

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan de leden van de Stuurgroep NC19

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

nota

Stand van zaken NC-19

(ter informatie)

Datum

1 juli 2021

Kenmerk

Zaaknummer

Paraaf 5.1.2e

1 Aanleiding voor deze nota

Onderhavige nota geeft een terugblik op werkzaamheden van de programmadirectie Nafase COVID-19 (NC19) sinds de nota "alternatieve wijze veiligstellen COVID-19 info" in de Bestuursraad van 16 april jl. besproken is. Daarnaast geeft onderhavige nota een vooruitblik. Waarbij met name de onderwerpen *veiligstellen* van COVID-informatie en het *ordenen* van COVID-informatie van belang zijn voor de Stuurgroep-leden.

2 Samenvatting en conclusies

In onderhavige nota is een terugblik en vooruitblik opgenomen. In de *terugblik* wordt aan de hand van een korte toelichting op diverse nota's een stand van zaken gegeven over de voortgang van het veiligstellen van chatberichten, de voortgang van de DPIA en de scope van de dataset die wordt gebruikt voor verantwoordingsdoeleinden. Daarnaast is een korte toelichting op de stand van zaken over het gebruik van de applicatie 'Zylab' en de bouw van een referentiestructuur, opgenomen. Bij de *vooruitblik* wordt ingegaan op de keuze van de opslag van COVID-gerelateerde informatie, de maatregelen die het Wob-team neemt n.a.v. de uitspraak van de rechtbank Midden-Nederland wegens het niet tijdig beslissen op een drietal verzoeken en over de principiële keuze van de wijze van veiligstellen van informatie buiten de informatie die wordt veiliggesteld voor Wob-verantwoordingsdoeleinden.

3 Belangrijkste punten van informatie

NC19 werkt conform de planning in het Werkprogrammaplan (zie bijlage 1) toe naar het veiligstellen, ordenen en ontsluiten van COVID-gerelateerde informatie. In de afgelopen periode zijn er grote stappen gezet en goede resultaten behaald. Tegelijkertijd zijn er ook diverse uitdagingen te onderkennen. Hieronder worden een tweetal uitdagingen kort toegelicht:

- *Stabiliteit Zylab*

De toenemende activiteiten als gevolg van de uitbreiding van de Wob-jurisiten zijn helaas merkbaar in de stabiliteit en performance van Zylab. De afgelopen weken hebben de teams van Zylab en OBP-informatieverzoeken samengewerkt om te komen tot een oplossing. Deze oplossing wordt op dit moment geïmplementeerd en moet ervoor zorgen dat de stabiliteit en performance op het gewenste niveau komen.

- *Tijdige beslissingen Wob-verzoeken*

Naar aanleiding van de uitspraak van de rechtbank Midden-Nederland wegens het niet tijdig beslissen op een drietal verzoeken, wordt binnen het Wob-team gekeken hoe het proces van beoordelen versneld kan worden. Mogelijke aanpassingen op het proces kunnen ook effect hebben op de werkwijze van het Cluster OBP Informatieverzoeken.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

Kenmerk

TOELICHTING

Terugblik

- Nota voor OR-bespreking 15 juli en stavaza DPIA
In de OR-Kern van 15 juli 2021 zal het verzoek van 5.1.2e aan de OR om in te stemmen met de aanpassing van de werkwijze omtrent het veiligstellen van COVID-informatie worden behandeld. De beslispunten die aan de OR worden voorgelegd komen overeen met de beslispunten uit de nota 'Alternatieve wijze veiligstellen COVID-informatie', waar de Bestuursraad op 16 april 2021 mee akkoord is gegaan. De beslispunten betreffen de wijze van ontsluiten en doorzoeken van e-mails en documenten in het kader van verantwoording en het geautomatiseerd uitlezen en selecteren van chatberichten.

De beslispunten aangaande de nieuwe werkwijzen uit de nota 'Alternatieve wijze veiligstellen COVID-informatie' worden ter instemming voorgelegd aan de OR-Kern om tot een gedragen werkwijze te komen en te voldoen aan de verplichting uit hoofde van art. 27 lid 1 sub K WOR. Ook wordt de OR-Kern, gelijktijdig met de Bestuursraad, geïnformeerd over de uitkomst van de DPIA met betrekking tot e-mailboxen (hierover meer onder BR-nota stavaza DPIA).

- BR-nota stavaza DPIA
In deze nota wordt de Bestuursraad geïnformeerd over de uitkomst van het proces rondom de DPIA e-mailboxen. Met betrekking tot de verwerking van bijzondere persoonsgegevens bij het zoeken naar COVID-19-gerelateerde informatie in e-mailboxen ten behoeve van de Wob, is door NC-19 en de directies WJZ en OBP geconcludeerd dat hier geen wettelijke grondslag voor is. Bij het verzamelen van COVID-19-gerelateerde informatie voor het beantwoorden van Wob-verzoeken worden zoektermen gebruikt als 'COVID' en 'corona', waarbij de gehele e-mailbox wordt doorzocht. Hierbij worden ook *bijzondere persoonsgegevens* verwerkt, namelijk gegevens over de gezondheid, bijvoorbeeld in het geval dat een medewerker meldt dat hij of zij een coronatest moet laten doen.

