

Ho 5.1.2e

Goed om maandag met elkaar uitgebreid over het plan te spreken, jullie hebben er al snel uitgebreid aan gewerkt. Voor die tijd wil ik wel alvast drie belangrijke zaken meegeven:

- Belangrijk is er rekening mee te houden dat Extra handen een initiatief is van een heel aantal partijen (o.a. 5.1.2e Actiz, Nu'91). Dat wil zeggen dat het niet zo is dat wij als RegioPlus besluitvormingsmacht hebben. We zijn een samenwerkingspartij en zullen altijd beslissen in overleg met onze regio's en de partijen die participeren in de initiatieven die wij oppakken. Dit hebben we ook tijdens de crisis zo gedaan op urgente zaken. Over het algemeen zijn we een partij die snel intern kan schakelen, bij Extra handen zijn we dus niet de enige partij, maar ook daar hebben we steeds snel geschakeld en alle partijen mee genomen in besluitvorming.
- Ik heb verslagen van eerdere landelijke werkgroepen nagekeken en daarin is duidelijk weergegeven dat er niet zomaar op 1 branche ingezet zal worden. Ik zie in het voorstel wel dat je dit breder trekt, maar dit is op deze manier nog onvoldoende voor ons. De doelstelling zou niet expliciet over IC en ziekenhuizen moeten gaan, maar duidelijk breder. Ik kan me wel voorstellen dat het vooral gericht is op verpleegkundigen en verzorgenden, maar laten we het hier maandag nog verder over hebben.
- Start 7 augustus: we snappen dat er op tijd gereageerd moet worden, voor tweede golf echt ontstaat, maar de vraag is of dit nu de meest geschikte tijd is: Potentiële zorgprofessionals zijn met vakantie en hebben hier waarschijnlijk nog onvoldoende oor naar (pas als urgentie echt gevoeld wordt, is werving makkelijker).

Fijn weekend, tot 5.1.2e

Groetjes,

5.1.2e

Plan van aanpak: extra werven voor extra handen

Opdracht

1. Starten promotie (1) extrahanden en (2) nationale zorgklas
2. Starten werving extrahanden
3. Personele behoefte van ziekenhuizen inzichtelijk maken

Doelstelling: werving van een grotere groep mensen die via Extrahanden tijdelijk ingezet kunnen worden op een IC of elders in een ziekenhuis en (secundair) op andere plaatsen in de zorgketen.

Doelgroep: (voormalig) verpleegkundigen en (voormalig) verzorgenden

Voorstel

- Een (social)mediacampagne gericht op meer aanmeldingen van (voormalig) verpleegkundigen en (voormalig) verzorgenden op www.extrahandenvoordezorg.nl.
- Via o.a Facebook, Instagram, LinkedIn kunnen mensen op basis van indicatoren (werk/opleidingsachtergrond, leeftijd, lidmaatschap van bepaalde groepen) behoorlijk gericht benaderd worden.
- Het voorstel is om daarnaast banners (online advertenties) te plaatsen op bepaalde websites, zoals RTL4 en Radio538.
- Voorstel is een campagne van 6 weken met de start op vrijdag 7 augustus.
- Het voorstel is om op 7 augustus te starten met een duidelijke oproep waarin duidelijk is welk beroep wordt gedaan op mensen, en waar mensen zich aan kunnen melden.
- www.extrahandenvoordezorg.nl is al in de lucht, dus mensen kunnen daar ook meteen op terecht. Dit geldt ook voor zorgaanbieders die hun verzoek kunnen indienen.
- In de 6 weken van de looptijd wordt de campagne steeds verder ontwikkeld:
 - Verdieping: met bijv filmpjes, GIFs en foto's
 - Verbreding: niet alleen ziekenhuizen hebben extra mensen nodig, ook andere branches. Deze komen allicht later, maar met de campagne willen we daar meteen op inspelen. Bovendien is extrahanden ook bedoeld voor de hele sector.
 - Dit najaar komt de volgende flight van de IkZorg campagne. Voorstel is om deze activiteiten voor extrahanden daar in over te laten lopen.
- Het heeft in deze fase nog geen toegevoegde waarde om de aandacht te richten op de Nationale Zorgklas of andere opleidingsmogelijkheden. Daarvoor moet eerst duidelijk zijn wat ziekenhuizen precies gaan vragen. Op basis daarvan kan een opleidingsaanbod ontwikkeld worden door ziekenhuizen en/of de nationale zorgklas.
- We stellen voor om een via de ROAZ (met CZ precieze route bepalen) de ziekenhuizen een verzoek te doen om in kaart te brengen 1. Wat de precieze personele vraag (structureel en tijdelijk bij een tweede uitbraak) voor de opschaling van ICs 2. Welk deel intern (met opschuiven) kan worden opgelost 3. Wat via extra handen wordt gezocht (welk type

personeel, welke taken). Naar verwachting betreft dit vooral extra inzet die nodig is om gaten op te vullen die intern naar IC doorgeschoven personeel achterlaat. We zouden dit overzicht uiterlijk **28 augustus** ontvangen.

