



Ministerie van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap

Programma Realisatie Digitale Ondersteuning

*Doorontwikkeling
CoronaMelder*

3 februari 2022





Agendapunten CoronaMelder (CM)

- Doorontwikkeling CoronaMelder
 1. Ontsluiting testuitslagen van commerciële testaanbieders
 2. Tonen CoronaDashboard in CM
 3. Handelingsperspectief op maat
 4. Informatieverrijking contactdata
 5. Melding sensitiviteit (onder LCI richtlijn)
- Vraagstuk: Inkomend belverkeer Bron- en contact onderzoek bij testen via SON
- Discussiepunten Stuurgroep meeting



Doorontwikkeling CoronaMelder

"CM heeft een kleine maar merkbare toegevoegde waarde tijdens lockdown, maar een groter potentieel bij heropenen samenleving"
(Evaluatie CM, 28 mei 2021)

- **Vraagstuk:** Wat kunnen we doen om de effectiviteit van CM in de huidige fase te laten toenemen?
 - Technische (door)ontwikkelingen die CM aantrekkelijker en effectiever maken;
 - Toename aantal gebruikers door communicatie.
- In deze stuurgroep wordt een voorstel voorgelegd voor nadere analyse en ontwikkeling van **vijftal** features n.a.v. interne multidisciplinaire ontwikkelsessies.
 - Waarvan sommigen na nadere afstemming op korte termijn te realiseren;
 - Enkelen vragen om een wetswijziging, waardoor langere termijn realisatie.



1 Aansluiting Testaanbieders met CM

Relevantie CoronaMelder wordt effectiever wanneer positieve testuitslagen vanuit alle relevante bronnen worden ingevoerd. Op dit moment kunnen alleen door GGD afgenomen testen leiden tot CM notificaties.

Momenteel twee routes:

- 1) medewerker GGD activeert CM via CoronIT/GGD Portaal
- 2) Index activeert CM via Coronatest.nl

Nieuw te realiseren: Index activeert CM via testuitslag van testaanbieders.

Verschillende mogelijke manieren om te realiseren

- 1) Aansluiting direct via commerciële testaanbieder/SON
- 2) Aansluiting via Coronatest.nl

1 Ontsluiting testuitslagen van commerciële testaanbieders



Activering van CoronaMelder vanuit email (testaanbieder) direct naar CoronaMelder

1. Om de uitslagen vanuit de commerciële testaanbieders te ontsluiten met CoronaMelder is het voor de gebruiker het meest logisch om de activering van CoronaMelder direct te doen op het moment dat je je positieve uitslag per mail krijgt.
 - A. Op device zonder CoronaMelder-app: via een universal link in de email naar een **webformulier** waar de CM (GGD) sleutel ingevoerd kan worden. De link geeft automatisch de SON token (2FA) mee naar het webformulier ter verificatie
 - B. Wanneer de link wordt geopend op het device waar CoronaMelder actief is, wordt CoronaMelder geopend via de (universal) deeplink en automatisch de CM (GGD) sleutel & de SON token (2FA) doorgevoerd.
2. Bestaande API's worden gebruikt voor datauitwisseling.
 - De token vanuit het SON Portaal kan voor CoronaMelder worden gespecificeerd zodat geen persoonlijke gegevens herleidbaar zijn.

Aandachtspunten:

- Wetgeving dient aangepast te worden (Wpg 6d, punt 8)
- Connectie leggen zou positieve melding betekenen. Dit moet binnen de juridische en security kaders gebeuren
- Men zou code kunnen invoeren onder naam van iemand anders (wel zelfde mechaniek als CoronaCheck)
- Afhankelijk van capaciteit en afstemming SON

Voordelen:

- Oplossing valt grotendeels onder invloedssfeer GGD en RDO
- RDO kan helpen voortbouwen op bestaande systemen
- Deze oplossing is inclusief burgers zonder DigiD

Lange termijn ivm
wetswijziging

1 Ontsluiting testuitslagen van commerciële testaanbieders

Activering van CoronaMelder vanuit email testaanbieder naar coronatest.nl

Om de uitslagen vanuit de commerciële testaanbieders te ontsluiten met CoronaMelder is het voor de gebruiker het meest logisch om de activering van CoronaMelder direct te doen op het moment dat je je positieve uitslag per mail krijgt.

