



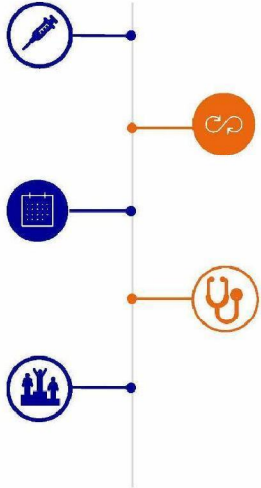
Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Voortgangsrapportage Verhogen vaccinatiegraad

16 februari 2022

Op de agenda vandaag



- Opening & Mededelingen (5.1.2e)
- Project status (5.1.2e)
 - Scenario's & projecten
 - Discussie: rolverdeling VWS RIVM GGD gemeenten verhogen vaccinatiegraad
 - Update activiteiten (selectief oproepen & vragenovercorona.nl)
- (Openstaande) acties, besluiten en DO

Wekelijks Status Rapport – Week 7



Projectstatus

Algemeen	●
Voortgang / Planning	●
Resources	●
Risico's	●

Highlights wk7

- PM marketing & communicatie benoemd (5.1.2e)
- Start gemaakt met uitwisselen / ophalen ervaringen uit buitenland (5.1.2e)
- Werkbezoek Groningen (attenderen, informeren, fijnmazig vaccineren incl AZC) op 3 maart
- Stroomlijnen en samenbrengen van de datastromen, inclusief meedenken over (nieuwe) functionaliteit in programmadaashboard (RIVM)
- Tips gedeeld (ism 5.1.2e) voor vaccinatiegraad op BESCAS eilanden

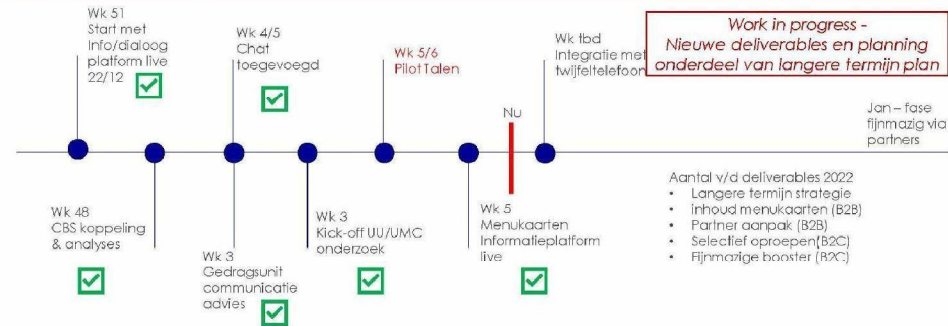
Uitdagingen wk7

1. Lessen meenemen die opgedaan zijn vanuit verhogen vaccinatiegraad

Risico's wk7

1. Uitvoering regio's niet in lijn met landelijke doelstellingen. Signaal regio's: behoefte aan heldere doelstellingen rond verhogen vaccinatiegraad

Tijdslijnen



Lange(re) termijn



Vier prioriteiten vanuit informatie- en vaccinatiegraad verhogen a.d.h.v. scenario's

De projecten die relevant zijn voor het interval 3 maanden (continue strijd) scenario - en de overige scenario's (3 van RIVM en 4 van WRR/KNAW) - krijgen prioriteit in de uitwerking. Afhankelijk van het scenario en de doelgroep zal een andere set aan interventies effectief zijn en worden ingezet.

