

Voorblad Monitor Continuïteit en Schaarste

De doelstelling LOT-C, Continuïteit en Schaarste

Het Landelijk Operationeel Team COVID-19 ziet toe op het identificeren en anticiperen van huidige, verwachte en mogelijke schaarste en bedreigingen van de continuïteit op het gebied van:

- mensen, waaronder specifieke kennis en capaciteiten
- middelen, waaronder beschikbaarheid en kwaliteit
- processen, waaronder kwaliteitseisen, wet- en regelgeving en ad-hoc processen

Het LOT-C richt zich in dit analyse en adviseringsproces op de continuïteit en schaarste in de volgende specifieke gebieden:

- **De zorgsector**, in nauwe samenwerking met Sectie 1: Gezondheid en Zorg.
- **De Openbare Orde en Veiligheid**, en de effecten van maatschappelijke continuïteit
- **De vitale en cruciale infrastructuren**, waaronder de borging van de processen
- **Bijstandsaanvragen en Steunverleningsverzoeken**, Nationaal, waaronder overzeese gebieden (Koninkrijk), en Internationaal (Europese Unie en daarbuiten)

Het LOT-C ontwikkelt op basis van analyses, concrete vragen en inhoudelijke (interne en externe) expertise verschillende handelsperspectieven, adviezen en best-practices voor partners van het LOT-C en de interne organisatie. Zij vormt hierin de brug tussen de nationale organisatie en de veiligheidsregio's, regionale partners, sectoren in het crisisdomein en partners daar buiten. In die rol verbindt het LOT-C en creëert zij netwerken. Het LOT-C draagt bij aan het landelijk beeld op dit thema zodat partners in de functionele keten hier hun voordeel mee kunnen doen.

Informatie producten

- **De overkoepelende Monitor Continuïteit en Schaarste (MCS):** De Monitor wordt twee wekelijks samengesteld en gedeeld op basis van door de partners aangeleverde informatie. Deze informatie is gekoppeld aan specifieke indicatoren die gerelateerd zijn aan de in de doelstelling beschreven specifieke gebieden.
- **De thema monitor:** Daar waar in de MCS een generiek beeld geschetst wordt per specifiek gebied, wordt in de thema monitor in gegaan op thema's die binnen dat gebied spelen.

Over deze monitor

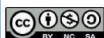
Deze monitor wordt samengesteld op basis van gegevens ontvangen van veiligheidsregio's, landelijke partners en ander partner organisaties. Deze gegevens worden aangevuld met informatie voortkomend uit de activiteiten en analyse van het LOT-C. Deze monitor is bedoeld om een overzicht te geven van de huidige en verwachte ontwikkelingen, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen de bovengenoemde thema's.

Legenda:

- | | |
|---|---|
|  Beheersbaar |  Toenemende trend |
|  Beheersbaar, maar zorgelijk |  Gelijkblijvende trend |
|  Kritiek, direct ingrijpen noodzakelijk |  Afnemende trend |
|  Onbeheersbaar, ingrijpen niet (meer) mogelijk | |

Contact

Mocht u aanvullingen hebben of onjuistheden willen melden neem dan contact op met: jkc@ifv.nl





De overkoepelende Monitor Continuïteit en Schaarste

Zorg



De zorgen rondom de leverbaarheid van middelen blijft bestaan. De druk op de IC neemt af, maar de opstart van electieve zorg levert nog steeds druk op. Ook de nog steeds groeiende druk in andere facetten van de zorgsector, waaronder verpleeghuizen en VVTs levert druk op. Met de nieuwe maatregelen van de overheid, is er weer een groeiende vraag op de PBM markt. De borging van zicht op mogelijke schaarste op andere middelen is in samenwerking met LCH en VWS geborgd. Op lange termijn blijft de "tweede golf" van uitgestelde zorg van belang in combinatie met de terugkeer naar de reguliere zorgprocessen.

Bijstand & Internationaal



Bijstandsaanvragen en steunverleningsverzoeken blijven via de verschillende kanalen binnenkomen. De vraag vanuit VWS naar Militaire Steunverlening in het openbaar belang stabiliseert maar desondanks wordt er nog steeds een groot beslag gelegd op de beschikbare zorgcapaciteiten van Defensie.

