

Factsheet Ontlasten zorgpersoneel

<p>Onderwerp: Ontlasten zorgpersoneel Naam dossierhouder: 5.1.2e 5.1.2e Telefoonnummer dossierhouder: 5.1.2e Datum: 10 november 2021</p>	
Samenvatting van het onderwerp:	Door ic-medewerkers te 'ontzorgen' zouden zij wellicht meer uren kunnen en willen werken. Dat draagt bij aan het terugdringen van de tekorten aan ic-medewerkers.
Context van het onderwerp	<p>Met de (aangehouden) motie¹ verzocht het lid Kuiken de regering te bezien of gedurende de coronacrisis de kinderopvang voor ic-medewerkers gratis kan worden om ze daarmee te ontlasten en het werken van meer uren makkelijker te maken. De achtergrond van deze motie was de wens vanwege de hoge werkdruk voor ic-medewerkers, de last voor ic-medewerkers buiten het werk te verlagen door ze op andere terreinen te ontlasten.</p> <p>MVWS heeft in het debat van 3 november toegezegd het gesprek met werkgevers(organisaties) aan te gaan om te kijken wat eventueel extra mogelijk is om ic-medewerkers te ontzorgen.</p>
Kernboodschap	<p>Het is primair aan werkgevers om met hun medewerkers te bespreken wat zij nodig hebben om inzetbaar te blijven/meer uren te kunnen werken. Dit vraagt immers om maatwerk waarbij rekening wordt gehouden met de context van de zorgorganisatie.</p> <p>Vanuit VWS wordt langs drie lijnen reeds ingezet op het ontlasten van het zorgpersoneel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Met crisismaatregelen gericht op het opschalen van de IC-capaciteit en de beschikbaarheid van tijdelijke extra zorgcapaciteit; 2. Met aandacht voor herstel en zeggenschap van zorgprofessionals; 3. Met het aanbod van mentale ondersteuning van zorgprofessionals om verzuim en uitval van zittend personeel te voorkomen 4. Met structurele maatregelen gericht op de beschikbaarheid van voldoende en tevreden medewerkers voor de zorg, zoals vanuit het actieprogramma werken in de zorg. <p>In vervolg op de motie Kuiken heeft SZW (op verzoek van VWS) de brancheorganisaties in de kinderopvang gevraagd of zij hun achterban willen oproepen waar mogelijk is, voorrang te geven aan zorgverleners bij plaatsing of extra dagen. Op dit verzoek is positief gereageerd.</p> <p>U blijft bij de werkgeversorganisaties aandacht vragen voor goed werkgeverschap, bijvoorbeeld in het bestuurlijk overleg dat ik met deze organisaties heb. En faciliteert dat door voorbeelden hiervan via het Actie Leer Netwerk te delen.</p>
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	<p><u>Aangehouden</u> motie Kuiken (PVDA), nr. 1480 (25295)</p> <p><i>De Kamer, gehoord de beraadslaging, overwegende dat door de coronacrisis de werkdruk voor ic-medewerkers extra hoog is geworden; van mening dat voorkomen moet worden dat die medewerkers onnodig onder die druk bezwijken; van mening dat de last voor ic-medewerkers buiten het werk verlaagd kan worden door ze op andere terreinen te ontlasten;</i></p>

¹ Motie Kuiken (PvdA), nr. 1480 (25295)

	<p><i>verzoekt de regering te bekijken of gedurende de coronacrisis de kinderopvang voor ic-medewerkers gratis kan worden om ze daarmee te ontlasten en het werken van meer uren makkelijker te maken, en gaat over tot de orde van de dag.</i></p>
Feiten & cijfers	<p><i>Ad. 1 Crisismaatregelen die concreet en direct bijdragen aan vermindering van de druk op de zorg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Met de € 500 mln. voor het IC-opstalingsplan voor de ziekenhuizen en UMC's. - Tevens is versneld gestart met de opleiding Basis Acute Zorg, waarmee verpleegkundigen eerder inzetbaar zijn op een deel van de zorgtaken die op de IC moeten gebeuren (gefinancierd vanuit de circa € 500 mln.). - Daarnaast is afgelopen anderhalf jaar met crisismaatregelen ingezet op tijdelijke extra zorgcapaciteit (circa € 100 mln.). Dit gebeurt zorgbreed om de doorstroom vanuit het ziekenhuis naar de rest van de keten te ondersteunen: - Via Extra Handen voor de Zorg zijn circa 6300 mensen ingezet bij zorgorganisaties in nood. - Met de Nationale Zorgklas zijn circa 5000 mensen opgeleid voor ondersteunende taken, ruim 1700 volgen een erkende opleiding gericht op duurzame instroom. - Met de subsidieregeling Coronabanen is er voor ruim 7200 mensen subsidie verstrekt aan zorgorganisaties, voor ondersteunende banen die zorgprofessionals ontlasten. - Tot slot heeft ook Defensie ondersteuning geboden in het UMCU en bij zorgorganisaties in nood. Over een hernieuwde inzet van Defensie wordt 9/11 opnieuw gesproken via de driehoek Defensie, GGD-GHOR NL en VWS. - Momenteel werken we aan de opzet van een Nationale Zorgreserve. Totdat de definitieve vormgeving van die zorgreserve helder is, kunnen zorgorganisaties een beroep doen op www.nationalezorgreserve.nl. T.b.v. de werving van zorgreservisten loopt een nationale campagne en een searchopdracht bij uitzendbureaus. Voor de Nationale Zorgreserve is vanaf 2022 structureel € 5 mln. vrijgemaakt. <p><i>Ad. 2 Zeggenschap en vermindering van werk- en regeldruk</i> Voor de langere termijn is van belang het werk in de zorg aantrekkelijker te maken en te houden. Daarvoor is structurele inzet nodig op terreinen zoals zeggenschap en vermindering van werk- en regeldruk. Hoe dit precies vorm krijgt in de dagelijkse praktijk, moet primair door individuele werkgevers in gesprek met hun werknemers worden bepaald. Vooruitlopend op de besluitvorming over het amendement² van €10 miljoen gericht op herstel van zorgprofessionals dat bij de begrotingsbehandeling door GroenLinks werd ingediend, is VWS in gesprek gegaan met werkgevers- en beroepsorganisaties om te horen welke plannen zij concreet en op korte termijn willen uitvoeren, mocht dit amendement worden aangenomen. Over de uitkomsten van deze overleggen wordt de Kamer geïnformeerd.</p> <p><i>Ad. 3 Voorkomen van uitval via mentale ondersteuning van zorgprofessionals, aandacht voor herstel en zeggenschap van professionals</i> Zorgprofessionals kunnen voor mentale ondersteuning en voorkoming van verzuim in de meeste gevallen een beroep doen op voorzieningen binnen hun eigen organisatie. Voor professionals die in mindere mate een beroep kunnen of willen doen op voorzieningen binnen de eigen organisatie, faciliteert VWS sinds de eerste golf verschillende initiatieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het contactpunt 'Psychosociale ondersteuning voor zorgprofessionals' van ARQ IVP (Instituut voor Psychotrauma).

