



nota

Minister JenV

**NKC-Covid 19**

Turfmarkt 147  
 2511 DP Den Haag  
 Datum 20301  
 5 november 2021  
 2500 EH Den Haag  
 www.rijksoverheid.nl/jenv

**Contactpersoon**

	5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e	
T 06	5.1.2e	

**Datum**

5 november 2021

## Resultaten onderzoek naleving

**Inleiding**

Van de mensen die afgelopen twee weken een locatie hebben bezocht waar een coronatoegangsbewijs verplicht is, is van 32% de QR-code gescand en het identiteitsbewijs bekeken. Van 32% is alleen de QR-code gescand. Van 29% is er helemaal niet gecontroleerd op het coronatoegangsbewijs. Dit blijkt uit een eerste nalevingsmonitor van het NKC, naar aanleiding van uw toezegging aan de Tweede Kamer (zie brief 2 november 2021). In deze nota wordt u geïnformeerd over de resultaten naar het onderzoek naar de naleving, controle en handhaving van de coronatoegangsbewijzen en over het vervolg van het onderzoek. Dit wordt bevestigd door onderzoek door derde partijen en de uitkomsten van de inzet van mystery guests. In de bijlage bij deze nota treft u het hele rapport aan. In deze nota is ook een kort handhavingsbeeld opgenomen.

**Gevraagde acties**

- Kennisnemen van de conclusie van de eerste ronde van het onderzoek naleving CTB
- Instemmen met het proces voor bespreken van het eerste rapport
- Instemmen met het vervolgproces

**Opzet onderzoek**

Dit onderzoek bestaat uit een enquête onder het algemeen publiek. Er is gevraagd naar naleving en naar een aantal opinies. Dit onderzoek heeft gelopen onder 1.000 mensen. Het onderzoek herhalen we in ieder geval elke twee weken. Indien nodig vaker. De eerste ronde van dit onderzoek heeft deze week gelopen (veldwerk 2 en 3 november).

**Conclusies onderzoek**

In de eerste ronde van het periodieke onderzoek naleving CTB bij ongeveer 1.000 respondenten is gevraagd naar de naleving bij het laatste bezoek aan een CTB-plichtige locatie. De belangrijkste conclusies:

- *Algemeen:* Van de mensen die afgelopen twee weken een locatie hebben bezocht waar een coronatoegangsbewijs verplicht is, is van 32% de QR-code gescand en het identiteitsbewijs bekeken. Van 32% is alleen de QR-code gescand maar het identiteitsbewijs niet bekeken. Van 29% is er helemaal niet gecontroleerd op het coronatoegangsbewijs.
- *Correcte naleving:* Scan QR-code en controle ID-bewijs naar relevante sectoren:
  - o Bij 26% van de restaurantbezoekers.
  - o Bij het café ligt dit op 20%
  - o Bij de bioscoop 51%.

- *Niet correcte naleving:* Geen CTB gevraagd:
  - o Bij cafébezoek geeft 35% aan dat er helemaal niet gecontroleerd is op het coronatoegangsbewijs;
  - o Bij bezoek aan een restaurant betreft dit 21%
  - o Bij een bioscoop 12%.
- *Sportkantines:* De naleving gaat het minst goed te gaan bij sportkantines.
- *Regionale verschillen:* Mensen die aangeven in een kleine stad of dorp/platteland te wonen geven minder vaak aan dat hun QR-code is gescand en het identiteitsbewijs is bekeken, tijdens het laatste bezoek aan een locatie waar een coronatoegangsbewijs geldt, dan mensen die wonen in een grote stad. Mensen die in een dorp/platteland wonen geven vaker aan dat helemaal niet gecontroleerd is tijdens het laatste bezoek aan een locatie waar een coronatoegangsbewijs verplicht is.
- *Opvallend:* Ook op locaties waar het coronatoegangsbewijs (nog) niet verplicht is, wordt deze toch regelmatig gecontroleerd. Bij meer dan de helft van de museumbezoekers, bij meer dan een kwart van de sportschoolbezoekers, bij een kwart van de bezoekers van een zorginstelling en bij een kwart van de bezoekers aan een terras is tijdens het laatste bezoek de QR-code bekeken of gescand, maar niet altijd in combinatie met het identiteitsbewijs.

NKC-Covid 19

Datum  
5 november 2021

In het onderzoek is ook gevraagd naar gedrag van niet-gevaccineerden. Het lijkt er op dat deze groep minder vaak naar locaties gaan waar het coronatoegangsbewijs nu geldt dan mensen die gevaccineerd zijn of een herstelbewijs hebben.

Tot slot is er ook gevraagd naar de ervaring met het CTB.