OOV



Over het algemeen genomen zijn er geen zorgen voor de inzetbaarheid van hulpdiensten en de crisisteams. De handhaving blijkt voor geen probleem te zorgen ondanks het langer aanhouden van de maatregelen en sociale- economische gevolgen. De activiteiten van de cel zijn opgenomen in een overdrachtsdocument. De situatie rondom OOV wordt nog wel gemonitord.

Infrastructuur



Op dit moment zijn er geen signalen dat er een acuut probleem is gesignaleerd in de vitale en cruciale processen, beroepen en organisaties. Enkele landelijke organisaties verstrekten geen – onvoldoende informatie op verzoek van een VR. Verzoek van de KNRM en Reddingbrigades om ze als cruciale partner te benoemen, is behandeld met een advies aan directie LOT-C.

Een uitvraag aan de veiligheidsregio's is tot op heden niet centraal gelukt, waardoor gestelde vragen op het gebied van zorghotel / Coronacentra onbeantwoord bleven. Hierop is vanuit sectie 2 zelf een uitvraag gedaan, waarop zo'n 12 partijen hebben gereageerd.

Belangrijkste Ontwikkelingen

1. Het tekort aan en met name de leverbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen blijft een zorg voor diverse partners. In opdracht van VWS, coördineert het LOT-C de aanvragen van PBM's in de vitale sector o.b.v. het just-in-time principe voor acute vragen. Daarnaast bereidt het LOT-C in samenwerking met Rijks Inkoop in opdracht van VWS een notitie voor aangaande een strategische buffer van PBM's.
2. Verschillende factoren, waaronder (geannuleerde) festiviteiten, het zomerse weer, en de lange duur van de maatregelen beïnvloeden de naleving van de maatregelen. Ten gevolge, blijft de druk op de (gemeentelijke) handhaving hoog maar beheersbaar.
3. In de overzeese gebieden van het koninkrijk nemen de gevolgen van de Corona-uitbraak en daarop volgende maatregelen toe, met name rondom voedselschaarste.
4. De mensen, middelen en processen in de crisisbeheersings- en veiligheidsorganisaties zijn op dit moment voldoende om de continuïteit te waarborgen.
5. Internationale bijstandsaanvragen blijven (verminderd) binnenkomen vanuit vrijwel alle werelddelen. Er wordt met name gevraagd om middelen (PBM's) en specialisten.

Belangrijkste Activiteiten

1. Het LOT-C is op verzoek van VWS een notitie aan het voorbereiden met betrekking tot een strategische voorraad of buffer aan PBM's voor vitale en cruciale sectoren buiten de zorg. Dit wordt samen met Rijks Inkoop voorbereid. Daarnaast is het LOT-C CS de vraag en aanbod van PBM's voor kritische sectoren zijnde niet-zorg verder aan het coördineren en bewaken.
2. Overzicht verkrijgen van alle vitale partijen (detailniveau) en cruciaal (vertaling van beroepen naar partijen).
3. Er wordt gewerkt aan een nieuwe opzet voor het genereren van een overzicht van buitenlandse aanvragen naar bijstand. Hierdoor wordt het gemakkelijk om de aanvragen vanuit multidisciplinair verband te behandelen.
4. Er wordt meegedacht om de huidige crisisorganisatie om te vormen naar een projectorganisatie waarbij aandacht is om essentiële taken flexibel in te richten en te borgen.
5. De antwoorden op de uitvraag worden gedeeld met team 1, concept Expertisecentrum Extern Zorgcohort (zorghotel).



