

De Corona Check uitgelegd in 10 punten

Een maatschappelijk initiatief ter voorkoming van een zorginfarct

V0.9, 27 april 2020

1. Inleiding

Op 10 maart 2020 spraken OLVG 5.1.2e en Luscii 5.1.2e 5.1.2e elkaar 5.1.2e zag het Coronavirus op Amsterdam afkomen en vreesde dat het bestaande zorg- en triagesysteem zou vastlopen. Samen bedachten ze een concept om techniek in te zetten om te proberen dit te voorkomen. Met een gezamenlijk team hebben OLVG en Luscii vervolgens dag- en nacht gedurende vijf dagen gewerkt om De Corona Check te ontwikkelen.

De oplossing die gecreëerd is, bestaat uit de verbinding van een speciaal opgezet medisch team in het OLVG verbonden met de bestaande Luscii app een speciaal hiervoor ingericht Corona Check programma. Dit programma heeft de RIVM richtlijnen als basis; bij het uitvragen van de symptomen wordt gebruik gemaakt van gevalideerde meetinstrumenten. Na een risico inventarisatie en praktijktest én na afstemming met de 5.1.2e [Gezondheidszorg en Jeugd](#) en 5.1.2e [van het ministerie van VWS](#) is op 16 maart de dienst OLVG Corona Check van start gegaan.

In de weken die erna volgden, sloten steeds meer regio's zich aan, uiteindelijk resulterend in 6 partnerziekenhuizen met een eigen medisch team en 6 zogenoemde vrienden-ziekenhuizen en gehandicaptenorganisatie Philadelphia zonder eigen medisch team maar gebruik makend van de regionale regiecentra. Hiermee is nu een landelijke dekking bereikt. Regionaal kennen aangesloten partnerziekenhuizen, naast hun functie als regionaal regiecentrum, drie rollen:

- A. communicatie over de beschikbaarheid in de regio
- B. regionale samenwerking/stakeholdermanagement met zorgpartners waaronder de huisartsen
- C. input medische borging en feedback via afvaardiging in medical board en regio regiecentrum.

Enkele bronnen over werkwijze en opschaling:

- Start boodschap longarts OLVG: <https://vimeo.com/397048723>
- NOS journaal item: <https://vimeo.com/400566213>
- Mini docu governance regio's: <https://vimeo.com/luscii/olvqcoronacheck>
- Regio introductie UMC Utrecht: <https://vimeo.com/400588347>
- Interview 5.1.2e zorgvisie: <https://www.zorgvisie.nl/coronacrisis-bezorgt-virtueel-ziekenhuis-vliegende-start/>

2. Governance

Het format De Corona Check is ontwikkeld door OLVG en Luscii welke gezamenlijk dan ook eigenaar zijn van het intellectueel eigendom van de dienst. Om dit format te bewaken én tegelijk snel, veilig en kwalitatief verantwoord uit te kunnen rollen, is een aantal gremia ingericht welke op de volgende pagina zijn beschreven.

- **Corona Check Initiatiefnemers** (OLVG, Luscii): bewaking van het format en de daarbij horende not-for-profit uitgangspunten, administratie en penningmeesterschap en contacten met autoriteiten (waaronder IGJ, VWS en ZN).
- **Corona Check MT** (OLVG, Luscii): dagelijkse aansturing van de operatie waaronder voortgang projecten, juridisch en technische zaken als ook bewaken van het "format" zoals in Amsterdam gelanceerd.
- **Bestuursraad** (OLVG, Luscii, partnerziekenhuizen): maandelijks overleg met bestuurders van alle partnerziekenhuizen als adviesorgaan bij de strategische keuzes in opschaling en doorontwikkeling.
- **Medical Board** (OLVG, partnerziekenhuizen): wekelijkse bijeenkomst met de superviserende long- en/of huisartsen in alle partnerziekenhuizen.
- **Coordination Board** (OLVG, Luscii, partnerziekenhuizen): operationeel overleg meermalen per week over verloop ik de regio's en capaciteit regiecentra.
- **Data Science Board** (wetenschappers uit eigen kring en erbuiten): wetenschappers die Open Access data verzoeken beoordelen en sturing geven aan eigen validatie- en data onderzoek met Julius Center UMC Utrecht.
- **Communication Board** (medewerkers van de afdelingen marketing & communicatie van OLVG en partnerziekenhuizen): regelmatig, circa wekelijks overleg om de regionale- en overall communicatie op elkaar af te stemmen teneinde gebruik van de app te stimuleren en optimaliseren.
- **Legal Board** (medewerkers van de afdelingen Juridische Zaken van OLVG en de partnerziekenhuizen): regelmatig, ca. maandelijks overleg over juridische en contractuele onderwerpen.

