

Monitor

**CORONA
TOEGANGSBEWIJS
(CTB)**

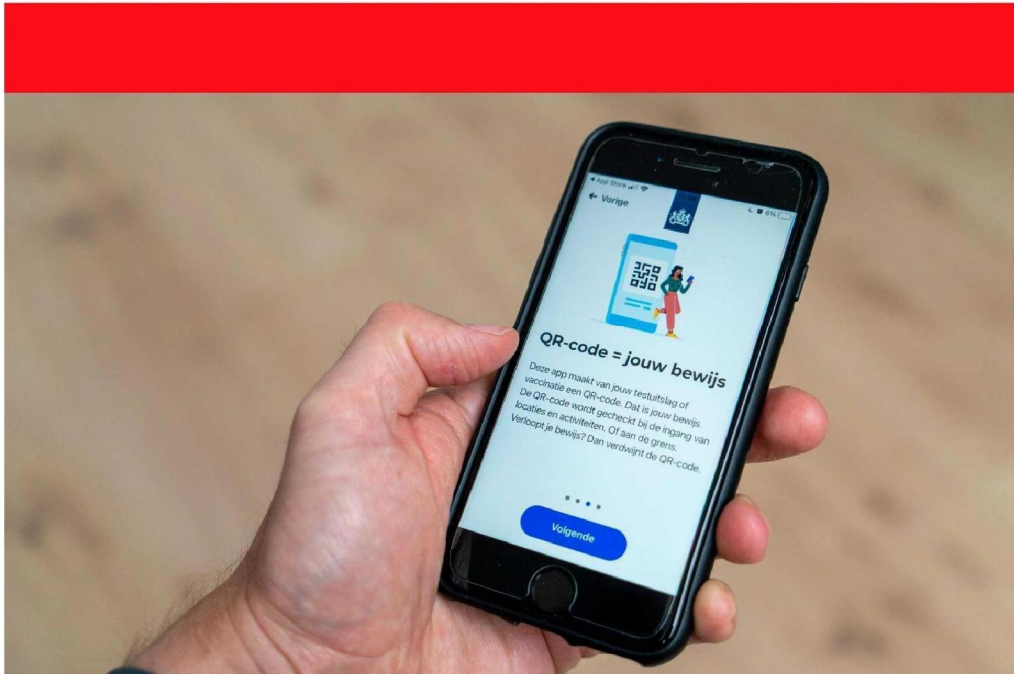


RAPPORT VOOR
Dienst Publiek en Communicatie

DVJ INSIGHTS TEAM
5.1.2e

DATUM
15-16 november 2021

ONTWIKKELINGEN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



- > **Belangrijkste conclusies**
- Resultaten
- Onderzoeksverantwoording

BELANGRIJKSTE CONCLUSIES



Handhaving

De handhaving op alle locaties waar het coronatoegangsbewijs (CTB) geldt lijkt op 15-16 november ten opzichte van een week eerder af te nemen. In plaats van drie op de tien rapporteren bezoekers bij twee à drie op de tien gevallen dat hun QR code is gescand en hun identiteitsbewijs is gecontroleerd. Bij de meeste locaties wordt in 15-25% van de gevallen helemaal geen CTB gevraagd of bekeken. Uitschieters hierin zijn reizen naar het buitenland en zakelijke evenementen.

Bioscopen vragen minder naar het ID en het daadwerkelijk scannen van de QR-code: begin november deed de helft dit nog, nu doet een derde dat. De handhaving van CTB is beter bij locaties waar het al langer geldt (sinds 25 september), dan waar het korter geleden is ingevoerd (sinds 6 november). In de horeca wordt nog steeds bij circa 25-30% volledig gecontroleerd. Op het terras en in de sportschool waar het CTB op 6 november is ingevoerd, wordt er in slechts één op de vijf gevallen een QR-code gescand in combinatie met het checken van een ID-bewijs. Datzelfde aantal geldt voor overige locaties waar het CTB sinds half november geldt. Alleen voor kunst- en cultuurbeoefening ligt dit iets hoger (drie op de tien).

Beleving beleid rond Coronatoegangsbewijs

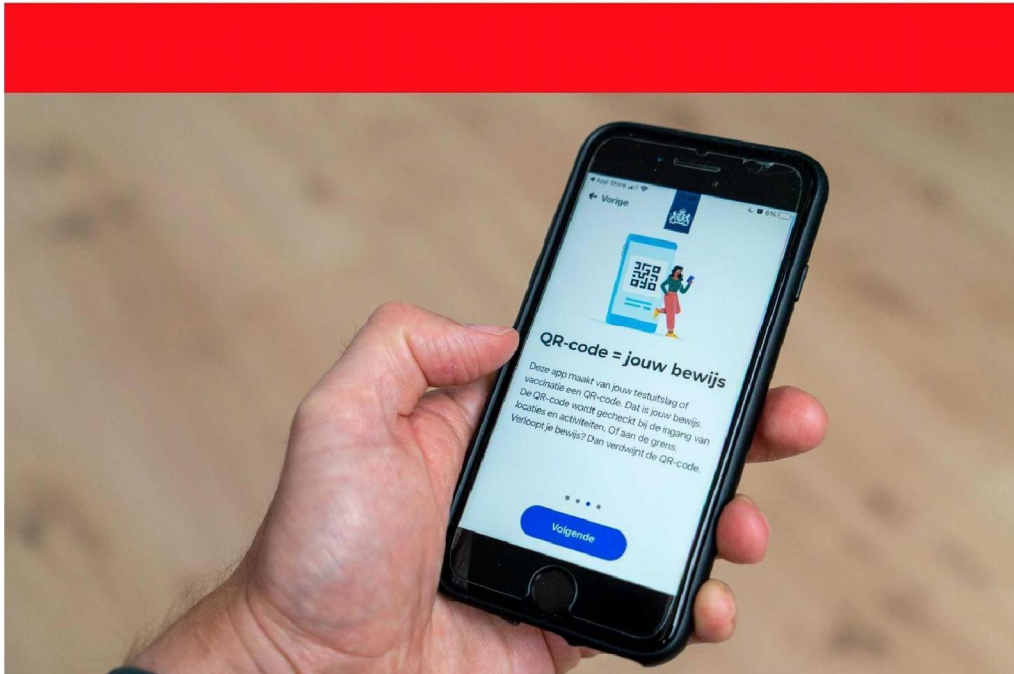
In twee weken tijd zijn minder mensen positief en meer mensen negatief over het CTB. Hoewel het verschil in twee weken is afgenomen, zijn nog steeds meer mensen positief over het CTB dan negatief.