H Zorg							
Noot: Deze indicatoren hebben specifiek betrekking op de continuïteit & schaarste in relatie tot mensen, middelen en processen in de zorgsector. Ze zijn geen indicatie van de patiëntenstromen							
Thuiszorg	Huisarts	Low-care	Ziekenhuis	IC	VVT zorg	Palliatieve zorg	Postmortale Zorg
Maatregelen vereisen extra capaciteit, PBM	Druk op HAP en Corona posten	Belasting van mensen	Belasting van mensen	Belasting van IC capaciteit	Belasting van mensen	Tekort aan vrijwilligers	
Effecten							
Mensen	Middelen			Processen			
Zorg-Ef-Me-1: In verschillende sectoren in de zorg is de langdurige inzet en werkdruk, in combinatie met de emotionele belasting van het personeel een toenemende zorg. Op de lange termijn zal ook de uitgestelde zorg voor een extra belasting zorgen (extra vraag en gecompliceerde zorg). Zorg-Ef-Me-2: De schaarste in middelen in andere sectoren, in het bijzonder waar gewerkt wordt met kwetsbare personen, verhoogt de werkdruk en psychologische belasting van het zorgpersoneel. Zorg-Ef-Me-3: De aanpassing in de uitvaartsector met betrekking tot de 1,5 meter maatschappij leidt wellicht tot de behoefte aan psychosociale nazorg voor nabestaanden.	Zorg-Ef-Mi-1: Vanwege uitgestelde electieve zorg en de verschuiving van zorg naar andere partners is de verwachting dat er ook een toenemende vraag voor andere middelen in de zorg zal volgen. Specifiek is er schaarste verwacht op de lange termijn buiten ziekenhuizen en IC's. Zorg-Ef-Mi-2: De tekorten in de primaire 'cure'-sector nemen af door de toegenomen leverzekerheid van PBMs. De geadresseerde tekorten in andere sectoren zijn nog aanwezig. Zorg-Ef-Mi-3: Met het oog op de komende maanden is de vraag naar middelen op de lange termijn (6 maanden) gesteld. De risico's van een 2^{de} golf en daarbij de effecten op de beschikbaarheid van middelen voor de zorg.			Zorg-Ef-Pr-1: De processen in de zorg zijn onvoldoende ingericht, voorbereid en flexibel op deze schaarste. Deze processen moet worden (her)ontworpen, ingericht en ingepast. Zorg-Ef-Pr-2: In de postmortale zorg leiden de diverse maatregelen en fluctuaties in de vraag tot aangepaste uitvaarten. De vraag om cateringmogelijkheden en uitbreiding van de aanwezigen is benoemd. Zorg-Ef-Pr-3: Islamitische begrafenissen en de beperking in repatriëring (vluchten) zijn een toenemende zorg. Zorg-Ef-MP-4: Erehagen en andere uitingen op straat zijn een zorg in relatie tot het verbod op erehagen.			
Maatregelen							
Mensen	Middelen			Processen			
Zorg-Ma-Me-1a: Schaarste zorg-personeel wordt in kaart gebracht in samenwerking met Sectie 1: Gezondheid en Zorg. Zorg-Ma-Me-1b: In de postmortale zorg worden waar mogelijk processen op andere wijze ingericht om ook in de toekomst specifieke drukke regio's te kunnen ontlasten. - Business Continuity Plan (BCP) wordt ontworpen. - Zie voor meer informatie het "Data document DELA" (LCMS, 26) Zorg-Ma-Me-1c: Deze ("Zorg-ma-me-1b") analyse voor de postmortale zorg wordt uitgebreid met Islamitische uitvaarten ("Zorg-Ma-Pr-3a") Zorg-Ma-Me-2: Zie Zorg-Ma-Mi-2b. Verder wordt er gekeken naar de psychologische belasting en nazorg voor zorgpersoneel i.s.m. met Sectie 1. Zorg-Ma-Me-3: Er wordt gekeken naar de psychologische effecten van de regels in de uitvaartsector voor nabestaanden. Sectie 3 Samenleving en Veerkracht is hieraan gekoppeld.	Zorg-Ma-Mi-1: Een regulier overleg ingesteld vanuit VWS m.b.t. het monitoren van de schaarste in de zorg. Vanuit de VR's, de zorglocaties en vanuit koepels wordt input gevraagd op tekorten. Vanuit de inkoopkoepels en LCH wordt het aanbod gemonitord. Daar waar nodig wordt actie ondernomen om vraag en aanbod beter aan te laten sluiten. Zorg-Ma-Mi-2: Voor meer structurele oplossingen worden diverse sectoren gekoppeld. Hierin worden data uitgewisseld om inzicht in de tekorten krijgen (gebruik vs. aanvoer). - Afstemming met PBMs is opgezet met het LCH, Defensie en departementen. - Samenwerking GGD, GHOR en VWS inzake inzicht tekorten vitale sectoren en zorg. Er is een aantal initiatieven om dit op langere termijn in te richten, het LOT-C is er voor de acute nood. - Er zijn mogelijke leveranciers aangehaakt en afspraken aangaande Rijks brede inkoopcontracten. Zorg-Ma-Mi-3: Afstemming met sectie Scenario's, plannen en handelingsprotocol over de lange termijn projectie. Met VWS afstemming over risico's en noodzaak voor beschikbaarheid op de lange termijn.			Zorg-Ma-Pr-1a: De gecoördineerde notitie PBM heeft als doel een gecoördineerd, structureel proces in te richten voor de inventarisatie van de vraag, aanbod en distributie van PBMs en andere medische voorzieningen. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met leveranciers voor just in time principe. Zorg-Ma-Pr-2: Er vindt overleg plaats met de uitvaartsector en min BZK over de uitwerking van de versoepelingen en de effecten daarvan op de uitvaartbranche. Zorg-Ma-Pr-3a: Er vindt overleg plaats met de uitvaartsector rondom de mogelijkheden, capaciteiten en processen voor uitvaarten. Zorg-Ma-Pr-4: Advies voor veiligheidsregio's m.b.t. erehagen en herdenkingen. Dit advies wordt wellicht na 1 juni verder uitgewerkt.			
Leeswijzer: Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksoverheidsbronnen, liaisons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:							
OOV-Ma-Mi-1							
Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand)	Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma)			Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr)			ID (#)



