

## Communicatieplan Wijzigingen 1-2-22

Versie 25-1-22 v2

### Kernboodschap (aan te passen naar doelgroep/kanaal)

#### [Vanaf 25/1]

Het kabinet heeft het voornemen om vanaf 1 februari een aantal wijzigingen door te voeren voor het coronatoegangsbewijs (CTB):

#### [Vanaf 1/2]

Vanaf 1 februari worden er wijzigingen doorgevoerd voor het coronatoegangsbewijs (CTB):

- Het vaccinatiebewijs is 270 dagen geldig, na de afronding van volledige vaccinatie. Voor de boostervaccinatie is nog geen geldigheid vastgesteld;
- Het herstelbewijs is tot 180 dagen geldig na de positieve test;

Hiermee worden de regels voor het coronatoegangsbewijs (CTB) in Nederland en het Internationale coronabewijs (EU DCC) om mee te reizen zoveel mogelijk gelijk getrokken.

#### *Vaccinatiebewijzen*

De bescherming van de coronavaccins tegen ziek worden en overdracht van het virus neemt geleidelijk af. Het kabinet heeft daarom besloten om de vaccinatiebewijzen in Nederland een geldigheid van 270 dagen te geven. Dit is ook zo in de andere landen van de EU. De geldigheid wordt met terugwerkende kracht aangepast. Dit betekent dat een vaccinatiebewijs 270 dagen na de laatste vaccinatie niet meer geldig is. Na een boostervaccinatie kan iemand weer een nieuw vaccinatiebewijs krijgen. Voor de boostervaccinatie is nog geen geldigheid vastgesteld. De boostervaccinatie kan opgehaald in de CoronaCheck-app [[Ik heb een boosterprik gehad, hoe voeg ik deze toe aan mijn vaccinatiebewijs? - CoronaCheck](#)]

#### *Herstelbewijzen*

De geldigheid van herstelbewijzen wordt 180 dagen. De geldigheid wordt met terugwerkende kracht aangepast. Ook dit is hetzelfde als in andere Europese landen.

#### *Papieren bewijzen*

Omdat de geldigheid van coronabewijzen korter wordt, moeten papieren coronatoegangsbewijzen voor toegang binnen Nederland soms opnieuw worden geprint. Met ingang van 1 februari moeten papieren bewijzen elke 90 dagen opnieuw afgedrukt worden. Let op: dit geldt alleen voor de Nederlandse coronatoegangsbewijzen niet voor de internationale coronabewijzen (EU DCC) bewijzen. Dit is niet nodig voor bewijzen in de CoronaCheck-app.

De geldigheid van papieren coronatoegangsbewijzen kan niet op afstand worden aangepast. Daarom vervallen per 1 april 2022 alle papieren coronatoegangsbewijzen die voor 1 februari 2022 zijn uitgegeven. Deze bewijzen moeten opnieuw uitgeprint worden.

In de meeste gevallen kunnen mensen een nieuw bewijs met de juiste geldigheid aanmaken via de CoronaCheck-app of zelf uitprinten via de website [CoronaCheck.nl/print](https://www.coronacheck.nl/print). Ook als dat eerder nog niet lukte. Of zij kunnen hulp vragen aan familie, vrienden of een buur. Ook hebben veel bibliotheken het Informatiepunt Digitale Overheid; zij kunnen mensen begeleiden. Op deze manier kunnen zij toch een bewijs maken en dit meteen gebruiken.

### Handelingsperspectief (in te zetten voor specifieke communicatiematerialen)

Gaat u vanaf 1 februari op stap en heeft u een coronatoegangsbewijs nodig? Of een DCC om mee te reizen? Controleer vooraf of uw coronabewijs nog geldig is. Dat doet u door **[aanvullen]**. U kunt een nieuw bewijs maken in de CoronaCheck-app als dat nodig is. **[lees hier hoe u dat kunt doen]**. Doe dit op tijd.

#### *Aanvullende boodschap handelingsperspectief*

In de meeste gevallen kunt u een nieuw bewijs met de juiste geldigheid ophalen via de CoronaCheck-app of uitprinten via de website CoronaCheck.nl/print. Ook als dat eerder nog niet lukte. U kunt hulp vragen aan familie, vrienden of een buur. Ook hebben veel bibliotheken het Informatiepunt Digitale Overheid; zij kunnen u begeleiden. Op deze manier kunt u toch een bewijs aanmaken en dit meteen gebruiken.

Is dit niet mogelijk? Neem contact op met telefoonnummer 0800-1421. U wordt dan doorverwezen naar een telefoonsysteem waar u uw papieren coronabewijs via de telefoon kunt aanvragen. U krijgt dan een nieuw bewijs thuisgestuurd met de juiste geldigheid.

Gaat u op reis? Check dan via Wijsopreis.nl welke voorwaarden het land stelt waar u naartoe reist.

### **Communicatie-acties**

#### **Doelgroep**

##### **Algemeen publiek, met specifieke aandacht voor:**

- Laaggeletterden & anderstaligen
- Niet-digivaardigen
- Arbeidsmigranten

##### **Stakeholders**

Huisartsen en andere zorgverleners  
 NOC NSF  
 KB & Bibliotheken  
 Ouderenorganisaties (ANBO, KBO)  
 Maatschappelijke organisaties (Rode kruis etc.)  
 Stichting Open Nederland en aangesloten testaanbieders  
 Zorgkoepels (GGZ, ouderenzorg)

Min I&W (vervoerders en reisorganisaties)

Min BZ (Nederlandwereldwijd.nl, wijsopreis app en call center +31-247247247)

Min EZK (KvK en brancheorganisaties, horeca)

Min OCW (theaters, musea)

Min SZW (arbeidsmigranten, uitzendorganisaties)

RIVM (vragen m.b.t. geldigheid vaccinatie + impact op verhogen vaccinatiegraad)

Logius (toename DigiD (aan)vragen)

#### **Aanpak**

- Informeren over de wijzigingen
- Attenderen op mogelijke impact
- Concreet handelingsperspectief bieden
  - Geldigheid checken
  - Zoveel mogelijk mensen via digitale route (app of web)

- Uitleg over omzetten papier naar digitaal
- Reminders dat de papieren bewijzen ongeldig worden per 1 april

Door:

- RO.nl
  - CoronaCheck.nl
  - In-app informatie
  - Nieuwsbericht
  - Social post
  - Campagne (TBD, bijvoorbeeld H-a-H)
  - Factsheet voor stakeholders
  - Aanpassen bestaande materialen (Steffie e.d.)
  - Info op papieren bewijs
  - Video: uploaden papieren bewijs in CoronaCheck
- Hulp bieden aan specifieke doelgroepen
- Inzet bibliotheken
  - Info naar ketenpartners & flyer arbeidsmigranten
  - Info naar ouderenbonden en zorgkoepels

#### Communicatiefases

- Vanaf 25/1: Voorgenomen beleid
- Vanaf 1/2 : Staand beleid