3. Wat is De Corona Check wel/niet

Voor de start van De Corona Check is een omschrijving gedeeld met het Ministerie van VWS en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. [In deze beschrijving](#) is de dienst kort beschreven.

3.1 Wat is De Corona Check wel?

De Corona Check is een dienst waarbij techniek (app) en medisch team (Regiecentrum) verbonden wordt om de bestaande zorg en triage te ontlasten. Het is gestart als crisismaatregel om een zorginfarct in de regio Amsterdam te voorkomen. Het is daarmee bedoeld voor *burgers* die zich zorgen maken over het Coronavirus en/of symptomen ontwikkelen.

Samengevat, de dienst:

- verzamelt via de app symptomen die worden doorgestuurd naar het medisch team voor beoordeling (combinatie mens en techniek);
- stelt middels de app vast of er een verdenking is op COVID-19 waarna de burger in kwestie gebeld wordt door het medisch team en gericht advies krijgt (bv om thuis te blijven of zich te melden bij huisarts of SEH).
- volgt bij het vaststellen van COVID-19 verdenking de richtlijnen van het RIVM inclusief de door het RIVM vastgestelde risicofactoren (zorgmedewerkers, risico aandoeningen) welke bij aanmelding worden uitgevraagd;
- werkt volgens strikte protocollen, bescrpts en berichten die zijn vastgesteld door een Medical Board en wekelijks worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld;
- geeft inzicht in verspreiding symptomen die passen bij COVID-19.

3.2 Wat is De Corona Check niet?

Een belangrijk onderscheid dat gemaakt moet worden, is dat De Corona Check opgezet is voor *burgers* en dus geen verantwoordelijkheid overneemt van zorgverleners voor patiënten. Sterker nog, zodra iemand COVID-19 gediagnosticeerd patiënt wordt, laat De Corona Check de gebruiker los en komt deze onder verantwoordelijkheid van de betreffende zorgverlener.

Concreet, de dienst:

- is geen vervanging voor spoedzorg. Dit is ook overal vermeld (ook in app);
- richt zich op ontlasting van de triage en biedt dus geen patiëntbewaking ter voorkoming van opnames, geen monitoring in het ziekenhuis en geen monitoring na opname. Voor zulke zaken wordt naar de eigen de huisarts of ziekenhuis verwezen;
- is bestemd voor burgers en niet voor gediagnosticeerde patiënten. Dit betekent dat er geen koppeling met een EPD is en er ook geen ziektegeschiedenis meegewogen wordt anders dan het bij aanmelding uitvragen van risicocategorieën (op basis van de RIVM-richtlijnen) om hier bij triage rekening mee te houden;
- is geen Corona test en kan ook niet voorkomen dat iemand corona krijgt;
- geeft mensen geen recht op snellere toegang tot testen, eerdere of andere hulp in het ziekenhuis en/of andere privileges die niet-gebruikers niet hebben.

De dienstverlening staat uitvoerig beschreven in de [voorwaarden](#) en er is een [FAQ](#) opgesteld om antwoord te geven op de veelgestelde vragen.

4. Medische aspecten

Het medische beleid van de dienst volgt de RIVM-richtlijnen en inzichten van een Medical Board. Deze Medical Board wordt 5.1.2e in het OLVG. Elk partnerziekenhuis levert een afgevaardigde. Naast 5.1.2e zijn dit 5.1.2e

5.1.2e

Tenminste wekelijks en vaker indien nodig, komt de Medical Board virtueel samen. Van de bijeenkomsten worden notulen gemaakt door een medewerker van het OLVG. In de Medical Board kan elk ziekenhuis punten aandragen. Ook dienen veranderingen in de app of het mechanisme van de app eerst door de Medical Board geaccordeerd te worden. Een goed voorbeeld hiervan is de toevoeging van 'reuk- en smaakverlies' op basis van de literatuur.

5. Technische aspecten

De technische ontwikkeling is gebaseerd op het bestaande Luscii platform. Dit platform is CE gemarkeerd (MDD klasse I; in overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is een tijdspad vastgesteld voor certificering MDR klasse IIa.). Het Luscii platform werd voor de start van De Corona Check al ingezet bij tientallen ziekenhuizen voor de begeleiding van patiënten op afstand, zoals mensen met COPD, hartfalen en hypertensie waarmee Luscii in staat is om binnen het bestaande platform verschillende meetprogrammas [in te richten](#).

