerd waardoor er dan alleen Bellers en Docs overblijven

# Huidige patiënten versus inwoners

Expliciet onderscheid tussen huidige Luscii project en OLVG corona check



**Bestaande projecten (indien van toepassing)**  
Versneld opschalen met huidige, eigen thuismeet-teams

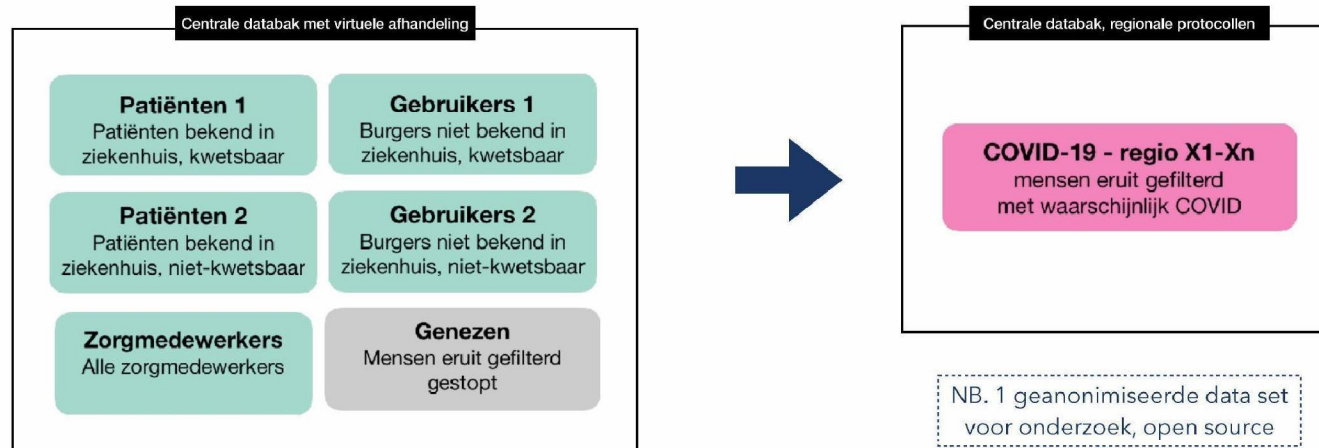


**OLVG corona check (inwoners) - ZIEKENHUIS X**  
Aparte projectleider en centraal datamodel met drie schillen\*

\* de schil "clickers" wordt zoveel mogelijk geautomatiseerd waardoor er dan alleen Bellers en Docs overblijven

# Indeling data model

We maken 1 databak, per groep eigen protocol



**Centrale databak, standaard protocollen**  
te filteren op groep (werklijst per protocol)



**Specifiek groep/protocol per regio,**  
te filteren op groep (werklijst per protocol)

# Hoe gaan we opschalen?

## Regionale hubs op een werkend concept

### 1. Proces/coördinatie

- Projectleider met mandaat
- Dekking van bestuurder
- Mini overeenkomst met afspraken (2 pager)

### 2. Techniek

- Lokaal ingericht Regiecentrum (browser/telefoon; KPN heeft hulp aangeboden indien nodig)
- ZOOM communicatie unit om deel te nemen in virtuele projectorganisatie
- iPad Pro voor projectleiders met tooling virtuele projectorganisatie
- Ingerichte 'COVID19' en 'SEH groep' in de Luscii omgeving (groep "patiënt ziekenhuis X")

### 3. Medisch

- Longarts voor medische supervisie (regelmatig overleg Medical Board met de artsen in de virtuele projectorganisatie)
- Regiecentrum 5-25x mensen ('clickers' in stap 1 en 'bellers' in stap 2) die getraind zijn (via ZOOM training vanuit OLVG); aantal afhankelijk van grootte van regio dus in overleg met projectleider
- Protocollen doorverwijzing lokale ziekenhuis (waarheen verwijzen bij spoed)

### 4. Communicatie

- Landingspagina regionale ziekenhuis *"wij werken vanaf nu samen met OLVG corona check en deze dienst is vanaf nu voor de inwoners in onze regio beschikbaar"*
- Nieuwsberichten lokale media, intranet, sociale media, landelijke media

# Wat kunnen jullie NU doen

## Enkele acties om vast voor te bereiden

### 1. Proces/coördinatie

- Projectleider aanwijzen
- Mini overeenkomst tekenen met [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com) (OLVG, Luscii, Ziekenhuis X)
- Afspraak met [5.1.2e](mailto:5.1.2e@luscii.com) tot dan contact via [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com) / 06- [5.1.2e](tel:5.1.2e)

### 2. Techniek

- ZOOM communicatie unit aanvragen via [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com)
- Fysieke ruimte Regiecentrum Hub (stap2) voorbereiden (voorstel werkplekken komt via KPN, verwacht maandag)

### 3. Medisch

- Lid medical board bepalen (longarts)
- Lid medical board contact laten opnemen met [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com) / 06- [5.1.2e](tel:5.1.2e) om te koppelen aan anderen
- Zorgen voor 'clickers'/'bellers' (Flexpool?)

### 4. Communicatie

- Huisstijl informatie verzamelen (.png logo, kleurcodes, font) en doorgeven aan [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com)

**LET OP: Speed over perfection.**

Er kunnen dus vast dingen beter. We verzamelen wensen via [5.1.2e@luscii.com](mailto:5.1.2e@luscii.com), die worden geprioriteerd en verbeterd waar mogelijk

# LEADERSHIP, INNOVATION AND COMPASSION.

CONFIDENTIEEL



It's our social responsibility to share our experiences so far to help societies to cope with the challenges of the Corona outbreak

