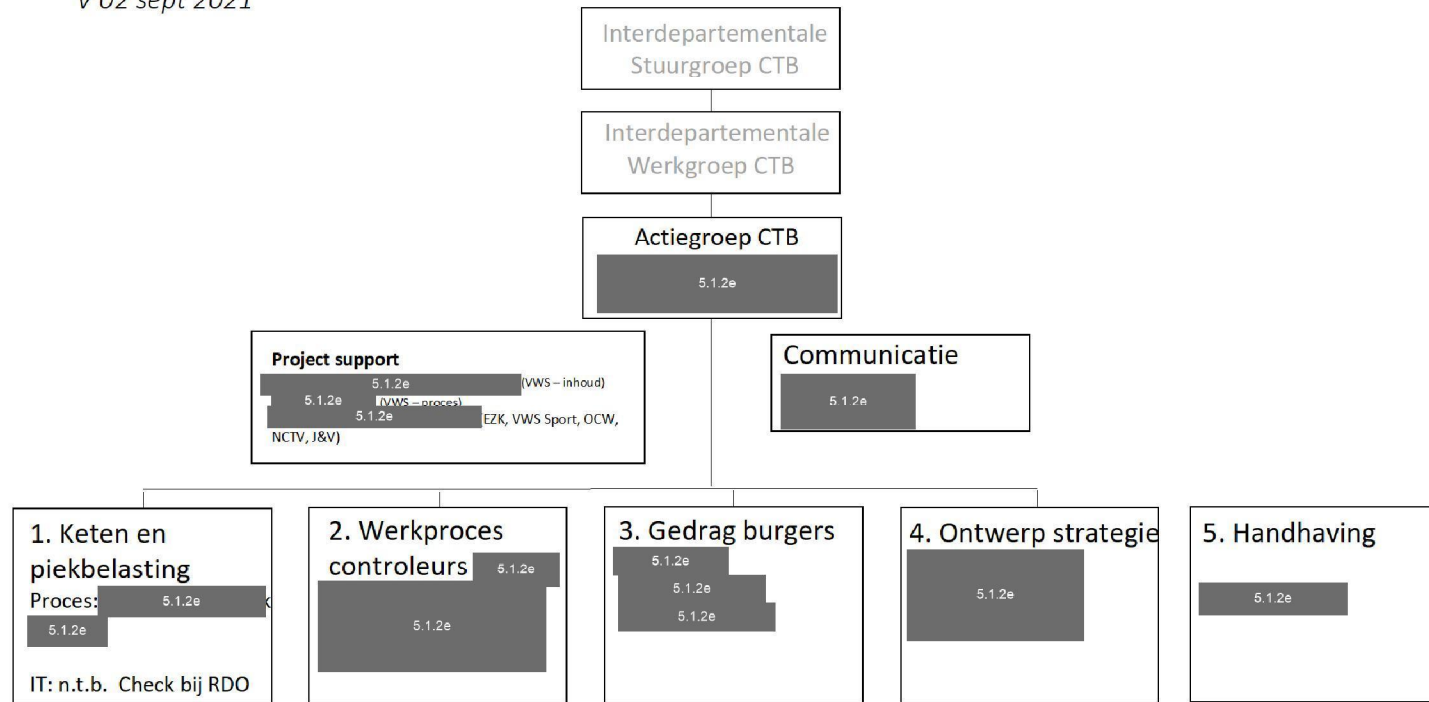


# Projectstructuur Actiegroep Corona Toegangs Bewijs (CTB)

V 02 sept 2021



# Wie in implementatie actie groep?

- Opzet 20 september implementatie Actiegroep
  - 1 POC per (sub-)sector die CTB moet invoeren (horeca, cultuur, evenementen, professioneel sport)
  - SON
  - RDO: via [5.1.2e] -> [5.1.2e], [5.1.2e]
  - Gedragsexpertise: Rapid Response Team
  - Communicatie: via [5.1.2e]
  - NCTV, J&V, EZK, OCW, VWS/Sport -> wie ?
  - Procesontwerp: [5.1.2e]
  - Back offices: via RDO
  - Techniek: via RDO
  - GGD GHOR
  - Veiligheidsregio / VNG

Dagelijkse standup; begeleid door [5.1.2e]

# Project opdracht

De actiegroep is verantwoordelijk voor een zo goed mogelijke verbreding van de inzet per 25 september van het coronatoegangsbewijs in de volgende sectoren: horeca, evenementen, cultuur, sport.