Bijstand & Internationaal

MSOB



Effecten

 Mensen	 Middelen	 Processen
Bijstand-Ef-Me-1: De vraag vanuit VWS naar MSOB is nog steeds hoog. Hierdoor kunnen aanvragen niet meer 1 op 1 worden toegekend. Bijstand-Ef-Me-2: Er is vraag vanuit het buitenland naar zorgpersoneel, zowel regulier als specialistisch.	Bijstand-Ef-Mi-1: Gecumuleerde vraag naar Nederlandse middelen voor effectbestrijding van Covid-19 vanuit het buitenland is aanzienlijk.	Bijstand-Ef-Pr-1: De omgeving waarin het huidige overzicht van internationale bijstandsaanvragen is opgebouwd, is weinig praktisch om in multidisciplinair verband efficiënt mee te werken.

Maatregelen

 Mensen	 Middelen	 Processen
Bijstand-Ma-Me-1: Aanvragers worden door een gespecialiseerd team bezocht. Het team bepaalt ter plaatse hoe ernstig het probleem is. Indien sprake is van een urgente situatie wordt een passende oplossing gezocht en aangeboden. Bijstand-Ma-Me-2: Er is op dit moment geen capaciteit beschikbaar. Deze situatie wordt gemonitord; wanneer er personeel beschikbaar komt, wordt dat meegenomen in de overwegingen. Dit zal echter niet op korte termijn zijn.	Bijstand-Ma-Mi-1: Er wordt gekeken of er een zogenaamd surplus bestaat aan capaciteiten die in/aan het buitenland kunnen worden ingezet/ aangeboden.	Bijstand-Ma-Pr-1: Er wordt gewerkt aan een nieuwe opzet, gebaseerd op een database structuur.

Leeswijzer:

Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksoverheidsbronnen, liaisons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV-Ma-Mi-1

Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand)	Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma)	Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr)	ID (#)
----------------------------------	--------------------------------------	--	--------



Vitale Infra										
Bestuur	Gas	Waterschappen	Elektra	Telecom	Brandstof	Logistiek	Havens	Waterkering	Watermanagement	Afvalwater
										
