

MAANDAG 18 MEI 2020

CORONAVIRUS

**INZICHTEN SEARCH DATA
COMMUNICATIE**

SUMMARY

Onze adviezen:

- Werk met een **prioriteitenlijst** van de **Engelstalige pagina's** die als eerste **geüpdate** moeten worden bij **nieuwe ontwikkelingen** (voorstel aan einde document)
- **Vertaal** de **pagina** met **grafieken**

ENGELSTALIGE PAGINA'S

Waarom Engelstalige pagina's?

Als we via de data van buiten naar binnen kijken, zien we de volgende doelgroepen en doelen

Doelgroepen

- Engelstalige sprekers in Nederland
- Internationale bezoekers met interesse in Nederlands onderzoek en NL aanpak (zowel breed publiek als wetenschap)

Doelen

- Inzicht bieden in huidige situatie (doelgroep 1 en 2) met nieuwspagina en grafieken + wijzen op maatregelen
- Inzicht bieden in onderbouwing Nederlandse aanpak en onderzoek (doelgroep 2)

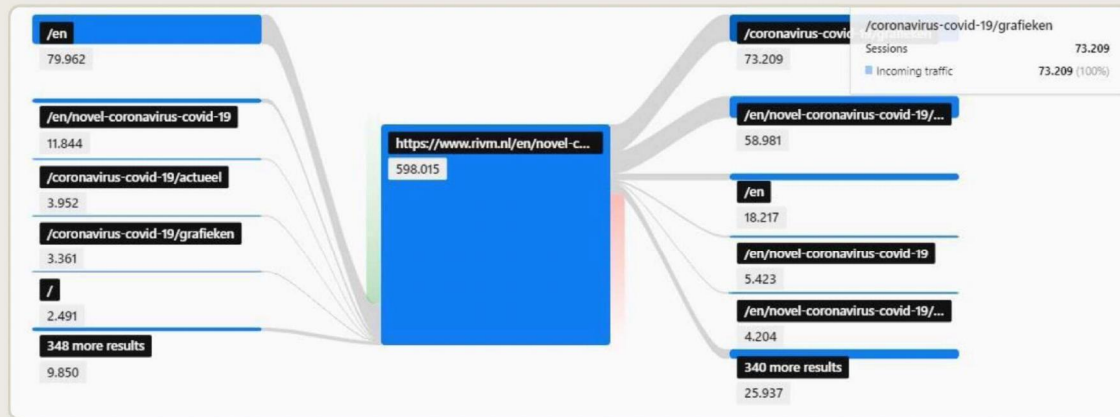
BEZOEKCIJFERS

- De **belangrijkste** Engelstalige **pagina** voor bezoekers is de **nieuwspagina** over COVID-19
<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19>
- Deze nam in de afgelopen **4 weken** ruim **50%** van al het **Engelstalig bezoek** voor zijn rekening
- **Opvallend** is het grote aantal **bezoekers** op de **pagina over kinderen** en COVID-19
- Ook **opvallend** is het **health screening form** voor internationale reizigers
- Verder haalt het document over het **hergebruik** van **FFP2-maskers** in de Engelse versie meer bezoekers binnen dan de Nederlandse versie
- Tot slot valt op dat de **achtergrondpagina** over '**testing**' relatief **veel bezoekers** trekt

TOP 15 ENGELSTALIGE SEARCH

Page URL	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Exit rate
	1.468.467	1.183.049	833.184	69,84%	89,84%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19	743.806 50,65%	594.149 50,22%	486.141 58,35%	72,62%	83,36%
https://rivm.nl/en	194.188 13,22%	139.141 11,78%	63.853 7,66%	26,95%	30,72%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/children-and-covid-19	81.056 5,54%	72.433 6,12%	70.106 8,41%	88,3%	95,99%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19	81.589 5,58%	66.441 5,62%	44.842 5,38%	49,74%	52,11%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/spread	60.683 4,15%	50.105 4,24%	43.355 5,2%	79,86%	89,87%
https://www.rivm.nl/en/international	26.080 1,79%	24.524 2,07%	1.447 0,17%	51,76%	27,48%
https://www.rivm.nl/en/documenten/health-screening-form	21.571 1,47%	18.379 1,55%	13.437 1,61%	81,09%	81,4%
https://www.rivm.nl/en/coronavirus-map-netherlands-per-municipality	19.749 1,35%	16.046 1,35%	13.420 1,61%	54,31%	62,53%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/what-are-we-doing-in-the-netherlands-in-response-to-the-coronavirus	17.300 1,19%	15.194 1,28%	5.365 0,65%	76,94%	57,96%
https://www.rivm.nl/en/documenten/reuse-of-ffp2-masks	14.270 0,97%	12.886 1,09%	12.392 1,49%	88,79%	95,55%
https://www.rivm.nl/en/documenten/instruction-for-operators-flying-to-netherlands	14.059 0,94%	12.319 1,04%	8.568 1,04%	80,35%	74,86%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/testing-for-covid-19	12.428 0,85%	11.077 0,94%	8.968 1,08%	78,31%	79,1%
https://www.rivm.nl/en/en/novel-coronavirus-covid-19/questions-and-answers	11.086 0,75%	9.728 0,82%	4.093 0,49%	79,89%	64,02%
https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-covid-19/questions-and-answers	8.885 0,61%	7.784 0,66%	4.535 0,54%	77,27%	69,69%