Prio / project*	Omschrijving	Scenario: Interval 3 maanden selecte groep	Overige scenario's
1	Informatieplatform	✓	✓
	Ophalen en meenemen Internationale best practices	✓	✓
2	Vragenovercorona.nl (VOC)	✓	✓
	Selectief oproepen	✓	✓
3	Lessons learned meenemen in Proactief uitnodigen (PAU)		✓
	Lessons learned meenemen in Uitnodigingsbeleid		✓
4	Faciliteren routes vaccineren zorgpartners	✓	✓
<i>Lessons learned meenemen:</i>			
Quick Win	Communicatie: Uitnodigingsbrief, heldere kernboodschap en partner aanpak	✓	✓
Quick Win	Proces/uitvoering: Vrije inloop /pza.nl, in stand houden fijnmazig vaccineren en wijkaanpak (voor de nieuwe en bestaande campagnes) en bereikbare vaccinatie locaties	✓	✓



* Effectmonitoring, marketing/communicatie, sectorale aanpak etc. zijn integrale stromen in het programma en vallen buiten de weergegeven projecten



Rolverdeling VWS, RIVM, GGD en gemeenten bij verhogen vaccinatiegraad

Dit overzicht biedt een startpunt voor verheldering van rollen en verantwoordelijkheden bij verhogen vaccinatiegraad, maar is geen volledig overzicht van alle activiteiten binnen verhogen vaccinatiegraad, alsmede het gehele vaccinatieprogramma

Rollen

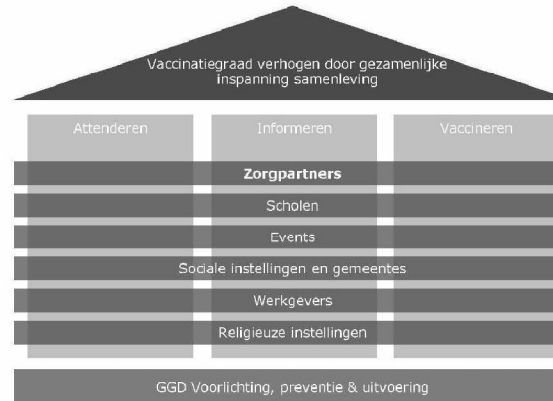
Gemeenten: Activeren van het maatschappelijke veld in de regio voor de uitvoering van o.a. het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen.

GGD regio's: Regie voeren over de voorlichting, preventie en uitvoering in de regio – incl. het vormen van regionale samenwerkingsverbanden met partners en allianties.

GGD GHOR: Faciliteert de regio's in deze regierol o.a. door landelijke kaders, processen en (mantel)overeenkomsten op te stellen.

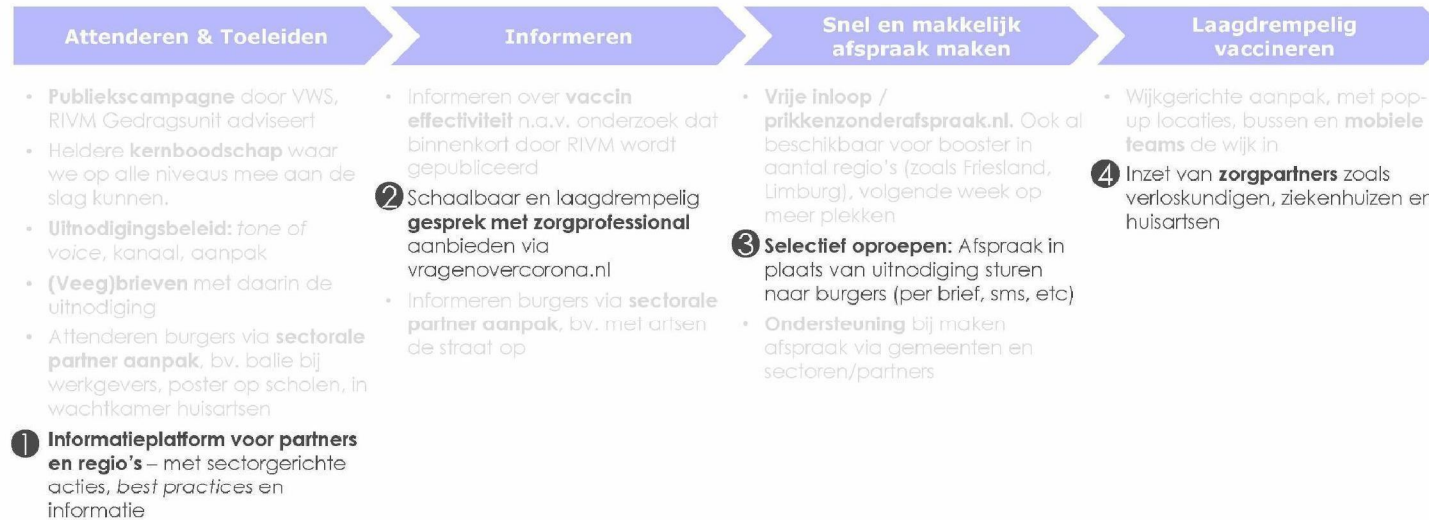
RIVM: Faciliteert VWS en GGD met landelijke kaders en reflectie, kennis en continu vernieuwende inzichten uit divers onderzoek en analyses.

