

**To:** [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@vka.nl; [redacted]@dewinter.com; [redacted]@dewinter.com; [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 3/23/2021 3:07:39 PM  
**Subject:** RE: CoronaCheck in beheer  
**Received:** Tue 3/23/2021 3:07:00 PM

Top, dank voor het bijspingen!!

Kan me goed vinden in deze opzet. [redacted] stel voor dat jij en ik dit vandaag / vanavond afmaken en daarna rondsturen, obv de input van [redacted] en anderen.

Net nog met [redacted] gesproken, paar relevante punten:

- de personen die zaterdag naar de voetbalwedstrijd gaan worden vrijwel allemaal zaterdagochtend getest. Dus de echte piek is niet vrijdag maar zaterdag
- [redacted] heeft komende dagen elke ochtend nog overleg met Stichting Open Nederland en KNVB voor praktische afstemming. Vanuit ons [redacted] wordt nog een instructie voor de controleurs opgesteld. Vragen van de controleurs dus in eerste instantie naar de begeleiders vanuit KNVB in het stadion

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 23 maart 2021 15:40

**Aan:** [redacted] <[redacted]@vka.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted]@dewinter.com; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: CoronaCheck in beheer

Dank jullie well!!!

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@vka.nl>

**Verzonden:** dinsdag 23 maart 2021 15:39

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted]@dewinter.com; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** CoronaCheck in beheer

Hallo Allen,

Zoals zojuist besproken, even op een rijtje. Morgen is coronacheck in de appstores beschikbaar. Zaterdag om 6uur de wedstrijd. Tot die tijd moeten we met "verhoogde dijkbewaking" wat procesjes ad hoc inrichten.

#### Gebruikersondersteuning:

- Gebruikers die de app gebruiken stellen vragen = helpdesk (webhelp) + 2<sup>e</sup> lijn. [redacted] coördineert dit. ([redacted]@coronacheck.nl en 0800-1421)
- Openstaande vragen:
  - o Wie is haar (technische 2<sup>e</sup> lijn)?
  - o Waar kunnen de scanners met vragen terecht?

#### Systeembeheer / Technisch beheer

- Gaat om signing server van Prolocation. Druk op deze server zal hoog zijn van vrijdag tot zaterdag. Gaat dus om extra users tijdens wedstrijd en x aantal uren daarvoor (vanaf vrijdag).
- Openstaande vragen:
  - o Zijn ze klaar voor die druk? Wie is spoc daar, wie is spoc bij ons? [redacted] checkt dit.

#### Security en privacy

- Alle vragen rondom security gaan naar [redacted] als aanspreekpunt [redacted] back up van [redacted] Er is nog geen SOC. Actieve bewaking nodig/gewenst vanaf vrijdag tot zaterdag. Voor nu: [redacted] zet 2<sup>e</sup> lijns bewaking op via [redacted] op.
- [redacted] en [redacted] is aanspreekpunt voor alle opmerkingen/vragen rondom privacy. Wil aangehaakt zijn bij signalgroepen e.d.

#### Change- en releasemanagement:

- Is nog geen ingang voor. Wordt ook nog niet goed gedocumenteerd of is ook niet herleidbaar.
- Vanaf nu moet er een CABje zijn. Hiervoor moet er afstemming zijn over wie beslist, wie leg vast, administratie etc (dus vaststelling proces, vaststelling verantwoordelijkheid).
- Openstaande vragen:
  - o Wie neemt deel aan CAB 5.1.2e
  - o Wie is aanspreekpunt?

#### Communicatie

- Onduidelijk hoe en waar communicatie nu geregeld is. Gaat om iig woordvoering, pers, intern, website e.d.
- Openstaande vragen/actie:
  - o Uitzoeken wie dat nu doet. En regie binnen RDO brengen. Pers en media corona app groep van VWS hierbij betrekken.

Dit brengt ons tot het opsturen van iets van organisatie. Daarbij is mijn voorstel:

- Tm zaterdag is er "verhoogde dijkbewaking" nodig, van zowel intern VWS team als van externe partners. Bespreken wat die verhoogde dijkbewaking inhoudt (wie is wanneer beschikbaar en doet wat) en terugkoppeling geven hierover aan het team **(ACTIE!)**
  - o Prolocation, terugkoppeling = 5.1.2e
  - o Security, terugkoppeling = 5.1.2e
  - o Gebruikersondersteuning, terugkoppeling = 5.1.2e
  - o Change- en releasemanagement, terugkoppeling = 5.1.2e
- Signalen over niet werken of hinder bij gebruik app (dus incidenten, wijzigingen of vragen). Worden afgevangen via onderstaande kanalen:
  - o Gebruikersvragen = Webhelp (Contactpersoon 5.1.2e)
  - o Gebruikersvragen scanner = ...? (contactpersoon ..?) Actie om het uit te zoeken:
  - o Technische incidenten of opvallend heden = Prolocation (Contactpersoon: ...?) Actie om het uit te zoeken: 5.1.2e
  - o Security (actieve monitoring) = ..? Actie om het uit te zoeken: 5.1.2e
- Indien er tussen nu en zaterdag signalen worden opgevangen is er een VWS SPOC team nodig. Dit team behandelt de signalen, maakt een inschatting van impact, bekijkt of er vervolg acties moeten komen, coördineert voorgang. Is actief (in ploegdienst?) beschikbaar tot en met zaterdag.  
SPOC team bestaat uit: .....? Actie om uit te zoeken: ..? Communicatie via een nog aan te maken signal groep.
- Acties:
  - o Aanmaken 3 signal groepen:
    - CoronaCheck breed, met vertegenwoordiging bovenstaande (gebruikersondersteuning, systeembeheer, security/privacy, change- en releasemanagement, communicatie). Wie maakt aan, wie zit hier in?
    - CoronaCheck CAB. Wie maakt aan, wie zit hier in?
    - CoronaCheck SPOC. Wie maakt aan, wie zit hier in?

Hierna volgt nog van alles om dit meer structureel in te regelen. Voorstel is dus nu de focus op hele korte termijn (nu tot zaterdag) en dan op "lange" termijn (na zaterdag).

Graag jullie respons. Ik kan hierbij invliegen indien gewenst, en tijd vrijmaken om te helpen dit in gang te zetten. Ik wacht even een eerste reactie af.

Groet

5.1.2e

5.1.2e


5.1.2e

M: +31

5.1.2e

T: +31

5.1.2e



Zelf doen of uitbesteden?