De houding tegenover het beleid rond het CTB is ten opzichte van begin november op diverse aspecten minder positief.

Hoewel het aandeel sinds begin november is afgenomen, vindt nog een meerderheid van de mensen dat het CTB strenger gecontroleerd moet worden. Een op de vier is van mening dat de werkgever om een CTB mag vragen, dit neemt af. Ook vinden minder mensen dat het CTB voorkomt dat er meer maatregelen nodig zijn: vier op de tien.

Over het algemeen zijn mensen die moeten testen voor een CTB aanzienlijk minder positief over het CTB. Hoe ouder men is, des te positiever staat men gemiddeld tegenover het CTB en des te meer ervaart men het CTB op diverse locaties als passend. Met uitzondering van restaurants (binnen) bezoekt men sinds de invoering van het CTB minder de locaties waar het CTB verplicht is, of is men dit minder van plan. Van de locaties waar het CTB sinds 25 september verplicht is, wordt deze in de sportkantine bij een amateur sportvereniging het minst als passend ervaren. Van de locaties waar het CTB vanaf 6 november verplicht is, wordt deze buiten op het terras van horeca het minst als passend ervaren.

ONTWIKKELINGEN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



Belangrijkste conclusies

> Resultaten

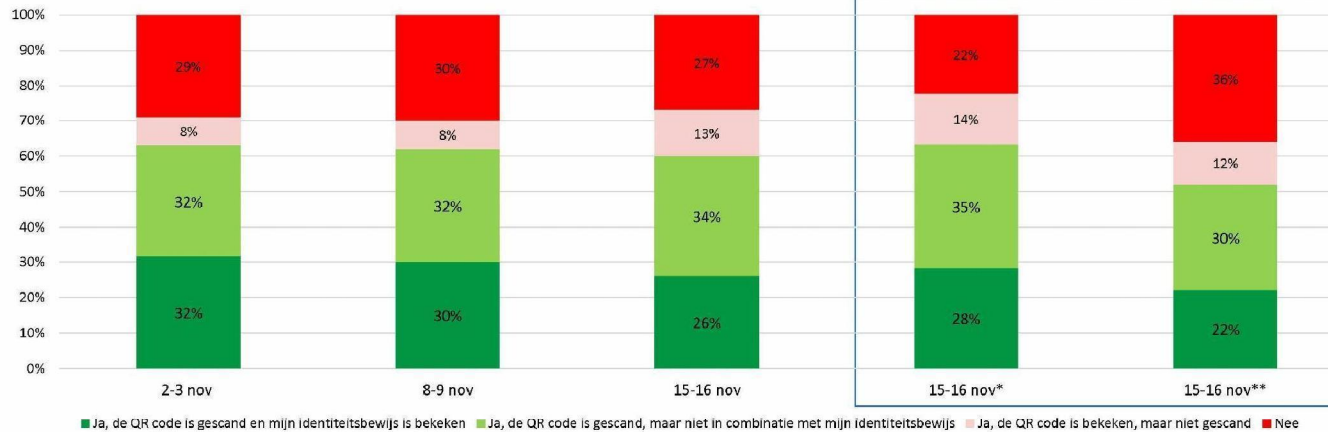
Onderzoeksverantwoording

OP ALLE LOCATIES WAAR HET CTB VERPLICHT IS WORDT ER IN HET ALGEMEEN IETS MINDER GOED GEHANDHAAFD

Het aantal keren dat de QR code wordt gescand én het identiteitsbewijs wordt gecontroleerd op alle locaties waar dat geldt, neemt af van ongeveer drie naar twee à drie op de tien bezoeken. Als er alleen wordt gekeken naar de locaties waar het CTB sinds 25 september verplicht is, wordt er beter gehandhaafd dan op de locaties waar het CTB sinds 6 november verplicht is. Op de locaties waar het CTB al een tijdje geldt, wordt er echter niet beter gehandhaafd dan in de eerste week van november.

*Alleen locaties waar het CTB sinds 25 september verplicht is.