TRAFFIC FLOW COVID & CHILDREN



DOEL 1: INFORMEREN

De nieuwspagina over COVID-19 wordt het best bezocht

- Deze pagina zit ook goed in elkaar. In de hiërarchie van updates staat de nieuwspagina wat ons betreft op 1
- Bezoekers die meer informatie willen komen op een Nederlandstalige pagina terecht: grafieken
- Het zou goed zijn om van de grafieken ook een aparte Engelstalige versie te maken

Informeren: andere pagina's

- Voor Engelstaligen in Nederland is daarnaast de pagina over testen belangrijk
- Hier komt vooral via search veel bezoek binnen (79% van totaal 11.077)
- De informatie op deze pagina is goed, belangrijk om deze te blijven updaten bij veranderend beleid
- Ook belangrijk zijn de pagina's voor internationale reizigers

DOEL 2: AANPAK EN ONDERZOEK

Hier kijken we vooral naar de pagina die te maken hebben met beleid en onderzoek

- Belangrijk is daarbij de pagina over Children and COVID-19, FFP2-maskers en de 2 pagina's over aanpak en research
- <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/dutch-response-to-coronavirus>
- <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/what-are-we-doing-in-the-netherlands-in-response-to-the-coronavirus/research>

Geen search, wel verwijzingen: children and COVID-19

- Deze pagina haalt veel bezoekers binnen 72.433. Slechts 1/10 komt echter binnen via search
- Deze pagina scoort vooral goed door verkeer van social media en verkeer van links in internationale artikelen
- De aanleiding is het Nederlandse onderzoek naar de rol van kinderen in verspreiding
- Een belangrijk artikel dus over de Nederlandse aanpak en met name de rol van RIVM

TRAFFIC INTERNATIONALE LINKS



ADVIES

Voorstel prioriteitenlijst updates

1. <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19> voor actuele info voor beide doelgroepen
2. <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19> voor Engelstaligen in Nederland bij aanpassen maatregelen
3. Nieuw te maken: Engelse pagina voor de grafieken - voor beide doelgroepen
4. <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/testing-for-covid-19> voor Engelstaligen in Nederland bij wijzigen beleid (en secundair internationale bezoekers)

ADVIES

Voorstel prioriteitenlijst updates

5. <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/children-and-covid-19> voor bezoekers uit het buitenland en wetenschap
6. <https://www.rivm.nl/en/documenten/health-screening-form> voor internationale reizigers: aanpassen zodra er nieuw beleid is
7. <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/dutch-response-to-coronavirus> en <https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/what-are-we-doing-in-the-netherlands-in-response-to-the-coronavirus/research> voor buitenlands bezoek en wetenschap
8. <https://www.rivm.nl/en/documenten/reuse-of-ffp2-masks> voor wetenschap

TOELICHTING AANPAK

1. Contenture geeft op basis van data-inzichten advies over communicatie.
2. Wij genereren onbewerkte big data uit diverse bronnen. Van searchmachines, nieuwssites, fora, twitter, facebook, blogs tot talloze websites die relevant zijn met betrekking tot het topic. De percentages die we rapporteren worden afgerond.
3. Op basis van data uit al deze bronnen geven we een 360 graden scope, we inventariseren welke topics er spelen, welke trends er zijn, we analyseren waar voor RIVM blindspots zitten en adviseren over de inzet van effectieve communicatie.
4. Contenture werkt via een beproefde methodiek zoals eerder gebruikt op het Vaccinatiedossier van RIVM.

Heb je vragen? Wil je een toelichting of verdere duiding? Aarzel niet:

(10)(2e) (10)(2e) – 06 (10)(2e) – (10)(2e) h@contenture.nl