1. Via een link in de email, komt de index op een **coronatest.nl** waar de CM sleutel ingevoerd kan worden indien het wenselijk is de uitslag met CoronaMelder te delen.
2. De timing is belangrijk omdat het delen van de sleutel (door de index) gevalideerd dient te worden door de positiefmelding die onder de meldplicht met de GGD is gedeeld
 - i. De uitslag wordt op periodieke basis gedeeld naar GGD (**HPZone**)
 - ii. De CoronaMelder sleutel (key) kan in de tussentijd al gepushed zijn via de **coronatest.nl**
 - iii. In het geval van een match wordt de melding in CM geactiveerd. De GGD sleutel is één kalenderdag geldig. Tijdigheid van de match tussen uitslag testaanbieder en GGD sleutel via coronatest.nl is daarom belangrijk.

Aandachtspunten:

- 1A) Aanpassing service / mechanisme input vanuit commerciële testaanbieders is afhankelijk van Sprint ritme GGD
- Proces is mogelijk ongewenst vanuit SON perspectief vanwege de aanpassing van emails door testaanbieders
- Code is niet one-time use. Men zou code kunnen invoeren onder naam van iemand anders (wel inlog via DigiD)

Voordelen:

- Kan binnen huidig mandaat van de Minister
- RDO kan helpen voortbouwen op bestaande systemen
- Oplossing valt grotendeels onder invloedssfeer GGD en RDO

Haalbaar op korte termijn



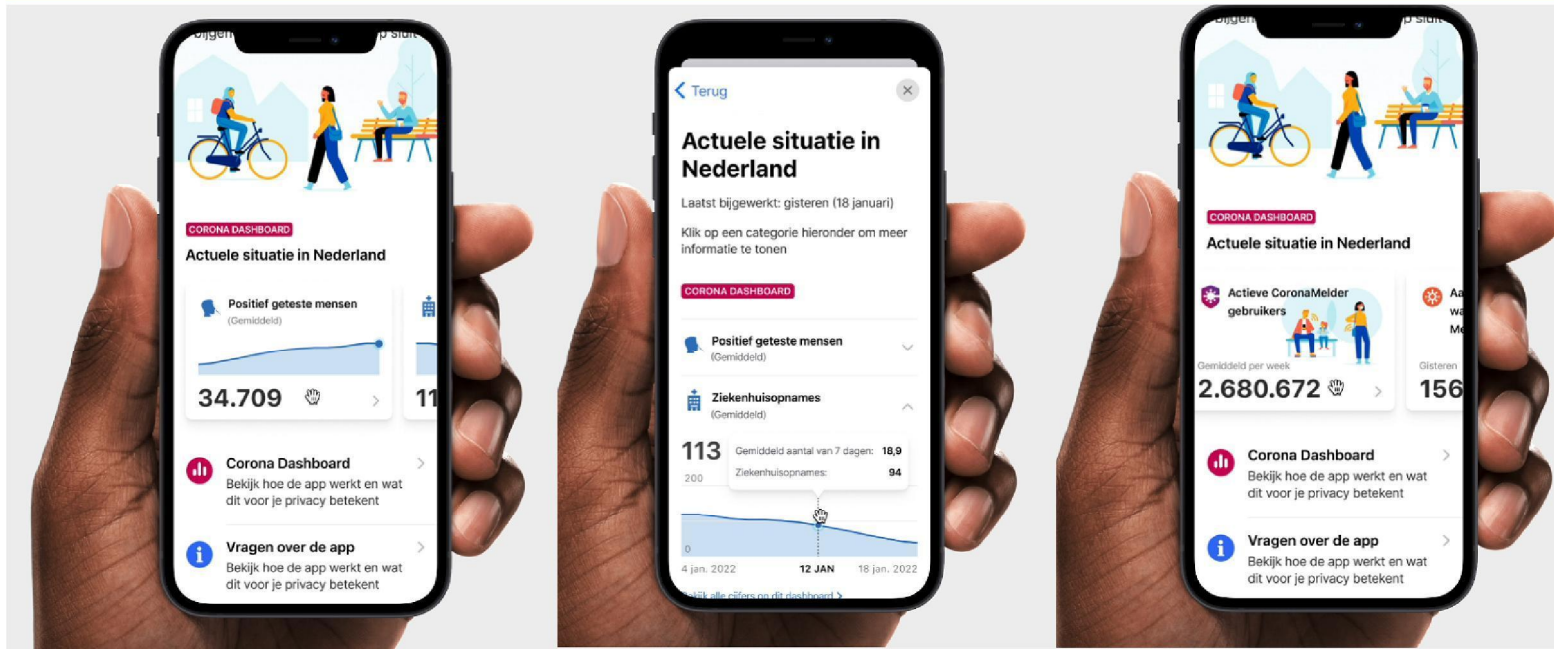
2 Integratie CoronaDashboard met CoronaMelder