- De uitvoering van extrahanden ligt bij Regioplus. Vanwege de specifieke vanuit VWS voor (aanvankelijk) ziekenhuizen zullen **Regioplus en VWS** deze activiteiten samen bepalen.
- Een specifiekere uitwerking van de kosten en de activiteiten voor het geheel volgt uiterlijk 14 augustus.

Risico's voor de uitvoering

- Het lukt de ziekenhuizen niet om (tijdig) aan te geven welke personele vraag ze willen vervullen via extra handen. Daarmee wordt de groep aan onbemiddeld potentieel steeds groter;
- Ziekenhuizen werven zelf al en maken geen gebruik van extrahanden (zoals tijdens de eerste golf);
- Het lukt ziekenhuizen – al dan niet met de Nationale Zorgklas – niet tijdig op benodigde scholing te organiseren;
- Regionale werkgeversorganisaties (onderdeel Regioplus) doen alleen de matching. Zodra een kandidaat wordt voorgesteld aan een ziekenhuis is het aan deze twee partijen om het vervolg vorm te geven. Zonder goede onboarding (opleiding, meelopen) is de kans op slagen beperkt.
- De verwachtingen van extrahanden zijn te hoog. Er staan geen grote aantallen extra direct inzetbare IC-verpleegkundigen in het bestand en ook na mediacampagne verwachten wij deze niet. Extra handen is ter aanvulling op wat instellingen zelf doen. Ziekenhuizen blijven verantwoordelijk voor de werving en opleiding van hun eigen (structureel in te zetten) personeel. Extrahanden kan helpen op het moment dat er tijdelijk gaten vallen, waarbij extra handen ingezet kunnen worden voor de overige vervangingsvraag binnen het ziekenhuis.
- Door de initiële focus op Ziekenhuizen/IC mogelijk scheve gezichten binnen de zorgketen, vergelijkbaar effect als bij PBM. In de campagne breder uitrollen.
- Regioplus heeft in de vakantieperiode geen mogelijkheid om alle regiodirecteuren te raadplegen over deze vervolgstappen op Extra handen, om de bovenstaande planning te realiseren en daadwerkelijke matching te verzorgen in het Extra handen systeem is de bijdrage van Regioplus (en de onderliggende werkgeversorganisaties) van groot belang.

Achtergrond Extrahandenvoordeezorg.nl / Nationalezorgklas.nl

- Extrahandenvoordeezorg is sinds kort een online 'matchingsysteem' en de motor voor koppeling tussen instellingen en vrijwillige aanmelders, de focus ligt op (oud)zorgmedewerkers. Beheer door Regioplus, uitvoering van de feitelijke matching en regionale contacten door de regionale werkgeversorganisaties.
- Instellingen kunnen hun aanvraag plaatsen in online portal, werkgeversorganisaties bekijken welke batch vrijwilligers het beste bij de aanvraag passen en sturen via het systeem informatie door. Na matching is de werving/onboarding aan de instelling.
- Bij hervatting reguliere zorg is een deel van de vrijwilligers weer terug in hun reguliere baan, in augustus wordt het bestand verder opgeschoond om te bezien welke vrijwilligers nog beschikbaar zijn. In eerste instantie instrument om piek op te vangen, bij opschaling van IC-capaciteit zijn er ook mogelijkheden om vrijwilligers te bereiken. Met name de overige vervangingsvraag kan mogelijk deels worden ondervangen met matches vanuit Extra handen.
- De nationale zorgklas is een landelijk initiatief (van Actiz, i.s.m. Regioplus) om op verantwoorde wijze via een versneld leertraject extra hulpkrachten voor te bereiden op werken in de zorg. Er is een nauwe samenhang met Extra handen, via online modules worden hulpkrachten voorbereid om ondersteuning te kunnen bieden. (nationalezorgklas.nl) Focus op langdurige zorg, instapniveau zorg (geen niveau vpk 3>). De nationale zorgklas heeft aangegeven graag te verbreden. Voorwaarden hiervoor zijn een duidelijke vraag en voldoende financiering. Vanaf dat moment zou binnen 4 tot 6 weken geschikt opleidingsaanbod gerealiseerd kunnen worden.

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt |

Afdeling Arbeidsmarkt |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

Tel.: 5.1.2e | E-mail: 5.1.2e@minvws.nl |