



Overall beeld: handhaving, helpdesk, ondernemers

Handhaving:

- De handhaving mbt CTB is over het algemeen rustig verlopen afgelopen weekend.
- CTB controle lijkt te normaliseren Sluiting horeca (WAKU WAKU) nav weigeren CTB controle wakkert publiek debat aan.
- Werknemers vragen QR-code te tonen door enkele werkgevers (Lease Plan, Deloitte, etc) wakkert publiek debat aan.
- Protesten CTB verplaatsen zich van aan de deur van horeca naar georganiseerde demonstratie.
- Geen geregistreerde bestuurlijke handhaving over dit weekend (steekproef VRs)

Helpdesks:

- Op alle fronten rustiger t.o.v. vorig weekend. Ook minder aanvragen voor een papieren bewijs.
- Ten opzichte van vorige week dit weekend ook vragen over hoe het zit met testen voor je reis vs. testen voor toegang.
- Bij SON opvallend dat er donderdag veel calls waren: veel ad hoc boekingen voor een restaurant of café op het laatste moment.
- Dit komt waarschijnlijk doordat men zich nu overal voor moet laten testen en zich dat pas op het laatste moment bedenkt.

EZK:

- Casino's zien bezoekers aantallen dalen.
- Voorsnog geen bijzonderheden gemeld.

¹Cultuur:

- Lage bezoekersaantallen. Vraag is of dat door CTB komt of dat men niet gewend is om



Overall beeld: gebruikers (1)

- Bibliotheken: dinsdag 28 september is de papieren aanvraagroute (inclusief antwoordformulier) verspreid onder de bibliotheken.
- Vrijdag 1 oktober zijn de eerste aanvraagformulieren ontvangen bij het CIBG (333 formulieren). CIBG heeft mensen opgeschaald om deze aanvraagformulieren te verwerken.
- Bibliotheken reageren positief op de introductie van deze routes. Hiermee kunnen ze de burger beter en sneller helpen.

- Sportverenigingen: eerste reacties; positieve trend bij verenigingen in communicatie belang en noodzaak ctb, polsbandjes ook als trend gezien en bij een enkele vereniging wordt een scanpaal ingezet
- VNG: De inschatting op basis van eigen indrukken en mediabeeld dat er relatief weinig controle is bij verenigingen met vrijwilligers ondanks positieve houding koepels en besturen en dat het voor vrijwilligers lastig te organiseren is.



Overall beeld: gebruikers (2)

- KBO-PCOB: zeer regelmatig signalen binnen van mensen die het zeer ingewikkeld vinden, al wordt de frequentie wel minder.
- Internationale studenten: dramatischer dan gedacht, bijna elke internationale student (ook Europese) ervaart problemen:
 - Niet alle vaccins geldig in NL (bijv. Spoenik)
 - Veel studenten snappen niet hoe ze de qr code uit eigen land kunnen omzetten naar de NL'se
 - Sommige landen (bijv. Engeland) niet aangesloten op Europees systeem
 - Vele laten vaccinatieboekje zien ipv qr code, maar horeca/bars snappen die niet (en mag officieel ook niet)
- Zorgkoepels: vooral heel ingewikkeld voor mensen met een beperking om een ctb te krijgen, maar hier wordt nog niet genoeg aandacht aan besteed.
- Voor mensen met een zwaardere beperking is telefonische helpdesk of bibliotheek geen oplossing.
- Mensen in instellingen proberen nu ctb via arts te halen. Artsen daardoor overspoeld met verzoeken en komen niet aan hun werk als arts toe. Wat zou helpen is om in de algemene communicatie wordt meegenomen om sociale kringen in te schakelen bij hulp verkrijgen ctb zodat artsen ontlast worden.



Situatie en cijfers Corona Check (status ma 4 okt 9:00)

Gebruik / QR-codes

- We registreren niet wie of hoe vaak app gebruikt wordt of hoe vaak gescand wordt.
- We weten wel hoeveel QRs zijn gegenereerd. In totaal sinds start in april zijn er 38,8 mln uitgegeven (is zowel CTB als DCC). QR wordt gegenereerd na test, maar ook elke 28 dg (igv vaccinatie en herstel). Dit weekend 1.0 mln (vorige week 2.0 mln).

Downloads

- 12.0 mln CoronaCheck
- 1.2 mln Scanner

Beschikbaarheid

- Dit weekend paar kleine DDOS aanvallen op CoronaCheck systemen, zijn goed opgevangen, geen effect voor gebruikers.
- Zaterdag vanaf 19:00 grote DDOS aanval op DigiD, meerdere uren uit de lucht. Effect op alle overheidsdiensten die gebruik maken van DigiD, waaronder CoronaCheck. Raakte personen die op dat moment hun vaccinatie of herstelbewijs moesten genereren. Logius wil niet dat dit als DDOS extern bekend wordt gemaakt.

Aanvragen bewijs op papier

- 340k aangevraagd
- 240k verzonden (status vr 1/10)

Restant wordt ma 4/10
geprint en verzonden



Overall beeld; testafspraken SON

- Rustig verloop, nauwelijks ongewenste situaties in teststraten, IT werkte naar behoren.
- Ruime overcapaciteit georganiseerd, opvallend is dat 11% niet komt opdagen. SON gaat dit monitoren.
- Verder geen bijzonderheden.

	Aantal boekingen	Aantal Testen	No show	Positief	% positief
vrijdag 1 oktober 2021	90.281	80.161	11%	74	0,09%
zaterdag 2 oktober 2021	115.054	102.967	11%	103	0,10%
zondag 3 oktober 2021	42.289	37.531	11%	44	0,10%



Verbeterpunten

CoronaCheck-app

- Via communicatie worden bezoekers opgeroepen vooraf de QR-code te laden, om piekdruk te verminderen en code offline al op je telefoon staat.

Bijzondere groepen:

- “Bikker-groep” (niet gevaccineerd en niet kunnen testen): voorstel voor starten Pilot 150 personen bij GGD Utrecht voor deze groep. Start deze week.
- Papieren route voor aanvraag papieren QR-code, als aanvulling op telefoonnummer, is vorige week ingevoerd via de bibliotheken.
- Oplossingsrichtingen zoeken voor gevaccineerde toeristen, studenten en zakelijke reizigers uit landen zonder DCC (equivalentie)