Voor gebruikers van CoronaMelder is er in veel gevallen geen aanleiding om de app te openen omdat er naast de app status geen informatie wordt getoond over mogelijk besmettingsrisico of anders. Met een feature waarbij data vanuit CoronaDashboard wordt getoond in CoronaMelder, wordt app informatiever en aantrekkelijker voor gebruikers. De data is identiek aan de informatie op coronadashboard.nl. De informatie dat in overzichtelijke vorm in CoronaMelder wordt getoond kan o.a. betreffen:

1. **Positief geteste mensen**
2. **Aantal mensen dat anderen waarschuwde via CM**
3. **Actieve CM gebruikers**
4. **Ziekenhuisopnames**
5. **Vaccinatiegraad**

Afstemming met het CoronaDashboard team vind plaats. Technisch is het haalbaar om gebruik te maken van het JSON databestand dat ook gebruikt wordt voor coronadashboard.nl. Via deze methode is geen additionele capaciteit nodig van het CoronaDashboard team.

Zie voorbeeld
op de volgende
slide



Positief geteste mensen - totaal van gisteren + gemiddelde per week + percentage positieve tests (gemiddelde per week)

Aantal mensen dat anderen waarschuwde via CM - totaal van gisteren + cumulatief (via coronatest.nl/BCO)

Actieve CM gebruikers – totaal van gisteren

Ziekenhuisopnames - Ziekenhuisopnames (gemiddeld) & IC-opnames

Vaccinatiegraad - percentage totale bevolking & percentage booster



3 Handelingsperspectief op maat

Om draagvlak voor CM te vergroten, is specifiek advies nodig. Iedereen die een notificatie van nauw contact in de app krijgt, moet advies ontvangen dat van hem/haar van toepassing is.

De technische instellingen van de app CoronaMelder zijn zo gekozen dat zij de LCI-richtlijn zo goed mogelijk benaderen voor wat betreft de definitie van categorie 2-contacten*. Codes worden afgegeven voor indexen aan hun (anonieme) contacten.

De aanpassing van CoronaMelder betreft een handelingsperspectief dat van toepassing is op jouw situatie. De handelingen na een melding vanuit de app kunnen namelijk verschillen afhankelijk van de persoonlijke situatie (bv. Gevaccineerd incl. booster, hersteld, getest, etc). De verbetering houdt in dat men een specifiek scenario selecteert waarna de gespecificeerde informatie wordt getoond.

Om deze wijziging te realiseren is het nodig om juridisch en beleidsmatig draagvlak te krijgen.

Waarom relevant?

- Iemand die gevaccineerd is of een eerdere infectie heeft doorgemaakt, heeft nog steeds een kans om alsnog opnieuw besmet te raken, en vervolgens ook anderen te besmetten.
- Het is daarnaast vanuit public health perspectief zeer belangrijk om zicht te blijven houden op de verspreiding van het virus en varianten daarvan.
- Ook het draagvlak voor CoronaMelder zal waarschijnlijk eroderen als er geen handelingsperspectief wordt aangeboden.