In het proces rondom de DPIA is gebleken dat de verwerking niet valt onder de uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Zelfs al zou sprake zijn van een uitzondering, is de verwerking van bijzondere persoonsgegevens nog steeds niet toegestaan, omdat de bijzondere persoonsgegevens niet noodzakelijk zijn om het doel te bereiken (het verzamelen van COVID-19-gerelateerde informatie voor het beantwoorden van Wob-verzoeken). De Bestuursraad wordt in de nota geïnformeerd over het bovenstaande en over de in overleg met 5.1.2e WJZ en BPZ genomen maatregelen om ervoor te zorgen dat geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. Kort samengevat houden deze maatregelen het volgende in: om te voorkomen dat p-vertrouwelijke of privacy vertrouwelijke informatie automatisch wordt opgehaald is in samenwerking met de adviseurs van OBP een richtlijn uitgewerkt om deze informatie in afzonderlijke mappen op te slaan. Het team OBP-Informatieverzoeken zal voorafgaand aan het veiligstellen van email/documenten met de betrokken directies een gesprek voeren zodat duidelijk wordt waar de informatie staat die buiten beschouwing moet worden gelaten.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

Kenmerk

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

Kenmerk

- Scope nota 5.1.2e
In deze nota wordt 5.1.2e gevraagd akkoord te gaan met twee beslispunten.¹ Het eerste beslispunt betreft de uitbreiding van het aantal directies die worden meegenomen in het 'geautomatiseerde sleepnet'. Bij de uitbereiding van het aantal directies in het kader van de verantwoording komen een aantal directies 'in scope', die dit niet eerder zijn geweest. Het zoekbereik onder het Wob-mandaat was beperkt tot de volgende twaalf directies: PG, MEVA, WJZ, BPZ, Sport, CZ, GMT, PZO, LZ, DMO, Z (Zorgverzekeringen) en Jeugd. In voorbereiding op deze nota is aanvullend gesproken met de directies DICIO, PDC19, DT (Dienst Testen), Vaccinaties, DCO, FEZ, IZ, I&Z (Innovatie & Zorgvernieuwing) en ZJCN. Ook deze directies zullen worden meegenomen in het 'geautomatiseerde sleepnet'. Het tweede beslispunt betreft het expliciet meenemen van relevante chatberichten in de complete verantwoording-set aan COVID-19-informatie.

- Eerste resultaten nieuwe werkwijze team chatberichten
Sinds 16 april 2021 werkt het cluster volgens de nieuwe werkwijze, zoals beschreven in de nota 'Alternatieve wijze veiligstellen COVID-informatie'. De belangrijkste kenmerken van de nieuwe werkwijze zijn:

- Een strenge selectie aan de poort (alleen chatberichten die zakelijk, COVID-19-gerelateerd en besluitvormend zijn);
- Chatberichten worden nu automatisch geclassificeerd op relevantie met een minimale "AVG-lakking";
- Voor de validatie van de relevante chatberichten wordt een persoonlijk gesprek ingepland.

Het cluster ligt op koers om de chatberichten van alle MT-leden en hoger binnen het kerndepartement van VWS binnen een half jaar uit te lezen en deze door de gegevenseigenaar te laten valideren.

De ervaring leert dat de nieuwe werkwijze significant efficiënter is en de doorlooptijd korter. Het proces heeft een kleinere privacy-impact doordat de chatberichten niet meer handmatig worden geschoond/gelezen door een medewerker van het cluster. Het nieuwe proces wordt door de MT-leden en hoger van het kerndepartement van VWS als overzichtelijk, vlot en ondersteunend ervaren. De meeste MT-leden en hoger kiezen voor de ondersteuning die wordt geboden vanuit NC19 of voor het zelf aanleveren van relevante chatberichten.

- OBP Informatieverzoeken

Sinds de vorming van PDNC19 vervult het team OBP-informatieverzoeken een spilfunctie in het beschikbaar stellen van corona relevante content (documenten, mails en chatberichten) ter beantwoording van de informatieverzoeken (Wob, reconstructie, evaluatie, OVV, NSOB, etc). Naast de content van het kerndepartement werkt het team samen met het RIVM zodat ook die content in beeld is. Desgewenst kan een soortgelijke samenwerking voor andere buitendiensten worden opgezet.

Naast de inhoudelijke verstrekking ter beantwoording van de informatieverzoeken is het team de afgelopen periode bezig geweest met de volgende zaken:

¹ Deze nota aan 5.1.2e vloeit rechtstreeks voort uit de in paragraaf 1 genoemde nota "alternatieve wijze veiligstellen COVID-19 info".