PM In een later stadium ook de nachthoreca. (onder voorbehoud besluitvorming / OMT advies)  
Vaststelling sectoren is mogelijk pas komend weekend als besluitvorming heeft plaatsgevonden. {definitieve besluitvorming is 14/9; maandag hebben we OMT advies op welk soort test in hoogerisico en wat OMT als hoogerisico ziet}

Implementatie langs 5 lijnen:

1. Systeem belasting effecten verminderen: piekbelasting met name procesmatig maar ook IT
2. Werkproces controle: support en prikkels voor corona controleurs
3. Beïnvloeden gedrag burgers (drempels wegnemen, motivatie bevorderen)
4. Ontwerp strategie (wat is overkoepelende ontwerp en strategie, framing): randvoorwaardelijk voor 2 en 3
5. Werkproces handhaving: Controle v.d. controleurs – overleg over regie bij J&V

# Uit te werken onderwerpen per deelproject

## 1. Keten belasting:

### Werkprocessen:

- Doorlopen keten vanuit klantperspectief
- Testen/simuleren werkprocessen nieuwe sectoren en impact verbreding
- Knelpunten en oplossingen
- Rol backoffice voor professionals
- Vastleggen werkprocessen en workarounds
- Back up mogelijkheden ( "what if" )

### Support:

- Proefdraaien nieuwe sectoren
- Samenwerking en regie 4(!) backoffices
- Eventuele nieuwe IT proces/afspraken
- Werking piekbelasting systemen Back up mogelijkheden ( "what if" )

## 2. Controle (+handhaving)

### Controleurs: hoe beïnvloed je gedrag van verschillende controleurs?

- Begin bij bestaande kennis team DCC bij RDO, vertaal inzichten naar fixes die buiten de invloedssfeer van tool liggen
- Inventariseren knelpunten en oplossingen
- Eventueel breed bekend maken werkinstructie (lean) tbv controleurs.
- Contactpunt back office voor nieuwe controleurs
- Verkenning extra controleurs nachthoreca (rijksgorilla's)

# Uit te werken onderwerpen per deelproject

## 3. Gedrag burgers

- Gedrag: korte termijn. Hoe beïnvloeden motivatie en wegnemen drempels
- Publiek vertrouwen in controles: hoe te vergroten?
- Motivatie om CTB te gebruiken
- Bewustzijn van rest risico's
- Bij indeling hoog / laag risico groepen: opnieuw printen papieren bewijzen?
- Nudging/weerstand wegnemen

## 4. Ontwerp strategie:

- Randvoorwaardelijk
- Wat wordt het overkoepelende verhaal?
- Al dan niet stapsgewijs
- Hoe framen?
- Welke gedragsverandering willen we bereiken?
- Afstemming en samenwerking met communicatie

## 5. Handhaving

- Afspraken met gemeenten over inzet handhaving Risico profielen opstellen tbv risico gericht handhaven
- Instructie en werkafspraken handhavers  
Monitor resultaten handhaving  
Feedbackproces handhavers
- Samenwerking handhaving – controleurs
- Uitvoeren handhavingsacties {+media}

# Deliverables per deel product

1. Simulatie -> Ketenregie & samenwerking
2. Rapid Response Team: Gedragsadvies en snel implementeerbare oplossing
3. Tilt Shift: Werkinstructie en supportdesk voor controleurs
4. Total Design: Ontwerpstrategie en prototypes ism communicatie
5. Handhaving: afspraken over handhaving met J&V en gemeenten/VNG/VB

# Werkwijze

Hoe werkt groep samen?

- Dagelijkse meetings a la cockpit RDO
- Gezamenlijk doel
- Monitoring acties
- 2-wekelijkse impact – haalbaarheid analyse en prioritering

# Inzet van

- Tilt Shift: Ontwerp en realisatie van gedragsinterventies
- Processpecialisten/ 5.1.2e : Simulatie, advies en ketensamenwerking
- Projectleider implementatie: 5.1.2e
- Marketing / Product: Total Design
- Gedragsinterventies consument Rapid Response Team

## Spelregels 1<sup>e</sup> offerte om te kunnen starten

- Rechtmatige inzet
- Offerte onder 25k
- Met resultaatverplichting en product oplevering
- Inzet tot eind september

## Fasering + Deadlines

- Discovery & Ideation (Verkenning) 1-10 september
- Delivery (Oplossingen maken) 13-20 september
- Uitrol 21-25 september