Achterstanden in justitie				Branden in zendmasten				Voedselschaarste Caribische gebied		Tekort aan PBMs
Effecten										
Mensen				Middelen			Processen			
Infra-Ef-Pr-1: Door overschot van Kerosine kan tekort aan Diesel ontstaan, waardoor noodstroom en transport voor Vitaal-Cruciaal in gevaar (kunnen) komen. Infra-Ef-Me-2: Verminderde bereikbaarheid van noodnummer voor burgers (112 / 8844) en als communicatie kanaal naar burgers (NL-Alert). Verminderde beschikbaarheid van C2000 voor de hulpdiensten. Infra-Ef-Me-3: Medewerkers van KNMR en Reddingsbrigade kunnen geen beroep doen op PBM en testen en zijn gehouden aan de 1,5 meter verordening.				Infra-Ef-Mi-1: Overzicht verkrijgen van Corona hotel locaties (nu en of toekomst) t.b.v. preparatie voor energie voorziening. Infra-Ef-Mi-2: De brandstichtingen nemen toe (21 masten, waarvan 3 C2000). Met een afname van bereikbaarheid van noodnummer(s), NL-Alert en C2000 als gevolg. Infra-Ef-Mi-3: KNMR en Reddingsbrigades willen gebruik kunnen maken van test mogelijkheden en PBM's.			Infra-Ef-Pr-1: Nationaal overzicht van vitale organisaties is beschikbaar echter kan niet gedeeld worden i.v.m. gevoeligheid. Infra-Ef-Pr-2: De petrochemische industrie heeft te maken met een afnemende activiteit. Keteneffecten zijn een toenemende nood voor opslag voor tussenproducten of bijproducten. Kettenpartners zoals stadverwarming zijn afhankelijk van deze industrie. Infra-Ef-Pr-3: In principe is hulpverlening (Reddingsbrigade) niet mogelijk. Dit is onacceptabel gezien de mogelijke inzet voor hulpverlening in komende vakantieperiode. Infra-Ef-Pr-4: Overzicht van locaties wordt opgenomen in LCMS en meegenomen in planontwikkeling van Expertisecentrum Extern Zorgcohort.			
Maatregelen										
Mensen				Middelen			Processen			
Infra-Ma-Me-1: ontheffing – vrijstellen via voorzitter van de Veiligheidsregio m.b.t. 1,5 meter maatregel. Infra-Ma-Me-2: PBM's betrekken via eigen leverancier of via programma PBM buiten de zorg van LOT-C. Infra-Ma-Me-3: testen kunnen via eigen (huis)arts of via GGD worden afgenomen.				Infra-Ma-Mi-1a: Uitvraag t.b.v. Coronahotels en nationale vitale partijen is vanuit LOT-C centraal niet gedaan. Sectie 2 heeft zelf uitvraag geregeld en de gestelde vragen zijn door circa 70% van de partijen beantwoord. Infra-Ma-Mi-2a: Er is gesproken met het agentschap telecom, NP, MDC om de mogelijke gevolgen en problematiek te bespreken. Regieteam IVC (t.b.v. C2000). Middels extra surveillance en inzet detectie apparatuur beveiliging verhoogd. Infra-Ma-Mi-3: Ontheffing is mogelijk via artikel 3.1.1.c van de noodverordening Covid 19.			Infra-Ma-Pr-1a: Verwerken van de binnen gekomen informatie over de Coronahotels en nationale vitale partijen binnen een regio. Volgende uitvraag afstemmen met secties. Infra-Ma-Pr-1b: Een vertaling van cruciale beroepen naar cruciale partijen moet worden gemaakt. Infra-Ma-Pr-1c: Voorstel wordt gemaakt voor het inzichtelijk maken van voedseldistributie, specifiek voor 'last-mile'. Infra-Ma-Pr-2b: Vanuit VR RNM wordt gekeken naar de problematiek. Tussen de VNPI en VR wordt gewerkt aan een uniforme uitvraaglijst t.b.v. stationhouders (brandstof). Dit zal worden nagevraagd. Infra-Ma-Pr-3: Advies vanuit directie LO1-C om via raad van directeuren de ontheffing te regelen.			

Leeswijzer: Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksveiligheidsbronnen, liasons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV-Ma-Mi-1

Cell (OOV, Zorg, Infra, Bijstand)	Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma)	Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr)	ID (#)
-----------------------------------	--------------------------------------	--	--------