- In overleg met OBP, FG en CISO betreffende de uitvoering van de noodzakelijke DPIA worden privacy en beveiligingsrisico's in beeld gebracht en voorzien van mitigerende maatregelen;
- Ad hoc informatieverzoeken als gevolg van incidenten;
- Verbetering van de technische werkomgeving (performance, beschikbaarheid) zodat de het aantal te ondersteunen juristen en collega's belast met informatieverzoeken kan groeien.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

Kenmerk

- Stabiliteit Zylab

De afgelopen periode is het ingehuurd aantal juristen belast met de Wob-verzoeken aangaande Corona gegroeid van 15 in oktober 2020 naar 30 begin april 2021 en onlangs naar 45. De toenemende activiteiten als gevolg van deze uitbreidingen zijn helaas merkbaar in de stabiliteit en performance van Zylab. De afgelopen weken hebben de teams van Zylab en OBP-informatieverzoeken samengewerkt om te komen tot een oplossing. Een van de oplossingen is het spreiden van de onderwerpen over verschillende platformen waardoor juristen technisch gezien elkaar minder in het vaarwater zitten. De afgeronde proef wordt in week 26 geïmplementeerd en moet ervoor zorgen dat de stabiliteit en performance op het gewenste niveau komen.

- Pilot referentiestructuur PBM

Binnen het cluster Evalueren loopt sinds mei 2021 de pilot rond Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM). Met de pilot verwachten we meer inzicht te krijgen in de wijze waarop informatie die binnen VWS in het kader van de crisis is geproduceerd, het beste kan worden geordend. Dit is van belang om snel en doeltreffend te kunnen voldoen aan informatieverzoeken wanneer VWS gevraagd wordt verantwoording af te leggen over het gevoerde beleid. Momenteel wordt in het kader van de pilot voor het thema PBM een structuur opgezet waarbinnen relevante dossiers worden bepaald. De pilot heeft geleid tot een aanscherping van de werkwijze die beter is afgestemd op de organisatie.

Vooruitblik

- Keuze wijze van opslag COVID-19 informatie

In interdepartementaal verband (Min JenV/DG COVID) is afgesproken dat de departementen hun COVID-informatie uit de eerste golf (december 2019-september 2020) zullen gaan archiveren. Als streefdatum hiervoor is Q1 2022 afgesproken. OBP heeft de ambitie om een eerste dataset in januari 2022 gearchiveerd te hebben. Om dit te kunnen realiseren, is directie OBP een verkenning gestart naar een passende systeemoplossing.

Om te kunnen archiveren, dient de informatie eerst te worden veiliggesteld. OBP is in gesprek met NC19 over welke bronnen door het programma worden veiliggesteld en welke bronnen OBP zelf zal gaan veiligstellen. Het gaat daarbij om bronnen die niet direct een relatie hebben met parlementaire verantwoording en onderzoeksvragen maar die binnen de reikwijdte vallen van de Hotspot COVID zoals die voor VWS is beschreven en vastgesteld (als onderdeel van de selectielijsten die VWS cf. de Archiefwet dient te hebben).

Omdat het gaat om veel informatie uit verschillende omgevingen, is het van belang hier een gerichte en beredeneerde aanpak voor te ontwikkelen, en waarbij NC19 en OBP in de uitvoering nauw met elkaar optrekken. Vanuit OBP (CIO VWS

Kern) zullen uitgangspunten worden uitgewerkt voor de inhoudelijke afbakening van de te archiveren informatie.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Nafase Covid-19
Team A

- Veiligstellen informatie voor een eventuele parlementaire enquête
Bij het bepalen van de dataset voor een eventuele parlementaire enquête lag de keuze voor om de reikwijdte en diepgang van de WOB-dataset als uitgangspunt te nemen. Anders geformuleerd: enerzijds uitgaan van de huidige WOB-dataset en zo nodig op zoek gaan naar aanvullende informatie indien een invorderingsverzoek van de Tweede Kamer daar aanleiding toe geeft. Of anderzijds het nu bouwen van een nog grotere database en zo nodig overvloedige informatie verwijderen. Gelet op de reeds enorme omvang van WOB-dataset is voor de eerste optie gekozen.

Kenmerk

- Maatregelen versnellen Wob-proces
De directie WJZ heeft een apart Wob-team ingericht voor COVID-gerelateerde vraagstukken en een aparte werkwijze ontwikkeld. Op dit moment zijn de juristen bezig met de beoordeling van de documenten van maart 2020. Daarnaast zullen zij naar aanleiding van de uitspraak die de rechtbank Midden-Nederland heeft gedaan, de drie verzoeken waar een dwangsom voor is opgelegd wegens het niet tijdig beslissen, met voorrang oppakken. Deze drie verzoeken zien op 60.000 documenten. Er wordt nog bezien welke extra maatregelen er zullen worden genomen om het proces van beoordeling verder te versnellen. Mogelijke aanpassingen op het proces kunnen ook effect hebben op de werkwijze van het Cluster OBP Informatieverzoeken.