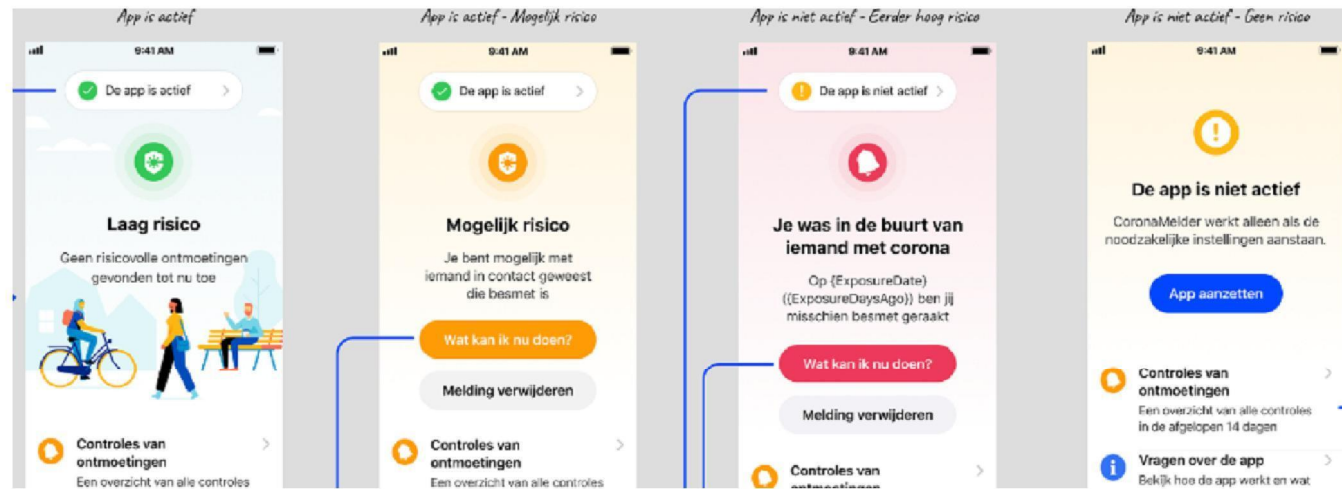
4 Inzicht in gedetailleerde contact Informatie en melding criteria aanpassen

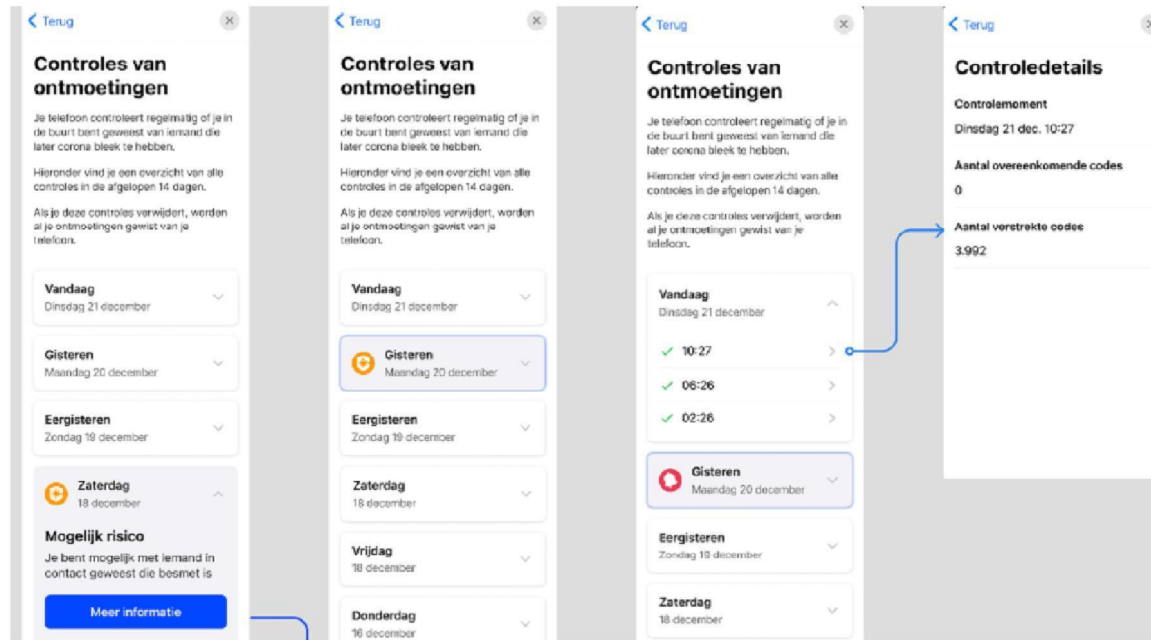
Uit onderzoek is gebleken dat gebruikers van CoronaMelder het nut van de app minder inzien naarmate minder informatie over de werking en effectiviteit van de app wordt getoond. Wanneer de Corona-app gegevens toont over de mate van risico, geeft de gebruikers een gevoel van controle en meerwaarde. Daarom wordt de knop "Controles van ontmoetingen" toegevoegd. Middels deze functie kan de gebruiker informatie raadplegen over de activiteit van de app (controles) en ontmoetingen met (positief geteste) personen in de afgelopen twee weken. Deze informatie wordt al opgeslagen via het GEAN bestand in elk Apple en Android toestel. Het weergeven van deze gegevens in de CoronaMelder-app geeft de gebruiker meer inzicht in zijn/haar ontmoetingen (onder de LCI criteria) tijdens de afgelopen twee weken. Om deze wijziging te realiseren is het nodig om juridisch en beleidsmatig draagvlak te krijgen.