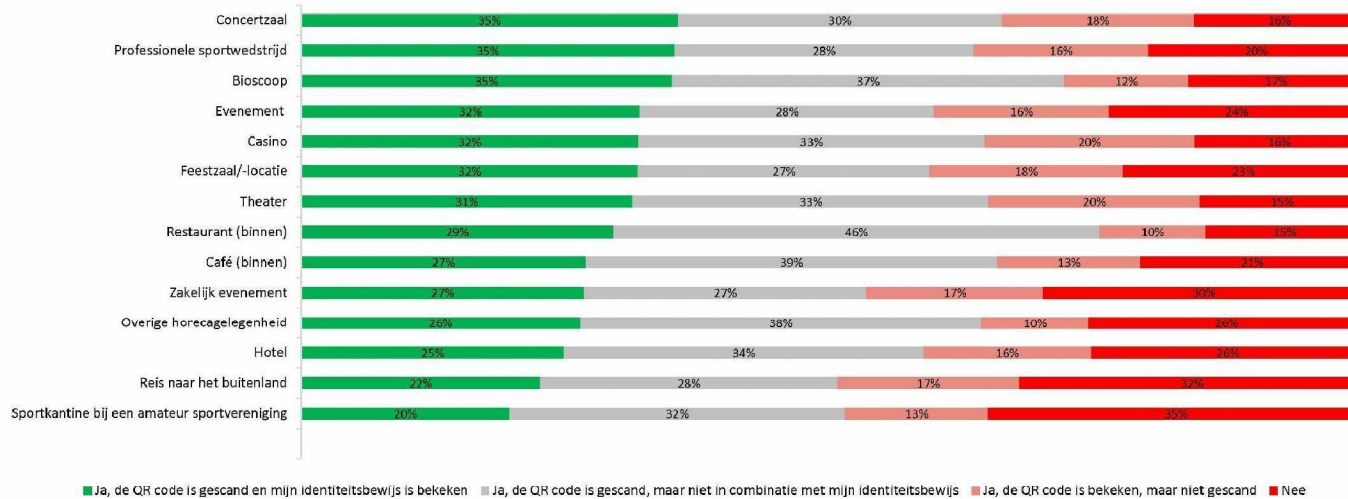
**Alleen locaties waar het CTB sinds 6 november verplicht is. Exclusief locaties waar het CTB al eerder verplicht was.



Gebaseerd op alle locaties waar het CTB geldt (tijdens de betreffende peiling).

HET CTB WORDT HET VAAKST GECONTROLEERD IN DE BIOSCOOP, CONCERTZAAL EN BIJ PROFESSIONELE SPORTWEDSTRIJDEN

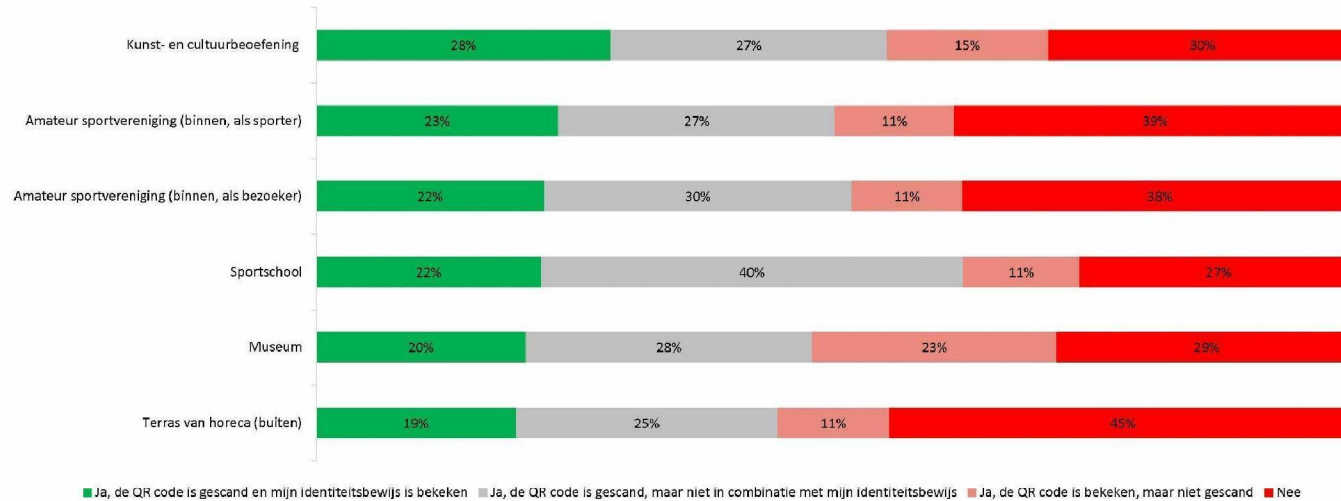
Daar wordt de QR code het vaakst gescand en de identiteitskaart gecontroleerd. In restaurants wordt in de meeste gevallen wel de QR code gescand, maar vaker niet in combinatie met het identiteitsbewijs.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt. Meting: 15-16 november.

VAN DE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER GELDT, WORDT ER OP TWEE À DRIE VAN DE TIEN GEVALLEN GESCAND IN COMBINATIE MET HET ID-BEWIJS

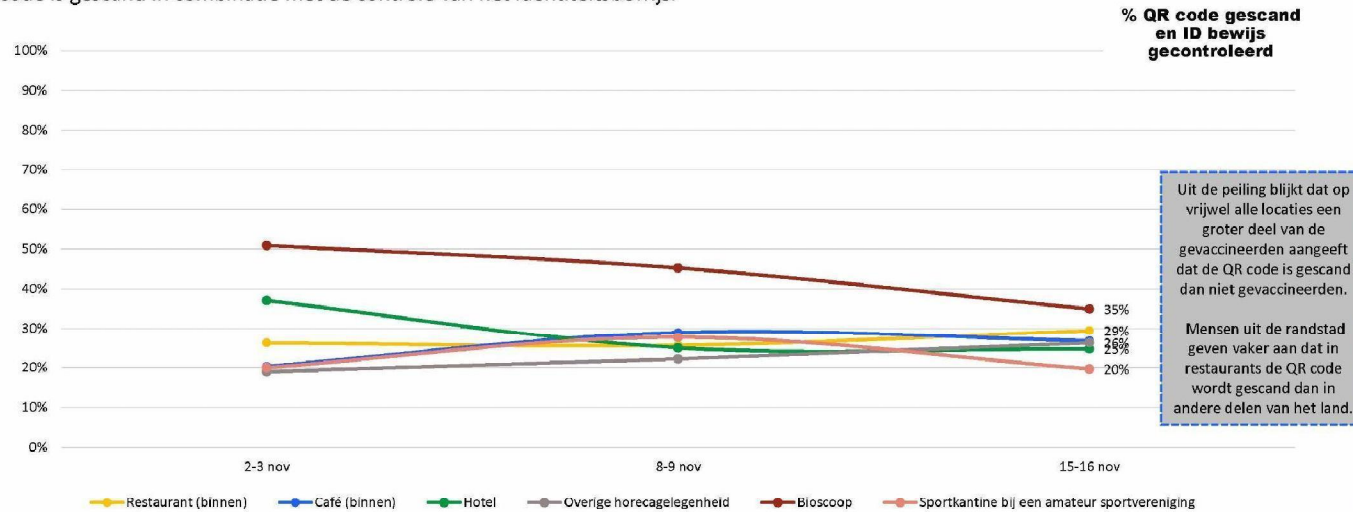
In de sportschool wordt er volgens mensen half november (week 46) relatief het vaakst de QR code gescand terwijl het identiteitsbewijs niet wordt gecontroleerd.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt. Meting: 15-16 november.