VWS: in de lead voor een maatschappelijk gedragen (vaccinatie)strategie en -beleid oa door middel van het faciliteren van het maatschappelijke debat/dialog en via publiekscampagne en faciliteert (samen met RIVM) de GGD in haar uitvoeringstaak door landelijke kaders en financieringsafspraken te accorderen





Vandaag update op twee van de vier projecten





Aantal gesprekken (wk6)

1^e lijn: 1139 (-)
2^e lijn: 188 (-)
Chat: 77



Aantal fte's (wk6)

1^e lijn telefoon: 65 (=)
1^e lijn chat: 13
2^e lijn: 12 (=)

Top 4 vragen (wk 6)

1. Ik heb een vraag over isolatie en quarantaine
2. Wanneer kom ik in aanmerking voor de booster
3. Ik heb een vraag over Coronabewijs/QR code/coronacheck app
4. Vragen over vaccinatie / corona bij kinderen jonger dan 12

Prioriteiten wk 7/8

Projectplan (kosten/baten, boring) di 22/2 5.1.2e

Analyse veelgestelde vragen

Aanbesteding klantcontactdiensten – perceel MIV/VOC – PvE VOC



Marketing & comms
← Vanuit de regio's
Vanuit gemeenten →



3 Stand van zaken selectief oproepen



Stap 1a) Pilot in Brabant ZO (105k boostergerechtigden gesmst) is een vruchtbare bodem voor onderzoek & evaluatie ter voorbereiding op uitbreiding.

Deze week (samen met Brabant ZO en VWS; 5.1.2e) 2e onderzoek naar dataset, met doel om een verbeterd design uit te kunnen breiden naar andere regio's.

Stap 1b) Definitief juridisch advies Kennedy van der Laan

Stap 2) Op basis van juridisch advies & evaluatie Brabant ZO uitwerken van een aantal designs voor uitbreiding naar andere regio's. Deze designs bestaan uit SMS-acties, belacties maar **bieden ook ruimte voor regionale, postcodegerichte acties.**

