



METANOIA
HUMANIZING HEALTHCARE

Metanoia Plug & Play

Zo voorkomen we een zorginfarct in de winter 2020-2021

Het probleem

De weerbaarheid van ons zorgpersoneel staat onder druk

— Groeiende werkdruk door **structureel personeelstekort**

Zorgverleners ervaren een groeiende **disbalans tussen efficiëntie en de menselijke kant** van de zorg

Zorgverleners maken geen gebruik van aangeboden hulp

Zorgbestuurders hebben **geen accurate en actuele data** over het (on)welzijn van zorgverleners

Persoonlijke gevolgen

1 op de 3

zorgmedewerkers komt
oververmoeid thuis

1 op de 7

artsen is ooit uitgevallen door
burnout

10% tot 14%

van de artsen is verslaafd

Gevolgen voor het zorgsysteem

16%

stijging langdurig ziekteverzuim
tussen 2013 en 2019

31.000

van de banen in de zorg zijn niet
ingevuld

43%

van de nieuwe medewerkers
vertrekt binnen 2 jaar

“We hebben de eerste
Covid golf in een
laatje opgeborgen.
Weggestopt en
vergeten.

Nu moet het laatje
weer open en ik weet
niet of ik het nog een
keer kan”

5.1.2e

Aankomende winter

Exponentiële uitvergroting van het probleem

-
- Zorgverleners **zijn nog niet hersteld** van de eerste golf COVID-19 patiënten
 - Grotere druk om **reguliere zorg door te laten gaan** tijdens de tweede golf
 - Gebrek aan waardering** door het grote publiek dat COVID-19 maatregelen negeert
 - Hoge werkdruk vergroot de **eenzaamheid** onder zorgpersoneel
 - Angst om ziek te worden** en anderen ziek te maken
 - Minder sociale controle op welzijn** binnen geïmproviseerde teams



Winter 2020 - 2021

De zorg loopt vast



Ziekenhuizen zorgen goed voor anderen. Maar niet voor zichzelf.

— Onder zorgverleners heerst een 'harde' cultuur. Kun jij het niet aan?
Het blijft **taboe om te zeggen** "ik hou het niet vol"

Het vangnet van het ziekenhuis zelf wordt als **onveilig** ervaren.
Melding maken kan tegen je gebruikt worden

Bestuur heeft **geen inzicht in de weerbaarheid** van medewerkers

“

Ik moet het alleen aankunnen!

“

Ik wil niemand belasten.

“

Straks vertrouwt de rest mij niet meer

“

Ik heb al zoveel aan mijn
hoofd, niet nog iets erbij

De oplossing moet van buitenaf komen

— Hulp vanuit ziekenhuis wordt nu al te weinig benut, er is **te weinig draagvlak** om zelf een oplossing uit te rollen

De situatie vraagt focus + snelle besluitvorming. Binnen het ziekenhuis wordt dit per definitie **te gecompliceerd, te groot, teveel**

De situatie vraagt om expertise op “new age” dataverwerking en communicatie, dit kan Metanoia bieden



METANOIA
HUMANIZING HEALTHCARE

De oplossing

Een adaptief support platform



Support Systeem

HealthyCare Plug & Play

1. Support in



Waarborgen veerkracht

Online plezier, inspiratie en ontspanning om weerbaarheid en samenhang te verhogen



Vroegtijdige/laagdrempelige hulp

Gepersonaliseerde digitale hulp (slaap, yoga, etc.)



Persoonlijke hulp

"Noodrem" voor mensen waarbij het water aan de lippen staat (dmv groot netwerk van professionele psychologische hulp)

2. Data uit

Weerbaarheid non-binair maken met kleurenschaal (situatie nu: je bent er, of je bent uitgevallen)

Breng risico's in kaart, spot negatieve trends voordat mensen uitvallen

Doorlopend in kaart brengen wat voor soort support het meest gewenst is

Langetermijn informatie + mogelijkheden om zorgverleners aan te trekken en te behouden

Email Week 1



Hulp voor de zorgverlener

metanoia.health/hulp

Data voor het ziekenhuis

i

701 mensen hebben deze email geopend. Slechts 2 mensen hebben geklikt op "schrijf mij uit". 70% is verpleegkundige, 30% is arts.

i

Er is bij je mensen vooral behoefte aan hulp bij ontspannen.

i

"9 mensen vragen om hulp omdat ze bijna omvallen" Dit is 50% meer dan vorige week.

Email Week 2



Hulp voor de zorgverlener

houseofdeeprelax.com/healthcare

metanoia.health/hulp

Data voor het ziekenhuis

i

731 mensen hebben deze email geopend

i

"2 mensen vragen om hulp omdat ze bijna omvallen" Dat is minder dan vorige week.

Metanoia heeft een unieke positie

Per **direct** beschikbaar

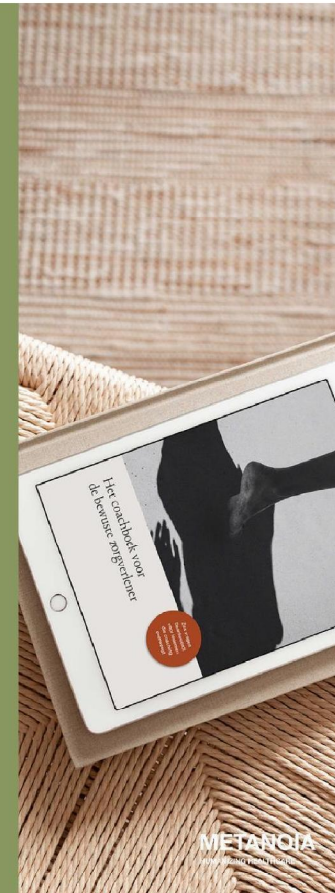
Veilige omgeving • Hulp bieden buiten het systeem van het ziekenhuis

Expertise in de zorg • Verschillende teamleden hebben jarenlange ervaring in de zorg. We spreken de taal.

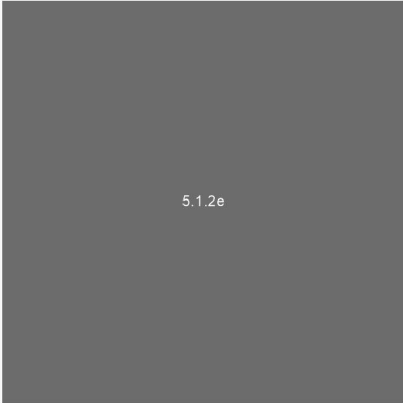
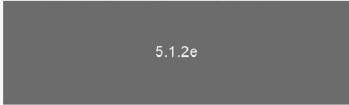
Expertise van de technologie • Data- communicatie en design experts in het team

Kan **grootschalig persoonlijke hulp** bieden én **ontzorgt ziekenhuis**
(geen extra belasting op HRM-, ICT- of communicatie afdeling)

Schaalvoordeel • Bulk inkoop digitale hulpmiddelen, ontwikkelkosten worden over tientallen ziekenhuizen verdeeld



Ons team



Zorgpersoneel zijn
superhelden.

En het zijn mensen.

Onze mensen.