SINDS BEGIN NOVEMBER WORDT IN HOTELS EN IN DE BIOSCOOP MINDER GOED GEHANDHAAFD

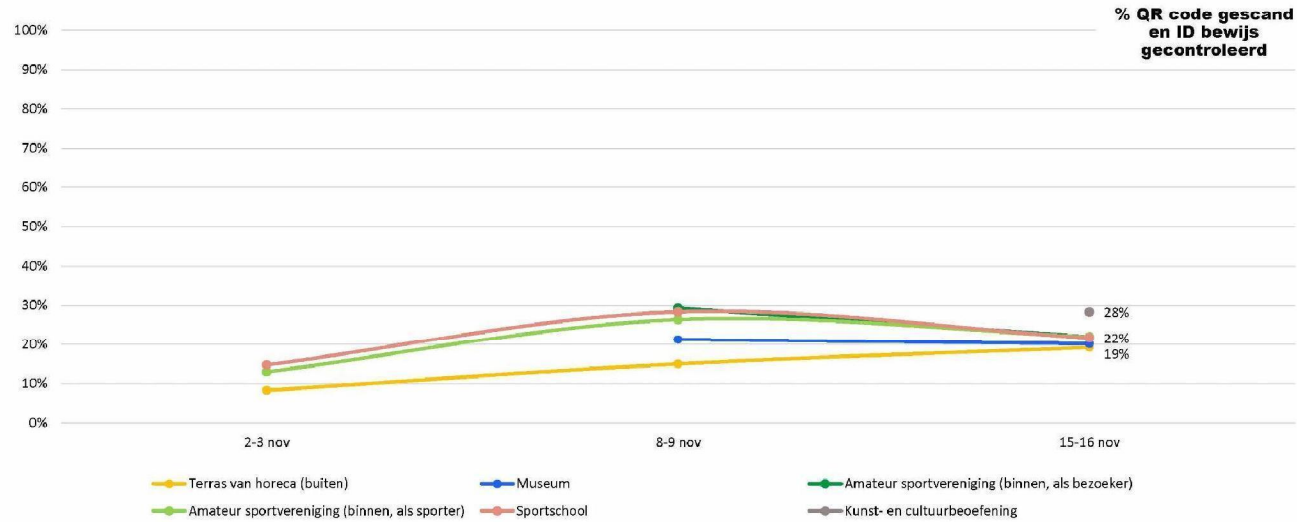
Op deze locaties wordt de QR code van het CTB bij minder mensen gescand in combinatie met de controle van het identiteitsbewijs. Sinds de meting op 8 en 9 november geven ook minder mensen aan dat er bij de sportkantine van de amateur sportvereniging die zij hebben bezocht de QR code is gescand in combinatie met de controle van het identiteitsbewijs.



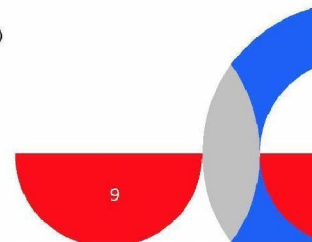
Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt, N>75.

OP DE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER VERPLICHT IS, WORDT EVEN GOED GEHANDHAAFD ALS EEN WEEK EERDER

Het meest wordt er bij locaties voor kunst- en cultuurbeoefening de QR code gescand in combinatie met het tonen van het identiteitsbewijs, bij ongeveer drie op de tien bezoeken aan een dergelijke locaties. Bij de overige locaties ligt dit rond de twee op de tien bezoeken.

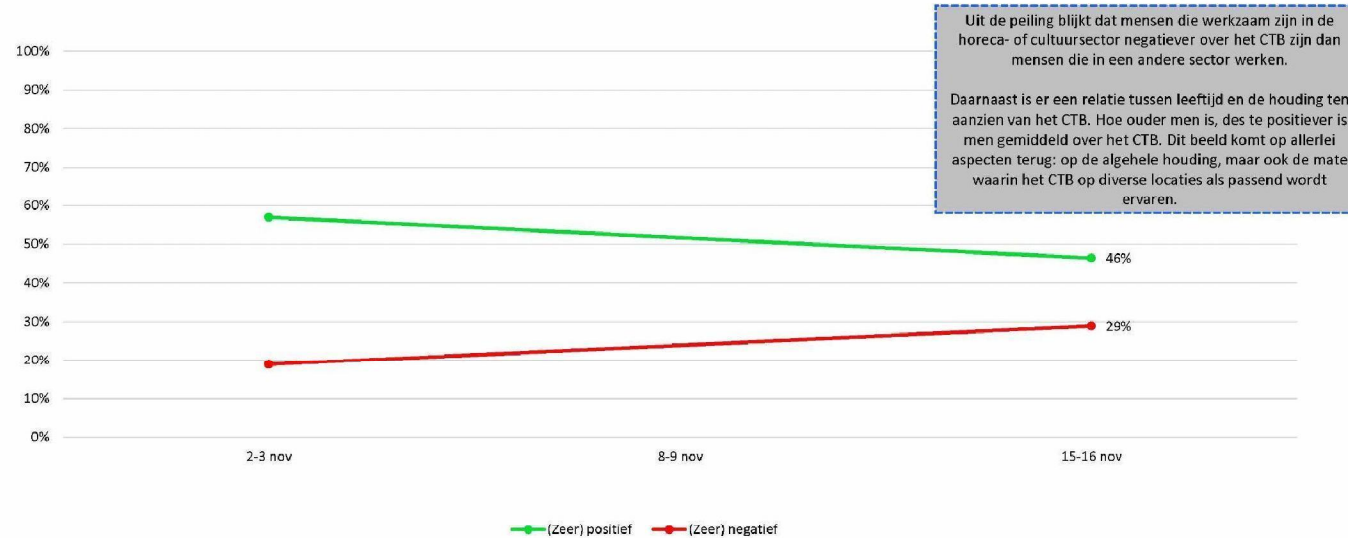


Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt, N>75.



SINDS BEGIN NOVEMBER IS EEN GROTER DEEL VAN DE MENSEN NEGATIEF EN EEN KLEINER DEEL VAN DE MENSEN POSITIEF OVER HET CTB

Hoewel het verschil in twee weken is afgenomen, zijn nog steeds meer mensen positief over het CTB dan negatief.



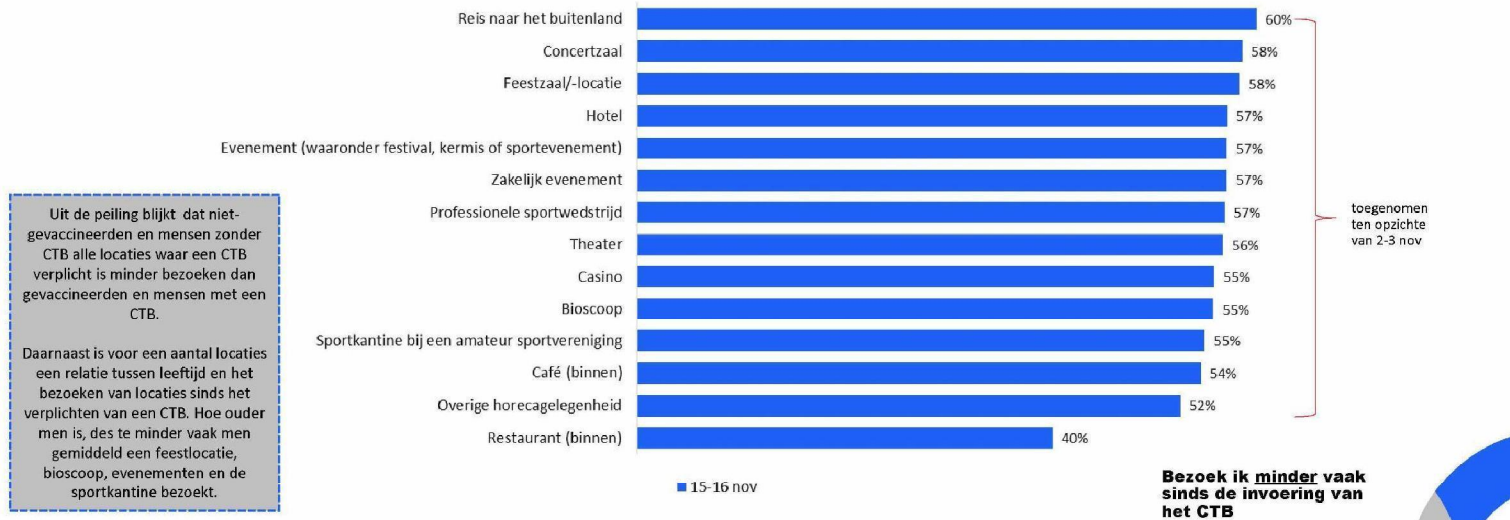
Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

[dvj-insights.com](https://www.dvj-insights.com)

10

MET UITZONDERING VAN HET RESTAURANT (BINNEN) WORDEN ALLE LOCATIES WAAR HET CTB SINDS HET BEGIN VERPLICHT IS MINDER BEZOCHT

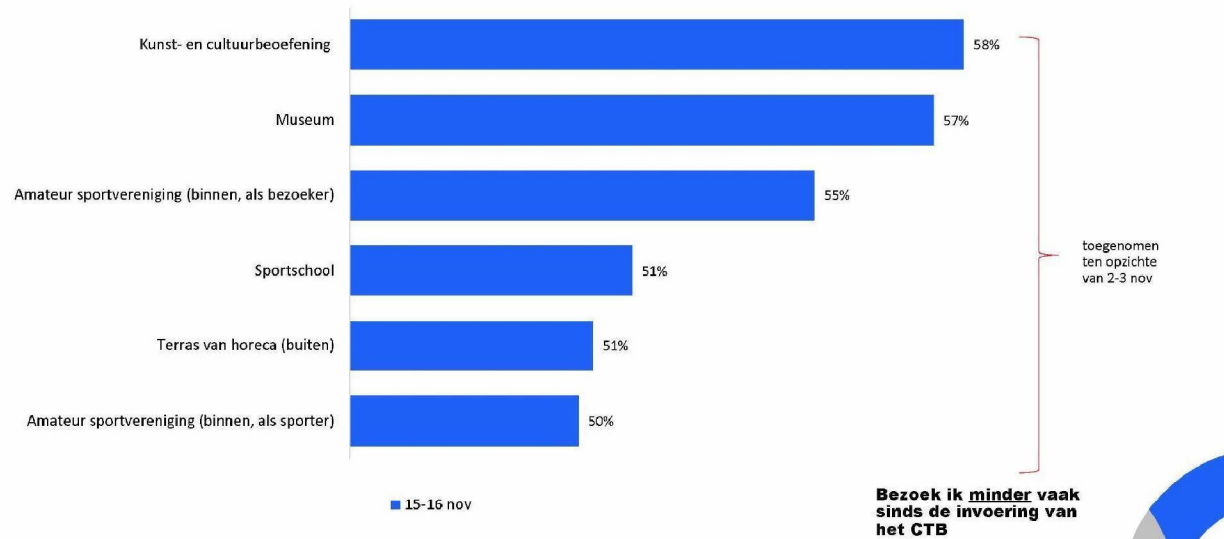
Ten opzichte van week 44 (begin november) geeft een groter deel van de mensen over bijna alle locaties in week 46 (half november) aan de locaties waar het CTB vanaf 2 november verplicht is minder te bezoeken.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf het begin geldt.

ALLE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER VERPLICHT IS WORDEN MINDER BEZOCHT

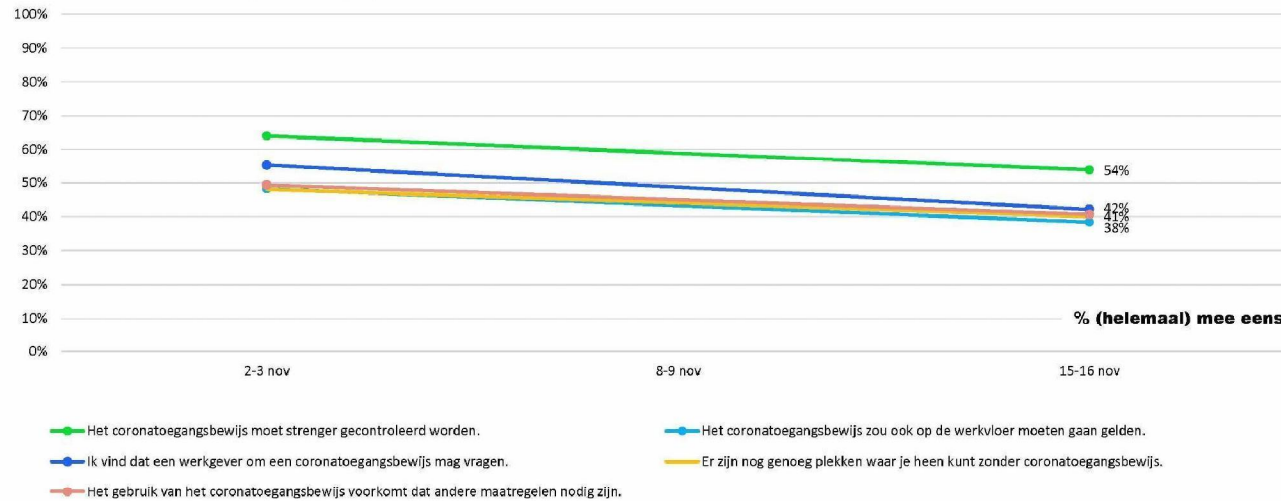
Van de locaties waar het CTB vanaf 6 november verplicht is, wordt het meest van kunst- en cultuurbeoefening en musea aangegeven dat men deze locaties minder bezoekt.



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt.

DE ALGEHELE HOUDING TEGENOVER HET BELEID ROND HET CTB IS TEN OPZICHTE VAN BEGIN NOVEMBER OP DIVERSE ASPECTEN MINDER POSITIEF

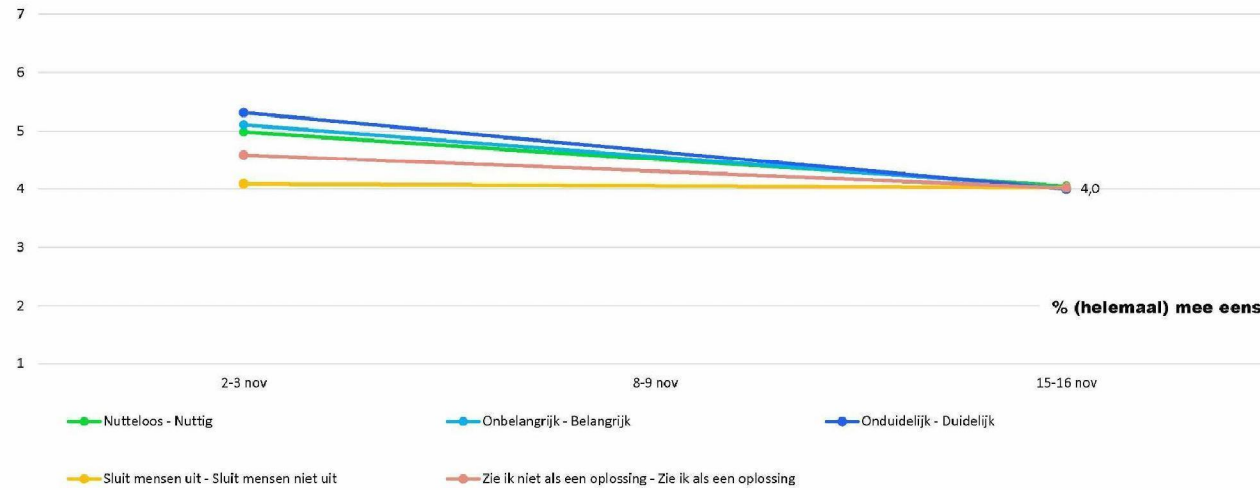
Hoewel het aandeel sinds begin november is afgenomen, vindt nog een meerderheid van de mensen dat het CTB strenger gecontroleerd moet worden. Het aandeel mensen dat van mening is dat de werkgever om een CTB mag vragen neemt af en minder mensen vinden dat het CTB voorkomt dat er meer maatregelen nodig zijn.



Vraag: In hoeverre ben je het eens dan wel oneens met onderstaande stellingen?

HET ERVAREN NUT VAN HET CTB NEEMT TEN OPZICHTE VAN BEGIN NOVEMBER AF

Terwijl een duidelijke meerderheid van de mensen het CTB in de eerste week nog duidelijk, belangrijk, nuttig en een oplossing vonden, is dit half november veel meer verdeeld.



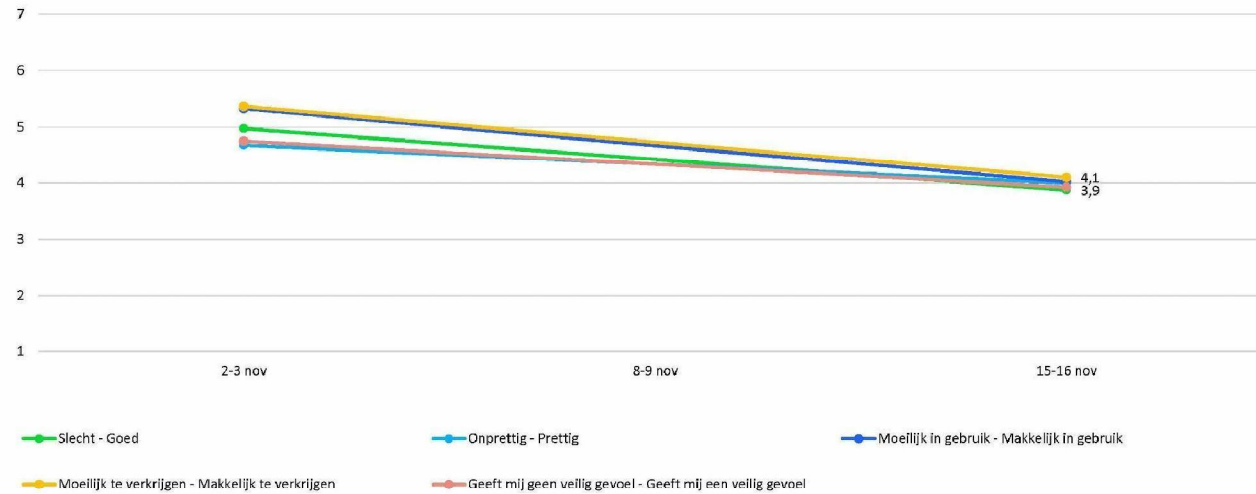
Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

dvj-insights.com

14

MENSEN ZIJN OP DIVERSE ASPECTEN MEER VERDEELD OVER HET CTB

Naast het ervaren nut zijn mensen ook meer verdeeld wat betreft hun algehele houding over het CTB (goed/ slecht) en hun ervaring met het CTB: de verkrijgbaarheid, het gebruikersgemak en de mate waarin het een veilig gevoel geeft.

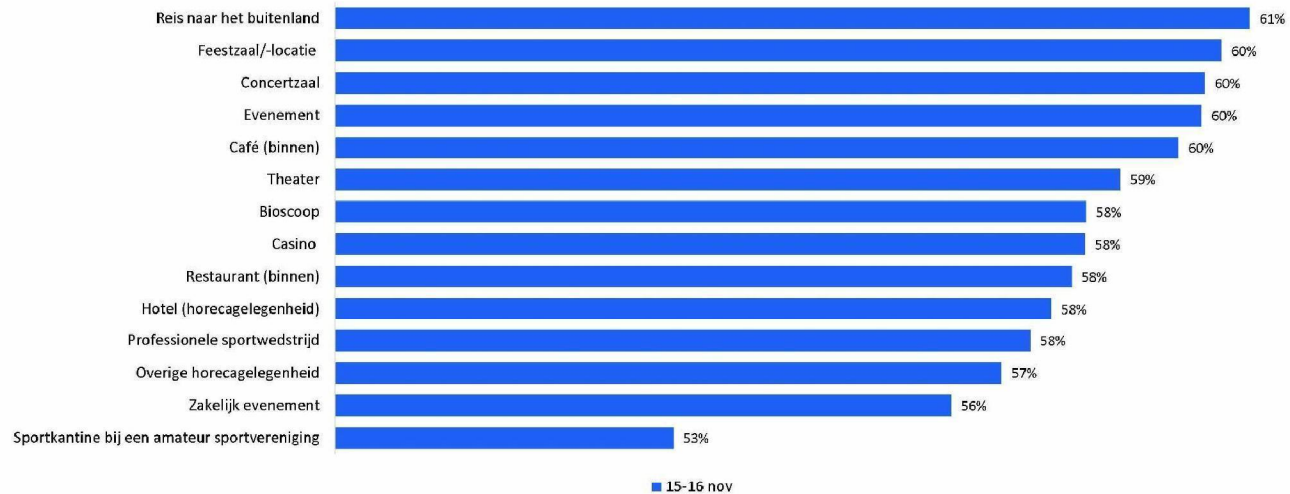


Vraag: Hoe ervaar jij het gebruik van het coronatoegangsbewijs?

[dvj-insights.com](https://www.dvj-insights.com)

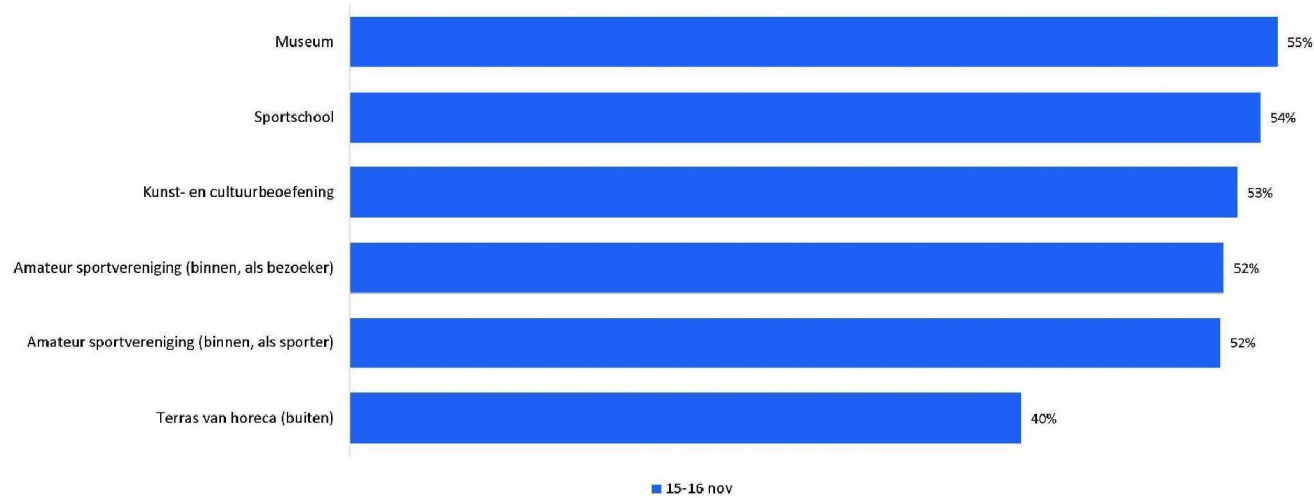
15

VAN DE LOCATIES WAAR HET CTB SINDS 25 SEPTEMBER VERPLICHT IS, WORDT DEZE IN DE SPORTKANTINE BIJ EEN AMATEUR SPORTVERENIGING HET MINST ALS PASSEND ERVAREN



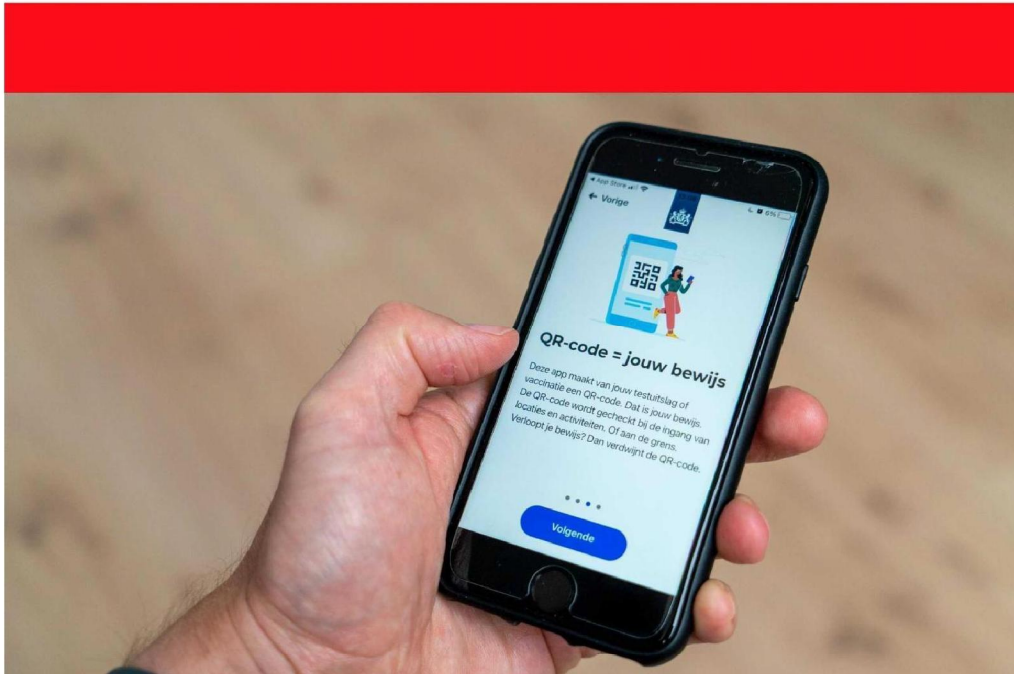
Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 25 september geldt. **Vraag:** In hoeverre vind je een coronatoegangsbewijs passend op de volgende plekken? % *wel/ helemaal passend*

VAN DE LOCATIES WAAR HET CTB VANAF 6 NOVEMBER VERPLICHT IS, WORDT DEZE BUITEN OP HET TERRAS VAN HORECA HET MINST ALS PASSEND ERVAREN



Locaties waar het coronatoegangsbewijs vanaf 6 november 2021 geldt. **Vraag:** In hoeverre vind je een coronatoegangsbewijs passend op de volgende plekken? % wel/helemaal passend

ONTWIKKELINGEN OPINIE CORONATOEGANGSBEWIJS



Belangrijkste conclusies

Resultaten

> Onderzoeksverantwoording

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



METHODE, STEEKPROEF & WEGING

In deze monitor is er sprake van een onderzoeksopzet met verschillende meetmomenten die bestaan uit onafhankelijke steekproeven: 2-3 november N= 1.04, 8-9 november N=1.128, 15-16 november N=2.048.

De data zijn voor alle metingen gewogen naar de Gouden Standaard op de kenmerken geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en Nielsen regio.

RESPONS

De participatiegraad van dit onderzoek is 80%. Dit is het deel van de respondenten dat de vragenlijst volledig heeft afgerond.

SIGNIFICANTIES & BETROUWBAARHEIDSMARGE

Om te kunnen constateren of de ontwikkelingen niet op toeval berusten voeren we significantietoetsen uit tussen metingen onder het algemeen publiek, 12+. Een verschil met een overschrijdingskans van $p < 0.05$ (95% betrouwbaarheidsinterval) wordt als significant beschouwd.



[dvj-insights.com](https://www.dvj-insights.com)