Openstaande acties & status



Acties

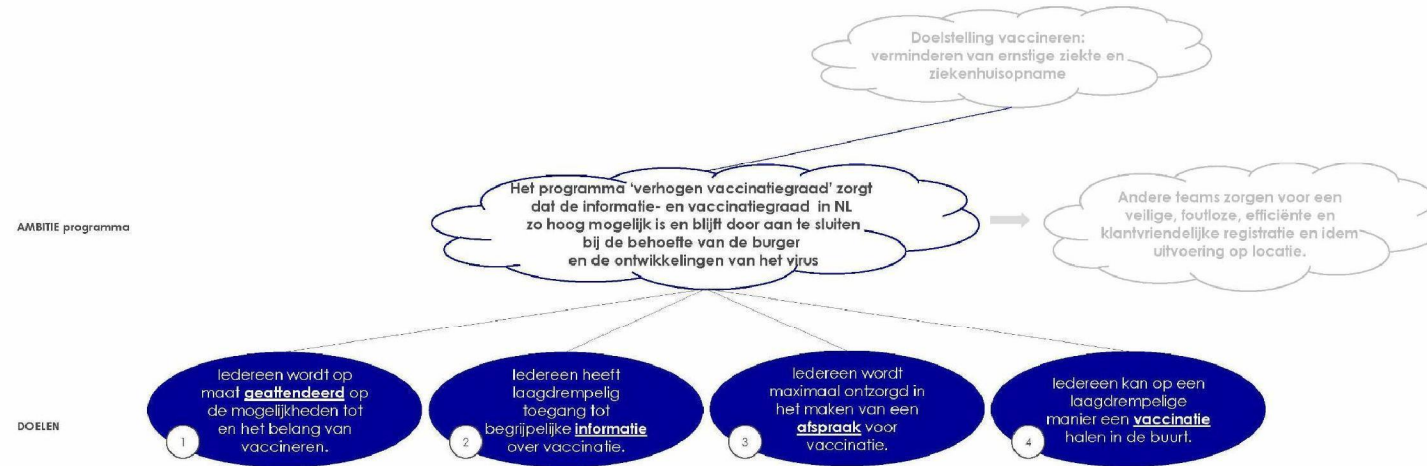
- ✓ 5.1.2e Urgentie gebrek aan communicatie rond VOC bespreken met GGD comms
- ✓ 5.1.2e RIVM comms aanhaken
- ✓ 5.1.2e Selectie maken van de projecten nodig voor het 'continue strijd / '3 maanden interval' scenario (presentatie in SG van 16/2)
- 5.1.2e Ambitie/doelen voorleggen aan regiegroep; ambitie toetsen en doelen toelichten (8/2 of 15/2 -> verschoven naar 22/2)
- 5.1.2e Ambitie/doelen ter afstemming inbrengen in kernteam - uitvoering van het plan hoeft niet te wachten – 18/2
- ✓ 5.1.2e Contacten GGD Amsterdam voor covid-data pilot met 5.1.2e delen
- ✓ 5.1.2e Analyse veelgestelde vragen VOC opvragen en meenemen
- ✓ 5.1.2e Effectmeting van de publiekscampagne opvragen en meenemen
- ✓ 5.1.2e : 5.1.2e vragen effectmeting expliciet mee te nemen in het belscript voor de nabel-actie
- ✓ 5.1.2e Informatieplatform onder de aandacht brengen bij zorgpartners



Appendix

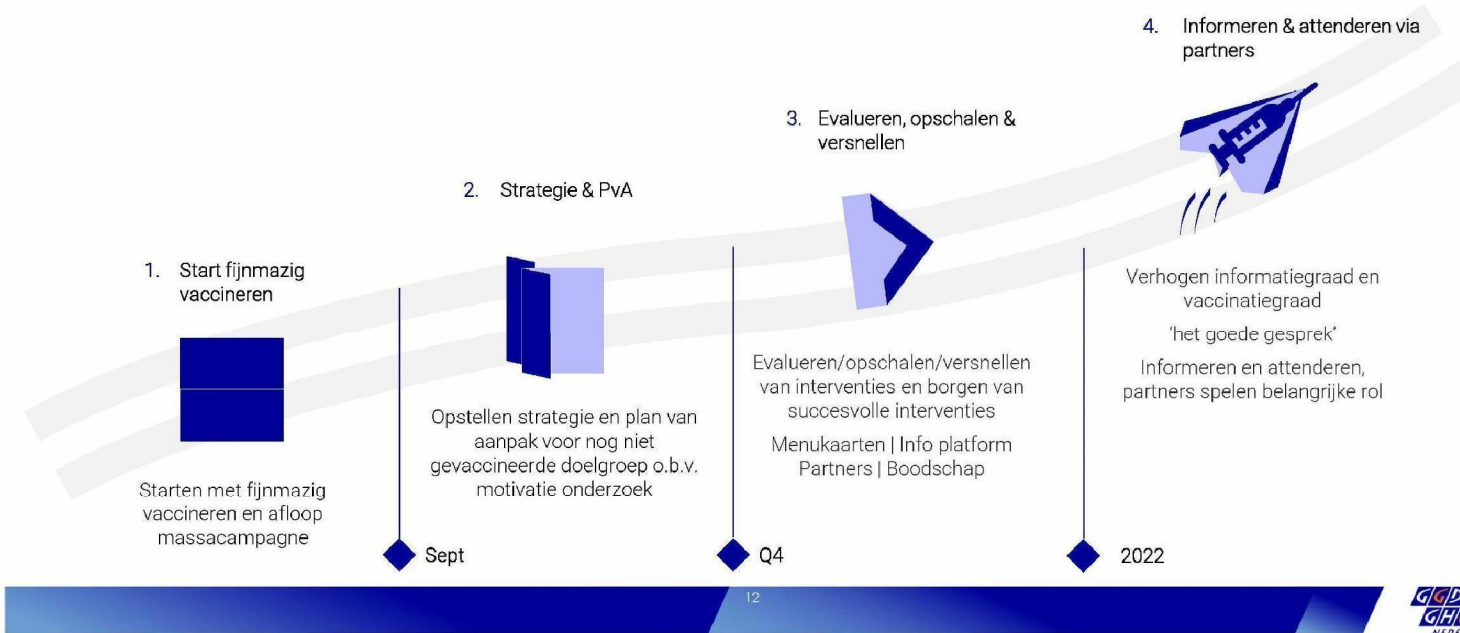


Ambitie en doelen



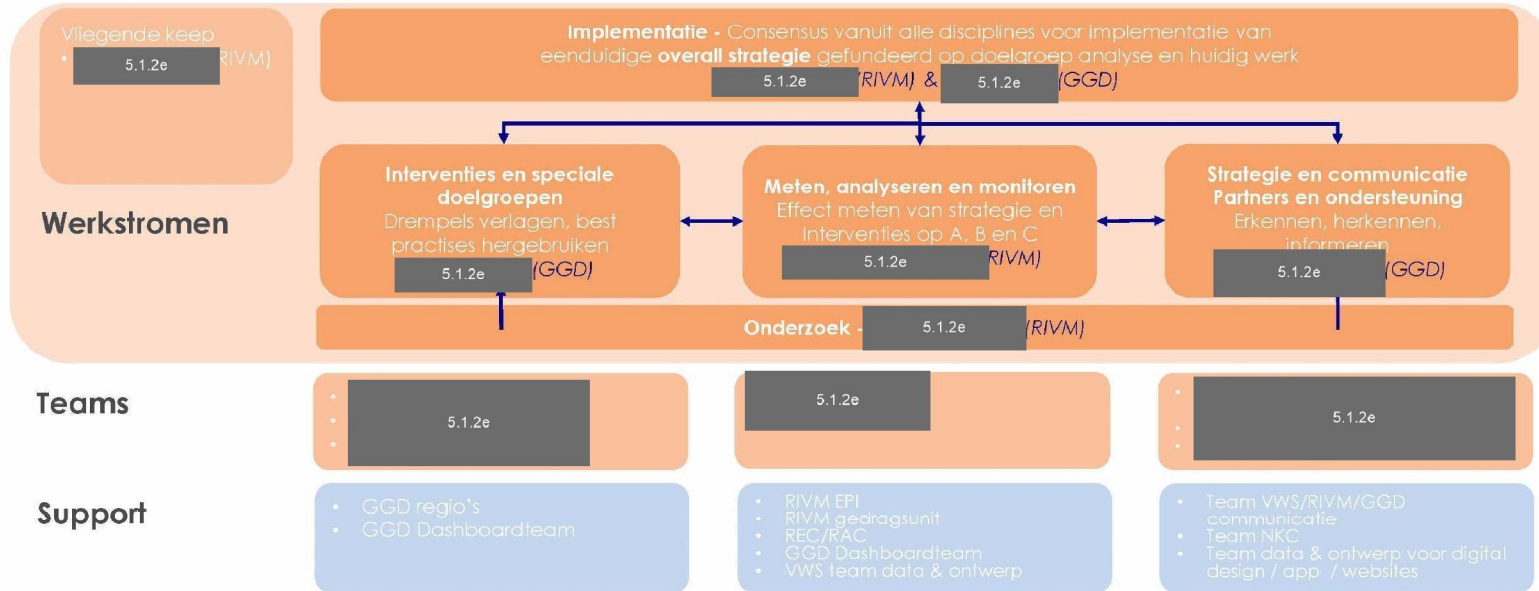


Fases verhogen vaccinatiegraad: na fijnmazig nu 'het goede gesprek'





Team





Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status	
Partners & Comms	Ontwikkelen dialoog platform (het goede gesprek) - zowel NL als UK	5.1.2e	1 nov (start pilot chat) 22 dec (start platform)	Overeenkomsten getekend door GGD GHOR		
	Benaderen zorgpartners (KNMP, LHV, gyn/verloskundigen, arbo en bedrijfsartsen) voor informatievoorziening		Continu	RIVM comms voor toolkit Contact koepelorganisaties (via LCI)	Toolkit afgerond	
	Benaderen sociale partners voor attenderen, activeren, informeren			GGD GHOR menukaart		
	Video's (7x) ontwikkelen voor toeleiding voor menukaart			2e opgenomen, rest in planning	1e video = af	
VWS	Betrekken gemeentes voor sociale domein m.b.t. wijkaanpak		N.t.b.		Sociaal Werk Nederland i.s.m. GGD GHOR / RIVM	
	Koppelen dialoog platform aan bestaande sites		Vanaf 22/12		Afhankelijk van behoefte	
	Ontwikkelen campagne en boodschap voor en door partners (gericht op gesprek)		N.t.b.		Nav motivatie-onderzoek GGD NKC is in de lead	
	Adresseren desinformatie		n.t.b.		Handreiking is af (VWS communicatie) actie: continu proces voor opzetten	
	Overvaccineren.nl (toeleiding / branded content vaccineren)		14 dec start overvaccineren.nl		5.1.2e welke vragen meest gezocht worden & klantonderzoek delen	Afgerond
	Filmpjes rondom eerlijke verhalen en doelgroepen communicatie				Status?	



Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status
Interventies	Opleveren menukaarten	5.1.2e	29-10 (eerste drie) 24-11 (overige drie)	I.s.m. portefeuillehouders: 5.1.2e	Afgerond
	Implementeren, evalueren, verfraaien en aanvullen menukaarten		begin dec	I.s.m. portefeuillehouders: 5.1.2e	
	Combineren testen en vaccineren bij GGD -> aandacht voor communicatiemateriaal /vragenovercorona.nl op de testlocaties		Vanaf 22-12	Materiaal van 5.1.2e klaarsturen naar testen – rol VWS drukken?	
	Opschalen ziekenhuis interventies (prikken & informeren)		15 nov	Koepels inschakelen	Afgerond
	Opschalen interventies gezondheidscentra (apotheek, GGD en huisarts)		Pilot Friesland gestart Opschalen n.t.b.	Kader opgesteld voor (verdelen van) verantwoordelijkheden van zorgpartners in vaccinatieproces	
	Opschalen interventie 'gezondheidskloof' (voorbeeld artsen Utrecht Overvecht)		Continu	i.c.m. reservisten platform	
	Ontwikkelen toolkit voor zorgprofessionals m.b.t. goede gesprek		Begin december	Medische scholing partners	Afgerond
VWS	Prikkenzonderafspraak.nl campagne voortzetten en optimaliseren (in verschillende talen)		18 nov (start campagne meerdere talen)	Actie: 5.1.2e deelt uitkomsten analyse	
	Experiment uitvoeren m.b.t. vaccineren onder de aandacht brengen bij testen (journey)		n.t.b.	Test pilot locatie gezocht (i.s.m. 5.1.2e) Actie: 5.1.2e delen vooronderzoek	On hold
	Opzetten samenwerking testen voor toegang		N.t.b.	Samenwerking komt niet van de grond	Gecancelled
	GGD 'promotiepakket' -> extra aandacht digitaal en fysiek voor locaties		29 nov	Zie actie prikken zonder afspraak	Afgerond



Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status	
Data	Reguliere update inzichten vaccinatiegraad 1e en 2e prik	5.1.2e	Wekelijks			
	Data ondersteuning menukaarten				Behoeftte ophalen bij portefeuillehouders	
	Koppeling CBS en CIMS data voor analyse (on)gevacceerde			DPIA bij VWS Methode persona's met Putri		
	Kwantitatieve kenmerken IC populatie ophalen en analyseren (i.c.m. vaccinatiestatus)			DPIA		
	Onderzoeken populatie met herstelbewijs tbv interventies (combineren test en vaccinatie data)		N.t.b.	RFC GGD GHOR		
	Plan opstellen voor ondersteuning sectoren / wijkaanpak met data- en effect inzichten – wekelijkse update van vac. graad gemeentes en wijken		Wekelijks			In progress
	Monitoring huidige opkomst: wie haalt nu 1 ^e prik, ander patroon sinds start booster?					
	Scenarioverkenner boostergraad		VWS/ modelleert eam RIVM			

Acties



Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status
Onderzoek	Opleveren resultaat effectmonitoring onderzoek		Planning is vertraagd, januari?		Eerste resultaten van inventarisatie (obv 15 GGDen) zijn gedeeld, vervolgstappen zijn analyse materialen (bijv. flyers, video's), koppelen vaccinatiegraad data, nieuwe vragenlijstronde bij ontbrekende GGDen
	Inzichten terugkoppelen extern onderzoek UMCU		Continu	Kick off bijeenkomst gepland op 17 januari 2022	Onderzoek duurt tot juni 2022 5.1.2e (GGD), nog niet gestart (naar verwachting in dec)
	Publiceren CGU kennisupdate COVID-19 vaccinatiedeelname	5.1.2e	17 dec (als kernteam CGU akkoord is)		De laatste versie ligt bij auteurs en experts voor feedback
	Resultaten Lifelines studie valideren en acties bepalen		10 Dec		Afgerond – continue samenwerking
	Vaccinatiebereidheid booster + motivaties	5.1.2e	6 dec meest recente data boosterbereidheid CGU vragenlijst		Vragenlijst biedt eerste inzichten. Er wordt gekeken of er gesloten vragen geformuleerd kunnen worden naar motivaties voor volgende vragenlijstronde (3/12).
	Verkenning literatuur financiële prikkels	5.1.2e	15 dec		Eerste samenvatting van literatuurverkenning is gedeeld met minister. Er zijn 7 experts geconsulteerd, inzichten worden woensdag gedeeld in stuurgroep en verkenning wordt daarmee (voorlopig) afgerond.
	Verkenning motivatie niet vaccineren bij zkh & IC populatie		17 dec		Na verkenning geen aanwijzingen dat motivaties in ziekenhuis anders zijn dan buiten ziekenhuis. Hooguit sommige groepen meer vertegenwoordigd (bijv. ouderen en zwangeren). Mirt rond de vraag af.
	Vraag naar vaccinatiebereidheid + motivaties kinderen 5-12 jaar	5.1.2e	n.t.b.		Eerste inzichten verkregen via vragenlijst. 5.1.2e formuleert vragen voor volgende vragenlijstronde en consulteert expertgroep.
	Vraag naar draagvlak vaccinatieplicht en financiële prikkels	5.1.2e	n.t.b.		5.1.2e vraagt na of er vragen over kunnen worden opgenomen in CGU vragenlijst
	Behoeft alternatieve vaccins (novavax of valneva)	5.1.2e	n.t.b.		Genoemd in 7% van de antwoorden bij vraag wanneer nog wel laten vaccineren. 5.1.2e bespreekt met CGU kernteam, mogelijk mee als antwoordopties volgende vragenlijstronde