Bij de opschaling van De Corona Check naar meerdere regio's heeft Luscii extra capaciteit ingeschakeld om zo goed als mogelijk feedback vanuit gebruikers en de Medical Board te kunnen verwerken en dankzij een agile werkwijze is het mogelijk continu te verbeteren.

Naast de bestaande veiligheids- en kwaliteitsmaatregelen die Luscii al heeft (waaronder ISO27001 en NEN7510) heeft Luscii gedurende de opschaling van De Corona Check pen-testen laten uitvoeren. Bovendien een 'noodknop' aangebracht om effectief load balancing te kunnen doen als de load op de techniek en/of het regiecentrum te groot werd. Ook is het platform is door de GGD Appstore aan de hand van een door de GGD ontwikkelde [testmethode](#) onafhankelijk getest door GGD, Pharos en Deloitte op gebruiksgemak, security en privacy. De app is daar beoordeeld met 5 uit 5*.

6. Data en validatie

De ingevoerde symptomen (meer dan 6 miljoen nu) en de follow up naar aanleiding daarvan zoals de 'groep' waar mensen in zitten en de korte verslagjes van de gesprekken vormen interessante data voor onderzoek en validatie. De data kan gestructureerd gebruikt worden voor sturing door de betrokken partnerziekenhuizen in een dashboard (waaronder bv de groep COVID-19 verdenkingen versus het totaal aantal gebruikers in een postcode gebied).

Alle gebruikers hebben vooraf ingestemd met geanonimiseerd gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor is een Data Science Board ingesteld die enerzijds zelf onderzoek door het Julius Center UMC Utrecht ten behoeve van validatie van de dienst aanstuurt. Anderzijds beoordeelt deze Data Science Board de [Open Access data verzoeken](#).

7. Juridisch en financieel

Tussen OLVG en Luscii is een Dienstverleningsovereenkomst en Verwerkersovereenkomst getekend. Partnerziekenhuizen die aangesloten zijn, hebben eveneens een overeenkomst getekend met OLVG en Luscii. Bij belangrijke stappen in de ontwikkeling zijn overwegingen vastgelegd en in het Corona Check MT bekrachtigd. Naast de jurist van OLVG heeft Luscii een in "[privacy en data protection](#)" [gespecialiseerde jurist](#) ingehuurd om extern mee te kijken.

De dienstverlening wordt op not-for-profit basis geleverd. [5.1.2e](#) van OLVG en [5.1.2e](#) van Luscii stellen daarbij een toetsbaar kader in voor de kostenverdeling. Eventuele bijdragen van het Ministerie van VWS of Zorgverzekeraars Nederland worden afgetrokken. Het restant wordt op basis van transparante nacalculatie middels verrekend. Elke maand worden hiervoor voorschotten door de partnerziekenhuizen betaald.

De juridische aspecten zijn vastgelegd in het document "Privacy & Compliance van de Corona Check".

8. Supporters

Naast de partner- en vriendenziekenhuizen zijn er zogenoemde supporters. Dit zijn (maatschappelijke) organisaties die de mogelijkheden van De Corona Check onder hun achterban zoals leden of medewerkers bekend maken. Supporters zijn op dit moment Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, KBO-PCOB, de KNMP en Medux.

9. Doorontwikkeling (part deux)

Per 24 april heeft de Bestuursraad het advies gegeven te onderzoeken of andere use cases ook met de infrastructuur van De Corona Check ondersteund kunnen worden. Te denken valt daarbij aan de ondersteuning van het **testbeleid** dat nu ontwikkeld wordt en eventueel inzet van de infrastructuur voor andere monitoring/triage vraagstukken. Deze use cases zijn begrijpelijk met het oog op de volgende fase van de corona crisis waar Nederland in terecht komt en de verwachting dat het coronavirus de komende tijd nog bij ons zal zijn dus medische begeleiding relevant is. Bovendien maakt dit het mogelijk de opgezette infrastructuur (techniek+medisch team) breder te gebruiken. De haalbaarheid hiervan wordt in het **lerende netwerk** van partnerziekenhuizen onderzocht.

10. Publieke functie

Op initiatief van het Ministerie van VWS onderhoudt De Corona Check contact om te bekijken welke publieke functie De Corona Check in een transitiestrategie zou kunnen hebben, bv in aanvulling op een eventuele contact-tracing app (waarbij De Corona Check mensen die risico hebben medisch kan begeleiden). De wenselijkheid/haalbaarheid daarvan is nog onduidelijk.