- Meer dan de helft van de mensen (57%) ervaart het gebruik van het coronatoegangsbewijs als (zeer) positief, een vijfde (19%) als (zeer) negatief en een kwart (24%) is neutraal. Uitgesplitst naar de groep gevaccineerd/niet gevaccineerd blijkt een (logische) tweedeling.
  - o Mensen die een test nodig hebben voor een coronatoegangsbewijs ervaren het gebruik van het coronatoegangsbewijs als negatief (61%, waarvan 54% zeer negatief), 23% is neutraal.
  - o Mensen die gevaccineerd zijn of een herstelbewijs hebben ervaren het gebruik van het coronatoegangsbewijs als (zeer) positief (65%).
- Bijna twee derde (64%) vindt dat het coronatoegangsbewijs strenger gecontroleerd moet worden.

### **Beeld handhaving**

De meest recente LOT-C rapportage is door nagenoeg alle veiligheidsregio's ingevuld. Hierdoor hebben we een goed beeld van de cijfers over (bestuurlijke) waarschuwing en lasten onder dwangsom als gevolg van het niet controleren van het CTB door ondernemers.

Het beeld is dat er veel bestuurlijke waarschuwingen worden afgegeven. Ook geven de veiligheidsregio's aan meer te gaan neigen naar lasten onder dwangsom, omdat het CTB er nu lang genoeg is om hard(er) ingrijpen te rechtvaardigen. Afgelopen week zijn er 13 lasten onder dwangsom opgelegd en is er in Limburg 1 keer tot sluiting overgegaan.

Alleen de cijfers van Amsterdam-Amstelland ontbreken nog, maar in het interview met de Volkskrant gaf de burgemeester van Amsterdam aan dat er 17 formele

waarschuwingen zijn uitgedeeld. De volgende overtreding zal bij deze ondernemers direct leiden tot sluiting.

NKC-Covid 19

#### **Voorstel proces bespreken eerste rapport**

We adviseren u de conclusies in zowel het bwo en het Veiligheidsberaad te bespreken. We stellen het volgende proces voor:

**Datum**  
5 november 2021

1. Het rapport wordt vandaag gestuurd naar het VB.
2. Maandag en dinsdag wordt het onderzoek herhaald.
3. Uiterlijk donderdagochtend 11 november ontvangt u van dit herhaalde onderzoek de resultaten.
4. Het onderzoek kunt u op donderdag toelichten in het Catshuis en 's avonds in het VB.
5. Na bespreking in het VB zal het rapport worden verspreid onder de leden van het VB en worden gepubliceerd op rijksoverheid.nl.

Voor de bespreking kunt u de onderstaande spreeklijn gebruiken. Deze spreeklijn is ook toepasbaar voor eventuele persvragen.

We stellen u voor om donderdag 11 november de Tweede Kamer te informeren over de conclusies van dit onderzoek en het onderzoek dat vanaf maandag loopt en daarbij ook een update van de handhaving.

#### **Vervolg proces**

Dit onderzoek wordt eens in de twee weken herhaald. We stellen het volgende proces voor:

1. Het veldwerk is steeds op dinsdag en woensdag.
2. Het rapport wordt op vrijdag opgeleverd en u krijgt dit op dezelfde dag (inclusief korte samenvatting) toegestuurd.
3. Op de maandag daarna geeft u een toelichting in het bwo.
4. Als er een VB is: Maandagavond geeft u in het VB een toelichting op het rapport.  
Als er geen VB is: Maandagmiddag na het bwo versturen we het rapport aan de leden van het VB.
5. Publicatie van het rapport op het VB: maandagavond na het VB.
6. De samenvatting van de conclusies worden opgenomen in de eerstvolgende stand van zakenbrief van de minister van VWS.

Het eerstvolgende rapport kunt u op vrijdag 19 november verwachten.

#### **Voorgestelde spreeklijn**

- Het OMT heeft gesteld dat correcte naleving van het coronatoegangsbewijs van groot belang is. Dat omvat het scannen van de QR-code en de controle van het identiteitsbewijs.
- Uit onderzoek zien we dat de naleving van het coronatoegangsbewijs laag is. Uit onze peiling komt naar voren dat in ongeveer 1/3<sup>e</sup> van de gevallen goed wordt gecontroleerd op QR-code en op het ID. In 1/3<sup>e</sup> van de gevallen wordt de QR-code gescand. Bij zo'n 30% wordt niet gevraagd om het coronatoegangsbewijs.
- Met name in de horeca en sportverenigingen zien we dat de naleving achterblijft.
- Het coronatoegangsbewijs is cruciaal om de samenleving open te houden. Het werkt alleen als iedereen daaraan meewerkt.