5 Laagdrempeligheid van meldingen aanpassen

Bij een indicatie van gelopen risico kan de gebruiker tevens zijn/haar gedrag aanpassen. Om deze redenen, ontwikkelen we een feature waarmee de gebruiker kan instellen wanneer een melding wordt gegeven. Dit is minimaal bij de huidige criteria (LCI richtlijn) waarbij de persoon voor meer dan 15 min. binnen een afstand van X meter van een besmet persoon is geweest of waarbij de persoon voor meer dan X min. binnen een afstand van X meter van een besmet persoon is geweest. Daarnaast kan worden ingesteld dat ook een melding wordt gegeven wanneer men onder de LCI richtlijn is gebleven maar wel in de buurt is geweest van een met corona besmet persoon. De weergaven in de app verschillen op het hoofdscherm van "De app is actief", "Mogelijk risico", "Je was in de buurt van iemand met corona" en "De app is niet actief". Afhankelijk van de status "Mogelijk risico" of "Je was in de buurt van iemand met corona" kan een het gespecificeerde handelingsperspectief worden geboden.

[Zie voorbeeld op de volgende 2 slides](#)







Inkomend belverkeer Bron- en contact onderzoek bij testen via SON



Hoe om te gaan met BCO (en CM activatie) bij inkomend belverkeer

Sinds de ondersteuning bij het testen door commerciële testaanbieders bestaat het scenario dat positief geteste personen de GGD bellen t.b.v. Bron-en Contactonderzoek (evt activatie CoronaMelder).

Aandachtspunt (mede vanuit RIVM)

In huidige DPIA is niet opgenomen hoe om te gaan met inkomende calls (burger belt GGD om BCO en CM te activeren). Deze route wordt belangrijk zodra men commerciële testcapaciteit toevoegt, waarvan de uitslagen niet via coronatest.nl gebruikt kunnen om CM te activeren.

Dit brengt dus de consequentie met zich mee dat een steeds grotere groep burgers die de CoronaMelder-app wel heeft, maar zich niet heeft laten testen bij de GGD teststraat of geen DigiD heeft, de CoronaMelder-app niet kan activeren via de GGD (volgens oude DPIA geen inkomend belverkeer). Deze burgers krijgen de uitslag via het portaal van SON en kunnen dus allemaal niet inloggen op coronatest.nl en dus de app niet zelfstandig activeren.

Eventueel kan de onderstaande tekst in de (beveiligde email) worden aangepast naar een motiverende tekst om de GGD te bellen als de positief geteste persoon de app wilt activeren maar niet kan inloggen op coronatest.nl.

Huidige tekst beveiligde mail BCO:

Hoe activeert u de CoronaMelder-app?

Heeft u zich laten testen in de GGD-teststraat en de CoronaMelder-app? En was de app actief voor uw testafspraak? U kunt de app zelf activeren met de GGD-sleutel in de testuitslag op www.coronatest.nl. Als u wordt gebeld door de GGD kan een medewerker helpen om de app te activeren.



Discussiepunten Stuurgroep meeting



Doorontwikkeling CoronaMelder

Aansluiting commerciële testaanbieder aan CoronaMelder

- Gaan voor korte termijn aanpak voor aansluiting via coronatest.nl?
- Hoeveel capaciteit heeft GGD om aansluiting op korte termijn te realiseren?
- Eens met lange termijn aanpak (geïntegreerde oplossing) inclusief benodigde traject voor wetswijziging?

Verdere doorontwikkeling CoronaMelder

- Commentaar op feature: tonen key informatie Corona-Dashboard in CM?
- Commentaar op feature: Handelings-perspectief op maat?
- Commentaar op feature: Informatie verrijking contacten?
- Commentaar op feature: Melding sensitiviteit instellen?

Scenario inkomend belverkeer positief geteste personen (niet bekend bij GGD)

- kan GGD de oproep aan indexen om zelf de GGD te bellen al communiceren via de beveiligde email, zonder een aangepaste DPIA, zodra de testcapaciteit van de GGD uitgebreid wordt met behulp van Stichting Open Nederland?