² Kamerstukken II, vergaderjaar 2020/2021, 35 925 XVI, nr. 16.

	<p>Het contactpunt bestaat uit een telefoonlijn die bemenst wordt door gespecialiseerde psychologen. Daarnaast zijn er informatiebladen, screeningsinstrumenten en adviesmogelijkheden op aanvraag voor verschillende groepen professionals en werkgevers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'Extra coaching voor de zorg' van RegioPlus en CNV Zorg & Welzijn. Een grote groep beschikbare coaches helpt op vrijwillige basis zorgprofessionals op zoek naar een luisterend oor en mentale coaching. Per 4 januari 2021 is dit initiatief ondergebracht bij CNV onder de nieuwe naam 'Samen sta je sterker'. De werkwijze is identiek en de ondersteuning is beschikbaar voor alle professionals in de zorg, ongeacht lidmaatschap van de vakbond. - Bij het 'Steunpunt Coronazorgen' van ARQ IVP in samenwerking met het RIVM, GGD GHOR en Nivel en in opdracht van VWS, kunnen zorgprofessionals en hun leidinggevenden terecht voor informatie en tips over zelfzorg, omgaan met agressie, stress, angst en eenzaamheid. - C-support biedt nazorg aan COVID-19 patiënten die langdurig klachten ondervinden van een coronabesmetting. Ook zorgprofessionals kunnen hier beroep op doen. - In vervolg op een motie¹¹ van de Kamerleden Van Weyenberg (D66) en Van Dijk (SP) hebben de Stichting Centrum Werk Gezondheid en C-support op verzoek van het ministerie van SZW het programma COVID-19 en werk opgesteld. Doel van dit programma is dat mensen met langdurige coronaklachten aan het werk kunnen blijven, nu en in de toekomst. Ook zorgprofessionals kunnen hierop een beroep doen. <p><i>Ad. 4 Bovenstaande gebeurt naast structurele inspanningen, zoals het actieprogramma Werken in de Zorg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Met de beschikbaarheidsbijdragen investeren we in de medische- en verpleegkundige vervolgopleidingen (€ 1,3 mrd). Daarbinnen is (€ 180 mln. per jaar) beschikbaar om onbeperkt gespecialiseerd verpleegkundigen – waaronder IC verpleegkundigen – op te leiden via de beschikbaarheidsbijdrage voor de verpleegkundige vervolgopleidingen - Met SectorplanPlus investeren we in extra zij-instroom en behoud van personeel (ca. € 430 mln. over de jaren 2019-2022, dit wordt nog met een jaar verlengd). - Met de kwaliteitsimpuls personeel ziekenhuizen is ca. € 200 mln. per jaar beschikbaar voor het om- en bijscholen van personeel door ziekenhuizen en UMC's. - Met het Stagefonds investeren we in voldoende en kwalitatief goede stages (112 mln. per jaar). - We investeren in de regionale samenwerking tussen zorgorganisaties via RegioPlus (ca. €18 mln. per jaar) gericht op meer instroom, beter opleiden en anders werken. - We investeren in het initiatief Het potentieel pakken (€7,4 mln. per jaar); gericht op meer uren werken en het wegnemen van belemmeringen die daarmee samenhangen. - We investeren in keuze-informatie voor jongeren via YouChooz en voor reeds werkenden via de Zorginspirator (€1,9 mln. per jaar). - Met het programma Ontregel de Zorg wordt gewerkt aan het merkbaar verminderen van administratieve lasten (€2 mln. per jaar).
--	---

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept