

Monitor

**CORONA  
TOEGANGSBEWIJS  
(CTB)**



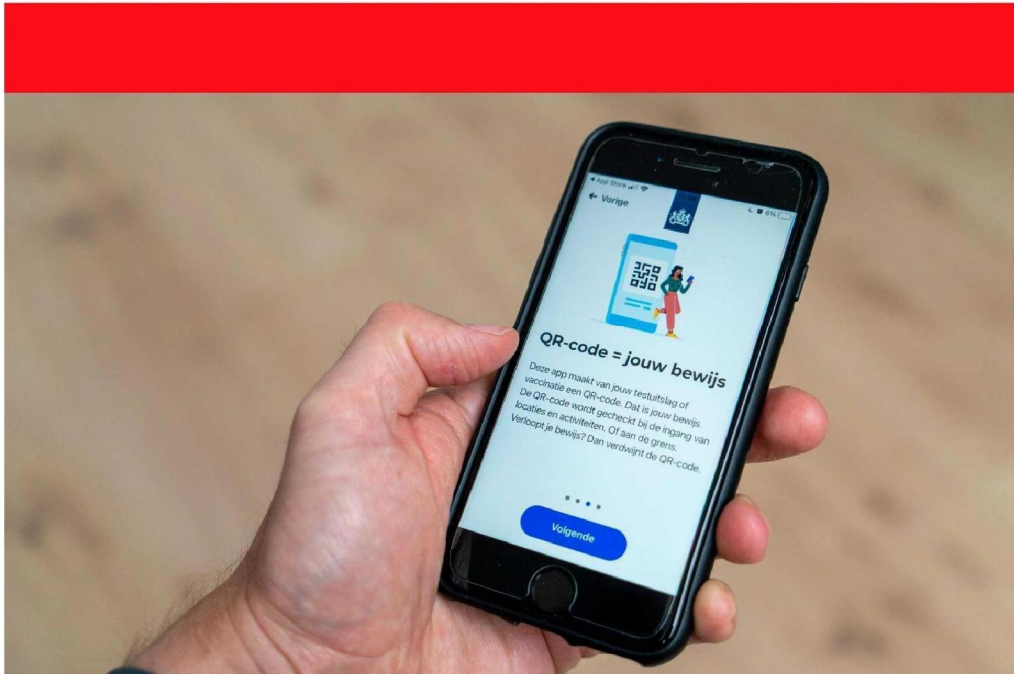
DVJ INSIGHTS © 2020

RAPPORT VOOR  
Dienst Publiek en Communicatie

DVJ INSIGHTS TEAM  
5.1.2e

DATUM  
29 november – 1 december 2021

## ONTWIKKELINGEN HANDHAVING EN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



- > **Belangrijkste conclusies**
- Resultaten
- Onderzoeksverantwoording

## BELANGRIJKSTE CONCLUSIES



### Handhaving

De handhaving op alle locaties waar het coronatoegangsbewijs (CTB) geldt, lijkt ten opzichte van de eerste helft van november (peilingsdatum 15-16 november, waarbij is gevraagd naar de afgelopen twee weken) iets te verbeteren. Net als half november wordt er in iets minder dan bij drie op de tien locaties de QR code gescand én het identiteitsbewijs gecontroleerd. Dit lijkt nog niet te verbeteren. Wel vindt er op meer locaties een andere vorm van controle plaats. Het aantal gerapporteerde situaties waar het CTB op locatie verplicht is, maar waar helemaal niet wordt gecontroleerd neemt namelijk iets af, van iets minder dan drie op de tien naar twee á drie op de tien situaties. Op het terras van de horeca (buiten) wordt momenteel het minst gehandhaafd: in twee op de tien gevallen wordt de QR code gescand én om het identiteitsbewijs gevraagd en in ruim drie op de tien gevallen vindt er helemaal géén controle plaats.

Als er niet om het identiteitsbewijs wordt gevraagd, wordt er in ongeveer de helft van de gevallen een controlevraag gesteld om de identiteit te controleren. In de meeste gevallen wordt er om (een deel van) de geboortedatum gevraagd.

Ten opzichte van de peiling op 15 en 16 november geven nog meer mensen aan dat zij sinds de invoering van het CTB het café en het restaurant (beide iets meer dan de helft) minder bezoeken.

### Beleving beleid rond Coronatoegangsbewijs

Sinds half november is het aandeel mensen dat positief tegenover het CTB staat weer iets toegenomen terwijl het aandeel mensen dat negatief tegenover het CTB staat stabiel is gebleven. Nog steeds zijn meer mensen

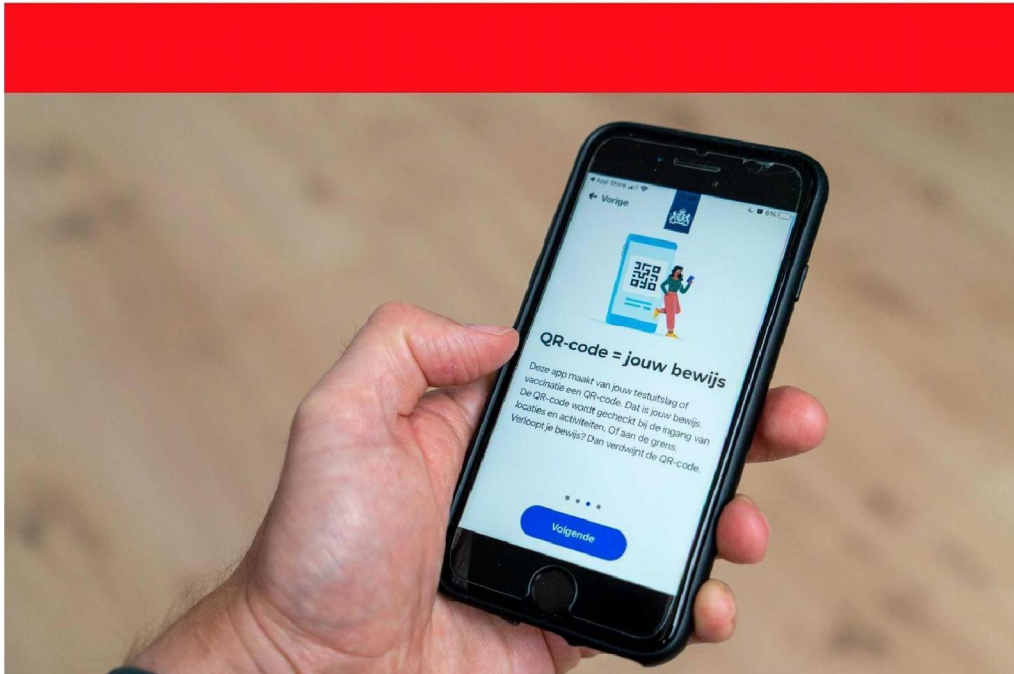
positief over het CTB dan negatief. Wanneer verder wordt ingezoomd op onderliggende onderdelen van de houding ten opzichte van de houding tegenover het CTB, zien we dat er grote verdeeldheid is op diverse onderdelen. Zo is er bijvoorbeeld verdeeldheid over het ervaren nut, de mate waarin het CTB als prettig wordt ervaren en de mate waarin het CTB mensen uitsluit.

De houding tegenover het beleid rond het CTB is ten opzichte van half november op de meeste aspecten stabiel. Het aandeel mensen dat vindt dat de werkgever om een CTB mag vragen is iets toegenomen naar iets minder dan de helft.

### Verschillen in diverse groepen

Mensen die moeten testen om een CTB te krijgen, rapporteren vaker dan mensen die niet hoeven te testen dat er niet volledig wordt gehandhaafd (QR code + ID bewijs) op de locaties die zij bezoeken waar dat wel verplicht is. Daarnaast is deze eerste groep aanzienlijk minder positief over het CTB. Hoe ouder men is, des te positiever men gemiddeld tegenover het CTB staat en des te meer men het CTB op diverse locaties als passend ervaart. Ook is er een duidelijk verschil tussen mensen uit de randstand en overige gebieden van Nederland (randgemeenten en steden niet in het westen van Nederland). Mensen uit de randstad zijn gemiddeld minder positief over het CTB. Ten slotte geldt dat hoe positiever men tegenover het CTB staat, des te meer men gemiddeld van mening is dat er strenger moet worden gehandhaafd.

## ONTWIKKELINGEN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



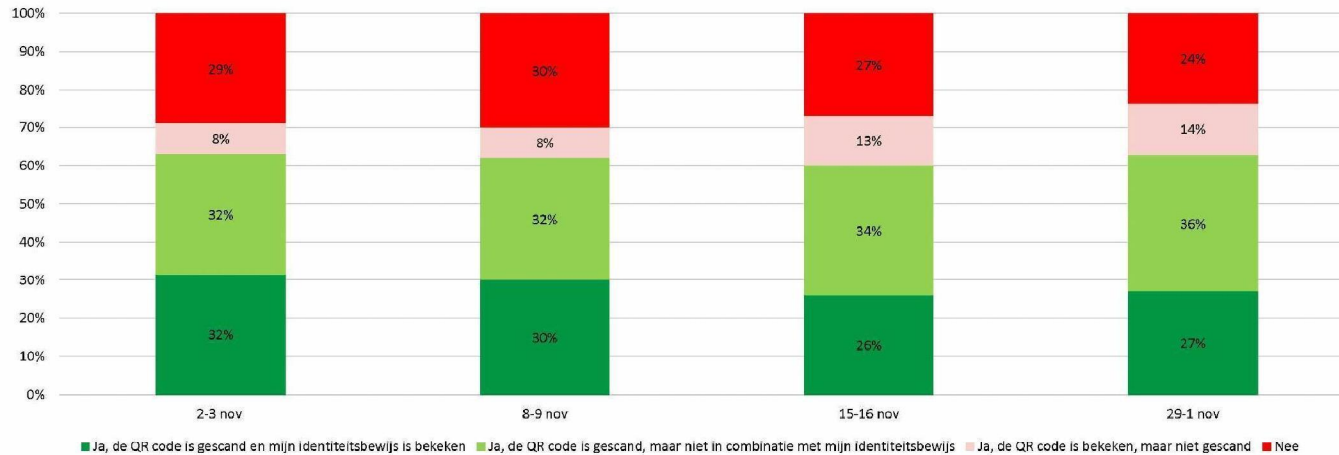
Belangrijkste conclusies

> Resultaten

Onderzoeksverantwoording

## OP ALLE LOCATIES WAAR HET CTB VERPLICHT IS, LIJKT ER IETS BETER GEHANDHAAFD TE WORDEN

Het aantal gerapporteerde locaties waar het CTB verplicht is waar er helemaal niet wordt gecontroleerd neemt iets af, van ongeveer 27% naar 24%. In iets minder dan drie op de tien gevallen wordt de QR-code gescand én wordt het identiteitsbewijs gecontroleerd. Dit aandeel van alle gevallen waar een volledige controle plaatsvindt, is tussen eind oktober/ begin november gedaald en neemt sinds de peiling op 15 en 16 november niet meer toe.



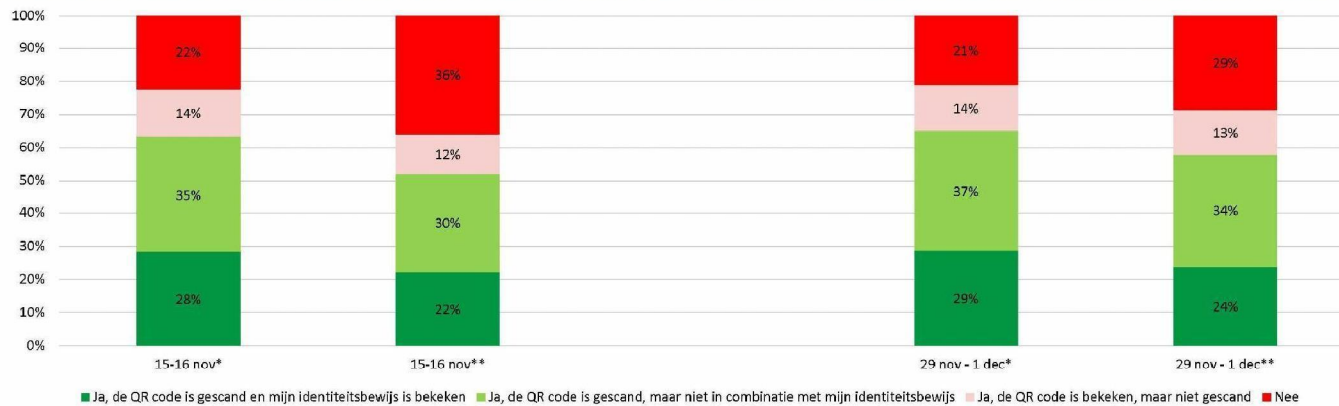
Gebaseerd op alle locaties waar het CTB geldt (tijdens de betreffende peiling).

## OP DE LOCATIES WAAR HET CTB AL LANGER VERPLICHT IS, WORDT ER IETS BETER GEHANDHAAFD

Dit was in de eerste helft van november het geval (meting 15-16 november) en ook in de tweede helft van november (meting 29 november – 1 december). Ten opzichte van de eerste helft van november, is er als er alleen naar de locaties waar het CTB sinds 25 september verplicht is geen (statistisch significante) ontwikkeling te zien. Er is wel een kleine positieve ontwikkeling te zien als wordt gekeken naar de locaties waar het CTB sinds 6 november verplicht is. Hier vindt namelijk minder vaak géén vorm van controle plaats, dus in ieder geval vaker een vorm van controle (hoewel niet per se de gewenste controle: QR code + ID bewijs)

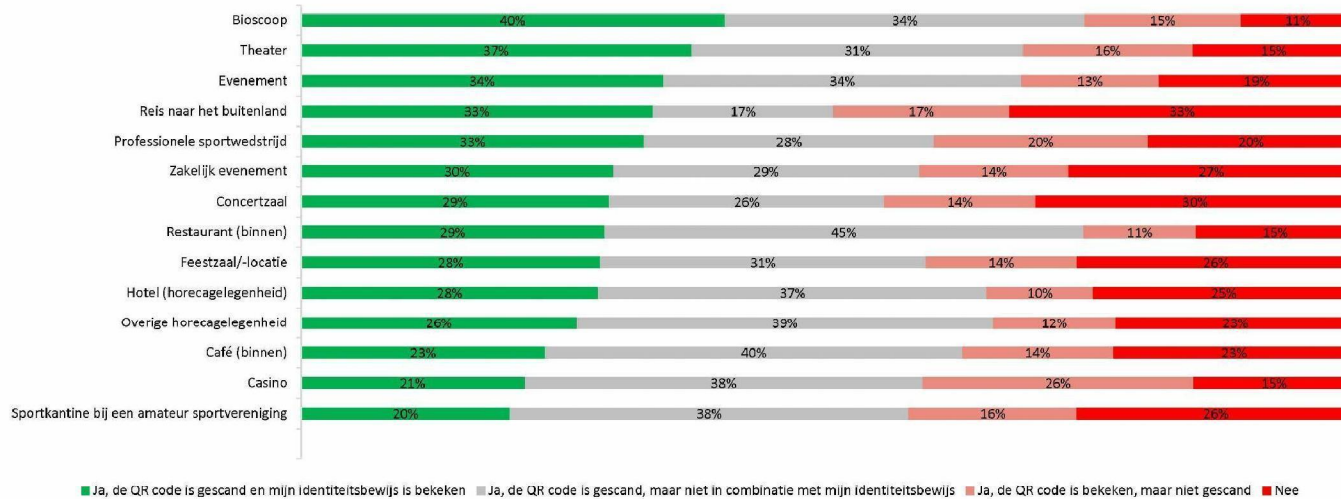
\*Alleen locaties waar het CTB sinds 25 september verplicht is.

\*\*Alleen locaties waar het CTB sinds 6 november verplicht is. Exclusief locaties waar het CTB al eerder verplicht was.



## HET CTB WORDT HET VAAKST GECONTROLEERD IN DE BIOSCOOP, HET THEATER EN BIJ EVENEMENTEN

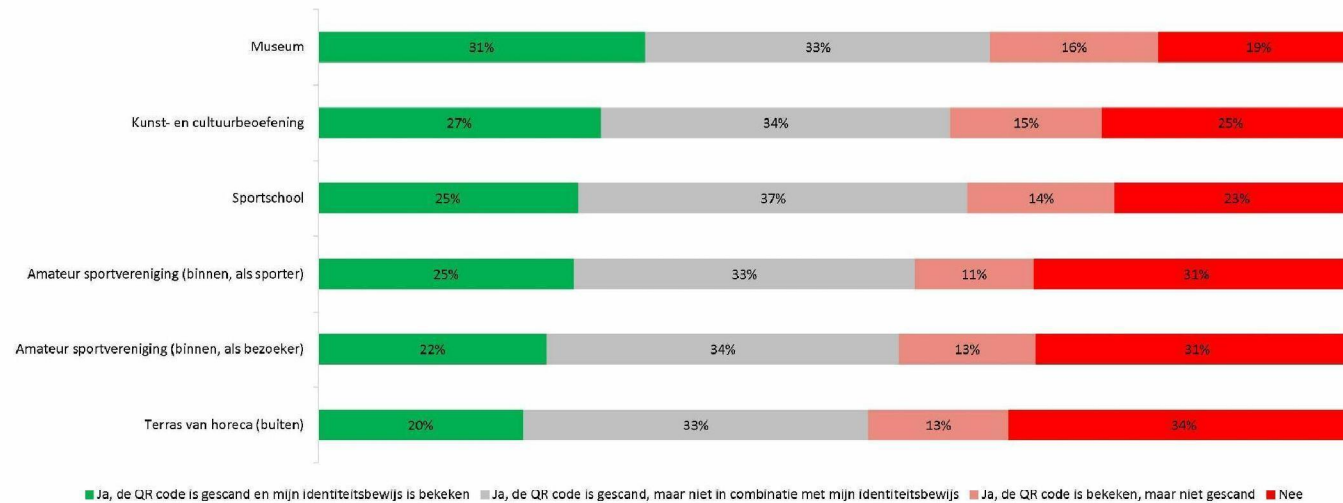
Op deze plekken wordt de QR code het vaakst gescand én het identiteitsbewijs gecontroleerd, maar nog steeds bij minder dan de helft van de gevallen. In het café, het casino en de sportkantine bij een amateur sportvereniging wordt aanzienlijk minder vaak gecontroleerd.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt. Meting: 29 november – 1 december

## VAN DE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER GELDT, WORDT ER OP TWEE À DRIE VAN DE TIEN GEVALLEN GESCAND IN COMBINATIE MET HET ID-BEWIJS

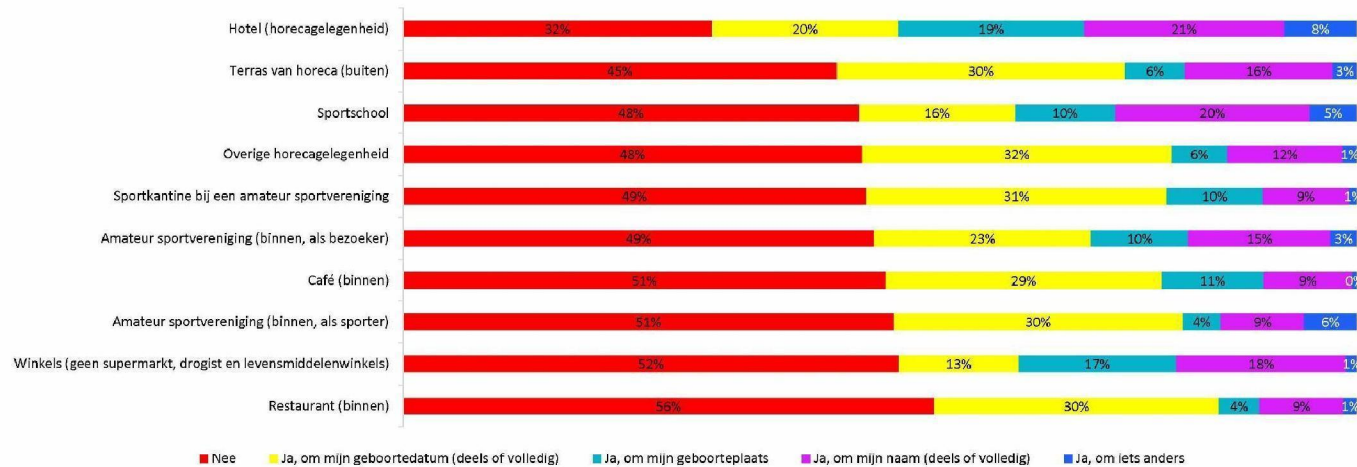
In de tweede helft van november wordt er van deze locaties in het museum nog het meest juist gehandhaafd en op het terras van horeca (buiten) het minst.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt. Meting: 29 november – 1 december.

## IN ONGEVEER DE HELFT VAN DE GEVALLEN WAAR ER GEEN IDENTITEITSBEWIJS WORDT GECONTROLEERD, WORDT ER WEL EEN CONTROLEVRAAG GESTELD

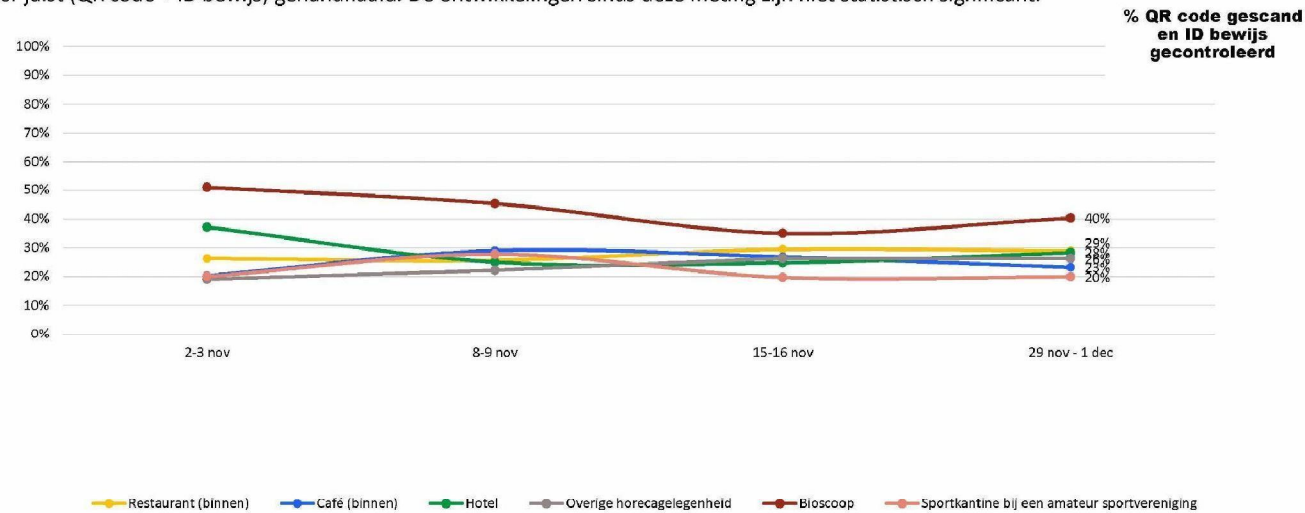
Uitschieters zijn hier het hotel (horecagelegenheid) en het restaurant. In het hotel wordt het vaakst om iets anders gevraagd, zoals naar de geboortedatum, geboorteplaats of naam. In het restaurant (binnen) wordt het minst vaak een controlevraag gesteld. In het geval dat er een controlevraag wordt gesteld, wordt het vaakst naar de geboortedatum (deels of volledig) gevraagd.



Vraag: Is er in de volgende situatie in plaats van het identiteitsbewijs wel om iets anders gevraagd? *Gerapporteerd indien N<sub>2</sub> ≥ 100*

## SINDE BEGIN NOVEMBER WORDT IN HOTELS EN IN DE BIOSCOOP MINDER GOED GECONTROLEERD

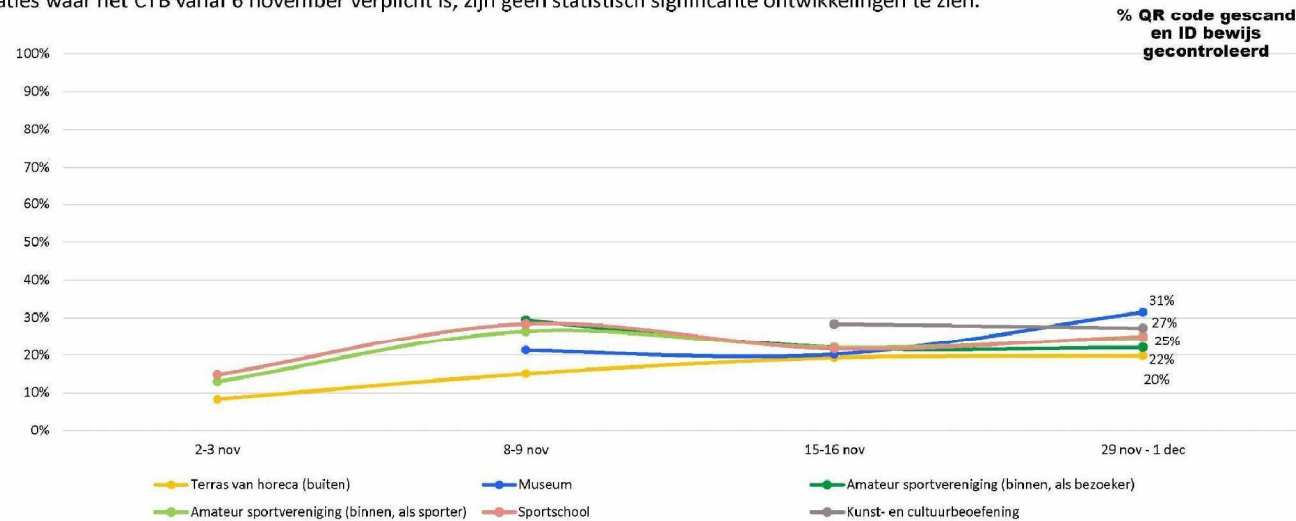
Op deze locaties wordt de QR code van het CTB bij minder mensen gescand in combinatie met de controle van het identiteitsbewijs in vergelijking met eind oktober/ begin november (meting 2-3 november). Sinds de meting van 15-16 november wordt er op geen van locaties vaker juist (QR code + ID bewijs) gehandhaafd. De ontwikkelingen sinds deze meting zijn niet statistisch significant.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt, N>75.

## IN DE TWEDE HELFT VAN NOVEMBER WORDT ER BETER GEHANDHAAFD IN HET MUSEUM

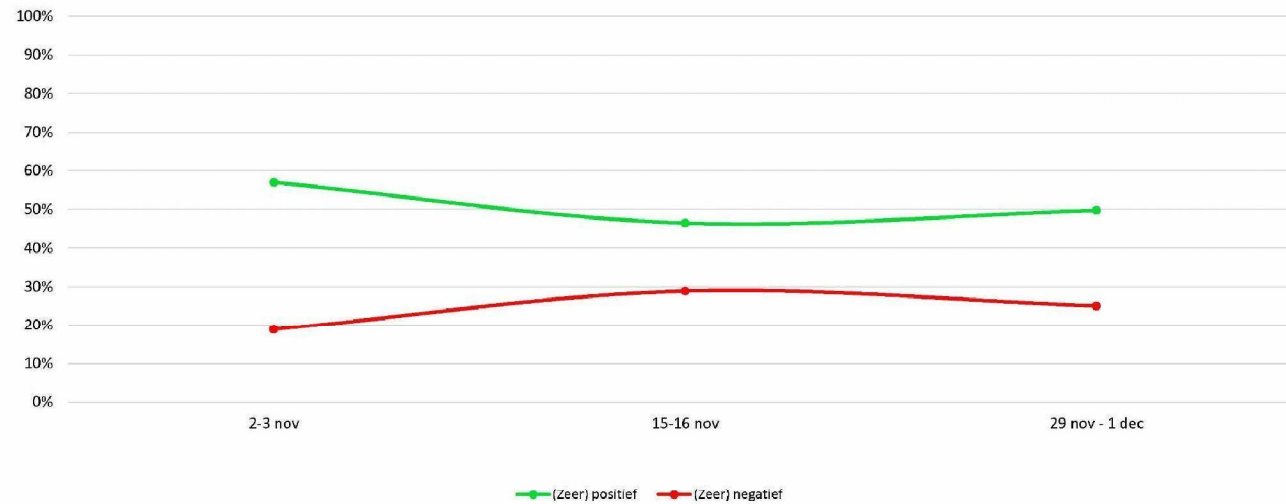
Ten opzichte van de meting van 8-9 november is het aandeel museumbezoekers dat aangeeft dat er bij hun laatste bezoek in de afgelopen twee weken de QR code is gescand én het identiteitsbewijs is gecontroleerd, toegenomen van ongeveer twee naar drie op de tien. Bij de overige locaties waar het CTB vanaf 6 november verplicht is, zijn geen statistisch significante ontwikkelingen te zien.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt, N>75.

## NA EEN DALING IN DE EERSTE HELFT VAN NOVEMBER, IS MEN EIND NOVEMBER GEMIDDELD WEER IETS POSITIEVER OVER HET CTB

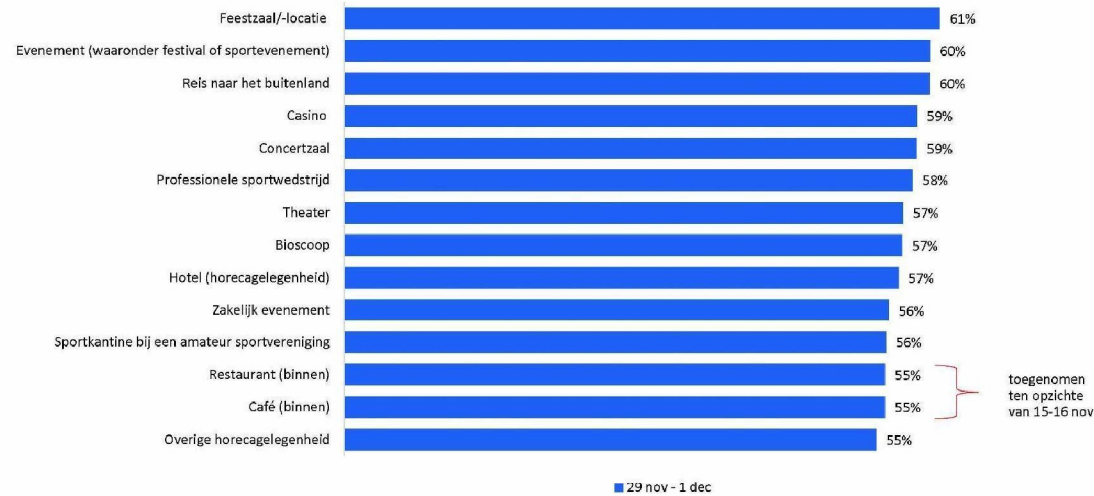
Ongeveer de helft van de mensen heeft een uitgesproken positieve houding tegenover het CTB. Een kwart van de mensen is uitgesproken negatief over het CTB, dat blijft stabiel vergeleken met half november.



Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

## EEN MEERDERHEID BEZOECT MINDER VAAK LOCATIES WAAR HET CTB SINDS 25 SEPTEMBER VERPLICHT IS

Ten opzichte van de peiling op 15 en 16 november geven nog meer mensen aan dat zij minder vaak het restaurant (binnen) en het café (binnen) bezoeken. Voor beide locaties is dit aandeel toegenomen van de helft naar iets meer dan de helft.

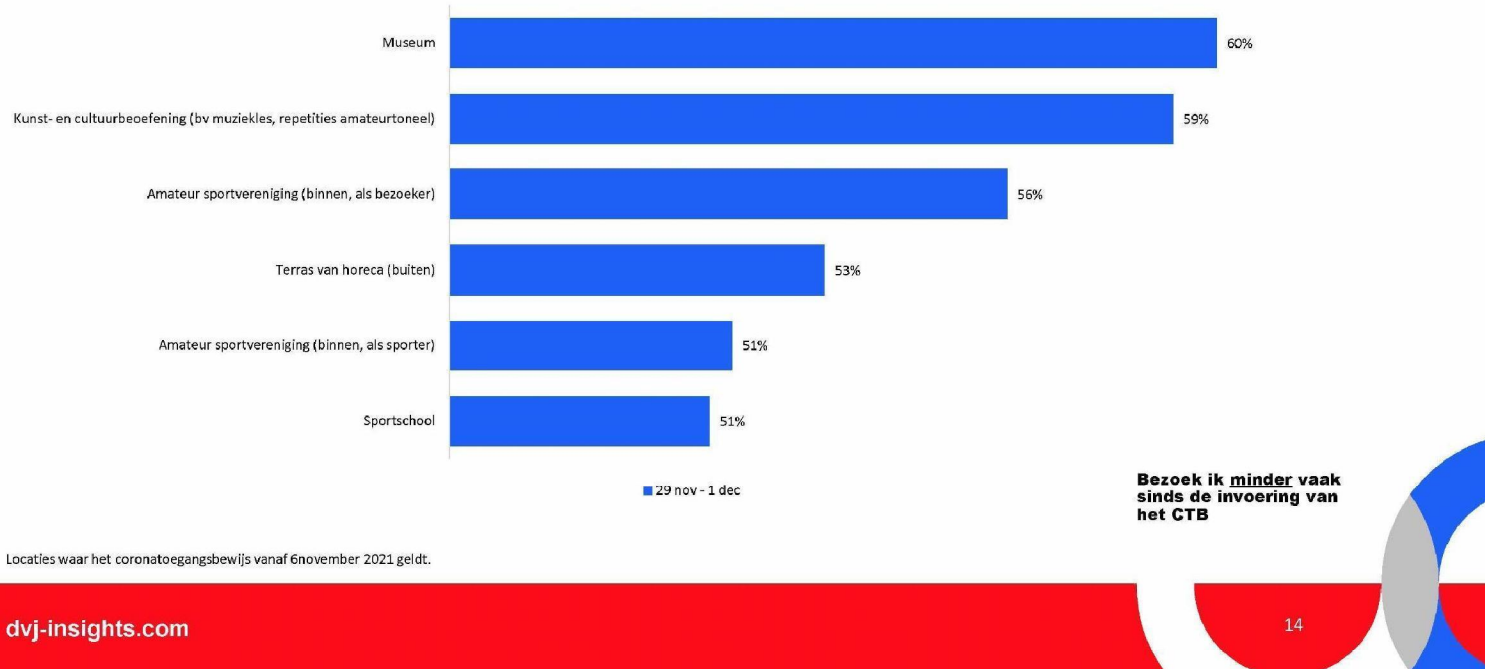


Bezoek ik **minder vaak** sinds de invoering van het CTB

Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf het begin geldt..

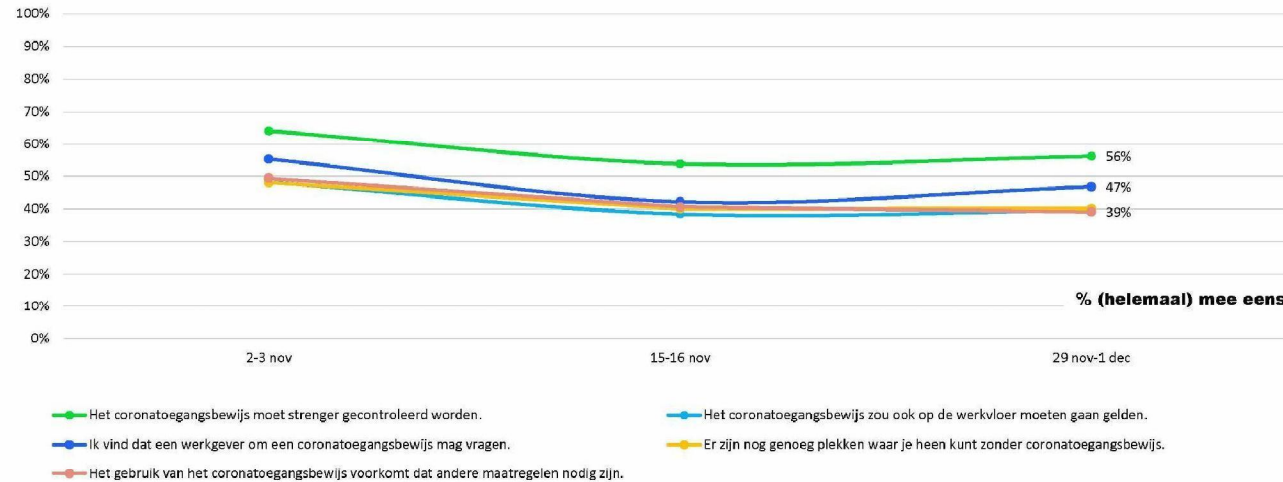
## OOK DE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER VERPLICHT IS, WORDEN MINDER BEZOCHT

Dit beeld is niet veranderd sinds de peiling op 15 en 16 november.



## TEN OPZICHTE VAN HALF NOVEMBER, VINDEN MEER MENSEN DAT EEN WERKGEVER OM EEN CTB MAG VRAGEN

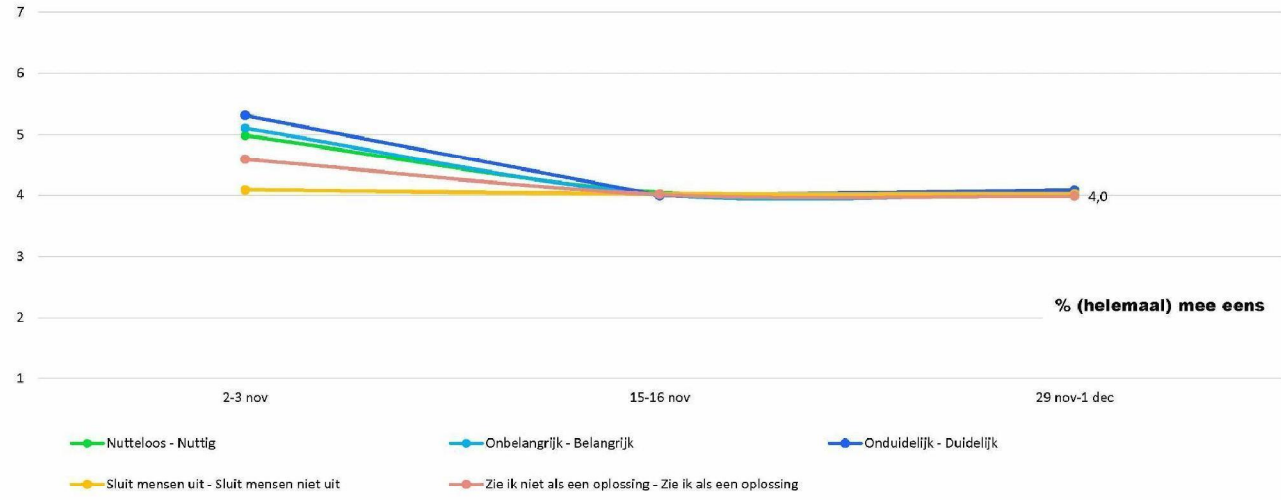
Het aandeel mensen dat vindt dat de werkgever om een CTB mag vragen is ten opzichte van half november toegenomen van vier op de tien naar bijna de helft. De algehele houding tegenover het beleid rond het CTB blijft op de andere aspecten stabiel. Het aandeel mensen dat vindt dat het CTB ook op de werkvloer moet gaan gelden is kleiner, namelijk vier op de tien.



Vraag: In hoeverre ben je het eens dan wel oneens met onderstaande stellingen?

## OVER HET NUT, DE DUIDELIJKHEID EN OF HET CTB MENSEN UITSLUIT BLIJFT MEN SINDS HALF NOVEMBER EVEN VERDEELD

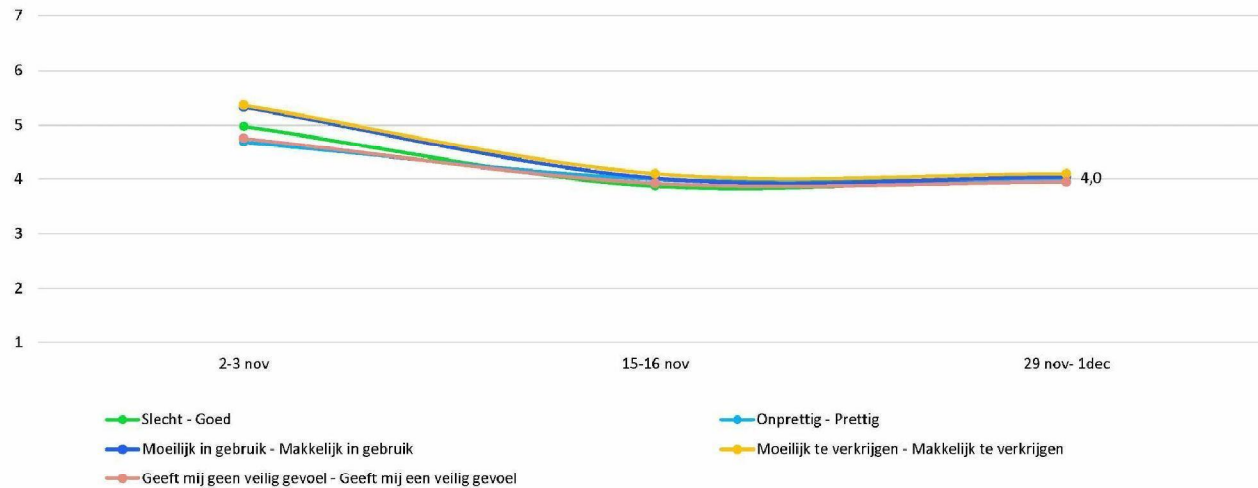
Rond geen van deze aspecten zijn sinds half november ontwikkelingen te zien.



Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

## OOK ROND ANDERE ASPECTEN OVER HET CTB BLIJFT MEN UITERST VERDEELD

Waar er in het begin van november meer mensen positief dan negatief over het CTB waren, zijn er sinds half november ongeveer even veel mensen negatief als positief rond diverse aspecten. Hoewel moeilijk te zien in onderstaande grafiek, is het aandeel mensen dat vindt dat het CTB 'goed' is (in plaats van 'slecht') iets toegenomen.



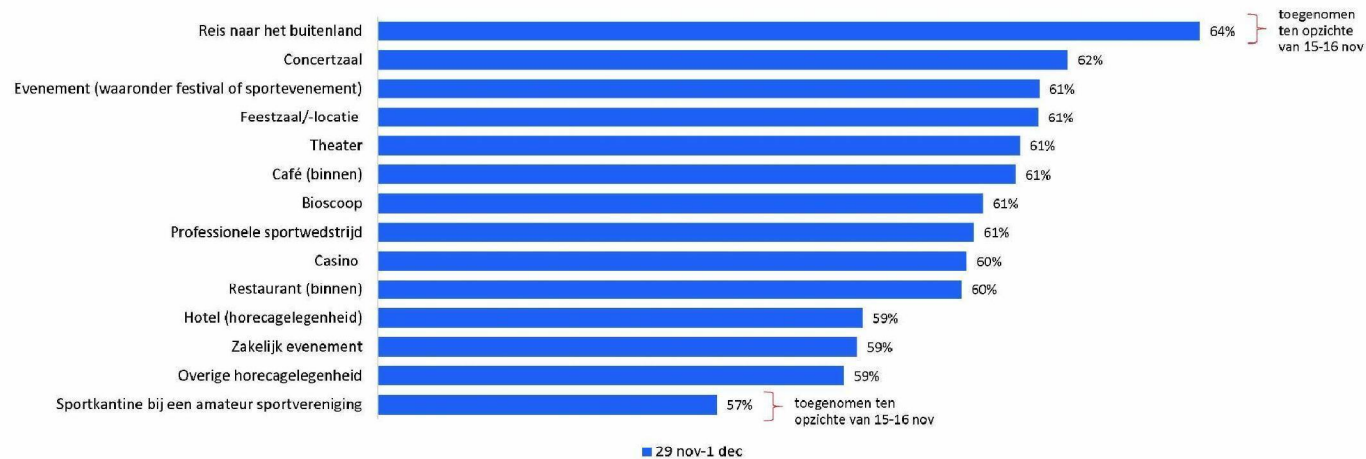
Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

[dvj-insights.com](https://www.dvj-insights.com)

17

## VAN DE LOCATIES WAAR HET CTB SINDS 25 SEPTEMBER VERPLICHT IS, WORDT HET CTB BIJ EEN REIS NAAR HET BUITENLAND ALS HET MEEST PASSEND ERVAREN

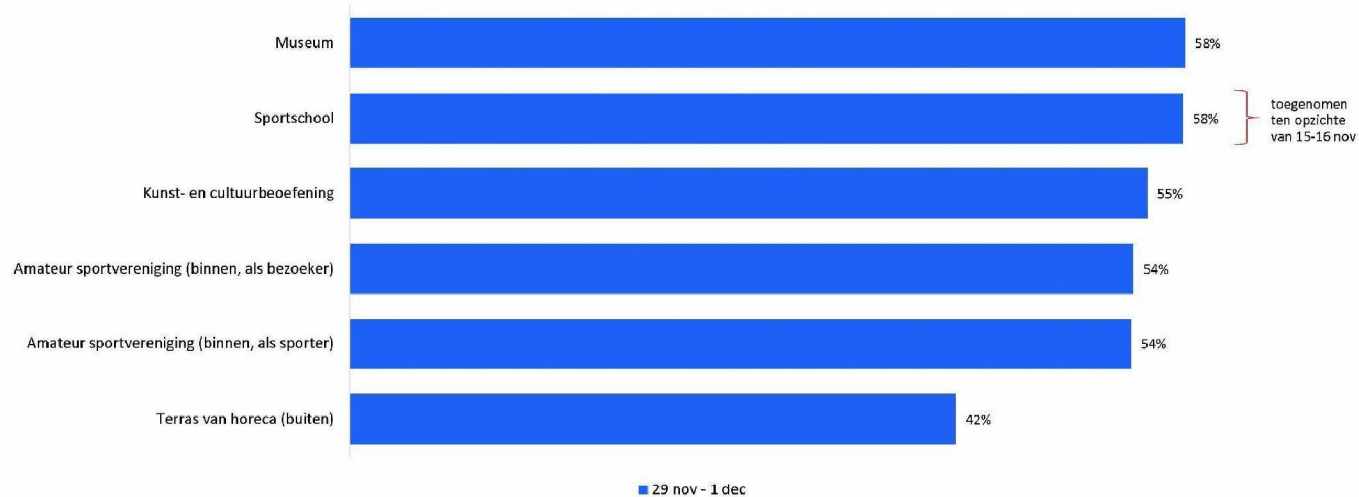
In de sportkantine bij een amateur sportvereniging, wordt het CTB als minst passend ervaren. Ten opzichte van half november wordt dit op beide locaties door iets meer mensen (stijging van á 4 procentpunten) als passend ervaren.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt. **Vraag:** In hoeverre vind je een coronatoegangsbewijs passend op de volgende plekken? % *wel/ helemaal passend*

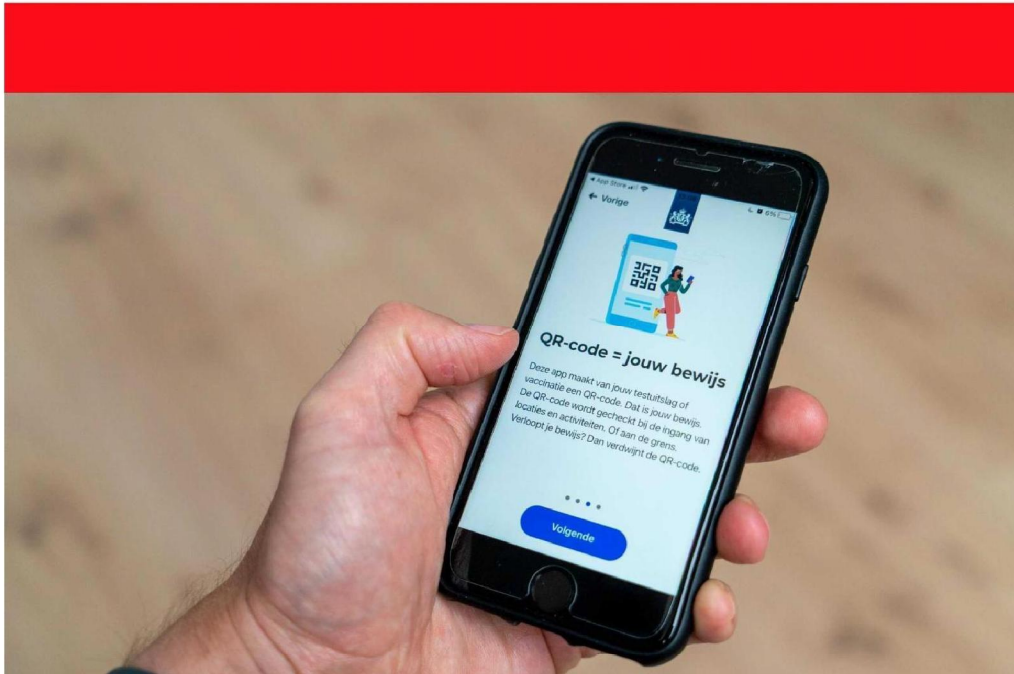
## VAN ALLE LOCATIES, OOK WAAR HET CTB AL SINDS 25 SEPTEMBER GELDT, VINDT MEN HET TERRAS VAN HORECA (BUITEN), HET MINST PASSEND VOOR HET CTB

Het aandeel mensen dat het CTB passend vindt bij de sportschool, is sinds half november iets toegenomen van vijf á zes naar bijna zes op de tien.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt. **Vraag:** In hoeverre vind je een coronatoegangsbewijs passend op de volgende plekken? % wel/helemaal passend

## ONTWIKKELINGEN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



Belangrijkste conclusies

Resultaten

> Onderzoeksverantwoording

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING



### METHODE, STEEKPROEF & WEGING

In deze monitor is er sprake van een **onderzoekopzet met verschillende meetmomenten** die bestaan uit onafhankelijke steekproeven: 2-3 november N= 1.049, 8-9 november N=1.128, 15-16 november N=2.048, 29 november – 1 december: N=2.024.

De data zijn voor alle metingen **gewogen naar de Gouden Standaard** op de kenmerken geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en Nielsen regio.

### RESPONS

De participatiegraad van dit onderzoek is 81%. Dit is het deel van de respondenten dat de vragenlijst volledig heeft afgerond.

### SIGNIFICANTIES & BETROUWBAARHEIDSMARGE

Om te kunnen constateren of de ontwikkelingen niet op toeval berusten voeren we significantietoetsen uit tussen metingen onder het algemeen publiek, 12+. Een verschil met een overschrijdingskans van  $p < 0.05$  (95% betrouwbaarheidsinterval) wordt als significant beschouwd.



[dvj-insights.com](https://www.dvj-insights.com)